

# PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I D'EDUCACIÓ DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

## Introducció i objectius

### Maltractament infantil i juvenil

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psíquica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció, omisió o tracte negligent, no accidental, que priva a l'infant o l'adolescent dels seus drets i del seu benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social i els autors del qual poden ser persones, institucions o la pròpia societat (Extret del Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya - 2017)

### Per saber-ne més

- [Tipologia de maltractaments](#)
- [Àmbit d'ampliació](#)
- [Principis d'actuació](#)
- [Indicacions per a l'aplicació i per a la implementació](#)
- [Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil](#)
- [Normativa bàsica](#)
- [Protocol Marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescent de Catalunya](#)

### Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

- [Informació sobre abusos sexuals](#)
- [Educació afectiva i sexual](#)
- [Educació socioemocional](#)
- [Clima comunicatiu en l'àmbit escolar](#)
- [Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables](#)
- [Orientació a les famílies](#)
- [Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària](#)
- [Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària](#)

PREVENCIÓ

DETECCIÓ

### Indicadors de maltractament

Simulador del Mòdul de Suport a la GEstió del risc (SMSGR)

DIRECCIÓ

OBSERVACIÓ O DETECCIÓ per part d'un membre de la comunitat escolar

### EN L'ÀMBIT FAMILIAR

### FORA DE L'ÀMBIT FAMILIAR

#### Lleu o Moderat

Resolució des del centre  
Assessorament i suport:

- Serveis educatius
- Inspecció d'educació

Si no es resol

La direcció del centre podrà comptar amb el suport i ajut dels Serveis Socials bàsics (SSB)\* de la zona on viu la família del menor d'edat, comunicant per escrit el cas a aquests serveis de primer nivell

#### Greu

Comunicació a

- Inspecció d'educació
- Serveis Socials Bàsics (SSB)\*
- SSTT DGAIA- (horari laboral) / UDEPMI (24h) / 116111\*
- Fiscalia de menors / Jutjat Guàrdia / MMEE

Protecció i seguiment de l'infant maltractat

Personal docent/ PAS/ Professionals d'atenció educativa o altres professionals que intervinguin en l'àmbit escolar

Comunicació a

- Família/Tutors legals
- Inspecció d'educació
- SSTT/CEB (qui ho notifica als Serveis centrals del Dept. Ensenyament)
- Fiscalia de menors / Jutjats Guàrdia / MMEE
- Apartar cautelarment el professional del contacte amb l'alumnat
- Adopció mesures organitzatives provisionals

Adults sense vinculació amb el centre educatiu

Comunicació a

- Família/Tutors legals
- Inspecció d'educació
- Fiscalia de menors / Jutjat Guàrdia / MMEE

Un altre infant o adolescent

Comunicació a

- Família/Tutors legals
- [Protocol de conflictes greus](#)
- En cas de menor de 14 anys [Protocol d'actuació amb menors infractors](#)

Abús sexual produït darreres 72 hores  
**Evidència maltractament físic**

Comunicació al Servei Sanitari o Hospital de Referència  
Trasllat centre hospitalari

En qualsevol dels casos la Direcció del centre informará la FAMÍLIA de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant.

Si a més, l'alumne es troba en una situació de risc, la direcció es coordinarà amb els Serveis Socials Bàsics\*

Si a més, l'alumne es troba en un cas de possible desemparament, la direcció ho comunicarà \* a la DGAIA

<sup>1</sup> [Formulari de notificació de situacions de risc o desemparament des dels centres educatius](#)

VALORACIÓ I INTERVENCIÓ

[Col·laboració dels serveis i centres educatius amb la DGAI i EAIA per valorar situacions de risc i desemparament](#)

[Recollida d'un infant en situació de desemparament sota les funcions tutelars de la DGAIA al centre educatiu](#)