

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

Modelos de policía: proximidad, prevención y mediación

Prof. Dr. César San Juan

Prof. Dra. Laura Vozmediano

Universidad del País Vasco

UPV/EHU

www.ehu.eus



01 NUESTRO MODELO DE SEGURIDAD URBANA

02 PREVENCIÓN DEL DELITO DESDE LA ACCIÓN POLICIAL

03 UNA POLICÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

NUESTRO MODELO DE SEGURIDAD URBANA

Urbanismo inclusivo,
actividad policial
orientada a la
ciudadanía, y cohesión
y participación social

Modelo de seguridad urbana

- Definimos la seguridad, no solo como la reducción o ausencia de actividad delictiva, sino como:
el resultado de una política orientada a la mejora continua de la calidad de vida de los ciudadanos y la convivencia social
- Para ello, proponemos trabajar desde tres elementos clave:
 1. El urbanismo inclusivo,
 2. La actividad policial orientada a la prevención del delito, y
 3. La cohesión y participación social.

Urbanismo inclusivo

- La Criminología y la Psicología Ambiental han evidenciado relaciones entre el diseño urbano y arquitectónico y la seguridad
- Espacios "crimípetos" vs. "crimífugos"
- Necesario análisis a diferentes niveles de las características físicas (diseño, estructura, amplitud, iluminación, entradas, etc.) y sociales (usos del suelo, tipologías de usuarios, densidad de viandantes, horarios de actividad, etc.) de los escenarios urbanos



Actividad policial orientada a la ciudadanía

- Policía de Proximidad $\neq$ aumento de efectivos "a pie"
- No existe evidencia firme de la relación entre presencia policial y seguridad
- Es clave el tipo de relación que se establece entre los agentes y la comunidad
- Proponemos considerar las distintas metodologías de trabajo policial para extraer de cada una de ellas ideas y conceptos útiles para:
 - Analizar los problemas de seguridad,
 - intervenir sobre ellos, y
 - detectar las necesidades de seguridad que preocupan a la sociedad.

Cohesión y participación social



- La mera existencia de cauces y espacios de participación claros y definidos NO es suficiente
- Cohesión social será clave para identificar objetivos de interés colectivos, establecer prioridades, y articular procesos participativos reales, ordenados y vinculantes
- La cohesión y participación social como un eje transversal a los dos elementos anteriores (policía orientada a la ciudadanía y urbanismo inclusivo): constituye el eje vertebrador en cualquier herramienta de diagnóstico e intervención

El resultado que buscamos: la ciudad segura, objetiva y subjetivamente, para todos los colectivos de la ciudadanía



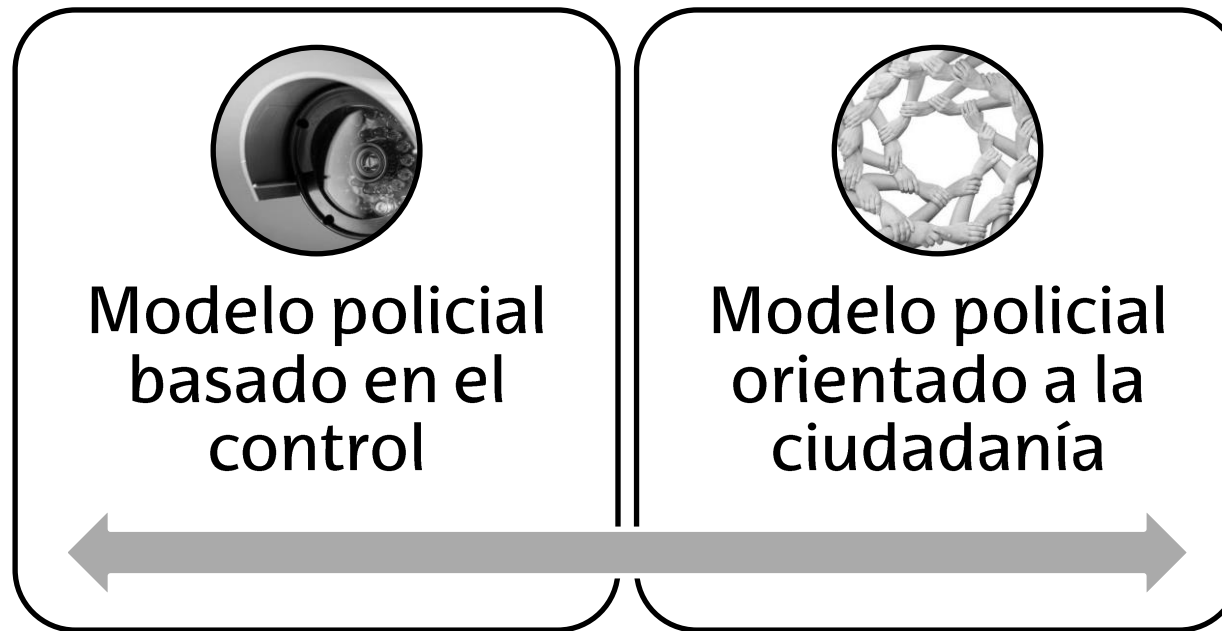
PREVENCIÓN DEL DELITO DESDE LA ACCIÓN POLICIAL

Modelos policiales
orientados a la
prevención

Papel de la policía en la prevención del delito: elementos para el éxito

- Vínculo de confianza entre la población y las instituciones (in-dispensable el reconocimiento social a la legitimidad de la policía)
- Medidas de resolución pacífica de conflictos: de mediación, de conciliación, de arreglo de litigios, de educación para la paz
- Participación activa de la ciudadanía en la estrategia de prevención del delito, especialmente adoptando compromisos para la mejora de la seguridad

Enfoques de trabajo policial



Modelo policial orientado a la ciudadanía: ¿Qué necesitamos?

- Transformación organizacional
- Alianzas con la ciudadanía
- Resolución de problemas
- Policía guiada por inteligencia
- Trabajar sobre los lugares

MODELO ORIENTADO A LA CIUDADANÍA		
Objetivos/ Finalidad	Estrategias (listado no exhaustivo)	Limitaciones
- Cambiar la estructura policial (descentralizarla) - Colaborar con la comunidad a través de su participación en la seguridad urbana	- Comisaría en cada barrio - Patrullaje a pie, en bici - Conocer los problemas de cada barrio. - Proporcionar información sobre el delito y su prevención - Buscar la implicación de los ciudadanos en la lucha contra la delincuencia organizando: - Reuniones y seminarios - Actividades para jóvenes - Programas educativos o de integración - Trabajar con otras agencias locales	- Dificultad de definir “comunidad” en un entorno cambiante y complejo - Dificultad para una participación real, por falta de canales o tiempo y motivación de la ciudadanía - Riesgo de que los barrios más privilegiados participen y demanden más, limitando el impacto en las comunidades más necesitadas de mejora

El papel de la evaluación

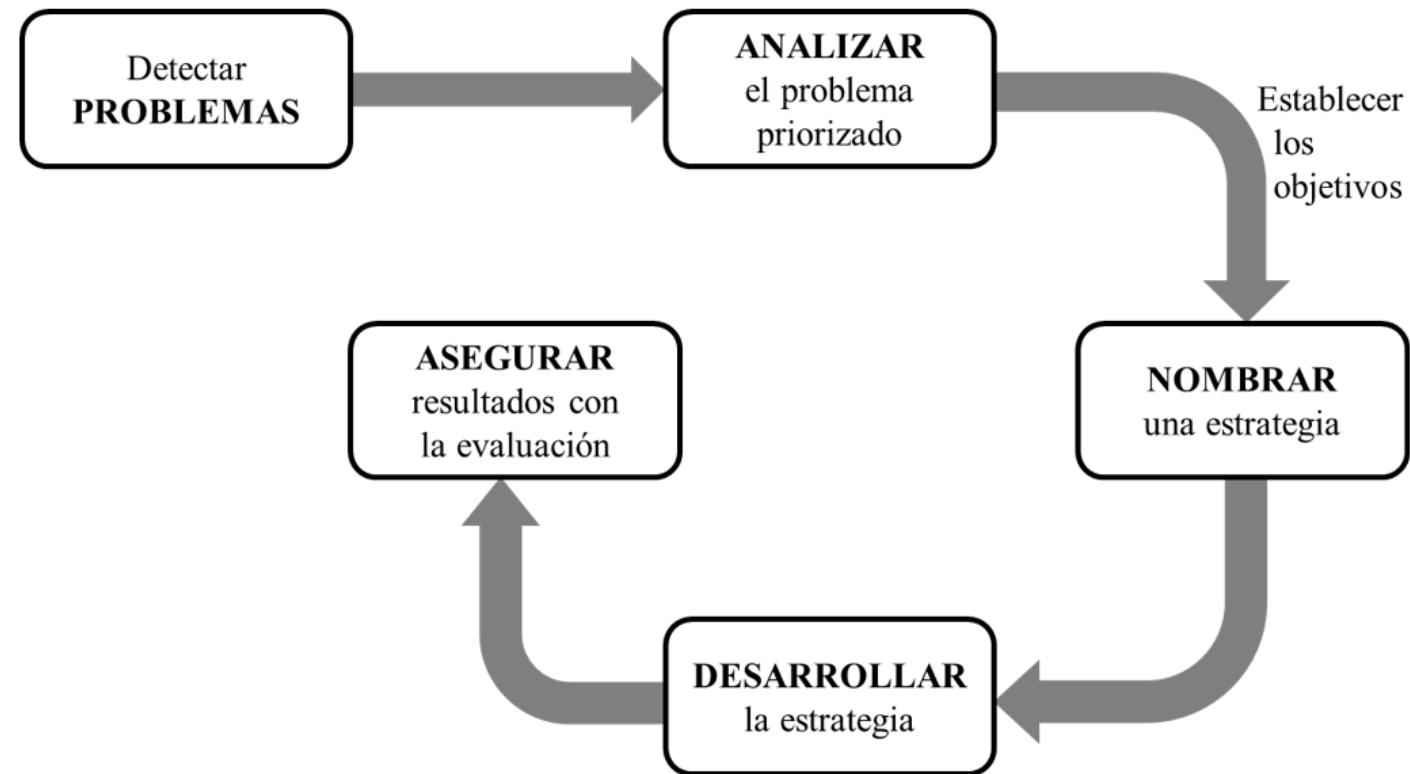


Figura 6.3. El modelo PANDA, Ratcliffe (2019: 28).

UNA POLICÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Ejemplos de buenas
prácticas

Ejemplos de buenas prácticas: el valor de la proximidad y la mediación

- Iniciativa en el proyecto IMPPULSE, en Aubervilliers
- Policía orientada a los problemas desde la equidad
- Iniciativa para la inclusión de la población migrante en la región de Emilia-Romana
- Las TICs como herramienta de comunicación, detección y mejora

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

Móltres gracias Eskerrik asko