



MANIFEST

Els amfitrions som ciutadans que allotgem viatgers a la nostra llar. Rebem i atenem personalment els nostres hostes. La nostra activitat no és de caràcter empresarial o professional.

Estem convençuts que compartir allò que un té respon a una demanda social, una nova tendència a nivell mundial, la de l'Economia Col·laborativa, que posa les bases per a una societat més justa, més solidària, més integradora i que usa de forma més eficient els recursos. Per això ens sentim responsables i implicats en la defensa d'un nou model turístic basat en criteris de sostenibilitat i convivència.

Entenem que oferim una modalitat d'allotjament que dóna resposta a una forma de viatjar diferent que complementa a la que ofereix l'hostaleria tradicional.

La nostra activitat facilita donar a conèixer la cultura local i genera llaços entre persones de diferents procedències. Té també un impacte positiu a l'economia de barri, enforteix el teixit econòmic, facilita l'activitat dels emprenedors i del petit comerç, i fa possible el manteniment de l'autonomia de les rendes familiars.

Estem activament compromesos amb els nostres hostes, els nostres veïns i amb els barris i ciutats on residim. És per això que demanem el reconeixement de la nostra activitat i que ens comprometem a seguir les normes recollides en el nostre *Decàleg de Bones Pràctiques*.

DECÀLEG DE BONES PRÀCTIQUES

1. Atenem els nostres hostes per tal que es sentin com a casa.

Els donem instruccions precises de com arribar-hi i els anem a recollir en cas necessari. Preparem la seva arribada i els rebem amb cordialitat i simpatia. Estem amatents a les seves demandes i necessitats. Els hi dediquem el temps necessari per tal que la seva estància sigui tan còmoda i enriquidora com sigui possible. Estem disponibles i localitzables en tot moment. Fins i tot podem compartir activitats amb ells.

2. Aconsellem els nostres hostes al respecte de la seva seguretat.

Els hi expliquem les mides de seguretat necessàries per evitar-los males experiències mentre duri la seva estada. Disposem d'un llistat de telèfons d'emergències, d'una farmaciola i tenim localitzats els serveis d'emergències hospitalàries més propers. Estem informats sobre la cobertura de la nostra assegurança.



3. Ens comprometem amb la nostra comunitat de veïns.

Respectem les normes de convivència i prenem mesures per tal que es compleixin a casa nostra. Procurem mantenir en tot moment una bona relació amb la comunitat. Per evitar molèsties a la comunitat escollim hostes responsables, els informem de les bones pràctiques locals i els proporcionem unes normes clares de convivència. Mirem que les compleixin.

4. Ens comprometem amb l'economia local.

Recomanem les petites botigues del barri que no són exclusivament per a turistes i així reforcem el teixit comercial tradicional.

5. Compartim els nostres coneixements sobre la cultura local.

Aportem informació de primera mà al respecte de llocs i activitats que puguin ser del seu interès i que li permetin obtenir un coneixement autèntic de la cultura local. Suggestim recorreguts alternatius als itineraris turístics habituals i ho fem de forma desinteressada.

6. Complim amb les nostres obligacions ciutadanes.

Paguem els nostres impostos. Estem al corrent de les nostres obligacions legals. Mirem que els nostres hostes compleixin les seves.

7. Mantenim la llar neta i ordenada.

Disposem d'un servei de neteja adient. Renovem els estris envellits o malmesos per l'ús. Expliquem als hostes el funcionament de la casa. Mirem pel bon estat de neteja i conservació de les zones comuns de la propietat.

8. Atenem com cal a la comunitat de viatgers.

Responem tant aviat com sigui possible totes les sol·licituds d'allotjament i no cancel·lem reserves sense causa justificada.

9. Col·laborem amb la comunitat d'amfitrions.

Ens mantenim en contacte amb la comunitat d'amfitrions del nostre barri o zona per tal de comunicar allò que ens neguiteja, formar-nos i participar en activitats que contribueixin al reconeixement i la dignificació de la nostra activitat.

10. Actuem respectuosament amb el medi ambient.

Estem compromesos amb les bones pràctiques mediambientals. Prenem mesures per estalviar aigua i energia. Reciclem els residus de la llar.