



DIARI DE SESSIONS DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

XV legislatura · tercer període · sèrie C · número 265

Comissió d'Afers Institucionals

Sessió 17, dijous 26 de juny de 2025

Presidència de l'I. Sr. David Saldoni i de Tena

TAULA DE CONTINGUT

Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Plataforma Afectats Convocatòria 824 perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament 356-00827/15	5
Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Unió General de Treballadors de Catalunya perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament 356-00828/15	5
Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Intersindical Alternativa de Catalunya - Candidatura Autònoma de Treballadors i Treballadores de l'Administració de Catalunya perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament 356-00829/15	5
Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Central Sindical Independent i de Funcionaris perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament 356-00830/15	6
Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Intersindical perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament 356-00831/15	6
Sol·licitud de compareixença d'una representació de Comissions Obreres perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament 356-00832/15	6
Sol·licitud de compareixença d'una representació del Fòrum Secore perquè informi sobre la tasca que duu a terme 356-00837/15	6
Sol·licitud de compareixença del secretari de Governos Locals i de Relacions amb l'Aran perquè informi sobre les inversions i les estratègies per a Lleida 356-00838/15	7
Compareixença de la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a presentar la memòria del 2024 359-00014/15	7

Aquesta publicació és impresa en paper ecològic (definició europea ECF), en compliment del que estableix la Resolució 124/III del Parlament, sobre la utilització del paper reciclat en el Parlament i en els departaments de la Generalitat, adoptada el 30 d'abril de 1990.

El *Diari de Sessions del Parlament de Catalunya* (DSPC) reproduïx només les intervencions orals fetes durant la sessió. La resta de documentació que acompanya la intervenció es pot consultar a l'expedient de la comissió.

Imprès al Parlament

ISSN: 0213-7976 (general)

0213-7992 (sèrie C)

DL: B-3.468-1982

www.parlament.cat

Sessió 17 de la CAI

La sessió de la Comissió d'Afers Institucionals (CAI) s'obre a les deu del matí i tres minuts. Presideix, en funcions, la vicepresidenta, Gisela Navarro Fuster, acompanyada del secretari, Jordi Albert i Caballero. Assisteix la Mesa el lletrat major.

Hi són presents Francesc Jesús Becerra Ramírez, Alberto Bondesio Martínez, Ivana Martínez Valverde i Beatriz Silva Gallardo, pel G. P. Socialistes i Units per Avançar; Anna Navarro i Descals, Montse Ortiz i Martí i Judith Toronjo i Nofuentes pel G. P. de Junts; Josep M. Jové Lladó i Marta Vilalta i Torres, pel G. P. d'Esquerra Republicana de Catalunya; Juan Fernández Benítez i Pau Ferran Navarro, pel G. P. del Partit Popular de Catalunya; Joan Garriga Doménech, pel G. P. de VOX en Cataluña, i Lluís Mijoler Martínez, pel G. P. Comuns.

Assisteix a aquesta sessió la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Meritxell Borràs i Solé.

ORDRE DEL DIA DE LA CONVOCATÒRIA

1. Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Plataforma Afectats Convocatòria 824 davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament (tram. 356-00827/15). Agustí Colomines Companys, juntament amb dos altres diputats del Grup Parlamentari de Junts. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

2. Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Unió General de Treballadors de Catalunya davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament (tram. 356-00828/15). Agustí Colomines Companys, juntament amb dos altres diputats del Grup Parlamentari de Junts. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

3. Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Intersindical Alternativa de Catalunya - Candidatura Autònoma de Treballadors i Treballadores de l'Administració de Catalunya davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament (tram. 356-00829/15). Agustí Colomines Companys, juntament amb dos altres diputats del Grup Parlamentari de Junts. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

4. Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Central Sindical Independent i de Funcionaris davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament (tram. 356-00830/15). Agustí Colomines Companys, juntament amb dos altres diputats del Grup Parlamentari de Junts. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

5. Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Intersindical davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament (tram. 356-00831/15). Agustí Colomines Companys, juntament amb dos altres diputats del Grup Parlamentari de Junts. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

6. Sol·licitud de compareixença d'una representació de Comissions Obreres davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament (tram. 356-00832/15). Agustí Colomines Companys, juntament amb dos altres diputats del Grup Parlamentari de Junts. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

7. Sol·licitud de compareixença d'una representació del Fòrum Secore davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre la tasca que duu a terme (tram. 356-00837/15). Ivana Martínez Valverde, juntament amb tres altres diputats del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar; Anna Navarro i Descals, juntament amb quatre altres diputats del Grup Parlamentari de Junts; Marta Vilalta i Torres, juntament amb un altre diputat del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya, i

Juan Fernández Benítez, juntament amb un altre diputat del Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

8. Sol·licitud de compareixença del secretari de Governos Locals i de Relacions amb l'Aran davant la Comissió d'Afers institucionals perquè informi sobre les inversions i les estratègies per a Lleida (tram. 356-00838/15). Ivana Martínez Valverde, juntament amb tres altres diputats del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar; Anna Navarro i Descals, juntament amb quatre altres diputats del Grup Parlamentari de Junts; Marta Vilalta i Torres, juntament amb un altre diputat del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya, i Juan Fernández Benítez, juntament amb un altre diputat del Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

9. Compareixença de la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades davant la Comissió d'Afers Institucionals per a presentar la memòria del 2024 (tram. 359-00014/15). Sessió informativa o compareixença.

La vicepresidenta

Bon dia a tothom. Comencem la convocatòria de la Comissió d'Afers Institucionals i per començar els hi demano als grups si tenen alguna comunicació de substitució. *(Pausa.)* Anem pel Partit Popular...

Pau Ferran Navarro

El diputat Pau Ferran substitueix el diputat Alejandro Fernández.

Anna Navarro i Descals

Per Junts, tenim la diputada Ortiz pel diputat Batet, i la diputada Judith Toronjo per la Mònica Sales.

La vicepresidenta

Molt bé. Alguna cosa més? *(Pausa.)* Pel Partit Socialista...

Ivana Martínez Valverde

La diputada Beatriz Silva substitueix el diputat Cristòfol Gimeno i el diputat Jesús Becerra substitueix el diputat Ferran Pedret.

La vicepresidenta

Bé; moltes gràcies. També comunico que el Grup de la CUP no podia assistir. M'ha enviat una comunicació, perquè està en el tren encara i té una coincidència. Per tant, fem constar en l'acte la seva absència.

D'acord. Comencem l'ordre del dia. Saben vostès que tenim un grapat de sol·licituds de compareixença i els hi demano si es poden votar en bloc o algun grup necessita alguna votació per separat. *(Pausa.)* VOX?

Joan Garriga Doménech

Sí; gràcies, presidenta. Jo voldria votació separada del 2, 3, 5 i 6.

La vicepresidenta

Dos, 3, 5 i 6.

Joan Garriga Doménech

Agrupats.

La vicepresidenta

O sigui això un bloc i la resta un altre bloc.

Joan Garriga Doménech

Sí.

La vicepresidenta

Alguna cosa més?

Ivana Martínez Valverde

No; la meua proposta era votar de l'1 al 6 junts, i 7 i 8 separats, però és més o menys lo que ha demanat el diputat de VOX.

La vicepresidenta

Sí, és difícil. Llavors, jo crec que farem la votació per separat perquè, si no, són dos agrupacions molt difícils de... D'acord? *(Pausa.)* Vinga, doncs, fem, comencem.

Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Plataforma Afectats Convocatòria 824 perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament

356-00827/15

Llegeixo de manera molt resumida, i començo per la primera sol·licitud, que és de la plataforma d'afectats per la convocatòria 824 per part de Junts.

Vots a favor?

Per unanimitat.

Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Unió General de Treballadors de Catalunya perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament

356-00828/15

La sol·licitud número 2 és per la Unió General de Treballadors de Catalunya pel mateix motiu d'oposicions, per part de Junts.

Vots a favor de la proposta?

Tots els grups menys...

Vots en contra?

El Grup de VOX vota en contra.

No hi han abstencions.

Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Intersindical Alternativa de Catalunya - Candidatura Autònoma de Treballadors i Treballadores de l'Administració de Catalunya perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament

356-00829/15

El punt número 3 és, d'igual manera, la sol·licitud de la Intersindical Alternativa de Catalunya pel mateix motiu d'oposicions 824, per part de Junts.

Vots a favor?

Vots en contra?

Partit Popular i VOX.

I no hi han abstencions.

Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Central Sindical Independent i de Funcionaris perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament

356-00830/15

Passem al punt número 4, que és una sol·licitud de la Central Sindical Independent i de funcionaris també, pel que fa a les oposicions 824, per part de Junts.

Vots a favor de la proposta?

Per unanimitat.

Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Intersindical perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament

356-00831/15

El punt número 5 és la Intersindical de la mateixa manera, amb el mateix objecte, per part de Junts.

Vots a favor de la proposta?

Vots en contra?

Amb els vots en contra de PP i VOX.

També s'aprova.

Sol·licitud de compareixença d'una representació de Comissions Obreres perquè informi sobre la situació de les persones que van aprovar la convocatòria d'oposicions 824 i encara estan pendents de nomenament

356-00832/15

El punt número 6 és també el Sindicat de Comissions Obreres, amb el mateix objecte d'oposicions 824, per part de Junts.

Vots a favor de la proposta?

Vots en contra?

Amb el vot en contra de VOX i la resta d'aprovacions. Queda aprovada.

Jo no estic votant lletrat (*la presidenta riu i rialles*)... Estava concentrada, m'acabo d'adonar. Torno a començar o dono per...? És que és pràcticament juliol i això de fer dues coses alhora ja em comença a costar.

Sol·licitud de compareixença d'una representació del Fòrum Secore perquè informi sobre la tasca que duu a terme

356-00837/15

Punt número 7 la sol·licitud de compareixença..., canviem l'objecte de les sol·licituds, i això és el Fòrum Secore davant de la Comissió d'Afers Institucionals, i aquesta és una proposta que ve per part de Socialistes, Junts, Esquerra Republicana i Partit Popular.

Per tant, vots a favor de la proposta?

Per unanimitat.

Sol·licitud de compareixença del secretari de Govern Local i de Relacions amb l'Aran perquè informi sobre les inversions i les estratègies per a Lleida

356-00838/15

I el punt número 8 és la sol·licitud del secretari de Govern Local i de Relacions amb l'Aran pel que fa a l'estratègia i les inversions en la zona de Lleida, i també és una proposta que ve signada per Socialistes, Junts, Esquerra Republicana i Partit Popular.

Vots a favor de la proposta?

També per unanimitat.

Acabem el capítol de compareixences i sortiré a demanar a la senyora Borràs que vingui, perquè, com ja saben, el punt número 9 és la compareixença de la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i li demanarem que entri. Un segon.

La sessió se suspèn a les deu del matí i vuit minuts i es reprèn a les deu del matí i onze minuts.

La vicepresidenta

Bé.

Compareixença de la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a presentar la memòria del 2024

359-00014/15

Doncs com dèiem abans, benvinguda a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la senyora Borràs, i també a tot el seu equip que avui l'acompanya. Benvinguts i benvingudes totes i tots a la Comissió d'Afers Institucionals.

I com la darrera vegada, doncs comencem la seva compareixença amb un torn de trenta minuts, si li sembla. (*Veus de fons.*) Doncs endavant. Moltes gràcies.

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Meritxell Borràs i Solé)

Moltes gràcies, il·lustríssima senyora vicepresidenta de la comissió, il·lustres diputats i diputades, comparec davant d'aquesta comissió en compliment del que estableix l'article 13 de la Llei 13/2010 per donar compte de les actuacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb la presentació de la memòria de l'any 2024.

Alguns de vostès s'han quedat parats, perquè és cert que vinc acompanyada de molta gent. D'entrada perquè hi ha l'equip directiu de l'Autoritat, però, per altra banda, l'any passat, quan vaig comparèixer, alguns membres de la casa van mostrar el seu interès de poder venir i ser en el Parlament. Per vostès forma part d'una normalitat, com ha format part, en el meu cas –en la meua vida anterior, podríem dir– durant molts anys, però també és cert que no és tan fàcil accedir al Parlament de Catalunya.

Aquest Parlament, que al cap i a la fi és la veu de la sobirania d'aquest país, i el fet de que hi hagués alguna petició de poder venir em va semblar que era bo, que s'hi pogués venir d'una forma gradual; no podíem pas venir tots i deixar la casa deserta, però un de cada àrea sí que podíem venir, i per això ve una representació important de la institució, però em sembla que també és bo que es conegui de prop el que és el Parlament de Catalunya, i per aquest motiu avui es troben amb que venim un grup de persones.

Fa sis mesos vaig comparèixer aquí mateix per presentar-los la memòria de l'any 2023 i ja els vaig anunciar alguns dels temes de l'any 2024, perquè, clar, vaig venir al desembre de l'any 2024, havia passat una bona part de l'any, i em va semblar que quedava com una mica estrany que vingués a explicar el 2023 i no digués res del 2024, quan estàvem a les acaballes.

En aquest sentit, deixin-me començar, però, agraint tota la feina feta per tota la gent de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la seva feina i motivació és rellevant, i donen resposta al final a les reclamacions, a les denúncies, a les sol·licituds d'informes o consultes que arriben a l'Autoritat, alhora que impulsen projectes divulgatius o formatius d'abast nacional i també projecció internacional. I crec que aquesta feina que fan és molt lloable i vull, sincerament, agrair-los-hi.

Tinguin en compte que tot el que els explicaré, els increments que han pogut veure a la memòria, però també –i deixi'm que els hi digui, crec que es pot dir així– l'èxit de determinats projectes s'ha encarat exactament amb les mateixes persones de l'any 2023. Per tant, vol dir que més enllà de la feina que dia a dia es du a terme i que respon a allò que estem obligats per llei, s'ha fet un esforç ingent per part de les persones que treballen a l'Autoritat per donar resposta a la nostra feina, i s'ha fet un esforç que ha donat com a recompensa aquest any 2024 el premi que ens va donar l'Assemblea Global de Privacitat l'any passat o també la repercussió nacional i internacional que està tenint el model FRIA català per facilitar el disseny de sistemes d'intel·ligència artificial respectuosos amb els drets fonamentals que vam presentar precisament aquí en el Parlament aquest gener, i lògicament també els n'hi parlaré.

Un cop feta aquesta prèvia, començo estrictament amb el que és l'exposició de la memòria. Com recordaran, a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades vam treballar el pla estratègic 2023-2028 per tal d'orientar el nostre propòsit institucional i definir unes línies d'actuació concretes. És un pla que reforça allò que fèiem en el control i l'assessorament de les institucions, però que posa l'accent de la formació als professionals, l'acompanyament a les organitzacions, la sensibilització de la ciutadania i de la protecció tecnològica. Les actuacions de l'any 2024 donen compliment a aquest pla. Ja sé que és una idea naïf, però segurament preferim estar abans i, per tant, en la protecció de les dades que no pas en el control que, evidentment, ens correspon fer.

En aquest sentit, el 2024 ha estat l'any en què hem traslladat la seu de l'Autoritat a un edifici institucional adaptat a persones amb mobilitat reduïda a la Gran Via de les Corts Catalanes, i ho destaco perquè, encara que sembli sorprenent, no era així. També hem renovat la identitat visual corporativa, amb l'objectiu de construir una institució més moderna i propera, en línia amb el pla estratègic. Precisament, la nova marca de l'Autoritat ha estat distingida com una de les millors renovacions d'imatge, de marca el 2024 als premis Laus, disseny gràfic, publicitat i comunicació visual.

Tot seguit, vull fer esment de les actuacions que es varen portar a terme des de les diferents àrees de l'Autoritat, i a partir d'aquí ja els faig saber que, tot i que avui soc aquí per presentar la memòria de l'any 2024, no me'n podré estar i els hi diré alguna de les coses que hem dut a terme fins a aquest juny del 25.

Com saben, l'Autoritat desenvolupa diferents tipus de funcions: assessorament jurídic, atenció al públic, inspecció i sanció, i també de divulgació i formació en matèria de protecció de dades i privacitat.

En relació amb la funció d'assessorament jurídic, ha incrementat en més d'un set per cent. En el cas del servei de consultoria i d'atenció al públic, continuen incrementant-se les consultes que ens arriben; en aquest cas, en un 24,7 per cent i un 13,5 per cent, respectivament. Això crec que es deu a les actuacions de sensibilització i aproximació a la ciutadania que, lògicament, els explicaré.

En relació amb els informes emesos en relació amb disposicions normatives, del 2024 en vull destacar les següents: la primera és sobre una de les propostes incloses a l'avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres que es tenien previstes per a l'any 25, relacionada amb els serveis proactius. L'Autoritat entén que atesa l'amplitud i quantitativament i qualitativa d'informació personal de què disposen el conjunt d'administracions públiques catalanes i l'impacte que el tractament pot tenir en la privacitat de les persones afectades, cal que la base jurídica del tractament sigui

clara i precisa i que la seva aplicació sigui previsible per a les persones afectades. L'informe conclou que, tal com estava redactada la proposta, no s'adequava a les previsions establertes a la normativa sobre protecció de dades personals. Per aquest motiu vam fer una proposta de redacció alternativa que donés possibilitats a la voluntat que el Govern expressava.

La segona és en relació amb la proposta d'instrucció sobre la gestió i tramitació de les sol·licituds de teletreball d'un departament de la Generalitat que preveu l'obligatorietat de mantenir oberta la càmera en les reunions de teletreball en format híbrid. L'Autoritat considera que no seria ajustada a la normativa de protecció de dades la previsió que els participants estiguin obligats a mantenir permanentment la videocàmera oberta en els termes que preveia la pròpia proposta, això sens perjudici que, en determinats supòsits degudament motivats pel responsable, es pugui considerar aquesta mesura com a ajustada als principis i garanties de la normativa de protecció de dades.

Pel que fa als dictàmens, també els hi destacaré dos de l'any 2024. En primer lloc, respecte a la viabilitat d'instalar càmeres per registrar l'interior dels vehicles de taxis amb la finalitat de prevenir i, si s'escau, perseguir agressions i altres conductes delictives en aquest context. Deuen recordar que va ser un element molt debatut i que les taxistes sobretot veien amb preocupació. El dictamen conclou que la instal·lació de càmeres a l'interior dels taxis, amb enregistrament activat per la persona conductora, per a les finalitats podria ser lícita.

En segon lloc, en relació amb la consulta prèvia formulada pel delegat de protecció de dades d'un consorci relativa a l'exhibició d'una obra d'art contemporània que implicava la gravació de so ambiental, es conclou que no existeix en el cas examinat habilitació jurídica suficient que justifiqui el tractament de dades personals per a l'execució o exhibició de l'obra d'art, alhora que pot vulnerar el dret a la intimitat. Ara bé, la possibilitat d'enregistrar el so ambient sense que, en cap cas, es captin, difonguin o enregistren converses de persones o veus de persones identificables, no resulta contrària a la normativa de protecció de dades.

Aquesta obra d'art –ho explico perquè si no potser no s'entén prou bé– es tractava de fer gravacions d'un minut en períodes de temps i, lògicament, una cosa és captar el soroll de fons, però calia preveure la gravació o no de converses privades en aquest entorn.

Aquests informes i dictamen, per descomptat, els poden trobar al nostre web, però, com veuen, són un reflex a l'increment de la complexitat dels casos que ens arriben des d'un punt de vista tecnològic.

I pel que fa al posicionament de l'Autoritat sobre temes d'interès general, aquest 2024 vam arribar a un acord amb la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública que els vull presentar; concretament, vam establir uns criteris d'interpretació comuns sobre l'aplicació de les normes reguladores i la tramitació de les reclamacions d'accés de les persones a la traçabilitat de la seva història clínica.

És la primera vegada que aquestes dues institucions, que tenim una relació habitual pels informes que ens demanen en virtut de la llei de transparència, acordem criteris comuns, i crec que hem de donar-hi valor. I ho vam fer en un àmbit que, tot i no ser molt mediàtic, requeria un posicionament que donés seguretat jurídica a la ciutadania a l'hora d'accedir a una informació, però també a les entitats de salut que necessiten saber com tramitar aquestes sol·licituds. Ara la garantia d'aquest dret d'accés correspon a l'Autoritat.

Han de tenir en compte que aquest acord –com han vist a la memòria i veuran tot seguit– ha significat un increment de la nostra activitat, és a dir l'acord ens ha generat molta feina.

D'altra banda, en relació amb la funció d'inspecció i control, el 2024 van augmentar en un trenta per cent les denúncies i un cinquanta-cinc per cent les reclamacions presentades davant de l'Autoritat. Si tenim en compte els increments de l'any

anterior, observem que entre el 2022 i 2024 el total de denúncies i reclamacions presentades davant de l'Autoritat ha augmentat un 84,6 per cent –una brutalitat, deixin-me que ho digui d'aquesta manera.

I aquí entendran que hi insisteixi un any més. Aquesta és la quarta memòria que presento a aquesta comissió i les dades que els presento mostren una tendència que tensiona de forma crítica la nostra institució. Naturalment, hem pres mesures internes, tant a l'hora d'organitzar-nos com a nivell tecnològic amb l'adquisició d'un tramitador d'expedients que agilitzi la nostra feina. Ara bé, ens calen més recursos, i sobretot recursos humans, si no volem posar en risc la protecció de dades.

Entre els temes més denunciats trobem els vinculats amb salut, entre altres raons, fruit de l'acord amb la GAIP, com els deia, recursos humans i ensenyament.

En l'àmbit de tutela de dret –vol dir accés, rectificació, supressió, etcètera–, com l'any anterior, la majoria de les resolucions de procediments de tutela es refereixen al dret d'accés. També destaquen les resolucions per desatenció al dret de supressió, la majoria de les quals són relatives a dades policials.

En relació amb la notificació de violacions de seguretat, és a dir que se'ns comunica que s'ha produït una bretxa de seguretat, va haver-hi un descens el 2024 d'un 0,5 per cent respecte a l'any 2023, i aquest és el primer any que s'atura l'augment sostingut que havíem experimentat les notificacions des que el reglament general de protecció de dades va establir aquesta obligació el 2018.

El 2024 la primera causa dels incidents va ser l'error humà, que va experimentar un augment del quaranta-tres per cent al cinquanta-nou, i aquest canvi significatiu es relaciona amb la disminució dels ciberatacs, que passa del trenta-un al disset.

Però no ens hem de prendre aquesta baixada com una marca de tendència. No podem baixar la guàrdia de cap manera davant l'amenaça que suposa la ciberdelinqüència i el robatori de dades personals, en tant que els ciberatacs aquest any 2025 ja haurien compromès les dades de més de 96.500 persones a Catalunya. Aquesta xifra suposa gairebé el doble del total de persones afectades durant l'any 2024, en què es va arribar a una xifra estimada de 52.000 persones. És clar que aquest és un element que seguirà sent-hi present i hem d'estar atents a la seva evolució. El que és cert és que els ciberatacs a organitzacions públiques podrien haver arribat a afectar uns 5,8 milions de persones en els darrers cinc anys.

Per tant, cal seguir amatents i preparats per minimitzar riscos amb sistemes de seguretat robustos i adequats al perill en cada cas, perquè l'exposició de dades personals sense control pot tenir conseqüències irreparables i perquè la digitalització ha traslladat també la delinqüència a l'entorn digital.

En el context de revolució 4.0 en què estem immersos, les dades són un actiu estratègic, perquè combinades amb el big data i la intel·ligència artificial permeten dibuixar nous escenaris fins ara impensables en un mercat cada vegada més competitiu.

En aquest sentit, veiem amb optimisme la inversió en seguretat dels sistemes d'informació de les administracions i el sector públic que s'està fent actualment a Catalunya. Ara bé, a banda de tota la feina que fem a les àrees d'assessoria jurídica, d'atenció al públic i inspecció, com saben, també dediquem molts esforços a la divulgació i formació en matèria de protecció de dades.

Pel que fa a la sensibilització i conscienciació de les persones, seguim, per exemple, col·laborant amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya en l'elaboració de vídeos i pòdcasts divulgatius. A més, també continua en marxa el projecte «Qui ets? Dades que parlen de tu» per apropar la protecció de dades a infants i joves i adults en col·laboració amb les biblioteques del país. Com deuen recordar que els vaig explicar al desembre, és un projecte que va ser premiat en l'Assemblea Global de Privacitat formada per les autoritats de protecció de dades de tot el món en la categoria d'educació i conscienciació pública.

Però aquesta vegada els vull destacar un altre projecte dirigit als nens i joves, un projecte que sorgeix de l'aposta de l'Autoritat per dirigir-nos als joves des d'un format poc habitual en les autoritats de control, però que ens permetia donar-los consells i eines per utilitzar correctament les xarxes. Concretament els parlo del concurs televisiu *Influencer*, produït amb la col·laboració de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, dirigit a una audiència dels nens i joves entre deu a setze anys. Estrenat al desembre del 2024, al lineal del SX3, es pot veure des de llavors a la plataforma 3Cat.

Els objectius principals del programa eren i són despertar el pensament crític dels joves sobre la creació de la seva identitat digital i ajudar-los a detectar situacions de risc, alhora que es donaven consells de bones pràctiques sobre privacitat i sobre l'ús de noves tecnologies digitals. El nostre paper es va centrar en situar l'edat mínima dels participants en setze anys –ens semblava que això era rellevant–, revisar els guions d'unes càpsules divulgatives que informessin els joves de com havien de fer les coses correctament des d'un punt de vista de protecció de dades i de privacitat, visionar els reptes dels concursants per tal de donar-los consells i retorns des de la perspectiva de la privacitat en un entorn real.

El programa està sent reemès per la televisió lineal aquest estiu des del darrer diumenge 22 fins al setembre i, a més, ens proporciona a nosaltres materials divulgatius per fer tallers a les biblioteques i a les escoles. Estem compromesos en donar-li una llarga vida, ja que ens està permetent conscienciar un segment de població al qual no és senzill arribar i tampoc és senzill arribar-hi amb el seu llenguatge.

Però a banda de la conscienciació de les persones, una altra línia essencial de la nostra actuació és aquella dedicada a les entitats. En aquest àmbit, al marge dels cursos i formacions que duem a terme, també en col·laboració amb les entitats i organitzacions que ens ho sol·liciten, vull destacar DPD en xarxa, la comunitat d'aprenentatge que vàrem crear el 2023, dirigida als i les delegades de protecció de dades de Catalunya, perquè, més enllà de la il·lusió que ens provoca la seva consolidació i creixement –en aquests moments, ja hi ha més de tres-cents delegats de protecció de dades– fa cinc mesos que vam presentar en aquest Parlament, com els deia, el resultat del primer grup de treball de la xarxa, el model FRIA català. I tot i ser una activitat del 2025, permetin-me que els avanci que tot allò que vam treballar el 2024 té una translació al 2025 d'una forma clara i que els hi explico.

Es tracta, com els hi deia, d'un model pioner a tot Europa per facilitar el disseny de sistemes d'intel·ligència artificial respectuosos amb els drets fonamentals; concretament, permet realitzar les avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals que exigeix el reglament d'intel·ligència artificial en relació amb els sistemes d'intel·ligència artificial del risc.

El RIA estableix l'obligació de fer aquestes avaluacions d'impacte, però, en canvi, no dona orientacions al respecte de com executar-les i el que hem buscat amb el model és omplir aquest buit que hi ha en aquests moments i dotar d'una eina pràctica els responsables del desplegament dels sistemes d'intel·ligència artificial, entre ells les administracions públiques catalanes per a complir precisament amb aquesta obligació.

Des que el vam presentar públicament al gener, hem tingut l'oportunitat de presentar-lo, literalment, arreu del món. Així l'hem presentat a la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades, l'hem presentat al Brasil, a Colòmbia, també en un congrés a Itàlia, a la Conferència Europea de les Autoritats de Protecció de Dades a Geòrgia i, fa dos dies, el vam presentar també a Costa Rica; també ho hem fet a congressos celebrats a l'Estat i també a fòrums catalans d'intel·ligència artificial i noves tecnologies. Aquest model, per tant, contribueix a situar Catalunya com a referent en aquesta matèria al món.

Però, a banda de presentar-lo, la seva acollida ha estat tal que no només l'hem predicat, podríem dir, sinó que, a més a més, hem facilitat que altres autoritats

l'adoptin com a propi i, per tant, hi treballin, com és a autoritats europees com la basca o la croata, i continuem treballant-hi i el defensem davant de les institucions europees per tal que sigui el model adaptat a la comissió.

I aprofito per aturar-me aquí un segon. Un dels compromisos que vaig assumir com a directora, també, a les meves anteriors compareixences com a Autoritat, és fer de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una veu activa en els fòrums internacionals, perquè l'Autoritat anava als diferents fòrums internacionals, però hi anava com a oient i ens semblava que nosaltres també hi podíem aportar el nostre coneixement com la resta d'autoritats del món. I això ha estat una realitat en majúscules aquest any 2024, en el qual hem participat en diferents debats d'organitzacions internacionals en temes tan diversos, com els problemes de les autoritats més petites d'Europa, els reptes en l'educació digital, la ciberseguretat o, per exemple, hem presentat també el projecte *Influencer* a Iberoamèrica.

Catalunya, per tant, és present al món fruit de la seva excel·lència, com vostès saben, en diferents àmbits en la recerca i en tants altres, però també, i modestament, ho estem mirant de fer a través de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en la matèria precisament que ens afecta.

Bé, aquestes són només algunes de les actuacions desenvolupades que surten a la memòria en les quals, per tant, aquí ja no m'allargo més, però crec que no puc acabar aquesta compareixença sense dedicar uns minuts a parlar del gran repte que tenim al davant a l'hora de protegir les dades personals, les persones i la societat, que és la intel·ligència artificial.

Els beneficis de la intel·ligència artificial són inesgotables i cal, lògicament, aprofitar-les al màxim, però cal fer-ho també de manera que sigui sostenible en el temps, tant en termes de drets com en els altres àmbits, com pugui ser, per exemple, la petjada ambiental.

En el context dels drets a la protecció de dades i altres drets fonamentals, els riscos són reals i cal fer-hi front de forma conscient i efectiva. A nivell europeu, existeix el compromís de desenvolupar la intel·ligència artificial respectuosa amb els drets fonamentals, però per fer-ho –no ens enganyem– cal conscienciació ciutadana, compromís del Govern o dels governs i les eines necessàries per organismes de control per poder abastar-ho.

Com ja els vaig explicar al passat desembre, l'Autoritat és competent en relació amb qualsevol tractament de dades personal, tant és si es tracta d'un formulari per assistir a un acte o si és en l'ús d'un sistema d'intel·ligència artificial. Ara bé, és evident que el risc per a la privacitat de les persones és molt més alt quan el tractament de les seves dades es fa a una escala tan gran, amb tanta profunditat d'anàlisi, de forma tan intrusiva i a vegades amb sistemes de caixa negra que impedeixen saber exactament com funcionen.

De fet, l'Autoritat ens hem pronunciat més d'una vegada sobre els riscos per a la protecció de dades d'aquests sistemes tenint en compte que fan molt més fàcil la reidentificació de dades prèviament anonimitzades, tot creuant dades i analitzant-les.

En aquest sentit, ja els vaig explicar que, amb virtut del reglament d'intel·ligència artificial, l'Autoritat suma noves funcions, com a Autoritat per a una banda de protecció de dades i també com autoritat de protecció de drets fonamentals..., que hem estat nomenats.

Per aquest motiu, el passat mes de març, el Consell Assessor de Protecció de Dades va emetre un informe que trobaran en la nostra web en què analitza el nou rol de l'Autoritat amb virtut del reglament d'intel·ligència artificial i estudia els reptes que comporten.

I deixi'm que faci un petit parèntesi. Aquest consell assessor està format per experts en la matèria i dirigit i presidit en aquests moments, des del desembre del 2024, pel professor Josep Domingo, que és catedràtic de la Universitat Rovira i Virgili, director de Cybercat i de la Càtedra UNESCO de Privacitat de Dades i, a més,

segons la classificació feta pública per research.com el mes passat és el segon investigador –no és que ho fos el mes passat, vull dir, sinó l'anàlisi és del mes passat–..., és el segon investigador informàtic més important del país.

De l'informe, més enllà de les funcions que llista, vull destacar-los dues frases concretes en relació amb el deure d'alfabetització de la intel·ligència artificial ja exigible. Estableix que «cal que l'Autoritat impulsi actuacions en aquest àmbit per sensibilitzar, divulgar i alfabetitzar en l'ús correcte dels sistemes d'intel·ligència artificial». És en aquest sentit, com els he explicat, que hem desenvolupat el model FRIA de la mà, per una banda, dels delegats de protecció de dades, del professor Alessandro Mantelero i que, a més a més, amb la xarxa de delegats de protecció de dades, ho hem fet possible. I això ho estem traslladant i el Govern de Catalunya se'l fa propi i, per tant, també analitzarà els seus sistemes d'intel·ligència artificial en base a aquest model, i l'estem difonent de la mà de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya del CTTI o del Consorci AOC.

L'altra frase que voldria destacar de l'informe del consell assessor és la següent: «Per exercir de manera eficient, eficaç i garant els drets fonamentals de les competències assumides pel RIA i les altres que se'n derivin, cal dotar-se de personal suficient per dur a terme les noves tasques, funcions i competències». En paral·lel, caldria disposar del pressupost necessari per actuar amb plena independència de criteri. Sabem del compromís del Govern actual de treballar en aquesta direcció i sabem i som conscients que en aquests moments se'ns ha dotat de dues places més per fer-hi front, però és evident que la feina que tenim al front és immensa i que, per tant, en aquest sentit els recursos que requerim com a Autoritat segueixen sent encara molts.

Torno a demanar-los, doncs, amb tota la confiança que, tenint en compte tot el que els he exposat al llarg d'aquesta compareixença, les noves atribucions com a Autoritat Catalana de Protecció de Dades pel RIA, les noves atribucions com a Autoritat de Defensa dels Drets Fonamentals, també, en matèria del RIA, i també de l'increment i la complexitat dels nous casos que tenim sobre la taula, entendran que els hi faci una sol·licitud i que cal fer un compromís ferm –creiem– per redimensionar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades davant dels reptes que implica l'ús massiu de dades personals en una societat basada en l'economia de dades i la generalització dels sistemes d'intel·ligència artificial.

Vull posar el focus, lògicament, en la intel·ligència artificial i deixi'm –veig que se m'acaba el temps– que els hi posi un tema específic, com són tots els projectes que vostès hauran vist que apareixen contínuament..., com són els projectes de videovigilància, a vegades introduint-hi els sistemes d'intel·ligència artificial.

Som conscients que la videovigilància per si mateixa no és ni bona ni dolenta; que és bona si ve acompanyada del compliment del reglament d'intel·ligència artificial i també del reglament general de protecció de dades.

Bé, no vull allargar-me més, encara que potser tenia alguna cosa més a dir-los, però els deixo aquí amb tot l'exposat i sabent que vostès, segur, han vist i han estudiat el nostre informe de l'any 2024.

Gràcies.

La vicepresidenta

Moltes gràcies, directora. Després, com que tenim un altre torn, podrà ampliar la informació.

Passem a la ronda de... Els recordo que tenim cinc minuts. Per tant, començo pel grup de Junts. Té la paraula la senyora Navarro.

Anna Navarro i Descals

Molt bé. Doncs, moltes gràcies i molt contenta de veure tot l'equip aquí. Moltíssimes gràcies, especialment per explicar el que està passant de fa poc, perquè la innovació va tan i tan ràpida.

El món tecnològic ja sabem que és el més innovador, el més ampli, el més transversal i també és molt i molt complex, el que explicaves que s'estan fent coses amb caixes negres, que és que no saps on s'està codificant arreu del món.

Jo tinc unes preguntes així una mica ràpid i prefereixo que tinguis més temps després per explicar-nos-les.

Número u..., bé, són quatre coses. Número u, el context tan global, que la innovació ve de tot arreu. A què s'atribueix l'increment de la presència internacional a la vostra oficina?

La número 2 seria si pots ampliar i concretar el tipus de ciberatacs que s'estan veient potser més recentment, que suposo que són diferents que de fa dos anys o de fa un any, què hi ha de nou el 2025?

La número 3, basat en tot això, amb aquests tipus d'atacs que s'estan veient, si hi haurà alguna acció específica davant de l'increment de la videovigilància que s'està veient que està sortint a molts països, que estem llegint dia sí i dia també que s'estan produint a dins del país.

I la número 4, si vosaltres veuríeu bé que Catalunya tingués una llei pròpia d'intel·ligència artificial, que a mi em sembla que seria molt necessària.

Gràcies.

La vicepresidenta

Moltes gràcies. És el torn d'Esquerra Republicana, té la paraula la senyora Vilalta.

Marta Vilalta i Torres

Moltes gràcies, i moltes gràcies també a la senyora Borràs i la benvinguda a tot l'equip que avui acompanyi la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en aquesta compareixença.

Volíem començar per una part més formal, però també absolutament sentida i sincera, que és aquest agraïment per la compareixença, però també el reconeixement a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, perquè no estem parlant només d'una qüestió tècnica o burocràtica, sinó de drets fonamentals com vostè explicava, i a Catalunya l'Autoritat de Protecció de Dades és la garant d'aquest dret i, a més a més, en un context, com també vostè explicava, ple de reptes, com la digitalització creixent, la intel·ligència artificial o l'administració electrònica.

Per això volíem començar per un reconeixement a la seva feina, a la defensa d'aquesta eina pròpia també en l'autogovern del nostre país i en el reconeixement a aquesta presència internacional que vostè ens destacava, que nosaltres compartim i celebrem i que li encoratgem que segueixi sent d'aquesta manera.

Sobre les dades, ja entrant en matèria de la memòria i dels informes que hem pogut veure –vostè també ho comentava–, l'increment de denúncies i de reclamacions, sobretot en relació amb l'any 22, aquest pràcticament vuitanta-quatre per cent d'increment.

En aquest sentit, ens agradaria saber si comparteix aquesta reflexió. Aquest increment no té per què ser dolent per si mateix, si és fruit de que hi ha més consciència, més pedagogia, més aprenentatge també per part de la ciutadania o les entitats i ens agradaria saber si ho llegeixen d'aquesta manera o si, per contra, ens hem de preocupar i, per tant, no és aquesta l'explicació.

També sobre les notificacions de violacions de seguretat –que també ho comentava vostè i ens ha cridat l'atenció mirant la memòria–, quan la primera causa han deixat de ser aquests actes externs malintencionats i ha passat a ser l'error humà. També voldríem saber com ho explica, com ho valora i sobretot si és que hi ha aquest descens de ciberatacs o de robatori de dades. Ha dit que no podem abaixar la guàrdia, certament, però si aquí hi ha una tendència..., però si per contra, ara, en primer lloc, hi ha els errors humans, com ho podem fer per intentar evitar justament aquests errors humans que han pogut deixar a la intempèrie algunes de les dades.

Compartim amb vostè el repte i la prioritat de la intel·ligència artificial. Ens explicava l'any passat –avui ho ha tornat a reiterar– que ha tingut més competències atribuïdes l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en aquest sentit i en virtut també del reglament d'intel·ligència artificial.

Ara ens explicava aquest nou model que veiem molt interessant. Si després hi ha temps, ens agradaria que hi poguéssim aprofundir una mica perquè acabem d'entendre què significa, perquè no sé si som conscients de la importància d'aquest model que ens explicava.

Però sí que és veritat que també voldríem saber en què més estan treballant en l'àmbit de la intel·ligència artificial, noves eines? Prioritats? Reptes? Tenim la sensació que anem molt tard a nivell global, no a Catalunya –que ha demostrat que anem fent la feina–, sinó que anem molt tard com a món pel que fa a la intel·ligència artificial. O posar-hi, no sé si protecció més que control, però posar-hi vigilància. I en aquest sentit també saber quins i quants recursos falten per poder fer la millor feina en aquest sentit?

Però en concret, sobre la intel·ligència artificial, li voldríem preguntar també sobre la necessitat de regulació en aquest àmbit. Per exemple, tenim l'exemple del ministre Urtasun, que volia fer una regulació en l'àmbit de la intel·ligència artificial generativa com a eina creativa i ho ha hagut de retirar per manca de consens, però voldríem saber des del seu punt de vista la necessitat de si cal regular, una llei catalana o a nivell més global, i també més necessitat d'estudis a nivell polític o a nivell públic.

Voldríem destacar també que en aquest Parlament, al proper Ple, debatrem la creació d'una comissió d'estudi, que vam registrar des d'Esquerra Republicana, també CUP i Comuns, sobre l'impacte de les plataformes de distribució, però també la intel·ligència artificial sobre els drets laborals. Si veuen això com una bona iniciativa, òbviamment demanar la col·laboració en aquest sentit –si això tira endavant com esperem que sigui– i, si cal, poder fer més estudis en aquest àmbit, en altres sectors; aquests serien els dels drets laborals, però també en altres àmbits o que impactin en altres drets de la nostra societat.

I destacar, per finalitzar, els àmbits de l'educació, la formació i la cultura digital. Celebrem els premis que ens ha tornat a explicar i l'aposta per la divulgació, com aquest projecte del concurs televisiu que ens explicava..., sensació que és un àmbit molt desconegut i, per tant, qualsevol iniciativa en aquest sentit crec que és molt bona i que s'hi ha de seguir apostant.

I al final li voldríem preguntar en concret, ens ha parlat de redimensionar l'Autoritat, parlava que les tendències que creixien de denúncies, de reclamacions, tensionava la institució, que han fet un esforç ingent amb les mateixes persones, i ens agradaria preguntar-li si tenen quantificat aquest redimensionament, de quant estem parlant pel que fa a recursos humans i recursos econòmics.

Moltes gràcies.

La vicepresident

Moltes gràcies. Per part del Partit Popular, té la paraula el senyor Fernández.

Juan Fernández Benítez

Gràcies, vicepresidenta, i gràcies a la senyora Borràs, a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per la seva compareixença i per la seva explicació d'aquesta memòria. Bé, gràcies a la senyora Borràs i al nombrós equip que l'acompanya avui.

La veritat és que, més enllà de la tasca que fa l'Autoritat, d'aquest organisme, i als reptes als quals s'enfronta ara mateix, que són reptes molt interessants i molt importants en un món globalitzat i totalment amb nous reptes, com és la intel·ligència artificial i les plataformes digitals, nosaltres volíem –seré molt breu– plantejar tres qüestions que per nosaltres són importants.

No sé si sap, directora, que el Partit Popular ha engegat una croada al Parlament en contra de les macroestructures. No vull posar en dubte –i no poso en dubte avui– l'existència de l'agència, però sí que és veritat que nosaltres volem controlar molt bé la despesa pública i sobretot el sobredimensionament dels organismes de la Generalitat. I a nosaltres ens agradaria saber quantes incorporacions de personal s'han produït l'any 2024? Quantes incorporacions de nou personal s'han produït durant l'any 2024 i sobretot els motius..., que han motivat aquestes incorporacions, i si són incorporacions de personal directiu o de personal eventual?

Una altra qüestió que volem plantejar és com es planteja l'Autoritat la seva continuïtat, evidentment, sense un pressupost de la Generalitat aprovat? Quines són les necessitats i quins són els efectes que té sobre l'organisme el fet de que Catalunya a dia d'avui no tingui un pressupost aprovat? Volem saber quins són aquests efectes i com li afecta a l'agència.

I sobretot una qüestió que sempre plantegem davant d'organismes que presten un servei públic, que és si tenen un pla o un programa especial d'acompanyament i d'assessorament de les altres administracions de Catalunya, com poden ser els municipis, les diputacions o altres administracions del territori.

La vicepresidenta

Moltes gràcies, senyor Fernández. Ara és el torn del Grup de VOX, i té la paraula el senyor Garriga.

Joan Garriga Doménech

Gràcies, vicepresidenta. Gràcies, senyora directora i tot l'equip professional que l'acompanya per a la compareixença.

Des del nostre grup parlamentari, com la funció principal de la seva Autoritat Catalana de Protecció de Dades és la formació, l'assessorament jurídic i el tema de les inspeccions, tindríem dos preguntes.

Una seria, tras las inspecciones –creo que en 2014 fueron 141, según el informe hay trece sanciones económicas–..., y nos gustaría saber ¿a qué instituciones se han sancionado económicamente y por qué actividad en contra de la protección de datos 2024?

Y después otra pregunta, ya que ustedes hacen una función de asesoramiento jurídico, es un tema que nos encontramos mucho en los municipios, en los ayuntamientos, que es de su competencia, el tema de la protección de datos en las administraciones públicas..., es si un propietario de un inmueble tiene derecho a acudir al ayuntamiento y pedir quién está empadronado en su inmueble. Queremos saber cuál es su opinión, ya que usted es la directora y es –se entiende– especialista en el tema..., si el ayuntamiento tiene obligación o no de poder facilitar esa información al propietario, eh?, exclusivamente al propietario, y este, evidentemente, no tiene derecho a hacerlo público, pero sí que personalmente queremos saber si usted considera que el propietario de un inmueble tiene derecho a saber quién está empadronado en su inmueble, en el inmueble de su propiedad.

Gracias.

La vicepresidenta

Moltes gràcies. És el torn ara del Grup de Comuns, i té la paraula el senyor Mijoler.

Lluís Mijoler Martínez

Directora, gràcies per la compareixença, també a la gent del seu equip que l'acompanya i gràcies, com ja vam reiterar en l'anterior compareixença, per la tasca de l'Autoritat.

Algunes qüestions que he anat seguint, preguntes molt concretes, eh? Sobre la videovigilància, veiem que els casos de videovigilància són –crec, si no ho tinc malament– el divuit per cent de reclamacions, tant és, però, en qualsevol cas, les sancions

que s'apliquen creu que realment són dissuasives o s'haurien de revisar aquests criteris pels comportaments reiterats, agreujar les pròpies sancions o reforçar formació específica al sector privat sobre aquesta qüestió?

Ha esmentat també l'error humà i els ciberincidents, crec que ha dit sobre el cinquanta-nou per cent. S'impulsaran polítiques específiques com tallers, certificacions, alguna mena de protocol obligat per minimitzar aquests errors humans? Sobretot penso en administracions i entitats públiques.

Sobre les plataformes educatives i la sobirania de dades, la memòria també mostra l'interès en protegir dades de menors, com no pot ser d'una altra manera. Com està actuant l'Autoritat per garantir que les dades dels alumnes no quedin en mans de corporacions digitals transnacionals? Hi ha alguna forma de poder-ho fer? S'han fet inspeccions o recomanacions específiques en aquest àmbit?

I també sobre infància i violències digitals, quines accions ha dut a terme l'Autoritat el 2024 per protegir infants i adolescents de violències digitals, incloent-hi, evidentment, xarxes socials i plataformes? En aquest sentit, no sé si hi ha col·laboració amb Educació o amb entitats especialitzades per aquest tema.

També celebrem l'acord amb la GAIP per unificar aquests criteris. Hi ha previst altres acords amb altres agències o autoritats? També penso en les administracions locals, hi ha previst algun acord per a protocols? I en aquest sentit també té previst reforçar el suport a aquests ens locals per desplegar polítiques de privacitat? Especialment, penso en municipis petits i mitjans amb menys capacitat tècnica.

I, per últim, no sé si l'Autoritat té capacitat per controlar si les administracions públiques subcontracten serveis digitals que poden comprometre la protecció de dades i també la cessió. Quins criteris s'apliquen per evitar la cessió de dades a tercers? Veiem sovint com en contractacions que es fan no hi ha una cessió de les dades de l'Administració, sinó que les empreses que assoleixen el contracte tenen el control sobre les dades i en aquest sentit també voldríem saber com ho plantegen.

Moltes gràcies. (*Veus de fons.*) Sí, o sigui, quan les administracions contracten, subcontracten serveis a empreses, qui acaba tenint el control de les dades? En aquest sentit, sovint ni el plec de contractació fa constar qui tindrà la propietat d'aquelles dades i la gestió, i sovint precisament és el contrari, són les empreses. Doncs quins criteris es podrien aplicar per evitar aquesta cessió que és automàtica o semiautomàtica a les empreses, i no és l'Administració qui té el control d'aquelles dades.

La vicepresidenta

Moltes gràcies. Atès que el Grup de la CUP i el Grup Mixt no es troben a la comissió, per tancar el torn de paraules té la paraula la senyora Martínez, en nom del Grup Socialistes i Units per Avançar.

Ivana Martínez Valverde

Gràcies, vicepresidenta. Donar les gràcies a la directora, la senyora Borràs, per la presentació i per la compareixença; també donar la benvinguda a tot el seu equip.

I, bé, dir que des del nostre grup parlamentari també volem reconèixer la gran tasca que desenvolupa l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. La memòria 2024 que avui ens ha explicat i que hem pogut analitzar, gràcies al *mail* que es va enviar anteriorment, reflecteix un esforç clar de modernitzar, obrir i fer créixer la institució en un moment clau marcat per l'impacte de la transformació digital i l'avenç de tecnologies, com la intel·ligència artificial.

Celebrem especialment la nova seu institucional i l'aposta per una identitat visual actualitzada i sobretot la inversió en tecnologia i seguretat, que són fonamentals per garantir la protecció efectiva de la privacitat i de les dades personals en l'era de la digitalització.

Naturalment, sabem que el repte de la intel·ligència artificial és majúscul i l'aprovació del reglament europeu d'intel·ligència artificial obre una nova etapa, i valorem molt que l'Autoritat ja hagi assumit amb responsabilitat aquest nou rol com a autori-

tat de protecció de drets fonamentals. En aquest sentit, el model pioner d'avaluació d'impacte que heu impulsat és una aportació de país i un exemple de lideratge des de Catalunya. Així que agraiïts.

I per part nostra, com a Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, ens comprometem a acompanyar i donar suport en tot moment a aquest desplegament.

Només volia traslladar algunes preguntes en un àmbit que per nosaltres és rellevant. A banda de la intel·ligència artificial –que ja li han fet preguntes sobre aquest tipus–, li volem preguntar el tema dels drets de tothom, especialment als col·lectius vulnerables, és a dir, com garantim els drets? És a dir, quin perfil de ciutadania continua sense poder accedir o exercir els seus drets a la protecció de dades? Si s'han detectat bretxes socials o territorials? I com esteu adaptant els continguts divulgatius per arribar a persones amb dificultats digitals, persones grans o menors?

Reiterar la nostra voluntat de seguir treballant, col·laborant per a una digitalització amb garanties i inclusiva.

I la protecció de dades no pot ser un fre, ha de ser una condició per avançar amb seguretat i confiança cap al futur.

Gràcies.

La vicepresidenta

Moltes gràcies. Bé, ara vostè té moltes preguntes (*la vicepresidentariu i rialles*), té un torn de quinze minuts, però intentarem que quadri; si no, li deixarem una mica..., perquè els grups no han esgotat en quasi cap cas el seu torn. Bé, la senyora Vilalta.

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Meritxell Borràs i Solé)

Molt bé. Miraré de respondre tot el que se m'ha preguntat.

Diversos grups parlamentaris m'han preguntat sobre la presència internacional i a què és degut i tot plegat. D'entrada, de la voluntat de voler-hi ser presents i, per tant, de ser actius en aquesta matèria.

Com vostès poden imaginar, evidentment, el model FRIA, Fundamental Rights Impact Assessment, és un dels elements que ens ha permès visibilitzar-nos i portar-ho a fora, però també hi han altres actius que nosaltres hem pogut fer conèixer i al final això ens ha permès aquest nivell d'internacionalització des d'un punt de vista més actiu.

Respecte als ciberatacs, també m'han preguntat respecte a aquest tema. Jo els hi deia que les dades de l'any 2024 –perquè ja comencem a tenir dades de l'any 2025–, no ens les hem de prendre com un element de relaxació, perquè sí és cert que l'any passat va haver-hi una disminució de lo que són els ciberatacs i, en canvi, va ser més l'error humà o l'accent va ser posat en l'error humà.

Em preguntaven alguns de vostès com es combat l'error humà? D'entrada, amb formació en les pròpies administracions, a les empreses, etcètera. Nosaltres fem bona part d'aquesta formació amb l'ajut de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya; ho fem també a través dels delegats de protecció de dades, però han de ser també les empreses i les institucions que ho duguin a terme. Per tant, en aquest sentit, és una mica feina de tots; no és que nosaltres vulguem dir que no hi tenim cap responsabilitat –evidentment–, però també les institucions això s'ho han de prendre des d'un punt de vista molt seriós.

I els hi deia, les notificacions de violació de seguretat aquest any 2025 es tornen a incrementar i tornen a incrementar el que són els ciberatacs, tant el que és per programari de segrest –i, per tant, *ransomware*–, el *phishing* i el pirateig o el *hacking*, que se'n diu, i tots aquests són elements que al final poden donar que són dades que no haurien de veure la llum, per dir-ho d'alguna manera, que l'acaben veient a través de la internet fosca o d'altres vies i, per tant, aquí és on nosaltres hem de posar l'accent, en que les institucions, que és en el que bàsicament nosaltres som competents,

doncs, tinguin els sistemes adequats per fer-hi front i hem vist que, en alguns casos, això no és d'aquesta manera.

Ens preguntaven també sobre el tema de la videovigilància. Aquest és un tema que hem rebut algunes denúncies, hem rebut algunes alertes, el propi consell assessor alguna vegada ha aixecat la mà, per dir-ho d'alguna manera, alertant-nos sobre aquesta, podríem dir, pràctica cada vegada més habitual i amb l'ús en alguns casos s'anuncia de sistemes d'intel·ligència artificial i fins a quin punt això no és una intrusió excessiva sobre la privacitat de les persones. Doncs, bé, sabent que tenim nosaltres en aquests moments una instrucció, que ja és de l'any 2009, i per tant ha quedat en certa manera desfasada, hem tirat endavant la realització d'una circular, que esperem que veurà..., bé, la llum ja l'ha vista, el que passa és que no està aprovada encara, perquè vostès saben que elaborar una circular té tots uns requeriments jurídics, i en aquests moments nosaltres estem pendants només d'aquest informe..., ara ja hem tingut les alegacions, perquè l'hem publicat i, per tant, s'han pogut fer les alegacions, ara ha de ser aprovat pel consell assessor, després haurà de passar a la Comissió Jurídica Assessora, que tindrà dos mesos per aprovar-la i facilitar-nos-la, i això ens permetrà, finalment, a nosaltres tirar-la endavant amb la seva publicació, i per tant ens donarà un nou marc, podríem dir, d'actuació i un nou marc en el qual deixem molt clarament que cal ser responsables i proactius respecte a allò que estableix el reglament general de protecció de dades i també el reglament d'intel·ligència artificial i que, per tant, inclou les noves categories especials de dades que estableix el reglament general de protecció de dades, i en especial les dades biomètriques, és un element específic que cal considerar i cal tenir en compte.

Per tant, nosaltres creiem que aquesta nova circular permetrà fer una regulació adequada dels drets de les persones en l'àmbit de la videovigilància, especialment pel que fa al dret d'accés, oposició i limitació del tractament i recollint les diverses particularitats que es puguin donar.

Dels ciberatacs em sembla que ja els n'he parlat. Si després volen alguna cosa específica més concretament, comentar-los –hi insisteixo– que aquest any en tenim més, que s'està canviant la tendència de l'any 2024 i que per això dèiem que no es pot abaixar la guàrdia.

I respecte..., em sembla que han estat dos grups que han parlat de la possibilitat de tenir una llei pròpia d'intel·ligència artificial, home, doncs sí. Jo crec que..., però això és una cosa seva –això és una cosa seva–, és el Parlament qui legisla i, per tant, si em demanen a mi l'opinió, com en tants altres àmbits, aquest Parlament i aquest país hauria de tenir la capacitat..., i de fet, per exemple, Galícia ja té una llei d'intel·ligència artificial en què dona atribucions al Govern, etcètera, etcètera, i per tant crec que aquí és interessant que el país no quedi enrere, perquè en aquests moments comencem a quedar enrere en un tema que és capdavanter en el món i que si nosaltres badem com a país, hi insisteixo, en aquesta matèria, doncs, podem quedar desfasats i, per tant, aquest seria un tema important.

Em pregunten sobre la intel·ligència artificial, la necessitat de regulació, llei catalana i què hi estem fent. Hi estem fent crec que força –anava a dir «molt», no m'atreveixo–; d'entrada, molta formació interna, perquè moltes de les coses que ens arriben ja hi ha la intel·ligència artificial i vol dir que nosaltres també ens hem de reforçar en aquesta matèria. Ha d'haver-hi reforçament també per part de les diferents institucions del país i, en aquest sentit, doncs, escoltin, nosaltres hem fet el FRIA, estem fent formació interna, formació també de cara a tercers i, per tant, ara mateix era la setmana passada que fèiem a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya dues jornades que han quedat curtes i que en farem dues més de cara a l'octubre i, de fet, a la pròpia xarxa de delegats de protecció de dades tenim diferents grups de treball que estem precisament abordant aquesta matèria, perquè és rellevant que ho fem.

També és bo de dir que hi ha una comissió governamental en matèria d'intel·ligència artificial, que vol dir que el Govern també aquesta matèria l'entoma com un tema rellevant i que és bo que així sigui.

El tema del model FRIA. Jo, de veritat, si ho volen, un dia..., és que és una mica llarg i complex d'explicar, tenim poca estona, però parlem-ne un dia i els explico amb més profunditat el propi model.

Em deien de les accions que estan duent a terme al Parlament, amb més estudis, etcètera. Em sembla que és bo i la nostra col·laboració la tenen sempre. Saben quines són les nostres limitacions, en el sentit que nosaltres som una autoritat de control i, per tant, en aquest sentit és bo que ajudem fins a un límit, perquè no podem ser art i part; no podrem després venir a dir si no fan bé les coses si hem participat en l'execució d'aquestes. Per tant, en aquest sentit, podem orientar, podem assessorar, però a partir d'aquí és funció del Parlament tirar endavant.

Em deien, per part del Partit Popular, quin increment en nombre de persones hi ha hagut aquest any 2024; cap, lamentablement cap, quan les necessitats són moltes. Hi ha hagut algun canvi, algú que se n'ha anat i algú que ha vingut, però això no és increment, lògicament. Hi haurà un increment de dos persones, ara ja està aprovat. No està introduït encara en el pressupost, però sabem que les dues places estan acceptades i dues places en què una és en l'àmbit tecnològic i l'altra és en l'àmbit jurídic, però les dues amb una vessant d'intel·ligència artificial, perquè, els hi deia, cada vegada més tenim casos que s'aborden des de la vessant de sistemes d'intel·ligència artificial i nosaltres n'hem de ser perfectament coneixedors i poder-ho abordar amb tota tranquil·litat.

Programa d'acompanyament a altres organitzacions, ajuntaments... Tinguin en compte, i els hi dic de memòria, però em sembla que no m'equivoco de cap número, l'assessorament que nosaltres donem a les diferents institucions del país –vol dir Generalitat, ajuntaments, universitats, etcètera–, més del cinquanta-sis per cent amb no sé què, és als ajuntaments. El fem també a través de la xarxa de DPDs, que ells en poden formar part d'una forma directa, els delegats de protecció de dades.

Hem demanat a les diferents diputacions, que és amb ells, si de cas, a qui els correspon, o a la pròpia Generalitat, a aquells ajuntaments que són petits dotar-los de delegats de protecció de dades i, per tant, que els ajudin a estar adequats envers la llei i també al cap i a la fi a actuar correctament respecte a la protecció de dades. I hem fet també una formació específica de delegats de protecció de dades per als ajuntaments, i han pogut venir tants delegats com ho han volgut fer. Em sembla que els hi contesto tot.

Respecte al senyor Garriga, de VOX, em diu «quines sancions» –em deia– «han posat el 2024?» Bé, n'hem posat més d'un centenar. La que vostè ens cita, catorze, són sancions que van lligades a sancions econòmiques. Tingui present que les sancions que posem directament a les administracions no poden ser..., la llei de l'Estat espanyol ens ho hi impedeix, que puguin ser econòmiques i, per tant, són sancions, però no acompanyades d'una sanció econòmica. I quines hem fet? Doncs a entitats de dret privat que actuaven per l'Administració o directament, i també alguna universitat catalana que, doncs, havia fet tractament inadequat de dades biomètriques.

Ens deien el tema del cens, el tema de fins a quin punt un propietari no pot tenir coneixement d'aquelles persones que estan censades en el seu habitatge. A veure, el dret no és de blancs o negres i en moltes ocasions hi han drets contraposats que cal ponderar l'un i l'altre i veure, en cada cas específic, doncs, podríem dir, com precisament es pondera, li deia. Per tant, un propietari hauria d'acreditar per què vol accedir a aquestes dades i en funció del cas concret s'hauria de ponderar si existeix aquest interès legítim que el propietari estima. És a dir, jo ja entenc que vostè voldria una resposta d'un sí o d'un no, però no l'hi puc donar d'aquesta manera perquè no és d'aquesta manera; ha d'haver-hi un interès legítim en el que, davant de la ponderació, prevalgui sobre de l'altre..., i en aquest cas s'hauria d'estudiar cas a cas. Jo

recordo una reunió que vàrem fer ja fa un cert temps amb una persona que tractava un tema de protecció de dades i em deia «escolta, és que vosaltres sou molt pesats; sempre aneu *casito a casito*», volent dir «cas a cas». Bé, és que s'ha d'anar cas a cas, perquè les particularitats d'aquell cas en concret et poden portar a una conclusió diferent d'un cas anterior, en què *a priori*, així a l'engròs, tracta el mateix, però és que no podem tractar els temes així, podríem dir, a l'engròs, sinó que hem de particularitzar, analitzar específicament, veure quin és l'interès legítim, a partir d'aquí ponderar-ho i llavors veure si és adequat o no donar aquesta informació.

Em demanaven també –espero, que no em vull perdre– si les sancions són dissuasives. Jo crec que sí, l'hi he de dir sincerament. Les sancions són dissuasives, tant les econòmiques com les que no. Existeix un efecte sobre la reputació de la institució, que és rellevant. Creguin-me, nosaltres no som una institució simpàtica, no som... –bé, jo crec que ho som molt, de simpàtics (*rialles*)–, però ja m'entenen. Som una institució que posem sancions, llavors som una institució que som vista amb un «cert recel», no sé quina és l'expressió més adequada. Per què? Doncs, perquè a vegades ens toca posar sancions quan aquell creu que no se li hauria de posar o creus que som excessius, etcètera. Això forma part de l'humà, podríem dir, però la nostra funció és aquesta i l'hem d'exercir, com qualsevol institució, en qualsevol país, el paper que té cadascú l'ha de desenvolupar en allò que estrictament li correspon.

Per tant, són dissuasives, cregui'm, tant si són econòmiques com no. En el sector privat que vostè m'ha parlat, nosaltres només podem exercir si és que el sector privat està desenvolupant servei públic perquè alguna Administració li ha encarregat aquell servei, sinó, lamentablement, aquesta institució, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, encara no som competents en la matèria de l'àmbit privat.

Acords amb altres..., ha preguntat està molt bé l'acord que han arribat amb la GAIP, n'hi han d'altres? Sí; n'hi ha d'altres, hi ha altres acords com, per exemple, amb les diferents autoritats de l'Estat espanyol en què en temes concrets col·laborem i arribem a acords, o també acords a nivell internacional per poder tirar endavant projectes, etcètera. Per tant, sí; nosaltres hem fet acords i destacàvem aquest, perquè és d'aquest any anterior i perquè no acostuma a ser habitual, lamentablement, però és bo que es faci.

Suport als ens locals, ho he respost. Jo crec que els ajudem moltíssim, penso sincerament que hi hem posat eines com és la xarxa de DPDs. Ells saben que poden trucar quan volen o enviar un *e-mail*, posar-se en contacte amb el servei de consultoria, aquí estem. Per multitud de temes ho hem fet, sobre tema de residus, sobre tantes coses pel qual ens han contactat.

L'Administració..., ens diu què tal el tema del control de dades respecte a que hi ha institucions que cedeixen les seves dades. Qui té aquest control? Bé, jo crec que això queda molt establert en el propi reglament general de protecció de dades, que un és el responsable del tractament i l'altre és l'encarregat, i ha d'haver-hi lògicament..., això no s'estableix així perquè sí, sinó que ha d'haver-hi, en aquest sentit, un document jurídic que avaluï que aquella institució, aquella empresa o qui correspongui serà qui serà l'encarregat del tractament, per tant tindrà accés a aquestes dades; s'han d'establir –aquestes dades– quin ús se'n farà, si es poden difondre o no es poden difondre. És a dir, això s'ha de fer ben fet, i si no es fa ben fet nosaltres sancionem, allò que li deia que som antipàtics. Si això no es fa d'una forma correcta, que ens ho hem trobat..., si vostès miren les nostres resolucions ho podran veure, que en algunes ocasions nosaltres hem sancionat precisament per aquest motiu.

Em preguntava..., grups vulnerables. Sí, som plenament conscients que hi ha alguns grups més vulnerables que d'altres precisament a l'hora de ser conscients de les dades personals i de l'ús que se'n puguin fer. Dos col·lectius, em citava vostè: les persones grans i els menors; tots dos, sí. Sobre els menors hi tenim molta activitat, molta activitat directa i indirecta. Directa, escoltin, des de dir que participem, per Nadal es fa..., ara no em surt el nom, perdoni, a la Fira de Barcelona hi ha una fira

del Saló de la Infància, d'acord?, en la qual nosaltres participem i fem un joc per als nens en el qual l'últim any hi hem fet participar els pares, perquè volem que també prenguin consciència de què són dades personals i la cura que se n'ha de tenir.

Hem fet, i li ho he explicat, a través de, per exemple, un programa televisiu, que li he de dir que vam debatre internament molt la idoneïtat o no de poder fer un programa televisiu per arribar als joves. Ens feia una certa angúnia, però ens va semblar que era una forma adequada d'arribar-hi a través del seu llenguatge i de la seva forma de comunicació. Ho fem a través de les escoles, tenim un programa de la mà del Departament d'Educació que es diu Formació de Formadors, que formem els formadors precisament perquè puguin actuar directament sobre els nens i els puguin formar.

Sobre la gent gran, també hi fem coses a través de les biblioteques de Catalunya, també hi fem coses a través d'altres institucions, però és veritat que som més actius sobre els joves i els nens que no pas sobre les persones grans, malgrat, hi insisteixo, fem elements de formació a través de les biblioteques i ara tenim pendent, a través del tercer sector, encara no ho tenim madur del tot –sí que ho tenim madur, però no ho podem anunciar perquè encara no és una realitat–, doncs, una acció precisament per arribar a tots aquests col·lectius de persones vulnerables.

I em sembla que no m'he deixat res; si no, vostès m'ho diuen.

La vicepresidenta

Moltíssimes gràcies, directora, per la compareixença, per posar llum a tants dubtes que genera el tema, i moltes gràcies també a la feina feta en el dia a dia, a vostè i, evidentment, a tot l'equip que avui ens acompanya.

Moltíssimes gràcies.

Aquí aixequem la sessió d'avui, que hem acabat.

La sessió s'aixeca a un quart de dotze del migdia i cinc minuts.