



PARLAMENT DE CATALUNYA

Núria de Gispert i Català

Presidenta

II Jornades del Síndic de Greuges sobre prestació privada de serveis i bones pràctiques corporatives

Palau del Parlament, 19 de setembre de 2011

La presidenta

Procedim a la inauguració de les segones jornades sobre els drets dels consumidors i les bones pràctiques corporatives.

Vull saludar, en primer lloc, l'il·lustríssim senyor Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya; el senyor Francesc Vendrell, director de consum i territori de la institució del Síndic; l'excel·lentíssim senyor Fernando Garcia Vicente, Justícia de Aragó; l'excelentísimo señor Francisco Javier Emériz, defensor del pueblo de la Comunidad Foral de Navarra; a los asesores y directores de las diferentes instituciones del defensor del pueblo del Estado español; diputades i diputats del Parlament, i els defensors de les diferents ponències que entre avui i demà se seguiran en relació amb aquestes jornades.

Senyores i senyors, en primer lloc, vull donar-los la benvinguda a aquest palau del Parlament, seu del poble de Catalunya. El palau té tres segles d'història i m'agrada, quan inauguro una d'aquestes jornades o un acte especial, explicar en dos minuts què significa aquest palau.

Aquest edifici va ser construït després del 1714. No era palau ni museu ni Parlament, sinó que formava part de la ciutadella, una construcció aixecada per ordre de Felip V, després de la Guerra de Successió, guerra que va perdre Catalunya, i es va construir com a instrument de repressió dels catalans, perquè no es tornessin a alçar.

Dos segles després, el palau es va convertir en seu del Parlament de la Generalitat republicana. Inicialment, es va reconstruir amb la idea que fos palau reial, però no ho va arribar a ser mai i va acabar com a museu municipal de la ciutat de



PARLAMENT DE CATALUNYA

Núria de Gispert i Català

Presidenta

Barcelona. De l'any 32 al 39 va ser, emperò, seu del Parlament de Catalunya. L'any 39 es va tancar, vostès ja en saben perfectament els motius, i no es va tornar a obrir com a seu del Parlament fins l'any 1980, un cop fetes les primeres eleccions democràtiques.

Per tant, estan en una seu, la del Parlament, que té tres segles i que forma part de la història dels catalans.

I ara passo la paraula, perquè ja ens expliqui el contingut d'aquestes segones jornades, al senyor Francesc Vendrell, director de consum i territori del Síndic de Greuges.

(...)

Moltes gràcies, senyor Ribó. Aprofitant el que ara vostè explicava de l'hemicicle, a partir d'ara ho afegiré a les meves explicacions; diré que un diputat que ara és síndic de greuges també em va dir que el dictador utilitzava l'hemicicle per passar-hi pel·lícules. Això no ho sabia, no surt a cap llibre d'història, ni al llibre del Parlament d'on he tret alguns elements d'aquesta explicació.

Permetin-me que abans de donar per inaugurades aquestes jornades faci una referència al que també ha dit el síndic de greuges. De fet, quan ens deien "parella de fet" és perquè era l'època que Catalunya va ser la primera comunitat autònoma de l'estat espanyol que va legislar sobre les parelles de fet. L'any 1995 jo vaig assumir la responsabilitat de consellera de justícia i en aquell moment, com ara, perquè és una tasca que jo crec que mai no s'acabarà, malgrat que alguns juristes haurien volgut que s'acabés de seguida perquè significa un canvi important a la seva feina, s'estava treballant sobre la reforma, la modernització i l'actualització del nostre dret civil. I dic que s'hi estava treballant, perquè des de l'any 1980 que s'hi treballa.

En aquest moment, només queda el llibre sisè, que són obligacions i contractes, però, de fet, alguns dels llibres que componen la llei primera del dret civil de Catalunya ja han estat reformats. Va ser en aquella època quan es va aprovar per primer cop el codi de família, i en aquell moment els diferents grups parlamentaris..., jo diria que la majoria, la majoria va votar a favor del codi de família, però el mateix dia, cinc minuts després d'aprovar-se, es va debatre i aprovar la primera llei de parelles de fet.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Núria de Gispert i Català

Presidenta

I és cert que amb el senyor Ribó, en aquell moment diputat, vaig trobar totes les facilitats per poder-la aprovar. I també és cert el que ell diu, que en aquells moments tenia fama de negociadora; també he d'afegir una cosa que ell no ha dit, i li ho agraeixo, però que jo haig de dir: en aquell moment el govern tampoc tenia majoria absoluta i, per tant, per força havia de ser capaç de negociar.

És cert també que sóc persona pactista i que m'agrada més que guanyar per vuit a zero o tres a zero, que si podem quedar tres a dos, doncs també és positiu. I és en aquest sentit que, en gran part, la relació que en aquell moment vam tenir amb el grup d'Iniciativa va ser positiva, almenys en l'àmbit de la justícia.

Permetin-me dues o tres reflexions sobre les jornades que avui es fan i que, com ja s'ha dit, és un cicle de jornades en el marc de tres de diferents: les primeres que ja es van fer el mes de maig, a la seu de Foment de Treball; les terceres, que com ha dit el síndic de greuges, se celebraran el mes de novembre en el marc de l'Institut Internacional de l'Ombudsmen, i aquestes segones en seu parlamentària, que jo li agraeixo perquè crec que és positiu que el Parlament obri les portes a la iniciativa pública, a la iniciativa privada, i a tots els actes que donin una visió del Parlament més oberta del que en alguns moments donem.

Les jornades d'avui, com deia el director de consum, el senyor Vendrell, permeten o permetran fer una reflexió sobre la privatització o la liberalització d'uns serveis bàsics d'interès general, però, sobretot i el més important, una reflexió sobre els drets dels consumidors i les bones pràctiques corporatives.

Crec que és positiu, i que a més és necessari, que en aquestes jornades de divulgació o de formació que fa la institució del Síndic de Greuges, en aquest cas i a la d'avui concretament, es difongui que els consumidors i usuaris tenen uns drets, i també els mecanismes al seu abast per protegir-los i exigir-ne el compliment. I per part de les empreses prestadores de serveis és bo que reflexionin sobre les bones pràctiques corporatives i actuïn.

És necessari que en aquestes jornades, que són de formació i de divulgació, es destaquï la voluntat de saber i de donar a conèixer aquests drets. La voluntat del Síndic de Greuges és d'estar amatent a l'esdevenir social per poder-lo servir millor, d'una banda, i per ser proactius, de l'altra, i intentar detectar els conflictes i ser més preventiu que buscar o donar ja la solució al problema.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Núria de Gispert i Català

Presidenta

Crec que és important que abans que s'agreugi se'n parli, es debati, es reflexioni i es busquin solucions. I crec que en aquest sentit és important aquest tipus de jornades.

El síndic de greuges ha parlat de la possibilitat —en alguna de les cinc taules es parla del marc normatiu a Espanya i Europa— de modificació del marc normatiu. Jo demano que, si es modifica, si proposen modificar el marc normatiu, sigui realment necessari. Potser en aquest moment tenim massa lleis. Un exemple d'això és una proposta, un projecte que ja és al Parlament, conegut per projecte 'òmnibus', que són tres projectes, que després quedaran modificades moltíssimes lleis... Crec que en moments com el d'ara és important més que crear nous marcs normatius plantejar on en podem reduir o prescindir. Ara bé, això no vol dir que si cal realment fer alguna modificació en el marc normatiu per millorar els nostres serveis, doncs benvinguda.

En aquest sentit també, vull dir que des del Parlament, i la mesa de la cambra ja ho ha aprovat i està en coneixement dels grups parlamentaris, que des d'aquesta presidència endegarem un projecte que ve a ser com un fòrum permanent d'idees, obert a la societat, obert al món jurídic, però obert, també, al món privat, en el sentit de conèixer la seva veu amb vista a la modificació, la supressió d'aquell marc normatiu que en aquest moment, a Catalunya, ja no sigui necessari.

Des que el 1980 es va reprendre la feina parlamentària fins avui s'han aprovat prop de sis-centes lleis. Segur que moltíssimes són modificacions de modificacions, i per tant probablement ens quedariem amb quatre-centes o quatre-centes cinquanta, però crec que és un cost normatiu massa fort i massa feixuc. I que una possibilitat en la feina de presidenta del Parlament és treballar per millorar aquest marc normatiu, per reduir-lo significativament, però, sobretot, fer-ho sentint la veu de les persones de fora, de les entitats de fora. No tancar-nos només en el que és la feina parlamentària i el que pugui venir del govern, sinó obrir les portes per sentir quin és el parer de les entitats i de les persones.

I res més. Deixin-me agrair-los la seva atenció, agrair a tots els membres que formen part de les cinc ponències la seva participació avui, la seva intervenció, i molt especialment als primers, que són a la taula i que n'han de començar a parlar en aquest moment, el senyor Ramoneda, el senyor Trigo i, molt especialment, el senyor López-Burniol, que conec des de fa molts anys i amb qui mantinc una bona relació, crec, especialment per la relació que va tenir amb el meu pare. Sempre que



PARLAMENT DE CATALUNYA

Núria de Gispert i Català

Presidenta

el veig tinc bons records i m'agrada que avui sigui aquí i la seva veu i el seu pensament puguin intervenir en aquesta taula rodona.

I res més. Moltes gràcies a tots. Benvinguts al palau i que aquesta jornada sigui al més profitosa possible.

Gràcies.