



INFORME SOBRE LA SEGONA PRÒRROGA D'UN CONTRACTE

Informació sobre l'expedient	
Contractació:	Contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya
Número d'expedient:	615-00012/11
Data d'adjudicació:	28 de novembre de 2017
Adjudicatari:	SII CONCATEL, SL
Data de la signatura del contracte i d'inici de l'execució:	16 de gener de 2018
Dates primera pròrroga	Del 16 de gener de 2021 al 15 de gener de 2022
Data aprovació modificacions contractuals:	21 de desembre de 2020

Antecedents de la contractació

La Mesa del Parlament, en la sessió tinguda el 25 de juliol de 2017, va aprovar, en virtut de l'article 152.2 dels Estatuts del règim i el govern interiors del Parlament de Catalunya, l'expedient de contractació esmentat en l'encapçalament corresponent a un contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada. La licitació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya (conegut com a 3135 pel número de la seva extensió telefònica) fou promoguda pel Departament d'informàtica i Telecomunicacions (DIT) i es va preparar per a tenir una durada inicial de tres anys, amb la possibilitat de prorrogar-se fins a dos anys més resultant adjudicatària del contacte l'empresa SII CONCATEL, SL per un import 374.025,51 euros, més 78.545,35 euros en concepte d'IVA, formalitzant-se el corresponent contracte el 16 de gener de 2018.

A conseqüència de la situació pandèmica de la Covid-19 i la implementació del teletreball en l'administració parlamentària la cap del DIT i responsable d'aquesta contractació va traslladar a la Mesa del parlament la necessitat d'incrementar el servei del 3135 quant al nombre d'hores i a l'ampliació del seu horari. Tramitat el corresponent expedient de modificació contractual, la Mesa del Parlament, en la sessió de data 21 de desembre de 2020, va acordar la modificació el contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya en els següents termes :

- Realitzar una modificació puntual del contracte pel suport addicional concret que el servei va requerir durant el període de confinament -del 16 de març al 22 de maig de 2020- materialitzat en un total de 678 hores extres prestades pels quatre tècnics de l'empresa SII Concatel, SL que duen a terme el servei quantificats en 5.400 euros sense IVA.



- Incorporar una modificació del contracte, durant la seva vigència, per a disposar d'un tècnic addicional al servei dels inicialment previstos en la contractació per part del contractista, per a donar suport degut a l'augment de la càrrega de i per un import de 28.571,40 euros anuals (sense IVA) i per tota la durada del contracte.

Una vegada esgotat el termini inicial del contracte la Mesa del Parlament va acordar, en la mateixa sessió tinguda el 21 de desembre de 2020, exercir la el dret de prorrogar el contracte del "3135" pel termini d'un un any, és a dir fins el 15 de gener de 2022. Considerant la naturalesa de la segona modificació contractual i atès que, en les pròrrogues, les característiques dels contractes han de romandre inalterables, la prestació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació es va prorrogar amb un preu modificat a l'alça de 153.246,57 euros, per a encabir-hi el tècnic addicional del servei extern d'atenció informàtica de primer nivell. Aquesta variació del preu del contracte, sumat a l'import de la modificació puntual han suposat un increment 9,08 % respecte a l'import d'adjudicació del contracte.

La cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions considera que l'execució del contracte per part de l'empresa contractista SII CONCATEL, SL, s'està fent a satisfacció de les necessitats del Parlament i d'acord amb el que disposen el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació. La valoració de la qualitat tècnica del servei per part de la responsable del contracte és positiva tenint en compte la gran càrrega de treball que el servei d'atenció ha assumit des que es van adoptar les primeres mesures relatives al teletreball en l'administració parlamentària gràcies, en bona mesura, al suport addicional derivat de la modificació contractual de l'any 2020 que ha permès donar la cobertura adequada al funcionament de l'activitat parlamentària i dels centres gestors del Parlament. És per aquests motius que la responsable del contracte proposa realitzar la darrera pròrroga del contracte per un any més i permetre d'aquesta manera una correcta preparació de la nova licitació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya l'any vinent.

El Departament promotor ha constatat durant l'execució del contracte que les condicions, especialment durant el darrer any i mig, han variat en relació al 2017 i que, per consegüent, els requisits de la propera licitació del servei s'hauran d'ajustar a les noves necessitats del Parlament originades per l'augment substancial de les hores de suport del 3135. Es palesa, per tant, que s'hauran d'incrementar els tècnics especialistes previstos per a poder resoldre presencialment les incidències informàtiques de primer nivell i la gestió de les instal·lacions de l'administració parlamentària, grups parlamentaris, diputats i personal eventual així com als espais polivalents del Palau.

Informació jurídica sobre la pròrroga

Aquesta contractació, per la seva ubicació temporal, se sotmet al Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic (d'ara endavant, TRLCSP) en aplicació de la Disposició transitòria primer de la Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer (LCSP) que estableix que *els contractes administratius adjudicats amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta Llei es regeixen,*



PARLAMENT DE CATALUNYA

pel que fa als seus efectes, compliment i extinció, inclosa la seva modificació, durada i règim de pròrrogues, per la normativa anterior.

L'article 105 del TRLCSP disposa que els contractes del sector públic solament es poden modificar quan això s'hagi previst en els plecs o en l'anunci de licitació o en els casos i amb els límits que estableix l'article 107; atès que ni els plecs ni l'anunci de licitació del servei del 3135 en fan cap previsió expressa, les modificacions contractuals de desembre de 2020 es van justificar a l'empara de l'article 107 del TRLCSP arran de les necessitats del servei derivades directament de l'impacte que ha tingut la pandèmia de Covid-19 en l'activitat parlamentària, i concretament pel teletreball. A més, per tal de respectar el pressupòsit de no alterar amb modificacions contractuals les condicions essencials de la licitació i l'adjudicació del contracte, d'acord amb el referit article 107 del TRLCSP, les modificacions no previstes en els plecs de les contractacions sotmeses al dit text refós no van superar el llindar màxim del 10% del preu d'adjudicació del contracte.

La principal conseqüència de la limitació percentual de les modificacions en la present contractació és que, tenint en compte que ja s'han materialitzat modificacions per un total del 9,08% del preu d'adjudicació, la prerrogativa de l'*ius variandi* de la contractació per al Parlament quedarà esgotada amb la finalització del termini de la primera pròrroga el proper mes de gener, donada la limitació al respecte del 10% que determina la refosa de la Llei de contractes, norma aplicable al present contracte per motius temporals, i que actualment s'ha vist superada pel llindar de fins el 50% que admet la LCSP en les modificacions contractuals. El resultat de l'escenari restrictiu imposat el TRLCSP no és altre que la impossibilitat de prorrogar novament la contractació incorporant la modificació aprovada el desembre de 2020 ja que se superaria l'increment de preu admissible i, per aquest motiu i considerant, com s'ha exposat, que les característiques de la contractació han de romandre inalterables al prorrogar-se, el contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya -3135- s'haurà de prorrogar, d'acord amb la lògica del propi contracte, sense el tècnic addicional que s'havia incorporat al servei, retornant, per tant, als termes inicials de la contractació del servei pel que fa als efectius que han de prestar el serveis al Parlament.

Des del punt de vista jurídic, la pròrroga està prevista tant en la normativa de contractació pública, com en el plec administratiu de la licitació i en el contracte mateix. Es tracta, per tant, d'una durada coneguda i acordada per les dues parts contractants i que, tractant-se d'una de les contractacions essencials de serveis per al Parlament, respon a la necessitat de cobrir de forma estable en el temps el servei de suport informàtic de primer nivell per al normal funcionament de la Institució que, com exposa la responsable del contracte, s'està executant a plena satisfacció del Parlament Atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, es distribuirà de la forma següent:

És pertinent esmentar els preceptes i els punts en què es troba recollida la possibilitat de pròrroga:

Text refós de la Llei de contractes del sector públic (aplicable a l'esmentada contractació):	article 23.2
Plecs administratius:	clàusula 3.1
Contracte:	pacte tercer



PARLAMENT DE CATALUNYA

En concret, es pot esmentar que la clàusula tercera del plec de clàusules administratives, indica que «el contracte s'estableix per a un període de tres anys, amb la possibilitat de prorrogar-se fins a dos anys més com a màxim». L'empresa SII CONCATTEL, SL, ha comunicat al Parlament de Catalunya la seva voluntat de prorrogar l'esmentat contracte per una anualitat més.

Pel que fa als requisits per materialitzar la pròrroga aquesta s'ha d'acordar per part de la Mesa del Parlament abans de la finalització de la vigència de la pròrroga actual, el contracte es prorroga mantenint les seves característiques essencials inalterables i consta l'acceptació de la mateixa per part de l'empresa contractista.

Considerant que es tracta de la darrera pròrroga d'aquesta contractació cal tenir present que, com s'ha exposat, caldrà iniciar els treballs de preparació de la nova licitació del servei durant el primer semestre de l'any 2022. A més, el règim del teletreball en l'administració electrònica i l'increment substancial de la necessitat del servei de d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació (3135) palesen que la propera contractació haurà de redefinir els termes de l'actual contracte molt possiblement per incrementar el nombre d'efectius que han de prestar el servei i probablement també la seva qualificació professional.

Per això, dels antecedents descrits, es deriva que no hi ha cap impediment legal perquè la Mesa del Parlament, en la seva condició d'òrgan de contractació, acordi de prorrogar el dit contracte en els termes sol·licitats.

D'acord amb el punt 1.1 de l'article 159.1 de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, aquest informe s'ha de publicar en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i en el Portal de la Transparència del Parlament de Catalunya, perquè és l'informe que justifica l'adequació de la pròrroga a la finalitat del contracte.

Informació sobre la pròrroga proposada

Durada: 1 any

Període proposat per a la 2a pròrroga del contracte: Del 16 de gener de 2022 al 15 de gener de 2023

En conseqüència, per a aquest període, l'import de la despesa és de 124.675,17 euros, que amb el 21% d'IVA (26.181,79 euros) fa un total de 150.856,96 euros, corresponent als dotze mesos de pròrroga del contracte.

Atès que es tracta d'un expedient pluriennal, la previsió de la despesa es distribuirà de la manera següent:

Anualitat	Import (sense IVA)	Import IVA	Import (amb IVA)
2022 (11 mesos i 15 dies)	119.480,37 €	25.090,88 €	144.571,25 €
2023 (15 dies)	5.194,80 €	1.090,91 €	6.285,71 €

En virtut del que s'ha assenyalat, els sotasignants consideren que, un cop Oïdoria de Comptes i Tresoreria confirmi l'existència de crèdit per a afrontar les obligacions derivades



PARLAMENT DE CATALUNYA

del contracte que ara es vol prorrogar, la Mesa del Parlament pot acordar la pròrroga del contracte esmentat en l'encapçalament per al període proposat.

La cap del Departament d'Informàtica i
Telecomunicacions

El responsable tècnic jurídic en contractació
de l'Oficina de Contractació

Gemma Menéndez Cahué

Tristan Llusà Meléndez

(Aquest document és còpia idèntica de l'original signat en data 9 de desembre de 2021)