



INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI I DE GESTIÓ D'INSTAL·LACIONS DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

Contractació:	Contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya
Núm. d'expedient:	615-00012/11 (SIAP)
Procediment:	Obert
Tipus de contracte:	Serveis

1. Antecedents

En data del 25 de juliol de 2017, la Mesa del Parlament va aprovar l'expedient de contractació relatiu al contracte esmentat en l'encapçalament i va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant un procediment obert i tramitació ordinària.

Una vegada finalitzat el procediment de licitació, la Mesa de la Diputació Permanent del Parlament, en data del 28 de novembre de 2017, va acordar d'adjudicar el contracte a la mercantil SII Concatel, SL, per un import de 374.025,51 euros, més 78.545,35 euros en concepte d'IVA, d'acord amb l'oferta presentada.

L'apoderat de l'empresa, el secretari general del Parlament, actuant per delegació de signatura feta per la presidenta del Parlament, i un lletrat dels Serveis Jurídics, que prestava assistència al secretari general, van signar el contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, en data del 16 de gener de 2018, i se'n va iniciar l'execució en aquesta data per una durada de tres anys amb la possibilitat de prorrogar-se fins a dos anys més.

D'acord amb la clàusula 52 del plec de clàusules administratives que regeixen la licitació, la responsable de la supervisió de l'execució del contracte, amb les funcions que li atribueix el plec de clàusules, és la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions o la persona en qui delegui a aquest efecte.

La Mesa del Parlament, en les sessions tingudes els dies 13 i 17 de març de 2020, per a evitar la propagació de la Covid-19 en l'àmbit parlamentari, va acordar, entre altres mesures, permetre les sessions telemàtiques de la Mesa del Parlament, reduir la prestació de serveis de manera presencial del personal al servei del Parlament al mínim possible i promoure l'ús del teletreball en tots els casos en què fos possible.

Ateses les mesures excepcionals del confinament, el servei d'atenció a l'usuari, prestat per l'equip tècnic de l'empresa SII Concatel, SL va incrementar les hores de servei acordades dins del contracte, per a donar suport telemàtic als diputats, al personal de grups parlamentaris i al personal de l'Administració parlamentària del Parlament de Catalunya.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Els serveis prestats per l'equip tècnic de l'empresa SII Concatel, SL, en el marc del contracte de referència, arran de les mesures acordades per al foment del teletreball durant la pandèmia, s'han vist incrementats en 678 hores addicionals durant el període en què, a causa de l'estat d'alarma, el Palau del Parlament va veure restringida la seva activitat presencial.

D'altra banda, des del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions es constata la importància de tenir prevista per a l'empresa SII Concatel, SL la disponibilitat d'un altre tècnic per a donar suport en cas de necessitat per un augment substancial de la feina ateses les contractacions de subministraments, la instal·lació i configuració de nous equips o bé el desplegament de més infraestructura o projectes que requereixin el seu suport.

És per aquest motiu que es proposa la modificació del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, adjudicat a SII Concatel, SL, per tal que es pugui preveure l'increment substancial de les hores necessàries de servei de suport per a donar cobertura al funcionament de l'activitat parlamentària i dels centres gestors del Parlament de Catalunya.

La Mesa del Parlament, en la sessió tinguda en data del 3 de novembre de 2020, un cop vist l'informe de la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions i l'informe jurídic d'inici d'expedient de la modificació de la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, va acordar:

- Obrir el procediment de la modificació de la dita contractació.
- Encomanar a la responsable del contracte, la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions, l'elaboració d'un informe tècnic d'avaluació, proposta i valoració de la modificació contractual.
- Atorgar un termini d'audiència de deu dies hàbils a l'empresa contractista SII Concatel, SL perquè manifesti el que consideri pertinent amb relació a la proposta de modificació de la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya.

En data del 4 de novembre de 2020, es va notificar l'Acord d'inici del procediment de modificació del contracte per e-NOTUM a l'empresa SII Concatel, SL, perquè manifestés el que considerés pertinent amb relació a la proposta de modificació. L'apoderat de l'empresa SII Concatel, SL va comunicar, per mitjà d'un escrit entrat al Registre General del Parlament en data de l'11 de novembre de 2020 i amb el número 85992, la disponibilitat de l'empresa d'acceptar la modificació del contracte de referència.

2. Modificació proposada

Per a afrontar la pandèmia de Covid-19, la Mesa del Parlament ha hagut d'aprovar diversos acords per a prendre diverses mesures de tipus excepcional amb relació al funcionament del Parlament i de la seva administració parlamentària durant els diversos períodes de contingència. El primer, el comprès entre el 13 de març de 2020 i el 27 de març de 2020.



PARLAMENT DE CATALUNYA

A partir d'aquest acord, el teletreball s'ha anat aplicant gradualment fins a esdevenir global per al conjunt de treballadors parlamentaris i, per tant, el servei d'atenció a l'usuari, prestat per l'equip tècnic de l'empresa SII Concatel, SL, del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions del Parlament de Catalunya va haver d'incrementar les hores de servei acordades dins del contracte, a fi de poder donar suport telemàtic als diputats, al personal dels grups parlamentaris i al personal de l'Administració parlamentària del Parlament de Catalunya.

El suport addicional que els tècnics de suport han dut a terme durant el període de confinament, que es va iniciar el 16 de març de 2020 amb l'inici de l'estat d'alarma i va finalitzar el 22 de maig de 2020, per a donar cobertura de 8 a 20 hores i assegurar un servei adequat a les circumstàncies, ha representat que els quatre membres de l'equip estenguessin la seva disponibilitat, en la mesura del possible, fins a la durada completa del servei. Aquesta disponibilitat ha representat l'esforç següent:

- Tècnic 1: 100% d'hores possibles (188 hores).
- Tècnic 2: 95% d'hores possibles (179 hores). El 5% restant equival a un període en el qual el tècnic no va estar operatiu per un tema familiar relacionat amb la Covid-19.
- Tècnic 3: 95% d'hores possibles (179 hores). El 5% restant equival a un període de no activitat produït per un problema tècnic.
- Tècnic 4: 70% d'hores possibles (132 hores). El 30% restant equival al període formatiu d'aquest tècnic, ja que és un membre nou a l'equip.

Així mateix, en previsió que el context actual i les condicions de treball mixt s'estenguin en el temps, es considera necessari preveure l'opció d'ampliar l'equip actual amb un tècnic addicional amb una dedicació d'onze mesos a l'any, amb l'objectiu de poder donar la resposta adequada tenint en compte, a més, que el contracte subscrit pot ésser objecte de pròrroga. Aquesta previsió es valora amb un cost màxim de 28.571,40 euros anuals (IVA no inclòs).

3. Forma en què s'ha de determinar el preu de la modificació del contracte (article 100 i següents de la LCSP)

El preu s'ha determinat d'acord amb els antecedents d'execució d'aquesta prestació i els paràmetres i les condicions del contracte. Així mateix, s'atén l'audiència a l'adjudicatari del contracte, tal com s'exposa en l'inici d'aquest informe.

El pressupost màxim de modificació d'aquest servei és de 33.971,40 euros (IVA no inclòs).



PARLAMENT DE CATALUNYA

Concepte	Import (sense IVA)	Import (21% d'IVA)	Total (IVA inclòs)
Capítol 1. Suport addicional durant el període de confinament (del 16 de març al 22 de maig de 2020)	5.400,00 €	1.134,00 €	6.534,00 €
Capítol 2. Ampliació de l'equip amb un tècnic addicional	28.571,4 €	5.999,99 €	34.571,39 €
Total modificació	33.971,40 €	7.133,99 €	41.105,39 €

Si es preveu que la modificació entri en vigor el 28 de desembre de 2020 pel que fa a la incorporació del tècnic addicional i al reconeixement dels serveis addicionals prestats durant el primer confinament, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats corresponents és la següent:

Any	Import (sense IVA)	Import (21% d'IVA)	Import (IVA inclòs)
2020 (3 dies)	5.659,74 €	1.188,55 €	6.848,28 €
2021 (15 dies)	1.298,70 €	272,78 €	1.571,43 €
TOTAL	6.958,44 €	1.461,27 €	8.419,71 €

Cal tenir present que la distribució de la despesa s'ha calculat amb relació a la durada del contracte actual que és fins al 15 de gener de 2021. No obstant això, caldrà preveure l'impacte d'aquesta modificació en l'execució de les properes pròrrogues.

Per tot el que s'ha esmentat, la sotassignada sotmet a la consideració de la Mesa del Parlament l'aprovació de la modificació de la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de



PARLAMENT DE CATALUNYA

gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya a en els termes exposats.

Signant: Gemma Menéndez Cahué

Càrrec: cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions

Data: 10 de desembre de 2020

(Aquest document és còpia idèntica de l'original signat)



**INFORME JURÍDIC RELATIU A LA MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE DEL
SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI I DE GESTIÓ D'INSTAL·LACIONS DE
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ DEL PARLAMENT DE
CATALUNYA**

Contractació:	Contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya	
Núm. d'expedient:	615-00012/11 (SIAP)	
Tipus de contracte:	Serveis	
Procediment:	Obert	Harmonitzat
Informe de la responsable del contracte:	Cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions (10 de desembre de 2020)	
Òrgan de contractació:	Mesa del Parlament	

ANTECEDENTS DE FET

Primer. Resum de la contractació

1. En data del 25 de juliol de 2017, la Mesa del Parlament va aprovar l'expedient de contractació relatiu al contracte esmentat en l'encapçalament i va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació mitjançant un procediment obert, per tramitació ordinària i subjecte a regulació harmonitzada.
2. Una vegada finalitzat el procediment de licitació, la Mesa de la Diputació Permanent del Parlament, en la seva condició d'òrgan de contractació, va acordar, en data del 28 de novembre de 2017, adjudicar el contracte a la mercantil SII Concatel, SL, per un import de 374.025,51 euros, més 78.545,35 euros en concepte d'IVA, d'acord amb l'oferta presentada.
3. L'apoderat de l'empresa, el secretari general del Parlament, actuant per delegació de signatura feta per la presidenta del Parlament, i un lletrat dels Serveis Jurídics, que prestava assistència al secretari general, van signar el contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, en data del 16 de gener de 2018, i se'n va iniciar l'execució en aquesta data per una durada de tres anys amb la possibilitat de prorrogar-se fins a dos anys més.
4. D'acord amb la clàusula 52 del plec de clàusules administratives que regeixen la licitació, la responsable de la supervisió de l'execució del contracte, amb les funcions que li atribueix el plec de clàusules, és la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions (DIT) o la persona en qui delegui a aquest efecte.



Segon. Afectació de l'activitat parlamentària a causa de la pandèmia de la Covid-19 i implementació del programa de teletreball a l'Administració parlamentària

1. Davant el context d'una pandèmia mundial, la Mesa del Parlament, en les sessions tingudes els dies 13 i 17 de març de 2020, va acordar, entre altres mesures destinades a evitar la propagació de la Covid-19 en l'àmbit parlamentari, permetre les sessions telemàtiques de la Mesa del Parlament, reduir al mínim la prestació de serveis de manera presencial del personal al servei del Parlament i promoure el teletreball en tots els casos en què fos possible.
2. Davant la necessitat de contractar el subministrament d'equips portàtils per a cobrir les exigències urgents i excepcionals de teletreball derivades de l'estat d'alarma, el Parlament va adquirir, per contractació menor, un total de seixanta ordinadors portàtils entre el 12 de març i el 12 de maig de 2020, atès que, fins a l'inici del confinament, el Parlament només havia plantejat el treball en mobilitat per als diputats i per a un grup reduït de treballadors i de personal dels grups parlamentaris.
3. Acollint-se a la legislació de contractació pública i a la normativa derivada de l'emergència sanitària de la Covid-19, el Parlament de Catalunya va adjudicar, amb caràcter d'emergència, en data del 22 d'abril de 2020, la contractació del subministrament de l'equipament de seguretat de xarxa i d'accés remot segur, i va adjudicar novament, el 5 de maig de 2020, la contractació i el subministrament de quaranta ordinadors portàtils per al foment del teletreball en l'àmbit de l'Administració parlamentària.
4. Coincidint amb la implementació a tot l'Estat de diverses etapes per al desconfinament gradual de la població, la Mesa del Parlament va aprovar, en la sessió del 12 de maig de 2020, l'Informe sobre la represa de l'activitat parlamentària ordinària, que incloïa, juntament amb el pla de reactivació esglaonada de l'activitat parlamentària, la programació per al retorn gradual als llocs de treball del personal de l'Administració parlamentària, amb totes les mesures de protecció necessàries per a evitar el contagi de la Covid-19, i també el programa especial de teletreball per al període comprès entre el 15 de juny i el 31 de juliol de 2020.
5. Posteriorment, en la sessió del 20 de juliol de 2020, la Mesa del Parlament va aprovar un nou programa de teletreball per al personal de l'Administració parlamentària, per al període comprès entre el 14 de setembre i el 31 de desembre d'enguany, i va incorporar-hi alguns dels suggeriments aportats com a elements de millora i adaptats a la nova situació regulada per la Instrucció 6/2020, del 30 de juny, sobre mesures organitzatives, de prevenció i seguretat aplicables en l'etapa de la represa al personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2. Actualment, tota la plantilla del Parlament es troba acollida a la modalitat de teletreball en alguna de les seves variants i, en conseqüència, ha de disposar de les infraestructures i mitjans materials necessaris per a poder dur a terme la seva activitat.
6. Amb la consolidació del teletreball, i per a atendre la creixent necessitat de disposar d'equips informàtics portàtils, el 30 de setembre de 2020, el president del Parlament, una vegada finalitzada la licitació pel procediment simplificat abreujat, va resoldre d'adjudicar a l'empresa que va presentar l'oferta més avantatjosa la contractació del nou subministrament de seixanta-sis ordinadors portàtils per al teletreball del personal d'administració i suport dels grups parlamentaris del Parlament de Catalunya.



PARLAMENT DE CATALUNYA

7. Per resolució del secretari general del Parlament del 12 de novembre, s'ha iniciat un nou expedient de contractació relatiu al subministrament de trenta ordinadors portàtils per al teletreball del personal de l'Administració parlamentària i del personal de suport als grups parlamentaris del Parlament de Catalunya. Aquesta contractació es troba actualment en fase de licitació.

8. La Mesa del Parlament va acordar, en data del 17 de novembre de 2020, noves mesures sobre la pròrroga de l'horari específic d'obertura del Parlament i les conseqüències que comporta amb relació a l'horari del Registre General, la priorització del teletreball i la prestació de serveis presencials a l'edifici del Palau del Parlament.

9. Posteriorment, la Mesa del Parlament ha acordat, en la sessió tinguda el 24 de novembre de 2020, noves mesures amb relació a l'horari d'obertura del Parlament, l'horari del Registre General, l'opció de teletreball i la prestació de serveis presencials a l'edifici del Palau del Parlament.

10. La Mesa del Parlament ha acordat, en data del 9 de desembre de 2020, prorrogar, fins al 31 de març de 2021, el programa de teletreball aprovat per la Mesa del Parlament el 20 de juliol de 2020 i mantenir les directrius de teletreball i les mesures de flexibilitat horària aprovades per la Mesa el 3 de novembre de 2020 fins que la Mesa ho consideri pertinent, de conformitat amb l'evolució de la situació sanitària.

Tercer. Modificacions contractuals proposades

1. Com a conseqüència de la situació derivada de la pandèmia, la cap del DIT i responsable de la contractació va emetre un informe, amb data del 22 de juliol de 2020, relatiu a les mancances detectades pel seu departament per l'impacte del teletreball en les infraestructures i telecomunicacions del Parlament, i va proposar a la Mesa del Parlament que s'encomanessin al DIT les gestions pertinents per a cobrir les necessitats de contractació associades. Entre les contractacions necessàries, hi constava la modificació del contracte del servei de suport tècnic informàtic, al qual el dit informe dedica un dels apartats, en què exposa que, arran del canvi de modalitat de treball, s'ha produït un augment en la demanda del servei per part de les persones usuàries que ha provocat l'extensió de la seva disponibilitat més enllà de l'horari previst per la contractació.

Al Parlament les consultes i respostes de primer nivell informàtic es vehiculen per mitjà del servei d'assistència tècnica (*help desk*) —conegut com a 3135 per l'extensió telefònica que fa servir—, que es correspon amb les prestacions del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya objecte d'aquest informe. El servei previst en la documentació tècnica del contracte es configura, com s'exposarà, al voltant de quatre tècnics, que organitzen la jornada per torns per a donar resposta de 8.00 a 20.00 hores, però durant aquesta franja de temps no tots estan disponibles, sinó que només ho estan en la franja que tenen assignada per torn. La coordinació d'aquest servei correspon a l'Àrea de Gestió i Control de Recursos Informàtics del DIT.

La responsable de la contractació va deixar constància que la modalitat de teletreball, atès que permet flexibilitzar i personalitzar la jornada, provoca que les incidències i consultes es distribueixin durant tota la jornada en comptes de concentrar-se en les franges horàries més habituals.



PARLAMENT DE CATALUNYA

En virtut de les propostes formulades per la cap del DIT, la Mesa del Parlament, en la sessió del 28 de juliol de 2020, va adoptar l'acord següent:

Vist l'informe de la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions, s'acorda encomanar al Departament d'Informàtica i Telecomunicacions que faci les gestions pertinents per a dur a terme les contractacions esmentades en aquest informe, que es resumeixen a continuació, directament o a través dels òrgans de contractació corresponents:

Ordinadors portàtils	Personal administració. 60 unitats pendents de confirmació
	Personal de grups parlamentaris. Pendent de confirmació.
Accessoris	Pantalla addicional, teclat, lector, auriculars. 20 unitats d'estoc
Reunions telemàtiques	Llicències Cisco Webex
Reunions presencials amb participació telemàtica	Equipament de sales i equipament mòbil
	Projecte d'integració
Telefonia	Possibilitat de mobilitzar una centraleta per a l'extensió 3135
	Possibilitat d'utilitzar la telefonia fixa des dels ordinadors portàtils corporatius
	Telèfons mòbils i línies addicionals a les previstes en contracte
Línia de comunicacions	Increment de cabal fins a 2 Gb/s simètric

2. Posteriorment, la responsable del contracte va deixar constància, en el seu informe amb data del 28 d'octubre de 2020, que, davant l'increment del teletreball a l'Administració parlamentària que s'ha anat aplicant gradualment fins a esdevenir global, l'equip de tècnics de suport del servei 3135 ha hagut d'incrementar la disponibilitat que tenia establerta per contracte per a assegurar un servei adequat i, atesa la previsió que es repeteixin situacions de quarantenes obligatòries i la possibilitat d'eventuals confinaments, la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació requereix una modificació de contracte per a obtenir, davant aquestes circumstàncies imprevistes, una major disponibilitat horària dels tècnics de suport i l'ampliació de l'equip de treball contractat amb un tècnic més. A partir de les necessitats exposades en l'informe d'inici, la Mesa del Parlament, en la sessió del 3 de novembre de 2020, va adoptar l'acord següent:

1. Obrir el procediment de la modificació de la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb la tramitació que estableixen els articles 207 i 211 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic.



PARLAMENT DE CATALUNYA

2. Encomanar a la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions per a que, en la seva condició de responsable de la contractació, emeti d'un informe tècnic d'avaluació, proposta i valoració de la modificació contractual.

3. Atorgar un termini d'audiència de 10 dies hàbils a l'empresa contractista SII CONCATTEL, SL per a que manifestin el que trobi oportú en relació a la proposta de modificació de la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya.

4. Autoritzar als serveis administratius pertinents la tramitació de la reserva de crèdit corresponent i la comptabilització de la despesa en el sistema corporatiu de la comptabilitat GECAT, d'acord amb els paràmetres econòmics que consten en l'informe de necessitat

5. Encomanar a l'oficina de contractació la redacció de l'informe jurídic preceptiu, així com l'emissió dels informes i les autoritzacions necessaris perquè es puguin acordar l'aprovació de la despesa, l'aprovació de l'acord de modificació i a seva formalització.

3. Tractant-se d'un procediment contradictori, i en virtut dels acords adoptats, en data del 4 de novembre de 2020 es va notificar electrònicament per e-NOTUM l'Acord d'inici del procediment de modificació a l'empresa contractista SII Concatel, SL.

4. Dins el termini d'audiència atorgat, l'apoderat de l'empresa SII Concatel, SL va registrar, en data de l'11 de novembre de 2020, un escrit en què donava la seva conformitat, en la representació en què actuava, a la proposta de modificació del contracte.

5. L'informe justificatiu de la modificació del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya emès per la cap del DIT, en data del 10 de desembre de 2020, materialitza i valora econòmicament les modificacions contractuals necessàries per a l'ampliació del servei. D'acord amb les dades facilitades pel contractista durant el tràmit d'audiència, la responsable del contracte proposa, en síntesi, les variacions següents determinades d'acord amb els antecedents d'execució de les prestacions i els paràmetres i les condicions del contracte:

– Una modificació puntual del contracte pel suport addicional concret que el servei va requerir durant el període de confinament del 16 de març al 22 de maig de 2020 i que es va materialitzar en un total de 678 hores extres prestades pels quatre tècnics de l'empresa SII Concatel, SL que duen a terme el servei i que es quantifiquen en un total de 5.400 euros sense IVA. En el desglossament del preu de la modificació, aquesta modificació puntual s'ha incorporat al capítol 1 d'acord amb l'informe justificatiu.

– D'altra banda, la cap del DIT constata en el seu informe la importància sobrevinguda de modificar el contracte durant la seva vigència per a disposar d'un altre tècnic al servei, per part del contractista, per a donar suport en cas de necessitat, degut a un augment substancial de feina, atenent les contractacions de subministraments, instal·lació i configuració d'equips informàtics que es preveuen en les properes dates i que majoritàriament són conseqüència de la implementació del teletreball. D'acord amb la proposta, aquesta modificació del contracte de serveis per a ampliar l'equip actual del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació consisteix en disposar d'un tècnic addicional amb una dedicació d'onze mesos l'any amb l'objectiu de poder donar la resposta adequada a les demandes del servei. Cal tenir en compte, a més, que el contracte subscrit pot ésser objecte de pròrroga per un



PARLAMENT DE CATALUNYA

any mes suposaria i que, d'acord amb la informació facilitada, la modificació té un import de 28.571,40 euros anuals (sense IVA) durant tota la durada del contracte. En el desglossament del preu de la modificació, aquesta modificació s'ha incorporat al capítol 2 d'acord amb l'informe justificatiu de la responsable del contracte.

Considerant que la segona modificació està feta sobre la base d'un càlcul anual, l'estimació de la despesa derivada de les modificacions per a la vigència que resta de contracte, que és el 15 de gener 2021, si es preveu que la modificació es faci efectiva el 28 de desembre de 2020, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, és la següent, tal com es distribueix en l'informe justificatiu sobre la modificació del contracte:

Any	Import (sense IVA)	Import (21% d'IVA)	Import (IVA inclòs)
2020 (3 dies)	5.659,74 €	1.188,55 €	6.848,28 €
2021 (15 dies)	1.298,70 €	272,78 €	1.571,43 €
TOTAL	6.958,44 €	1.461,27 €	8.419,71 €

Com bé indica la responsable del contracte en el seu informe de necessitat de modificació, cal tenir present que la durada inicial del contracte fineix el 15 de gener del 2021, però que caldrà preveure l'impacte d'aquesta modificació en cas d'eventuals acords de pròrroga del contracte de serveis.

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

Primera. Legislació general aplicable

Aquesta contractació està sotmesa al Reial decret legislatiu 3/2011, del 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic (en endavant, TRLCSP), en aplicació de la disposició transitòria primera de la Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer (en endavant, LCSP), que estableix que *els contractes administratius adjudicats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta Llei es regeixen, pel que fa als seus efectes, compliment i extinció, inclosa la seva modificació, durada i règim de pròrroques, per la normativa anterior*.

Nogensmenys, cal tenir en compte que també resulta aplicable a la modificació pretesa la resta de legislació en matèria de contractació pública, especialment la Directiva 2014/24/UE, del 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, atès que el termini per a transposar-la a l'ordenament jurídic dels estats membres finia el 18 d'abril de 2016, i el Decret llei 3/2016, del 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació, i els articles 159 i següents de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.



Segona. Règim jurídic del contracte

El contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya té naturalesa administrativa i es regeix pel que disposen les seves clàusules i per la documentació contractual que l'integra: el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques aprovats per la Mesa del Parlament el 25 de juliol de 201 i els documents integrants de l'oferta presentada a la licitació per l'empresa SII Concatel, SL.

L'article 10 del TRLCSP contenia la següent definició del contracte de serveis que, en gran part, s'ha reproduït en la LCSP en els mateixos termes:

Són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer consistentes en el desenvolupament d'una activitat o adreçades a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. Als efectes de l'aplicació d'aquesta Llei, els contractes de serveis es divideixen en les categories enumerades a l'annex II.

L'annex II del text refós derogat inclou els serveis d'informàtica i serveis connexos en la categoria 7 del seu llistat.

La clàusula primera del plec de clàusules administratives de la contractació estableix, pel que fa a l'objecte contractual, el següent:

El treball que s'ha de dur a terme és el servei d'atenció presencial per a incidències de primer nivell i de gestió dels canvis en l'àmbit de les tecnologies de la informació respecte a l'Administració parlamentària i els grups parlamentaris i els seus integrants en l'àmbit del Parlament de Catalunya. També inclou un servei de suport a incidències del parc informàtic i de la xarxa de comunicacions i un servei de vigilància estesa d'alertes de funcionament fora d'horari d'obertura del Parlament (24 h x 7 dies la setmana x 365 dies l'any), de conformitat amb les especificacions detallades en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques i en el marc de la normativa vigent.

L'abast de les prestacions d'aquesta contractació queda recollit en la prescripció segona del plec de prescripcions tècniques:

El servei objecte d'aquest plec engloba amb caràcter general totes les actuacions que duen a terme uns tècnics especialistes per a resoldre, presencialment, els dubtes o les incidències informàtiques de primer nivell i els canvis que es produeixen en l'àmbit de l'Administració, en els diferents grups parlamentaris, diputats, assessors i càrrecs de confiança, i també als espais d'ús polivalent.

Quan una incidència, per raó de la dificultat o l'especialització, no es pot respondre en aquest primer nivell, el personal del servei d'atenció l'haurà d'eleva a un segon nivell de resolució, que està reservat, majoritàriament, al personal del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions o, en algun cas, a empreses que tinguin alguna tasca de manteniment assignada per raó dels contractes que el Parlament pugui tenir vigents.

Així mateix, és objecte de l'abast d'aquest contracte una extensió del servei per tal d'incloure una vigilància remota continuada, les alertes previstes i configurades pel Departament d'Informàtica i Telecomunicacions per tal d'escurçar al màxim el primer diagnòstic i l'engegada del procediment de solució quan aquesta es produeix fora de l'horari laboral.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Així doncs, els serveis que s'inclouen amb caràcter general són els següents:

- Servei d'atenció presencial a usuaris.*
- Servei de suport a incidències del parc informàtic i de la xarxa de comunicacions.*
- Servei de vigilància estesa d'alertes de funcionament fora d'horari d'obertura del Parlament (24 h x 7 dies la setmana x 365 dies l'any).*

Per tant, el contracte adjudicat a SII Concatel, SL respon a la necessitat del Parlament de Catalunya de disposar d'uns serveis tècnics especialistes que donin resposta, principalment, a les incidències informàtiques tant dels equips dels diputats com del personal de l'Administració parlamentària. A més, el servei contractat ha de donar suport al DIT en les seves relacions amb els fabricants i proveïdors dels productes informàtics i ha d'incloure també una vigilància remota contínua de qualsevol incidència que permeti escurçar els terminis de resposta.

Pel que fa a l'horari dels serveis contractats, aquests han de donar cobertura, d'acord amb la prescripció 5.2 del plec de prescripcions tècniques, a un servei d'atenció telefònica dels usuaris de manera continuada dins l'horari ordinari de funcionalment del Parlament, de 8 a 20 hores (excepte durant el mes d'agost, que serà de 8 a 15 hores) i de dilluns a divendres, establint-se com a únic cas excepcional de prolongació de l'horari del servei, el de les comissions, plens o rodes de premsa quan aquestes s'allarguin més enllà de les 20 hores.

Sobre la base d'aquests criteris, la proposta de l'empresa adjudicatària del servei inclou un equip per a prestar el servei de quatre tècnics situats al Parlament amb un 100% de llur dedicació per a executar el contracte, juntament amb la figura d'un responsable del servei i d'un director amb una presència al Parlament puntual i una dedicació del 10%.

El preu total del contracte és de 374.025,51 euros, més 78.545,35 euros que corresponen al 21% d'IVA, per als trenta-sis mesos de serveis contractats que SII Concatel, SL percep mensualment en funció dels serveis efectivament prestats, mitjançant la presentació de la preceptiva factura electrònica.

Per al cas que ens ocupa, el plec de clàusules administratives regula en l'apartat XI la modificació contractual en els termes següents:

Clàusula 61. Modificació per causes generals

1. Una vegada perfet el contracte, el Parlament només hi pot introduir modificacions per raó d'interès públic, d'acord amb el que estableix l'article 219 del TRLCSP, i per les causes que disposa l'article 107 del TRLCSP.

2. Les modificacions del contracte que es duguin a terme durant la durada d'aquest amb motiu de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària o de control de dèficit públic s'entén que es fan per raons d'interès públic, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional 1 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.

3. La modificació del contracte s'ha de formalitzar en un document administratiu, d'acord amb el que estableix l'article 219.2 del TRLCSP, i comporta el reajustament de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 99.3 del TRLCSP. Abans de modificar-lo, s'ha de donar audiència a l'adjudicatari en els termes que estableix l'article 108.2 del TRLCSP.



Clàusula 62. No previsió de causes de modificació contractual

Aquest plec no fa cap previsió de modificació contractual.

En conseqüència, com que no s'ha previst expressament un règim específic de modificació en el plec de clàusules administratives de la contractació objecte d'aquest informe, les modificacions preteses només es poden dur a terme si es compleixen els requisits i concorren els supòsits de l'article 107 del TRLCSP, de conformitat amb el procediment que regulen els articles 108 i 211 del TRLCSP, com més endavant s'exposarà.

Tercera. Regulació de les modificacions

De l'anàlisi de la normativa aplicable a la modificació d'aquest contracte de serveis és recomanable, per seguretat jurídica, aplicar el règim previst pel TRLCSP, ja que, d'una banda, inclou, en la redacció donada per la Llei de l'Estat 2/2011, del 4 de març, d'economia sostenible (en endavant, LES), la jurisprudència comunitària que plantejava una tendència restrictiva de les modificacions i, de l'altra, que es tracta de la norma estatal d'aplicació per ésser la llei vigent en el moment en què es va adjudicar el contracte. No obstant això, i tal com s'ha exposat, cal tenir present la Directiva 2014/24/UE, del Parlament i del Consell, del 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i els seus efectes directes sobre aquesta contractació subjecta a regulació harmonitzada pel venciment del període límit per a la seva transposició, i la seva regulació, per primera vegada, de les modificacions contractuals. A Catalunya, l'article 9 del Decret llei 3/2016, del 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació, recull parcialment la regulació europea sobre les modificacions contractuals i estableix que els contractes es poden modificar quan sigui necessari fer prestacions addicionals que únicament pugui portar a terme el contractista per raons econòmiques o tècniques o perquè una nova adjudicació pugui generar inconvenients significatius o un augment substancial de costos per a l'Administració, amb una limitació màxima global del 50% del valor inicial del contracte, i l'apartat tercer afegeix que, en tots els casos, les modificacions del contracte s'han d'ajustar al que estableixen les directives comunitàries.

És també aplicable a la modificació pretesa l'article 159.1.1 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, que considera les modificacions contractuals com un procediment limitador de la lliure concurrència i, en conseqüència, exigeix a l'òrgan de contractació un informe justificatiu de l'adequació de la mesura proposada amb relació a la finalitat del contracte, que s'ha de publicar a la Plataforma de Serveis de la Contractació Pública i al Portal de la Transparència de la Generalitat.

Tornant a la normativa de l'Estat, l'article 105 del TRLCSP disposa que els contractes del sector públic solament es poden modificar quan això s'hagi previst en els plecs o en l'anunci de licitació o en els casos i amb els límits que estableix l'article 107 i que, en qualsevol altres supòsits, si fos necessari que la prestació s'executés d'una manera diferent a la pactada inicialment, s'hauria de resoldre el contracte en vigor i subscriure'n un altre amb les noves condicions.

Atès que ni els plecs ni l'anunci de licitació del servei del 3135 fan cap previsió expressa de modificacions contractuals, és procedent analitzar si la proposta de modificació del servei encaixa en el *numerus clausus* dels supòsits legals de l'article 107 del TRLCSP, que imposa a les modificacions, en primer lloc, la condició que aquestes no alterin les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació i, en segon lloc, la limitació a introduir únicament les variacions estrictament indispensables mitjançant la modificació dels contractes. Per tant, el



PARLAMENT DE CATALUNYA

tractament restrictiu de la normativa de contractació pel que fa a les anomenades *modificacions legals* comporta una triple limitació: la no alteració de les condicions essencials de la contractació, la justificació de la variació en algun dels *numerus clausus* de la llei i que la modificació es limiti al que és estrictament indispensable.

La necessitat de modificar el contracte servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya deriva directament de l'impacte que ha tingut la pandèmia de Covid-19 en l'activitat parlamentària, i concretament de la substitució del treball presencial pel teletreball. Són, per tant, unes circumstàncies sobrevingudes per la necessitat d'evitar situacions de contagi i que han comportat que el treball a distància mitjançant equips informàtics portàtils connectats remotament als equips de sobretaula s'implementi per a tota l'Administració parlamentària i, en gran mesura, als grups parlamentaris. Aquesta conjuntura, del tot imprevisible l'any 2017, quan es va preparar i treure a licitació la contractació dels serveis, encaixa en el supòsit de força major que recull l'apartat c de l'article 107.1 del TRLCSP:

1. Las modificaciones no previstas en los pliegos o en el anuncio de licitación solo podrán efectuarse cuando se justifique suficientemente la concurrencia de alguna de las siguientes circunstancias:

a) Inadecuación de la prestación contratada para satisfacer las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato debido a errores u omisiones padecidos en la redacción del proyecto o de las especificaciones técnicas.

b) Inadecuación del proyecto o de las especificaciones de la prestación por causas objetivas que determinen su falta de idoneidad, consistentes en circunstancias de tipo geológico, hídrico, arqueológico, medioambiental o similares, puestas de manifiesto con posterioridad a la adjudicación del contrato y que no fuesen previsibles con anterioridad aplicando toda la diligencia requerida de acuerdo con una buena práctica profesional en la elaboración del proyecto o en la redacción de las especificaciones técnicas.

c) Fuerza mayor o caso fortuito que hiciesen imposible la realización de la prestación en los términos inicialmente definidos.

d) Conveniencia de incorporar a la prestación avances técnicos que la mejoren notoriamente, siempre que su disponibilidad en el mercado, de acuerdo con el estado de la técnica, se haya producido con posterioridad a la adjudicación del contrato.

e) Necesidad de ajustar la prestación a especificaciones técnicas, medioambientales, urbanísticas, de seguridad o de accesibilidad aprobadas con posterioridad a la adjudicación del contrato.

2. La modificación del contrato acordada conforme a lo previsto en este artículo no podrá alterar las condiciones esenciales de la licitación y adjudicación, y deberá limitarse a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.

3. A los efectos de lo previsto en el apartado anterior, se entenderá que se alteran las condiciones esenciales de licitación y adjudicación del contrato en los siguientes casos:

a) Cuando la modificación varíe sustancialmente la función y características esenciales de la prestación inicialmente contratada.



PARLAMENT DE CATALUNYA

b) Cuando la modificación altere la relación entre la prestación contratada y el precio, tal y como esa relación quedó definida por las condiciones de la adjudicación.

c) Cuando para la realización de la prestación modificada fuese necesaria una habilitación profesional diferente de la exigida para el contrato inicial o unas condiciones de solvencia sustancialmente distintas.

d) Cuando las modificaciones del contrato igualen o excedan, en más o en menos, el 10 por ciento del precio de adjudicación del contrato; en el caso de modificaciones sucesivas, el conjunto de ellas no podrá superar este límite.

e) En cualesquiera otros casos en que pueda presumirse que, de haber sido conocida previamente la modificación, hubiesen concurrido al procedimiento de adjudicación otros interesados, o que los licitadores que tomaron parte en el mismo hubieran presentado ofertas sustancialmente diferentes a las formuladas.

La modificació que requereix la contractació s'origina, únicament i exclusivament, per la causa de força major que va comportar la declaració de l'estat d'alarma arran de la pandèmia de Covid-19 pel Reial decret 463/2020, del 14 de març, i la seva alteració, en primer lloc, de la realització de la prestació prevista inicialment del servei durant el primer confinament, ja que, per culpa de les mesures restrictives de mobilitat, es va produir un increment substancial de les hores necessàries de servei, que es va estendre a dies festius en horari de 8 a 20 hores per a donar cobertura al funcionament de l'activitat parlamentària, tal com recull l'informe de la cap del DIT. En segon lloc, la pandèmia ha provocat la implementació d'una nova modalitat de teletreball en l'Administració parlamentària que comporta necessàriament un augment de la necessitat del servei d'atenció a l'usuari que presta el contractista per a les incidències informàtiques de primer nivell.

D'altra banda, es fa palès que la modificació del contracte no alteraria les condicions essencials ni de la licitació ni de l'adjudicació del contracte, ja que no muten les seves característiques ni tampoc la relació entre les prestacions contractades i el preu i, a més, la variació percentual se situa sobre els marges estrets de la norma estatal. Cal tenir present, amb relació a aquesta darrera qüestió, que la introducció en la normativa estatal de contractes del pressupòsit de no alterar amb modificacions contractuals les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació del contracte comporta, d'acord amb l'article 107 del TRLCSP, que les modificacions no previstes en els plecs no puguin superar el lílindar màxim del 10% del preu d'adjudicació del contracte, és a dir, 37.402,55 euros en el contracte de serveis del qual s'informa.

Es conclou que les modificacions plantejades –la modificació puntual per les hores extraordinàries del servei i la modificació per a la incorporació d'un tècnic addicional durant onze mesos l'any– troben llur justificació jurídica tant en la normativa del TRLCSP com també en la regulació sorgida arran de l'aprovació de la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública, recollida en part en el Decret llei 3/2016, del 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, i en la posterior llei estatal LCSP.

La modificació contractual ha d'ésser aprovada per l'òrgan de contractació, és a dir, la Mesa del Parlament, com a resultat d'un procediment regulat pels articles 108 i 211 TRCLSP, que inclou donar audiència al contractista i la necessitat d'un informe dels Serveis Jurídics, sense que siguin preceptius l'informe de la Comissió Jurídica Assessora ni tampoc l'atorgament d'un tràmit d'audiència als redactors de les especificacions tècniques.



Quarta. Procedència de la modificació

Els contractes administratius s'han de complir d'acord amb les clàusules que incorporen i d'acord amb el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques, però en el règim jurídic de la seva execució s'inclouen un seguit de potestats administratives que la normativa de contractació pública qualifica de prerrogatives (regulades, per al cas que ens ocupa, en l'article 210 de la TRLCSP). Entre aquestes potestats, es troba la modificació unilateral del contracte per raons d'interès públic, coneguda com a *ius variandi* de l'Administració. El règim jurídic de la modificació dels contractes intenta trobar un punt d'equilibri entre el principi d'eficàcia en la prestació del servei públic, que exigeix la continuïtat del contracte davant les noves circumstàncies que puguin sorgir en l'execució, i els principis d'igualtat i lliure concurrència, que imposen respectar el contingut de les bases de la licitació.

En el cas que ens ocupa, la responsable de l'execució del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament fa una proposta per a adequar la contractació a l'increment de la necessitat del servei pel que fa al nombre d'hores i a l'ampliació de l'horari de servei, necessitats que, com s'ha acreditat en l'expedient de modificació, eren del tot imprevisibles en el moment de gestar l'expedient de contractació i treure'l a licitació. La solució presentada respon, per consegüent, a motivacions d'interès públic i se cenyeix a les modificacions estrictament necessàries per a adequar les prestacions del contracte del servei d'assistència tècnica del 3135 del DIT al nou règim de teletreball efectiu de tota l'Administració parlamentària, amb més de dos-cents treballadors.

És, per tant, com s'ha exposat, un supòsit de circumstància de força major, establert per l'article 107.1.c del TRLCSP com a causa legitimadora de les modificacions de contracte, ja que el Parlament no podia preveure que, una vegada adjudicada la contractació i executant-se el contracte, una pandèmia d'abast mundial i perllongada en el temps alteraria notablement el treball ordinari de l'Administració parlamentària fins al punt que la gran part d'aquest treball es fes en la modalitat de teletreball, cosa que ha augmentat fortament les necessitats del servei d'atenció a l'usuari en incidències informàtiques.

D'altra banda, i com s'ha apuntat anteriorment, es fa palès que la modificació del contracte no alteraria ni les condicions essencials de la licitació ni de l'adjudicació, ja que ni en canvien les característiques bàsiques ni la relació entre les prestacions contractades i el preu, i, a més, la variació percentual sobre el preu d'adjudicació resultant de les modificacions proposades no excediria el 10% del contracte.

És per aquests motius que es conclou que les modificacions plantejades —la modificació puntual per les hores extraordinàries del servei i la modificació per a la incorporació d'un tècnic addicional durant onze mesos l'any— troben justificació jurídica tant en el TRLCSP com parcialment en el Decret Llei 3/2016, tenint en compte a més les consideracions de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic sobre les modificacions contractuals.

No es pot obviar en aquest expedient que l'aprovació del Reial decret Llei 8/2020, del 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social de la Covid-19, pel que fa a l'àmbit de la contractació pública i amb la finalitat d'evitar situacions que poguessin donar lloc a la resolució de contractes públics, en va establir un règim específic de suspensió. Nogensmenys, l'article 34.6 exclou expressament d'aquest règim els



contractes de manteniment de sistemes informàtics, ja que els inclou en el grup dels contractes que es podrien anomenar *essencials*, com ara els de serveis o de subministrament sanitari o farmacèutic, o els de serveis de seguretat o de neteja. Per tant, les mesures adoptades respecte a la contractació administrativa en l'estat d'alarma palesen la importància dels sistemes informàtics i del seu bon funcionament com a eina bàsica per a les noves modalitats de teletreball i de reunions a distància en un marc de confinament i de recomanacions de distància social. Com s'ha exposat en l'apartat d'antecedents, el Parlament de Catalunya, que no ha estat aliè a aquestes circumstàncies extremes, ha acordat mesures de teletreball per a la seva plantilla de funcionaris alhora que ha contractat, pel procediment d'emergència, el subministrament d'equips portàtils amb la repercussió que això comporta d'increment de càrrega de treball per als serveis del 3135.

Cinquena. Procediment de la modificació

Les modificacions dels contractes són objecte d'un procediment contradictori, iniciat amb el tràmit d'audiència que ja s'ha atorgat als contractistes, i han d'ésser aprovades per l'òrgan de contractació, és a dir, la Mesa del Parlament, com a resultat del procediment que regula l'article 211 del TRLCSP amb les especialitats de l'article 207, sense que siguin preceptius, en el cas que ens ocupa, ni l'informe de la Comissió Jurídica Assessora ni l'atorgament d'un tràmit d'audiència als redactors de les especificacions tècniques.

Per tant, l'esquema del procediment de les modificacions de la contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, iniciat per acord de la Mesa del Parlament en la sessió del 3 de novembre de 2020, és el següent:

- 1) Audiència al contractista.
- 2) Informe dels responsables de l'execució del contracte amb la proposta de modificació.
- 3) Informe jurídic.
- 4) Acord de l'òrgan de contractació.
- 5) Els acords que adopti l'òrgan de contractació posaran fi a la via administrativa i seran immediatament executius.

D'altra banda, l'article 102 del Reial decret 1098/2001, del 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de contractes de les administracions públiques, estableix, amb relació al procediment per a les modificacions contractuals, que *cuando sea necesario introducir alguna modificación en el contrato, se redactará la oportuna propuesta integrada por los documentos que justifican, describen y valoran aquella. La aprobación por el órgano de contratación requerirá la previa audiencia del contratista y la fiscalización del gasto correspondiente.*

Als tràmits exposats, s'hi ha d'afegir la fiscalització prèvia de la modificació dels contractes. Per consegüent, per a aprovar la modificació, caldrà com a requisit la conformitat prèvia de l'Oïdoria de Comptes i Tresoreria, sobre la base de l'existència de crèdit pressupostari i l'adequació del pressupost a la naturalesa de la despesa.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Pel que fa al termini per a resoldre el procediment, tenint en compte que la normativa sobre contractació pública no n'estableix cap expressament, és aplicable subsidiàriament la regla general que estableix l'article 21.3 de la Llei de l'Estat 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, segons el qual *quan les normes reguladores dels procediments no fixin el termini màxim, aquest és de tres mesos*. L'article afegeix que aquest termini s'ha de computar *en els procediments iniciats d'ofici, des de la data de l'acord d'iniciació*.

Finalment, l'informe de la responsable del contracte compleix l'article 159.1.1 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i de creació i regulació de determinats impostos, que exigeix, respecte a les modificacions contractuals, un informe justificatiu de l'adequació de la mesura proposada amb relació a la finalitat del contracte.

Sisena. Obligacions salarials de l'empresa contractista

D'acord amb l'article 28.2 de la LCSP, els poders públics han de valorar la incorporació de consideracions socials, ambientals i d'innovació com a aspectes positius en els procediments de contractació pública, dins de la visió estratègica de la contractació pública que ofereixen les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer, en què adquireixen una especial rellevància les clàusules socials, així com altres mesures establertes en la LCSP, que permeten incorporar qüestions d'ordre social i laboral en el contingut dels documents que regeixen una licitació i en el posterior contracte públic. Es considera que una part de la modificació del contracte, motivada per un notable increment de les hores del servei del 3135 que els tècnics que duen a terme la prestació han fet durant el confinament, ha de tenir un reflex directe en llurs salaris i, en conseqüència, es proposa vetllar perquè el contractista SII Concatel, SL, donant compliment a les obligacions salarials amb els seus treballadors, faci efectiu el pagament de les hores addicionals que recull aquesta modificació directament als seus treballadors. Amb aquesta finalitat, el Parlament podrà exigir a l'empresa que certifiqui que s'ha fet efectiu aquest pagament als seus treballadors mitjançant una declaració responsable emesa pel seu representant legal.

Setena. Proposta d'acord de la Mesa

Prenent en consideració les dades de l'informe de la cap del DIT i les observacions jurídiques que s'acaben de fer, s'ha d'eleva a la Mesa del Parlament, com a òrgan de contractació de l'expedient, i amb la conformitat prèvia de l'Oïdoria de Comptes i Tresoreria, la proposta següent:

1. Modificar el contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya (expedient núm. 615-00012/11 - SIAP) subscrit, en data del 16 de gener de 2018, amb l'empresa SII Concatel, SL, assumint les motivacions expressades en l'informe del 10 de desembre de 2020 de la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions per un import total de 6.958,44 euros (IVA no inclòs), que s'han de distribuir entre els exercicis pressupostaris del 2020 i el 2021.
2. Aprovar la despesa corresponent a la modificació contractual per un import de 6.958,44 euros (IVA no inclòs), que amb els 1.461,27 euros corresponents al 21% d'IVA, fan un total de 8.419,71 euros, a càrrec de l'aplicació de la partida pressupostària D/2280002. Atès que



PARLAMENT DE CATALUNYA

es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima, distribuïda per les anualitats d'execució de la modificació, és la següent:

Any	Import (sense IVA)	Import (21% d'IVA)	Import (IVA inclòs)
2020 (3 dies)	5.659,74 €	1.188,55 €	6.848,28 €
2021 (15 dies)	1.298,70 €	272,78 €	1.571,43 €
TOTAL	6.958,44 €	1.461,27 €	8.419,71 €

3. Autoritzar els serveis administratius pertinents a comptabilitzar el compromís de la despesa en el sistema corporatiu de comptabilitat GECAT i també a comptabilitzar en el dit sistema el reconeixement de les obligacions econòmiques derivades, que s'haurà d'efectuar un cop els serveis administratius competents certifiquin la prestació efectiva de l'objecte contractual.

4. Requerir a l'empresa SII Concatel, SL que procedeixi a l'ampliació de l'import de la garantia definitiva, per a reajustar-lo a l'increment del preu del contracte, en el termini de quinze dies naturals des de la data en què se li notifiqui aquest acord.

5. Notificar aquest acord a SII Concatel, SL i requerir-li que formalitzi la modificació del contracte en el termini de deu dies hàbils, a comptar de l'endemà de rebre la notificació d'aquest acord.

6. Requerir a l'empresa contractista SII Concatel, SL que procedeixi a abonar l'import de la modificació puntual als seus tècnics assignats en règim dedicació exclusiva a l'execució del contracte i que van prestar els serveis addicionals. Amb aquesta finalitat, el Parlament podrà exigir a l'empresa contractista l'enviament de la certificació corresponent.

7. Publicar la modificació del contracte en el perfil de contractant en el termini de cinc dies naturals a comptar de la data de formalització de la modificació, i també en el diari oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Portal de la Transparència.

CONCLUSIONS

Pels motius exposats, qui subscriu aquest informe jurídic informa favorablement sobre la proposta de modificacions del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya de la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions, atès que és conforme a la legislació de contractes del sector públic.

En virtut del que s'indica en aquest informe, es considera que la Mesa del Parlament, amb la conformitat prèvia de l'Oïdoria de Comptes i Tresoreria, pot aprovar la modificació del



PARLAMENT DE CATALUNYA

contracte assumint l'informe de la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions i la proposta d'acord que aquest conté.

Signant: Tristan Llusà Meléndez

Càrrec: responsable tècnic jurídic en contractació

Data: 11 de desembre de 2020

(Aquest document és una còpia idèntica de l'original signat)

L'Hospitalet de Llobregat, a 11 de novembre de 2020

PARLAMENT DE CATALUNYA

Departament d'Informàtica i Telecomunicacions



615-00012/11

Senyors,

En relació a la comunicació de data 4 de novembre de 2020 per la qual ens notifiqueu, en virtut de l'Acord de la Mesa del Parlament de data 3 de novembre de 2020, l'inici del procediment de modificació del contracte relatiu al servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya (exp. 615-00012/11 SIAP), als efectes d'incrementar les hores necessàries de servei de suport i, d'aquesta manera, donar cobertura al funcionament de l'activitat parlamentària i dels centres gestors del Parlament de Catalunya, els comuniquem, en el termini d'audiència atorgats a aquest efecte, la nostra disponibilitat a acceptar la sol·licitada modificació en relació al contracte de referència.

Atentament,



SII Concatel S.L. - CIF: B61774154
Ciutat de la Justícia de Barcelona - Av. Carrilet, 3
Edificio D, Pl. 10. 08902 L'Hospitalet del Llobregat
Tel. (+34) 93 567 97 10 - Fax: +34 93 567 97 11

Joan Carrillo Torrell

SII CONCATTEL, SL



PARLAMENT DE CATALUNYA

XAVIER MURO I BAS, secretari general del Parlament de Catalunya,

CERTIFICO:

Que en l'acta de la reunió de la Mesa del Parlament tinguda el 21 de desembre de 2020, consta, literalment, el text següent:

«Contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya

615-00012/11 Acord de la Mesa de modificació del contracte

La Mesa del Parlament, un cop vist l'informe justificatiu sobre la modificació del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació emès per la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions, amb data del 10 de desembre de 2020, en què es proposen les modificacions contractuals per a l'adequació dels serveis d'atenció informàtica de primer nivell, i d'acord amb les dades facilitades pels contractistes durant el tràmit d'audiència, l'informe jurídic de l'Oficina de Contractació i l'informe d'Oïdoria de Comptes i Tresoreria, acorda:

1. Modificar el contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya (expedient núm. 615-00012/11 - SIAP) subscrit, en data del 16 de gener de 2018, amb l'empresa SII Concatel, SL, assumint les motivacions expressades en l'informe del 10 de desembre de 2020 de la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions per un import total de 6.958,44 euros (IVA no inclòs), que s'han de distribuir entre els exercicis pressupostaris del 2020 i el 2021.

2. Aprovar la despesa corresponent a la modificació contractual per un import de 6.958,44 euros (IVA no inclòs), que amb els 1.461,27 euros corresponents al 21% d'IVA, fan un total de 8.419,71 euros, a càrrec de l'aplicació de la partida pressupostària D/2280002. Atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima, distribuïda per les anualitats d'execució de la modificació, és la següent:

Any	Import (sense IVA)	Import (21% d'IVA)	Import (IVA inclòs)
2020 (3 dies)	5.659,74 €	1.188,55 €	6.848,28 €
2021 (15 dies)	1.298,70 €	272,78 €	1.571,43 €
TOTAL	6.958,44 €	1.461,27 €	8.419,71 €

3. Autoritzar els serveis administratius pertinents a comptabilitzar el compromís de la despesa en el sistema corporatiu de comptabilitat GECAT i també a comptabilitzar en el dit sistema el reconeixement de les obligacions econòmiques derivades, que s'haurà d'efectuar un cop els serveis administratius competents certifiquin la prestació efectiva de l'objecte contractual.



PARLAMENT DE CATALUNYA

4. Requerir a l'empresa SII Concatel, SL que procedeixi a l'ampliació de l'import de la garantia definitiva, per a reajustar-lo a l'increment del preu del contracte, en el termini de quinze dies naturals des de la data en què se li notifiqui aquest acord.
5. Notificar aquest acord a SII Concatel, SL i requerir-li que formalitzi la modificació del contracte en el termini de deu dies hàbils, a comptar de l'endemà de rebre la notificació d'aquest acord.
6. Requerir a l'empresa contractista SII Concatel, SL que procedeixi a abonar l'import de la modificació puntual als seus tècnics assignats en règim dedicació exclusiva a l'execució del contracte i que van prestar els serveis addicionals. Amb aquesta finalitat, el Parlament podrà exigir a l'empresa contractista l'enviament de la certificació corresponent.
7. Publicar la modificació del contracte en el perfil de contractant en el termini de cinc dies naturals a comptar de la data de formalització de la modificació, i també en el diari oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Portal de la Transparència.»

I, perquè així consti, signo aquest certificat.

Palau del Parlament, 22 de desembre de 2020

(Aquest document és una còpia idèntica de l'original signat.)