



PARLAMENT DE CATALUNYA

QÜESTIONARI

PUBLICAT

28 GEN. 2026



CONVOCATÒRIA: Procés selectiu per a cobrir una plaça de tècnic mitjà o tècnica mitjana d'informàtica del Parlament de Catalunya
Tècnic o tècnica d'exploració de sistemes. (501-00001/15)

EXERCICI: Segon exercici de la primera prova



Informació general

- ✓ La durada d'aquest exercici és de quaranta minuts.
- ✓ Aquesta prova, de caràcter obligatori i eliminatori, consisteix a respondre un qüestionari tipus test de 20 preguntes més 2 de reserva, amb 3 respostes alternatives.
- ✓ La qualificació d'aquest exercici és de 0 a 15 punts. La puntuació mínima per a superar-lo és de 7,5 punts.
- ✓ Les preguntes sense resposta o amb més d'una resposta no es tenen en compte.
- ✓ Per a cada resposta errònia es descompta una tercera part del valor d'una resposta encertada.
- ✓ En cas que el tribunal qualificador acordi l'anul·lació d'alguna pregunta, s'inclourà, a l'efecte del càlcul de la qualificació resultant, la primera de les preguntes de reserva, i així successivament.
- ✓ Els aspirants no poden fer constar cap dada identificativa en les respostes. Si ho incompleixen, seran exclosos del procés selectiu.

Instruccions per a fer l'exercici

- ✓ Comproveu que el nom que encapçala els fulls dels codis de barres sigui el vostre i que el vostre DNI sigui correcte.
- ✓ Enganxeu una etiqueta del codi de barres al full de respostes, a l'espai indicat.
- ✓ Heu de transcriure a l'apartat ID del full de respostes les quatre darreres xifres del vostre codi de barres
- ✓ Si voleu canviar una resposta, només ho podeu fer amb el corrector líquid blanc, i heu de tapar totalment la resposta que voleu canviar, tant al full original com a la calca.



1) Quina funció té un commutador (*switch*) L3?

- a) Només commuta trames.
- b) Pot commutar i també fer encaminament (*routing*) bàsic.
- c) Només serveix per a VoIP.

2) Què és una còpia diferencial?

- a) Canvis des de la darrera còpia de seguretat (*backup*) completa.
- b) Canvis des d'una còpia de seguretat (*backup*) qualsevol.
- c) Canvis des del darrer incremental.

3) Quina és la funció del NAT?

- a) Tradueix IP privades a públiques i viceversa.
- b) Resolució ARC.
- c) DNS jeràrquic.

4) Quin registre DNS és imprescindible per a rebre correu?

- a) MX.
- b) A.
- c) CNAME.

5) Quin és un avantatge de l'emmagatzematge en xarxa (NAS)?

- a) La substitució completa dels sistemes de còpia de seguretat.
- b) La centralització i l'accés multiusuari.
- c) L'eliminació de la necessitat de gestionar permisos d'accés als fitxers.

6) En un entorn corporatiu, quin és el principal risc per a la confidencialitat de la informació quan es comparteix mitjançant enllaços públics?

- a) Limitacions en la gestió granular de permisos associats al recurs compartit.
- b) Accés a la informació per part de persones no autoritzades si l'enllaç es difon fora del context previst.
- c) Dependència de la disponibilitat del servei que allotja la informació.

7) Quin avantatge ofereix un SSD NVMe respecte a un SSD SATA?

- a) Compatibilitat universal amb qualsevol placa base.
- b) Velocitats molt superiors gràcies a l'ús del bus PCIe.
- c) Major durabilitat mecànica.

8) Quin servei és fonamental per a la gestió d'identitats en un domini Windows?

- a) Dinamic Identity Manager (DIM).
- b) Internet Directory Services (IDS).
- c) Active Directory Domain Services (AD DS).



- 9) Quina és la millor pràctica per a garantir un seguiment efectiu de les tasques i una col·laboració eficient entre equips en un projecte informàtic amb múltiples participants?
- a) Basar la coordinació principalment en comunicacions directes amb els participants.
 - b) Centralitzar la presa de decisions estratègiques en la direcció del projecte per a reduir discrepàncies.
 - c) Fer servir eines de gestió de projectes amb assignació clara de tasques, control de versions i canals de comunicació integrats.
- 10) Quina funcionalitat clau aporta un agent de gestió centralitzada com SCCM o Intune?
- a) Gestionar l'autenticació d'usuaris en temps real.
 - b) Substituir serveis de directori.
 - c) Inventariar dispositius i aplicar configuracions i polítiques de manera remota.
- 11) Quina és la funció principal d'un tallafoc perimetral?
- a) Controlar i filtrar el trànsit entrant i sortint segons regles.
 - b) Controlar i bloquejar l'accés al NAS.
 - c) Auditar tots els accessos a la xarxa.
- 12) Quin avantatge té un WAF respecte a un tallafoc tradicional?
- a) Estableix una capa de seguretat en funció d'MFA.
 - b) Defineix regles en funció d'IP i ports.
 - c) Entén trànsit d'aplicació (HTTP/HTTPS) i patrons maliciosos.
- 13) En el marc normatiu de la signatura electrònica, quin és el factor clau que permet de garantir la no repudiació d'un document signat digitalment en un entorn legalment exigent?
- a) La compressió del document abans de la signatura.
 - b) L'ús d'algorismes criptogràfics simètrics d'alta robustesa.
 - c) La vinculació de la signatura a un certificat qualificat i a una clau privada sota control exclusiu del signant.
- 14) Quina de les següents és una causa comuna de lentitud en VPN?
- a) Ús de protocols d'encaminament dinàmics dins la xarxa local.
 - b) Resolució DNS interna incorrecta dels servidors corporatius.
 - c) Saturació de l'amplada de banda o encriptació intensa.
- 15) Quin mecanisme pot bloquejar accessos considerats de risc?
- a) Polítiques d'accés condicional.
 - b) Registre d'identitat en el fitxer de *log*.
 - c) Auditoria d'inicis de sessió.



- 16) Quina pràctica d'usuari redueix de manera més efectiva el risc d'infecció?
- a) Utilitzar sempre privilegis d'administrador.
 - b) Mantenir el sistema i les aplicacions actualitzats.
 - c) Navegar sempre en mode incògnit.
- 17) Quina és la millor pràctica de comunicació amb l'usuari en un context de resolució d'incidències?
- a) Aplicar directament un procediment estàndard per a no perdre temps.
 - b) Elevar la incidència a un nivell superior tan aviat com sigui possible.
 - c) Entendre què ha intentat l'usuari, aplicar una solució i explicar-li de manera clara els passos seguits.
- 18) Quin és el principal avantatge d'utilitzar passadissos freds/calents?
- a) Millorar les condicions de treball dels tècnics.
 - b) Estalviar en cablatge.
 - c) Optimitzar la circulació de l'aire i evitar-ne la recirculació.
- 19) Quina tecnologia permet la migració en calent de màquines virtuals?
- a) Live Routing / vRouting.
 - b) Replicació periòdica de discs virtuals mitjançant *snapshots*.
 - c) Live Migration / vMotion.
- 20) Quina dada és rellevant en un *log* d'autenticació?
- a) El tipus de CPU i memòria de la màquina remota.
 - b) El model de dispositiu des del qual s'ha iniciat la sessió.
 - c) Adreça IP d'origen i resultat de l'inici de sessió (*login*).

PREGUNTES DE RESERVA

- 21) Quin avantatge aporta un model IaaS?
- a) L'absència total de responsabilitat amb relació a la seguretat.
 - b) El control sobre màquines virtuals sense necessitat de gestionar el maquinari (*hardware*).
 - c) El control total del maquinari físic.
- 22) Quin procés permet d'integrar un dispositiu dins d'un sistema MDM?
- a) Enllaç Bluetooth.
 - b) Inscripció del dispositiu.
 - c) Compartició de dades mòbils.