

DIARI DE SESSIONS

DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

VI legislatura

Sisè període



Sèrie C - Número 338

Dimecres, 8 de maig de 2002

Comissió Permanent de Legislatura per a la Societat de la Informació

PRESIDÈNCIA DE LA I. SRA. TERESA SERRA I MAJEM

Sessió núm. 18

Í N D E X

Sessió informativa

amb la consellera de Governació i Relacions Institucionals i amb el president de Localret sobre l'acord institucional per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques de Catalunya (tram. 355-00179/06) (p. 3)

SESSIÓ NÚM. 18

La sessió s'obre a les quatre de la tarda i deu minuts. Presideix la Sra. Serra i Majem, acompanyada del vicepresident, Sr. Pellicer i Punyed, i de la secretària, Sra. Esteller Ruedas. Assisteix la Mesa la lletrada Sra. Casas i Gregorio.

Hi són presents les diputades i els diputats Sra. Alemany i Roca, Sra. Capilla i Pujol, Sr. Carrera i Pedrol, Sr. Llumà i Guitart, Sr. Orriols i Sendra i Sr. Rull i Andreu, pel G. P. de Convergència i Unió; Sr. Barceló i Roca, Sr. Clòfent i Rosique, Sra. Díaz i Romero, Sr. Fernández Martínez, Sr. Galceran i Margarit, Sr. Labandera Ganachipi, Sr. Pérez Ibáñez i Sra. Segú i Ferré, pel G. P. Socialistes - Ciutadans pel Canvi; Sr. Vigo i Sallent, pel G. P. d'Esquerra Republicana de Catalunya, i Sr. López Bulla, pel G. P. d'Iniciativa per Catalunya Verds.

Assisteixen a aquesta sessió la consellera de Governació i Relacions Institucionals, Sra. Núria de Gispert i Català, acompanyada de la secretària general, Sra. M. Àngels Barbarà i Fondevila; el membre del Gabinet Tècnic Sr. Miquel Casajuana; la cap del Gabinet Tècnic, Sra. M. del Mar Català i Roselló; l'assessor de la consellera, Sr. Antoni Farrés i Sabater; el director general d'Atenció als Ciutadans, Sr. Ignasi Genovès i Avellana; la directora general de Relacions amb el Parlament, Sra. Núria Ramon i Garcia; el director general d'Administració Local, Sr. Josep M. Pelegrí i Aixut, i el secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, Sr. Jordi Alvinyà i Rovira, i el Sr. Jordi Valls i Riera, president del Consorci Localret, acompanyat de la Sra. M. del Mar Alomà i Colomer, secretària; el Sr. Jordi Cases i Pallarès, membre del Consorci; la Sra. Cristina Castilló i Roca, membre del Consorci; el Sr. Jordi Pericàs Torquet, director general, i el Sr. Lucio Villasol González, director del projecte Administració Oberta de Catalunya: Administració en Xarxa.

ORDRE DEL DIA DE LA CONVOCATÒRIA

Punt únic: Sessió informativa de la Comissió Permanent de Legislatura per a la Societat de la Informació amb la consellera de Governació i Relacions Institucionals i amb el president de Localret sobre l'evolució de l'Acord institucional per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques de Catalunya (tram. 355-00179/06). Consellera, del Departament de Governació i Relacions Institucionals. Sessió informativa.

La presidenta

Obrim aquesta sessió dedicada a la compareixença de la consellera de Governació i Relacions Institucionals i del senyor Jordi Valls i Riera, president de Localret, perquè informin sobre el pacte de l'Administració oberta, que vam signar aquí al Parlament tots els grups parlamentaris el juliol del 2001.

Abans de tot voldria anunciar una substitució, del senyor Ramon Llumà pel diputat Salvador Esteve, del Grup de Convergència i Unió. Sense més, doncs, podem començar.

Acompanyen la consellera la senyora Àngels Barbarà, la senyora Núria Ramon, el senyor Josep Maria Pelegrí, Antoni Farrés, Mar Català, Miquel Casajuana, Jordi Alvinyà i Ignasi Genovès. No sé si els veig a tots, potser en falta algun. *(La consellera de Governació i Re-*

lacions Institucionals diu: «Vaig ben acompanyada.») I el senyor Jordi Valls l'acompanyen el senyor Jordi Pericàs, que està a punt d'arribar, que ha tingut uns problemes a l'entrada, el senyor Lucio Villasol, Maria del Mar Alomà, Cristina Castilló i Jordi Cases.

Dividirem la sessió. Primer, hi haurà l'exposició del senyor Jordi Valls; després, de la consellera de Governació. Pararem, en tot cas, deu minuts, i llavors hi hauran les intervencions dels grups, eh? Molt bé.

Sessió informativa amb la consellera de Governació i Relacions Institucionals i amb el president de Localret sobre l'acord institucional per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques de Catalunya (tram. 355-00179/06)

Donem pas, doncs, a l'exposició del senyor Jordi Valls. De totes maneres, perdoni que no els he donat la benvinguda. Els volia donar la benvinguda i les gràcies per demanar la seva compareixença, la qual estava contemplada en el pacte polític que vam signar.

Moltes gràcies. Senyor Jordi Valls, té la paraula.

El Sr. Jordi Valls i Riera (president del Consorci Localret)

Moltes gràcies, senyora presidenta. Honorable consellera, senyors diputats, senyores diputades, permetin-me, prèviament a fer la intervenció en el sentit de donar comptes de quin és el full de ruta i com va marxant el pacte parlamentari que es va signar en el seu dia amb seu parlamentària i que, d'alguna forma, posava la llum verda al que era la constitució del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya i el que són els seus propis òrgans de govern, fer una petita introducció de quines eren les línies estratègiques bàsiques d'aquell pacte, i, probablement, també, les línies estratègiques bàsiques anteriors.

Podríem dir que de pactes n'hi van haver dos. Primer, el de juliol de l'any 2000, que va ser un pacte entre el món Generalitat i el món local, o, en aquest cas, entre la Generalitat i el món local, i, posteriorment, el juliol del 2001 es va concretar aquell acord en el que era l'acord amb seu parlamentària per al desenvolupament de l'Administració oberta de Catalunya, i també què és el que s'ha anat produint dins l'àmbit de les noves tecnologies, no tan sols al que és Administració Oberta de Catalunya, sinó el que tradicionalment anomenem «noves tecnologies» en tot aquest període.

Aquest pacte dona la circumstància que s'ha produït en un moment en què hem passat d'una situació d'eufòria de les noves tecnologies a una certa situació de depressió. Deixant, lògicament, d'una forma molt clara que sigui eufòria o sigui depressió, el que són les noves tecnologies afecten molt directament els nostres ciutadans en diferents àmbits i, lògicament, continuen sent una de les grans oportunitats per millorar amb eficiència i eficàcia, i sobretot amb qualitat, les nostres administracions.

Vàrem dir també en el seu dia, jo crec que ho hem de continuar reiterant, lògicament, que aquesta era una de les grans oportunitats per renovar i modernitzar l'Administració pública, tant sigui àmbit Generalitat sigui àmbit de món local, però crec que és important fer aquesta reflexió, perquè no podem caure en una excessiva eufòria, com hi havia l'any 2000, ni tampoc en una excessiva depressió, com, d'alguna forma, de vegades, es pot palpar en les diferents notícies que poden arribar a aparèixer.

Probablement, el canvi estratègic principal que s'ha produït és que l'any 2000, 99 i 2000, teníem tots plegats una obsessió, que la continuem tenint, de totes formes, respecte al que era l'accés, és a dir, com podríem garantir l'accessibilitat a les noves tecnologies, a la banda ampla, sigui cable, sigui ADSL o etcètera, era la gran obsessió que tenia el país, i, si em permet, d'una forma unànime tot el país, dins el marc del Govern, dins el marc de tots els partits polítics, i, probablement, l'any 2001 i l'any 2002 la gran obsessió és pròpiament els continguts. Si volem que hi hagi, d'alguna forma, una bona infraestructura, també hem de fer un cert esforç perquè hi hagi continguts que justifiquin la inversió en noves infraestructures per tot el territori. Ara bé, les línies estratègiques que es van produir el juliol del 2000 i que formen part del pacte d'Administració oberta de Catalunya eren, en primer lloc, la creació d'un observatori per seguir l'evolució de la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació dins de l'àmbit del món local, també dins l'àmbit de Catalunya; fer una opció conjunta amb relació a l'assignatura electrònica amb la creació de l'Agència Catalana de Certificació; impulsar la creació del portal de les administracions catalanes, que enllaci amb els homòlegs estatals i europeus i que ens permeti transaccionar amb l'Administració en línia; crear una xarxa pública de punts de consulta d'Internet, i, per acabar, establir un pla de xoc en matèria de formació per als treballadors i les treballadores de l'Administració.

Era necessari, doncs, segons el pacte del 2000, i refrendat posteriorment el 2001, cercar o fer un exercici de lideratge dins l'àmbit de l'Administració pública, no tan sols quedar-nos en el discurs, sinó que allò que nosaltres tradicionalment fem als nostres discursos que ho apliquéssim directament al que és l'àmbit de la relació entre administracions i entre administracions i ciutadans i ciutadanes.

L'acord del juliol del 91 va concretar ja d'una forma molt clara la creació del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, amb uns paràmetres, podríem dir, no tant de majoria i minoria, sinó des del punt de vista de representativitat, en què hi havia una representació de 60% del món Generalitat i un 40% que corresponia al món de l'Administració local.

Hi ha un element diferencial en aquest acord polític, i és que, independentment de l'acord polític, el que és el Govern de la Generalitat ja utilitza les noves tecnologies dins els seus propis departaments i dins de les seves pròpies relacions, i al que és pròpiament el món local, més enllà de l'existència de Localret, com un *lobby* municipalista i com un *lobby* que intenta integrar totes les iniciatives que pot tenir el món local de tots els co-

lors polítics, el cert és que cada municipi ja té les seves estratègies dins de l'àmbit de la seva pròpia administració i ja ha anat fent o ha anat avançant d'una forma desigual, depenent de si són municipis petits o amb més iniciativa o menys iniciativa, si són municipis grans i també depenent del grau de resistència que ha pogut tenir dins de la seva pròpia administració. És molt important el grau d'implicació. És a dir, que, independentment dels acords que existien dins de l'Administració oberta de Catalunya, ja existeixen en el dia d'avui diferents iniciatives dins de l'àmbit de les corporacions locals i, lògicament, també, dins de l'àmbit del que és el món Generalitat.

La voluntat de col·laboració entre l'Administració autonòmica i l'Administració local, representada per Localret, creiem que ha permès que el pacte hagi posat en marxa un procés. A vegades, tots plegats el voldríem més ràpid, però en la mesura que avancem també anem aprenent, i, sobretot, en un marc tecnològic que és absolutament canviant.

El 25 de gener del 2002 va tenir, doncs, lloc, en virtut del pacte parlamentari que es va realitzar en aquesta casa, la primera sessió constitutiva del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya al Palau de la Generalitat, podríem dir el que anomenem tradicionalment el «Plenari».

Posteriorment, des del 25 de gener del 2002 fins a la data d'avui, s'han produït aproximadament unes quatre comissions executives, amb presència dels diferents representants del món local i el món de la Generalitat, amb què hem anat, d'alguna forma, donant resposta als mandats d'aquella reunió del 25 de gener del 2002.

Els mandats pròpiament del 25 de gener del 2002, de la sessió constitutiva del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, eren encomanar a la Comissió Executiva la creació de l'Agència Catalana de Certificació; valorar la possibilitat i la viabilitat que l'empresa PuntCat, que en el dia d'avui pertany íntegrament, 100%, al Govern de la Generalitat, s'incorporés al Consorci, és a dir, amb capital social del Consorci i com l'instrument executiu pròpiament del Consorci, valorar aquesta incorporació, si era viable o no era viable, i, també, lògicament, els nomenaments respectius, si és pròpiament del director o gerent de l'Agència Catalana de Certificació i de PuntCat, entre altres. També s'encomanava al que era la mateixa Comissió Executiva l'elaboració d'un pla d'acció conjuntament amb els representants de l'Agència Catalana de Certificació i els Serveis Públics Electrònics, SA.

Independentment d'això, que no formava part del pacte d'Administració oberta de Catalunya, però que hi era implícit, ja s'ha aprovat en seu parlamentària, o, si més no, com a primera aprovació, el que correspon a l'Agència de Protecció de Dades. No es podia fer de cap de les maneres una agència catalana de certificació si prèviament no s'aprojava l'Agència de Protecció de Dades. Deixar bastant clar que l'Agència de Protecció de Dades..., en faig esment com un element necessari de l'Administració oberta de Catalunya, però que no és un element, en aquest cas, que sigui o que hagi d'estar gestionat dins el que és el pacte d'Administració oberta de Catalunya.

En l'última sessió de la Comissió Executiva del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya es van aprovar ja els Estatuts de l'Agència Catalana de Certificació i es va prendre el compromís que en el termini d'un mes es nomenaria un director i es presentarien l'estructura i pressupostos de l'Agència Catalana de Certificació. Entenem que aquest és un pas absolutament positiu. Si més no, com a país, ja hem acordat d'una forma clara que existeixi tan sols una agència catalana de certificació, que ens ha de servir per donar resposta a les necessitats de signatura digital, sigui del món Generalitat sigui del món local. Això, en el dia d'avui, ja es comença, no diria a treballar, però sí que estem en el procés d'elaboració del que és l'estructura i dels pressupostos d'aquesta entitat, i seguim també la voluntat i els esperits i l'esperit dels acords a l'Administració oberta de Catalunya. La composició, podríem dir, dels òrgans de govern de l'Agència Catalana de Certificació segueix el mateix criteri que el mateix Consorci, és a dir, un 60% món Generalitat i un 40% que correspon a món local. Fins i tot, no els els puc aportar el dia d'avui, però estic a la seva disposició, aportar-los els noms dels membres del Consell d'Administració, perquè a l'última sessió es van aprovar, fins i tot nomenar, els membres del Consell d'Administració de l'Agència Catalana.

Per altra part, també, el mandat que hi havia en la sessió plenària del Consorci AOC era que la Comissió Executiva fes una valoració sobre l'oportunitat que PuntCat s'incorporés al Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, i aquesta darrera sessió constitutiva es va aprovar la incorporació de PuntCat, que és Serveis Públics Electrònics SA, al que era Administració Oberta de Catalunya. S'ha dissenyat un portal, i es preveu l'inici de la prestació de serveis de la Generalitat per al proper mes de juny, i més endavant s'establiran les connexions adequades per a la prestació dels serveis de les administracions locals.

Com a Localret, voldria fer, en aquest cas, quan parlem de PuntCat, un esment respecte a un posicionament que nosaltres creiem que és absolutament important respecte a PuntCat. Entenem que ha de ser un portal de serveis al ciutadà, però no només un portal de serveis al ciutadà: ha de ser i pot ser una plataforma de serveis als ajuntaments, però entenem que hi ha sectors privats, diputacions o consells comarcals que ja són bons proveïdors d'aquests tipus de servei. Malgrat això, pot ser, PuntCat, evidentment, una plataforma de serveis als ajuntaments, però, bàsicament, en el que s'ha de convertir és en una plataforma d'interconnexió dels sistemes d'informació de les administracions públiques, perquè, si no, ens podem trobar que el que és AOC, o, en aquest cas, amb el braç executiu PuntCat, amb aquest portal, lògicament, pot donar les prestacions que siguin oportunes, però si no aconseguim, finalment, una interconnexió entre les bases de dades, d'alguna forma, no donarem resposta a allò que reiterades vegades s'ha dit, i és la necessitat que dins els fets vitals de les persones es pugui donar una resposta als tràmits respecte a aquests fets vitals no únicament i exclusivament amb diferents finestretes, és a dir, diferents bases de dades, sinó a través d'una finestra. Això implica que és necessari que existeixi aquesta plataforma d'interconnexió dels sistemes d'informació de les adminis-

tracions públiques. Això ha de permetre, doncs, simplificar les gestions que han de dur a terme els ciutadans i que permetin reduir els terminis de resposta, millorar-ne la qualitat integrant els tràmits de les diverses administracions en un sol procés i, per últim, reduir les despeses de gestió de les administracions públiques.

Per entendre aquesta preocupació per part del món local, o més que preocupació, bàsicament, un element que considerem que és absolutament necessari, voldria aportar algunes dades respecte als certificats que es demanen dins de l'àmbit local, és a dir, els papers que qualsevol ciutadà planteja a una administració local i a on van a parar. El 40% de les entrades al registre general de qualsevol ajuntament –evidentment, cada ajuntament pot tenir criteris diferents–, però el 40% de les entrades a registre general són de peticions de certificacions destinades a altres administracions públiques. D'aquestes, un 62% són a requeriment de diversos organismes de l'Administració de l'Estat, un 31% a instància de diversos departaments de l'Administració autònoma i només el 7% restant no tenen com a destinatari cap òrgan de l'Administració pública. Si poguéssim aconseguir una bona interconnexió de dades, no tan sols respecte al ciutadà, sinó també amb el *back office*, és a dir, entre la relació que pot existir entre administracions..., exemple: qualsevol persona que volgués donar de baixa un vehicle i que hagués de fer un tràmit amb la Prefectura de Trànsit no tan sols el que podríem aconseguir és que un ciutadà des de casa seva ho pogués realitzar, sinó que si no ho pogués realitzar, el ciutadà, des d'una forma virtual, per dir-ho d'alguna forma, poder anar tranquil·lament a l'ajuntament i a l'ajuntament validar aquest certificat directament, o a l'Administració central o l'Administració de la Generalitat. Si aconseguim aquesta interconnexió de dades, podem reduir, dins de l'àmbit del que són les corporacions locals, un 40% de les entrades de registre, o, si més no, no reduiríem les entrades al 40%, però sí les sortides d'aquest 40%. Per això, insistim que creiem que és una qüestió absolutament necessària i positiva. Això requereix, si més no, no tan sols una interconnexió de dades, requereix, probablement, altres coses. Com en tot projecte de reenginyeria, abans del seu trasllat a la xarxa, considerem que s'han d'analitzar i simplificar els processos de gestió de les administracions públiques, en aquest cas de totes, especialment pel que fa als requeriments que sol·liciten els ciutadans usuaris dels serveis. La informació que ja està en mans d'alguns dels organismes que pertanyen a l'Administració pública no cal tornar-la a demanar. Si es demana pròpiament al que és l'ajuntament, de l'ajuntament que passi directament a qualsevol altra de les administracions públiques, sigui la de l'Estat o sigui de la Generalitat, per evitar, d'alguna forma, excessiva burocràcia, o per limitar, en aquest cas, la burocràcia. Això implicarà també, i em consta que per part de Governació es vol generar un grup de treball respecte a aquesta qüestió..., cal revisar, doncs, el marc jurídic i el procediment administratiu de les certificacions que demanen totes i cada una de les administracions públiques, i em consta que comencem a treballar també dins aquest àmbit.

A ningú se li escapa, doncs, que aquest és un projecte que comporta una nova cultura de diàleg entre adminis-

tracions, i, per tant, és complex i és llarg, aquest projecte no el farem pròpiament en quatre dies.

Entre altres dificultats, cal tenir present que per desenvolupar una autèntica administració oberta de Catalunya s'ha de comptar, doncs, amb el fet que una part important de les gestions tenen com a destinatari l'Administració de l'Estat, i, si més no, respecte a la relació que existeix –hi insisteixo– entre món local i món Estat, no tant en la relació que existeix entre món local i Govern de la Generalitat, que hi és i és una relació correcta, però, si nosaltres ens fixem tan sols en el que respecta a la tributació de les corporacions locals, podríem dir que les bases de dades incorporades a aquesta tributació totes tenen una base de dades vinculada a l'Administració de l'Estat. Estem parlant de l'impost de vehicles, Prefectura de Trànsit, pròpiament; estem parlant de l'IBI, una relació amb el cadastre també amb l'Administració central; estem parlant de l'impost d'activitats econòmiques, probablement desapareixerà, amb les promeses realitzades pel partit que actualment governa l'Estat, però en el dia d'avui sí que existeix aquesta relació de bases de dades per dir, probablement, les principals. També hi ha una referència important, en base de dades, probablement no és tan ampla, però sí una relació important, en tot allò que afecta llicències d'activitats, i, sobretot, amb la Llei integral que es va aprovar en el seu moment.

Per altra part, també, hem d'establir, tal com he dit, una línia d'interlocució amb l'Administració central, que em consta que en aquests moments s'està realitzant i existeix aquesta voluntat, per a diferents projectes que poden afectar en positiu, però, si més no, s'han de tenir en compte directament al projecte AOC, com és la proposta d'elaboració del DNI electrònic per part del Ministeri de l'Interior, i, més que iniciativa, la presentació que es va fer aquí a Barcelona, durant la cimera que es va realitzar, per part del president de Govern d'una targeta sanitària europea. Són elements que incideixen en tot aquest procés, el programa PISTA o el Projecte de ciutats digitals. És, doncs, difícil de concretar el projecte sense establir canals de connexió directament amb l'Administració central.

No he dit abans una base de dades que també és important, que és el padró i el cens, que també en el dia d'avui són de responsabilitat de gestió, diguem-ne, compartida entre el que és món local i Administració de l'Estat.

El més important, des del nostre punt de vista i amb perspectiva al projecte Administració Oberta de Catalunya, és el Pla d'acció, que també es va aprovar durant l'última sessió, que incideix en aquests elements que, d'alguna forma, expressava ara fa uns moments. Aquest Pla es concreta en diferents actuacions, però uns eixos que nosaltres considerem primordials o prioritaris en aquests moments són: l'elaboració d'un model de dades que permeti la interrelació eficaç entre els diferents sistemes d'informació de les diferents administracions amb què els ciutadans es relacionen, com és la local, l'autonòmica i l'estatal; la realització d'un inventari dels processos de caràcter administratiu, és a dir, intentar que els protocols administratius siguin al màxim compatibles els uns respecte dels altres; l'elaboració

d'una proposta de processos específics sobre què es puguin desenvolupar projectes d'automatització en la línia esmentada en el punt anterior, i fomentar l'ús de la signatura electrònica quan les circumstàncies ho requereixin, a fi de fer possible determinats tràmits mitjançant Internet.

Hi havia un suport al pacte de l'Administració oberta de Catalunya, que també consta en els pressupostos de la Generalitat de l'exercici 2002 i consta en aquests pressupostos, en el sentit de dues partides pressupostàries, una de 1.000 milions, que anava vinculada a la Secretaria per a la Societat de la Informació, 1.000 milions de pessetes, 6 milions d'euros, aproximadament, destinats a centres d'accés públic a Internet, i una altra també de 1.000 milions de pessetes per part de Governació, destinats a donar suport als ajuntaments en la tasca de digitalització, reenginyeria de processos, etcètera.

Respecte a la primera part, s'han mantingut diferents contactes, i en aquests moments s'està parlant, tant a Localret com a AOC directament, amb la Secretaria de la Societat de la Informació per veure quins són els criteris per poder desenvolupar el que són els 1.000 milions de pessetes dins de l'àmbit territorial. Des de Localret es considera que s'han de recolzar les iniciatives existents en el dia d'avui, especialment les que afecten la xarxa de biblioteques públiques i els centres cívics municipals, és a dir, aquelles que són desenvolupades pels agents locals, però també marcant, si més no d'entrada, els criteris polítics, i, després, posteriorment, elaborar els *packs* necessaris per donar resposta a les administracions locals. Des d'aquest punt de vista, com a criteri polític amb què nosaltres hem treballat, o, si més no, hem començat a parlar-ne amb la Secretaria per a la Societat de la Informació i amb què en el dia d'avui estem treballant per desenvolupar-ho, és la necessitat que als punts d'accés a Internet, reforçant el que en dia d'avui ja tenim, hi hagi un procés d'incidència més efectiva, amb punts d'accés a Internet dins els àmbits rurals o municipis petits, donant resposta pròpiament a aquestes necessitats, i, també, per altra part, donar resposta en àmbits socials..., no voldria utilitzar..., àmbits socials, podríem dir, desprotegits. És a dir, intentar que el que és l'accés a punts d'Internet no únicament i exclusivament estigui a les biblioteques públiques, sinó a aquells barris de diferents ciutats que, per diferents qüestions vinculades a la cohesió social, els hem de donar i els hem de facilitar l'oportunitat perquè tinguin també accés a les noves tecnologies i, si més no, accés directament als punts d'Internet.

En el dia d'avui Localret està elaborant un inventari, que també es posarà a disposició de la discussió, o, si més no, de la negociació o de l'acord que en aquests moments s'està plantejant amb la Secretaria per a la Societat de la Informació, un inventari que pretén recollir les diferents iniciatives d'accés públic a Internet que s'estan desenvolupant, perquè diferents administracions, siguin consells comarcals, diputacions, ajuntaments i el mateix Govern de la Generalitat, s'han anat desenvolupant, i que en el dia d'avui crec que en fem tots plegats una valoració altament positiva. Estem parlant dels accessos públics de les biblioteques públiques,

que en el dia d'avui el concepte de biblioteca ha canviat radicalment. Jo, tan sols, voldria posar un exemple de la meua ciutat, per proximitat, ho voldria fer: a Manresa, que és una ciutat de 65.000 habitants, hi havien biblioteques vinculades a l'obra social de «la Caixa» i de la Diputació, molt petites, amb una visió molt de fa trenta o quaranta anys, aproximadament, i el volum de gent que passava per aquestes biblioteques era de 15.000 persones; amb la nova biblioteca hem passat a 250.000 persones. Aquest exemple és un exemple de la ciutat de Manresa, però que es pot aplicar tranquil·lament a Mataró i a qualsevol altre lloc en què s'han fet noves biblioteques, bàsicament, perquè el concepte és absolutament diferent del que teníem. Doncs, tal com deia, es fa una valoració alta, des d'aquest punt de vista, dels punt d'accés a Internet que existeixen a les biblioteques públiques, als centres cívics, la Xarxa Òmia, que també ha fet un desenvolupament molt important, i, sobretot, vinculat a àmbits socials, podríem dir, desprotegits, als casals d'entitats, als centres d'obra social de caixes d'estalvi, etcètera. La voluntat, doncs, seria, a través d'aquest inventari, poder tenir una visió clara de quin és el volum de punts d'accés a Internet que en el dia d'avui podem tenir.

Tal com deia abans, respecte al desenvolupament de 1.000 milions, estem en el dia d'avui, primer, elaborant l'acord de quines són les premisses polítiques per a la distribució d'aquests 1.000 milions de pessetes i posteriorment veure quins són els *packs* necessaris, és a dir, no n'hi ha prou amb *hardware* ni amb *software*, sinó que, en aquest cas, també ha d'haver-hi un ajut des del punt de vista de formació.

I, respecte al Departament de Governació, també hem començat a parlar respecte als 1.000 milions de pessetes, amb una voluntat que expressa, en aquest cas, Localret i el municipalisme, i crec que és compartida per Governació, i és la necessitat de buscar protocols de reenginyeria en totes les corporacions locals. Com a definició, és bastant més complex, i també s'ha de reconèixer que és més complex, però també voldria manifestar als senyors diputats i diputades que dins d'aquest àmbit estem treballant en una perfecta col·laboració.

Finalment, un element que apareix, apareixia i continua apareixent, lògicament, dins el pacte, i és que si nosaltres parlàvem de l'Agència Catalana de Certificació, primer de l'Agència de Protecció de Dades, l'Agència Catalana de Certificació, PuntCat, com el braç executiu de l'Administració oberta de Catalunya, que ha d'intentar aconseguir la interconnexió de dades entre les diferents administracions, deixant molt clar, també, a cada administració la competència que li pertoca, crec que en aquesta qüestió no hi ha hagut cap mena de problema, hi havia també, o hi ha també, la targeta de serveis al ciutadà. I aquí, per part de Localret, es voldria fer dues consideracions respecte a la targeta. Primer, visualitzar i veure clarament les experiències que s'han produït a altres llocs, com pot ser a Europa, respecte a la targeta, i, més que èxit, quina és l'evolució que ha tingut. Evidentment, l'èxit no es pot mesurar quan la iniciativa surt, sinó quan la iniciativa evoluciona, i jo crec que les experiències de Finlàndia crec que val la

pena plantejar-nos-les, si bé també he de dir que l'experiència de Finlàndia és una experiència de distribució de targeta absolutament intelligent, és a dir, amb un xip. També el cost que això ha de representar: és diferent una targeta amb xip que una targeta sense xip, és a dir, una targeta *password*. En tot cas, probablement, la consellera ja ampliarà d'una forma molt més clara això, però deixar bastant clar que també les prestacions d'una targeta intel·ligent i les prestacions d'una targeta *password* són absolutament diferents.

Més enllà d'aquesta qüestió, nosaltres fem un símil. Tenint en compte les iniciatives del carnet intel·ligent o el DNI intel·ligent, en aquesta iniciativa que s'ha dit, que, d'alguna forma, es plantejaria, hem de veure com es poden relligar tots dos processos i totes dues iniciatives, i abans de dissenyar la targeta seria bo treballar amb el caixer automàtic: una targeta no funciona si el caixer automàtic, que és on hi han tots els processos de dades, no funciona. Si més no, aquesta és una preocupació que expresso aquí, de la mateixa forma que s'ha expressat d'una forma oberta dins el marc de la Comissió Executiva de l'AOC, respecte a la necessitat que fem una valoració curosa respecte a la targeta, i, sobretot, també, tenint en compte diferents qüestions que es produeixen: l'Administració oberta de Catalunya és un procés en què hem de treballar tots junts, conjuntament, però també és un procés que no ha de frenar iniciatives que puguin tenir el món Generalitat i el món local, i el món Generalitat pot tenir, dins el marc de les seves competències i dins el marc de la seva absoluta legitimitat..., pot prendre les decisions que siguin més oportunes, jo crec i estic convençut que amb una clara voluntat de fer-ho juntament amb el món local, de la mateixa forma que el món local pot prendre les seves iniciatives dins el marc de l'AOC, però també algunes iniciatives no necessàriament van dins aquesta relació. Ho dic perquè dins aquest projecte de la targeta de serveis al ciutadà hi ha una derivada que, probablement, és anterior, i és l'evolució que ha de tenir la targeta sanitària, que, probablement, en el dia d'avui és el més universal, des d'aquest punt de vista, que pot plantejar el mateix Govern de la Generalitat, i com afecta aquesta targeta sanitària, també, la famosa proposta que va realitzar el seu dia el president del Govern.

Més enllà d'aquesta valoració, i amb això acabo, manifestar que el món local, respecte al projecte d'Administració Oberta de Catalunya, el veu, absolutament, amb molt bons ulls, té voluntat de treballar colze a colze amb el Govern de la Generalitat, i expresso, des d'aquest punt de vista, i voldria que els quedés clar als senyors diputats i diputades, quan parlo de la interconnexió de bases de dades i algunes matisacions que realitza en el projecte..., sobretot preocupacions que té el món local, amb una voluntat que quan parlem d'Administració oberta de Catalunya puguem treballar tots conjuntament. Deixar també bastant clar, si més no en allò que ens preocupa més, que la interconnexió de bases de dades, que és l'obsessió del món local en aquests moments, no és una feina fàcil, eh? Probablement, és el més complex amb què ens trobem.

I, finalment, treure'ns tots plegats –i quan dic tots plegats, si se'm permet una miqueta el símil, tant els que

estem en aquest costat de la taula com els que estem en aquest costat..., el projecte Administració Oberta de Catalunya és un projecte que des del punt de vista polític és correcte; des del punt de vista teòric està ben plantejat; políticament jo crec que té musculatura, jo crec que es va veure amb el pacte parlamentari que es va realitzar; crec en la relació difícil, a vegades, però correcte i lleial, que en aquests moments s'està produint entre el món Generalitat i el món local, però és un projecte que portar-lo a la pràctica no és fàcil. És a dir, ens hem de treure també tots plegats una miqueta la innocència, que portar a pràctica els processos tecnològics en teoria és molt fàcil, però quan nosaltres parlem, en cinc segons, d'interconnexió de bases de dades, convertir això en realitat és una feina titànica, i que, probablement, més enllà del discurs polític que tots fem, i jo també particularment faig, és necessari que hi hagi una incorporació, que jo crec que tots plegats ho intentem fer, de tecnòlegs que ens ajudin a donar resposta a aquelles voluntats polítiques que nosaltres expressem. Tenim, doncs, un bon acord polític, que requereix, en aquests moments, un esforç important en tecnologia, en bases de dades, tal com feia referència, un esforç important en com aconseguim la millora, o, més que la millora, les modificacions normatives necessàries per portar a la pràctica això, i també insisteixo –i amb això acabo– en la bona voluntat política per part de tots, i també en el dia d'avui, tal com se m'ha comunicat durant els últims dies, d'establir relacions amb el Govern central en el sentit que el projecte d'aquí, pròpiament, el projecte català, entre cometes, pugui, també, tenir una bona resposta respecte a la seva interconnexió amb el que són les necessitats que pot tenir el Govern central, lògicament, i amb les necessitats que pot tenir el món local, lògicament, l'Administració i el Govern de la Generalitat.

En tot cas, l'objectiu és modernitzar l'Administració per ser més eficaços, no com a Administració, sinó per als nostres ciutadans i ciutadanes. En tot cas, jo estaré a la seva disposició posteriorment.

Moltes gràcies.

La presidenta

Moltes gràcies, senyor Valls. Abans de donar la paraula a la consellera volia presentar-los dues persones que s'han incorporat recentment amb substitucions en el projecte de la societat de la informació catalana. Un d'ells és el senyor Jordi..., són dos Jordis..., el senyor Jordi Alvinyà, que substitueix el senyor Carles Martín, secretari per a la Societat de la Informació, i el que hi ha al seu costat és el senyor Jordi Pericàs, que substitueix el senyor Xavier Marquès, de Localret, com a director general. Voldríem donar la benvinguda especialment a ells mateixos.

Senyora consellera, té la paraula. Gràcies.

La consellera de Governació i Relacions Institucionals (Sra. Núria de Gispert i Català)

Moltes gràcies, senyora presidenta. Senyor president de Localret, senyores diputades i senyors diputats, em dispenso a informar sobre l'abast del Pacte per a la promo-

ció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes, així com de la seva evolució i dels treballs realitzats per al seu acompliment.

(L'exposició de l'oradora és acompanyada d'una projecció de xarts, els quals es reproduïxen en l'annex.)

El contingut del Pacte, signat en seu parlamentària el juliol de l'any passat, pren com a referència directa el pla d'acció eEurope 2002, aprovat pel Consell Europeu l'any 2000. El pacte parlamentari incorpora els vint indicadors, dotze per als ciutadans i vuit per a les empreses, que els estats membres han acordat fixar per mesurar el nivell d'assoliment del pla d'acció. Aquesta relació d'indicadors posa en evidència la voluntat de superar la situació de webs de les administracions amb finalitats informatives i anar cap a webs interactives, prestacions que s'han d'haver generalitzat en l'àmbit europeu al final de l'any 2003.

Cal dir, també, que l'objectiu d'avançar en la interactivitat i les transaccions concretes amb els ciutadans en el conjunt de les administracions seguirà vigent més enllà del termini del 2003, conscients, com ha dit també el senyor Jordi Valls, de les dificultats que comporta el canvi dins de les mateixes administracions. El que coneixem del pla anomenat eEurope 2005 torna a recollir, com una de les seves principals prioritats, la prestació de serveis públics en línia.

El que acabo de dir sobre els objectius 2003 i 2005 fa evident que el pacte parlamentari és plenament vigent per al conjunt de les administracions públiques. Per això, vull afirmar, i ho vull fer totalment convençuda, que si aquest Pacte no existís, ens caldria abordar-lo amb urgència, però el tenim, i, si des de les administracions catalanes volem realment acostar-nos a Europa en matèria de societat de la informació, hem de complir entre tots els seus objectius. En cas contrari, la nostra competitivitat en el marc europeu es veurà, de ben segur, afectada.

Vull fer ara un repàs exhaustiu dels diferents punts del Pacte. Aquest Pacte té tres punts fonamentals: el primer és el que fa referència als objectius de l'Administració electrònica, amb onze subapartats; el segon fa referència als objectius d'accessibilitat i cohesió per evitar el risc de fractura digital, i el tercer fa referència als recursos, és a dir, a aquella dotació econòmica necessària per suportar les inversions necessàries i assolir, així, conjuntament, el projecte Administració Oberta de Catalunya.

(Vegeu el xart 1 de l'annex.) El primer punt del Pacte expressa el compromís d'impulsar els objectius definits en el pla d'acció eEurope 2002 i a Info XXI, especialment els que tenen relació amb l'Administració en línia, i recull els indicadors europeus que ja he esmentat. La situació dels serveis que l'Administració de la Generalitat preveu oferir com a mínim, mitjançant el portal de les administracions, amb relació als indicadors del Pacte, i detallant solament els serveis de transacció i d'interacció, es la següent: per a l'any 2002, recerca de treball mitjançant les oficines d'ocupació; abans de l'estiu, la petició d'entrevista de col·locació i la sol·licitud d'orientació professional; dintre d'aquest any, la

tramesa de currículum a empreses i la introducció d'oferta laboral en el servei de gestió d'ofertes; ajuts a famílies nombroses, dintre d'aquest any, la sol·licitud d'ajut per a famílies amb infants menors de tres anys i la consulta de l'estat del tràmit; beques d'estudis amb l'Administració de l'Estat, dintre d'aquest any, la sol·licitud de beca i la de préstec preferencial; biblioteques públiques, al web del Departament de Cultura hi ha informació disponible; peticions de certificats i tramesa, abans de l'estiu, la sol·licitud i la renovació del títol de família nombrosa i la renovació proactiva del títol; matriculació universitària, abans de l'estiu, preinscripció d'alumnes i canvis de preferències de la preinscripció, així com la consulta de l'estat de la preinscripció i de l'assignació de places; taxes corporatives, declaració i notificació dintre d'aquest any, vuit tipus d'autoritzacions, registre d'activitats específiques, d'establiments industrials i d'indústries agroalimentàries. No tenim dades d'avenços en el cas de l'IVA, declaració i notificació, en el de la tramesa de dades a les agències d'estadística i en atestats i denúncies, però, en canvi, hem avançat en dos dels cinc indicadors previstos per al 2003: serveis relacionats amb l'atenció sanitària, abans de l'estiu, canvi de metge, sol·licitud d'hora, canvi de dades personals i registre i gestió del testament vital, també recerca de centres sanitaris, de farmàcies, tramesa de queixa, reclamació o suggeriment i seguiment i consulta de procediments iniciats; permisos de qualitat mediambiental, abans de l'estiu, declaració de l'ús i la contaminació de l'aigua, i, dintre d'aquest any, declaració de residus i cànon de l'aigua a entitats subministradores.

Dintre del mateix primer punt del Pacte s'expressa la necessitat de fer un esforç unitari per part de les diferents administracions catalanes per assolir els objectius del pla d'acció eEurope, amb els objectius i terminis que ara comentem.

(Vegeu el xart 2.) Per al final de l'any 2001 o l'inici de l'any 2002 s'ha d'haver fet formació dels treballadors de les administracions públiques. Aquest era un tema important i previst en el Pacte signat el juliol del 2002, però també en l'acord institucional de què ha fet esment el senyor Jordi Valls del juliol del 2000. Es parlava en aquell cas d'un pla de xoc per a la formació dels funcionaris, formació que requereix no només la preparació per a l'ús de les eines informàtiques, sinó també el canvi dins de les mateixes administracions perquè els funcionaris es preparin al projecte d'Administració Oberta de Catalunya.

Amb relació a aquest objectiu, he de fer referència, en primer lloc, al Pla de formació vinculat a aquest projecte. L'objectiu del Pla és desenvolupar i reforçar en les persones afectades pel canvi els coneixements, les habilitats i els comportaments necessaris per garantir l'èxit de la posada en marxa de l'AOC, així com el funcionament posterior d'aquesta.

Aquest Pla, en la primera etapa, que és dins del mes de maig i juny d'enguany, afecta un gran col·lectiu d'empleats públics de la Generalitat; està actualment en fase d'execució per part de la direcció del projecte i de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya; s'adreça als diferents actors dels serveis inclosos en el projecte,

entre els quals podem esmentar els responsables dels registres, els empleats afectats per un procediment o per un servei concret, els responsables de l'atenció telefònica i els responsables de continguts. Durant la primera quinzena d'aquest mes de maig, 889 treballadors públics que intervenen en el projecte AOC realitzaran des del seu lloc de treball el curs de coneixements generals sobre Administració oberta de Catalunya. És un curs d'ensenyament assistit per ordinador, al qual es pot accedir a través de la Intranet de la Generalitat. De mitjans de maig a mitjans de juny, 598 d'aquests treballadors públics rebran la formació ja presencial en coneixements específics, des de la formació de formadors fins a la formació en els serveis de transacció..., que es posaran en marxa abans de l'estiu.

Pel que fa a les activitats de formació que programa directament el Departament de Governació per mitjà de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, hem de dir que prèviament a la signatura d'aquest Pacte, l'Escola ja tenia una trajectòria dilatada de planificació i execució d'accions formatives en el camp de les noves tecnologies. En concret, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, i amb el suport del programa AFCAP, s'han realitzat l'any 2000 i l'any 2001 prop de quatre-centes accions formatives anuals, amb més de quatre mil assistents per any. Per a l'any 2002, les previsions en matèria de formació informàtica es situen en xifres similars. En l'àmbit de l'Administració local l'any 2001 es van realitzar diverses actuacions en col·laboracions amb Localret. Per exemple, es va organitzar la Jornada sobre Infraestructures Locals i Noves Tecnologies i la Jornada sobre la Signatura Electrònica en el Món Local. Pel que fa al programa de l'Escola per a l'Administració Local de l'any 2002, s'hi inclou una nova línia de formació, amb onze cursos sobre noves tecnologies i societat de la informació, que comprenen des de la millora de processos aplicant tecnologies de la informació fins a les metodologies per a l'adaptació del municipi a la societat del coneixement.

(Vegeu el xart 3.) Finalment, cal esmentar especialment un programa de formació vinculat a la societat de la informació de gran potencialitat: és el projecte Aula Virtual, que és una oferta de formació a distància amb suport d'Internet i *learning* adreçat als empleats públics de les administracions tan autonòmica com local, que gestiona el Departament de Governació mitjançant l'Escola d'Administració Pública. Aquesta aula virtual neix aquests dies amb l'objectiu de fer arribar la formació a tot el personal al servei de les diferents administracions públiques catalanes, sense que la distribució territorial sigui un inconvenient ni l'horari un impediment per a les persones que tenen assignades jornades laborals especials poc compatibles amb la formació presencial. El nucli principal de l'aula virtual és la formació en ofimàtica i en Internet, amb l'objectiu de facilitar a tots els empleats públics un bon coneixement de les eines d'ús més habitual a la majoria de les administracions, amb una oferta inicial de quatre mil places, dos mil adreçades a l'Administració de la Generalitat i dos mil per al món local, en els tres propers anys. El seguiment d'aquests cursos permetrà l'obtenció dels certificats acadèmics SDL i Mouse, que els acreditaran com a usuaris experts en tot l'àmbit europeu, juntament

amb el certificat de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Es preveu que al final del 2002 es puguin realitzar aquestes proves de forma descentralitzada i en col·laboració amb els diferents consells comarcals. Vull destacar que amb aquesta oferta de quatre mil places de formació ofimàtica es fa una decidida aposta per millorar la formació dels empleats públics, sigui quina sigui la seva administració o la ubicació territorial del seu lloc de treball, i no només significa una millora en l'oferta formativa, sinó que significa també una opció de modernització i millora de l'Administració en els seus processos interns, ja que aproxima els empleats públics al món d'Internet i a les tecnologies de la societat de la informació. Està en la línia del que hem dit, i del que també en Jordi Valls ha dit, d'intentar fer el canvi, i el canvi es comença dins de la mateixa Administració, oferint als nostres empleats públics aquelles eines que són necessàries perquè el canvi els sigui fàcil i perquè la inèrcia que té tota administració es deixi en un costat i puguem realment entrar a les noves tecnologies d'una manera ràpida i d'una manera correcta.

(*Vegeu el xart 4.*) També per al final de l'any 2001 o l'inici de l'any 2002, això ho diu el Pacte, ha d'estar disponible el certificat i la signatura digitals per als treballadors de les administracions públiques catalanes. En aquest sentit, haig de dir que s'acaba de donar un pas necessari per poder abordar aquesta actuació: és l'aprovació per part de la Comissió Executiva del Consorci de l'Administració Oberta Electrònica de Catalunya, en la seva sessió del 29 d'abril, dels Estatuts de l'Agència Catalana de Certificació, que regularà..., entre les seves funcions hi ha la regulació de l'emissió de la targeta.

(*Vegeu el xart 5.*) En dos dels punts del Pacte, el primer i el sisè, es tracta de la creació i el desenvolupament dintre del primer semestre de l'any 2002 del portal de les administracions públiques a Catalunya, en què, tot respectant les competències de cada administració, es podran fer tràmits complets amb validesa administrativa i en què els serveis s'estructuraran al voltant dels fets vitals dels ciutadans. També preveu que la prestació de serveis en el portal compartit començarà pels de més simplicitat i impacte segons el nombre d'usuaris i que anirà incorporant-hi progressivament els de més complexitat. Amb relació a aquest compromís, amb la creació de l'empresa Serveis Públics Electrònics, SA, PuntCat, per part del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies d'Informació de la Generalitat, s'ha fet un pas concret i decisiu en la direcció marcada pel pacte parlamentari. Un segon pas important és l'aprovació d'adquirir-la per part del Consorci en la reunió de la Comissió Executiva que acabo d'esmentar, i que també abans ha comentat el senyor Jordi Valls.

PuntCat gestionarà la plataforma tecnològica adquirida pel Centre de Telecomunicacions i la posa al servei de totes les administracions a Catalunya. Aquesta plataforma tecnològica està basada en la filosofia i la tecnologia CRM, gestió de la relacions amb els ciutadans, que permet una gestió integrada d'aquestes relacions independent de l'administració que presta els serveis, amb una atenció vint-i-quatre hores al dia set dies la

setmana i amb accés multicanal, Internet, telèfon i presencial en una primera fase. PuntCat ja està en disposició de gestionar el portal de les administracions públiques a Catalunya. De fet, la Generalitat ja ha pres la decisió de distribuir tots els seus serveis a través d'aquest portal. Aquest portal, en sintonia amb el pacte parlamentari, s'estructura al voltant dels fets vitals, d'acord amb la tendència generalitzada en els països capdavaners.

(*Vegeu el xart 6.*) El Pacte també diu que per al primer semestre de l'any 2002 es preveu el desenvolupament d'eines de connexió interadministrativa. Les accions dutes a terme fins ara són la creació de l'empresa de serveis públics electrònics PuntCat, la seva adquisició per part del Consorci en la reunió del 29 d'abril, i això ens permetrà abordar a partir d'ara la tasca de les eines de connexió Generalitat - Administració local i avançar-hi.

Mentrestant, en l'àmbit de la Generalitat anem progressant en la connexió interdepartamental. En aquest punt sí que vull dir el mateix que ha comentat el president de Localret respecte a les dificultats de la interacció entre administracions, però que malgrat aquestes dificultats tenim una eina forta, que és el Consorci, que permet anar avançant, i que, malgrat que no sigui fàcil, hem de treballar conjuntament perquè això pugui ser una realitat.

Pel que fa a la introducció de tràmits senzills a Internet dintre del segon semestre de l'any 2002 i la introducció de tràmits i serveis complexos l'any 2003, dins el primer semestre del 2002 no solament s'haurà desenvolupat el portal, sinó que s'hi podran fer tràmits de la Generalitat a través d'Internet, tal com hem pogut exposar en el primer punt del Pacte que hem tractat. Progressivament, s'hi aniran introduint més serveis de la Generalitat, i esperem que també de les administracions locals.

Amb relació a l'emissió i la distribució de targetes de serveis per als ciutadans, previstes per al segon semestre de l'any 2002, només els puc dir que en la reunió de la Comissió Executiva del 29 d'abril l'empresa PuntCat va fer la presentació de la targeta de serveis amb vista a tractar el tema en properes reunions de la Comissió Executiva i en el marc del que estableix el punt 5 del Pacte. En aquest sentit, tots hem de ser conscients de la necessitat d'avançar en aquest camp per tal de no perdre posicions respecte dels objectius del pla eEurope 2005 amb relació a l'ús de la signatura electrònica.

(*Vegeu el xart 7.*) El segon punt del Pacte recull l'acord de donar cobertura política i suport al pacte subscrit entre la Generalitat i el municipalisme català el mes de juliol del 2000. Amb relació al contingut d'aquell acord, quatre de les cinc actuacions concretes previstes consten expressament en el text del pacte parlamentari objecte d'aquesta sessió: el desenvolupament d'una única entitat prestadora de serveis de signatura electrònica a les administracions catalanes, l'Agència Catalana de Certificació; la creació a Internet d'un portal de l'Administració catalana; el foment de la familiarització de la població amb les noves tecnologies per mitjà de la creació d'una xarxa pública d'accés a Internet, i el Pla de formació en les tecnologies d'informació i comunicació per al personal de les administracions.

L'acord de juliol del 2000 preveu una cinquena actuació per al final d'any, que és la creació d'un observatori de polítiques públiques locals per a la societat de la informació, amb seu a Localret i dirigit conjuntament amb la Direcció General d'Administració Local. Sobre aquest tema ja ha parlat a bastament el senyor Jordi Valls i, per tant, no m'hi referiré.

(*Vegeu el xart 8.*) Un tercer compromís recollit en el Pacte és la creació del Consorci per a l'Administració Oberta de Catalunya com a instrument coordinador per avançar cap a un nou concepte de la relació entre els ciutadans i les administracions. Aquest Consorci va ser aprovat per Acord del Govern de 4 de desembre del 2001 i constituït el 25 de gener del 2002. En aquesta reunió es van adoptar una sèrie d'acords que ja s'han comentat abans, entre què hi ha el nomenament dels membres de la Comissió Executiva, l'encàrrec del pla de treball per al 2002, l'aprovació del seu reglament orgànic, la constitució de l'Agència Catalana de Certificació i facultar la Comissió Executiva del Consorci per elaborar un pla de negoci sobre els instruments que han de ser objecte de creació per a la prestació de serveis, valorant l'oportunitat de proposar a la Generalitat l'adquisició de PuntCat.

La Comissió Executiva del Consorci, com he dit, es va constituir el 18 de març del 2002. En aquesta reunió es van tractar les propostes que hem esmentat encarregades pel Consell General. La reunió següent va tenir lloc el 29 d'abril, en la qual es van aprovar els Estatuts de l'Agència Catalana de Certificació; també es va aprovar el pla de treball del Consorci per al 2002, i, finalment, es va acordar l'adquisició de PuntCat perquè pogués actuar com a portal de les administracions catalanes.

(*Vegeu el xart 9.*) El Pacte assenyala també com a primera tasca del Consorci la posada en marxa dels mecanismes de connexió de les bases de dades entre les administracions a Catalunya i la definició dels estàndards de comunicació d'aplicació comuna. Aquesta tasca forma part del treball del Consorci, aprovat en la seva sessió de la Comissió Executiva del 29 d'abril. Tot i així, hi ha treballs avançats per part de PuntCat i del Centre de Telecomunicacions, com és, per exemple, la definició de protocols de comunicació amb l'Agència Tributària.

En els punts quart i cinquè el Pacte estableix la creació de l'Agència Catalana de Certificació per posar en funcionament els mecanismes de seguretat necessaris, la qual regularà l'emissió i revocació de certificats digitals i establirà la targeta unificada de serveis. Tal com he dit, en la reunió del 29 d'abril, la Comissió Executiva va aprovar els Estatuts de l'Agència Catalana de Certificació.

(*Vegeu el xart 10.*) Un altre dels continguts del Pacte, el sisè, fa referència al compliment de la normativa europea per tal que els ciutadans puguin rebre la informació a través d'Internet de la forma més accessible possible, especialment els que pateixin algun tipus de discapacitat. Amb aquest objectiu, el Govern de la Generalitat, conscient de la responsabilitat de les administracions públiques de facilitar l'accés a tots els ciutadans a les noves tecnologies i sent especialment sensible a les dificultats que les persones amb disminu-

ció poden trobar-se en aquest accés, ha impulsat un seguit de mesures conduents a facilitar en condicions d'igualtat l'accés a la informació a Internet.

Mitjançant l'Acord de 26 de juny del 2001 sobre l'accessibilitat al portal de la Generalitat de Catalunya a Internet per a persones amb disminució, el Govern es va comprometre a adaptar aquest portal, els webs dels departaments i els de les empreses públiques i organismes autònoms que en depenen als requeriments bàsics d'accessibilitat. La data límit fixada per a l'adaptació d'aquests webs fou la del 31 de desembre del 2001. El Departament de la Presidència, mitjançant la Direcció General d'Atenció Ciutadana, ha estat l'encarregat del seguiment de l'aplicació d'aquest Acord i del suport tècnic als departaments. Atesa l'especial incidència que tenien les possibles barreres d'accés a la informació en les persones amb discapacitat visual, el Departament de la Presidència va signar un conveni de col·laboració amb l'ONCE per tal d'assolir l'objectiu d'adaptació del portal als criteris bàsics d'accessibilitat. Puc afirmar que en data 31 de desembre del 2001, tant la pàgina d'inici del portal Gencat com la major part de les pàgines del portal corporatiu eren ja plenament accessibles. El mateix es pot dir dels webs departamentals, on una part significativa de les pàgines web dels departaments compleixen ja satisfactòriament aquests criteris. Els mateixos criteris d'accessibilitat aprovats en l'Acord de Govern de 26 de juny del 2001 s'apliquen als continguts del nou portal de les administracions públiques de Catalunya.

(*Vegeu el xart 11.*) Pel que fa al punt setè s'hi recull, en primer lloc, la creació d'un mercat virtual per a l'agregació de la demanda de béns i serveis de l'Administració pública catalana, relacionat amb l'acabament dels treballs de modificació de les directives europees que ho han de possibilitar. Els puc dir que des del Departament d'Economia i Finances s'està iniciant un projecte de proveïment electrònic pel que fa a l'adquisició de béns i serveis per part de la Generalitat i es té coneixement d'alguna iniciativa en aquest sentit del món local. L'evolució i el desenvolupament d'ambdues iniciatives hauria de constituir el primer pas cap a un *marketplace* comú de les administracions públiques catalanes.

També recull, el punt setè, la creació d'una borsa d'ocupació amb totes les ofertes públiques de col·locació de les administracions catalanes. En compliment d'aquest objectiu i pel que fa a les ofertes públiques d'ocupació, abans de l'estiu s'incorporaran al portal de les administracions públiques tres serveis d'informació relacionats amb l'oferta pública de treball de la Generalitat: informació genèrica, informació de convocatòries concretes i de recerca activa de llocs d'ofertes de treball, així com un sistema d'avisos de noves convocatòries.

El vuitè punt del Pacte preveu la promoció de la creació de l'Agència Catalana de Protecció de Dades per garantir als ciutadans el bon ús de la informació tant per part de l'Administració com de les empreses. Com vos-
tès saben, el dia 3 d'abril el Ple del Parlament de Catalunya va aprovar la Llei, publicada el dia 29 d'abril.

(*Vegeu el xart 12.*) El novè compromís que recull el Pacte és la promoció de l'aprofitament de les possibi-

litats de les tecnologies de la informació i la comunicació per afavorir el debat, la reflexió i la participació política i social dels ciutadans de Catalunya en les seves institucions i afers públics. Pel que fa a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, vull exposar, en primer lloc, que ja s'han dut a terme algunes iniciatives en aquest àmbit, com són les bústies electròniques dels diferents departaments i també les bústies del Govern, mitjançant les quals el ciutadà pot adreçar-se al president i als diferents consellers per expressar-los les seves opinions i fer-los arribar els seus suggeriments. Altres espais de participació ciutadana que puc citar en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat són els xats que des del Departament de Cultura es fan amb personatges del món de la cultura i de l'espectacle, amb uns vint xats creats fins a aquest moment, i els fòrums que ha dissenyat el Departament d'Ensenyament en motiu de la Conferència Nacional d'Educació, amb set seccions segons les matèries i amb un total de setanta fòrums. També el Departament d'Universitats ha desenvolupat més recentment cinc fòrums sobre el futur del sistema universitari català per recollir les aportacions dels ciutadans en l'elaboració de l'Avantprojecte de llei d'universitats, que, després de l'aprovació de la Llei orgànica d'universitats, ha de constituir el marc regulador del sistema universitari català. El web del Departament de Governació i Relacions Institucionals dins de <gencat.net> dona publicitat durant dues o tres setmanes als avantprojectes de llei un cop han estat analitzats i supervisats pel Consell Tècnic i abans de ser aprovats pel Govern. Els ciutadans poden exposar la seva opinió i expressar crítiques o suggeriments a un avantprojecte determinat mitjançant un correu electrònic a l'adreça que s'especifica. Fins a aquest moment s'hi han exposat catorze avantprojectes.

(Vegeu el xart 13.) En el punt 10 el Pacte expressa la necessitat de promoure un programa de gestió del canvi entre el personal de les administracions públiques, amb recursos, objectius i indicadors per desenvolupar la transformació cultural, les seves habilitats i l'adequació als criteris de l'Administració electrònica. En aquest àmbit som prou conscients que la posada en marxa del projecte Administració Oberta de Catalunya representa un canvi important en els procediments i en els hàbits de gestió de gran part dels empleats públics.

Les grans línies d'actuació engegades amb aquest objectiu a l'Administració de la Generalitat són les següents. En primer lloc, el Pla de comunicació interna del projecte Administració Oberta de Catalunya, ara en fase d'execució i avaluació, que es planteja com a objectiu reduir els riscos associats a la posada en marxa del projecte mitjançant accions que facilitin l'enténim, l'adaptació i la involucració dels col·lectius afectats. Les diverses actuacions dutes a terme en aquest apartat es poden agrupar segons el paper que han de desenvolupar els diferents col·lectius implicats, des dels promotors del projecte –Consell Executiu, Consell Tècnic, Comitè Superior de l'eGovern, Comitè Director, com a encarregats de la coordinació i l'enfocament del desenvolupament del projecte–, els transmissors del projecte cap a la seva organització –directors de serveis, directors generals, directors d'informàtica, caps de gabinet– i els actors del canvi, que són els gestors impli-

cats en els diferents serveis, com els caps de personal, caps de servei, caps de secció, tècnics administratius, que han estat objecte d'atenció especial, amb accions comunicatives orientades a la sensibilització i a la informació tècnica. També es difon el projecte mitjançant un web a la Intranet corporativa de la Generalitat i un web a Internet.

Una altra línia d'actuació en el programa de gestió del canvi és el pla de formació Administració Oberta de Catalunya, les característiques del qual ja he descrit en un dels punts anteriors en aquesta exposició.

Una tercera via que contribuirà al procés de canvi i a la seva gestió és el projecte ÈPOCA, el portal de l'empleat públic *online* de la Generalitat de Catalunya, que en el marc del projecte Administració Oberta de Catalunya impulsa el Departament de Governació mitjançant la Secretaria d'Administració i Funció Pública. El projecte té com a objectiu bàsic la millora de les relacions i de les interaccions existents entre la Generalitat de Catalunya i els seus treballadors públics mitjançant l'ús de les noves tecnologies de la informació, perquè, paral·lelament a la incorporació de les noves tecnologies en la gestió de les prestacions de les administracions als ciutadans mitjançant Internet, cal també posar a disposició dels treballadors públics les eines telemàtiques que facilitin la seva interlocució amb la Generalitat. ÈPOCA es configura com a l'extensió de l'Administració oberta de Catalunya portes endins i aplica els mateixos principis en les relacions d'informació i transacció que l'Administració manté amb els seus empleats. L'objectiu és la millora d'aquesta relació aprofitant les utilitats que ens ofereixen les noves tecnologies. D'aquesta manera, es pretén simplificar la forma amb la qual la Generalitat es relaciona amb els seus empleats, agilitar els tràmits associats a la gestió de personal, disminuir càrregues de treball, aproximar els empleats a la societat de la informació i dinamitzar l'ús de les noves tecnologies en la gestió ordinària de les unitats de la Generalitat. La característica bàsica del projecte rau en la substitució del paper com a suport ordinari en les relacions entre l'empleat i l'Administració. El projecte va començar a desenvolupar-se l'octubre de l'any passat i es preveu una primera fase d'implantació i funcionament per al proper mes de juny i una segona fase per al mes de setembre.

(Vegeu el xart 14.) El Pacte recull el compromís de promoure l'aprovació de normativa de regulació de les relacions dels ciutadans amb les administracions públiques a través d'Internet i que garanteixi la seguretat del mitjà i els principis d'igualtat i no-discriminació, eficàcia i eficiència. Pel que fa a l'Administració de la Generalitat, el mes de desembre es va publicar el Decret 324, de 4 de desembre del 2001, que regula les relacions entre els ciutadans i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a través d'Internet.

(Vegeu el xart 15.) En l'apartat del Pacte que fa referència als objectius d'accessibilitat i cohesió es recull l'acord de possibilitar la creació d'una xarxa de punts públics d'accés a Internet en tasques de divulgació i formació per minimitzar el risc de fractura digital. S'hi recull també que per assolir aquest objectiu els pressupostos de la Generalitat incorporaran una partida de 6

milions d'euros, 1.000 milions de pessetes, destinada a despeses d'inversió i funcionament dels centres d'accés públic a Internet i a les activitats de formació bàsica per a la ciutadania. Amb relació a aquest acord un dels punts que la Comissió Executiva del Consorci va prendre en la passada reunió és incloure a l'ordre del dia de la reunió de 29 de maig el plantejament dels criteris de distribució d'aquesta partida econòmica.

Pel que fa a la Generalitat, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació ha engegat el projecte Nodat per a la creació de la xarxa de telecentres de Catalunya, al qual es destina la quantitat prevista al Pacte. L'objectiu d'aquest projecte és crear en el territori una infraestructura d'equipaments informàtics i de comunicacions que permeti a tots els ciutadans l'accés a la xarxa, aprofitant els recursos ja existents com la Xarxa Omnia, els centres de teletreball, les biblioteques públiques i altres equipaments públics que són adients per a aquesta finalitat. D'altra banda, crear només aquestes infraestructures sense la preocupació pels continguts seria del tot estèril si el que realment es vol és evitar la fractura digital. Per això, s'està treballant en un model de creació de comunitats virtuals, una per a l'àmbit de teletreball, una altra per a l'àmbit social i una altra per a l'àmbit de la ciutadania. Aquestes comunitats han d'actuar com a vehicle per a la difusió dels continguts formatius i de serveis per aquests col·lectius i també per a la formació dels formadors i dinamitzadors.

El primer contingut de l'apartat del Pacte que fa referència als recursos preveu la dotació econòmica per a la reenginyeria de processos que caldrà abordar dins de les administracions públiques, canvis normatius, elements tècnics..., i que els pressupostos de la Generalitat, i, en aquest sentit, els del Departament de Governació, com s'ha dit abans, preveien la incorporació d'una dotació de 1.000 milions de pessetes en els pressupostos del 2002 per a la reenginyeria de processos a les administracions locals a fi d'assegurar la seva presència en el portal compartit i la posada en marxa de la targeta unificada de serveis. També deia, el Pacte, que es donaria prioritat als ajuntaments amb menys capacitat financera.

Pel que fa al contingut d'aquest apartat, els puc informar que el plantejament dels criteris de distribució d'aquesta dotació també s'ha inclòs a l'ordre del dia acordat per la Comissió Executiva del Consorci per a la reunió del proper 29 de maig. Sí que els puc avançar algun dels criteris que des del Departament de Governació s'aportaran: d'una banda, donar prioritat als municipis amb menor capacitat financera, que, en principi, entenem que són aquells municipis que tenen una població inferior a cinc mil habitants, i envers els quals cal crear un marc de cooperació i col·laboració interadministrativa; plantejar que la destinació del fons no sigui la compra de maquinari, sinó el redisseny de circuits d'organització, a fi de fer possible la relació amb els ciutadans o amb les altres administracions sobre el suport telemàtic amb validesa administrativa; prioritzar aquells projectes que impliquin mancomunar infraestructures i serveis. Per tant, seran possibles sol·licituds de diversos ajuntaments agrupats corresponents a un mateix àmbit comarcal, i també que les actuacions permetin avançar cap al compliment del que preveu el punt 3 de l'article 130 de la Llei municipal i de règim local.

(Vegeu xart 16.) En aquest punt vull fer referència molt breument a un projecte que s'ha treballat des del Departament de Governació, un projecte anomenat Centre de Serveis Integrats, relacionat amb el projecte d'Administració Oberta de Catalunya no pel que fa a les relacions de les administracions catalanes amb el ciutadà i les empreses, sinó pel que fa a les relacions entre administracions. El projecte s'emmarca en el projecte AOC, és una iniciativa del Departament de Governació i serà gestionat per la Direcció General d'Administració Local. Suposa impulsar un projecte pilot en quatre comarques. L'any passat es va dur a terme un treball d'anàlisi de la situació prenent com a referència quatre comarques que aportessin un perfil diferenciatiu i en llocs territorials també diferenciats des d'aquest punt de vista. Aquestes comarques van ser l'Alta Ribagorça, la Garrotxa, Osona i la Ribera d'Ebre, amb un total de catorze ajuntaments d'aquestes quatre comarques que es van incloure en el treball d'anàlisi. El resultat d'aquest treball ens ha permès formular un pla per a la creació del Centre de Serveis Integrats d'àmbit comarcal, amb una primera fase d'execució a les quatre comarques esmentades i a tots els ajuntaments d'aquestes comarques que s'hi vulguin adherir, independentment que participin o no en els treballs d'anàlisi que he esmentat. He de dir que fa poc he parlat amb cada un dels presidents i gerents d'aquests consells comarcals, i estan molt ben predisposats per a l'inici d'aquesta experiència, experiència que començarà d'una manera immediata, que està previst el final de la seva implantació el mes de novembre i que, si és exitosa, la nostra proposta és que pugui ampliar-se a altres comarques en els propers exercicis. Aquest projecte ha de facilitar la relació administrativa entre els ens locals i la Generalitat, i també, i aquesta és una referència important, permet donar compliment al que deia abans de l'article 130 de la Llei municipal i de règim local amb relació a l'obligació de la tramesa al Departament de Governació per part dels ens locals del contingut de llurs actes i acords, i amb la possibilitat de compliment per via informàtica, tal com estableix la Llei. Les noves tecnologies fan ara del tot possible fer efectiu aquest mandat legal i, més àmpliament, el desenvolupament de les relacions interadministratives per via telemàtica segura i amb signatura electrònica en els tràmits que ho requereixin. En aquest projecte els consells comarcals poden tenir un paper clau com a dinamitzadors, com a coordinadors i com a centres neuràlgics de suport tècnic i de suport en formació als municipis. Iniciem, com he dit ara, d'aquí a pocs dies el desenvolupament d'aquest projecte, i amb la finalitat que puguin entrar en funcionament totalment autònoms a finals d'aquest any.

(Vegeu el xart 17.) Finalment, un altre dels continguts de l'últim punt del Pacte és l'establiment de negociacions amb l'Administració de l'Estat mitjançant el Ministeri d'Administracions Públiques per tal de poder materialitzar les diferents iniciatives de l'Administració electrònica de Catalunya i establir la part de finançament que correspongui a l'Estat. En la línia d'actuació que preveu el Pacte, s'han mantingut diferents converses amb el Ministeri d'Administracions Públiques per tal de fer possible aquest marc de col·laboració i la compatibilització dels projectes respectius per al desenvolupament complet del portal de les administracions i

altres serveis que ha de fer l'Administració en línia. Ja hi ha un acord amb el Ministeri pel que fa al text del protocol de col·laboració entre l'Administració de l'Estat i l'Administració de la Generalitat, i queda només pendent de signatura entre el ministre d'Administracions Públiques i jo mateixa. Dintre d'aquest protocol s'ha previst la creació d'un grup de treball mixt, en el qual, lògicament, hi hauran representants de Localret per treballar conjuntament la tramitació dels certificats a què fa referència l'indicador número 9 que recull el pacte parlamentari, i especialment pel que fa als que tenen relació amb el Registre Civil com a punt primer d'aquest pacte a subscriure.

Fins aquí, el repàs exhaustiu del compliment i de l'evolució del pacte parlamentari signat en seu parlamentària el 20 o el 21 de juliol de l'any passat. És un pacte que ve ja d'un acord institucional anterior entre el món local i el Departament de Governació per treballar conjuntament la introducció de les noves tecnologies en les administracions catalanes, i, en aquest cas, concretament, en el món local.

Realment, com ha dit el Jordi Valls, les eines que tenim a les mans són suficients. El projecte està ben plantejat, però té les seves dificultats, precisament per la mateixa complexitat que tenen les administracions públiques. De totes maneres, jo crec que el més important és, d'una banda, tenir les eines, i, d'altra, la voluntat política per portar-lo a terme. Jo puc dir personalment, des del Govern de la Generalitat i com a consellera de Governació, que aquesta voluntat política la tenim i que espero i desitjo que també hi sigui en el món local. Fins ara hi hagut aquesta voluntat i fins ara les relacions i les connexions, mai millor dit, en aquest tema han estat positives. Espero que, d'ara en endavant, encara vagin per millor camí.

Moltes gràcies.

La presidenta

Moltes gràcies, consellera, també, per la seva exhaustiva explicació. Ara, en tot cas, pararem la sessió durant uns deu minuts i la reprenem per a la intervenció dels diferents grups parlamentaris, eh?

Moltes gràcies.

(Veus de fons.)

Cinc minuts, sí, cinc minuts.

La sessió se suspèn a un quart de sis de la tarda i set minuts i es reprèn a dos quarts de sis i deu minuts.

La presidenta

Molt bé, reprenem, doncs, la sessió amb la intervenció dels diferents grups parlamentaris. Començarem, excepcionalment, pel Grup d'Esquerra Republicana, amb la intervenció del senyor Pere Vigo. Senyor diputat, té vostè la paraula.

El Sr. Vigo i Sallent

Gràcies, senyora presidenta. Vull agrair als grups que hagin permès aquest canvi, i, molt especialment, al se-

nyor López Bulla, que li he agafat el torn, i una mica amb relació, en principi, a unes quantes pinzellades..., aquest, el senyor Valls..., allò, especialment, de l'eufòria i la depressió que ha representat aquest món de les noves tecnologies, no? Una mica, jo diria que l'eufòria i la depressió han vingut donades, primer, per l'especulació borsària que hi ha hagut al voltant de tot això, que no ha de fer que deixem de creure en l'impuls que representen les noves tecnologies, i la part, crec, més demostrativa n'és aquest projecte d'Administració Oberta, i d'altra, també, home, en el món polític les decepcions han vingut pels incompliments reiterats de contractes per al xarxat, de vendes del Centre de Telecomunicacions, etcètera, que han fet, doncs, que hi hagi hagut un retard i un incompliment sistemàtic del Pla estratègic per a la ciutat de la informació.

D'altra banda, jo en el que em volia centrar en la meua intervenció és, bàsicament, en quin sistema operatiu serà el que es farà servir en aquest projecte d'Administració Oberta, perquè crec que aquest projecte d'Administració Oberta, que és una estratègia de país, que crec que és una qüestió important, també ha de tenir un projecte estratègic de país, que és el projecte de programari lliure, i, per tant, si no som capaços d'entendre què representa el fet de no dependre de programaris de propietat, el fet de què pot representar això per a la innovació i la recerca tecnològica pròpia i per al desenvolupament d'una indústria en noves tecnologies pròpia, si no sabem entendre quins són els costos i les despeses que representen aquests programaris de propietat..., i vull posar-ne un exemple molt clar: el fet de traduir Windows al català va representar 88 milions de pessetes que van durar tres mesos, perquè al cap de tres mesos l'empresa Microsoft va canviar de sistema, i, per tant, això vol dir que també hi ha d'haver una compatibilitat amb els sistemes europeus, i el món europeu va cap al programari lliure, que és un tema de seguretat molt important. Tots sabem que els programaris de propietat poden portar en el seu codi font codis espies o codis maliciosos, i, per tant, cap projecte seriós funciona amb programari de propietat, ni la NASA va amb programari de propietat ni el Govern alemany fa servir el programari de propietat, sinó que fan servir programaris lliures, i estem davant d'una oportunitat històrica que si no la sabem aprofitar la pagarem molt cara, crec jo, si no som capaços, també, d'incorporar aquest sistema.

Abans parlàvem que era molt difícil tecnològicament la interconnexió de bases de dades, etcètera. Jo crec que aquest país té grans –grans– tècnics, grans tecnòlegs, que fan possible això. Experiències com Softcatalà o empreses com Sinera, que, per exemple, és l'única empresa que fa bases de dades fora dels Estats Units, de tot el món, i molt poc aprofitada, per cert..., doncs, evidentment, capacitat en tenim, i si ara no som capaços de veure..., i m'ha semblat veure, per exemple, doncs, que a la formació que presentava la consellera tot era programari de propietat, al que era Aula Virtual i a l'ofimàtica tots els programes eren de programari de propietat, i jo crec que aquí això seria un error que pagaríem, sobretot, en el desenvolupament d'altres llenguatges en les properes generacions d'Internet, i, a més a més, el que em sembla a mi realment preocupant: no disposaríem d'una eina importantíssima per a la recerca i la

innovació pròpia. I, per tant, aquest diputat que els parla, que, precisament, la setmana passada va entrar un projecte de llei de programari lliure aquí al Parlament..., m'agradaria que aquest projecte que compartim tots, perquè tots entenem que és absolutament necessari, doncs..., que l'Administració sigui la punta de llança que faci que aquesta comprensió de les noves tecnologies arribi als ciutadans. Seria incompreensible també que des d'aquest projecte no s'incorporés, doncs, una eina com la que presenta el sistema operatiu de programari lliure. Per tant, jo el que em preguntaria, i si em volguessin contestar, si us plau, i m'excuso de passada perquè he de marxar, doncs, si vostès contempen que aquest sistema operatiu s'ha d'incorporar a aquest projecte d'Administració Oberta.

La presidenta

Moltes gràcies, senyor diputat. Contesta el senyor Jordi Valls. Té la paraula.

El Sr. Jordi Valls i Riera

Senyor diputat, respecte a les dues reflexions, una que ha fet referència a la referència que jo he fet d'eufòria i depressió i respecte a l'altra de programari lliure. El tema d'eufòria i depressió és així, i, probablement, sí que hi ha hagut una situació especulativa a la borsa, però hi ha gent d'aquests gurus, que també s'equivoquen, malgrat que siguin gurus, que diuen que el que s'ha produït és una destrucció creativa, que per crear i desenvolupar una nova idea i una cosa que modifica substancialment la nostra forma de comportament, que són les noves tecnologies, probablement s'havia d'haver produït el procés de destrucció que s'ha produït, destrucció des del punt de vista de generació de riquesa, que, a vegades, ha sigut especulativa, és a dir, hem vist accions que valien cent i que, de cop i volta, al cap d'un any, en valen un, eh?, ho dic pròpiament com a referència, i probablement tenen raó. El cert és que, malgrat que abans hi havia una excessiva eufòria i ara podem caure en una excessiva depressió, les noves tecnologies hi són, ens modifiquen substancialment les nostres realitats i han de ser un instrument, primer, per tenir un país més equilibrat, que és un criteri que vostè i jo compartim, per qüestions territorials més enllà de qüestions polítiques, també per la ubicació geogràfica en què tenim les nostres ciutats, però, més enllà d'això, jo crec i estic convençut que això modifica substancialment i és una gran oportunitat.

Respecte al tema del programari lliure, jo li diria, també, amb tota la humilitat del món, que dins el marc del Consorci Administració Oberta de Catalunya no hem entrat a valorar-ho pròpiament..., quin és, i li ho dic amb tota la sinceritat. Com a criteri des del punt de vista estrictament polític, jo crec que té molt sentit comú, eh?, com més compatibles siguin els sistemes operatius que nosaltres puguem tenir dins el marc de les nostres administracions públiques, molt millor. No hem entrat en aquest debat, també li he de dir d'una forma molt clara, més enllà de les dificultats que pot tenir, que en aquests moments jo tan sols n'hi plantejo una, que, fins i tot, les demandes que durant els últims cinc anys s'han produït, fins i tot en el Govern de l'Administració Clini-

ton i l'Administració Bush, respecte a Microsoft, i també a la Unió Europea..., però, amb tota sinceritat, li dic que en aquest procés no hi hem entrat, bàsicament perquè la preocupació, si més no, que existeix és dins el marc de l'Administració oberta de Catalunya i dins el marc de les administracions. Ho dic perquè són dos coses iguals, però també són dos coses diferents: quan parlem d'Administració oberta de Catalunya, més enllà de l'efecte de l'element del programari, que és important, eh?, no hi trec en absolut importància, l'únic que dic és que no hem entrat pròpiament a tenir clarament aquesta discussió, la preocupació que nosaltres hi veiem és que el desenvolupament de la societat de la informació dins el marc de les administracions ha estat tradicionalment vertical, i el que ha de ser l'Administració oberta de Catalunya és que ha de ser horitzontal. És a dir, el desenvolupament de la societat de la informació aplicada a l'Administració, model Govern de la Generalitat, model Ajuntament de Barcelona, model qualsevol tipus d'ajuntament, existeix en el dia d'avui. Evidentment, dins el marc local –hi insisteixo– en diferents puntes. Hi ha gent que per menys tensions internes o per més capacitat tecnològica ja ho estan desenvolupant amb uns criteris molt potents, és a dir, hi han ajuntaments en aquests moments en què es poden pagar tributs a través d'Internet i altres que no s'hi poden pagar tributs, però la preocupació nostra no és aquesta relació del món tecnològic en el marc de l'Administració pública d'una forma vertical, sinó d'una forma horitzontal, com a través d'una sollicitud d'una administració Generalitat o Govern central amb un ajuntament es poden comunicar de forma horitzontal. De totes formes, el que sí li dic, amb tota la claredat, és que dins el marc del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya plantejarem aquest tema, eh?, però en el dia d'avui aquesta discussió obertament, dins el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, no hi ha estat.

La presidenta

Moltes gràcies, senyor Valls. Vol afegir alguna cosa, consellera?

La consellera de Governació i Relacions Institucionals

Bé, afegir, no, estic molt d'acord amb el que ha dit el senyor Jordi Valls. Penso que a la propera reunió del 29 de maig que té la Comissió Executiva, doncs, es pot tractar, fins i tot, aquesta pregunta, no?, per part del seu Grup, però que, en principi, jo imagino que s'ha buscat el sistema millor, el més compatible i el que pugui donar un millor servei, i segur que s'han vist experiències en altres llocs perquè aquest servei sigui el millor. De totes maneres, a veure, no entra, aquesta pregunta que vostè fa directament, en el que era la nostra informació avui, perquè estava més dins del que era el Pacte que es va signar ara fa vuit mesos i estava més en la línia dels tres aspectes fonamentals del Pacte, no en els sistemes que s'havien adquirit o que s'havien concursat, però, en definitiva, estic, doncs, bastant d'acord amb el que ha dit el senyor Jordi Valls.

La presidenta

Gràcies, senyora consellera. Senyor Vigo, vol contestar?

El Sr. Vigo i Sallent

Sí, només una puntualització, vull dir, està absolutament demostrat que millor, més compatible i millor servei té el programari lliure que no el programari de propietat, vull dir, això és indiscutible en el món de l'Internet. El 70% dels servidors del món funcionen amb programari lliure, el 70%, eh?, i, per tant, a veure, l'optimització de les noves tecnologies passa per aquí. El que sí que els demano és que dins d'aquests programes de formació que tenen vostès a l'Administració, que no són incompatibles amb el fet que la gent faci programari de propietat, incorporessin el programari lliure, perquè és absolutament indispensable. Jo no vull que el canvi sigui radical de la nit al dia, perquè això seria somiar amb ocellets prenyats, vull dir, això no tindria sentit que d'un dia per l'altre ho poguéssim fer, és impossible. Ara, que la gent, dins de la seva formació, adoptessin aquest programari lliure cada cop més a l'Administració, a veure, això està absolutament demostrat a tot el món que és infinitament superior el programari lliure al programari de propietat, per infinitat de coses, entre les que els he dit abans: primer, perquè no té costos; segon, perquè és una indústria pròpia, i, tercer, perquè et permet, precisament, això, et permet aquesta adaptabilitat dels sistemes interoperatius i permet, precisament, eh?, facilitar que les administracions amb programes propis i amb formació pròpia puguin desenvolupar sistemes absolutament compatibles. Jo crec que, fins i tot, a aquesta reunió que citava vostè, si s'ho mirassin i veiessin, doncs, els projectes de llei que han entrat a França o com s'estan movent les administracions nòrdiques, veurien que, precisament, fins i tot, empreses propietàries com Apple o com d'altres, doncs, ara comencen a utilitzar també el sistema Linux o el sistema de programari lliure. Per tant, jo crec que..., a més a més, vostès deuen saber que s'ha fet un manifest des de Vilaweb, on hi han des de totes les associacions..., Linux, Softcatalà, la gent de Vilaweb, etcètera, han fet un manifest perquè, precisament, davant d'aquesta oportunitat històrica que tenim, al projecte d'Administració Oberta de Catalunya, doncs, es contempli en el sistema operatiu, que és bàsic i essencial per desenvolupar-lo, doncs, que es contempli aquest sistema. Per tant, jo el que li faig és, precisament, un prec perquè s'ho estudiïn i mirin d'incorporar-ho.

Gràcies.

La presidenta

Volen afegir alguna informació. No? Molt bé, perfecte. Gràcies, senyor diputat. Té, doncs, la paraula, pel Grup d'Iniciativa per Catalunya Verds, el senyor José Luis López Bulla.

El Sr. López Bulla

Moltes gràcies. Abans d'entrar en les reflexions i la pregunta que deixaré al final, m'interessa dir dues prèvies: una, que estic molt d'acord amb la intervenció que ha fet el senyor Vigo, no redundo en més intervenció en aquest sentit per no cansar i per guanyar temps, i, en segon lloc, que em felicito d'aquesta sinergia que veiem fins ara, i que duri molt, entre el Govern i el món local, i dic això perquè ja portem dues compareixences,

fins on jo sé, i em sembla que és una actitud política-molt important, vull dir, que també el fet de comparar de manera conjunta, cadascú amb les seves prerrogatives, em sembla molt important.

I entro ja en la reflexió. Des de l'autoritat que ens dona a nosaltres el fet que hem valorat com a molt positiu i molt important el disseny d'aquesta bona perspectiva, diré que portem un cert retard –portem un cert retard–, no tant pel fet que són nou mesos els que s'hi està treballant, sinó perquè és veritat que *in mente* aquesta tasca ja, almenys, la teniu des de fa tres anys, i éreu coneixedors de l'ampli consens que indirectament i directament us havíem donat. De manera que, amb relació a això, jo crec que portem un cert retard. O sigui, que les malediccions schumpeterianes del senyor Valls no ho expliquen tot, no?, quan parlava de la destrucció creativa.

Em felicito de l'ampli ventall i de la gran quantitat i la gran qualitat del que anomenaré «fets formatius», especialment als nostres funcionaris, que són una peça clau en aquesta perspectiva, en el treball que estem portant a terme. Ara bé, la meua reflexió és la següent. El subjecte d'aquesta gran operació és la ciutadania, aquest és el subjecte. Bé, sabem que des de..., almenys en el meu cas, en el dels altres no ho sé, que els meus llenguatges quan era petit, que vaig aprendre a escriure i a saber funcionar culturalment amb les eines tecnològiques de l'època, eren fills també, i especialment, de l'ensenyança pública i gratuïta. Bé, si la ciutadania és el subjecte fonamental d'aquesta Llei, la reflexió és com estendre uns processos formatius perquè aquesta gent pugui implicar-se directament en aquest món de la connexió, perquè és clar que s'ha de tenir una posició política i administrativa, i estic d'acord quan es diu: «Bé, començarem amb una sèrie de municipis, d'ajuntaments, doncs, els febles», vull dir, molt bé, està bé, però això no arregla la qüestió en tant que no estem parlant d'ajuntaments, estem parlant de persones. No invalido allò altre, eh?, efectivament.

La pregunta és, i no és retòrica: quin projecte hi ha per començar gradualment, amb tota la moderació que es vulgui, gradualment, per implicar-hi els processos escolars públics, privats, com sigui, per estendre l'educació tecnològica capaç que el subjecte fonamental d'aquesta Llei pugui exercir-la amb plenitud? Bé, i d'una manera molt entremaliada, m'ha fet venir una qüestió que jo ja sé que pot desagradar a la resta dels diputats per la meua *machaconeria* o la meua gota malaia. Fa temps que anem proposant, i s'ha aprovat al Parlament, a diverses instàncies del Parlament, la necessitat d'un pacte social per a la innovació tecnològica. Estem davant d'un pacte per a la innovació tecnològica –estem davant d'un pacte per a la innovació tecnològica. La pregunta és: com implicar els subjectes socials i econòmics en un pacte social més ambiciós que fóra capaç també d'introduir fets formatius com els que deia abans? De manera que, senyora consellera, com que vostè resulta que fins ara està complint amb relació a això amb un cert retard, amb una..., el que deia abans, però que fins ara és la que ha promès i la que ha complert més que la resta de les conselleries en d'altres qüestions, jo li demano, per favor, que sigui una mena

de viàtic davant del Govern, no?, de cara a posar en marxa una qüestió que s'ha aprovat, i dic això perquè, efectivament, vull dir, també en aquest escenari, el que estem discutint, la necessitat d'un pacte social per a la innovació tecnològica, implicaria milers i milers de subjectes perquè la utilització de la gran operació que tenim endavant sigui més ràpida, més profitosa i el menys traumàtica possible.

Gràcies.

La presidenta

Moltes gràcies, senyor diputat. Té la paraula la consellera.

La consellera de Governació i Relacions Institucionals

Senyor diputat, jo amb el que portem un cert retard no hi estic tan d'acord, perquè li faré una reflexió abans, i vostè coneix l'Administració pública o les administracions públiques. Són unes màquines importants, però feixugues. Hi ha molta gent acostumada a treballar d'una manera determinada, bé, però d'una manera determinada, i ara hem de canviar absolutament aquestes formes, i per canviar has d'establir un procés de canvi, no pots ordenar, com es podia fer abans, que ara les coses s'han de fer d'una altra manera i és obligat un curs de formació, o dos o tres, sinó que has de vendre, entre cometes, el producte, ho has de fer bé, els has de convèncer que, a més a més, ells guanyaran en formació i, per tant, és positiu per a ells com a persones, és positiu per a ells com a servidors públics, i això significa establir un pla de formació i un pla de canvi important, que no es pot fer d'un dia per l'altre, perquè quan abans jo comentava en el Pla de formació que havien iniciat aquest Pla de formació, doncs, 889 funcionaris i que en una segona fase 590 d'aquests 889 farien ja el curs presencial, tot això significa escollir les persones, fer-ho a través dels seus caps de personal, fer reunions amb els caps de personal, amb els directores de serveis, amb els secretaris generals, explicar el procés de canvi i, sobretot, a part d'explicar el procés de canvi, dir que això és necessari per a la introducció de les noves tecnologies, i, en definitiva, perquè el projecte d'Administració Oberta de Catalunya pugui ser una realitat. Llavors, això necessita temps, no es pot fer d'un dia per l'altre, no només perquè has d'encarregar aquest sistema de formació nou fora o dins, perquè això també és una feina important, i a més, tu has d'escollir, doncs, l'empresa que millor t'ho pugui fer o l'Escola d'Administració Pública..., de treballar amb els millors que ens puguin donar una bona formació, però és que significa temps –significa temps–, perquè significa formar un grup important de funcionaris, i això només de l'Administració de la Generalitat. Quan entrem en l'Administració local això es complica més per la fragmentació, perquè en l'Administració de la Generalitat tens, per entendre'ns, tots els funcionaris sota un mateix paraigua. A l'Administració local cada ajuntament és un paraigua, i, per tant, has de convèncer els ajuntaments, els polítics, els gerents, els secretaris i interventors dels ajuntaments, i això ho estem fent, estem fent-ho a través de cursos, doncs, als alts funcionaris dels ajuntaments i després inventant o creant aquest curs d'Aula

Virtual, que començarà a funcionar ara, que sortim amb quatre mil places com a oferta per a l'Administració local i per a l'Administració de la Generalitat, però que significa un tema molt nou, que jo crec que és positiu, que, a més a més, tindran una certificació conforme han après aquestes aptituds, però que a més a més que ho sàpiguen fer i que els agradi i que tinguin un títol han d'estar convençuts que ho estan fent per després prestar millor els serveis als ciutadans, i llavors ve el que vostè pregunta, però, primer, hem de fer tot aquest canvi i, llavors, després, hem d'anar al que vostè diu, al subjecte de veritat, que és arribar als ciutadans.

Llavors, com arribem als ciutadans? També el Pacte subscrit el mes de juliol, en un apartat, parla d'evitar la fractura digital, i, en aquest sentit, diu evitar la fractura digital no només perquè no en quedin exclosos ajuntaments allunyats en el territori, sinó, sobretot, perquè no en quedi exclosa també la ciutadania, i, per tant, buscar elements perquè la ciutadania, els ciutadans que s'adrecen a les seves administracions, ho puguin fer també d'aquesta manera. Llavors, aquí estan els punts d'informació que hem comentat molt ràpidament tant el senyor Jordi Valls com jo, però que en la propera reunió de la Comissió Executiva del Consorci està previst parlar dels criteris per accedir als recursos econòmics establerts, en aquest cas, en el Departament d'Universitats i poder crear aquests punts d'informació al territori. Jo recordo que el Pacte parla inicialment de cinc-cents punts en el territori, però hi ha un estudi de més abast sobre aquest tema, però, en definitiva, és per les diferents vies arribar al fet que tothom a Catalunya pugui accedir a les noves tecnologies des de la seva posició personal. Per fer això, per una banda, les administracions ens hem de preocupar que els nostres empleats públics aprenguin en aquest sentit per treballar amb les noves tecnologies i donin el seu servei d'aquesta manera, i, d'una altra, que els ciutadans, a través d'aquests punts, els de teletreball i punts Òmnia, el que sigui, puguin entendre i conèixer el camí que han de realitzar per arribar a la seva Administració a través de les noves tecnologies.

La presidenta

Moltes gràcies, consellera. El senyor Jordi Valls?

El Sr. Jordi Valls i Riera

Molt breument, més enllà del de les malediccions schumpeterianes, també m'ha arribat al cor. Si més no, hi són, eh?, si més no, a veure, certes malediccions, hi són, un les ha de pensar i, d'alguna forma, les ha de dir. En tot cas, les malediccions s'han de combatre, s'han d'analitzar i s'han de combatre, no n'hi ha prou amb quedar-se i plantejar-les.

Al senyor López Bulla sí que vull dir-li, amb la mateixa vehemència que em sembla que ell ha intentat expressar, la satisfacció del món local per poder estar en seu parlamentària i la satisfacció del món local de poder participar en aquestes compareixences, probablement són tres les que hem tingut, sobretot perquè entenem que l'Administració oberta de Catalunya funcionarà en la mesura que funcioni bé la relació món Generalitat - món local,

i sobretot insisteixo en el que abans he dit, eh?, una relació transversal, no únicament i exclusivament vertical, que també hi ha de ser, i, sobretot, també, per una qüestió en què no voldria introduir jo, en absolut, cap qüestió de discussió, sinó, bàsicament, com un fet, perquè, tradicionalment, durant vint anys o vint-i-cinc anys de democràcia que portem no hi ha hagut en aquest país una gran tradició de pactes món local - món Generalitat, amb la qual cosa les dificultats que poden existir en aquest Pacte pròpiament que hi són, eh?, però que jo crec que si tothom està actuant amb molta lleialtat és perquè també hi ha una manca d'experiència, eh?, des d'aquest punt de vista.

Fer tan sols referència al fet que comparteixo el criteri que el subjecte és la ciutadania i que quan parlem de divisió digital és territorial i ho és, lògicament, des del punt de vista del coneixement, i crec que li faríem arribar a través de la Comissió Executiva d'Administració Oberta de Catalunya, o el mateix Govern de la Generalitat, o el mateix Localret, aquest inventari que en aquests moments estem realitzant de punts d'accés a Internet, punts d'accés públics a Internet, que, d'alguna forma, és un cert element, no suficient, evidentment, però sí que és un cert element de democratització de les noves tecnologies. Si més no, crec que en aquests moments es va produir una compareixença parlamentària, jo no em voldria equivocar, fa aproximadament dos o tres mesos amb l'anterior secretari de la Societat de la Informació, el senyor Carles Martín, i jo mateix, en què el que varem dir és que el projecte Catalunya en Xarxa, que, d'alguna forma, no és ben bé un pacte social, però que determina diferents criteris de com desenvolupar la societat de la informació i el coneixement en termes generals dins de l'àmbit d'aquest país, va molt més enllà, pròpiament, del projecte Administració Oberta de Catalunya, que s'havia de reformular novament, bàsicament perquè quan es va realitzar va ser absolutament correcte, però estem en un món, dins de l'àmbit de les tecnologies, que es modifica constantment, ràpidament, i jo crec que l'acord que es va realitzar en aquest moment és, i que hi estem treballant en aquests moments amb el secretari de la Societat de la Informació, la formulació d'un nou projecte Catalunya en Xarxa, que, d'alguna forma, jo crec que ha de tenir molt en compte els plantejaments que feia el senyor diputat respecte a la necessitat de democratitzar o de donar més accessibilitat i contingut a la ciutadania, que és el subjecte principal de tot aquest procés.

La presidenta

Moltes gràcies, senyor Valls. Senyor López Bulla, vol afegir alguna cosa? Breument, si us plau.

El Sr. López Bulla

Sí, molt breu. No, la senyora consellera posava el dit a la llaga quan deia que hem d'evitar la fractura digital, evidentment, i ens parlava de l'accés als *chismes* tecnològics. Jo li parlava de la formació com a pas previ, perquè resulta que al meu poble, a la meua època, doncs, hi havia una certa fractura, hi havia gent que sabia solament la regla de tres composta, fins a la regla de tres composta, i molt poquets els logaritmes neperi-

ans, però tots teníem un fil conductor, que era que sabíem llegir i escriure i les quatre regles. El problema és aquest, vull dir, quin és el mínim comú denominador que els poders públics han de donar no pas de moment per accedir-hi, que també, sinó com a pas previ, que és la formació? Em diuen vostès: «Bé, això ja ho mirarem a la pròxima reunió de l'Executiva.» Que em poden donar un avançament al respecte?

La presidenta

Gràcies, diputat. Senyora consellera, vol contestar?

La consellera de Governació i Relacions Institucionals

Sí, jo he comentat això dels punts d'informació, però el que no he dit és una ampliació que a la meua informació estava prevista, que és que no és només crear punts d'informació i situar-los en el territori, així, sense més, i pensant que els ciutadans ja aniran allà i ja en sabran, no, es planteja a través de comunitats virtuals i, per tant, dividint, d'alguna manera, la ciutadania en temes concrets que els puguin interessar, precisament per evitar la fractura digital, i en aquestes comunitats virtuals hi haurà una informació i formació prèvia perquè puguin accedir-hi. Llavors, això està previst i això està previst dins d'aquest projecte de punts d'informació en el territori, sobretot pensant en el que vostè ha dit, en la fractura digital, no simplement per tenir informació, sinó per formar-se en la introducció de les noves tecnologies i per poder relacionar-se amb la seva Administració a través d'aquests punts d'informació.

La presidenta

Moltes gràcies, consellera. Passem, doncs, al Grup Popular. Té la paraula la senyora Àngels Esteller.

La Sra. Esteller Ruedas

Gràcies, senyora presidenta. Abans de res, vull agrair la compareixença, la presència, de l'honorable consellera, de la secretària del Departament i també del senyor Jordi Valls, president de Localret, que ens han donat les explicacions sobre el Pacte, el desenvolupament del Pacte per a la promoció de la societat de la informació a les administracions públiques, i el compliment de l'acord que es va signar aquí al Parlament el mes de juliol passat.

El nostre Grup sempre ha tingut un interès especial respecte al que és l'aplicació de les noves tecnologies en les administracions públiques, entre d'altres coses, donat que la societat està envoltada per grans transformacions, i una d'aquelles transformacions són les noves tecnologies. Nosaltres sempre hem pensat que a través de les administracions tenim una gran oportunitat ara per tal d'adoptar tots aquests mecanismes que són necessaris per facilitar l'accés dels serveis als ciutadans. El senyor Jordi Valls ens ha fet un prec en el sentit de dir que tot és molt complex, potser hi ha un calendari i potser no es va amb la celeritat que voldríem, perquè hi han molts inconvenients i hi han molts problemes a l'hora de poder fer una interconnexió de bases de dades, perquè una cosa són els terminis i l'altra és, després d'anar assumint aquests terminis, les dificultats

addicionals que han esmentat, que han esmentat, sobretot, dins de l'àmbit municipal, donada la fragmentació de les administracions locals. No podem oblidar, entre altres coses, que a Catalunya hi ha més de 786 municipis amb menys de cinc mil habitants. De tot això en som conscients i, a més a més, valorem l'esforç que s'ha fet. Jo penso que de la compareixença d'avui podem concloure que s'ha avançat en aquest Pacte per a la societat de la informació, s'ha avançat, s'han fet coses, s'ha constituït el Consorci i s'ha establert un calendari de treball, però, dins d'aquest marc, a nosaltres ens interessa també molt, i també s'ha esmentat aquí, la connexió de totes les administracions, perquè, també ho ha comentat el senyor Jordi Valls, de les gestions a un ajuntament, el 62% potser són de l'Estat i, després, el 31% són de la comunitat autònoma. El ciutadà vol tindre un servei en línia en la prestació del servei que busca, i no té per què saber, bé, sí, que de la prestació de serveis l'Administració n'és responsable, però, en aquest cas, el que vol és una resposta en poc termini i vol una resposta integrada dels serveis que sollicita.

En aquest sentit, nosaltres pensem que per garantir aquesta resposta, a part de l'acord que ha comentat l'honorable consellera, a què s'ha arribat amb el Ministeri per tal de fer un protocol d'actuació conjunta per incorporar-hi l'Administració de l'Estat, que és bàsica a l'hora de poder gaudir d'un portal de l'Administració única, nosaltres, en aquest sentit, creiem que és bàsica la reenginyeria de processos, és bàsica a l'hora de poder donar aquest servei al conveni d'interrelació de registres entre els governs i els ajuntaments per a l'ús i assolir l'objectiu de la unitat i de l'actuació.

I, en aquest sentit, jo voldria preguntar: com estan les actuacions a l'hora d'implantar-la, quin grau d'implantació té entre les diferents administracions, per tal d'assolir aquests intercanvis d'informació, aquesta reenginyeria de processos, tenint en compte la subscripció de convenis entre el món local i la Generalitat en base als projectes d'Administració única? En voldríem tindre una mica més d'informació, a veure quins són els ajuntaments que estan subjectes a aquest conveni, quins s'hi han sumat i quins no, i quines són les actuacions que ha portat a terme la Generalitat a l'hora d'implicar tots aquests ajuntaments a sumar-se en aquests projectes d'Administració pública i de reenginyeria de processos, que per nosaltres és molt important, perquè sense aquestes bosses d'Administració de dades compartides, tot i la creació de l'Agència de Protecció de Dades per garantir la seguretat, etcètera..., creiem que és bàsica a l'hora de poder implantar aquests serveis.

Per altra banda, també ens interessa molt el que ha estat la targeta electrònica, no? Nosaltres pensem que han esmentat també el DNI que s'està intentant acordar, hi ha un model definit de DNI, i, després, també, per part d'aquí, de Catalunya, també hi ha la targeta a l'hora de poder-hi accedir. Nosaltres en voldríem tenir més informació, a veure quines són les previsions que hi ha, perquè al nostre Grup considerem que seria convenient que hi hagués una targeta única per tal que el ciutadà, amb una targeta, aprofitant també les dades o els dissenys que es facin amb el DNI..., amb una sola targeta es pugui accedir no tan sols per a identificació de la

mateixa persona, sinó també si tenien previst algun protocol conjunt per tal que aquesta targeta pugui servir a l'hora de poder entrar en totes les administracions públiques i simplificar, sense cap dubte, els tràmits per als ciutadans.

Per altra banda, sobre els punts de connexió per evitar també l'exclusió dels ciutadans, també ha esmentat, i el senyor López Bulla també hi ha fet un especial èmfasi..., a l'hora de veure la formació dels ciutadans, etcètera, però a nosaltres –l'honorable consellera ha dit que en la propera reunió tindran els criteris de distribució dels recursos a l'hora de la implantació a tot el territori d'aquests punts– ens interessaria també saber quins són els criteris del Departament, si ens podia avançar els criteris del Departament a l'hora d'implantar aquests punts al territori, perquè pensem que cal garantir l'equitat i l'accés en aquest sentit, i, per altra banda, penso que s'han de gestionar a l'hora de poder, doncs, facilitar l'accés a les noves tecnologies a tots aquests ciutadans que no disposen dels instruments o dels mitjans suficients a la seva llar, no?

Res més. Volia només agrair la seva compareixença i les actuacions que han portat a terme, i encoratjar-los que avancin, tot i la complexitat i les dificultats del món local i les dificultats del que és reorganitzar tota una nova administració..., i, sobretot, amb els plans de formació del personal, doncs, accelerar tots els tràmits d'implantació d'aquest nou Pacte per tal de gaudir del que és l'Administració oberta i el portal de l'Administració en el més breu temps possible.

Gràcies.

La presidenta

Moltes gràcies, senyora Esteller. Vol començar? (*Veus de fons.*) El senyor Jordi Valls té la paraula.

El Sr. Jordi Valls i Riera

Moltes gràcies, senyora diputada. Jo voldria fer un aclariment: és cert que és complexa, la interconnexió de dades, però que no s'entenguin les meves paraules com a excusa, sinó..., no, no, ho dic des d'un punt de vista d'aclarir la meua intervenció..., sinó el lloc on a nosaltres ens preocupa més, que hi hem d'incidir, perquè és cert que dins el món local hi ha moltíssima diversitat, hi han ajuntaments que tenen una capacitat tecnològica X i altres que en tenen una altra, i això és així, però el cert, també, és que allò que universalitza clarament la incorporació de tots els ajuntaments a l'Administració oberta de Catalunya és la interconnexió de dades. Aquí no s'hi queda cap ajuntament exclòs.

Nosaltres entenem que el procés d'Administració oberta de Catalunya té dos àmbits d'actuació. Un és la iniciativa pròpia de tots els municipis, perquè una diferència que existeix quan fem l'acord entre món Generalitat i món local és que món Generalitat és interlocutor polític, és executiu pròpiament i és plataforma tecnològica, és a dir, té la seva plataforma tecnològica. Localret és interlocució política des del punt de vista estrictament institucional, representa els interessos de les corporacions locals, però hi han 946 plataformes tecnològiques. Doncs cada un dels ajuntaments ja té les seves

iniciatives. Per això, dic que quan nosaltres parlem de formació, en la intervenció la consellera ha parlat dels criteris de formació del món Generalitat i també d'iniciatives conjuntes que afecten els funcionaris del Govern de la Generalitat i els funcionaris de les corporacions locals..., però dins de l'àmbit de la formació, les corporacions locals també estem fent la nostra feina; dins de l'àmbit de facilitar els tràmits per Internet, i li dic, fins i tot, pagament a través d'Internet, ja ho estem fent; l'existència de bústies electròniques directament adreçades als electes, ja s'està fent. Hi ha un seguit d'iniciatives –hi insisteixo– descompensades per la realitat municipalista que tenim que existeixen, que a nosaltres ens preocupa, que, evidentment, és complex, però que jo crec que l'èxit de l'Administració oberta de Catalunya són dos coses: la interconnexió de processos que afecta tot el municipalisme i els criteris de legalitat en aquesta interconnexió de processos, i aquí hi ha la signatura digital i aquí hi ha una miqueta el debat respecte a la targeta.

La targeta electrònica, en la mesura que incorpora signatura digital, incorpora, al mateix temps, la legalització dels processos interadministratius que es fan entre les mateixes administracions i també el que planteja un ciutadà respecte a una administració, respecte a l'altra administració. Per això, a nosaltres ens interessa que aquest procés sigui absolutament horitzontal –hi insisteixo–, sense treure, i, fins i tot, al revés, fomentant, les iniciatives a les corporacions locals, a qualsevol departament i de qualsevol àmbit de l'Administració pública catalana, sigui en el marc que sigui, d'una estructura vertical, és a dir, de la relació meua amb els meus ciutadans dins l'àmbit meu competencial i dins de l'àmbit de les meves bases de dades.

En reenginyeria de processos creiem que hi hem de treballar. De totes formes, hi han algunes iniciatives, és a dir, la iniciativa que es plantejarà a la propera Comissió Executiva de l'Administració Oberta de Catalunya, quins són els criteris de distribució i on incidim clarament en reenginyeria de processos a través dels 6 milions d'euros de Governació, incideix d'una forma molt clara respecte a això.

Per altra part, el debat que existeix entre el carnet d'identitat de l'Estat i la targeta ciutadana catalana, més enllà del debat polític, que jo en aquests moments no hi he d'entrar –no hi he ni hi vull entrar, en aquests moments–, insisteixo que el que a nosaltres ens preocupa des d'aquest punt de vista és la incorporació d'un xip electrònic que doni validesa a tots i cada un d'aquests tràmits. Aquest és un debat que en aquests moments –hi insisteixo– està dins el marc de l'Administració oberta de Catalunya. És el criteri de remetre una targeta que incorpori un xip que pot tenir un cost aproximat de 3.000 a 5.000 pessetes, encara s'ha de determinar, i, fins i tot, 8.000 pessetes per unitat, que és targeta intel·ligent, o la introducció d'una targeta amb *password*, i, des d'aquest punt de vista, nosaltres ens pronunciem d'una forma molt més clara en això, i independentment d'això, amb els criteris que ha aportat la senyora diputada i més enllà de les negociacions polítiques que es puguin plantejar entre el Govern Generalitat, perquè jo crec que, en aquest cas, sí que és competència del Go-

vern de la Generalitat..., més enllà, també, de les competències i de les opinions que puguem tenir el món municipalista respecte a l'Estat respecte a quins són els processos d'interconnexió. Jo crec que als processos d'interconnexió, com a processos, entre el carnet d'identitat que puguem plantejar el Govern de Madrid i aquesta targeta no té per què haver-hi cap tipus de problema. Ara, el que també podria arribar a ser una miqueta absurd és tenir aquí innombrables targetes.

I, per altra part, també hi han necessitats que no formen part de l'Administració oberta de Catalunya, però que sí que poden ser oportunitats, però que són necessitats des del punt de vista d'acció de govern, que té el Govern de la Generalitat, respecte a quina és la renovació que vol fer de la targeta sanitària, i, evidentment, dins el marc de la targeta sanitària, és en aquests moments la base de dades més universal que, probablement, té el Govern de la Generalitat i que, probablement, té aquest país, i això és cert, i això és així.

Ara, a nosaltres ens preocupa que si no aconseguim una targeta intel·ligent que doni validesa a les relacions interadministratives, i això vol dir intel·ligent, i això vol dir un cost, 6 milions per 3.000..., ens podem trobar uns 6.000 milions de pessetes amb..., això és una inversió realment important. Per això, a l'inici de la meua intervenció parlava del fet que valdria la pena veure quin és el procés de distribució de les targetes electròniques que ha fet un país com Finlàndia, amb un grau de penetració d'Internet del 40 i el 45%, en què en un any se n'han distribuït trenta mil –trenta mil– únicament i exclusivament. S'ha de valorar molt, això, i a nosaltres el que ens preocupa és això, i quan insistim en reenginyeria de processos és, lògicament, què és el que interessa a un ajuntament, i ara faig una lectura molt local, si se'm permet: escolti'm, doncs, que els funcionaris de casa meua no hagin d'utilitzar el 60% de tot el seu temps enviant certificats o a Madrid, al Govern de Madrid, o amb la relació directament amb el Govern de la Generalitat respecte a aquests tràmits. Si no aconseguim això, el procés d'implantació d'Administració oberta de Catalunya serà un èxit en el sentit vertical, però no en el sentit horitzontal.

Jo crec que, de totes formes, aquestes reflexions que nosaltres estem tenint no les plantejo –hi insisteixo– com a excusa, sinó com el cuit de tota aquesta qüestió, i és cert que és complex –i és cert que és complex–, sobretot tenint en compte que amb la interconnexió de dades que ha d'haver-hi amb el Govern central és on queda més afectat el món local, no necessàriament, i que també hi queda, lògicament, el Govern Generalitat, però sí el món local, i, a més, perquè ens afecta directament en la nostra tributació, vull dir, que és un element que, en aquest cas, incideix d'una forma molt clara. Si més no, jo crec que aquest debat dins l'AOC s'ha plantejat obertament, eh?, tal com és, més enllà del debat polític de targeta sí, targeta no. Nosaltres el plantejem des d'un punt de vista estrictament funcional, i el debat de targeta sí, targeta no des del punt de vista de la discussió del DNI català o del DNI..., és un debat que, si més no, jo no introdueixo avui, i que dins Administració Oberta de Catalunya, com a tal, no s'ha plantejat, i crec que no s'ha de plantejar. Si més no, sí

que en reenginyeria de processos estem treballant en aquest procés en aquests moments.

La presidenta

Moltes gràcies, senyor Valls. La consellera té la paraula.

La consellera de Governació i Relacions Institucionals

Senyora diputada, respecte a les relacions i les converses mantingudes amb el Ministeri d'Administracions Públiques, immediatament després de signar el Pacte en seu parlamentària, vam tenir unes converses telefòniques que van acabar en una primera reunió el mes de setembre, vam continuar amb el trasllat de diferents documents per intentar arribar a un protocol no només d'intencions, sinó per treballar conjuntament, protocol que tinc ara aquí a les meves mans i que l'únic que queda, com he dit abans, és la seva signatura. En aquest protocol un dels punts que es tracta és el d'impulsar l'adopció de mesures d'infraestructura tècnica dirigides a establir serveis reals de cooperació entre l'Administració de l'Estat, l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les administracions locals, com poden ser la connexió directa dels sistemes d'informació a través d'una Intranet administrativa, la definició d'estàndards i elements de comunicació, l'intercanvi de certificats de tercers, la utilització de plataformes de pagaments, el redissenyament de processos, etcètera. O sigui, molt ampli per poder començar a treballar.

Jo he dit que, inicialment, treballaríem tot el que fa referència al Registre Civil, però amb la voluntat de poder treballar tot allò en què des de l'Administració de la Generalitat i des de l'Administració local és important la interconnexió amb l'Administració de l'Estat.

Respecte al reconeixement de les targetes respectives que vostè preguntava, jo li puc dir que de les últimes converses d'aquests últims dies amb les persones que en aquest moment tenen la responsabilitat de portar a terme el protocol que anem a signar el ministre d'Administracions Públiques i jo mateixa ha quedat clar que no hi ha cap inconvenient en el reconeixement de la targeta respectiva, sigui la de l'Administració de l'Estat, sigui la nostra, perquè l'opció tecnològica de l'una i l'altra és compatible, que, a més, això ho han dit així de clar. Un tema que no estava prou clar ni el mes de setembre ni el mes d'octubre ho està ara. Per què? Perquè hi han hagut converses, hi ha hagut intercanvi d'informació i, d'alguna manera, es reconeix la validesa de les possibles dues targetes, sigui el DNI electrònic, sigui la targeta de CatSalut, o la que resulti de les reunions que es mantenen dins de la Comissió Executiva del Consorci.

Respecte al tema de reenginyeria de processos, com a projecte més important del Departament de Governació i en què s'establiran els criteris d'adjudicació d'acord amb Localret, ja el Jordi Valls els ho ha comentat, i, de fet, doncs, el tindrem present en la propera reunió del 29 de maig, i a partir dels criteris aprovats començarem aquesta tasca, que és complexa, que, probablement, doncs, no l'acabarem dins d'aquest any, es va iniciar amb una aportació de 1.000 milions de pessetes, que, inicialment, jo pensava que era curta, però, en aquest

moment, no és curta per la dimensió del projecte, sí que ho és quant a la complexitat, i, per tant, probablement, aquest any costarà de gastar-los, però l'important és tenir molt clars els criteris, saber molt bé què és el que necessita el món local per començar aquesta reenginyeria de processos i, a partir d'aquí, poder arbitrar mesures perquè en els propers anys això sigui possible.

Respecte al que vostè em comentava de si li podia avançar els criteris sobre els punts de connexió, en aquest punt sí que li puc dir que no els hi puc avançar, perquè no és un tema que competeixi directament al Departament de Governació, sinó al d'Universitats. És un tema que també s'acordarà entre Localret i el Departament d'Universitats i quedarà acordat, almenys previsiblement, en aquesta mateixa reunió del 29 de maig. L'únic de què jo he informat és de la informació que en aquest moment tinc, perquè en el Pacte així constava, que per evitar la fractura digital s'havien de crear punts d'informació arreu del territori, però no simplement punts d'informació, sinó punts que permetessin a la ciutadania adreçar-se a la seva Administració amb coneixement de causa. Per tant, amb coneixements d'Internet i amb formació suficient, mínima, la necessària, per poder-hi accedir. Això és el que es preveu. M'imagino que en aquest moment tant Localret com el Departament d'Universitats estan treballant en aquest sentit els criteris, però també hi han altres departaments de la Generalitat, com el Departament de Benestar Social o el Departament d'Ensenyament, que treballen també en el sentit de poder-hi accedir i poder donar també els seus criteris per a aquests punts de connexió.

La presidenta

Gràcies, consellera. Senyora Esteller, vol afegir algun punt?

La Sra. Esteller Ruedas

Sí, només fer un matís respecte a les targetes. Per la nostra banda, entenem i coneixem que és compatible, no hi ha cap problema de compatibilitat i, a més a més, no passaria res. Ho dèiem simplement a efectes de simplificar i facilitar, una mica de dir, bé, doncs, si es pot estudiar o arribar a un acord perquè tot sigui a través d'una xarxa, evitar que el ciutadà, doncs, hagi de tindre diverses targetes respecte a aquest accés, no? Evidentment, sabem de la compatibilitat i, després, també, sabem que tot consta en el xip, no? En funció dels continguts, doncs, es podrà fer d'una via o de l'altra.

Gràcies.

La presidenta

Moltes gràcies, senyora Esteller. Alguna intervenció des de la Mesa? Bé, doncs, donem la paraula al Grup Socialistes - Ciutadans pel Canvi, al senyor David Pérez.

El Sr. Pérez Ibáñez

Moltes gràcies, senyora presidenta, i, en primer lloc, també, agrair la presència de la consellera, del senyor Valls i de la resta de membres dels seus respectius equips.

Certament, fa vint anys els gurus de la informàtica deien que potser en el futur a través d'un ordinador connectaríem la cafetera i en el futur tocant una tecla ens sortiria tota la informació. Bé, doncs, això no és així, eh?, han passat vint anys i no utilitzem l'ordinador per obrir la cafetera i no és tan senzill com petjar una tecla de l'ordinador perquè et surti la informació que tu necessites. Per tant, ens vam equivocar i es van crear moltes expectatives, però la cosa és més complicada, eh?, i ara patim, potser, aquesta etapa que definia molt bé el senyor Valls de depressió o de desmotivació tecnològica.

Què és el que va fallar? Doncs, miri, molt senzill. Va fallar una cosa: si una cosa no funciona, encara que la connectis a un ordinador, per molt potent que sigui aquest ordinador, si no funciona, continuarà sense funcionar. I jo crec que aquesta és una mica la filosofia del que ha de representar l'Administració oberta. Internet no és la solució per als problemes que té la mateixa Administració.

Primer, per tant, el que hauríem de fer és resoldre els problemes que tenim dins de l'Administració i, després, mirar d'utilitzar Internet com una eina per tirar endavant totes aquestes expectatives que tenim. Tenim ara sobre la taula una nova necessitat de relacionar l'Administració amb els ciutadans, i això és fonamentalment el que representa Internet.

Fa vint anys, també, ens vam trobar amb aquesta necessitat, els ajuntaments democràtics van representar la necessitat de relacionar d'una nova manera els ciutadans amb l'Administració, i en aquella època vam parlar fonamentalment de tres coses: de la participació, de la transparència i de fer una administració més àgil i més eficaç. I jo crec que aquests principis que fa vint anys eren presents a l'hora de relacionar els ciutadans amb l'Administració avui continuen sent absolutament vàlids en l'eina d'Internet. Era l'època dels departaments de participació ciutadana, dels departaments de descentralització, eh?, que autoritzaven els ajuntaments.

Doncs, bé, jo crec que tot el programa d'Administració Oberta de Catalunya fa molta incidència en el que seria la necessitat de fer una administració més àgil i més eficaç i fa potser molt poca incidència en la necessitat de fer una administració, també d'utilitzar Internet com una eina de participació dins de l'Administració pública i també com una eina boníssima per a la descentralització.

Per tant, una última qüestió: no hem de convertir la promoció i el desenvolupament de les noves tecnologies en un negoci, no ha de ser un negoci, eh? És, per tant, una eina més de servei als ciutadans perquè aquests puguin participar i puguin accedir als serveis de manera gratuïta i amb *software* absolutament obert, i, per tant, m'agradaria, si em permet i molt ràpidament, aprofundir en aquests quatre aspectes: el que seria la participació, la descentralització, l'agilitat i l'eficàcia i la transparència i la gratuïtat.

Jo crec que Internet, com a eina de participació, en el primer nivell de participació com a accés a la informació, és una eina potent. Jo crec que funciona bastant bé

i potser de vegades del que ens queixem és que Internet és una gran muntanya d'informació escombraries en què, de vegades, costa trobar aquella informació que realment necessitem. Doncs, mira, perfecte. A veure si som capaços de desenvolupar un programa cercador d'informació adreçat especialment a les administracions públiques, que potser és una de les carències que en aquest moment tenim.

El segon nivell de participació seria la participació en activitats. Molt poqueta cosa en aquest sentit, a banda dels processos de formació i potser una miqueta també això dels xats i els fòrums. Això ha de servir no solament per mantindre una certa tertúlia més o menys agradable amb determinades persones, jo crec que també ha de servir per donar una miqueta un pas més enllà i mirar de quina manera els ciutadans poden intervenir en les decisions que pren la mateixa Administració, i, en aquest sentit, sí que haig de dir que les cosetes que es van fent, jo crec que la Diputació de Barcelona i algun ajuntament han fet alguna cosa..., però la resta no deixen de ser possibilitats que tenim els ciutadans d'intervindre en alguna qüestió, però sense cap més perspectiva que això es pugui fer o no.

I l'últim nivell, lògicament, de participació seria la possibilitat de cogestió, és a dir, que els ciutadans puguin gestionar serveis que presta l'Administració a través d'Internet.

Jo crec que encara utilitzem molt les empreses però molt poquet les associacions. És a dir, tenim associacions d'usuaris d'Internet, tenim associacions que vetllen pels drets dels ciutadans a l'hora de relacionar-se amb Internet, però no les tenim gaire presents a l'hora de fer la nostra activitat. Jo crec que en aquest apartat, en el tema de treball, hauríem de fer tots uns canvis de xip, eh? Sempre que pensem en teletreball pensem a veure de quina manera aquell ajuntament pot agafar aquella empresa perquè un ciutadà pugui treballar a casa seva als serveis d'aquella empresa. Jo crec que hem de fer un pas una mica més enllà i hem de dir: «A veure de quina manera una part de la meua gestió com a Administració pública sóc capaç de posar-la en teletreball perquè un ciutadà...», entre cometes, «pugui fer de funcionari de la Generalitat, o de la Diputació o d'un ajuntament, a casa seva.» Jo crec que per a aquest pas encara ens falta una mica, però, en qualsevol cas, hauria de ser un dels objectius, un dels horitzons de perspectiva de la nova Administració.

En aquest sentit, hem de ser molt curosos a l'hora de plantejar les inversions econòmiques previstes per a la Secretaria de la Informació i els centres d'accés públic a Internet. Nosaltres pensem que en comptes de dir: «Bé, en tenim 400 i 40 a repartir, en toquen 10 a cadascú», el que hauríem de fer és, a veure, tenim programes que funcionen, programes que potser no acaben de funcionar, i a veure de quina manera incrementem aquests programes que funcionen per fer-los més operatius en el tema dels equipaments d'accés a Internet, a biblioteques, als punts Òmnia, centres de teletreball, escoles públiques. L'activitat en molts d'aquests casos és de 5 a 6 i ens trobem que potser valdria la pena optimitzar aquests serveis que ja estan funcionant perquè puguin funcionar en un horari una miqueta més ampli.

Passaré ja al segon apartat, ja anant ràpid: el tema de la descentralització. El principi de subsidiarietat, és a dir, que allò que pugui fer una administració més propera al ciutadà no ho faci una altra de més llunyana, hauria de ser un element central a la descripció de la nova filosofia del concepte d'Administració oberta de Catalunya, i també hi ha un altre principi que sempre hem defensat en l'Administració pública, que és que aquella informació que té l'Administració pública que no la demani al ciutadà, i aquí sí que falla tothom, tothom falla, eh? Fallen els ajuntaments, falla la Generalitat i, sobretot –sobretot–, falla moltíssim l'Administració central, eh? Jo la setmana passada vaig fer una gestió d'Administració central que per obtenir finalment el que jo volia vaig haver d'anar a quatre llocs de la mateixa Administració central per demanar la meua informació per portar-la a un altre departament per, al final, aconseguir una cosa que encara no he aconseguit. A veure, la informació que té la mateixa Administració és injust que la demanem al ciutadà, però és que al ciutadà no li podem dir: «Bé, això ho té l'Ajuntament, però jo sóc la Generalitat, i, per tant, demani...» No, no, a veure, l'Administració és l'Administració, i no podem atabalar d'aquesta manera els ciutadans. En moltes de les gestions, això està explicat, que es fan o que es poden fer a través de l'Administració oberta hi ha participació de diverses administracions i, per tant, hauria de ser, aquest, un principi central també en la descripció d'aquest projecte.

També dels recursos al Departament de Governació, aquests 6 milions d'euros per a reenginyeries de les administracions locals, jo en diria dues coses: primer, d'una vegada s'han de posar sobre la taula, portem sis mesos, d'una vegada s'han de posar sobre la taula, eh?; segon, s'han de repartir amb criteris, lògicament, de transparència, d'objectivitat, criteris polítics, però, sobretot, també, com deia la consellera fa uns moments, amb criteris municipalistes, i, per tant, la implicació, eh?, de Localret o de l'AOC hi hauria de ser total.

Quant a agilitat i eficiència, potser és del que més parla el projecte que ens ha presentat, i, en tot cas, parlar d'aquelles qüestions que a nosaltres no ens acaben de fer el pes. La targeta que unifica els serveis dels ciutadans de Catalunya per nosaltres seria un projecte que s'hauria de posar en *standby*. Portarà informació o no portarà informació? Serà, per tant, com deia, de xip o de *password*? Quina informació ha de portar? Aquesta informació es pot manipular? Què passa si es perd? Què passa si algú pot recuperar aquesta informació? És molt senzill recuperar la informació d'un xip. Quins problemes pot tenir tot això? I les dues preguntes més importants: tot això per a què servirà? Hi ha alguna cosa nova que es pot fer amb això? I segona pregunta: tot això quant costarà?

Jo crec que hi ha bastants dubtes en aquest moment sobre aquest tema, i del que, en qualsevol cas, estariem en contra és del fet que aquesta targeta serveixi únicament per fer una miqueta un element d'imatge sense més, i, a més a més, quan estem parlant, com comentava la consellera, d'una relació..., d'una possible entrada del DNI digital, sembla que hauríem, potser, d'esperar una miqueta per veure com evoluciona tot aquest tema.

Segon tema: el que seria la interconnexió de bases de dades. Jo crec que, fins i tot entre les mateixes administracions, entre els mateixos ajuntaments, tenim bases de dades que, de vegades, ens consta interconnectar, i això passa en totes les administracions, i, per tant, quan pensem en la possibilitat d'interconnectar les bases de dades de totes les administracions, simplement imaginant-ho, ja, com diem en informàtica, ja ens peta simplement d'imaginar-ho, és a dir, és una cosa molt complicada, però, en qualsevol cas, notem a faltar potser un programa, uns recursos, unes inversions, per començar a treballar la possibilitat d'unificar els mecanismes de connexió de bases de dades entre les administracions de Catalunya i la definició dels estàndards i dels formats. Això com ho farem? Quan ho tindrem, tot això? Quan ja totes les administracions tinguin desenvolupats els seus estàndards i formats i tots, desgraciadament, siguin diferents? També en aquest sentit trobem a faltar un dels compromisos, que era que en el termini de dos mesos, si no m'equivoco, s'hauria de posar sobre la taula el pla executiu d'aquest projecte.

I l'últim element, que serien les qüestions relatives a la transparència i gratuïtat. La gratuïtat no és un element... Deia, consellera, que la gratuïtat no és un element de detall en tot aquest procés. Quan vostè abans parlava que hem aconseguit un portal totalment accessible, jo deia: «No, no és totalment accessible, quan no és gratuït no és totalment accessible», i hem comentat fa un moment aquí fora aquest terme. No és un element de detall –no és un element de detall–, ha de ser un element central en la descripció de tot aquest procés, ha de ser, a més, gratuït i ha de participar, per tant, de la possibilitat que s'utilitzin sistemes operatius gratuïts i que els programes de suport també siguin gratuïts, i això ho hem de fer, fonamentalment, per dos qüestions: una per evitar els piratejos, i una segona qüestió, perquè és que si no ho fa, això, l'Administració pública, qui ho farà? Si l'Administració pública no promou aquests programes gratuïts, qui ho farà? Segurament, l'empresa privada no ho farà. I és en aquest sentit, senyora consellera, que m'agradaria preguntar-li en què ha consistit l'acord del conseller Mas-Colell que ha fet amb Microsoft, eh?, sobre, precisament, aquest tema, sobre, precisament, aquestes qüestions.

Quant a la transparència, també hauríem de saber quins són els compromisos d'informar. En el projecte parlàvem del compromís d'informar aquesta Comissió un mínim de dues vegades l'any, eh?, és l'última línia del projecte, i això va ser el juliol del 2001. Bé, no passa res, però, en tot cas, continua com a compromís, i, per tant, esperem que a partir d'ara això sigui un compromís i que es compleixi, i també sí que ens agradaria, potser, tindre i conèixer els acords del Consorci per a l'Administració Oberta de Catalunya, que es podrien passar a la presidència i ja passarien a la resta de grups.

I l'última...

La presidenta

Senyor diputat, sí, hauria d'anar acabant pel temps. Sembla que l'està esgotant.

El Sr. Pérez Ibáñez

Els vint minuts, ja?

La presidenta

Em sembla que no són vint minuts, m'han dit ara. Jo tenia entès que eren dos minuts i mig per cada diputat que tenia el grup parlamentari, que s'havia recomanat reduir-ho a la meitat.

El Sr. Pérez Ibáñez

Bé...

La presidenta

No, si vol, acabi, sí.

El Sr. Pérez Ibáñez

...acabo ja, senyora presidenta. Havia entès que havia dit vint minuts, i ja, per tant...

La presidenta

És el que jo tenia entès, eh?, perdoni...

El Sr. Pérez Ibáñez

Ah! D'acord, d'acord.

La presidenta

...i aquest és el tinc entès jo fins ara. (*Veus de fons.*) No, dic..., grup. O sigui, que, en tot cas, si reserva un petit segon torn...

El Sr. Pérez Ibáñez

Sí, sí, acabo ja, senyora presidenta. Miri, en el tema de portals, jo crec que si estem parlant d'un nou portal, tenim la necessitat de reflexionar sobre el que fem, i hem de fer-ho perfectament. I a mi m'agradaria saber què ha passat amb Via Salus. Si tirem endavant un portal, hem de saber què ha passat amb Via Salus, eh? Quant ens ha costat? Per a què ha servit? Quina ha estat la conclusió de tot això? Com ho podem solucionar? I, sobretot, hem de tindre aquesta reflexió del que ha passat amb Via Salus per saber el que no ens ha de tornar a passar, i, en tot cas, em reservaria els minuts que quedin per acabar de parlar de Via Salus.

La presidenta

Diputat, a veure si mentrestant aclarim el tema del temps de què disposa, eh? Qui vol respondre en primer lloc? El senyor Valls? Té la paraula.

El Sr. Jordi Valls i Riera

Sí. Senyor diputat, intentant donar resposta a aquelles coses a què jo puc donar resposta en la meua responsabilitat com a Localret, i dins el marc d'Administració Oberta de Catalunya i amb les relacions que dins el marc de l'AOC tenim amb el Govern de la Generalitat, i donant una certa resposta a unes reflexions breument.

És cert el que ha dit que els ajuntaments van incorporar en la relació entre els ciutadans i l'Administració criteris de participació, de transparència i, també, una administració més àgil i més eficaç. Quan nosaltres parlem d'AOC s'han de mantenir aquests criteris, s'han de mantenir tots i cada un d'aquests criteris, però ens apareixen tres conceptes que són molt importants. Probablement, políticament no tan rellevants, però des del punt de vista del dret d'intimitat de les persones són molt importants, que són..., confidencialitat, és seguretat en les transaccions, seguretat en les bases de dades i en les dades individuals que té cada u i que aquestes bases de dades, a més, tinguin el criteri de la confidencialitat. Per això és molt important, quan plantegem el criteri de la reenginyeria de processos i la relació entre les diferents administracions, que en tot aquest procés hi hagi legalitat, i que la legalitat la doni pròpiament el ciutadà a través de la seva targeta intel·ligent, sigui quina sigui la targeta finalment, i, sobretot, amb principis de legalitat. En aquests moments, el gran problema de l'Administració oberta de Catalunya respecte a les bases de dades interconnectades entre l'Administració i respecte al ciutadà és respectar els principis de l'Administració pública. Probablement, s'han convertit en excessivament burocràtics, però els hem de continuar respectant. Són els criteris de lliure concurrència, és a dir, quan nosaltres fem un *marketplace*, que a través de Localret hi ha una iniciativa i a través del Govern de la Generalitat també, hem de donar lliure concurrència; s'ha de respectar el criteri de confidencialitat; s'ha de respectar el criteri de seguretat, i el criteri de legalitat. I tot això es fa amb intel·ligència i es fa, lògicament, amb un xip, i es fa amb l'Agència de Protecció de Dades, es fa amb l'Agència Catalana de Certificació i es fa amb la signatura digital, per la qual cosa jo no parlaré més ja de la targeta unificada, perquè em fa la impressió que els meus dubtes respecte a aquesta ja els he manifestat i també els he posat sobre la taula de la Comissió Executiva de l'AOC i estan oberts. Aquests dubtes, en aquest cas, estan oberts.

Respecte al tema de participació, hi dono resposta en la mesura del possible, i si, com que aquí hi ha el secretari de la Societat de la Informació..., em corregirà, però en les converses que hem tingut respecte a 6 milions d'euros dels punts d'accés a Internet, i amb què estem en aquests moments treballant, els criteris podria dir que són tres, eh?, s'han de desenvolupar d'una forma molt més clara: un seria que allò que funciona mirem de recolzar-ho; segon, facilitar en la mesura del possible els àmbits rurals, perquè són dels llocs on també hauríem de donar accessibilitat als punts d'accés a Internet, i dins del que són grans concentracions urbanes o ciutats grans o mitjanes intentar incidir en els àmbits socials més desprotegits, per dir-ho d'alguna forma, o que tenen menys incidència o menys possibilitats d'accés a les noves tecnologies, recordant una miqueta la preocupació que expressava també el senyor diputat López Bulla.

En el procés de descentralització comparteixo criteri, és una oportunitat, eh?, i quan parlem del procés de reenginyeria de processos també estem, en aquests moments, a través d'AOC i a través de Localret, en converses amb Governació, amb la Secretaria i amb la

mateixa consellera, respecte als criteris de distribució dels 1.000 milions de pessetes i, sobretot, en quin tipus de reenginyeria de processos, és a dir, que, d'alguna forma, jo puc manifestar, des d'aquest punt de vista, que el procés de relació és absolutament correcte en aquests moments, no?

Més enllà d'això, aprofito..., sí, una segona qüestió: en l'última reunió de l'Administració Oberta de Catalunya es va acordar que s'elaboraria, o s'està elaborant en aquests moments, un pla de treball que té en compte aquesta preocupació que jo posava sobre la taula i que el senyor diputat ha posat sobre la taula, que era l'elaboració d'un model de dades que permeti la interrelació eficaç entre els diferents sistemes d'informació de les diverses administracions, sigui local, autonòmica o sigui estatal; la realització d'un inventari dels processos de caràcter interadministratiu, és a dir, aquells en què intervenen en un moment o altre diferents administracions; l'elaboració d'una proposta de processos específics sobre què es puguin desenvolupar projectes d'automatització en línies que he esmentat anteriorment, i, finalment, fomentar l'ús de la signatura electrònica quan les circumstàncies ho requereixin, a fi de fer possible alguns tràmits mitjançant Internet.

Jo crec que, d'alguna forma, és el que he intentat dir amb la meua intervenció anterior i al llarg d'aquesta compareixença. Jo expresso la preocupació, però també dir que dins de l'àmbit de la Comissió Executiva de l'AOC, aquesta preocupació, de moment, té camí, eh? –de moment, té camí– i que, finalment, espero que a través d'aquest camí puguem continuar treballant conjuntament.

Respecte a les altres qüestions, com que entenc que ha plantejat..., d'interrogants..., el senyor diputat, com que entenc que formen part molt més de l'àrea estrictament de govern, jo no em pronuncio.

La presidenta

Gràcies, senyor Valls. Té la paraula la consellera.

La consellera de Governació i Relacions Institucionals

Moltes gràcies. Senyor diputat, vostè ha començat dient que els ajuntaments democràtics –i jo hi afegeixo l'Administració de la Generalitat, totes les administracions democràtiques– van establir com a criteris per treballar a partir d'aquell moment la participació, la transparència i l'agilitat. Per tant, en principi, jo crec que tots estem..., i hem intentant en aquests vint-i-cinc anys que les administracions fossin diferents al que havien estat abans, i jo crec que s'ha aconseguit gràcies, en gran part, o en molt, al treball dels seus empleats públics i a la voluntat de, realment, fer diferent el servei que dona l'Administració.

Però ja entrant en el que vostè ha esmentat, vostè diu que el projecte Administració Oberta de Catalunya no entra tant en el que diu «més participació», que sigui un projecte més participatiu. Jo, en la meua exposició, fent referència a un dels punts del Pacte, m'he referit als xats del Departament de Cultura, als fòrums del Departament d'Ensenyament, i potser no m'hi he estès més perquè ja el meu informe era prou llarg –informe que,

per cert, he dit a la presidenta que després el deixaré aquí–, l'informe més ampli..., del que s'ha fet en el Pacte des del mes de juliol, però que en aquest punt, concretament, jo li vull fer esment que en l'àmbit del portal de les administracions públiques catalanes s'ha constituït un grup de treball de participació ciutadana, en què participa la Direcció General d'Atenció Ciutadana, que s'encarrega de promoure i d'impulsar el desenvolupament d'aquestes iniciatives en el marc de l'Administració oberta de Catalunya i en el marc del pacte parlamentari.

Puc dir que un dels eixos claus de PuntCat serà afavorir el debat, la reflexió i la participació política i social dels ciutadans de Catalunya en les seves institucions i en els afers públics. En aquest sentit, ja des d'aquesta Direcció General, encarregada de portar a terme aquest projecte, s'han establert contactes i relacions amb associacions d'usuaris, xarxes ciutadanes, col·lectius de ciutadans agrupats per interessos comuns i, en general, amb tots els actors que fomentin i assegurin la participació ciutadana com a eix bàsic de les noves relacions entre els ciutadans i les administracions. Per tant, bé, el que li volia dir és que, de fet, s'han anat fent moltes proves, que potser els xats de Cultura o els fòrums d'Ensenyament són unes determinades maneres de tenir aquesta participació, però el que està clar és que ja hi ha un grup de treball creat per fer això i que, a més a més, un altre exemple que sí que he comentat és el de la web del Departament de Governació, que va iniciar-se aquest mes de gener i que es fa en tots els avantprojectes, i que, de fet, rebem molts suggeriments de la ciutadania, suggeriments que, després, des del Departament de Governació i des de la Direcció General de Relacions amb el Parlament, trametem als senyors diputats i senyores diputades perquè ens ajudin a tots en l'aprovació definitiva d'aquell projecte de llei amb els suggeriments, en alguns casos molt encertats, dels mateixos ciutadans. Per tant, crec que s'està fent feina, que segur que se n'ha de fer molta més, però que el projecte Administració Oberta de Catalunya té molt i molt en compte aquesta faceta participativa de què vostè ha fet esment.

Respecte al tema de reenginyeria de processos i, per tant, de l'establiment dels criteris que s'han d'acordar entre Localret i el Departament de Governació per fer-nos càrrec de la dotació pressupostària que està establerta en el nostre pressupost per a l'any 2002, penso que estem molt a prop de definir definitivament aquests criteris, que realment no ha estat fàcil, perquè prèviament havíem de fer tota aquella fase que abans he comentat a bastament sobre la formació dels funcionaris d'una i altra administració, Generalitat i món local, però que estem en el camí d'arribar a uns acords que segur que el dia 29 de maig estaran sobre la taula i podrem treballar ja projectes concrets de reenginyeria de processos en aquells ajuntaments amb menys capacitat financera.

Respecte a la targeta de serveis, com que s'ha parlat molt de si..., des de Localret, doncs, ho veuen amb més dificultats potser que des del món Generalitat, com diu el senyor Jordi Valls. Jo crec que es pot anar per un camí intermedi. No necessitem en un projecte com

aquest tan important, tan a llarg termini, perquè no es poden solucionar les coses d'un dia per l'altre..., un projecte que té molts camins a fer es pot començar per una targeta que no necessàriament sigui la perfecta, una targeta perfecta que, a més, té un cost molt important, però es poden iniciar proves, es poden fer targetes amb *password*. Aquesta és una de les propostes que en la Comissió Executiva del Consorci se n'ha parlat i se'n seguirà parlant. Podem trobar solucions a mig camí per arribar a la millor solució. Podem partir, fins i tot, de l'experiència que el senyor Jordi Valls ha dit de Finlàndia, és una experiència que segur que serveix per veure on t'equivoques i com pots reaccionar. Doncs és molt possible que una targeta no tan perfecta com la que es podia preveure com a final serveixi per veure quines són les dificultats que ens trobem a l'hora de posar-la en marxa. Jo crec que l'important és seguir caminant, buscar solucions per poder treballar l'Administració oberta de Catalunya, i jo crec que, en definitiva, l'objectiu de la targeta de serveis és oferir als ciutadans tots aquells serveis que poden donar les administracions i oferir-los sobre un suport telemàtic i amb validesa administrativa, aquesta és la finalitat. Aquesta validesa administrativa, lògicament, passa per la signatura digital, però pot ser que hi hagin serveis que es puguin realitzar des del ciutadà i que no necessàriament hi sigui absolutament necessària la validesa a través d'una signatura, es pot fer a través d'alguna altra cosa. Per tant, jo crec que l'important és caminar, és començar a treballar, posar exemples més fàcils i, llavors, a partir d'aquí, veure on estan les dificultats i buscar-hi altres solucions.

Després, vostè em fa dos preguntes concretes, que, abans, una ja l'hem contestat com hem pogut tant el senyor Jordi Valls com jo, que és per què Microsoft, per què no el programari obert. Bé, jo crec que aquesta va ser una solució que es va plantejar i es va prendre en el Consorci. Ni jo personalment ni des de Governació hem entrat en aquest debat. Creiem que es pot donar un bon servei, però, de totes maneres, tant el senyor Jordi Valls com jo, a través de la representació que tinc en el Departament de Governació, doncs, ho portarem a la propera reunió, també, perquè se'ns donin les explicacions que siguin oportunes per poder contestar als senyors diputats que estan interessats en saber per què s'ha escollit.

I, després, em pregunta què ha passat amb Via Salus. Bé, la veritat és que tinc aquí una resposta feta pel mateix Departament de Sanitat a una pregunta del Parlament en la qual el que es ve a dir és que amb la configuració progressiva del projecte Administració Oberta de Catalunya es detecta en un moment determinat l'oportunitat d'integrar parcialment el portal Via Salus en aquest projecte, i, en aquest sentit, es dissenya un reaprofitament dels recursos de Via Salus, humans i tècnics, per tal de donar l'impuls definitiu al projecte Administració Oberta de Catalunya. Amb aquesta premissa, el Pla de negoci del portal, del portal Via Salus, perd naturalesa i es promou la sortida de capital privat mitjançant diferents operacions de compra d'accions per part de la Generalitat. Jo li puc donar aquesta informació. Si necessita més informació, segur que el Departament de Sanitat la hi pot donar molt més a basta-

ment, però, en principi, és el que li puc dir en aquest moment.

La presidenta

Gràcies, consellera. Senyor diputat, té tres minuts per..., com a segon torn.

El Sr. Pérez Ibáñez

En tot cas, donat que queden solament tres minuts, ràpidament. Primer, quant a la participació, senyora consellera, no tothom va fer el mateix, eh?, en aquell moment, no tothom va fer el mateix. Jo no estic dient Generalitat i ajuntaments, però van haver-hi ajuntaments, eh?, que van anar molt enllà i van crear organismes de participació ciutadana, amb competències i recursos, i d'altres ajuntaments, per exemple, que l'únic que van fer va ser crear una bústia de suggeriments, eh?, i com el gran invent de la participació ciutadana. Doncs mireu que el que fem, eh?, nosaltres aquí en el nostre portal no sigui solament la bústia de suggeriments, sinó que potser val la pena que donem passos i anem més enllà.

Quant a la targeta, jo hi estic absolutament d'acord. Vaja, jo no faria gaires invents ni gaires proves, i, sobretot, menys d'una manera generalitzada, sinó que aniria, sobretot, tenint presents aquests dubtes i aquest pressupost.

Quant a Microsoft o programari obert, solament una consideració: que no són incompatibles, eh?, s'han de tindre les dues possibilitats, que el que vagi amb Windows que tiri, però que el vagi amb Linux també hi pugui accedir i que no hagi de baixar-te un document en Word, que t'has de gastar les 10.000 pessetes per utilitzar el Word, sinó que te'l puguis baixar en qualsevol altre programa obert. Això hauria de ser un element central.

Això de Via Salus. Miri, això de Via Salus ha estat un negoci absolutament ruïnós per a la Generalitat i, en definitiva, per a tots els ciutadans de Catalunya, eh?, ruïnós. I si vostè em pregunta què em sembla a mi el fet de passar Via Salus al portal, a mi em sembla bé, eh?, però, de la mateixa manera que hem hagut de fer marxa enrere en tot aquest negoci, doncs, que no ens passi el mateix. Fem la reflexió del que ha passat, del que no ha funcionat, de com s'han tirat una sèrie de recursos. Jo li he preguntat quant ens ha costat tot això de Via Salus. És igual, eh? Aproximadament, 800 milions de pessetes. Home, doncs, que no ens torni a passar el mateix i que tinguem clar des de bon començament quin ha de ser el projecte, i, potser, la millor manera de tenir clar des de bon començament quin ha de ser el projecte de tot això..., val la pena que fem una mica d'autoreflexió del que ha passat amb Via Salus.

Tenim un discurs potent, molt potent, en tot aquest tema; tenim molt clars els objectius, i jo crec que tenim molt clars els ideals, però tot això serà un brindis al sol si no posem sobre la taula més recursos per tirar endavant tot aquest projecte, i jo crec que ara, en aquest moment, sobre la taula, hi han molt poquets recursos i que estem en una situació de sortida molt important, i que, per tant, jo, sota el meu punt de vista, crec que valdria la pena posar-hi una miqueta més de recursos,

sobretot per al que serien aquestes qüestions de comunicació de les bases de dades de les administracions.

Res més. Gràcies, senyora presidenta.

La presidenta

Gràcies, senyor diputat. Molt bé, donem, doncs, la paraula al Grup de Convergència i Unió, al senyor Josep Manuel Carrera.

El Sr. Carrera i Pedrol

Joan Manuel Carrera. Gràcies, senyora presidenta. Bé, en primer lloc, agrair la compareixença de la consellera de Governació, del president de Localret, de l'equip que els acompanya, per l'extensa, exhaustiva, estructurada i detallada presentació que ens han fet respecte a l'estat de compliment de l'acord institucional signat en aquest Parlament, a través de l'estudi dels indicadors de què el Pacte es dota per tenir una mesura objectiva d'aquest grau de compliment pel que respecta, òbviament, a la implantació de les noves tecnologies en el si de les administracions catalanes i tot allò que comporta.

A la vista d'aquests indicadors, el nostre Grup els ha de felicitar per l'evolució globalment positiva que té el desenvolupament de l'acord parlamentari per a la promoció de la societat de la informació i del coneixement en el que respecta a l'Administració, o les administracions públiques catalanes.

Aquesta evolució positiva ens fa, òbviament, palesa la clara voluntat, expressada en el seguit d'accions que s'han fet durant aquest curt període de temps de vuit mesos, de preparar una administració adaptada al nou concepte de relació entre ciutadà i Administració, que exigeix l'aparició de les noves tecnologies en la nostra societat, i que, per altra banda, també garanteix l'acostament a la prestació de serveis públics en línia, superant les webs que fins ara s'han utilitzat per part de les administracions, amb un contingut purament informatiu, i anar cap a webs interactives en què pugui ser possible realitzar transaccions a l'usuari.

Creiem, per tant, que seguint aquest camí, anem acostant-nos i, per tant, posant-nos al costat dels països europeus més avançats en el context de la societat de la informació en el qual ens estem movent.

I en aquest context vindria la meua pregunta, en el sentit que, si s'observen, els diferents documents que han sortit publicats de les diferents institucions europees posen molt èmfasi en tots els temes de e-governament i la necessitat d'anar a aquests serveis interactius de què parlava, vàlids administrativament i amb capacitat de transacció. Fins i tot, pel que acaba de dir en la seva exposició, s'està preparant una cimera mundial de les Nacions Unides per a finals de l'any vinent sobre aquest tema. Bé, preguntàriem a l'honorable consellera com està ubicada, com està col·locada, Catalunya en el rànquing europeu, és a dir, en el context dels països europeus, òbviament que formin part de la Unió Europea.

Moltes gràcies, senyora presidenta; moltes gràcies, senyores i senyors diputats.

La presidenta

Gràcies, senyor Carrera. Té la paraula la senyora consellera.

La consellera de Governació i Relacions Institucionals

Tota la sessió, senyor diputat, ha estat una mica, o molt, a l'entorn del canvi que ha de suposar al portal de les administracions la introducció de les noves tecnologies dins de les administracions, i, per tant, el canvi que això operarà, en primer lloc, en els funcionaris i, en segon lloc, en els ciutadans, com a objectes, com a subjectes. En qualsevol dels moments en què l'agafis el canvi toca tothom, i la responsabilitat és de les administracions i dels governs perquè aquest canvi sigui ràpid i doni una nova relació, com vostè ha dit, entre l'Administració i els ciutadans.

Vostè em fa una pregunta a què la resposta ràpida seria: «Home, molt ben situats no estem», però tampoc vull donar aquesta resposta. Si mirem els documents que hi han en aquest sentit, la resposta i, d'alguna manera, les dades estan agregades a nivell d'estats, i, per tant, estem en l'agregació a nivell d'Espanya. Probablement, l'any que ve hi hauran dades més a nivell d'euroregions, i, per tant, es podrà saber molt més clarament en quin punt està situada Catalunya.

Jo el que sí que li puc dir és que, per exemple, a nivell de visites a les webs o de visites a les pàgines administratives de les administracions estem en un lloc elevat, però si mirem més enllà, i en lloc de les visites el que busquem és si, a més a més, doncs, s'ha fet alguna interacció amb les administracions, doncs, aquí estem en una posició molt més baixa. Per això, crec que, en aquest sentit, tant en la meua exposició com el mateix senyor Jordi Valls hem dit que és molt important endegar i tirar endavant el projecte Administració Oberta de Catalunya i és molt important treballar a fons aquelles solucions que permetin aquesta interacció interadministrativa, perquè permeti no només que la nostra posició a nivell europeu pugui, sinó perquè, realment, la nostra manera de funcionar a partir d'ara amb els nostres ciutadans sigui molt més àgil, molt més ràpida i sigui a través de les noves tecnologies.

La presidenta

Moltes gràcies, consellera. El senyor Valls, vol afegir algun..., per acabar. (*Veus de fons.*) Molt bé. Donem, doncs, per acabada aquesta sessió. Voldria agrair la compareixença a la senyora consellera, al president de Localret i a totes les persones que els han acompanyat.

Moltes gràcies.

La sessió s'aixeca a les set del vespre i deu minuts.

ANNEX

Xart 1



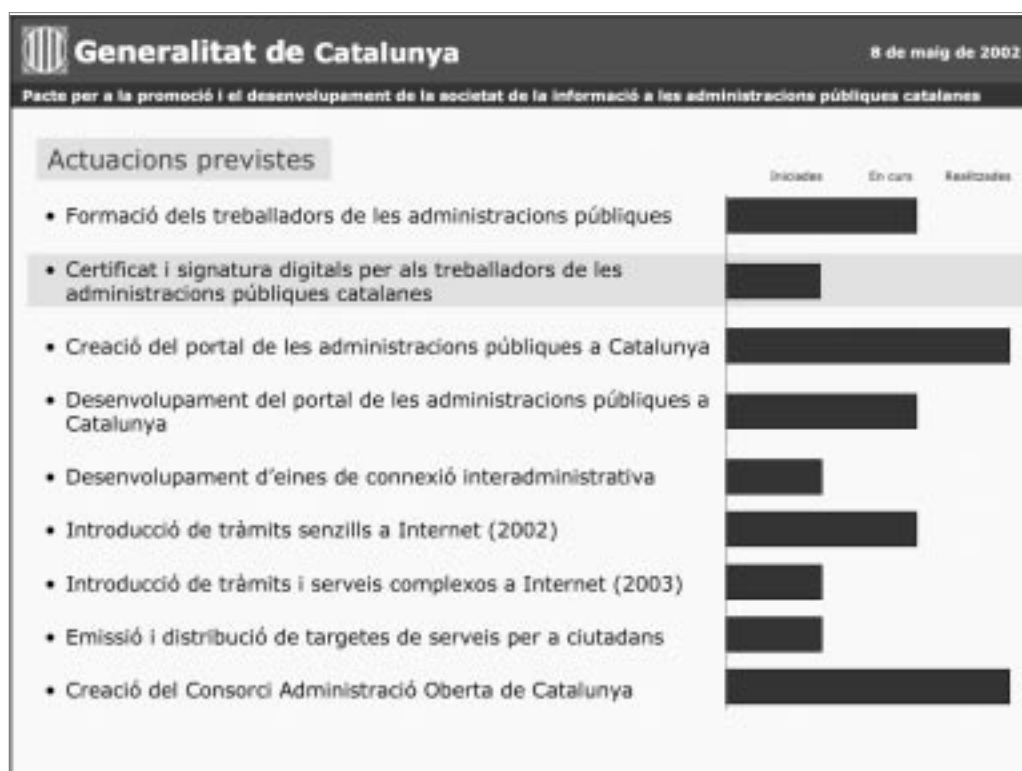
Xart 2



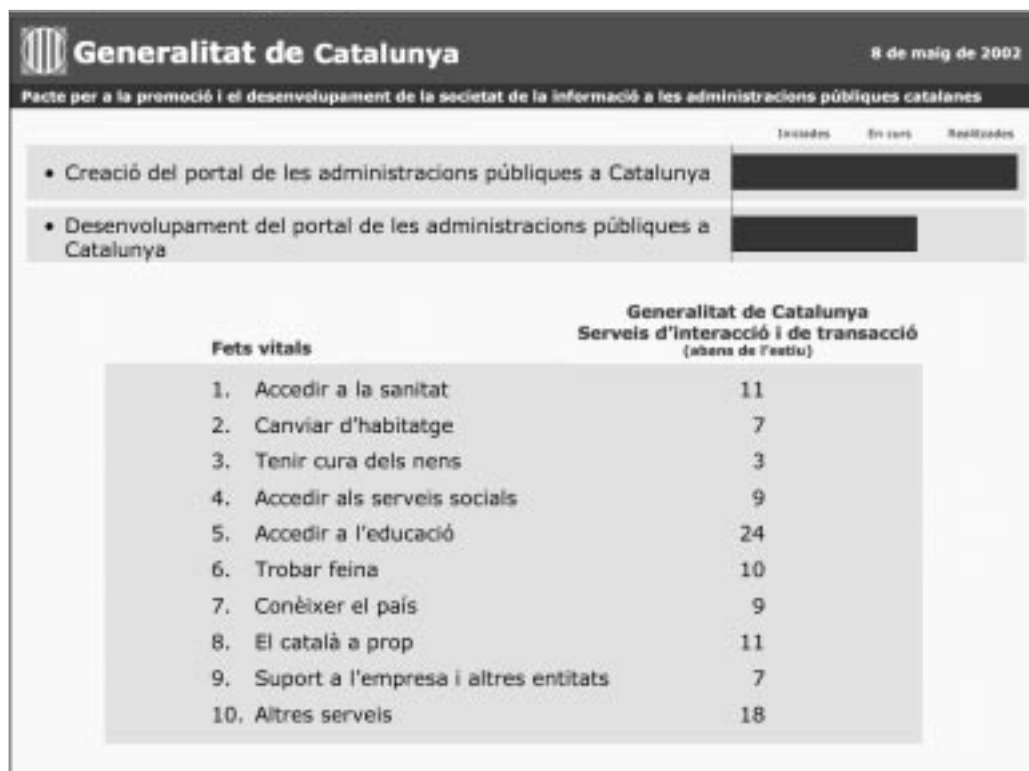
Xart 3



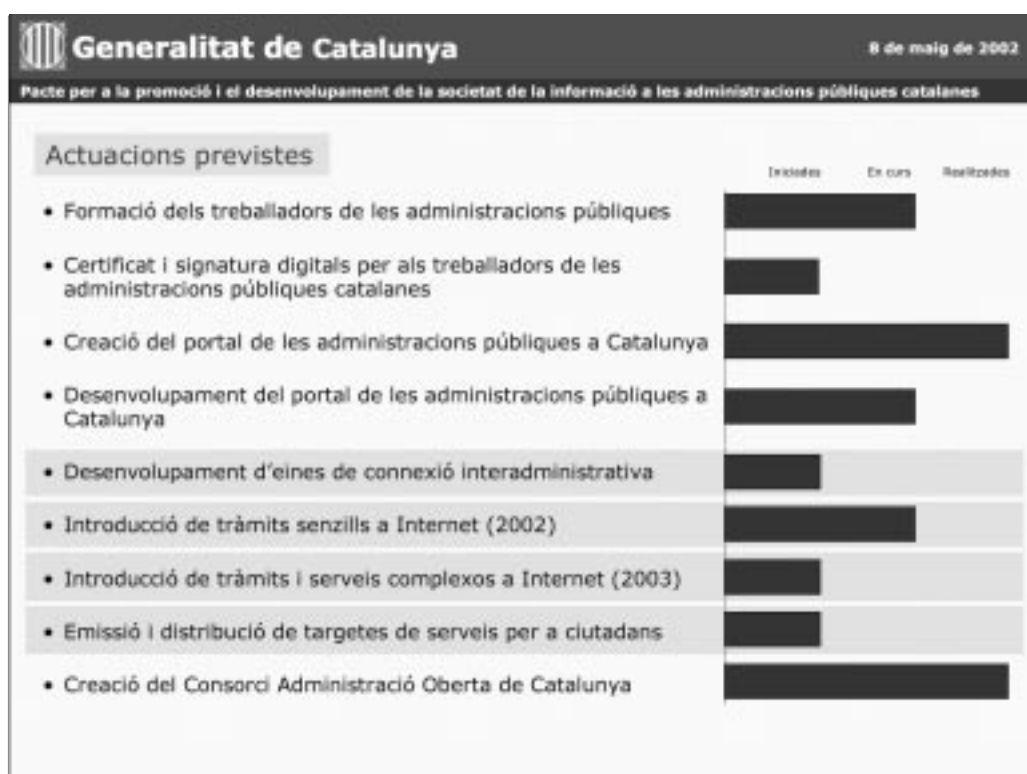
Xart 4



Xart 5



Xart 6



Xart 7

Generalitat de Catalunya 8 de maig de 2002

Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes

Acord institucional entre la Generalitat de Catalunya i les administracions locals catalanes per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques de Catalunya (21 de juliol de 2000)

- Observatori de polítiques públiques locals per a la societat de la informació
- Desenvolupament d'una única entitat prestadora de serveis de signatura electrònica
- Portal de l'Administració catalana
- Xarxa pública de centres d'accés a Internet
- Formació del personal de les administracions

Xart 8

Generalitat de Catalunya 8 de maig de 2002

Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes

	Iniciada	En curs	Realitzada
• Creació del Consorci Administració Oberta de Catalunya			

**Consorci per a l'Administració Oberta Electrònica de Catalunya
Generalitat de Catalunya-Localret**

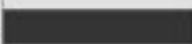
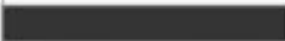
✓ **Funcions**

- Distribuir i prestar serveis mitjançant la utilització de les noves tecnologies
- Crear els instruments per millorar la coordinació i la informació entre les adm. públ.
- Exercir la condició d'autoritat de certificació
- Emetre les targetes necessàries per garantir l'accés als serveis públics
- Altres funcions que li puguin encomanar les entitats consorciades

✓ **Objectius**

- Establir una autoritat catalana de certificació
- Promoure l'ús de certificats digitals
- Desenvolupar un portal de les administracions públiques catalanes
- Promoure instruments d'intercanvi i coordinació dels processos
- Promoure instruments per a la realització de processos electrònics
- Establir criteris de qualitat en la prestació de serveis electrònics

Xart 9

 Generalitat de Catalunya		8 de maig de 2002		
Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes				
Actuacions previstes (continuació)		Iniciades	En curs	Realitzades
• Posada en marxa dels mecanismes de connexió de les bases de dades i la definició dels estàndards de comunicació				
• Creació de l'Agència Catalana de Certificació				
• Regulació de l'emissió i la revocació de certificats per part de l'Agència i establiment de la targeta unificada de serveis				
• Compliment de la normativa europea sobre accessibilitat dels webs				
• Creació d'un mercat virtual per a l'agregació de la demanda de béns i serveis de les administracions				
• Creació d'una borsa d'ocupació amb totes les ofertes públiques de les administracions				
• Creació de l'Agència Catalana de Protecció de Dades				

Xart 10



Generalitat de Catalunya

8 de maig de 2002

Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes

• Compliment de la normativa europea sobre accessibilitat dels webs

Iniciada

En curs

Realitzada

✓ **Acord de Govern de 26 de juny de 2001**

• Adaptació dels webs de la Generalitat als requeriments bàsics WAI (Web Accessibility Initiative)

• Termini: 31 de desembre de 2001

✓ **Conveni de col·laboració amb l'ONCE**

• Jornades tècniques (juny de 2001)

• Comissió de seguiment del procés d'adaptació

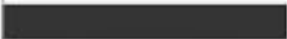
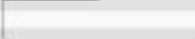
✓ **Seguiment amb un consultor de l'ONCE**

• Recomanacions

• Calendari de treball de revisions amb els departaments

✓ **Portals Gencat i PuntCat**

Xart 11

 Generalitat de Catalunya		8 de maig de 2002		
Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes				
Actuacions previstes (continuació)		Iniciades	En curs	Realitzades
• Posada en marxa dels mecanismes de connexió de les bases de dades i la definició dels estàndards de comunicació				
• Creació de l'Agència Catalana de Certificació				
• Regulació de l'emissió i la revocació de certificats per part de l'Agència i establiment de la targeta unificada de serveis				
• Compliment de la normativa europea sobre accessibilitat dels webs				
• Creació d'un mercat virtual per a l'agregació de la demanda de béns i serveis de les administracions				
• Creació d'una borsa d'ocupació amb totes les ofertes públiques de les administracions				
• Creació de l'Agència Catalana de Protecció de Dades				

Xart 12

Generalitat de Catalunya

8 de maig de 2002

Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes

Iniciada

En curs

Realitzada

- Aprofitament de les possibilitats de les TIC per a la participació ciutadana

✓ **Bústies electròniques dels departaments i bústies del Govern**

✓ **Departaments:**

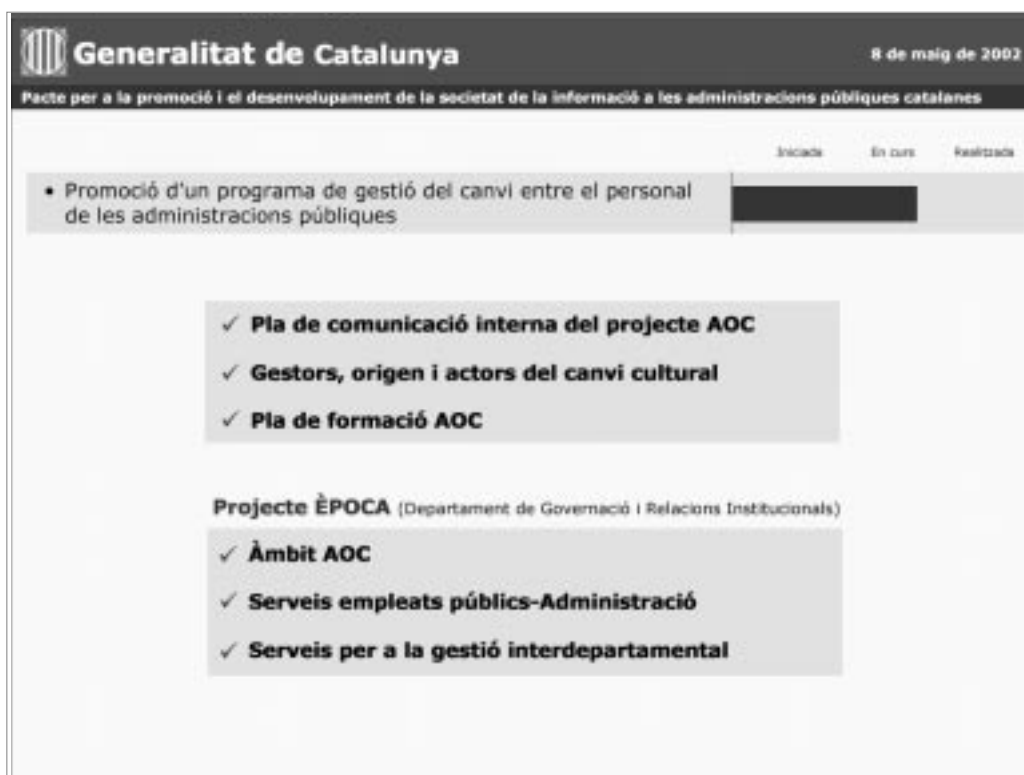
- Xats (cultura i espectacles)
- Fòrums (Conferència Nacional d'Educació, futur del sistema universitari català)
- Avantprojectes de llei

✓ **Jornades "La Democràcia Electrònica i els Portals de l'Administració"**
(gener de 2001)

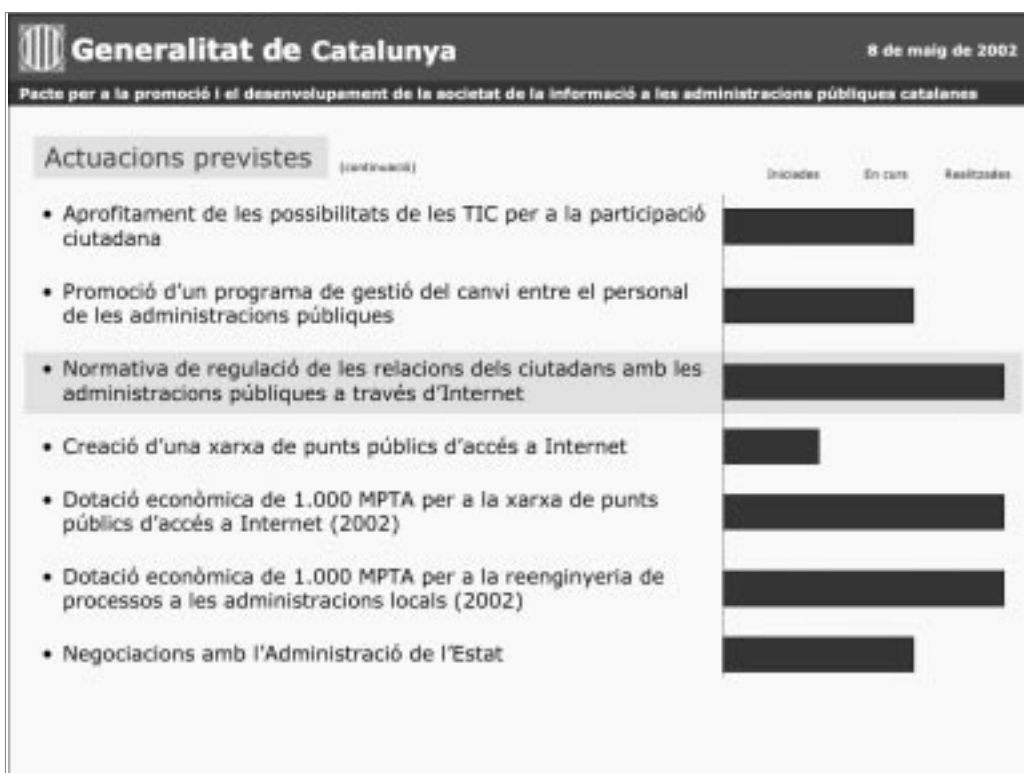
✓ **Portal de les administracions: grup de treball interdepartamental**

- Informes del desenvolupament d'iniciatives
- Marc: AOC i Pacte parlamentari

Xart 13



Xart 14



Xart 15

Generalitat de Catalunya 8 de maig de 2002

Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes

	Iniciada	En curs	Realitzada
• Creació d'una xarxa de punts públics d'accés a Internet			
• Dotació econòmica de 1.000 MPTA per a la xarxa de punts públics d'accés a Internet (2002)			

Projecte Nodat (Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació)

- ✓ **Dotació econòmica 2002:** 6 MC
- ✓ **Criteris de distribució:** Comissió Executiva del Consorci, 29 de maig
- ✓ **Xarxa**
 - Física (infraestructures, equipaments)
 - Virtual (comunitats virtuals, serveis)
- ✓ **Conveni Generalitat-Localret-PuntCAT:** grup de treball per al projecte

Xart 16

Generalitat de Catalunya 8 de maig de 2002

Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes

	Iniciada	En curs	Realitzada
• Dotació econòmica de 1.000 MPTA per a la reenginyeria de processos a les administracions locals (2002)			

Projecte Centres de Serveis Integrats d'àmbit comarcal i municipal
(Departament de Governació i Relacions Institucionals)

- ✓ **Dotació econòmica 2002:** 6 MC
- ✓ **Criteris de distribució:** Comissió Executiva del Consorci, 29 de maig
- ✓ **Àmbit AOC**
- ✓ **Treball d'anàlisi 2001:** quatre comarques, catorze ajuntaments
- ✓ **Primera fase 2002** (prova pilot)
 - Les quatre comarques, ajuntaments d'aquestes comarques per adhesió
 - Serveis generals, publicació al DOGC, llibre electrònic de decrets, subvencions, etc.
- ✓ **Article 130 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril,** municipal i de règim local de Catalunya

		Generalitat de Catalunya		8 de maig de 2002	
Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes					
Actuacions previstes		(continuació)			
		Iniciades	En curs	Realitzades	
• Aprofitament de les possibilitats de les TIC per a la participació ciutadana					
• Promoció d'un programa de gestió del canvi entre el personal de les administracions públiques					
• Normativa de regulació de les relacions dels ciutadans amb les administracions públiques a través d'Internet					
• Creació d'una xarxa de punts públics d'accés a Internet					
• Dotació econòmica de 1.000 MPTA per a la xarxa de punts públics d'accés a Internet (2002)					
• Dotació econòmica de 1.000 MPTA per a la reenginyeria de processos a les administracions locals (2002)					
• Negociacions amb l'Administració de l'Estat		