

bibliografia

Competències clau

Novembre 2021

Actualització: Agost 2023



PARLAMENT DE CATALUNYA

Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació

Departament de Gestió Documental i Recursos d'Informació

NOTA A L'EDICIÓ

Les competències clau són el conjunt d'habilitats, actituds i aptituds que influeixen en l'acompliment de les activitats professionals.

Aquesta bibliografia pretén oferir eines i recursos al personal de l'Administració parlamentària, tant pel que fa a competències bàsiques i genèriques de tota l'organització (personals, interpersonals, de comunicació, de lideratge i organitzatives) com a competències específiques vinculades a la direcció, la gestió d'equips de treball i la gestió del coneixement, entre d'altres.

Es va gestar arran de la formació organitzada pel Departament de Recursos Humans sobre teletreball, en què diversos participants van mostrar interès a disposar d'eines per a desenvolupar diferents habilitats personals i emocionals que influeixen en el benestar dels equips de treball, tant en l'àmbit professional com en el personal, i que repercuteixen positivament en l'individu i en l'organització.

Els llibres s'han seleccionat amb la col·laboració de la Biblioteca de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i de les biblioteques especialitzades de la Generalitat. La major part dels títols que s'inclouen en aquesta bibliografia estan disponibles en aquestes biblioteques i els podeu sol·licitar en préstec interbibliotecari a través de la Biblioteca del Parlament, a l'adreça de correu consultes@parlament.cat. Els enllaços a tots els documents electrònics referenciats han estat comprovats en data del 7 de juliol de 2023

També podeu llegir alguns d'aquests títols a la [Biblioteca Digital del Parlament de Catalunya](#).

Restem oberts a les aportacions i als suggeriments que ens vulgueu fer.

1. COMPETÈNCIES INTRAPERSONALS I INTERPERSONALS. COMPETÈNCIES EMOCIONALS

1.1. Assertivitat

BACH, Eva; FORÉS, Anna. *La asertividad: para gente extraordinaria*. Barcelona: Plataforma Editorial, 2008. 271 p.

CASTANYER, Olga. *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclee de Brouwer, 1996. 154 p.

CASTANYER, Olga; CAÑIZARES, Olga. *Voy a ser asertiva: utiliza tu inteligencia emocional para autoafirmarte*. Barcelona: Conecta, 2017. 283 p.

CASTANYER, Olga; ORTEGA, Estela. *Asertividad en el trabajo: cómo decir lo que siento y defender lo que pienso*. Barcelona: Conecta, 2013. 254 p.

FABRA I SALES, María Luisa. *Asertividad: para muchas mujeres y algunos hombres*. Barcelona: Octaedro, 2009. 174 p.

PASTOR, Carmen; SEVILLÁ, Juan. *También puedes decir "no": aprende a ser asertivo y di lo que piensas*. Barcelona: Sello Editorial, 2017. 175 p.

1.2. Intel·ligència emocional

ACOSTA VERA, José María. *Inteligencia emocional: desmontando tópicos*. Madrid: ESIC, 2015. 219 p.

AMAT SALAS, Oriol. *La botella medio llena: aprendiendo de la crisis y de los que lo hacen mejor*. Barcelona: Profit Editorial, 2020. 199 p.

ANTONI, Marcelo; ZENTNER, Jorge. *Las cuatro emociones básicas*. Barcelona: Herder, 2014. 190 p.

BANDLER, Richard. *Use su cabeza para variar: sub-modalidades en programación neurolingüística*. Santiago de Chile: Cuatro Vientos, 1999. 141 p.

BOIX, Mar. *Obstacles a la feina?: manual de supervivència del bon professional*. L'Hospitalet de Llobregat: Bookprint Digital, 2018. 314 p.

BOYATZIS, Richard E.; MCKEE, Annie. *Liderazgo emocional: claves para renovarse emocional, mental y físicamente, combatir el estrés, el riesgo de "quemarse" profesionalmente y otros desequilibrios, potenciar la inteligencia emocional del líder*. Barcelona: Deusto, 2006. 276 p.

- CLEAR, James. *Hábitos atómicos: cambios pequeños, resultados extraordinarios*. Barcelona: Diana, 2020. 333 p.
- COVEY, Stephen R. *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: lecciones magistrales sobre el cambio personal*. Barcelona: Paidós, 2009. 495 p.
- COVEY, Stephen R. *El 8 hábito: de la efectividad a la grandeza*. Barcelona: Paidós, 2013. 470 p.
- CUERVO, Jorge. *Autoliderazgo en la empresa y en la vida: conocerse de verdad para saber cómo superar los retos de un mundo incierto*. Barcelona: Libros de Cabecera, 2020. 175 p.
- DAMASIO, Antonio. *En busca de Spinoza: neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Barcelona: Crítica, 2005. 334 p.
- DAMASIO, Antonio. *El error de Descartes: la emoción, la razón y el cerebro humano*. Barcelona: Crítica, 2006. 344 p.
- FOSSLIN, Liz; DUFFY, Mollie West. *Ningún problema: cómo gestionar las emociones en el trabajo*. Barcelona: RBA, 2022. 304 p.
- GOLEMAN, Daniel. *Liderazgo: el poder de la inteligencia emocional*. Barcelona: B de Bolsillo, 2019. 168 p.
- HALPERN, David. *Inside the nudge unit: how small change can make a big difference*. Londres: WH Allen, 2015. 383 p.
- HEGEL, John; BROWN, John Seely; DAVISON, Lang. *The power of pull: how small moves, smartly made, can set big things in motion*. Nova York: Basic Books, 2010. 277 p.
- JOSÉ BELUNZE, Michael de; DANVILA DEL VALLE, Ignacio; MARTÍNEZ-LÓPEZ, Francisco J. *Guía de competencias emocionales para directivos*. Madrid: ESIC, 2011. 238 p.
- MARTÍNEZ DE MANDOJANA VALLE, Íñigo. *Profesionales portadores de oxitocina: los buenos tratos profesionales*. Madrid: El Hilo Ediciones, 2017. 218 p.
- PARÍS, Carmela. *Serenidad y bienestar emocional: el arte de mantener las emociones bajo control*. Barcelona: RBA-Integral, 2002. 159 p.
- PARRA, Luis. *Las siete magníficas: siete habilidades profundas para potenciar tu vida, tu profesión y tu organización*. Madrid: ESIC, 2021. 210 p.
- ROCA, Elia. *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad autoestima, e inteligencia emocional*. València: ACDE, 2014. 294 p.
- RODRIGUEZ MOLOWNY, Javier. *Lidera con el corazón: toma decisiones con la cabeza, pero haciendo del corazón tu mejor consejero*. Barcelona: Gestión 2000, 2022. 158 p.
- SALAT I BERTRAN, M. Assumpció. *El desenvolupament de la consciència: trobant el meu mapa*. Albacete: Uno Editorial, 2013. 135 p.

SALMURRI, Ferran. *Libertad emocional: estrategias para educar las emociones.* Barcelona: Paidós, 2004. 209 p.

SERRAT JULIÀ, Miquel Àngel. *Liderando el ¿bienestar? laboral: orden o caos.* Barcelona: JM Bosch Editor, 2021. 339 p.

STAMATEAS, Bernardo. *Gente tóxica: cómo identificar y tratar a las personas que te complican la vida para relacionarte sanamente.* Barcelona: B de Bolsillo, 2012. 224 p.

1.3. Atenció plena (*mindfulness*). Gestió de l'estrès

BOLÍVAR, José Miguel. *Productividad personal: aprende a librarte del estrés con GTD.* Barcelona: Conecta, 2015. 203 p.

GOLDSTEIN, Elisha; STAHL, Bob. *El manual del mindfulness: prácticas diarias del programa de reducción del estrés basado en el mindfulness (MBSR).* Barcelona: Kairós, 2016. 222 p.

HOUGAARD, Rasmus; ESCAURIAZA, Enrique; PIPÓ, Celia. *Un segundo de ventaja: mindfulness para organizaciones: saca lo mejor de ti y de tu equipo.* Barcelona: Empresa Activa, 2017. 282 p.

MARTÍN ASUERO, Andrés. *Plena mente: mindfulness o el arte de estar presente.* Barcelona: Planeta, 2017. 254 p.

PONCE, Jean-Yves. *ConcentrAcción: mejora tu atención en un mundo hiperconectado.* Madrid: Obreron, 2021. 199 p.

POYNTON, Robert. *Pausa: no eres una lista de tareas pendientes.* Badalona: Koan, 2021. 141 p.

RIVERA, Luis de. *Los síndromes de estrés.* Madrid: Síntesis, 2010. 300 p.

TOLLE, Eckhart. *El poder del ahora: un camino hacia la realización espiritual.* Madrid: Gaia, 2008. 220 p.

VÁZQUEZ LÓPEZ, Guillermo Jesús; VÁZQUEZ LÓPEZ, Enrique Jesús; MÁRQUEZ DÍAZ, María Carmen. *Estrés: estrategias de enfrentamiento.* Madrid: Ed. Mandala, 2013. 226 p.

1.4. Entrenament (*coaching*). Motivació

ÁLVAREZ GARCÍA, Tomás [et al.]. *Conversaciones para triunfar: la dirección interactiva según el modelo Hexagoon, el coaching como forma de dirigir.* Madrid: Fundación Confemetal, 2015. 153 p.

BRUTAU I VALLET, J. Oriol. *El mètode CREA de les oportunitats: una metodologia de management personal innovadora i d'alt impacte.* Barcelona: Libros de Cabecera, 2022. 190 p.

BUCETA, José María. *Psicología del coaching: ibasta ya de cuentos chinos!*. Madrid: Dykinson, 2019. 427 p.

CARDONA HERRERO, Sergio. *Coaching y desarrollo de liderazgos*. Madrid: Editorial Síntesis, 2022. 112 p.

DÍEZ, José María; MARTÍN, Ángel; ANDRÉS, Eugenio de. *Recupera el optimismo: 12 cuentos sobre motivación y compromiso*. Madrid: ESIC, 2012. 165 p.

GIMÉNEZ PLANO, Francisco. *Transformación: el poder del coaching para crear una cultura de liderazgo y transformar tu organización a través de las personas en un mundo híper-vuca*. Madrid: Fundación Confemetal Editorial, 2021. 359 p.

GUARNIERI, Silvia; ORTIZ DE ZÁRATE, Miriam. *No es lo mismo*. Madrid: LID, 2010. 226 p.

HEATH, Chip; HEATH, Dan. *Cambia el chip: cómo afrontar cambios que parecen imposibles*. Barcelona: Gestión 2000, 2011. 311 p.

KIMSEY-HOUSE, Henry [et al.]. *Coaching co-activo: cambiar empresas, transformar vidas*. Barcelona: Paidós, 2021. 301 p.

KLAFF, Oren. *Pitch anything: un método innovador para presentar, persuadir y conseguir tus objetivos*. Barcelona: Profit, 2020. 212 p.

PIQUERAS, César; AROLA, Enric. *Coaching de equipos: lo que necesita saber para facilitar el desarrollo de un equipo*. Barcelona: Profit, 2014. 218 p.

RONCO, Emilio. *Equipos que crean valor en las organizaciones: coaching orientado a resultados de equipo (CORE)*. Barcelona: Profit, 2018. 215 p.

RUIZ, Arancha. *El mapa de tu talento*. Pròleg d'Eduard Punset. Barcelona: Be-libros, 2018. 175 p.

SINEK, Simon. *Empieza con el porqué: cómo los grandes líderes motivan a actuar*. Barcelona: Empresa Activa, 2018. 261 p.

TURIENZO, Rubén. *El pequeño libro de la motivación*. Barcelona: Galaxia Gutenberg, 2016. 267 p.

VALLS, Antonio. *Automotivación: claves para disfrutar del trabajo y de la vida, con ilusión y entusiasmo*. Barcelona: Profit, 2011. 130 p.

VILLA, Juan Pablo; CAPERÁN, José Ángel. *Manual de coaching: guía práctica: coaching ejecutivo, cómo se hace, herramientas de evaluación y desarrollo, ejercicios prácticos*. Barcelona: Profit, 2012. 208 p.

WHITMORE, John. *Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas*. Barcelona: Paidós, 2015. 271 p.

WOLK, Leonardo. *Coaching: el arte de soplar brasas en acción*. Buenos Aires: Gran Aldea, 2007. 236 p.

ZENGER, John H; STINNETT, Kathleen. *El coach extraordinario: cómo ayudan a crecer a los demás los mejores líderes*. Barcelona: Profit, 2013. 346 p.

Departament de Gestió Documental i Recursos d'Informació. Agost 2023

2. COMUNICACIÓ

ANTUÑA EGOICHEAGA, Marta. *¿Conversas o predicas?: guía para ser un conversador evolucionado y que además sabe prevenir los conflictos.* Madrid: Ediciones Pirámide, 2022. 235 p.

ARÉVALO MARTÍNEZ, Rebeca I. *Comunicación integral para las organizaciones: liderazgo y creación de valor.* Salamanca: Comunicación Social, Ediciones y Publicaciones, 2019. 197 p.

BARÓ, Teresa. *Manual de la comunicación personal de éxito: saber ser, saber actuar, saber comunicarse.* Barcelona: Paidós, 2015. 388 p.

BERNE, ERIC. *¿Qué dice usted después de decir "Hola"?: la psicología del destino humano.* Barcelona: Grijalbo, 1985. 490 p.

BUSTER, Bobette. *Storytelling: cómo contar tu historia para que todo el mundo quiera escucharla.* Badalona: Koan, 2020. 133 p.

COLLIGNON, Gérard. *¿Cómo tengo que hablarle para que me entienda?: entender, comunicar e impactar con el método PCM.* Barcelona: Libros de Cabecera, 2022. 282 p.

DAVIS, Flora. *La comunicación no verbal.* Madrid: Alianza, 1976. 261 p.

FANELLI, Vincenzo. *Los poderes secretos de la comunicación empática: cómo alcanzar el éxito en la comunicación interpersonal mediante la Programación Neurolingüística y la comunicación no verbal.* Barcelona: Obelisco, 2012. 179 p.

GALÁN BRAVO, MÓNICA. *Método bravo: La herramienta definitiva (y divertida) para hablar en público de forma brillante en 5 sencillos pasos.* Barcelona: Alienta, 2018. 304 p.

GUIX, Xavier. *Ni me explico, ni me entiendes: los laberintos de la comunicación.* Barcelona: Urano, 2011. 187 p.

MAGRINYÀ, Luis. *Estilo rico, estilo pobre: claves para expresarse y escribir mejor.* Barcelona: Debate, 2022. 296 p.

MARTÍN OVEJERO, José Luis. *Tú habla que yo te leo: las claves de la comunicación no verbal.* Barcelona: Aguilar, 2019. 334 p.

PASTOR, Lluís. *El jefe parla (locuta rex): coaching de comunicació per a directius.* Barcelona: Editorial UOC, 2017. 157 p.

PICÓ, A. *El mètode Picó per parlar en públic.* Barcelona: Angle Editorial, 2013. 159 p.

RAMON-CORTÉS, Ferran. *El Cuaderno de bitácora: una travesía hacia el descubrimiento de las claves de la comunicación personal.* Barcelona: RBA Libros, 2006. 138 p.

RAMON-CORTÉS, Ferran. *Escuchar con los ojos: las 5 claves para conocer, comprender a los demás y conectar con ellos.* Barcelona: La Magrana, 2011. 95 p.

RAMON-CORTÉS, Ferran. *L'illa dels 5 fars.* 4a edició. Barcelona: La Magrana, 2005. 140 p.

ROSENBERG, Marshall B. *Comunicación no violenta: un lenguaje de vida: desarrolla habilidades para relacionarte en armonía con tus valores.* Buenos Aires: Gran Aldea Editores, 2011. 199 p.

UDAONDO, Miguel. *Comunica: [las claves de la comunicación para el liderazgo].* Madrid: LID Editorial Empresarial, 2020. 269 p.

VELILLA, Ricardo. *ComunicAcción.* Barcelona: UOC, 2014. 239 p.

VILÀ, M. [et al.]. *Secretos para hablar bien en público.* Barcelona: Plataforma Editorial, 2018. 222p.

WESTON, Anthony. *Las claves de la argumentación.* Barcelona: Ariel, 2021. 150 p.

ZUÑIGA, Harold; LIGIOIZ, Marta. *Neurocomunicación: el gran salto en las comunicaciones humanas.* Madrid: Ridgen-Institut Gestalt, 2018. 347 p.

3. MEDIACIÓ. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES. NEGOCIACIÓ

ÁLVAREZ LAMAS, Daniel. *Cómo pensar bien: PNL para gestionar conflictos y multiplicar tu creatividad.* Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces, 2016. 160 p.

AMBEL BURGOS, Jesús. *Tratado de mediación en la resolución de conflictos.* Madrid: Tecnos, 2015. 706 p.

ARIEL FOX, Erica. *Más allá del sí: un método para superar el autosabotaje y negociar con éxito.* Barcelona: Conecta, 2013. 375 p.

BELTRI GEBRAT, Francesc. *Aprende a negociar.* Barcelona: Paidós, 2000. 129 p.

CALCATERRA, Rubén A. *Mediación estratégica.* Barcelona: Gedisa, 2002. 361 p.

CASADO, Luís; PRAT, Tino. *El mapa del conflicto: prevenir y afrontar los conflictos.* Barcelona: Profit, 2014. 158 p.

CORNELIUS, Helena; FAIRE, Shoshana. *Tú ganas / yo gano: todos podemos ganar: como resolver conflictos creativamente.* Madrid: Gaia, 1998. 210 p.

DUPLÀ MARÍN, María Teresa. *Conflict management: nuevos modelos y herramientas de gestión eficiente de conflictos en el ámbito de la empresa.* Cizur Menor, Navarra: Aranzadi Thomson Reuters, 2018. 295 p.

GARCÍA CAMPAYO, Javier. *Técnicas de resolución de problemas: en la vida diaria y profesional*. Sant Cugat del Vallès: Siglantana, 2022. 149 p.

JIMÉNEZ BAUTISTA, Francisco; BELTRÁN ZAMBRANO, Roberto; MOREIRA AGUIRRE, Diana Gabriela. *Gestión de conflictos*. Madrid: Dykinson, 2019. 205 p.

MAYER, Bernard S. *Más allá de la neutralidad: cómo superar la crisis de la resolución de conflictos*. Barcelona: Gedisa, 2008. 377 p.

NALEBUFF, Barry. *Repartir el pastel: una manera radical de negociar*. Madrid: Empresa Activa, 2022. 318 p.

PRADO HIGUERA, Cristina del; SÁNCHEZ DE ROJAS DÍAZ, Emilio. *Negociación y mediación para la resolución de conflictos: una aproximación con estudios de caso*. Madrid: Editorial Dykinson, 2021. 185 p.

SÁENZ, Karla; SENA, Iván; PASTOR, Enrique. *Las inteligencias múltiples en la persona mediadora*. Madrid: Dykinson, 2022. 75 p.

SÁNCHEZ GRACÍA-ARISTA, Mari Luz. *Del cerebro hostil al cerebro inteligente: neurociencia, conflicto y mediación*. Madrid: Editorial Reus, 2021. 236 p.

SASTRE VILARRASA, Genoveva; MORENO MARIMON, Montserrat. *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional: una perspectiva de genero*. Barcelona: Gedisa, 2002. 286 p.

URCOLA MARTIARENA, Nerea; URCOLA TELLERÍA, Juan Luis. *Gestión de conflictos: teoría y práctica*. Madrid: ESIC, 2019. 268 p.

4. INNOVACIÓ. CREATIVITAT. TRANSFORMACIÓ DIGITAL

THE ARBINGER INSTITUTE. *Mentalidad fuera de la caja: ver más allá de nosotros mismos*. Espanya: Empresa Activa, 2016. 190 p.

BALLBÈ, Bibiana. *Las 21 claves de la creatividad*. Barcelona: Lunwerg, 2018. 157 p.

BARBA, Enric. *Innovación: 100 consejos para inspirarla y gestionarla*. Barcelona: Libros de cabecera, 2011. 350 p.

BARKUS, David. *The myths of creativity: the truth about how innovative companies and people generate great ideas*. San Francisco: Jossey-Bass, 2014. 214 p.

BOFARULL, Ivan. *Moonshot thinking: transforma la innovación disruptiva en una oportunidad*. Barcelona: Arpa, 2020. 268 p.

BROWN, Tim; BARRI, Katz. *Diseñar el cambio: cómo el design thinking puede transformar las organizaciones e inspirar la innovación*. Madrid: Ediciones Urano, 2020. 314 p.

BRUGUÉ, Quim; BOADA, Júlia; BLANCO, Ismael I. *Els motors de la innovació a l'administració pública* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2013. 1 recurs en línia (100 p.). <http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_estudis_de_recerca_digital/5_motors_innovacio_administracio_publica/erd_05_els_motors_de_la_innovacio.pdf>

CASTRO MARTÍNEZ, Elena; FERNÁNDEZ DE LUCIO, Ignacio. *La innovación y sus protagonistas*. Madrid: Los Libros de la Catarata, 2020. 141 p.

CHAVARRÍA, María Ángeles. *La eficacia de la creatividad: creactívate*. Madrid: ESIC, 2015. 175 p.

CORNELLA, Alfons. *Cómo innovar... Sin ser Google: manual de innovación*. Barcelona: Profit Editorial, 2019. 327 p.

DE BONO, Edward. *El pensamiento creativo: el poder del pensamiento lateral para la creación de nuevas ideas*. Barcelona: Paidós, 2016. 464 p.

DE BONO, Edward. *El pensamiento lateral: manual de creatividad*. Barcelona: Paidós, 2000. 320 p.

ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA. *Marc competencial del perfil innovador a les administracions públiques* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública, 2020. 1 recurs en línia (54 p.).

<http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/11_Marc_competencial/Marc_competencial_ERH_11.pdf>

GARCÍA-DELGADO SEGUÉS, Carlos. *El yo creativo*. Barcelona: Arpa, 2022. 262 p.

JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN. *Guía de transformación digital para el empleado público* [en línia]. Valladolid: Junta de Castilla y León, 2021. 1 recurs en línia (62 p.).

<<https://eclap.jcyl.es/web/es/guia-transformacion-digital.html>>

NESTA. *Skills, attitudes and behaviour that fuel public innovation: A guide to getting the most from Nesta's Competency Framework for Experimenting and Public Problem Solving* [en línia]. Londres: NESTA, 2019. 1 recurs en línia (70 p.).

<https://media.nesta.org.uk/documents/Nesta_CompetencyFramework_Guide_July2019.pdf>

ROMAN, Sandra. *Transformando organizaciones: liderar el cambio*. Pozuelo de Alarcón, Madrid: ESIC, 2019. 126 p.

RUIZ GUTIÉRREZ, Marta. *Gestión del conocimiento e innovación: funcionario 3.0*. Oleiros, La Coruña: Netbiblo, 2013. 124 p.

SÁNCHEZ MANZANO, Esteban. *Creatividad y desarrollo personal*. Madrid: Editorial Popular, 2022. 259 p.

SERRANO ORTEGA, Manuel; BLÁZQUEZ CEBALLOS, Pilar. *Design thinking: lidera el presente: crea el futuro*. Pozuelo de Alarcón: ESIC, 2015. 157 p.

STEVENSON, Mark. *We do things differently: the outsiders rebooting our world*. Londres: Profile Books, 2017. 300 p.

VÁZQUEZ SUÁREZ, Luis; SÁNCHEZ GÓMEZ, Roberto. *Los motores de la creatividad*. Madrid: ESIC, 2022. 146 p.

5. DIRECCIÓ. COMANDAMENT. GESTIÓ D'EQUIPS. LIDERATGE

ACOSTA VERA, José María. *Dirigir: liderar, motivar, comunicar, delegar, dirigir reuniones*. Pozuelo de Alarcón: ESIC, 2011. 268 p.

AGUIRRE SÁNCHEZ, Miguel Ángel. *Dirigir y motivar equipos*. Madrid: Pirámide, 2017. 210 p.

BACHARACH, Samuel B. *Transforming the clunky organization: pragmatic leadership skills for breaking inertia*. Ithaca, Nova York: Cornell University Press, 2018. 188 p.

BALDERAS CEJUDO, Adela. *Reinventa tu liderazgo: 12 claves para gestionar equipos*. Madrid: ESIC, 2021. 208 p.

BASTONS PRAT, Miquel. *Logro mis objetivos... però ¿hago lo correcto?: 22 respuestas para una ética en la toma de decisiones*. Cizur Menor: Civitas Thomson Reuters, 2021. 138 p.

BATALLÉ PRATS, Iolanda. *Atreveix-te a fer les coses a la teva manera: la revolució del lideratge de les dones*. Barcelona: Edicions Destino, 2021. 106 p.

BERMEJO VERA, José. *El personal directivo en las administraciones públicas*. Cizur Menor, Navarra: Civitas Thomson Reuters, 2011. 200 p.

BLANCO MARTÍNEZ, Adolfo [et al.]. *Liderazgo creador: inteligencia actitudinal, racionalidad y diseño humano en la administración*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2016. 489 p.

CASTAÑO PÉREZ, Ana María. *Desarrollo de un catálogo de competencias para el personal directivo español*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2021. 206 p.

CASTIÑEIRA, Àngel. *Liderazgo ético y ejemplaridad pública*. Lleida: Milenio, 2016. 85 p.

CÓMO dirigir equipos virtuales: responsabilitza a tu personal, genera confiança, fomenta la col·laboració. Barcelona: Reverté Management, 2022. 123 p.

CÓMO *dirigir reuniones de trabajo: lidera con confianza, avanza tu proyecto, gestiona los conflictos.* Barcelona: Reverté Management, 2021. 128 p.

CÓMO *liderar reuniones virtuales: asegurate que la tecnologia funciona, mantén la atención en tu audiencia, planifica la reunión.* Barcelona: Reverté Management, 2022. 118 p.

COVEY, Stephen R. *El liderazgo centrado en principios.* Barcelona: Paidós, 2002. 460 p.

DAMINAO SILVA I CUBEIRO, Juan Carlos. *Liderazgo brain-friendly: los nueve hábitos de la mente eficaz.* Barcelona: Plataforma Editorial, 2020. 241 p.

DAVIDS, Bob; CARNEY, Brian M.; GETZ, Isaac. *Liderazgo sin ego: cómo dejar de mandar y empezar a liderar.* Barcelona: Arpa, 2020. 232 p.

DÍAZ-CARRERA, César; NATERA PERAL, Antonio. *El coraje de liderar: la democracia amenazada en el siglo XXI.* Madrid: Tecnos, 2014. 354 p.

GABARRÓ BERBEGAL, Daniel. *Liderazgo consciente: claves para obtener lo mejor de las personas.* Lleida: Boira Editorial, 2015. 63 p.

GAIRÍN, Joaquín; MERCADER, Cristina. *Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones.* Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer, 2018. 625 p.

GARCIA DEL JUNCO, Julio; BRÁS DOS SANTOS, José Manuel. *Habilidades directivas.* Madrid: Pirámide, 2016. 273 p.

GARCIA, Santi. *El arte de dirigir personas hoy: retos y oportunidades de un futuro que ya está aquí.* Barcelona: Libros de Cabecera, 2016. 228 p.

GOLEMAN, Daniel. *Liderando personas.* Barcelona: Profit, 2018. 139 p.

GUILERA, Llorenç. *Competencias directivas.* Barcelona: Marge Books, 2021. 285 p.

HEIFETZ, Ronald A.; LINSKY, Marty. *Liderazgo sin límites: manual de supervivencia para managers.* Barcelona: Reverté Management, 2021. 274 p.

HIJAS, Jesús. *Unleadership: hacia un liderazgo más humanos en tiempos de inteligencia artificial.* Poland: CreateSpace Independent Publishing Platform, 2020. 197 p.

LENCIONI, Patrick. *El motivo: por qué tantos líderes incumplen su principal responsabilidad.* Madrid: Empresa Activa, 2021. 150 p.

LÓPEZ FRESNO, Palmira; GRANDES CARCI, Mercedes. *Cómo conseguir la mejor reunión y optimizar sus resultados.* Madrid: AENOR, 2010. 294 p.

LUNA AROCAS, Roberto. *El nuevo liderazgo: 5 expertos 5 escenarios.* El Ejido: Círculo Rojo, 2016. 175 p.

LUNA AROCAS, Roberto. *Liderar desde el talento: 6 claves para el éxito en la empresa y en la vida.* Barcelona: Alienta Editorial, 2021. 214 p.

MARC professional de la funció directiva a les administracions públiques [en línia]. Barcelona: Escola d'Administració Pública, 2018. 1 recurs en línia. (48 p.)

<https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/10_marc_professional_funcio_directiva_ap/erh10_marc_professional.pdf>

MATAS DALMASES, Jordi. *Els alts càrrecs: política i administració a la Generalitat de Catalunya.* Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 1995. 364 p.

MEDINA DOMÍNGUEZ, María del Castañar. *Formación de líderes en inteligencia emocional y gestión del talento.* Madrid: Universitas, 2015. 141 p.

MOLINA, Salvador. *Los imprescindibles del management.* Madrid: Ecofin: Alternativa Press, 2015. 119 p.

MURIEL, José Manuel. *El gestor eficaz: definiendo las características para alcanzar el éxito en la gestión.* Madrid: Esic, 2013. 136 p.

NATERA, Antonio; VANACLOCHA, Francisco J. *Los liderazgos en el mercado político y la gestión pública.* Madrid: Universidad Carlos III: Boletín Oficial del Estado, 2005. 345 p.

NÚÑEZ MARTÍNEZ, Antonio. *El nuevo directivo público: claves de liderazgo para la gestión pública.* Pamplona: EUNSA, 2012, 245 p.

OBREGON, Isidre R; VILALTA, Josep M. *Direcció estratègica i recursos humans a les administracions públiques catalanes.* Barcelona: Generalitat de Catalunya, Escola d'Administració Pública de Catalunya, 1994, 100 p.

OCDE (Organización para la Economía, Cooperación y desarrollo). *Public employment and management* [en línia]. Portal. <<https://www.oecd.org/governance/pem/>>

OLAZ CAPITÁN, Ángel José. *Lidera proyectos de trabajo: un visión en clave competencial.* Madrid: ESIC, 2021. 222 p.

ORTEGA ÁLVAREZ, Luis; MAESO SECO, Luis F. *La alta dirección pública: análisis y propuestas.* Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2010. 167 p.

PEÑALVER, Antonio. *El líder 5.0: cómo liderar con éxito las organizaciones en la nueva sociedad digital.* Barcelona: Gestión 2000, 2022. 207 p.

PIN ARBOLEDAS, José Ramón. *Liderar personas con inteligencia artificial: cambio y digitalización.* Madrid: McGraw-Hill, 2020. 184 p.

RAMOS LÓPEZ, Amparo. *Mujeres y liderazgo: una nueva forma de dirigir.* València: Universitat de València, 2005. 218 p.

REYNOLDS, Alison [et al.]. *Lo que puedes aprender de la filosofía para ser un mejor líder.* Barcelona: Profit, 2020. 223 p.

RUBIÓ, Tomàs. *Recursos humanos: dirección y gestión de personas en las organizaciones.* Barcelona: Octaedro, 2016. 271 p.

SÁNCHEZ GÓMEZ, Roberto. *Acción y reflexión: cómo desarrollar el pensamiento y las habilidades directivas.* Madrid: ESIC, 2015. 198 p.

SINEK, Simon. *Los líderes comen al final: por qué algunos equipos funcionan bien y otros no.* Barcelona: Ediciones Urano, 2017. 377 p.

STEIN, Guido; RÁBAGO, Eduardo. *Dirigir personas: la madurez del talento.* Madrid: Pearson, 2014. 265 p.

TALGAM, Itay. *El maestro ignorante: cómo los grandes líderes inspiran genialidades imprescindibles.* Barcelona: Empresa Activa, 2017. 217 p.

TORÁN, Félix. *Atreveix-te a ser un líder: desvetlla el líder que hi ha dins teu en tots els àmbits de la vida.* Barcelona: Pòrtic, 2013. 249 p.

TORRES, Diego. *50 reflexiones sobre estrategia: nuevas perspectivas en estrategia y liderazgo.* Barcelona: Libros de Cabecera, 2021. 274 p.

URCOLA TELLERÍA, Juan Luis; URCOLA MARTIARENA, Nerea. *Dirección y sensibilidad: cómo vivir y dirigir con pasión, vocación y sentido común.* Pozuelo de Alarcón: ESIC, 2013. 262 p.

VILERT BARNET, Juliana. *Cap a la professionalització dels comandaments de la Generalitat de Catalunya en matèria de gestió i direcció de persones [en línia].* Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2010. I recurs en línia (54 p.) <<http://visorcofre.bnc.cat/documents/4972>>

VILLORIA MENDIETA, Manuel; PINO MATUTE, Eloísa de. *Dirección y gestión de recursos humanos en las administraciones públicas.* Madrid: Tecnos, 2009. 681 p.

6. EQUIPS DE TREBALL. TREBALL EN EQUIP. CAPITAL HUMÀ. GESTIÓ DEL CONEIXEMENT. GESTIÓ DEL TALENT. APRENENTATGE. ORGANITZACIÓ. COL·LABORACIÓ

AGUELO ARGUIS, Antonio. *La Persona en el centro del desarrollo organizacional: DCM®: un nuevo enfoque de la gestión del desempeño por competencias.* Madrid: Pirámide, 2016. 152 p.

ALLES, Martha Alicia. *Construyendo talento: programas de desarrollo para el crecimiento de las personas y la continuidad de las organizaciones.* Buenos Aires: Granica, 2016. 425 p.

THE ARBINGER INSTITUTE. *La caja: una entretenida historia sobre cómo multiplicar la auténtica colaboración.* Barcelona: Empresa Activa, 2019. 251 p.

ARESES VIDAL, Xose. *Nuevos tiempos para la función pública: propuestas para atraer y desarrollar el talento en la Administración General del Estado.* Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2017. 296 p.

AROLA, Enric. *La magia de los equipos extraordinarios.* Barcelona: Profit, 2018. 264 p.

BARRERA-COROMINAS, Aleix. *Comunidades de práctica en la administración pública: transferencia de aprendizajes informales.* Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2018. 179 p.

BARRET, Richard. *Organización impulsada por valores: liberando el potencial humano para maximizar rendimiento y beneficios.* [s.l.]: Lulu Publishing Services, 2016. 375 p.

BORELL I CARRIÓ, Francesc. *Cómo trabajar en equipo: y crear relaciones de calidad con jefes y compañeros.* Barcelona: Gestión 2000, 2001. 252 p.

CABRERA BAZÁN, José. *Redarquía: más allá de la jerarquía: las nuevas estructuras organizativas en la era de la colaboración.* Madrid: Rasche, 2014. 226 p.

CHAVARRÍA LORENTE, María Ángeles. *Búsqueda y desarrollo del talento: la genialidad de lo imperfecto.* Pozuelo de Alarcón: ESIC, 2016. 159 p.

CIDEM (Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial). *Guia de gestió del coneixement.* Barcelona: Generalitat de Catalunya, 2003. 44 p.

CLUTTERBUCK, David. *Mentoring: técnicas para motivar, desarrollar las relaciones, potenciar el talento y mejorar la productividad.* Barcelona: Profit, 2015. 239 p.

EZCURRA DE ALBURQUERQUE, Luis; GIMÉNEZ PLANO, Francisco. *Smart mentoring: una metodología para el desarrollo estratégico del talento.* Madrid: Fundación Confemetal, 2016. 217 p.

FERRER CÁRDENES, Juan. *Cambiamos las organizaciones: cómo activar la inteligencia, la responsabilidad y el liderazgo colectivo en las organizaciones.* Barcelona: Gestión 2000, 2018. 197 p.

GAIRÍN, Joaquín. *Aprendizaje situado y aprendizaje conectado: implicaciones para el trabajo.* Las Rozas, Madrid: Wolters Kluwer, 2016. 607 p.

GRIFFIN, Richard. *Complete training evaluation: the comprehensive guide to measuring return on investment.* Londres: Kogan Page, 2014. 274 p.

HALVORSON, Heidi Grant. *Los 9 secretos de la gente exitosa: logra tus objetivos por lo que haces, no por lo que eres.* Barcelona: Reverté Management, 2022. 101 p.

HOYLE, Robin. *Informal learning in organizations: how to create a continuous learning culture.* Londres: Kogan Page, 2015. 224 p.

LALOUX, Frederic. *Reinventar las organizaciones: cómo crear organizaciones inspiradas en el siguiente estadio de la conciencia humana.* Barcelona: Arpa, 2016. 392 p.

LENCIONI, Patrick. *Las Cinco disfunciones de un equipo: un inteligente modelo para formar un equipo cohesionado y eficaz*. Barcelona: Empresa activa, 2011. 215 p.

MARINA, José Antonio. *Objetivo: generar talento: cómo poner en acción la inteligencia*. Barcelona: Conecta, 2016. 234 p.

MARTÍNEZ MARÍN, Jesús. *Nuevos modelos de formación para empleados públicos: guía para la transformación*. Barcelona: UOC, 2016. 287 p.

MARTÍNEZ MARÍN, Jesús; MUÑOZ MORENO, José Luis. *Aprender en las organizaciones de la era digital: alternativas desde la formación y para la transformación*. Barcelona: Editorial UOC, 2018. 222 p.

MIGUEL CORRALES, M. Luisa. *Mentoring: un modelo de aprendizaje para la excelencia personal y organizacional*. Madrid: Ediciones Pirámide, 2019. 282 p.

MILTON, Nick; LAMBE, Patrick. *The Knowledge manager's handbook: a step-by-step guide to embedding effective knowledge management in your organization*. Londres: Kogan Page, 2016. 303 p.

ORTEGA PÉREZ, Carlos Alejandro. *La motivación en el trabajo de la administración*. Jaén: Formación Alcalá, 2018. 280 p.

PIENSA estratégicamente. Barcelona: Reverté Management, 2022. 261 p.

POLLIT, Christopher; BOUCKAERT, Geert. *La reforma de la gestión pública: un análisis comparado*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2010. 443 p.

POMARES CASADO, Alicia. *Conectar talento, proyectar eficacia: ganar productividad uniendo recursos humanos y tecnológicos*. Barcelona: Profit, 2015. 142 p.

PORRET GELABERT, Miquel. *Gestión de personas: manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. Madrid: ESIC, 2010. 605 p.

REY, Amalio A. *El libro de la inteligencia col·lectiva: ¿qué ocurre cuando hacemos cosas juntos?*. Córdoba: Almuzara, 2022. 337 p.

RINNE, April. *Flux: 8 superpoderes para fluir y triunfar ante el cambio constante*. Madrid: Empresa Activa, 2022. 285 p.

RODRÍGUEZ DEL TRONCO, Jane; VICO GARCÍA, Noemi. *Smart feedback: conversaciones para el desarrollo del talento*. Madrid: LID Editorial Empresarial, 2022. 222 p.

RUIZ MARTÍN, Héctor. *Aprendiendo a aprender: mejora tu capacidad de apreneder descubriendo cómo aprende tu cerebro*. Barcelona: Vergara, 2020. 219 p.

SÁNCHEZ GÓMEZ, Roberto. *Gestión y psicología en empresas y organizaciones*. Pozuelo de Alarcón: ESIC, 2014. 340 p.

VALDERRAMA, Beatriz. *Gestión del talento en la era digital*. Madrid: Editorial EOS, 2017. 288 p.

7. GESTIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN. *Los Recursos humanos en un sistema de gestión de calidad: gestión de las competencias: UNE 66173 IN*. Madrid: AENOR, 2003. 22 p.

DICCIONARI de competències dels càrrecs de comandament i llocs singulars de la Generalitat de Catalunya: cap de secció, cap de servei i subdirector/a i llocs singulars assimilats [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública, 2020. 1 recurs en línia (98 p.). <http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/01_diccionari_de_competencies_dels_carrecs_de_comandament/PDF-Diccionari-competencies-carrecs-comand-llocs-singulars.pdf>

EMBED IBÁÑEZ, Óscar; FERNÁNDEZ-VELILLA HERRANZ, Blanca; RUEDA SÁNCHEZ, Iris. *Gestión por Competencias en la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón* [en línia]. Saragossa: Gobierno de Aragón. Departamento de Presidencia, 2011. 1 recurs en línia (132 p.). <https://bibliotecavirtual.aragon.es/i18n/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=3600146>

MARC competencial del perfil innovador a les administracions públiques [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2020. 1 recurs en línia (54 p.). <https://eapc.gencat.cat/ca/publicacions/colleccions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/11.-marc-competencial-del-perfil-innovador-a-les-administracions-publicues/>

MARC competencial per al treball col·laboratiu en recerca i innovació: deu competències clau per desenvolupar projectes complexos a les administracions [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2022. 1 recurs en línia (50 p.). <https://eapc.gencat.cat/ca/publicacions/colleccions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/12.-marc-competencial-per-al-treball-collaboratiu-en-recerca-i-innovacio/index.html>

MARC professional de la funció directiva a les administracions públiques [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2018. 1 recurs en línia (48 p.). <https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/10_marc_professional_funcio_directiva_ap/erh10_marc_professional.pdf>

ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA. *Guia de l'entrevista de selecció per competències* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2011. 1 recurs en línia (78 p.). <http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/09_guia_entrevista_seleccio_competencies/guia_entrevista_seleccio_competencies.pdf>

ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA. *Guia per a l'avaluació de competències dels càrrecs de comandament de la Generalitat de Catalunya* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Governació i Administracions Públiques, Secretaria de Funció Pública i Modernització de l'Administració : Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2010. 1 recurs en línia (48 p.). <http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_eines_per_als_recursos_humans/06_guia_per_a_lavaluacio_de_competencies_dels_carrecs_de_comandament/docs/guia_avaluacio_competencies.pdf>

GONZÁLEZ SÁNCHEZ, M. Yolanda; LUCAS FERRÁNDEZ, Joaquín; PONCE REAL José Antonio. *Mapa de la gestión por competencias en el sector público español* [en línia]. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2014. 1 recurs en línia (34 p.). <https://bci.inap.es/alfresco_file/a0f5bddd-82c7-4656-8751-45851c85e613>

GUILLEM CARRAU, Javier. «La planificación y la evaluación del desempeño como instrumento de modernización de la función pública parlamentaria». *Corts. Anuario de derecho parlamentario*. València: Corts Valencianes, 1995-. Núm. 22, número extraordinario: la autonomia parlamentaria y el personal al servicio del Parlamento (2009), p. 99-119.

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Diccionario de Competencias Genéricas de la Junta de Andalucía* [en línia]. Sevilla: Junta de Andalucía. Instituto Andaluz de Administración Pública, 2010. 1 recurs en línia (47 p.). <http://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/anexos/investigacionyestudios/diccionario_competenciasv0.pdf>

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Catálogo de Competencias Genéricas de los Puestos de los Niveles 26 a 30 de la AGE* [en línia]. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2013. 1 recurs en línia (152 p.). <https://www.inap.es/documents/10136/1707636/Informe_Perfiles_de_Competencias_INAP.pdf/92b03ee8-c4f5-ed23-15d7-d683e73b94a7>

LÉVY-LEBOYER, Claude. *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000, 2003. 161 p.

OBRERO CUSIDÓ, Albert, QUESADA PUERTAS, Antonio; SÁNCHEZ RIBAS, Araceli. *Les Competències del rol de direcció i/o comandament a l'Ajuntament de Ripollet: un instrument d'avaluació amb una mirada de 360 graus i basat en la tècnica de la ludificació* [en línia]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2021. 1 recurs en línia (100p.)

<https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_obres_digitals/33-competencies-direccio-comand-ad-local/Obres-digitals_33.pdf>

OLAZ CAPITÁN, ÁNGEL JOSÉ. *Guía práctica para el diseño y medición de competencias profesionales*. Madrid: ESIC, 2018. 140 p.

BIBLIOGRAFIES ELABORADES PER L'EAPC Per a ampliar informació

ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA. *Funció pública. Recursos humans* [en línia]. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya. <<http://eapc.gencat.cat/ca/publicacions/publicacions/funcio-publica.-recursos-humans/>>

ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA. *Innovació. Coneixement* [en línia]. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya. <<http://eapc.gencat.cat/ca/publicacions/publicacions/innovacio.-coneixement/index.html?page031251fc-8135-11e5-bddd-005056924a59=1&googleoff=1>>

ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA. *Funció pública. Direcció i gestió pública* [en línia]. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya. <<http://eapc.gencat.cat/ca/publicacions/publicacions/direccio-i-gestio-publica/>>