

**Gremi d'Hotels
de Barcelona**

Via Laietana 47, 1r 2a
08003 Barcelona
T(+34) 933 016 240

barcelonahotels.org
ghb@barcelonahotels.org
@gremihotelsbcn

PARLAMENT DE CATALUNYA  Secretaria General
REGISTRE GENERAL
23 NOV. 2022
ENTRADA NÚM. 77702
N.T. /13

CENP

B_HHH

344-00011/13

PARLAMENT DE CATALUNYA - COMISSIÓ D'ESTUDI SOBRE EL MODEL POLICIAL

Sistema integral de policia a Catalunya: proximitat, mediació, prevenció, diversitat, coordinació amb la policia local i intersecció amb altres polítiques (igualtat i feminisme, drets socials, salut mental i altres)

Aportacions Manel Casals, Secretari general del Gremi d'Hotels de Barcelona

El nostre és un país turístic, on aquesta indústria té un paper cabdal i estratègic pel conjunt social i econòmic. En aquest sentit, la seguretat de la destinació esdevé fonamental per al seu desenvolupament i prestigi.

Al respecte, considerem indispensable la plena col·laboració i interrelació dels diferents cossos de seguretat que operen a Catalunya i Barcelona, tant a nivell de comandaments com, especialment, a nivell polític.

De la mateixa manera, el compliment efectiu de les lleis resulta una de les principals eines de les que disposem per assolir el objectius fixats en aquesta matèria. En aquest sentit, és necessari disposar de lleis que aportin tranquil·litat al context ciutadà, com ara la darrera llei aprovada contra la multi reincidència.

Atesa la condició de destinació turística de primer ordre mundial, és prioritari disposar d'atenció plurilingüe a les comissaries del país on poder atendre oportuna i correctament als visitants (que de fet són ciutadans temporals) que puguin patir alguna incidència de seguretat.

D'altra banda, és clarament necessari poder disposar de més efectius policials, un dèficit històric que arrosseguem i que, afecta clarament al servei que es presta. Respecte als efectius policials, la proximitat i empatia amb el ciutadà esdevé clau per assolir una plena efectivitat en el servei.

Finalment, tot i valorar positivament el procediment de cita prèvia per fer denúncies, reclamem més agilitat i personal per al desenvolupament d'aquesta tasca.

33949148K
MANEL
CASALS (R:
G08460263)

Firmado
digitalmente por
33949148K
MANEL CASALS
(R: G08460263)
Fecha: 2022.11.23
09:12:49 +01'00'