



**INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE MODIFICACIÓ DEL
TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I REDISTRIBUCIÓ DE LA
DESPESA**

Contractació:	Contractació per lots de l'adquisició i la implementació d'una solució tecnològica de suport a l'administració electrònica i dels serveis de consultoria i desplegament del gestor documental del Parlament de Catalunya		
Núm. d'expedient:	PARLC-2020-00084 (TEEC)	615-00013/12 (SIAP)	
Lot 1:	Adquisició i implementació d'una solució tecnològica de suport a l'administració electrònica		
Lot 2:	Serveis de consultoria i desplegament del gestor documental		
Objecte:	Redistribució despesa i modificació del termini d'execució.		
Procediment:	Obert harmonitzat		
Unitat promotora:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions, Direcció d'Estudis Parlamentaris i Departament de Gestió Parlamentària		
Import modificació:	0,00 euros (sense IVA)	0,00 euros (21% IVA)	0,00 euros (amb IVA)

ANTECEDENTS

La Mesa del Parlament, en data 10 de setembre del 2020, va adjudicar motivadament la contractació, per lots, de l'adquisició i la implementació d'una solució tecnològica de suport a l'administració electrònica i dels serveis de consultoria i desplegament del gestor documental del Parlament de Catalunya (PARLC-2020-00084), pel que fa al lot 1 (Adquisició i implementació d'una solució tecnològica de suport a l'administració electrònica) a l'empresa AUDIFILM CONSULTING SLU, per un import de 178.000 euros, que, amb els 37.380 euros corresponents al 21% d'IVA, fan un total de 215.380 euros i pel que fa al lot 2 (Serveis de consultoria i desplegament del gestor documental) a l'empresa AVANTTIC CONSULTORÍA TECNOLÓGICA, SL, per un import de 203.800 euros, que, amb els 42.798 euros corresponents al 21% d'IVA, fan un total de 246.598 euros.

Aquesta contractació, que s'està duent a terme conjuntament pels departaments de Gestió Parlamentària, Gestió documental i recursos d'informació i Informàtica i Telecomunicacions, havia de ser iniciada, el 16 d'octubre de 2020, amb una durada prevista de tres anys a comptar des de l'inici de l'execució del contracte i és improrrogable.

Aquest projecte té per objecte proveir el Parlament de Catalunya d'una solució d'administració electrònica que incorpori diverses eines i funcionalitats per a donar resposta als requeriments de registre de documents, de tramitació de procediments i de desplegament de l'eina de gestió documental, i també dels serveis d'instal·lació, de configuració, de parametrització, d'integració i d'adaptació de la solució i d'altres serveis associats a l'execució del contracte.



PARLAMENT DE CATALUNYA

L'execució d'aquest projecte està esdevenint la base del treball per evolucionar cap a una gestió professional i rigorosa de l'adquisició, tractament i emmagatzematge de documents i dades al Parlament.

Es tracta d'un projecte transversal, que no només té per objectiu implantar una solució sinó que s'ha plantejat des de la perspectiva d'assolir una transformació global cap a l'administració electrònica i, per tant, està requerint fer una revisió progressiva de tots els procediments administratius i organitzatius, a partir d'una anàlisi intern per determinar el millor procés de transformació i adaptació.

La definició de la planificació que es preveu en fase de licitació en un projecte de desenvolupament i consultoria amb aquest abast parteix d'una previsió feta a partir de l'experiència en projectes similars que té en compte una definició teòrica de l'equip de treball i l'esforç previst per les diverses tasques. Per aquest motiu esdevé habitualment una valoració que s'acosta correctament en el seu valor global, però no és fàcil d'ajustar a la realitat, pel que fa a les fites de la planificació concreta, fins el moment en que el projecte avança i es coneix la realitat de tots els factors que tenen impacte en l'execució.

EXECUCIÓ DE LES CONTRACTACIONS

En aquest projecte, el retard sobre les fites plantejades es van concentrar, principalment, en l'any 2021 i va derivar d'un conjunt d'aspectes més relacionats amb qüestions organitzatives que pròpiament amb qüestions tècniques. Amb caràcter general, un dels aspectes que més va penalitzar el ritme del projecte va ser la dificultat per la gestió dels recursos propis i els de les empreses en context de pandèmia i post-pandèmia. L'organització dels treballs, la coordinació de les persones, la instal·lació i configuració de la infraestructura i la seva seguretat és clarament més complexa en una situació en la que, de forma no prevista, canvia la disponibilitat de les persones i cal establir unes mesures específiques pel treball a distància. En aquest sentit, cal tenir present que els projectes no van poder començar de forma efectiva fins tres mesos més tard de la data prevista, entre d'altres coses, perquè el Parlament tenia tots els recursos dedicats a noves necessitats derivades de la pandèmia.

D'altra banda, en ambdós lots, el temps requerit per assolir el coneixement per part de les empreses sobre el funcionament i les singularitats del treball del Parlament, ha estat superior al previst i això ha implicat fer una revisió minuciosa dels requisits tècnics objectius per tal d'acordar-ne la interpretació adequada abans de la implementació

Finalment, un dels aspectes més determinants va ser que, durant aquest període, les dues empreses van patir canvis no previsibles en els membres dels seus equips, que van requerir un temps addicional molt important per assolir el traspàs de coneixement de l'estat del projecte. La baixa del director de projecte, especialment, i la dificultat per part de les empreses per substituir-los per una nova persona amb un perfil adient, va suposar un alentiment important dels treballs.

Cal tenir present que és una realitat d'aquest sector que en els darrers anys la mobilitat de professionals ha sigut molt elevada.

Malgrat tot el que s'ha exposat el projecte ha anat avançant, d'una forma fluida en el cas del Lot 1 i una mica més complicada en el cas del Lot 2.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Actualment, en el marc del Lot 1 d'aquest projecte s'han assolit les fites previstes pel que fa als treballs d'instal·lació, configuració, parametrització i desenvolupament necessaris per a poder respondre a les sol·licituds dels procediments de tramesa genèrica, sol·licitud de participació en processos selectius, dret d'accés, drets digitals i queixes i reclamacions d'accessibilitat web. D'altra banda, s'han realitzat les integracions necessàries amb les solucions específiques de l'AOC (efact, vàlid, enotum i eacat) i també amb el SeFact. També s'han posat en funcionament els mòduls de registre, portasignatures i copia autèntica i s'estan realitzant els treballs per adaptar-los a les especificacions del Parlament i fer la formació interna als usuaris. Mentre tant, es segueix treballant en la validació i la millora dels procediments en funcionament i també en la modelització i la implementació de la resta de procediments.

En el lot 2, addicionalment, es dona el fet que, la proposta de metodologia de treball (waterfall) proposada per part de l'empresa, preveia unes fases de desenvolupament que no permetien la validació del resultat fins una fase molt avançada d'aquest desenvolupament, fet que clarament va dificultar molt la validació parcial de resultats per part del Parlament. D'acord amb aquesta metodologia, durant el 2021 s'havien finalitzat els treballs d'anàlisi funcional i dels dissenys tècnics i l'adjudicatari havia d'iniciar els treballs necessaris per dur a terme la implementació.

En aquest sentit, malgrat els resultats no eren tangibles en el moment de validar les fites assolides a final d'any, el projecte avançava a un ritme que hagués pogut considerar-se adequat si no fos que, en el moment de la validació real, els resultats estaven lluny de les expectatives de qualitat que el Parlament havia definit, fet que va requerir el replanteig global del projecte, de l'equip i de la planificació.

Actualment, en el marc del lot 2 d'aquest projecte s'han assolit les fites previstes pel que fa als treballs d'instal·lació, configuració, i el 50% de la parametrització i s'han realitzat els desenvolupaments corresponents a tesaurus i quadre de classificació que es troben en fase de validació per part del Parlament. Properament es podrà iniciar la fase de validació de la resta de components descrits en l'abast del projecte.

CONCLUSIONS

Amb tot el que s'ha exposat, és important tenir en compte que, en tot moment les dues empreses han mostrat la millor predisposició a reconduir i enllestir el projecte d'acord amb els requisits dels plecs prescripcions tècniques i administratives, proposant alternatives en els aspectes que han sigut necessaris, fins i tot assumint despeses addicionals importants.

Amb el ritme de treball actual, es preveu enllestir cadascun dels lots dins del termini global de tres anys previst pel contracte, no obstant això, com que el ritme no ha estat l'inicialment previst i no està prevista la possibilitat de prorrogar el termini d'execució de les prestacions, és imprescindible, d'una banda, fer un redistribució de la despesa d'acord amb el les fites assolides realment i, de l'altra, establir unes noves dates d'execució de les contractacions. Així mateix, en tots dos lots, es va preveure executar en el darrer període, una bossa d'hores per a donar resposta al desplegament de noves funcionalitats,



PARLAMENT DE CATALUNYA

integracions o la modelització de nous processos que, atès el retard acumulat el primer any, això no es preveu que sigui possible si no es modifica el termini global del contracte.

Distribució de la despesa del lot 1:

IMPORTS LOT 1			
ANUALITAT	Import adjudicació sense IVA	Import adjudicació redistribució sense IVA	Diferència i redistribució entre anualitats
2020	58.700,00 €	58.700,00 €	0 €
2021	59.300,00 €	29.650,00 €	29.650,00 €
2022	30.000,00 €	20.000,00 €	10.000,00 €
2023	30.000,00 €	59.650,00 €	- 29.650,00 €
2024	0€	10.000,00 €	- 10.000,00 €
TOTAL	178.000,00 €	178.000,00 €	0 €

Distribució de la despesa del lot 2:

IMPORTS LOT 2			
ANUALITAT	Import adjudicació sense IVA	Import adjudicació redistribució sense IVA	Diferència i redistribució entre anualitats
2020	21.570,00 €	21.570,00 €	0 €
2021	152.230,00 €	21.570,00 €	130.660,00 €
2022	24.000,00 €	24.000,00 €	0 €
2023	6.000,00 €	106.660,00 €	- 100.660,00 €
2024	0€	30.000,00 €	- 30.000,00 €
TOTAL	203.800,00 €	203.800,00 €	0 €

Per tot l'exposat, es considera que el més convenient pel major interès del Parlament intentar executar la globalitat del contracte, incloses les bosses d'hores addicionals, en el menor termini possible tot i garantint-ne la qualitat i és per aquest motiu que es proposa procedir a iniciar l'actuació contractual de modificació del termini d'execució per tal que la data de finalització s'endarrereixi nou mesos respecte a la previsió inicial contracte amb la corresponent redistribució econòmica de l'apunt comptable. La resta de condicions contractuals romanen inalterades.



PROPOSTA D'ACORD DE MESA

Contractació per lots de l'adquisició i la implementació d'una solució tecnològica de suport a l'administració electrònica i dels serveis de consultoria i desplegament del gestor documental del Parlament de Catalunya (expedient núm. PARLC-2020-0084 i 615-00013/12 (SIAP).

La Mesa del Parlament, un cop vista la proposta de modificació del termini d'execució per tal que la data de finalització s'endarrereixi vuit mesos respecte a la previsió inicial contracte amb la corresponent redistribució econòmica de l'apunt comptable, signada conjuntament per la directora del Departament de Gestió Parlamentària, la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions i la coordinadora executiva de la Direcció d'Estudis Parlamentaris, acorda:

1. Prendre coneixement de la demora en l'execució de la contractació per lots de l'adquisició i la implementació d'una solució tecnològica de suport a l'administració electrònica i dels serveis de consultoria i desplegament del gestor documental del Parlament de Catalunya (expedient núm. PARLC-2020-0084 TEEC - 615-00013/12 (SIAP) deguda a als fets exposats en aquest mateix informe.
2. Modificar, amb la finalitat de donar compliment a les necessitats del Parlament, el termini d'execució de les contractacions del lot 1 i del lot 2 i establir com a nova data de finalització d'aquests tres contractes l'16 de juliol de 2024.
3. Aprovar la següent distribució de la despesa

Distribució de la despesa del lot 1:

IMPORTS LOT 1			
ANUALITAT	Import adjudicació sense IVA	Import adjudicació redistribució sense IVA	Diferència i redistribució entre anualitats
2020	58.700,00 €	58.700,00 €	0 €
2021	59.300,00 €	29.650,00 €	29.650,00 €
2022	30.000,00 €	20.000,00 €	10.000,00 €
2023	30.000,00 €	59.650,00 €	- 29.650,00 €
2024	0€	10.000,00 €	- 10.000,00 €
TOTAL	178.000,00 €	178.000,00 €	0 €

Distribució de la despesa del lot 2:



PARLAMENT DE CATALUNYA

IMPORTS LOT 2			
ANUALITAT	Import adjudicació sense IVA	Import adjudicació redistribució sense IVA	Diferència i redistribució entre anualitats
2020	21.570,00 €	21.570,00 €	0 €
2021	152.230,00 €	21.570,00 €	130.660,00 €
2022	24.000,00 €	24.000,00 €	0 €
2023	6.000,00 €	106.660,00 €	- 100.660,00 €
2024	0€	30.000,00 €	- 30.000,00 €
TOTAL	203.800,00 €	203.800,00 €	0 €

4. Autoritzar els serveis administratius pertinents per al reajustament dels documents comptables en el sistema corporatiu de comptabilitat GECAT i a comptabilitzar en el dit sistema el reconeixement de les obligacions econòmiques derivades, que s'haurà d'efectuar un cop els serveis administratius competents certifiquin la prestació efectiva de l'objecte contractual.

5. Notificar aquest acord a les empreses AVANTTIC CONSULTORÍA TECNOLÓGICA, SL, i AUDIFILM CONSULTING SLU.

6. Publicar la modificació contractual del contracte en el perfil de contractant del Parlament i en el portal de transparència.

Signant: Anna Casas i Gregorio

Càrrec: directora del Departament de Gestió Parlamentària

Signant: Gemma Menéndez Cahué

Càrrec: cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions

Signant: Rosa-Felicitat Escrihuela i Roca

Càrrec: coordinadora executiva del Departament de Gestió Documental d'Informació

(Aquest document és còpia idèntica de l'original signat en data del 14.12.2022.)