



ANNEX 1 – LLISTAT RECLAMACIONS PER QUEIXES LINGÜÍSTIQUES EN CENTRES DEL SISTEMA SANITARI INTEGRAL D'UTILITZACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA (SISCAT)

Entitat Proveïdora Origen dels fets	Unitat Proveïdora Origen dels fets	Codi expedient	Data entrada UAC	Consulta	Data Resposta	Resposta	Situació expedient nom
0167 - Gestió de Serveis Sanitaris	00771 - Hospital Universitari Santa Maria	2025-1167937	25/03/2025	Reclama que el fisioterapeuta va refusar d'atendre'l en castellà.	Respon Hospital Universitari Santa Maria 26/03/2025	Informen que han traslladat la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es torni a repetir la situació.	TANCAT
0167 - Gestió de Serveis Sanitaris	07661 - Residència Lleida Balàfia	2025-1153304	31/01/2025	Consulta sobre el règim lingüístic a la Residència Balàfia I, ja que rep informació del centre exclusivament en castellà	Respon Hospital Universitari Arnau de Vilanova 10/2/2025	S'ha informat al centre que segons article 14 del Decret 107/1987, de 13 de març, s'haurien d'expressar tant de manera oral com escrita en català. Esperem que no es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00001 - Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida	2024-1144435	27/11/2024	Reclama que el formulari que li ha proporcionat el centre està només disponible en castellà.	Respon Hospital Arnau de Vilanova 19/12/2024	Informen que han fet arribar la reclamació al cap territorial i que no disposen d'aquest model de formulari en català, però es valorarà utilitzar-ne un que estigui disponible en català.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00001 - Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida	2025-1155585	07/02/2025	Reclama que la retolació de l'hospital està exclusivament en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00001 - Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida	2025-1159364	25/02/2025	Reclama que fan atenció telefònica en castellà. És un proveïdor de marcapassos amb seu a Madrid.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00003 - EAP Alfarràs - Almenar	2024-1139833	23/10/2024	Reclamació assistencial i actitud racista per professionals del centre (sense especificar).	Respon EAP Alfarràs-Almenar 23/10/2024	La resposta és sobre el tema assistencial, no fan referència a les al·legacions de racisme.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00010 - EAP Lleida 3 - Eixample	2024-1132869	08/10/2024	Reclama que el metge que el va atendre no parlava ni entenia el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	04991 - CUAP Lleida	2025-1156515	01/01/2025	Reclama que quan va acompanyar una amiga al metge aquest es va enfadar perquè ella no parlava català.	Respon CUAP Lleida 31/12/2024	Es disculpen i informen que realitzaran les mesures oportunes.	TANCAT
0158 - Gestió Pius Hospital de Valls	00826 - Pius Hospital de Valls	2024-1134944	23/09/2024	Reclama que l'especialista dermatològic del centre no entén el català.	Respon Atenció al Ciutadà de Pius Hospital el març 2024	El centre indica que té en compte la reclamació, que s'ha enviat al departament dermatològic i que se'n fan ressò per continuar millorant el servei.	TANCAT

0200 - Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla	00767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	2025-1162351	20/12/2024	La pacient explica a la infermera que no entén el català i es neguen a parlar-li en castellà	Respon Direcció General de la Xarxa Santa Tecla 23/01/2025	Es disculpen i diuen que tenen la reclamació en compte i que es prendran les mesures que creguin oportunes. El centre es preocupa per garantir l'ús de les llengües oficials.	TANCAT
0200 - Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla	00767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	2025-1170337	13/03/2025	Reclama que el metge es comunicava només en castellà, tot i que ell li parlava en català.	Respon Direcció General de la Xarxa Santa Tecla 18/03/2025	Es disculpen i diuen que s'ha tramès la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00039 - Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	2024-1134729	21/10/2024	Reclama discriminació per part del doctor, que no volia atendre'l si no parlava castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00039 - Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	2025-1159351	25/02/2025	Reclama que el document de consentiment informat només estava disponible en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00041 - EAP Constantí	2024-1128250	13/09/2024	Reclama que el personal del centre hauria de respondre en català si se li dirigeixen en català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00041 - EAP Constantí	2024-1131128	19/09/2024	Reclama que el personal del centre hauria de respondre en català si se li dirigeixen en català.	Respon Gerència d'Atenció Primària Camp de Tarragona 07/10/2024	Agraeixen l'aportació i informen que han traslladat la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00047 - EAP Reus 2 - Sant Pere	2024-1145588	23/10/2024	Reclama que les xerrades informatives per l'alimentació dels infants es fan en castellà.	Respon Gerència d'Atenció Primària Camp de Tarragona 16/12/2024	Agraeixen l'aportació i informen que han traslladat la reclamació al responsable del servei perquè utilitzi també el català com a llengua vehicular.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00052 - EAP Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau	2024-1131163	20/09/2024	Reclama que la infermera que l'ha atès li ha dit que parli en castellà.	Respon Gerència d'Atenció Primària Camp de Tarragona 28/11/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional, el qual es disculpa, i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació. Recorden a tots els professionals que han d'utilitzar també el català com a llengua d'ús normal amb els pacients.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00052 - EAP Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau	2024-1127838	11/09/2024	Reclama que els professionals del centre s'haurien de centrar en l'atenció mèdica i no en temes lingüístics.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00061 - EAP Reus 1 - Sant Pere	2024-1145560	21/11/2024	Reclama que el doctor va refusar d'atendre-la en castellà, i al·lega xenofòbia.	Respon Gerència d'Atenció Primària Camp de Tarragona 24/01/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT

						Indiquen al pacient que en el futur pot demanar de ser atesa en castellà.	
0208 - Institut Català de la Salut	00066 - EAP Tarragona 3 - Jaume I	2025-1155484	23/01/2025	Reclama que rep els missatges SMS del centre en castellà.	Respon Gerència d'Atenció Primària Camp de Tarragona 07/02/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00066 - EAP Tarragona 3 - Jaume I	2025-1162286	20/02/2025	Reclama que la infermera li va continuar parlant en català, tot i haver expressat que volia ser atès en castellà.	Respon Atenció al Ciutadà de Regió Sanitària Camp de Tarragona 27/03/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00066 - EAP Tarragona 3 - Jaume I	2025-1161337	04/03/2025	Reclama que la infermera li va continuar parlant en català, tot i haver expressat que volia ser atès en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	16189 - PCP - CSMIJ Reus	2024-1127839	11/09/2024	Psicòloga del centre no entén el català i refusa d'atendre el pacient si aquest no es comunica en castellà	Respon Atenció al Ciutadà de Regió Sanitària Camp de Tarragona	Es disculpen per no poder-li donar atenció en català i informen que estan en vies de formar tots els seus professionals en llengua catalana.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00086 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	2025-1164674	17/02/2025	Reclama que l'especialista dermatològic li responia en castellà quan ell li parlava català.	Respon Hospital de Tortosa Verge de la Cinta 12/03/2025	Informen que estan treballant activament per promoure el català dins del centre i que han desenvolupat un pla pel foment del català per oferir formació als seus professionals.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00087 - EAP L'Aldea - Camarles - L'Ampolla	2025-1153867	10/01/2025	Reclama que la doctora no parla ni entén el català.	Respon Atenció Primària Terres de l'Ebre 28/01/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació. Informen que la doctora està fent formació per aprendre català.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00094 - EAP Tortosa 2 Oest	2025-1157015	14/02/2025	Reclama que l'especialista dermatològic li responia en castellà quan ell li parlava català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	2024-1147702	30/12/2024	Reclama que va rebre atenció exclusivament en castellà. No indica haver demanat canvi d'idioma als professionals del centre	Respon Hospital Comarcal Móra d'Ebre el 03/02/2025	Es disculpen i indiquen al pacient que pot demanar canvi d'idioma a l'hora de ser atès.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00100 - Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	2024-1137226	05/11/2024	Reclama que el cirurgià no parlava ni entenia el català.			OBERT

0208 - Institut Català de la Salut	00100 - Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	2024-1146510	18/11/2024	Reclama que el cirurgià no parlava ni entenia el català.	Respon Hospital Universitari Dr. Josep Trueta 11/04/2025	Es disculpen i indiquen que la doctora sí que parla i entén el català.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00100 - Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	2024-1146511	18/11/2024	Reclama que la màquina que fa avisos de torn al centre ho fa en castellà.	Respon Hospital Universitari Dr. Josep Trueta 17/12/2024	Es disculpen i informen que revisaran els procediments de configuració per valorar si es pot fer el canvi d'idioma al català.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00101 - EAP Arbúcies - Sant Hilari	2025-1165141	20/02/2025	Reclama que ella parlava en català i la doctora li responia en castellà, per la qual cosa s'ha vist obligada a canviar d'idioma.	Respon ICS 12/05/2025	Agraeixen l'aportació i diuen que han recordat la normativa lingüística a l'equip.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00114 - EAP Banyoles	2025-1165164	20/02/2025	Reclama que una doctora del CAP li parlava en català quan ell ha demanat de ser atès en castellà.	Respon EAP de Banyoles 10/03/2025	Es disculpen i informen que han parlat amb la doctora per evitar que es torni a repetir la situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00120 - EAP Figueres	2024-1147109	15/11/2024	Reclama que doctor no entén correctament el català.	Respon EAP Figueres 27/11/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació. Informen que han fet un pla de formació lingüística pels seus professionals.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00121 - EAP Girona 1 - Santa Clara	2025-1150512	24/12/2024	Reclama que el pediatre no parlava català al seu fill.		Es disculpen i informen que han recordat al professional que s'ha d'expressar, d'entrada, en català.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00288 - EAP Tordera	2025-1151443	28/10/2024	Reclama que s'han negat a atendre'l en català.	Respon EAP Tordera 11/11/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació. Asseguren que ha estat un fet puntual i aïllat.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2024-1140100	14/11/2024	Reclama que tota la documentació escrita del centre està en castellà i que els professionals responen en castellà quan se'ls parla en català. GRE 2025-1166198.	Respon Hospital Clínic de Barcelona 22/04/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació. Informen que el centre disposa de documentació tant en català com en castellà.	TANCAT
0209 - Institut d'Assistència Sanitària	00770 - Hospital Santa Caterina	2024-1140027	13/11/2024	Demana rebre informes mèdics en català, vol que quedi constància per a futures actuacions i altres pacients	Respon Hospital Santa Caterina 21/11/2024	El centre li proporciona l'informe traduït al català.	TANCAT
1586 - Corporació de Salut del Maresme i Selva	00759 - Hospital Comarcal Sant Jaume Calella i Hospital Comarcal de Blanes	2025-1167765	10/12/2024	Reclama que el metge que l'atén no parla correctament el català, i no l'entén.	Respon Corporació de Salut del Maresme i la Selva 01/04/2025	Agraeixen l'aportació i expliquen que és personal nouvingut, en procés per aprendre el català. Duen a terme actuacions per estendre la normalització lingüística entre els professionals.	TANCAT

1586 - Corporació de Salut del Maresme i Selva	00759 - Hospital Comarcal Sant Jaume Calella i Hospital Comarcal de Blanes	2025-1167620	13/02/2025	Reclama que el metge d'urgències no parla en català.	Respon Corporació de Salut del Maresme i la Selva 01/04/2025	Es disculpen i exposen que és personal nouvingut en procés d'aprenentatge. Informen que despleguen actuacions per millorar la capacitat lingüística dels professionals.	TANCAT
2708 - Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	00762 - Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	2025-1163149	14/02/2025	Reclama que la doctora que l'ha atès no parlava ni entenia el català. També reclama que li han donat un document informatiu en castellà.	Respon Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa 04/03/2025	Es disculpen i exposen que és personal nouvingut en procés d'aprenentatge del català. Duen a terme actuacions per millorar la normalització lingüística dels professionals i per tenir tota la documentació disponible en català.	TANCAT
0157 - Consorci Sanitari del Solsonès, Fundació Pública Comarcal	01324 - EAP Solsonès	2025-1164435	13/03/2025	Reclama que no se'l va atendre en català i quan va sol·licitar canvi d'idioma se li va denegar.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00366 - EAP Sant Joan de Vilatorrada	2024-1141227	20/11/2024	Reclama que el doctor no parlava ni entenia el català.	Respon EAP Sant Joan de Vilatorrada 16/04/2025	Es disculpen i asseguren que s'estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels usuaris i pacients. Informen que continuaran treballant per millorar el servei.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00366 - EAP Sant Joan de Vilatorrada	2025-1164795	14/03/2025	Reclama que el seu metge no entén el català, ha demanat canvi de metge per un que parlés català i no li han concedit.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00370 - EAP Súria	2024-1125441	03/09/2024	Reclama que el metge de capçalera no parla català. Diu que no és una reclamació contra el doctor, sinó contra el sistema.	Respon EAP Súria 11/04/2025	Es disculpen i diuen que faran actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels usuaris i pacients.	OBERT
0094 - Fundació Centres Assistencials i d'Urgències	00705 - EAP Vendrell	2025-1162301	10/12/2024	Reclama que va rebre documentació del centre (full de reclamacions) en castellà.	Respon EAP Vendrell 10/12/2024	Es disculpen i expliquen que va ser un error administratiu puntual i que li haurien d'haver lliurat la documentació en català.	TANCAT
0094 - Fundació Centres Assistencials i d'Urgències	00705 - EAP Vendrell	2025-1162324	15/01/2025	Reclama que el doctor no l'ha atès en català.	Respon Xarxa Santa Tecla Sanitària 22/01/2025	Es disculpen i informen que és personal nouvingut que encara està en procés d'aprendre el català. El centre està enllestit per l'elaboració d'un pla de gestió lingüística.	TANCAT
0094 - Fundació Centres	00705 - EAP Vendrell	2025-1153961	04/02/2025	Reclama que l'atenció telefònica que va rebre no va ser adequada per dificultats	Respon Regió Sanitària del Penedès 16/05/2025	Es disculpen i traslladen la queixa a la responsable del servei. Informen que, actualment, la	OBERT

Assistencials i d'Urgències				lingüístiques per part dels professionals del centre per entendre el català.		persona que la va atendre ja no forma part de l'equip.	
0200 - Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla	04373 - Hospital del Vendrell	2025-1159994	10/01/2025	Reclama que un professional del centre els parlava en castellà quan ells es comunicaven en català i que els van donar un tiquet d'espera del centre en castellà.	Respon Xarxa Santa Tecla Sanitaria 28/01/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0200 - Fundació Hospital Sant Pau i Santa Tecla	04373 - Hospital del Vendrell	2025-1161332	04/03/2025	Exposa que personal de seguretat del centre només parla castellà i no entén el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00203 - EAP Sitges	2024-1134888	22/10/2024	Persona sorda, reclama que es comuniquen des del seu centre a través de trucades telefòniques. Ha demanat en diverses ocasions que se li facin comunicats de forma escrita.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	04848 - PAC Alt Penedès - Garraf	2024-1125375	03/09/2024	Reclama que el doctor d'urgències es va negar a atendre'l en català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	08118 - EAP Roquetes-Canyelles	2025-1155592	07/02/2025	Reclama que alguns professionals del centre es neguen a atendre'l en català.	Respon EAP Roquetes 14/02/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	OBERT
0312 - Consorci Sanitari l'Alt Penedès i Garraf	00756 - H. Sant Antoni Abat - Urgències	2024-1125440	03/09/2024	Reclama que va rebre atenció exclusivament en castellà. No indica haver demanat canvi d'idioma als professionals del centre.			OBERT
2407 - Consorci Sanitari de l'Anoia	06175 - EAP Igualada 2	2025-1171897	12/02/2025	Reclama que professional del centre va refusar de parlar-li en castellà.		Es disculpen i diuen revisaran el cas per assegurar-se que es respecten els drets lingüístics dels pacients.	TANCAT
0160 - Fundació Sant Hospital	00732 - Fundació Sant Hospital	2024-1135904	23/09/2024	Reclama que li parlaven en català després d'haver comunicat als professionals que no l'entenia.	Respon Hospital de la Seu d'Urgell 25/10/2024	Es disculpen i diuen que s'han posat en contacte amb els professionals perquè no es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
2660 - AECT - Hospital de la Cerdanya	07493 - Hospital de la Cerdanya	2024-1146592	18/12/2024	Reclama que li han donat documentació clínica en francès i no en català.	Respon Hospital de Cerdanya 08/01/2025	Expliquen que l'Hospital de la Cerdanya és un cas únic i quan les proves clíniques les realitzen a França, per falta de personal, aquestes es fan en francès i es tradueixen a posteriori. Continuen treballant per millorar el servei.	TANCAT

2660 - AECT - Hospital de la Cerdanya	07493 - Hospital de la Cerdanya	2024-1146602	18/12/2024	Reclama que li han donat documentació clínica en francès i no en català.	Respon Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran 29/01/2025	Es disculpen i expliquen que l'hospital de la Cerdanya és un cas únic i quan les proves clíniques les realitzen a França, per falta de personal, aquestes es fan en francès i es tradueixen a posteriori. Continuen treballant per millorar el servei.	OBERT
2660 - AECT - Hospital de la Cerdanya	07493 - Hospital de la Cerdanya	2025-1151234	16/01/2025	Reclama que li han donat documentació clínica en francès i no en català.	Respon Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran 13/02/2025	Es disculpen i expliquen que l'hospital de la Cerdanya és un cas únic i quan les proves clíniques les realitzen a França, per falta de personal, aquestes es fan en francès i es tradueixen a posteriori. Continuen treballant per millorar el servei.	OBERT
0126 - Consorci Sanitari Integral	00725 - Hospital General de Hospitalet	2024-1136527	08/10/2024	Reclama que no el volen ajudar al registre per racisme.	Respon Consorci Sanitari Integral 04/11/2024	Es disculpen perquè un error informàtic no els va permetre d'atendre correctament el ciutadà. El centre nega les acusacions de racisme i demanen al senyor que retiri aquestes al·legacions. Diuen que continuaran treballant per millorar el servei.	OBERT
0126 - Consorci Sanitari Integral	05994 - Hospital de l'Hospitalet - Hospital Moisès Broggi	2024-1138106	07/11/2024	Reclama que rep cartes del centre en castellà.	Respon Consorci Sanitari Integral 23/12/2024	Expliquen que la situació va ser deguda a un tema informàtic i li solucionen el problema.	TANCAT
0197 - Fundació Hospital Sant Joan de Déu Martorell	00764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	2025-1166445	18/03/2025	Reclama que la doctora no parla ni entén el català.	Respon Hospital Sant Joan de Deu 07/04/2025	Es disculpen. Li faran atenció telefònica en català per resoldre qualsevol dubte.	TANCAT
0198 - Hospital Sant Joan de Déu	00765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat)	2024-1125415	03/09/2024	Reclama que les televisions de la sala de pediatria del centre tenen subtítols exclusivament en castellà.	Respon Hospital Sant Joan de Deu 17/02/2025	Es disculpen i expliquen que no tenen un sistema de gestió de canals unificats, ja que els mateixos usuaris canvien el canal de televisió. Continuen treballant per millorar el servei.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00148 - Hospital Universitari de Bellvitge	2025-1161260	04/03/2025	Reclama que rep documentació del centre en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00148 - Hospital Universitari de Bellvitge	2025-1164789	14/03/2025	Reclama que rep documentació del centre en castellà i pregunta si no haurien de ser en català, per defecte.			OBERT

0208 - Institut Català de la Salut	00155 - EAP Esparreguera	2025-1158384	18/02/2025	Reclama que el professional del centre no entenia bé el català i va haver de canviar d'idioma al castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00160 - EAP Hospitalet de Llobregat 1 - Centre	2024-1140098	14/11/2024	Reclama que dos professionals del centre no parlen ni entenen el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00164 - EAP Hospitalet Llobregat 5 - S. Eulàlia N.	2024-1132870	08/10/2024	Reclama que un administratiu del centre no es comunica bé ni en català ni en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00174 - EAP Sant Andreu de la Barca	2024-1137223	05/11/2024	Reclama que el doctor li va exigir que parlés en castellà perquè no entenia el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00187 - EAP Esplugues Llobregat 2 - Lluís Millet	2025-1151734	20/01/2025	Demana que totes les comunicacions del centre li facin en català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	03436 - CAC Just Oliveres	2024-1145726	13/12/2024	Reclama que no se l'ha atès en català i li han donat documentació en castellà, sense alternativa en català.	Respon EAP Centre 27/12/2024	Agraeixen l'aportació i recorden a la unitat que la documentació ha de ser, per defecte, en català.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	04554 - CUAP Sant Andreu de la Barca	2024-1138104	07/11/2024	Reclama que professionals del centre no parlen ni entenen el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	08096 - EAP Viladecans 3	2025-1151861	21/01/2025	Reclama que atenció telefònica de l'ICS no parlen català.	Respon EAP Viladecans 05/03/2025	Es disculpen i recorden als professionals que han d'acomodar l'idioma al dels ciutadans.	OBERT
0297 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu	00742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	2024-1135155	04/10/2024	Reclama que un professional del taulell d'informació es negava a parlar en català dient que "el espanyol es el idioma oficial".	Respon Parc Sanitari Sant Joan de Deu 24/10/2024	Es disculpen i prendran mesures per recordar al personal que han de respectar els drets lingüístics dels usuaris.	TANCAT
0297 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu	00742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	2024-1141658	04/11/2024	Reclama que la infermera li parlava en castellà quan ell es comunicava en català.	Respon Hospital de Sant Boi 10/12/2024	Es disculpen i indiquen que tindran en compte la seva reclamació per continuar millorant el servei.	TANCAT
0297 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu	00742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	2024-1140101	14/11/2024	Reclama que la infermera li parlava en castellà quan ell es comunicava en català.	Respon Hospital de Sant Boi 10/12/2024	Es disculpen i indiquen que tindran en compte la seva reclamació per continuar millorant el servei.	TANCAT
0297 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu	00742 - Parc Sanitari Sant Joan Déu - HG	2025-1158671	30/01/2025	Reclama que professionals del centre no entenen el català.	Respon Hospital de Sant Boi 09/02/2025	Es disculpen i expliquen que part del personal és nouvingut i encara està en procés d'aprendre el català.	TANCAT

1870 - Consorci Castelldefels Agents de Salut	04374 - EAP Castelldefels 2 - Can Bou	2024-1128225	13/09/2024	Reclama que vol rebre informes del centre en castellà.	Respon CASAP Can Bou 13/09/2024	Agraeixen l'aportació i deriven la reclamació als responsables del servei.	TANCAT
1870 - Consorci Castelldefels Agents de Salut	04374 - EAP Castelldefels 2 - Can Bou	2025-1152961	29/01/2025	Reclama que les màquines d'autogestió del centre només estan en català i no tenen opció en castellà.	Respon CASAP Can Bou 29/01/2025	Agraeixen l'aportació i expliquen que les màquines d'autogestió tenen opcions limitades d'idiomes. Continuen treballant per millorar el servei.	TANCAT
4062 - Sistema d'Emergències Mèdiques	01028 - Sistema d'Emergències mèdiques	2024-1141905	26/11/2024	Reclama que un intèrpret de llengua de signes del 061 no està qualificat.	Respon Emergències Mèdiques 26/11/2024	Agraeixen l'aportació i deriven la reclamació als responsables pertinents perquè facin les gestions oportunes.	TANCAT
4062 - Sistema d'Emergències Mèdiques	01028 - Sistema d'Emergències Mèdiques	2024-1142545	02/12/2024	Reclama que un intèrpret de llengua de signes del 061 no està qualificat.	Respon Emergències Mèdiques 26/11/2024	Agraeixen l'aportació i deriven la reclamació als responsables pertinents perquè facin les gestions oportunes.	TANCAT
4062 - Sistema d'Emergències Mèdiques	01028 - Sistema d'Emergències Mèdiques	2025-1148958	07/01/2025	Descontenta per la interpretació del llenguatge de signes.	Respon Emergències Mèdiques 07/01/2025	Deriven la queixa als responsables del servei.	TANCAT
4062 - Sistema d'Emergències Mèdiques	01028 - Sistema d'Emergències Mèdiques	2025-1151754	20/01/2025	Molesta per l'espera de tot el procés SEM-urgències-hospital i, a més, les locucions són en castellà	Respon Emergències Mèdiques 20/01/2025	Es disculpen pel procés i per les demores en el continuïum assistencial .	TANCAT
0128 - Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell	00741 - Hospital de Sabadell	2024-1125455	03/09/2024	Reclama que al centre li donen resposta en castellà quan fa consultes en català.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 09/01/2025	Es disculpen i indiquen que es va iniciar una campanya al centre per facilitar la capacitat del personal en el coneixement del català, promocionant formació. Diuen que continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0128 - Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell	00741 - Hospital de Sabadell	2024-1125450	02/12/2024	Reclama que el doctor que el va atendre no parla ni entén el català.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 07/01/2025	Es disculpen i indiquen que es va iniciar una campanya al centre per facilitar la capacitat del personal en el coneixement del català, promocionant formació. Diuen que continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0134 - Consorci Sanitari de Terrassa	00701 - EAP Terrassa A - Sant Llàtzer	2025-1151791	21/01/2025	Reclama que el doctor va refusar d'atendre-la en castellà i li va dir que havia d'aprendre català. També li van negar ser atesa per un altre professional que l'atengués en castellà.	Respon Consorci Sanitari de Terrassa 10/02/2025	Agraeixen l'aportació i diuen que analitzaran els fets per millorar l'atenció al pacient.	TANCAT
0134 - Consorci Sanitari de Terrassa	00744 - Hospital de Terrassa	2024-1146994	19/12/2024	Reclama que la sessió informativa prequirúrgica en grup s'ha realitzat en castellà.	Respon Consorci Sanitari de Terrassa 27/01/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT

0134 - Consorci Sanitari de Terrassa	08265 - CAP Matadepera	2025-1161334	04/03/2025	Reclama vulneració de drets lingüístics perquè s'estan realitzant sessions de fisioteràpia en grup en castellà perquè un dels professionals no parla ni entén el català.			OBERT
0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	00750 - Hospital General de Granollers	2024-1124842	02/09/2024	Reclama que el doctor no parla català, quan demana canvi de professional li diuen que no hi ha cap professional en aquell moment que parli català.	Respon Hospital General de Granollers 04/09/2024	Es disculpen i expliquen que han contractat professionals no catalanoparlants per manca de personal. Han posat en marxa un programa de formació de català per a ells.	TANCAT
0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	2024-1129335	23/09/2024	Reclama que el pediatre que va atendre el seu fill no parla ni entén el català.	Respon Hospital General de Granollers 31/10/2024	El centre indica que estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels seus usuaris i pacients. Asseguren que continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	2024-1134737	21/10/2024	Reclama que el pediatre que va atendre el seu fill no parla ni entén el català.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 11/11/2024	El centre indica que estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels seus usuaris i pacients. Diuen que continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	2024-1137224	05/11/2024	Reclama que el doctor que el va atendre no entén el català, va demanar ser atès per un altre professional, sense alternativa.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 07/01/2025	El centre indica que estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels seus usuaris i pacients. Diuen que continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	2025-1150962	15/01/2025	Reclama que li va fer una consulta en català per escrit i li van contestar en castellà.	Respon Hospital General de Granollers 13/02/2025	Es disculpen i diuen que han revisat el cas i han recordat al personal que faci les comunicacions en la llengua oficial que correspongui.	TANCAT
0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	0149 - Fundació Privada Hospital - Asil de Granollers	2025-1153909	04/02/2025	Reclama que el doctor d'urgències no parla ni entén el català.	Respon Hospital Generals de Granollers 28/02/2025	Es disculpen i informen que estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels seus usuaris i pacients. Diuen que continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0184 - Hospital de Sant Celoni Fundació Privada	00743 - Hospital de Sant Celoni	2024-1142395	29/01/2025	Reclama que el metge no el va atendre en català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00272 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona	2024-1136422	14/10/2024	Reclama que la doctora va refusar d'atendre-la en castellà.	Respon Hospital Germans Trias i Pujol 21/10/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT

0208 - Institut Català de la Salut	00272 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona	2025-1160363	07/02/2025	Reclama que el professional que el va atendre telefònicament no parlava ni entenia el català i li va exigir que parlés en castellà.	Respon Hospital Germans Trias i Pujol 31/03/2025	Agraeixen l'aportació i informen que no han pogut identificar el professional que el va atendre, per la qual cosa han recordat a tot el personal que ha d'atendre als pacients en català.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00273 - EAP Arenys de Mar	2024-1141230	20/11/2024	Reclama que els treballadors de centres sanitaris haurien de parlar entre ells català en horari laboral.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00273 - EAP Arenys de Mar	2024-1142636	26/11/2024	Reclama que els treballadors de centres sanitaris haurien de parlar entre ells català en horari laboral.	Respon EAP Arenys de Mar 02/01/2025	Es disculpen, però consideren que dos professionals parlin entre ells en castellà no vulnera els drets lingüístics dels pacients.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00279 - EAP Mataró 1 - La Riera	2024-1135787	28/10/2024	Persona sorda, reclama que el centre no facilita la utilització del servei d'interpretació de llengua de signes del 061 (mala cobertura, manca de connexió wifi, etc.)			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00305 - EAP Sant Andreu de Llavaneres	2024-1142692	26/11/2024	Reclama que no li permeten penjar decàleg sobre l'ús del català per part dels professionals de salut al centre.	Respon EAP Sant Andreu de Llavaneres 22/04/2025	Es disculpen i informen que només poden penjar cartells informatius procedents del Departament de Salut i altres entitats públiques i, per motiu d'espai, no pengen cartells d'entitats externes.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00357 - EAP Sabadell 3A - Ca n'Oriac	2024-1135788	28/10/2024	Persona sorda, reclama que el centre no facilita la utilització del servei d'interpretació de llengua de signes del 061 (mala cobertura, manca de connexió wifi, etc.)			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00369 - EAP Santa Perpètua de Mogoda	2025-1151175	16/01/2025	Reclama faltes d'ortografia en documentació del centre.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00388 - EAP Sabadell 1A - Centre	2025-1161395	04/03/2025	Reclama que el pediatre de les seves filles no parla el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00390 - EAP Sabadell 4A - Concòrdia	2025-1148555	03/01/2025	Reclama que el pediatre de la seva neta no parla el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00378 - EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel	2025-1169553	14/03/2025	Reclama que sessions de teràpia en grup de traumatologia es fan en castellà, tot i haver demanat que es facin en català.	Respon CAP Sant Miquel 16/06/2025	Es disculpen i traslladen la queixa al professional per evitar que es repeteixi la situació. Recorden al personal que s'ha de dirigir als pacients, d'entrada, en català.	TANCAT

0208 - Institut Català de la Salut	00396 - EAP Vall de Tenes	2025-1161269	04/03/2025	Reclama que la documentació de fisioteràpia només està en castellà.			OBERT
0260 - Fundació Privada Sant Francesc d'Assís	00840 - Centre Sociosanitari Can Torras - Int.	2024-1138103	07/11/2024	Persona sorda, reclama poca preparació per part dels professionals del centre per atendre persones sordes.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 02/01/2025	Agraeixen l'aportació. Segons el centre, es va atendre al pacient el millor possible i li van facilitar traducció a través del servei del 061.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	00301 - EAP Mataró 2 - Centre	2024-1138477	08/11/2024	Reclama que els fulls de reclamacions del centre eren exclusivament en castellà.	Respon Consorci Sanitari del Maresme 29/11/2024	Es disculpen i informen que el centre disposa de fulls de reclamacions tant en castellà com en català, si bé aquell dia no en tenien perquè estaven pendent de ser reposats.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	00301 - EAP Mataró 2 - Centre	2024-1141229	20/11/2024	Reclama que la doctora que la va atendre es va negar a parlar-li en castellà.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 07/01/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació a la direcció del centre per analitzar el cas i evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	01425 - Hospital de Mataró	2024-1127972	12/09/2024	Reclama que hi ha professionals del centre que no parlen català.	Respon Hospital de Mataró 17/10/2024	Agraeixen l'aportació i fan arribar la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	01425 - Hospital de Mataró	2025-1152619	27/01/2025	Reclama que ha rebut documentació del centre en castellà quan ella va fer totes les gestions en català.	Respon Hospital de Mataró 13/02/2025	Li envien la documentació en català i informen que s'ha recordat als professionals del centre que, per defecte, la documentació s'hauria de fer en català.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	01425 - Hospital de Mataró	2025-1155294	06/02/2025	Reclama que ni el recepcionista ni el cirurgià no parlen català.	Respon Hospital de Mataró 13/02/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	01425 - Hospital de Mataró	2025-1160114	28/02/2025	Reclama que el doctor es va negar a parlar-li en castellà.	Respon Hospital de Mataró 01/04/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
0593 - Consorci Sanitari Maresme	01425 - Hospital de Mataró	2025-1160188	03/03/2025	Exposa que els professionals de cirurgia externa fan ús exclusiu del castellà, tot i que el pacient es dirigeix a ells en català.			OBERT
2941 - Fundació Assist. Mútua de Terrassa	00699 - EAP Rubí 1	2024-1132802	08/10/2024	Reclama actitud discriminatòria i racisme cap a la seva persona.	Respon CAP Mutua Rubí 10/10/2024	Revisen els fets i manifesten que els professionals han mantingut sempre un tracte respectuós i un comportament ètic.	TANCAT
2941 - Fundació Assistencial	00699 - EAP Rubí 1	2024-1143032	03/12/2024	Reclama que la doctora no parla ni entén el català i es	Respon CAP Mutua Rubí 09/12/2024	Es disculpen i informen que prendran les mesures necessàries	TANCAT

Mútua de Terrassa, FPC				nega a atendre'l en un idioma que no sigui el castellà.		perquè no es torni a repetir una situació com aquesta.	
2941 - Fundació Assistencial Mútua de Terrassa	00729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	2024- 1128698	16/09/2024	Reclama que el doctor li respon en castellà quan fa consultes en català.	Respon Regió Sanitària Metropolitana Barcelona Nord 30/01/2025	Agraeixen l'aportació. El centre indica que està fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels seus usuaris i pacients, i que continuarà treballant per millorar el servei.	TANCAT
2941 - Fundació Assistencial Mútua de Terrassa	01786 - EAP Terrassa E - Rambla	2024- 1134426	09/10/2024	Reclama que en el centre fan comunicacions per megafonia en castellà.	Respon CAP Rambla 10/08/2024	Informen que han traslladat la reclamació als responsables del servei perquè emetin els avisos per megafonia en català, en aplicació de la normativa vigent.	TANCAT
2941 - Fundació Assistencial Mútua de Terrassa	01786 - EAP Terrassa E - Rambla	2025- 1161274	16/02/2025	Reclama que el personal del centre no es dirigeixen als pacients en català.	Respon CAP Rambla 21/02/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació. Recorden al personal que, per defecte, ha d'utilitzar el català	OBERT
2941 - Fundació Assistencial Mútua de Terrassa	07084 - EAP Sant Cugat del Vallès 1	2024- 1141855	26/11/2024	Reclama que li han fet una prova neurològica en castellà.	Respon CAP Sant Cugat 21/02/2025	Agraeixen l'aportació i informen que han traslladat la reclamació als responsables del servei perquè revisin i resolguin la situació segons la normativa vigent.	TANCAT
0126 - Consorci Sanitari Integral	00726 - Hospital Dos de Maig	2024- 1134736	21/10/2024	Reclama que el Consorci li envia totes les comunicacions en castellà.	Respon Hospital Dos de Maig 28/11/2024	Demanen que acrediti la seva identitat per prosseguir amb el tràmit.	TANCAT
0126 - Consorci Sanitari Integral	00726 - Hospital Dos de Maig	2024- 1143340	03/12/2024	Reclama que va demanar de ser atès pel seu metge en català, però aquest no parlava ni entenia el català.	Respon Hospital Dos de Maig 18/12/2024	D'ara endavant, el pacient serà atès per un professional que parli català. El centre farà actuacions per formar els professionals en la llengua catalana i continuarà treballant per millorar el servei.	TANCAT
0126 - Consorci Sanitari Integral	00726 - Hospital Dos de Maig	2025- 1160929	20/02/2025	Reclama que el doctor que l'ha atès no parlava català.	Respon Hospital Dos de Maig 28/02/2025	Expliquen que el doctor entén el català i n'està fent formació, però encara no té prou domini per respondre en aquets idioma. Continuaran treballant per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0126 - Consorci Sanitari Integral	00726 - Hospital Dos de Maig	2025- 1166736	27/03/2025	Reclama que el doctor que el va atendre no parlava ni entenia el català. Fa referència a un altra reclamació que ja va posar, ja que no està d'acord amb la resposta que li va donar el centre i que tampoc no va rebre disculpes.			OBERT

0153 - Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital Santa Creu i Sant Pau	00772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	2024-1134735	21/10/2024	Reclama que un professional del centre li va exigir que li parlés en castellà.	Respon Hospital de la Santa Creu i Sant Pau 13/11/2024	Es disculpen i expliquen que és un professional nouvingut que està en procés d'aprendre català. Continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0153 - Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital Santa Creu i Sant Pau	00772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	2025-1151992	03/12/2024	Reclama que els cartells informatius del centre no estan en castellà.	Respon Hospital de la Santa Creu i Sant Pau 11/12/2024	Tindran en compte la reclamació i continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
0153 - Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital Santa Creu i Sant Pau	00772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	2025-1151966	24/12/2024	Reclama que li van donar documentació clínica del centre en castellà i quan la va demanar en català, no en tenien.	Respon Hospital de la Santa Creu i Sant Pau 20/02/2025	Es disculpen i li envien còpia de la documentació en català. Indiquen que han pres mesures per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
0153 - Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital Santa Creu i Sant Pau	00772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	2025-1163851	11/02/2025	Reclama que els professionals del servei de cafeteria del centre no parlen català.	Respon Hospital de la Santa Creu i Sant Pau 20/02/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació a l'empresa adjudicatària perquè reforci l'ús de les llengües.	TANCAT
0203 - Fundació Puigvert	00777 - Fundació Puigvert - IUNA	2025-1169047	24/02/2025	Reclama que la infermera no parlava català i la doctora li va dir que era el pacient qui s'havia d'adaptar i canviar d'idioma.	Respon Fundació Puigvert 04/03/2025	Es disculpen i informen que han desenvolupat un pla de formació lingüística per al personal del centre. Continuen treballant per millorar el servei.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00438 - EAP Barcelona 10C - Poble Nou	2025-1157023	14/02/2025	Reclama que va rebre atenció telefònica en català, tot i que ell es comunicava en castellà. Vol rebre futures comunicacions en castellà.	Respon Gerència de gestió ciutadana 20/01/2025	Informen que les administracions públiques s'han d'adreçar a la ciutadania d'acord amb la normativa lingüística.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00442 - EAP Barcelona 1D - Raval Sud	2025-1164018	11/03/2025	Reclama que professionals del centre li responien en castellà quan ella parlava en català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	00445 - EAP Barcelona 2B - Via Roma	2024-1139109	08/11/2024	Reclama que la documentació de voluntats anticipades està exclusivament en català.	Respon EAP Via Roma 15/11/2024	Agreixen l'aportació i li fan arribar còpia de la documentació en castellà.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00445 - EAP Barcelona 2B - Via Roma	2025-1160341	03/03/2025	Reclama que rep comunicats escrits de l'ICS en castellà.	Respon EAP Via Roma 12/03/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00461 - EAP Barcelona 2D - Universitat	2024-1141608	22/11/2024	Reclama que l'infermer responia en castellà quan ella parlava en català.	Respon EAP 2D Universitat 02/12/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi aquesta situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00473 - EAP Barcelona 3G - Numància	2025-1153314	31/01/2025	Reclama que el curs de sòl pelvià es fa exclusivament en castellà.	Respon ASSIR Esquerra 19/02/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	OBERT

0208 - Institut Català de la Salut	00482 - EAP Barcelona 6A - Joanic	2024-1135608	24/10/2024	Reclama que l'infermer no l'ha volgut atendre en català dient que estan a Espanya i no té per què parlar català.	Respon EAP Joanic 25/10/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	00500 - EAP Barcelona 9C - Congrés	2024-1132875	08/10/2024	Reclama que la persona del mostrador del CAP Congrés no va voler respondre en castellà i el va tractar de males maneres.	Respon EAP Congrés 13/11/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	04842 - CUAP Manso	2024-1144220	09/12/2024	Reclama que un metge d'urgències no parla ni entén el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	04842 - CUAP Manso	2024-1145440	12/12/2024	Reclama que un metge d'urgències no parla ni entén el català.	Respon CUAP Manso 22/05/2025	Agraeixen l'aportació i informen que és personal nouvingut que encara està en procés d'aprendre català.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2024-1125411	03/09/2024	Reclama que un professional del centre no parla ni entén el català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2024-1132541	25/09/2024	Reclama que el doctor li parlava en castellà quan ella es comunicava en català.	Respon Hospital Vall d'Hebron 29/11/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació. Continuen treballant per millorar el servei.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2024-1134734	21/10/2024	Reclama faltes d'ortografia i mala traducció en pàgina web de Drassanes Exprés.	Respon Hospital Vall d'Hebron 25/11/2024	Es disculpen i indiquen que revisaran la incidència.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2024-1134739	21/10/2024	Reclama que professionals de traumatologia la van obligar a parlar en castellà.	Respon Hospital Vall d'Hebron 31/03/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157345	25/10/2024	Reclama faltes d'ortografia i mala traducció en pàgina web Drassanes Exprés. Mateixa reclamació que 2024-1134734	Respon Hospital Vall d'Hebron 29/11/2024	Es disculpen i indiquen que revisaran la incidència.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157353	28/10/2024	Reclama que el van obligar a parlar en castellà perquè el doctor no entenia el català.	Respon Hospital Vall d'Hebron 03/04/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació. Informen que el centre està desplegant mesures per millorar el servei en català.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157375	29/10/2024	Reclama que el full d'exercicis que li va proporcionar el centre està només en català.	Respon Hospital Vall d'Hebron 04/04/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al cap de la Unitat d'Igualtat i Política Lingüística per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT

0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157458	14/11/2024	Reclama que li donen full de reclamacions en català i quan la demana en castellà li diuen que no en tenen còpia.	Respon Hospital Vall d'Hebron 28/03/2025	Agraeixen l'aportació i informen que treballen per adoptar mesures per promoure les bones pràctiques lingüístiques.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157472	14/11/2024	Reclama que el full d'exercicis que li va proporcionar el centre està només en català.	Respon Hospital Vall d'Hebron 04/04/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al cap de la Unitat d'Igualtat i Política Lingüística per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2024-1141228	20/11/2024	Reclama que en unes ulleres de realitat virtual que li van oferir durant una intervenció no estava disponible l'idioma en català.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157518	20/11/2024	Reclama que la infermera va fer comentaris despectius contra la llengua catalana i les persones que parlen català.	Respon Hospital Vall d'Hebron 17/12/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació al professional i al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2024-1144226	09/12/2024	Reclama que diversos professionals del centre no parlen català.	Respon Hospital Vall d'Hebron 07/02/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi. Continuen treballant per millorar el servei.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157635	12/12/2024	Reclama que diversos professionals del centre no parlen català. Mateixa reclamació que 2024-1144226	Respon Hospital Vall d'Hebron 14/02/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi. Continuen treballant per millorar el servei.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1157760	08/01/2025	Reclama que li van donar documentació clínica en castellà i quan la va demanar en català li van dir que no en tenien. Al·lega li van faltar el respecte.			TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	06046 - Hospital Universitari Vall d'Hebron	2025-1156650	12/02/2025	Reclama que un metge d'urgències no entenia el català i li va demanar que li parlés en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	07207 - CUAP Casernes de Sant Andreu	2024-1134738	21/10/2024	Reclama maltractament per part del personal mèdic cap al seu marit perquè no parla català i no s'expressa bé en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	07207 - CUAP Casernes de Sant Andreu	2024-1141233	20/11/2024	Reclama discriminació per part del personal mèdic cap al seu marit perquè no parla català i			OBERT

				no s'expressa bé en castellà bé.			
0208 - Institut Català de la Salut	07505 - EAP Barcelona 9I - CAP Casernes	2024-1138090	07/11/2024	Reclama que el doctor ha refusat d'atendre'l en català.	Respon EAP Casernes 19/11/2024	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació als professionals i al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	07505 - EAP Barcelona 9I - CAP Casernes	2024-1141231	20/11/2024	Reclama discriminació per part d'un metge que no volia atendre un noi en català. Fa referència a un cas que ha llegit a xarxes socials.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	08437 - EAPT Horta - Carmel - Sant Rafael	2024-1139204	12/09/2024	Reclama que els van donar documentació en castellà i quan la va demanar en català no en tenien còpies.	Respon EAPT Horta 11/11/2024	Es disculpen i recorden als professionals del centre que han de tenir disponible la documentació en català. Li fan arribar una còpia en català.	TANCAT
0663 - Parc Sanitari Pere Virgili	00484 - EAP Barcelona 6C - Lesseps	2024-1146667	16/12/2024	Reclama que el professional que l'ha atès li responia en castellà quan ella li parlava en català.	Respon CAP Larrard 18/12/2024	Agraeixen l'aportació, traslladen els comentaris als responsables del servei i recorden als professionals que s'han d'adreçar a la ciutadania també en català.	TANCAT
0663 - Parc Sanitari Pere Virgili	01273 - EAP Barcelona 10A - Vila Olímpica	2025-1158388	18/02/2025	Reclama que la doctora que ha atès la seva filla s'ha negat a atendre'ls en català i ha dit que si volien atenció en català ho faria un altre professional. Els ha acabat atenent un altre doctor.	Respon CAP Vila Olímpica 12/03/2025	Agraeixen l'aportació i informen que han parlat amb el professional perquè no es repeteixi la situació.	TANCAT
0663 - Parc Sanitari Pere Virgili	12273 - EAP Barcelona 10A - Vila Olímpica	2025-1165014	17/03/2025	Reclama que no li han donat resposta a una queixa que va presentar, codi expedient 2025-1158388.			OBERT
0663 - Parc Sanitari Pere Virgili	07883 - CUAP Gràcia	2024-1132874	08/10/2024	Reclama que un professional d'urgències no parla català.	Respon CUAP Gràcia 5/11/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei perquè la situació no es repeteixi.	TANCAT
0679 - Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra	00462 - EAP Barcelona 2E - Esq. Eixample-Casanova	2025-1162792	06/03/2025	Reclama que hi ha faltes d'ortografia al web del CatSalut.			OBERT
2409 - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	00733 - Hospital de l'Esperança	2024-1134732	21/10/2024	Reclama que l'especialista que l'atès s'ha negat a parlar en català. Ha demanat que l'atengués un altre professional i diu que ho ha fet una persona menys qualificada.	Respon Hospital del Mar 02/12/2024	Es disculpen i al·leguen dificultats per trobar personal qualificat que parli català. Afirmen que estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels usuaris i pacients.	TANCAT

2409 - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	00746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	2024-1140253	13/09/2024	Exposa que li van donar alguns formularis de consentiment en castellà i d'altres en català. Reclama que estiguin tots en el mateix idioma.	Respon Hospital del Mar 01/10/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei perquè la situació no es repeteixi.	OBERT
2409 - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	00746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	2024-1140354	08/10/2024	Reclama que la documentació que li donen del centre és exclusivament en castellà.	Respon Hospital del Mar 01/11/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	OBERT
2409 - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	00746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	2025-1163434	25/11/2024	Reclama que la documentació que li donen del centre és exclusivament en castellà.	Respon Hospital del Mar 15/01/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació.	TANCAT
2409 - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	00746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	2024-1144197	09/12/2024	Reclama que el full de consentiment informat està només en castellà.	Respon Hospital del Mar 15/01/2024	Es disculpen i indiquen que han pres mesures perquè tota la documentació estigui disponible en català.	TANCAT
2409 - Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona	00746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	2025-1150250	10/12/2024	Reclama que no li han donat resposta a la reclamació amb codi expedient 2025-1163434.	Respon Hospital del Mar 15/01/2024	Es disculpen i indiquen que han pres mesures perquè tota la documentació estigui disponible en català.	OBERT
2455 - CSC Vitae, SAU	06156 - EAP Barcelona 8J - Cotxeres	2024-1135933	18/09/2024	Reclama que el seu doctor no parla català, per la qual cosa demana de ser atès per un professional que parli català.	Respon CAP Cotxeres 28/10/2024	Informen que el doctor no parla català, però l'entén. Li assignen una nova doctora que parla català.	TANCAT
		2025-1170728	07/03/2025	Reclama que li han denegat canvi de metge. Volia ser atès per un doctor que parli català.	Respon CAP Cotxeres 08/04/2025	Agraeixen l'aportació i l'informen que li han assignat una doctora que parla català.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1149429	28/10/2024	Reclama que la documentació que li donen del centre és exclusivament en castellà.	Respon Hospital Clínic Barcelona 19/12/2024	Agraeixen l'aportació i li envien la documentació en català. Han recordat al centre que tota la documentació hauria de ser també en català.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2024-1143510	31/10/2024	Reclama que el professional d'urgències que la va atendre no entenia el català. Quan va demanar de ser atès per una altra persona, no n'hi havia cap que parlés català.	Respon Hospital Clínic Barcelona 15/11/2024	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei perquè la situació no es repeteixi.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1153508	11/12/2024	Reclama que els cartells informatius de l'hospital estan tots en castellà.	Respon Hospital Clínic Barcelona 28/01/2025	Agraeixen l'aportació i expliquen que estan en procés de renovar la cartelleria i la imatge corporativa.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2024-1146680	18/12/2024	Reclama que li van respondre una reclamació en castellà quan ella la va fer en català.	Respon Hospital Clínic Barcelona 24/12/2024	Agraeixen l'aportació i li envien resposta en català.	OBERT

2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2023-1062934	13/01/2025	Reclama que els cursos de preparació per al part són en castellà i que una aplicació mòbil del mateix centre està únicament en castellà.			TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1156636	12/02/2025	Reclama que la doctora que ha atès la seva mare els obliga a parlar en castellà.	Respon Hospital Clínic Barcelona 03/03/2025	Es disculpen i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1162843	06/03/2025	Reclama que els professionals del centre li parlen en castellà. Considera que, per defecte, s'hi haurien d'adreçar en català.	Respon Hospital Clínic Barcelona 12/03/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1166198	07/03/2025	Reclama que tota la documentació escrita del centre està en castellà i que els professionals que hi treballen responen en castellà quan se'ls parla en català. GRE 2024-1140100	Respon Hospital Clínic de Barcelona 22/04/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que es repeteixi la situació. Informen que el centre disposa de documentació tant en català com en castellà.	OBERT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1171119	13/03/2025	Reclama que un professional del centre no parlava ni entenia el català, i no les va voler atendre en català.	Respon Hospital Clínic de Barcelona 25/03/2025	Agraeixen l'aportació i traslladen la reclamació al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00718 - Hospital Clínic de Barcelona	2025-1166779	27/03/2025	Reclama que l'aigua i els productes que distribueix l'hospital haurien de ser en català.	Respon Hospital Clínic Barcelona 05/05/2025	Indiquen que estan treballant per assegurar que els productes distribuïts compleixin amb la normativa vigent.	OBERT
2769 - Consorci Hospital Clínic de Barcelona	00769 - Hospital Sant Rafael	2024-1125368	03/09/2024	Reclama que la retolació de l'hospital està exclusivament en castellà.	Respon Hospital Sant Rafael 17/09/2024	Agraeixen l'aportació i indiquen que han fet les gestions necessàries per solucionar la situació.	TANCAT
0000 - Servei Català de la Salut	SES - Sense especificar	2024-1139986	14/11/2024	Reclama que La Meva Salut no està en castellà, que vol rebre documentació clínica del centre en castellà, que la retolació i senyalització del centre sigui en castellà i que un professional del centre no li volia parlar en castellà.	Respon Regió Sanitaria Catalunya Central 14/11/2024	Informen dels passos a seguir per demanar informació en castellà al seu centre i com canviar l'idioma a La Meva Salut. Expliquen que la retolació del centre s'ajusta a la normativa lingüística i que han traslladat la reclamació sobre el professional al responsable del servei per evitar que la situació es repeteixi.	TANCAT
0208 - Institut Català de la Salut	SES - Sense especificar	2024-1125461	03/09/2024	Reclama que el metge de l'Esquirol no atén en català.	Respon ICS 27/12/2024	Es disculpen i expliquen que els professionals que la van atendre fa poc temps que són a Catalunya i estan aprenent l'idioma.	OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	SES - Sense especificar	2024-1145441	12/12/2024	Reclama que un programa de gestió d'instruments quirúrgics			OBERT

				(anomenat TRAZINS) està només en castellà.			
0208 - Institut Català de la Salut	SES - Sense especificar	2025-1153315	31/01/2025	Sol·licita informació sobre quin certificat de nivell de català es necessita per fer substitucions com a tècnic auxiliar d'infermeria als hospitals públics.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	SES - Sense especificar	2025-1156629	12/02/2025	Reclama que una enquesta de l'ICS està només en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	SES - Sense especificar	2025-1159766	27/02/2025	Reclama que rep comunicats escrits de l'ICS en castellà.			OBERT
0208 - Institut Català de la Salut	SES - Sense especificar	2025-1165975	22/03/2025	Reclama que professionals de cardiologia li responen en castellà quan ella es comunica en català.			OBERT
0307 - Sistema d'Emergències Mèdiques	SES - Sense especificar	2024-1125434	03/09/2024	El pacient sospita que la professional del 061 que els va atendre no entenia el català, però no ho va indicar en cap moment i això va donar lloc a malentesos. Els va contestar exclusivament en castellà.			OBERT
0307 - Sistema d'Emergències Mèdiques	SES - Sense especificar	2025-1153312	31/01/2025	Reclama que la professional del 061 li responia exclusivament en castellà, quan el pacient li parlava en català.	Respon Emergències Mèdiques 21/02/2025	Es disculpen i traslladen el cas als responsables del servei. Seguiran treballant per millorar el servei.	OBERT
0307 - Sistema d'Emergències Mèdiques	SES - Sense especificar	2025-1159361	25/02/2025	Reclama que els professionals de l'ambulància no parlaven ni entenien el català.			OBERT
0590 - Banc de Sang i Teixits	SES - Sense especificar	2024-1144216	09/12/2024	Reclama frau dient que el centre ha dut a terme unes proves internes per avaluar el nivell de català i diu que el Banc de Sang no pot expedir certificats de nivell C1.	Respon Banc de Sang i Teixits 18/12/2024	El centre informa que, segons el Decret 161/2002, les entitats poden fer proves per als seus processos de convocatòria de places.	OBERT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1125424	03/09/2024	Reclama que un qüestionari mèdic de La Meva Salut està només en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 20/11/2024	Es disculpen i expliquen que estan treballant per tenir disponibles els qüestionaris de La Meva Salut en els idiomes oficials.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1134740	21/10/2024	Reclama que als seus pares els atenen en castellà. Observa que cada cop es parla menys català als hospitals.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 21/10/2024	Estan fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics d'usuaris i pacients. Continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT

SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1134890	22/10/2024	Reclama que la pàgina web eConsulta està només en català i vol que estigui disponible en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 09/12/2024	Es disculpen i indiquen que La Meva Salut està treballant per millorar la secció d'eConsulta perquè estigui disponible en català, castellà i aranès.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1135662	25/10/2024	Reclama que a una pàgina web del CatSalut (sense especificar) surt l'opció d'idioma "español" en comptes de castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 27/02/2025	Informen que no consta cap web del sistema de salut en que digui "español" en lloc de "castellano". Indiquen que potser és refereix al codi ISO ES o es.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1135968	29/10/2024	Reclama que altres professionals dels serveis sanitaris fan comentaris ofensius contra la llengua catalana en els xats privats de sanitaris del centre.	Respon gerència de gestió ciutadana 29/10/2025	Agraeixen l'aportació i informen que l'administració no hi pot intervenir en tractar-se d'un xat privat.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1140099	14/11/2024	Reclama que els professionals de salut de Catalunya haurien de parlar català. Fa referència a una notícia que ha llegit sobre un psicòleg de Reus que nega atenció en català als pacients.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 25/11/2024	Informen que el Departament de Salut està fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics d'usuaris i pacients. Continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1141232	20/11/2024	Reclama que els professionals de salut de Catalunya haurien de parlar català. En general, no és una queixa específica.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 25/11/2024	Informen que el Departament de Salut està fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics d'usuaris i pacients. Continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1145416	12/12/2024	Reclama que un qüestionari mèdic de La Meva Salut està només en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 20/12/2024	Es disculpen i expliquen que s'està treballant per tenir disponibles els qüestionaris de La Meva Salut en tots els idiomes.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2024-1146681	18/12/2024	Reclama que la retolació d'una furgoneta del Servei Català de la Salut està en castellà.	Respon gerència de gestió ciutadana 26/03/2025	Es comunica la situació a les autoritats pertinents.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1150462	13/01/2025	Considera que hi ha discriminació contra el personal sanitari de fora de Catalunya perquè se l'"obliga" a aprendre català.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 28/02/2025	Informen que els funcionaris, en l'exercici de les seves funcions, han de garantir els drets lingüístics dels usuaris del Sistema públic de salut de Catalunya.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1153313	31/01/2025	Reclama que tots els formularis del Departament de Salut haurien d'estar disponibles en català.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 10/03/2025	Exposen que s'està treballant per tenir disponibles els qüestionaris de La Meva Salut en els idiomes oficials.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1156124	10/02/2025	Pregunta quin nivell de certificat de català es requereix			OBERT

				per fer oposicions a auxiliar de farmàcia hospitalària.			
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1157029	14/02/2025	Sol·licita que totes les comunicacions de la Generalitat se li facin en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 14/02/2025	Informen de les lleis i drets lingüístics i que pot sol·licitar la traducció de documents.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1158027	17/02/2025	Reclama que La Meva Salut li dona la benvinguda en anglès i no en català.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 18/02/2025	Es disculpen i indiquen que des de La Meva Salut s'està treballant per normalitzar el nom de les seccions i apartats que apareixen a les diferents adreces web en la seva llengua corresponent.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1158379	18/02/2025	Reclama que la pàgina web eConsulta està només en català i vol que estigui disponible en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 24/02/2025	Indiquen que La Meva Salut està treballant per millorar la secció d'eConsulta perquè estigui disponible en català, castellà i aranès.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1158380	18/02/2025	Reclama que la documentació informativa sobre higiene bucodental que ha rebut està exclusivament en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 20/02/2025	Assenyalen on pot trobar informació al respecte en català, i l'informen que la documentació a què fa referència no ha estat difosa pel Departament de Salut.	OBERT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1159051	21/02/2025	Reclama que el corrector de text de les consultes de La Meva Salut no és en català.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 21/02/2025	No es tracta d'una incidència de l'aplicació, sinó del navegador de l'usuari. Li expliquen com solucionar-ho.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1159055	21/02/2025	Reclama que els professionals de salut de Catalunya haurien de parlar català. En general, no és una queixa específica.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 21/02/2025	Informen que el Departament de Salut està fent actuacions per promoure el compliment dels drets lingüístics dels usuaris i pacients. Continuaran treballant per millorar el servei.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1159063	21/02/2025	Reclama que els qüestionaris del CatSalut estiguin tots disponibles en català.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 21/02/2025	expliquen que s'està treballant per tenir disponibles els qüestionaris de La Meva Salut en els idiomes oficials.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1163933	11/03/2025	Reclama que els tests neuropsicològics per determinar l'estat cognitiu continuen sent en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 14/03/2025	Continuen treballant per normalitzar tots els qüestionaris en català.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1165974	22/03/2025	L'associació de famílies i persones amb sordesa (ACAPPS) representa persona sorda que vol que les comunicacions des del CAP no es facin per telèfon, sinó per altres mitjans escrits com el correu electrònic.			OBERT

SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1166441	26/03/2025	Reclama que un qüestionari mèdic de La Meva Salut està només en castellà.	Respon Gerència de Gestió Ciutadana 26/03/2025	expliquen que s'està treballant per tenir disponibles els qüestionaris de La Meva Salut en els idiomes oficials.	TANCAT
SM - Serveis Matrius	SM - Serveis Matrius	2025-1166444	26/03/2025	Reclama que cartes per a l'autorització de vacunació per a infants no estan en català.	Respon Hospital Arnau de Vilanova 19/12/2024	Informen que han fet arribar la reclamació al cap territorial i que no disposen d'aquest model de formulari en català, però es valorarà utilitzar-ne un que estigui disponible en aquesta llengua.	OBERT



ANNEX 2 – LLISTAT DE RECLAMACIONS PER QUEIXES LINGÜÍSTIQUES EN CENTRES PRIVATS

Entitat Proveïdora Origen dels fets	Unitat Proveïdora Origen dels fets	Data entrada UAC	Consulta	Data Resposta	Resposta	Situació expedient nom
SES - Sense especificar	00785 - Hospital Universitari Quirón Dexeus	20/10/2024	Reclama que el doctor no entenia el català i ella volia poder expressar-se en català. Al final van poder parlar amb el supervisor i un doctor que entenia el català, però no el parlava. Diu que el centre va trucar als Mossos d'Esquadra i li van demanar identificació.		Agraeixen l'aportació i informen que després de fer inspecció i revisar el cas no han trobat elements que motivin un procediment sancionador. Arxiven l'expedient.	TANCAT
SES - Sense especificar	SES - Sense especificar	07/11/2024	Reclama que les xarxes de l'Institut de Salut Global de Barcelona creen contingut exclusivament en castellà.	Respon Departament de Política Lingüística 10/12/2024	Agraeixen l'aportació i indiquen que adoptaran mesures per resoldre la situació.	TANCAT

ANNEX 3 – LLISTAT D’EXPEDIENTS D’INSPECCIÓ VINCULATS A RECLAMACIONS LINGÜÍSTIQUES QUE PODRIEN HAVER AFECTAT L’ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Centre reclamat	Data fets	Data entrada	Motiu	Finalització
Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Pere Mata	04/09/2024	30/10/2024	No van voler atendre telefònicament en català	22 novembre 2024 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada)
Hospital Universitari Dexeus Barcelona	14/09/2024	23/10/2024	No van voler atendre presencialment en català	15 novembre 2024 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada)
Brugués Assistencial, Gavà	22/09/2023	24/10/2024	No van voler atendre presencialment en català	16 gener 2025 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada)
Hospital de Sant Celoni	23/09/2024	02/12/2024	No van voler atendre presencialment en català	17 febrer 2025 Proposta de sancionador per interrupció de la continuïtat assistencial
Hospital de l'Esperança	27/09/2024	16/01/2025	No van voler atendre en català durant la realització d'una prova d'imatge	11 març 2025 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada)
Centre Mèdic Palafrugell	27/11/2024	07/02/2025	No voler emetre una incapacitat temporal per parlar en català	24 març 2025 Es trasllada l'expedient a MUFACE, al tractar-se de la seva competència
Policlínica Rubí	16/05/2024	25/02/2025	No voler atendre en català	24 març 2025 Proposta de sancionador per no disposar de procediment per garantir drets lingüístics i per no donar resposta a la reclamació per escrit interposada. El reclamant va ser considerat part interessada.



ANNEX 3 – LLISTAT D'EXPEDIENTS D'INSPECCIÓ VINCULATS A RECLAMACIONS LINGÜÍSTIQUES QUE PODRIEN HAVER AFECTAT L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Centre reclamat	Data fets	Data entrada	Motiu	Finalització
Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Pere Mata	04/09/2024	30/10/2024	No van voler atendre telefònicament en català.	22 novembre 2024 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada)
Hospital Universitari Dexeus Barcelona	14/09/2024	23/10/2024	No van voler atendre presencialment en català.	15 novembre 2024 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada).
Brugués Assistencial, Gavà	22/09/2023	24/10/2024	No van voler atendre presencialment en català.	16 gener 2025 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada).
Hospital de Sant Celoni	23/09/2024	02/12/2024	No van voler atendre presencialment en català.	17 febrer 2025 Proposta de sancionador per interrupció de la continuïtat assistencial.
Hospital de l'Esperança	27/09/2024	16/01/2025	No van voler atendre en català durant la realització d'una prova d'imatge.	11 març 2025 Arxiu (no objectivació de manca d'atenció o deficiència en l'assistència sanitària prestada).
Centre Mèdic Palafrugell	27/11/2024	07/02/2025	No voler emetre una incapacitat temporal per parlar en català.	24 març 2025 Es trasllada l'expedient a MUFACE, en tractar-se de la seva competència.
Policlínica Rubí	16/05/2024	25/02/2025	No voler atendre en català.	24 març 2025 Proposta de resolució d'expedient sancionador per no disposar de procediment per garantir drets lingüístics i per no donar resposta a la reclamació interposada. El reclamant va ser considerat part interessada.