

BUTLLETÍ OFICIAL DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

VIII legislatura

Número 674

Vuitè període

Dimarts, 13 d'abril de 2010



S U M A R I

3. TRAMITACIONS EN CURS

3.01. Projectes i proposicions de llei i altres propostes de norma

3.01.01. Projectes de llei

Projecte de llei del codi de consum de Catalunya
Tram. 200-00078/08
Esmenes a l'articulat

p. 3

 3. TRAMITACIONS EN CURS

3.01. PROJECTES I PROPOSICIONS DE LLEI I ALTRES PROPOSTES DE NORMA

3.01.01. PROJECTES DE LLEI

Projecte de llei del codi de consum de Catalunya

Tram. 200-00078/08

Esmenes a l'articulat

Reg. 69854, 69881, 69889 i 69892 / Admissió a tràmit: Mesa de la Comissió d'Economia, Finances i Pressupost, 08.04.2010

Esmenes presentades pel Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya (reg. 69854)

A LA MESA DEL PARLAMENT

Maria Dolors Montserrat i Culleré, portaveu del Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya al Parlament, d'acord amb allò que disposa l'article 107 del Reglament del Parlament de Catalunya, presenta les següents esmenes al articulat del «Projecte de Llei del Codi de Consum de Catalunya» (NT 200-00078/08).

ESMENA NÚM. 1 DE MODIFICACIÓ

De l'article 111.1:

«[...] consumidores i usuàries en les relacions de consum, així com establir, en [...]».

ESMENA NÚM. 2 D'ADDICIÓ

De la lletra a), de l'article 111.2:

«a) Persones consumidores i usuàries: les [...]».

ESMENA NÚM. 3 DE SUPRESSIÓ

De la lletra c), de l'article 111.2:

«- Les persones malaltes».

ESMENA NÚM. 4 DE MODIFICACIÓ

De la lletra e), de l'article 111.2:

«[...] estable on, per part d'un empresari o empresària, es duu a terme l'exercici efectiu d'una activitat econò-

mica, consistent essencialment en l'oferta i la venda de béns o la prestació de serveis a les persones consumidores».

ESMENA NÚM. 5 DE MODIFICACIÓ

De la lletra h), de l'article 111.2:

«[...] servei que per la utilització de qualsevol tipus de marca, símbol, logotip o signes externs, les persones consumidores i usuàries puguin identificar l'empresa que ha elaborat, distribuït o comercialitzat el bé o servei».

ESMENA NÚM. 6 DE MODIFICACIÓ

De la lletra l), de l'article 111.2:

«[...] compte les seves implicacions en l'àmbit individual, familiar, social, econòmic, mediambiental i de sostenibilitat».

ESMENA NÚM. 7 D'ADDICIÓ

De l'article 112.1:

«[...] consumidores, continguts en aquest Codi, i en la normativa sectorial vigent, tenen [...]».

ESMENA NÚM. 8 DE SUPRESSIÓ

De l'article 112.4:

«[...] cultural, el comerç just, l'endeutament [...]».

ESMENA NÚM. 9 D'ADDICIÓ

De l'article 112.4:

«[...] socioeconòmic individual i col·lectiu».

ESMENA NÚM. 10 D'ADDICIÓ

De l'article 112.5:

«[...] catalanes han de treballar conjuntament de forma coordinada amb l'objectiu de vetllar [...]».

ESMENA NÚM. 11 D'ADDICIÓ

De l'article 121.1:

«[...] perjudici dels drets i de les [...]».

ESMENA NÚM. 12 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 122.1:

«[...] coneixement previ de les persones [...]».

ESMENA NÚM. 13 D'ADDICIÓ

De l'article 122.2:

«[...] insegurs. *En tot cas, es consideraran béns segur els que portin la marca de la Unió Europea o bé estiguin autoritzats per un organisme públic competent*».

ESMENA NÚM. 14 D'ADDICIÓ

De l'article 123.3:

«[...] lliuri, *amb un temps suficient i raonable, un model* [...]».

ESMENA NÚM. 15 D'ADDICIÓ

De l'article 123.4:

«[...] condicions *i termini* d'exercici [...]».

ESMENA NÚM. 16 D'ADDICIÓ

De l'article 123.4:

«[...] conflictes, *si aquests existeixen*».

ESMENA NÚM. 17 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 123.6:

«[...] empresària *en la relació de consum*».

ESMENA NÚM. 18 D'ADDICIÓ

De l'apartat 2, de l'article 123.6:

«[...] informades *per les Administracions públiques* dels [...]».

ESMENA NÚM. 19 D'ADDICIÓ

D'un nou apartat 1 bis, de l'article 124.1:

«*1 bis. El dret a la indemnització i la reparació de l'apartat anterior no operarà quan els danys i perjudicis es derivin d'un ús negligent o que no s'ajusti a les indicacions del proveïdor del bé o servei*».

ESMENA NÚM. 20 D'ADDICIÓ

De l'apartat 2, de l'article 124.1:

«[...] danys *i perjudicis causats* a les [...]».

ESMENA NÚM. 21 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 125.1:

«*2. Les administracions públiques catalanes han de fomentar* [...]».

ESMENA NÚM. 22 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 126.7:

«[...] informació, *si la solliciten, abans* [...]».

ESMENA NÚM. 23 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 126.7:

«[...] indemnitzacions, *així com els mètodes de determinació d'aquests conceptes, en cas* [...]».

ESMENA NÚM. 24 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 126.7.

ESMENA NÚM. 25 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 126.9:

«[...] conflicte, *sempre que estigui legalment previst o voluntàriament acceptat per l'empresari o empresària*».

ESMENA NÚM. 26 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 4, de l'article 126.10:

«[...] finalitat. *Aquesta cooperació s'intensificarà especialment amb els ens locals amb menors recursos amb l'objectiu de garantir* [...]».

ESMENA NÚM. 27 DE MODIFICACIÓ

De l'article 126.13:

«[...] Generalitat *podrà* participar [...]».

ESMENA NÚM. 28 D'ADDICIÓ

De l'article 126.13:

«[...] consum, *sempre que així ho permeti la normativa europea, per tal* [...]».

ESMENA NÚM. 29 DE MODIFICACIÓ

De l'article 126.14:

«[...] públics *podem fomentar* que els mitjans [...]».

ESMENA NÚM. 30 DE MODIFICACIÓ

De l'article 126.16:

«*L'òrgan estadístic de la Generalitat de Catalunya podrà promoure* [...]».

ESMENA NÚM. 31 DE SUPRESSIÓ

Del segon paràgraf, de l'article 126.16.

ESMENA NÚM. 32 D'ADDICIÓ

D'un nou article 126.18 bis:

«126.18 bis. L'educació i la formació en consum l'haurà d'assumir l'administració de la Generalitat de Catalunya. No obstant això, les entitats i organitzacions de persones consumidores constituïdes legalment a Catalunya podran col·laborar en el desenvolupament d'aquesta funció».

ESMENA NÚM. 33 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 127.2:

«[...] Llei tenen la consideració [...]».

ESMENA NÚM. 34 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 127.2:

«[...] estatuts, tinguin per objecte [...]».

ESMENA NÚM. 35 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 127.3:

«[...] Consum. En aquest Registre podran inscriure's les entitats i organitzacions de persones consumidores legalment constituïdes amb seu social a Catalunya».

ESMENA NÚM. 36 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 127.3.

ESMENA NÚM. 37 D'ADDICIÓ

D'una nova lletra f), de l'article 127.4:

«f) Qualsevol altre funció que pugui derivar-se de les relacions de consum i defensa dels consumidors i els usuaris».

ESMENA NÚM. 38 D'ADDICIÓ

De la lletra h), de l'article 127.5:

«[...] vigent, un cop recaiguda la resolució judicial corresponent».

ESMENA NÚM. 39 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 127.6:

«2. L'organització de persones consumidores que estigui inscrita al Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya que divulgui informació errònia, per dol o negligència i de la qual se'n derivin danys o perjudicis, podrà ésser suspesa temporalment

o donada definitivament de baixa del Registre amb la garantia [...]».

ESMENA NÚM. 40 D'ADDICIÓ

D'una nova lletra c), de l'apartat 1, de l'article 127.7:

«c) Reglamentàriament es determinarà el procediment i el requisits per obtenir la condició d'organització de persones consumidores més representativa».

ESMENA NÚM. 41 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 3, de l'article 127.11:

«3. Els ajuts i subvencions públiques que rebin les organitzacions de persones consumidores resten subjectes a la normativa administrativa sobre subvencions pel que fa a la seva justificació i fiscalització».

ESMENA NÚM. 42 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 1, de l'article 128.1:

«[...] dret, d'acord amb allò que disposa l'Estatut d'autonomia i la legislació d'aplicació en matèria lingüística, a ésser [...]».

ESMENA NÚM. 43 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 128.1:

«[...] escrit en català o castellà, com a llengües oficials de Catalunya».

ESMENA NÚM. 44 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 128.1.

ESMENA NÚM. 45 DE SUPRESSIÓ

De la lletra d), de l'article 132.2:

«[...] públiques catalanes per dur [...]».

ESMENA NÚM. 46 DE SUPRESSIÓ

Del segon paràgraf, de l'apartat 1, de l'article 133.4.

ESMENA NÚM. 47 DE SUPRESSIÓ

Del darrer paràgraf, de l'article 133.4.

ESMENA NÚM. 48 D'ADDICIÓ

Del paràgraf tercer, de l'article 211.4:

«[...] consumidores amb les que tingui una relació de consum, als efectes [...]».

ESMENA NÚM. 49 DE MODIFICACIÓ

Del paràgraf primer, de l'article 211.5:

«[...] d'aquestes *almenys en català o castellà*».

ESMENA NÚM. 50 DE SUPRESSIÓ

Del paràgraf tercer, de l'article 211.5.

ESMENA NÚM. 51 DE SUPRESSIÓ

De la lletra c), de l'article 211.7.

ESMENA NÚM. 52 D'ADDICIÓ

De l'apartat 2, de l'article 211.9:

«[...] complementàries, *llevat que expressament s'exclougui aquesta possibilitat o es dedueixi que no són compatibles*».

ESMENA NÚM. 53 DE SUPRESSIÓ

De la lletra b), de l'apartat 1, de l'article 211.10:

«[...] promoció *o bé el número de persones consumidores que poden beneficiar-se de la promoció*».

ESMENA NÚM. 54 D'ADDICIÓ

Del paràgraf primer, de l'apartat 2, de l'article 211.10:

«[...] ofertat *fins a finals d'existències sempre que inicialment s'informi del nombre al consumidor, sens perjudici [...]*».

ESMENA NÚM. 55 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 3, de l'article 211.10.

ESMENA NÚM. 56 D'ADDICIÓ

De l'apartat 4, de l'article 211.10:

«[...] accessible *o fins a final d'existències*».

ESMENA NÚM. 57 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 3, de l'article 211.11:

«[...] període *anterior o posterior a l'inici [...]*».

ESMENA NÚM. 58 D'ADDICIÓ

De la lletra a), de l'apartat 2, de l'article 211.13:

«[...] concurs *si és diferent de l'anunciadora*».

ESMENA NÚM. 59 D'ADDICIÓ

De la lletra e), de l'apartat 2, de l'article 211.13:

«[...] consumidora, *si són diferents de les previstes legalment*».

ESMENA NÚM. 60 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 211.15:

«*1. Quan s'ofereixi el dret de desistiment haurà d'informar-se a la persona consumidora de:*».

ESMENA NÚM. 61 D'ADDICIÓ

De la lletra e), de l'apartat 1, de l'article 211.15:

«[...] desistiment, *quan sigui diferent del comprovant de venda*».

ESMENA NÚM. 62 DE SUPRESSIÓ

De la lletra f), de l'apartat 1, de l'article 211.15.

ESMENA NÚM. 63 DE SUPRESSIÓ

De la lletra a), de l'apartat 3, de l'article 212.2:

«[...] NIF *i adreça completa de l'establiment físic*».

ESMENA NÚM. 64 D'ADDICIÓ

D'un nou apartat 4, de l'article 212.2:

«*4. Les obligacions previstes en aquest article s'haurà d'exigir en atenció a la naturalesa de la modalitat especial de relació de consum*».

ESMENA NÚM. 65 DE SUPRESSIÓ

De l'article 212.3.

ESMENA NÚM. 66 DE SUPRESSIÓ

De la lletra c), de l'article 221.2.

ESMENA NÚM. 67 D'ADDICIÓ

De la lletra h), de l'apartat 1, de l'article 222.2:

«[...] 211.15, *si escau el dret [...]*».

ESMENA NÚM. 68 D'ADDICIÓ

De l'article 222.3:

«[...] desistiment, *sempre que aquest dret sigui exercitable segons la seva normativa*».

ESMENA NÚM. 69 DE SUPRESSIÓ

De la lletra d), de l'article 223.3.

ESMENA NÚM. 70 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 223.4:

«2. *L'empresari o empresària haurà de lliurar al consumidor la documentació necessària per exercitar el dret de desistiment quan aquest dret estigui reconegut.*»

ESMENA NÚM. 71 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 224.2.

ESMENA NÚM. 72 DE MODIFICACIÓ

De l'article 231.1:

«[...] qualsevol *persona física o jurídica* que per [...]».

ESMENA NÚM. 73 D'ADDICIÓ

D'una nova lletra g), de l'apartat 1, de l'article 231.2:

«g) *Informar de les garanties i els sistemes extrajudicials de solució de conflictes en matèria de consum.*»

ESMENA NÚM. 74 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 231.5:

«[...] l'incompliment, *per qualsevol causa o motiu*, de les [...]».

ESMENA NÚM. 75 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 241.1:

«[...] existeixin, *les despeses previsibles de manteniment*, les condicions [...]».

ESMENA NÚM. 76 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 241.2:

«[...] oferta i, *sempre que sigui possible, de les despeses previsibles de manteniment i dels imports dels tributs que gravin la propietat*, així com [...]».

ESMENA NÚM. 77 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 241.2.

ESMENA NÚM. 78 D'ADDICIÓ

De l'article 242.1:

«[...] mobles, *atesa la seva naturalesa*, s'ha de [...]».

ESMENA NÚM. 79 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 242.3:

«[...] d'estar *escrita en català o castellà*, a la vista [...]».

ESMENA NÚM. 80 D'ADDICIÓ

De l'apartat 2, de l'article 242.3:

«[...] castellà, *o en un únic document en les dues llengües.*»

ESMENA NÚM. 81 D'ADDICIÓ

De l'apartat 3, de l'article 242.3:

«[...] impresa *en català o castellà*, amb [...]».

ESMENA NÚM. 82 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 251.3:

«[...] pressupost *de forma expressa.*»

ESMENA NÚM. 83 DE MODIFICACIÓ

Del paràgraf tercer, de l'apartat 2, de l'article 251.3:

«[...] consumidora *i aquesta hagi acceptat aquest pagament*. L'import [...]».

ESMENA NÚM. 84 D'ADDICIÓ

D'un nou apartat 3 bis, de l'article 251.3:

«3 bis. *La factura, tiquet o justificant de pagament de l'anterior apartat podrà ser substituïda pel pressupost sempre que la seva descripció coincideix plenament amb el servei realitzat.*»

ESMENA NÚM. 85 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 5, de l'article 252.3:

«[...] transcorregut *1 any* des de [...]».

ESMENA NÚM. 86 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 252.4:

«[...] completa *a Catalunya*, on la [...]».

ESMENA NÚM. 87 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 3, de l'article 252.4:

«[...] Consum *i de la possibilitat de la persona consumidora d'adreçar-se a aquest organisme per resoldre les seves controvèrsies.*»

ESMENA NÚM. 88 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 4, de l'article 252.4.

ESMENA NÚM. 89 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 5, de l'article 252.5:

«5. El prestador podrà deixar de prestar el servei per manca de pagament quan concorrin els següents requisits:

a) Retard en el pagament total o parcial pel titular del servei durant un període superior a un mes des de la presentació a aquest del document de càrrec corresponent a la facturació del servei, que donarà lloc, previ avís a l'usuari, a la suspensió temporal del servei.

b) El retard en el pagament del servei per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dos ocasions, del contracte per demora en el pagament dels serveis corresponents; que donarà dret al prestador, previ avís a l'usuari, a la interrupció definitiva del servei i a la corresponent resolució del contracte.

Perquè el prestador pugui incloure les dades dels usuaris en fitxers d'impagats, haurà de concorre els següents requisits:

a) L'existència prèvia d'un deute cert, vençut, exigible, que hagi resultat impagat i respecte el qual no s'hagi presentat reclamació judicial, arbitral o administrativa. El deute existeix quan hi hagi una factura impagada.

b) Que no hi hagi passat sis anys des de la data en que s'havia d'efectuar el pagament del deute o del venciment de l'obligació o termini concret si aquell fos de venciment periòdic.

c) Que el prestador hagi requerit prèviament el pagament del deute a l'usuari».

ESMENA NÚM. 90 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 252.6:

«[...] exhibeixen, en cas que aquesta última no ho fes».

ESMENA NÚM. 91 D'ADDICIÓ

D'un nou apartat 4, de l'article 311.1:

«4. La tutela dels drets de les persones consumidores prevista en aquest article, s'entén atribuïda sens perjudici de la protecció que altres administracions públiques puguin realitzar per aplicació del ordenament jurídic».

ESMENA NÚM. 92 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 311.5:

«2. El mitjà de cooperació és la denúncia o qualsevol altre admès en dret per la protecció de les persones consumidores».

ESMENA NÚM. 93 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 311.6:

«[...] consumidores que hagin patit una lesió en els seus drets com a consumidors reconeguts en aquesta llei, o en la normativa sectorial aplicable, tenen el dret a formular i presentar denúncies, de forma individual o mitjançant les organitzacions que les representen, als organismes [...]».

ESMENA NÚM. 94 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 311.7:

«[...] termini de 10 dies [...]».

ESMENA NÚM. 95 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 312.5:

«[...] d'inobservança culpable».

ESMENA NÚM. 96 D'ADDICIÓ

De l'apartat 3, de l'article 312.5:

«[...] faci deliberadament, en pot [...]».

ESMENA NÚM. 97 D'ADDICIÓ

De l'apartat 4, de l'article 312.5:

«[...] infracció en els termes legalment establerts».

ESMENA NÚM. 98 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 312.7:

«[...] temps mínim indispensable [...]».

ESMENA NÚM. 99 DE SUPRESSIÓ

De l'apartat 2, de l'article 312.10:

«[...] l'establiment, sense que es pugui produir en aquest cas la inhibició a favor d'altres administracions de fora de Catalunya».

ESMENA NÚM. 100 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 312.12:

«[...] més lleu».

ESMENA NÚM. 101 D'ADDICIÓ

De l'article 322.1:

«[...] consumidores. Aquestes funcions i activitats inspectors hauran de realitzar-se sota el criteri de proporcionalitat de la mesura adoptada amb la presumpta infracció».

ESMENA NÚM. 102 D'ADDICIÓ

De la lletra a), de l'article 322.2:

«[...] Accedir, *si fos estrictament necessari*, sense [...]».

ESMENA NÚM. 103 DE MODIFICACIÓ

De la lletra b), de l'article 322.4:

«[...] supòsits *s'ha de* notificar [...]».

ESMENA NÚM. 104 D'ADDICIÓ

De l'article 322.5:

«[...] certesa, *llevat prova en contra*».

ESMENA NÚM. 105 DE SUPRESSIÓ

Del paràgraf segons, de l'article 322.6.

ESMENA NÚM. 106 DE SUPRESSIÓ

Del segon paràgraf, de l'article 126.16.

ESMENA NÚM. 107 D'ADDICIÓ

De l'article 322.8:

«[...] vigent. *En tot cas, es comunicarà a l'empresari el seu dret a realitzar proves contradictòries*».

ESMENA NÚM. 108 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 5, de l'article 323.1:

«[...] termini de *tres dies* [...]».

ESMENA NÚM. 109 D'ADDICIÓ

De la lletra c), de l'article 331.2:

«c) Incomplir, *de forma conscient o culposa*, en qual-sevol [...]».

ESMENA NÚM. 110 D'ADDICIÓ

De la lletra e), de l'article 331.2:

«e) Oferir, *de forma conscient o culposa*, béns [...]».

ESMENA NÚM. 111 DE SUPRESSIÓ

De la lletra d), de l'article 331.5.

ESMENA NÚM. 112 DE MODIFICACIÓ

De la lletra k), de l'article 331.6:

«k) *Vulnerar el dret de les persones consumidores a ser ateses oralment i per escrit, segons la seva elecció, en català o castellà*».

ESMENA NÚM. 113 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 332.3:

«[...] greus, *ateses les circumstàncies i proporcionalitat en cada cas*, les [...]».

ESMENA NÚM. 114 DE MODIFICACIÓ

De la lletra c), de l'apartat 2, de l'article 332.3:

«c) *Tenir, pel seu contingut, una alta repercussió al mercat afectant a un elevat nombre de persones consumidores, atenent proporcionalment el nombre habitual de clients de l'empresa sancionada*».

ESMENA NÚM. 115 DE MODIFICACIÓ

De la lletra e), de l'apartat 2, de l'article 332.3:

«e) *L'habitualitat en la comissió d'infracció lleu, després d'una sanció ferma*».

ESMENA NÚM. 116 DE SUPRESSIÓ

De la lletra f), de l'apartat 2, de l'article 332.3.

ESMENA NÚM. 117 DE SUPRESSIÓ

De la lletra e), de l'article 332.4.

ESMENA NÚM. 118 DE MODIFICACIÓ

De la lletra f), de l'article 332.4:

«[...] tracti *d'habitualitat en infraccions greus del mateix tipus infractor* sempre [...]».

ESMENA NÚM. 119 DE MODIFICACIÓ

De la lletra a), de l'apartat 1, de l'article 333.1:

«[...] fins a *3.000 euros*».

ESMENA NÚM. 120 DE MODIFICACIÓ

De la lletra b), de l'apartat 1, de l'article 333.1:

«[...] entre *3.000 i 10.000 euros*».

ESMENA NÚM. 121 DE MODIFICACIÓ

De la lletra c), de l'apartat 1, de l'article 333.1:

«[...] entre *10.000 i 100.000 euros, quantitat que no pot ultrapassar el doble del benefici obtingut per la infracció*».

ESMENA NÚM. 122 D'ADDICIÓ

De l'apartat 2, de l'article 333.1:

«[...] acordar, *si fos necessari en atenció al dret a garantir*, la imposició [...]».

ESMENA NÚM. 123 D'ADDICIÓ

De la lletra a), de l'apartat 2, de l'article 333.1:

«[...] mercaderia *afectada per illegal, falsificada o perillosa*».

ESMENA NÚM. 124 D'ADDICIÓ

De la lletra b), de l'apartat 2, de l'article 333.1:

«[...] infractora *en cas de suposar un risc per a la salut dels consumidors i sempre que no hi hagi cap altre mesura alternativa més proporcional*».

ESMENA NÚM. 125 DE MODIFICACIÓ

Del punt primer, de la lletra a), de l'apartat 1, de l'article 333.2:

«*L'habitualitat* o la [...]».

ESMENA NÚM. 126 D'ADDICIÓ

Del punt tercer, de la lletra a), de l'apartat 1, de l'article 333.2:

«*L'abús de la posició* [...]».

ESMENA NÚM. 127 DE SUPRESSIÓ

Del punt segon, de la lletra b), de l'apartat 1, de l'article 333.2.

ESMENA NÚM. 128 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 333.3:

«[...] considera *habitualitat*».

ESMENA NÚM. 129 D'ADDICIÓ

Del l'apartat 1, de l'article 333.3:

«[...] sancionat *en tres o més ocasions* per [...]».

ESMENA NÚM. 130 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 333.3:

«[...] per *infraccions* de la [...]».

ESMENA NÚM. 131 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 333.3:

«[...] dins *de l'any anterior* a la [...]».

ESMENA NÚM. 132 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 333.3:

«[...] dins *de l'any anterior* a la [...]».

ESMENA NÚM. 133 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 2, de l'article 333.3:

«[...] comissió *d'almenys cinc infraccions* de les [...]».

ESMENA NÚM. 134 D'ADDICIÓ

De l'apartat 2, de l'article 333.3:

«[...] perjudicats *greument* subjectes [...]».

ESMENA NÚM. 135 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 333.4:

«[...] acordar, *si no resulta aplicable cap altre mesura menys restrictiva*, com a [...]».

ESMENA NÚM. 136 D'ADDICIÓ

D'un nou apartat 5, de l'article 333.5:

«5. *L'acord de tancament o cessament de l'activitat dictat per l'òrgan competent* podrà ser recorregut a través dels mecanismes previstos a l'ordenament jurídic».

ESMENA NÚM. 137 DE SUPRESSIÓ

De l'article 333.7:

«[...] consumidora *que han de ser determinats per l'òrgan competent per imposar la sanció*. En cas [...]».

ESMENA NÚM. 138 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 333.9:

«*Llei, aquesta sanció podrà acordar-se d'ofici o a petició de les organitzacions representatives de les persones consumidores, i sempre que la sanció sigui ferma en via judicial*».

ESMENA NÚM. 139 D'ADDICIÓ

De l'apartat 4, de l'article 334.1:

«[...] cooperin *necessàriament* o [...]».

ESMENA NÚM. 140 D'ADDICIÓ

De l'apartat 5, de l'article 334.1:

«[...] responsables, segons la normativa mercantil, les [...]».

ESMENA NÚM. 141 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 6, de l'article 334.1:

«[...] direcció van *acordar*, amb [...]».

ESMENA NÚM. 142 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 7, de l'article 334.1:

«[...] transmeten als *responsables de la inclusió* fins al [...]».

ESMENA NÚM. 143 DE MODIFICACIÓ

De l'apartat 1, de l'article 335.1:

«[...] prescriuen *als tres anys si són infraccions molt greus, als dos anys si són infraccions greus, i als sis mesos si són infraccions lleus. El termini de prescripció comença* des del [...]».

ESMENA NÚM. 144 D'ADDICIÓ

D'un nou paràgraf, de l'apartat 3, de l'article 335.1:

«*En qualsevol cas, l'interessat haurà d'estar informat de la interrupció de la prescripció amb independència de quina sigui la causa.*».

ESMENA NÚM. 145 DE MODIFICACIÓ

De l'article 335.2:

«*Les sancions imposades per infraccions molt greus prescriuen als tres anys, les imposades per infraccions greus als dos anys i les imposades per infraccions lleus a l'any.*

El termini de prescripció de les sancions comença a [...]».

ESMENA NÚM. 146 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 341.8:

«[...] sancions *molt greus* comporta [...]».

ESMENA NÚM. 147 D'ADDICIÓ

De l'apartat 1, de l'article 341.8:

«[...] contractar *en les mateixes matèries* amb [...]».

ESMENA NÚM. 148 DE SUPRESSIÓ

Del paràgraf segon, de la Disposició addicional primera.

ESMENA NÚM. 149 D'ADDICIÓ

D'una nova Disposició addicional segona:

«*Disposició addicional segona*

Als efectes d'aquestes llei totes les referències legals fetes a consumidors o persones consumidores s'entendran realitzades també a usuaris i usuàries.».

ESMENA NÚM. 150 DE MODIFICACIÓ

De la Disposició transitòria segona:

«[...] termini de *1 any*, després [...]».

ESMENA NÚM. 151 DE SUPRESSIÓ

De la Disposició final primera.

Palau del Parlament, 6 d'abril de 2010

Maria Dolors Montserrat i Culleré

Esmenes presentades pel Grup Parlamentari de Convergència i Unió (reg. 69881)

A LA MESA DEL PARLAMENT

Oriol Pujol i Ferrusola, portaveu del Grup Parlamentari de Convergència i Unió, d'acord amb el que disposa l'article 107 del Reglament del Parlament, presenta les següents esmenes al Projecte de Llei del codi de consum de Catalunya. (Tram. 200-00078/08).

ESMENA NÚM. 1 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 111.2, LLETRA B)

Es modifica la lletra b) de l'article 111.2, que queda redactada de la següent manera:

«b) Persona consumidora mitjana: aquella que, d'acord amb un criteri de diligència ordinària, hauria d'estar normalment informada i raonablement *curiosa* en les relacions de consum, en funció dels factors socials, culturals i lingüístics».

ESMENA NÚM. 2 D'ADDICIÓ: ARTICLE 111.2, LLETRA L)

S'addiciona un nou incís a la lletra l) de l'article 111.2, que queda redactada de la següent manera:

«l) Consum responsable: consum moderat, informat, reflexiu i conscient de béns i serveis, tot tenint en compte els criteris de sostenibilitat cultural, mediambiental, socioeconòmica i *lingüística*».

ESMENA NÚM. 3 D'ADDICIÓ: ARTICLE 112.3

S'addiciona un nou incís a l'article 112.3, que queda redactat de la següent manera:

«Els drets que aquesta Llei atorga a les persones consumidores són irrenunciables i és nul qualsevol pacte que els exclougi o els limiti».

ESMENA NÚM. 4 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 112.4

Se suprimeix l'incís «el comerç just» de l'article 112.4, que queda redactat de la següent manera:

«Les relacions de consum s'han d'ajustar als criteris de racionalitat i sostenibilitat, en relació amb la preservació del medi ambient, la qualitat de vida, l'especificitat cultural, l'endeutament familiar, els riscos admissibles i altres factors que determinen l'adequat desenvolupament socioeconòmic».

ESMENA NÚM. 5 D'ADDICIÓ: ARTICLE 112.5

S'addiciona un nou incís a l'article 111.5, que queda redactat de la següent manera:

«Les administracions públiques catalanes han de vetllar per garantir *el compliment efectiu* dels drets reconeguts en aquesta Llei a favor de les persones consumidores».

ESMENA NÚM. 6 D'ADDICIÓ: ARTICLE 121.5 (NOU)

S'addiciona un nou article 121.5, amb la següent redacció:

«*Article 121.5. (nou). Exercici dels drets*

Les persones consumidores tenen el deure d'exercitar els drets reconeguts en aquest capítol d'acord amb el principi de la bona fe i d'una manera responsable individualment i col·lectiva.

La interpretació dels drets no pot comportar situacions d'enriquiment injust o posicions d'abús dels drets aquí conferits».

ESMENA NÚM. 7 D'ADDICIÓ: ARTICLE 124.1, APARTAT I

S'addiciona un incís final a l'apartat 1 de l'article 124.1, amb la següent redacció:

«1. Les persones consumidores tenen dret, de conformitat amb allò que disposa la normativa vigent que esdevingui aplicable, a la reparació o indemnització dels danys i perjudicis que puguin patir com a conseqüència de l'adquisició o utilització de béns o serveis, *a excepció de quan aquest dany o perjudici es derivi d'un ús negligent o que no s'ajusti a les indicacions del proveïdor del bé o servei*».

ESMENA NÚM. 8 D'ADDICIÓ: ARTICLE 126.1. (NOU APARTAT)

S'addiciona un nou apartat 4 a l'article 126.1, amb la següent redacció:

«4. (nou) *Tota la informació legalment exigible haurà d'estar redactada almenys en català*».

ESMENA NÚM. 9 D'ADDICIÓ: ARTICLE 126.5

S'addiciona un nou incís a l'article 126.5, amb la següent redacció:

«La informació continguda als envasos, als embalatges i a les etiquetes dels productes ha d'incloure els aspectes següents: la seva naturalesa i composició, quantitat, qualitat, mesura i pes. *Quan les característiques del producte ho requereixin, d'acord amb les normes específiques que li siguin d'aplicació, la informació també haurà d'incloure el risc que en comporta l'ús, si s'hi escau, i la manera de preveure i de contrarestar i apai-vagar els efectes no desitjables dels incidents que, malgrat les instruccions, es puguin esdevenir, l'origen, la informació obligatòria dels distintius de qualitat i altres característiques rellevants de l'oferta*».

ESMENA NÚM. 10 DE MODIFICACIÓ I ADDICIÓ: ARTICLE 126.7

Es modifiquen els actuals apartats 1 i 2, i se n'addicionen tres de nous a l'article 126.7, que queda redactat de la següent forma:

«1. Les persones consumidores tenen dret a *ser informades suficientment* abans de contractar, sobre les compensacions, reemborsaments o indemnitzacions, en cas de manca de conformitat del bé o servei, especialment pel que fa als serveis bàsics o essencials.

2. També tenen dret a *ser informades suficientment* sobre els mecanismes de compensació, reemborsament o indemnització, així com el mètode de determinació del seu import.

3. *Es considerarà informació suficient aquella que permeti a l'usuari una normal comprensió de totes les característiques, condicions i particularitats del contracte que se signarà i dels drets i deures que per a ell se'n deriven*».

ESMENA NÚM. 11 D'ADDICIÓ: ARTICLE 126.9, APARTAT I

S'addiciona un incís final a l'apartat 1 de l'article 126.9, amb la següent redacció:

«1. Les persones consumidores tenen dret al lliurament, quan el demanin, d'un full oficial de reclamació/denúncia. També tenen dret a disposar dels formularis establerts pels sistemes extrajudicials de resolució de conflictes determinats per l'administració pública, d'acord amb la matèria del conflicte, *sempre i quan l'empresari i empresària hi estigui adherit*».

ESMENA NÚM. 12 D'ADDICIÓ: ARTICLE 126.13. (NOU PARÀGRAF)

S'addiciona un nou segon paràgraf a l'article 126.13, amb la següent redacció:

«(nou segon paràgraf) Per garantir-ho, des del seu propi Centre Europeu del Consumidor, l'Administració de la Generalitat disposarà d'accés directe a la xarxa telemàtica entre els Estats membres de la Unió Europea».

ESMENA NÚM. 13 D'ADDICIÓ: ARTICLE 127.5. LLETRA H)

S'addiciona un nou incís a la lletra h) de l'article 127.5, que queda redactada de la següent manera:

«h) Exigir la rectificació pública de les comunicacions i informacions publicitàries enganyoses o il·lícites i exercitar, en aquest cas, el corresponent dret de rèplica d'acord amb la normativa vigent, *un cop recaiguda la resolució judicial ferma*».

ESMENA NÚM. 14 D'ADDICIÓ: ARTICLE 127.5. LLETRA I)

S'addiciona un nou incís a la lletra i) de l'article 127.5, que queda redactada de la següent manera:

«i) *Les organitzacions més representatives podran* representar les persones consumidores davant dels diferents organismes amb competències que els afecten de forma directa o indirecta».

ESMENA NÚM. 15 D'ADDICIÓ: ARTICLE 128.1. APARTAT 2, PUNT 2)

S'addiciona un nou incís al punt 2) de l'apartat 2 de l'article 128.1, amb la següent redacció:

«2. 2) les informacions necessàries per a l'adequat consum, *d'acord amb les característiques del bé o servei i les normes específiques d'aplicació*, ús i maneig dels béns i serveis, amb independència del mitjà, format o suport utilitzat i, especialment, les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la seva salut i seguretat,»

ESMENA NÚM. 16 D'ADDICIÓ: ARTICLE 133.4, APARTAT 1, SEGON PARÀGRAF

S'addiciona un nou incís al segon paràgraf de l'apartat 1 de l'article 133.4, que quedarà redactat de la següent manera:

«1. Les administracions públiques de Catalunya han d'imposar l'obligació, en l'àmbit de llurs respectives competències, que les seves empreses públiques sotmeses al dret privat estableixin necessàriament en les seves condicions generals de contractació i en els seus contractes amb les persones consumidores, clàusules d'adhesió o de compromís a l'arbitratge de consum per a la resolució dels conflictes i reclamacions derivades de la prestació dels seus serveis, l'aplicació de les quals

dependrà directament de la voluntat de la persona consumidora.

D'altra banda, l'adhesió a l'arbitratge de consum o als sistemes extrajudicials de resolució de conflictes previstos en normatives especials, serà incorporada, pels òrgans de contractació com a condició com a condició d'execució en l'adjudicació de contractes per part de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes i empreses».

ESMENA NÚM. 17 DE MODIFICACIÓ I ADDICIÓ: ARTICLE 211.4

Es modifica i s'addicionen dos nous paràgrafs a l'article 211.4, que queda redactat de la següent manera:

«Els empresaris o empresàries estan obligats a atendre, facilitar i subministrar la informació que els sigui sol·licitada per les persones consumidores de forma personal i, si escau, presencial, a través dels mitjans adients.

Els empresaris o empresàries han d'atendre i informar, en qualsevol cas, les persones consumidores, de forma personal, immediata i adequada i, si escau, presencialment, de qualsevol incidència, esdeveniment o circumstància que afecti al funcionament normal de les relacions de consum i, per altra banda, han de minimitzar i pal·liar els possibles danys i perjudicis que se'n derivin, així com evitar les esperes excessives i injustificades.

En cas que l'empresari o empresària disposi d'un servei telefònic d'atenció a les persones consumidores, als efectes previstos a l'apartat anterior, *en cap cas podrà ser de tarificació addicional*. A més, l'empresari o empresària ha d'informar-ne i facilitar-ne el seu número o números a les persones consumidores.

Els empresaris o empresàries han de garantir de forma fefaent que la persona consumidora, per fer valer l'eventual exercici dels seus drets, tingui constància, per escrit o **en** qualsevol suport durador, de la presentació de qualsevol mena de queixa o reclamació relativa a incidències, esdeveniments o circumstàncies que afectin al funcionament normal de les relacions de consum.

(nou paràgraf) L'empresari o empresària ha de donar resposta a les queixes i reclamacions rebudes el més aviat possible i, en qualsevol cas, com a màxim en el termini d'un mes des de la seva presentació. En el supòsit que durant aquest termini no s'hagués resolt de forma satisfactòria la queixa o reclamació formulada, l'empresari o empresària que estigui adherit a un sistema extrajudicial de resolució de conflictes ha de proporcionar els mitjans adients per garantir l'accés de la persona consumidora al sistema extrajudicial de resolució corresponent o, si s'escau, adreçar-la als serveis públics de consum.

(nou paràgraf) En qualsevol relació de consum, les persones empresàries han de posar a disposició de les persones consumidores, sigui quin sigui el seu lloc de residència, informació que ha d'incloure, en qualsevol cas, l'adreça postal, el número de telèfon d'atenció i el número de fax o l'adreça de correu electrònic on les persones consumidores o bé poden sol·licitar qual-

sevol mena d'assessorament o informació sobre el bé o servei adquirit o contractat, o bé poden formular les queixes o reclamacions sobre qualsevol assumpte que afecti al funcionament normal de les relacions de consum».

ESMENA NÚM. 18 D'ADDICIÓ: ARTICLE 211.4, QUART PARÀGRAF

S'addiciona un incís final al quart paràgraf de l'article 211.4, que queda redactat de la següent manera:

«Els empresaris o empresàries han de garantir de forma fefaent que la persona consumidora, per garantir l'eventual exercici dels seus drets, tingui constància, per escrit o qualsevol suport durador, de la presentació de qualsevol incidència, esdeveniment o circumstància que afecti al funcionament normal de les relacions de consum. S'entendrà que l'empresari o empresària compleix amb aquesta obligació quan quedi constància de la recepció de la documentació pel client o de la impossibilitat de comunicar-li».

ESMENA NÚM. 19 D'ADDICIÓ: ARTICLE 211.7, LLETRA C)

S'addiciona un nou incís a la lletra c) de l'article 211.7, que queda redactat de la següent manera:

«És permès el cobrament per avançat total o parcial dels béns i serveis, sempre que es compleixin els requisits següents:

- a) Que estigui informat prèviament en el pressupost, o amb un cartell o rètol, de manera que la persona consumidora conegui amb antelació a l'inici de la prestació aquesta condició.
- b) Que el pagament per avançat no suposi per a la persona consumidora la conformitat amb la idoneïtat de la prestació, ni cap renúncia als seus drets.
- c) *Quan es determini reglamentàriament*, que l'empresari o empresària hagi concertat els negocis jurídics adients amb les entitats financeres o d'assegurances per tal de garantir la devolució de les quantitats avançades per la persona consumidora».

ESMENA NÚM. 20 D'ADDICIÓ: ARTICLE 211.10, APARTAT 2

S'addiciona un nou incís al final del primer paràgraf de l'apartat 2 de l'article 211.10, que queda redactat de la següent manera:

«2. Si s'anuncien promocions o ofertes per un període de temps, aquest període ha de ser sempre determinat i l'empresa ha d'estar en condicions de satisfer la demanda sol·licitada per les persones consumidores del bé o servei ofertat, sens perjudici de la normativa que afecta els períodes de rebaixes. *També poden anunciar-se promocions o ofertes fins al final d'existències, sempre que inicialment s'informi del nombre d'aquestes.*

En cas que no es pugui atendre la demanda, s'ha d'informar la persona consumidora del dret d'adquirir el bé

o servei ofertat, o un de condicions semblants, d'acord amb els beneficis de l'oferta o promoció. Aquesta mesura es farà efectiva mitjançant el lliurament d'una nota d'encàrrec que doni dret a la persona consumidora a obtenir els béns o serveis promocionats on s'indiqui la data en què es podrà fer efectiu aquest dret. Aquest precepte s'entén sens perjudici de les responsabilitats administratives derivades de l'incompliment de l'obligació establerta en el paràgraf anterior».

ESMENA NÚM. 21 D'ADDICIÓ: ARTICLE 211.II, APARTAT 1

S'addiciona un nou incís a l'apartat 1 de l'article 211.11, que queda redactat de la següent manera:

«1. Quan les condicions més beneficines o avantatges per a la persona consumidora consisteixin en una reducció en els preus *que els béns o serveis hagin tingut amb anterioritat*, s'ha d'indicar de forma clara aquesta reducció. S'ha d'informar del preu normal o habitual del bé o servei, així com del preu reduït».

ESMENA NÚM. 22 D'ADDICIÓ: ARTICLE 211.II, APARTAT 2

S'addiciona un nou incís a l'apartat 2 de l'article 211.11, que queda redactat de la següent manera:

«2. *Llevat dels productes objecte de venda en rebaixes realitzada en els períodes legalment establerts*, la informació que prescriu l'apartat anterior es pot substituir pel percentatge de reducció de preus en cada bé o servei i es poden agrupar lots de béns o serveis que puguin considerar-se com una unitat, en funció de les seves característiques i la reducció de preus».

ESMENA NÚM. 23 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 211.II, APARTAT 3

Es modifica l'apartat 3 de l'article 211.11, que queda redactat de la següent manera:

«3. Es considera preu normal o habitual el que s'hagi practicat al mateix establiment durant un període d'almenys un mes dins dels sis mesos anteriors a l'inici de l'oferta o promoció.

Correspon a l'empresari o empresària provar aquesta condició o requisit respecte als béns o serveis a preu reduït».

ESMENA NÚM. 24 D'ADDICIÓ: ARTICLE 211.I5, APARTAT 1, LLETRA E)

S'addiciona un nou incís a la lletra e) de l'apartat 1 de l'article 211.15, que queda redactada de la següent manera:

«1. e) la seva identificació com a document de desistiment, *si fos diferent del comprovant de venda*»

ESMENA NÚM. 25 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 212.1. 3

Es modifica l'apartat 3 de l'article 212.1, que queda redactat de la següent manera:

«3. En cas que s'acceptin targetes o altres mitjans de pagament de forma habitual, *només es podrà* limitar el seu ús en determinats períodes o condicions, sempre que *es publiciti expressament i es retiri tota publicitat d'us d'aquests sistemes de pagament*».

ESMENA NÚM. 26 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 212.3

Se suprimeix l'article 212.3 («Informació sobre l'horari.») del projecte de llei.

ESMENA NÚM. 27 D'ADDICIÓ: ARTICLE 224.2, APARTAT 2

S'addiciona un nou incís a l'apartat 2 de l'article 224.2, que queda redactat de la següent manera:

«2. La màquina ha de disposar d'un sistema que permeti obtenir un comprovant de la transacció efectuada, *sempre i quan es trobi ubicada en un emplaçament accessible al públic en general*, d'acord amb allò que disposa l'article 212.2.3, la identificació del responsable, el preu, la descripció del bé o servei i la data. Aquesta obligació no esdevé aplicable a les màquines recreatives i d'atzar».

ESMENA NÚM. 28 D'ADDICIÓ I MODIFICACIÓ: ARTICLE 242.1

S'addicionen nous incisos i se'n modifiquen d'altres a l'article 242.1, que queda redactat de la següent manera:

«A l'oferta d'adquisició de béns mobles, *atenent la seva naturalesa*, s'ha de facilitar la suficient informació sobre *les condicions essencials* de les seves característiques de dimensió, pes i disseny, *sempre que no siguin evidents i, quan la normativa que els sigui d'aplicació ho requereixi*, nivell de qualitat, instal·lació, conservació, manteniment i possibilitats de reparació».

ESMENA NÚM. 29 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 242.3, APARTAT 2

Se suprimeix l'incís «en exemplars separats» de l'apartat 2 de l'article 242.3, que queda redactat de la següent manera:

«2. Si el mitjà emprat per donar compliment a la informació és el documental, l'escrit que es lliuri al comprador o compradora haurà d'estar a disposició immediata de les persones consumidores en català i castellà».

ESMENA NÚM. 30 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 252.3, APARTAT 5

Es modifica l'apartat 5 de l'article 252.3, que queda redactat de la següent manera:

«5. La persona consumidora perdrà el dret a recuperar el bé lliurat, un cop transcorreguts *1 any* des de la data de *reparació*. El prestador, amb una antelació de 3 mesos a la finalització d'aquest termini, ha de comunicar fefaentment al dipositant, la data de venciment i el destí que prevegi donar al bé. Si un cop exhaurit el termini, la persona consumidora no ha objectat res, el prestador podrà disposar del bé en la forma legalment prevista».

ESMENA NÚM. 31 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 252.4, APARTAT 2, SEGON PARÀGRAF

Es modifica el segon paràgraf de l'apartat 2 de l'article 252.4, que queda redactat de la següent manera:

«2. El prestador del servei ha de facilitar, en el moment de la contractació, una adreça completa a Catalunya, on la persona consumidora pugui ser atesa personalment respecte de qualsevol incidència o consulta sobre el servei.

També ha de disposar *d'un servei telefònic d'atenció d'incidències i reclamacions que serà de caràcter grauit*».

ESMENA NÚM. 32 DE SUPRESSIÓ: LLIBRE III, TÍTOL

Se suprimeix l'incís «La disciplina del mercat i» del títol del Llibre III, que queda redactat de la següent manera:

«Llibre III. Els drets de les persones consumidores».

ESMENA NÚM. 33 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 311.2, PRIMER PARÀGRAF

Se suprimeix l'incís «i la disciplina del mercat» del primer paràgraf de l'article 311.2, que queda redactat de la següent manera:

«L'administració de consum ha de fomentar l'adopció de codis de conducta com a instrument d'autorregulació i coregulació per millorar la defensa de les persones consumidores, i ha de promoure que s'adeqüin als principis del consum responsable».

ESMENA NÚM. 34 D'ADDICIÓ: ARTICLE 311.6, APARTAT I

S'addiciona un nou incís final a l'apartat 1 de l'article 311.6, que queda redactat de la següent manera:

1. Les persones consumidores de forma individual o mitjançant les organitzacions que les representen tenen el dret de formular i presentar denúncies als organismes administratius competents en matèria de consum. *No obstant, només podran ser tingudes com a part les persones consumidores que acreditin un interès legítim, directe i patrimonialment avaluable que pugui resultar afectat per la resolució de l'expedient*».

ESMENA NÚM. 35 DE MODIFICACIÓ: LLIBRE III, CAPÍTOL II, TÍTOL

Es modifica el títol del capítol II del Llibre III, que queda redactat de la següent manera:

«Capítol II. *Principis*»

ESMENA NÚM. 36 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 312.I, APARTAT I

Se suprimeix l'incís «disciplina del mercat i» de l'apartat 1 de l'article 312.1, que queda redactat de la següent manera:

«1. L'activitat de les administracions públiques en matèria de defensa de les persones consumidores s'ha d'ajustar als principis generals del dret, a tot allò que estableix aquesta Llei, i especialment a la normativa en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú».

ESMENA NÚM. 37 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 312.I, APARTAT 2

Se suprimeix l'incís «disciplina del mercat i» de l'apartat 2 de l'article 312.1, que queda redactat de la següent manera:

«2. Els òrgans administratius encarregats d'exercir les funcions de defensa de les persones consumidores han de garantir el compliment d'aquests principis envers els administrats i han de cercar el màxim equilibri amb l'objectiu de protegir els drets o interessos de les persones consumidores a Catalunya».

ESMENA NÚM. 38 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 312.2, APARTAT I

Se suprimeix l'incís «disciplina del mercat i» de l'apartat 1 de l'article 312.2, que queda redactat de la següent manera:

«1. L'exercici de les potestats administratives en matèria de defensa de les persones consumidores ha d'estar previst en una norma amb rang de llei».

ESMENA NÚM. 39 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 312.4, TERCER PARÀGRAF

Se suprimeix l'incís «disciplina del mercat i» del tercer paràgraf de l'article 312.4, que queda redactat de la següent manera:

«Les disposicions reglamentàries en matèria de defensa de les persones consumidores no poden establir sancions o graduacions de les sancions, però poden remetre a una llei perquè pugui ser sancionat el seu incompliment».

ESMENA NÚM. 40 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 312.5, APARTAT I

Es modifica l'apartat 1 de l'article 312.5, que queda redactat de la següent manera:

«1. Només poden ser sancionades les persones físiques o jurídiques que realitzin fets infractors *atribuïbles a culpa o negligència*».

ESMENA NÚM. 41 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 312.II, APARTAT 2

Se suprimeix l'incís «sectorial o específica» de l'apartat 2 de l'article 312.11, que queda redactat de la següent manera:

«2. Així mateix, poden investigar, inspeccionar i sancionar aquells fets que per incomplir qualsevol altra normativa de protecció dels drets i interessos de les persones consumidores puguin ser considerats infracció a efectes d'aquesta Llei».

ESMENA NÚM. 42 D'ADDICIÓ: ARTICLE 321.I. (NOU PARÀGRAF)

S'addiciona un nou tercer paràgraf a l'article 321.1, amb la següent redacció:

«(nou paràgraf) *Els ens locals de Catalunya han de disposar dels recursos econòmics, tècnics i materials suficients per exercir amb eficiència i eficàcia les competències assignades en inspecció i control de mercat*».

ESMENA NÚM. 43 D'ADDICIÓ I MODIFICACIÓ: ARTICLE 321.2, PRIMER PARÀGRAF

Es modifica el primer paràgraf de l'article 321.2, que queda redactat de la següent manera:

«L'activitat d'inspecció i control **la qual es refereix l'article anterior** la realitzen els òrgans competents de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els serveis d'inspecció corresponents de les administracions locals en l'àmbit de les seves respectives competències per raó de la matèria».

ESMENA NÚM. 44 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 322.I, SEGON PARÀGRAF

Es modifica el segon paràgraf de l'article 322.1, que queda redactat de la següent manera:

«Les funcions generals dels òrgans que exerceixen funcions d'inspecció en l'àmbit del consum són la vigilància, el control, la investigació i la inspecció dels béns i serveis *amb la finalitat de garantir els drets* de les persones consumidores».

ESMENA NÚM. 45 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 322.6, SEGON PARÀGRAF

Es modifica el segon paràgraf de l'article 322.6., que queda redactat de la següent manera:

«Quan sigui rellevant per a l'esclariment dels fets objecte d'investigació i resulti impossible o clarament innecessari estendre una acta d'inspecció, el personal inspector pot realitzar els informes corresponents. Els esmentats informes han de contenir, en tot cas, la identificació de l'inspector, la data i hora en la qual s'emet l'informe i el lloc. A més, s'han d'indicar forçosament les circumstàncies que motiven l'emissió de l'informe i s'han de recollir els fets constatats per l'inspector o inspectora i, si escau, la seva valoració. Els informes han d'anar signats pel personal inspector.

Per reglament s'establirà els supòsits en els quals els informes de la Inspecció tindran el mateix valor probatori que els fets constatats, continguts o recollits a les actes d'inspecció.

Els informes de la inspecció poden annexar tota aquella documentació necessària per acreditar els fets objecte d'investigació, així com qualsevol tipus de suport durador dels fets objecte d'investigació i control».

ESMENA NÚM. 46 D'ADDICIÓ: ARTICLE 322.7. (NOU PARÀGRAF)

S'addiciona un nou paràgraf a l'article 322.7, amb la següent redacció:

«El personal inspector pot realitzar una presa de mostres reglamentària amb la finalitat de comprovar l'adequació a la normativa aplicable de la composició, etiquetatge, presentació, publicitat i els nivells de seguretat exigibles dels béns posats a disposició de les persones consumidores.

(nou paràgraf) Les mercaderies afectades per les proves, en el seu valor comercial, hauran de ser pagades a l'empresari propietari al preu d'adquisició».

ESMENA NÚM. 47 D'ADDICIÓ: ARTICLE 322.9. (NOU PARÀGRAF)

S'addiciona un nou segon paràgraf a l'article 322.9, amb la següent redacció:

«Les anàlisis i els assaigs derivats de la presa de mostres i les proves i comprovacions sobre instal·lacions, béns i serveis poden ser realitzats per organismes i entitats que han d'estar degudament acreditats pel tipus d'actuació de què es tracti. També poden ésser realitzats, si escau, pel mateix personal inspector.

(nou paràgraf) Se li comunicarà a l'empresa el seu dret de realitzar proves contradictòries.

L'administració pagarà el cost de les mostres i les despeses de les anàlisis, assaigs, proves o comprovacions que promogui.

Un cop esdevingui ferma la sanció l'administració pot exigir als responsables de la infracció el reemborsament de les despeses ocasionades, i en cas de negativa aquesta obligació serà exigible en via de constreyniment».

ESMENA NÚM. 48 DE MODIFICACIÓ: ARTICLE 323.1, APARTAT 5

Es modifica l'apartat 5 de l'article 323.1, que queda redactat de la següent manera:

«5. El personal inspector pot adoptar les mesures cautelars previstes en aquesta Llei per raons d'urgència amb l'estesa d'una acta d'inspecció motivada. Aquestes mesures hauran de ser confirmades, modificades o aixecades per l'òrgan competent en el termini *més breu possible i, en cap cas, per un termini superior a quinze dies*, comptadors des de l'endemà del dia que s'hagin adoptat i hauran de ser notificades al subjecte inspeccionat. En cas contrari les mesures cautelars quedaran sense efecte».

ESMENA NÚM. 49 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 331.3. LLETRA D)

Se suprimeix l'incís «comercials deslleials» de la lletra d) de l'article 331.3, que queda redactada de la següent manera:

«d) Realitzar pràctiques, ja sigui per acció o omissió, que provoquin o puguin provocar a la persona consumidora un comportament econòmic que d'una altra manera no hauria tingut».

ESMENA NÚM. 50 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 331.4. LLETRA N)

Se suprimeix la lletra n) («No informar les persones consumidores sobre l'horari d'atenció al públic.») de l'article 331.4. del projecte de llei.

ESMENA NÚM. 51 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 332.3, APARTAT 2, LLETRA F)

Se suprimeix la lletra f) («Que vulneri els principis de consum responsable») de l'apartat 2 de l'article 332.3 del projecte de llei.

ESMENA NÚM. 52 DE MODIFICACIÓ I ADDICIÓ: ARTICLE 333.2, APARTAT I, LLETRA A)

Es modifica i s'addiciona un incís a la lletra a) de l'apartat 1 de l'article 333.2, que queda redactada de la següent manera:

«1. Per determinar la quantia i l'extensió de la sanció dins dels mínims i màxims establerts cal tenir en compte les circumstàncies següents:

a) Circumstàncies agreujants:

– La reincidència o la reiteració en les conductes infractores.

– L'incompliment dels advertiments o requeriments previs formulats per l'administració per a l'esmena de les irregularitats detectades.

– La posició rellevant *al* mercat **en territori de Catalunya** de l'infractor.

– Els afectats tinguin la consideració de col·lectius especialment protegits».

ESMENA NÚM. 53 D'ADDICIÓ: ARTICLE 333.2, APARTAT I, LLETRA B)

S'addiciona un nou punt a la lletra b) de l'apartat 1 de l'article 333.2, amb la següent redacció:

«b) Circumstàncies atenuants:

– La reparació o esmena total o parcial de manera diligent de les irregularitats o els perjudicis que n'han originat la incoació.

– La submissió dels fets a l'arbitratge de consum.

– *L'acreditació d'estar realitzant actuacions dirigides al compliment dels requisits establerts a l'article 211.5 i de ple respecte als drets establerts a l'article 128.1, quan es tracti d'infraccions tipificades a l'article 331.6.k».*

ESMENA NÚM. 54 DE SUPRESSIÓ: ARTICLE 333.4, APARTAT I

Se suprimeix l'incís «i socials» de l'apartat 1 de l'article 332.4, que queda redactat de la següent manera:

«1. L'autoritat a qui correspon resoldre l'expedient pot acordar, com a sanció accessòria, el comís de la mercaderia immobilitzada que impliqui risc no acceptable per a la salut, la seguretat, els interessos econòmics o pel dret a la informació de les persones consumidores. Aquesta mercaderia ha de ser destruïda si la seva utilització o consum constitueixen un perill per a la seguretat de la persona consumidora. En qualsevol cas, l'òrgan sancionador ha de determinar la destinació final que cal donar a les mercaderies comissades».

ESMENA NÚM. 55 D'ADDICIÓ: ARTICLE 333.8

S'addiciona un nou incís a l'article 333.8, que queda redactat de la següent manera:

«En el cas d'infraccions en matèria de publicitat, l'òrgan competent pot exigir a l'infractor la publicació d'un comunicat de rectificació que es farà en les mateixes o semblants condicions en què es va fer l'actuació sancionada. *L'execució de la rectificació pública ha de ser duta a terme un cop sigui ferma la resolució sancionadora».*

ESMENA NÚM. 56 D'ADDICIÓ: ARTICLE 333.9, APARTAT I
S'addiciona un nou incís a l'apartat 1 de l'article 333.9, que queda redactat de la següent manera:

«1. Les resolucions sancionadores poden acordar com a sanció accessòria, per raons d'exemplaritat i en previsió de futures conductes infractores, la publicació de les sancions imposades de conformitat amb aquesta Llei. *L'execució de la publicació de les sancions ha de ser duta a terme un cop sigui ferma la resolució sancionadora».*

ESMENA NÚM. 57 D'ADDICIÓ I MODIFICACIÓ: ARTICLE 341.I

S'addicionen nous incisos i se'n modifiquen d'altres a l'article 341.1, que queda redactat de la següent manera:

«El procediment s'inicia d'ofici com a conseqüència de les actes que han estès els serveis d'inspecció, per comunicació d'una autoritat o un òrgan administratiu, o per denúncia formulada per les organitzacions de persones consumidores o pels particulars sobre algun fet o alguna conducta que puguin ésser constitutius d'infracció.

Si la presumpta infracció advertida és inclosa en altres àmbits competencials, l'òrgan actuant ha de comunicar al departament i als òrgans afectats els fets, amb la finalitat que puguin actuar d'acord amb llurs atribucions o emetre, si escau, l'informe corresponent.

En el cas que els fets que constitueixen infraccions **administratives** d'acord amb aquesta Llei puguin ser constitutius d'*infracció penal*, l'òrgan competent per iniciar el procediment, d'ofici o a instància de l'òrgan instructor del procediment, els ha de posar en coneixement de la jurisdicció penal. **Especialment, en el cas de conductes reiterades de posada al mercat de productes que generin un risc greu a les persones consumidores, la comunicació a la jurisdicció penal ha de dur-se a terme, al més aviat possible, amb la indicació de totes aquelles dades que l'òrgan administratiu disposi per identificar-ne les persones responsables.**

En *ambdós casos*, quan el procediment **administratiu** hagi estat iniciat, se n'ha d'acordar la seva suspensió, fins que es pronunciï la resolució judicial corresponent, i pot adoptar les mesures cautelars oportunes mitjançant resolució notificada als interessats».

ESMENA NÚM. 58 D'ADDICIÓ: ARTICLE 341.8, APARTAT I

S'addiciona un incís a l'apartat 1 de l'article 341.8, que queda redactat de la següent manera:

«1. La imposició de sancions *greus i molt greus* comporta limitacions per contractar amb l'administració en els casos i condicions establertes a la legislació sobre contractes».

ESMENA NÚM. 59 D'ADDICIÓ: DISPOSICIÓ ADDICIONAL.
(NOVA)

S'addiciona una nova Disposició addicional, amb la següent redacció:

«Disposició addicional (nova). Suport al compliment dels requisits lingüístics.

1.1. El Govern, amb l'entrada en vigor de la present llei, establirà una línia d'ajuts destinada als empresaris i empresàries per a facilitar el compliment dels requisits lingüístics establerts a l'article 211.5 de la present llei i per a garantir els drets lingüístics de les persones consumidores establerts a l'article 128.1.

1.2. Amb la mateixa finalitat, l'Agència Catalana del Consum establirà convenis amb les entitats més representatives del moviment consumerista i del sector del comerç detallista.

1.3. Els convenis a què es refereix el punt anterior hauran de preveure una dotació suficient per tal que les esmentades entitats puguin desenvolupar activitats en matèria d'assessorament, suport tècnic i formació que facilitin a les empreses el compliment dels requisits lingüístics i garanteixi els drets lingüístics de les persones consumidores».

ESMENA NÚM. 60 D'ADDICIÓ: DISPOSICIÓ ADDICIONAL.
(NOVA)

S'addiciona una nova Disposició addicional, amb la següent redacció:

«Disposició addicional (nova).

Els preceptes d'aquesta Llei el compliment dels quals estableix realitzar despeses amb càrrec als Pressupostos de la Generalitat entraran en vigor a l'inici del proper exercici pressupostari».

ESMENA NÚM. 61 D'ADDICIÓ: DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA
SEGONA. (NOU PARÀGRAF)

S'addiciona un nou paràgraf a la Disposició transitòria segona amb el següent redactat:

«(nou paràgraf) Per a l'obligatorietat establerta en l'article 224.2.2 relativa a l'expedició del comprovant de transacció per part de les màquines automàtiques, el termini per a l'adaptació serà de tres anys a partir de l'aprovació de la present Llei».

ESMENA NÚM. 62 DE MODIFICACIÓ: DISPOSICIÓ FINAL
SEGONA

Es modifica la Disposició final segona, que queda redactat de la següent manera:

«Aquesta Llei entrarà en vigor al cap de 6 mesos d'ésser publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya».

ESMENA NÚM. 63 DE SUPRESSIÓ: PREÀMBUL, APARTAT III,
SEGON PARÀGRAF

Se suprimeix l'incís «a la disciplina del mercat i» del segon paràgraf de l'apartat III del Preàmbul, que queda redactat de la següent manera:

«Quant a l'estructura, el Codi de consum es divideix en tres llibres: el llibre primer conté les disposicions generals, el llibre segon regula els aspectes relatius a les relacions de consum i el llibre tercer es dedica als drets de les persones consumidores. En el seu conjunt, el Codi està integrat per dos-cents quatre articles, dues disposicions addicionals, cinc disposicions transitòries, tres disposicions finals i una disposició derogatòria».

ESMENA NÚM. 64 DE SUPRESSIÓ: PREÀMBUL, APARTAT V,
PRIMER PARÀGRAF

Se suprimeix l'incís «a la disciplina del mercat i» i l'incís «la disciplina de mercat:» del primer paràgraf de l'apartat V del Preàmbul, que queda redactat de la següent manera:

«El llibre III s'ocupa dels drets de les persones consumidores. El títol I conté les disposicions generals organitzades en dos capítols. El capítol I imposa als poders públics de Catalunya, especialment els que tenen encarregada la tutela i defensa dels drets de les persones consumidores, l'obligació de vetllar pel compliment dels drets fixats per aquest Codi. En aquest sentit, s'impulsarà l'adopció de codis de conducta com a instrument d'autoregulació i coregulació de les empreses i la col·laboració de les diferents instàncies administratives o no, amb la finalitat d'obtenir un grau més elevat de protecció dels interessos de les persones consumidores. Es preveu també la cooperació de les persones consumidores en aquesta tasca de protecció, les quals tenen el dret i el deure de fer-ho, principalment a través de la denúncia, de la qual se'n regula detalladament el procediment de tramitació. El capítol II recull els principis de legalitat, irretroactivitat, tipicitat, responsabilitat, proporcionalitat, precaució, prescripció, concurrència de sancions, competència territorial i competència material, als quals s'afegeix el principi pro persona consumidora, en virtut del qual s'estableixen criteris interpretatius de normes i per a la solució del conflicte sorgit d'una eventual concurrència de normes tipificadoras d'una conducta infractora».

Palau del Parlament, 7 d'abril de 2010

Oriol Pujol i Ferrusola
Portaveu del G. P. de
Convergència i Unió

Esmenes presentades pel Grup Mixt (reg. 69889)

A LA MESA DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

José Domingo Domingo, portaveu adjunt del Grup Mixt, d'acord amb allò previst a l'art. 107 del Reglament del Parlament de Catalunya, presenta les següents esmenes a l'articulat del Projecte de llei del codi de consum de Catalunya (NT 200-00078/08).

Palau del Parlament, 7 d'abril de 2010

José Domingo Domingo
Portaveu adjunt GP Mixt

ESMENA NÚM. 1

D'addició

G. Mixt

Addició d'un primer paràgraf al començament del Preàmbul:

«L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i dels usuaris i protegiran amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics. Així mateix, estableix que també promouran la informació i l'educació dels consumidors i usuaris, fomentaran les organitzacions i les escoltaran en les qüestions que puguin afectar-les, en la forma que la llei estableixi.»

ESMENA NÚM. 2

De supressió

G. Mixt

Supressió d'una part del tercer paràgraf del Preàmbul:

«[...] La idea de consum es relaciona amb l'activitat de comprar, però el consum és molt més que una simple concreció en el context de la cadena de l'activitat econòmica «producció, distribució, consum». El consum és una forma de relacionar-se entre les persones, és un mitjà de desenvolupament a les societats avançades que s'ha convertit en un aspecte clau de l'economia actual i, en conseqüència, sempre serà considerat com una clara manifestació de l'autonomia de la voluntat. Per això, en aquesta societat cada vegada més globalitzada, cal adonar-se que el consum respon a creences socials, a motivacions profundes, a exterioritzar determinats estils de vida que marquen i afecten els sentiments de les persones, la seva autoestima, una certa idea d'autorealització i, en el fons, una determinada forma de vida. [...]»

ESMENA NÚM. 3

De modificació

G. Mixt

Modificació del quart paràgraf que passa a tenir la redacció següent:

«[...] Per això, ha estat necessari desenvolupar una normativa que tingués en compte dos aspectes de la realitat actual: d'una banda, la idea de la contractació en massa la qual cosa significa que, actualment, hi ha múltiples possibilitats de comprar, demanar un préstec, prestar un servei, que apareixen mediatitzades i que estan establertes de manera uniforme i, de l'altra, l'existència de les noves tecnologies d'una nova tecnologia que ha creat una categoria d'experts que ofereixen béns i serveis enfront d'un conjunt de persones poc avesades, les quals es troben estimulades a adquirir aquests tipus de productes. [...]»

ESMENA NÚM. 4

De supressió

G. Mixt

Supressió del cinquè paràgraf del Preàmbul:

«[...] Avui en dia, el paper de l'autonomia privada en la contractació es veu desvirtuat, atès que si es presuposava que aquesta autonomia estava presidida pel principi d'igualtat, la realitat actual demostra que no és pas així. De fet, s'observa que les noves necessitats i els contractes d'adhesió en massa l'han gairebé eradicat. [...]»

ESMENA NÚM. 5

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís a l'inici del sisè paràgraf del Preàmbul:

«[...] D'aquesta forma es confirma que aquest presumpte equilibri existent entre les parts contractants ha desaparegut, atès que només queda per a una la facultat de decidir, però no pas les condicions de la decisió, que vénen establertes i fixades d'una banda contractant respecte de l'altra. Amb tot això, es destaca amb força que la igualtat s'ha convertit en desequilibri. Per aquest motiu, les persones consumidores necessiten, especialment en aquells casos o situacions de desigualtat efectiva, que s'estableixin mecanismes d'ajuda i protecció [...]»

ESMENA NÚM. 6

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís al cinquè paràgraf de la secció II del Preàmbul que passa a tenir la redacció següent:

«[...] apareix en diversos moments en el text estatutari: a l'article 28 cal afegir-hi el 34 –que recull els drets lin-

güístics dels consumidors i usuaris– i l'article 49 –que eleva la protecció [...]»

ESMENA NÚM. 7

De supressió

G. Mixt

Supressió del primer paràgraf de la secció III del Preàmbul:

«Pel que fa al Codi de consum que ara s'aprova cal destacar que es tracta d'un text innovador, tant des del punt de vista formal com material. Des del punt de vista formal cal justificar-ne, en primer lloc, la numeració. S'ha optat per seguir el sistema de numeració importat a Catalunya de la mà del Codi civil i manllevat del legislador del Codi civil neerlandès i posteriorment incorporat per la normativa d'altres Estats, com ara el francès a l'aprovar el seu Code de la Consommation. Aquest sistema facilita la inclusió de noves regulacions o de modificacions, aspecte especialment important en un sector tan dinàmic des del punt de vista jurídic com és la protecció de les persones consumidores. [...]»

ESMENA NÚM. 8

De modificació

G. Mixt

Modificació del sistema de numeració del projecte de llei per adoptar la forma de numeració tradicional en la legislació catalana amb numeració correlativa dels articles.

ESMENA NÚM. 9

De supressió

G. Mixt

Supressió del penúltim paràgraf del Preàmbul:

«[...] S'ha de destacar que el sistema de drets lingüístics recollit al Codi de consum no entra en contradicció amb el règim previst a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, per la qual cosa continua vigent. [...]»

ESMENA NÚM. 10

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 111.1 que passa a tenir la redacció següent:

«Aquesta Llei té per objecte desenvolupar l'article 51.1 i 2 de la Constitució i garantir la defensa i la protecció dels drets de les persones consumidores i establir, en l'àmbit territorial de Catalunya, els principis i les normes que les han de regir per tal de millorar llur qualitat de vida dels consumidors i usuaris en l'àmbit de les

competències que l'Estatut atribueix a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum.»

ESMENA NÚM. 11

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 111.2.a) que passa a tenir la redacció següent:

«a) Persones consumidores Consumidors o usuaris: les persones físiques o jurídiques quan actuen en el marc de relacions de consum amb finalitats alienes a la seva activitat empresarial o professional que actuen en un àmbit aliè a una activitat empresarial o professional.

També tenen aquesta consideració els socis cooperativistes en les relacions de consum amb la cooperativa.»

ESMENA NÚM. 12

De modificació

G. Mixt

Modificació a tot el redactat del projecte de llei, substituint el sintagma «persones consumidores» per «consumidors o usuaris».

ESMENA NÚM. 13

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís a l'article 111.2.b) que passa a tenir la redacció següent:

«b) Persona consumidora mitjana: aquella que, d'acord amb un criteri de diligència ordinària, hauria d'estar normalment informada i raonablement atenta en les relacions de consum, en funció dels factors socials, culturals i lingüístics.»

ESMENA NÚM. 14

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 111.2.d) que passa a tenir la redacció següent:

«d) Empresari o empresària: qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, que en el desenvolupament de la seva activitat econòmica, negoci, ofici o professió comercialitza béns o serveis, o de qualsevol altra forma actua amb un propòsit relacionat amb la seva activitat econòmica les persones físiques o jurídiques que actuen en el marc de la seva activitat empresarial o professional, ja sigui pública o privada.»

ESMENA NÚM. 15

De supressió i addició

G. Mixt

Supressió i addició de dos incisos a l'article 111.2.m) que passa a tenir la següent redacció:

«m) Relació de consum: qualsevol relació establerta entre, d'una banda, empresaris o empresàries, *intermediaris o l'administració com a prestadora de béns i serveis* i, d'altra banda, les persones consumidores. Aquesta relació comprèn la informació, l'oferta, la promoció, la publicitat, la comercialització, la utilització, la venda, o el subministrament de béns i serveis, així com les obligacions posteriors que se'n derivin, **amb independència del caràcter individual o social, públic o privat., de qui els promou, publicita, produeix, subministra o presta.**»

ESMENA NÚM. 16

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a l'article 111.2.o) amb la següent redacció:

«o) Resolució extrajudicial de conflictes: qualsevol procediment alternatiu al jurisdiccional que permeti posar fi a les controvèrsies sorgides en el marc d'una relació de consum, *entre els quals hi figuren, la mediació i l'arbitratge de consum.*»

ESMENA NÚM. 17

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 111.2.q) que passa a tenir la redacció següent:

«q) Distintiu de qualitat *o d'origen*: signe extern o visible que poden atorgar les administracions públiques [...]»

ESMENA NÚM. 18

De supressió

G. Mixt

Supressió de diversos incisos a l'article 112.4 que passa a tenir la redacció següent:

«Les relacions de consum s'han d'ajustar als criteris de racionalitat *i sostenibilitat*, en relació amb la preservació del medi ambient, la qualitat de vida, *l'especificitat cultural, el comerç just*, l'endeutament familiar, els riscos admissibles i altres factors que determinen l'adequat desenvolupament socioeconòmic.»

ESMENA NÚM. 19

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís a l'article 112.5 que passa a tenir la redacció següent:

«Les administracions públiques catalanes han de vetllar per garantir els drets reconeguts en aquesta Llei *a favor de les persones consumidores.*»

ESMENA NÚM. 20

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 121.2.g) que passa a tenir la redacció següent:

«g) *Els drets lingüístics* El dret a l'ús de qualsevol de les llengües oficials.»

ESMENA NÚM. 21

D'addició

G. Mixt

Addició d'un paràgraf a l'article 122.2 amb la següent redacció:

«[...] amb diligència per evitar la posada al mercat de béns i serveis insegurs.

Es presumiran, en tot cas, com a segurs els béns que portin la marca de la Unió Europea o bé estiguin autoritzats per un organisme públic espanyol.»

ESMENA NÚM. 22

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 123.2.c) que passa a tenir la redacció següent

«[...] les operacions a realitzar, l'import, *amb indicació de si els impostos pertinents hi són o no inclosos*, el termini de validesa, la data aproximada de realització del servei i la seva durada prevista [...]»

ESMENA NÚM. 23

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís a l'article 123.4 que passa a tenir la redacció següent:

«Al contracte han de constar, si escau, les condicions generals, el dret de desistiment *i les condicions d'exercici*, l'existència de garanties addicionals i l'adhesió a codis de conducta o mitjans alternatius de resolució de conflictes.»

ESMENA NÚM. 24

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 123.6.1 que passa a tenir la redacció següent:

«1. La persona consumidora ha de gaudir com a mínim de la qualitat i prestacions que constin al contracte, pressupost, *oferta publicitària* o qualsevol altre document que vinculi l'empresari o empresària.»

ESMENA NÚM. 25

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 123.6.1 que passa a tenir la redacció següent:

«2. La Generalitat de Catalunya ha d'adoptar les mesures adequades per tal d'afavorir la indemnització i reparació de danys *d'ofici* a les persones consumidores.»

ESMENA NÚM. 26

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 125.1.4 a l'article 125.1 amb la següent redacció:

«4. *Les associacions de persones consumidores podran exercir les accions administratives i judicials adients, d'acord amb la legislació processal, vigent, per tal de fer cessar les activitats lesives en els drets i interessos econòmics de les persones consumidores quan afectin a una pluralitat significativa de persones.*»

ESMENA NÚM. 27

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 126.1.4 a l'article 126.1 amb la següent redacció:

«4. *La informació continguda sobre la normativa reguladora de la producció o elaboració de productes agroalimentaris, fent una distinció entre la que deriva de la Unió Europea i aquella que deriva de la FAO o la OMC.*»

ESMENA NÚM. 28

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 126.3.

ESMENA NÚM. 29

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 126.7.1 que passa a tenir la redacció següent:

«[...] reemborsaments o indemnitzacions, en cas *d'incompliment de la qualitat* o de manca de conformitat amb el contracte del bé o servei, especialment pel que fa als serveis bàsics o essencials.»

ESMENA NÚM. 30

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a l'article 126.9.1 amb la següent redacció:

«[...] conflictes determinats per l'administració pública, d'acord amb la matèria del conflicte. *Tant el full oficial de reclamació/denúncia com els formularis estaran disponibles, també, per via telemàtica.*»

ESMENA NÚM. 31

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a l'article 126.10.1.f) amb la següent redacció:

«f) Fomentar l'arbitratge de consum com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses *facilitant la informació i la presentació de les reclamacions mitjançant el sistema arbitral de consum.*»

ESMENA NÚM. 32

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 126.10.3.

ESMENA NÚM. 33

De modificació

G. Mixt

Modificació i addició d'un incís a l'article 126.10.4 que passa a tenir la redacció següent:

«[...] La Generalitat ha de *finançar i* cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum i subscriure-hi convenis de col·laboració per compartir la dotació dels mitjans *econòmics*, tècnics i materials adients per al compliment de les seves finalitats, especialment per garantir el compliment de l'apartat tercer d'aquest article. *La cooperació de la Generalitat és complementària de la que puguin oferir les entitats locals supramunicipals.*»

ESMENA NÚM. 34

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 126.12 que passa a tenir la redacció següent:

«L'Administració de la Generalitat ha de garantir *de manera gratuïta* el fàcil accés de les persones consumidores a la informació sobre els seus drets i deures [...]»

ESMENA NÚM. 35

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 126.13.

ESMENA NÚM. 36

De supressió

G. Mixt

Supressió del segon paràgraf de l'article 126.14 que passa a tenir la redacció següent:

«[...] al consum i a la difusió de les activitats de les organitzacions de persones consumidores.

Els mitjans de titularitat pública han de facilitar l'accés o participació de les organitzacions de persones consumidores en els espais que programin.»

ESMENA NÚM. 37

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 126.17.2.d).

ESMENA NÚM. 38

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 127.3.1 que passa a tenir la redacció següent:

«1. Es crea el Registre públic d'organitzacions de *persones consumidores de consumidors o usuaris a Catalunya* que depèn de l'Agència Catalana del Consum. [...]»

ESMENA NÚM. 39

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 127.3.2 que passa a tenir la redacció següent:

«2. Les entitats legalment constituïdes *amb seu social que desenvolupen total o parcialment la seva activitat a Catalunya* que compleixin els requisits de l'article anterior i vulguin gaudir de la consideració d'organitzaci-

ons de persones consumidores als efectes d'aquesta Llei hauran de constar inscrites al Registre d'organitzacions de *persones consumidores de consumidors o usuaris a Catalunya.*»

ESMENA NÚM. 40

De modificació

G. Mixt

Modificació a tot el redactat del projecte de llei, substituint el sintagma «organització de persones consumidores de Catalunya» per «*organització de consumidors o usuaris a Catalunya.*»

ESMENA NÚM. 41

De modificació

G. Mixt

Modificació i supressió d'un incís de l'article 127.4.c) que passa a tenir la redacció següent:

«c) La gestió dels conflictes *i reclamacions* en matèria de *les relacions de consum, especialment a través de la mediació.*»

ESMENA NÚM. 42

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 127.5.h.

ESMENA NÚM. 43

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 127.6.1.b).

ESMENA NÚM. 44

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 126.6.2.

ESMENA NÚM. 45

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 127.7.1.c) a l'article 127.7.1 amb la següent redacció:

«c) *Tenir un nombre de socis i una implantació territorial significativa.*»

ESMENA NÚM. 46

De modificació

G. Mixt

Modificació del títol del Capítol VIII del Títol I del Llibre Primer que passa a tenir la redacció següent:

«Capítol VIII. *Drets Usos lingüístics*»

ESMENA NÚM. 47

De modificació

G. Mixt

Modificació del títol de l'article 128.1 que passa a tenir la redacció següent:

«Article 128.1. *Drets Usos lingüístics de les persones consumidores a les relacions de consum*»

ESMENA NÚM. 48

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 128.1.1 que passa a tenir la redacció següent:

«1. *Les persones consumidores en les seves relacions de consum tenen dret, d'acord amb allò que disposa l'Estatut d'autonomia i la legislació d'aplicació en matèria lingüística, a ésser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin Principi de disponibilitat lingüística: les empreses i els establiments dedicats a la venda de productes o a la prestació de serveis que desenvolupin llur activitat a Catalunya han d'estar en condicions de poder atendre els consumidors o usuaris quan s'expressin en qualsevol de les dues llengües oficials a Catalunya i també en aranès a la Vall d'Aran.»*

ESMENA NÚM. 49

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 128.1.2 que passa a tenir la redacció següent:

«2. Així mateix, i sens perjudici del respecte ple al deure de disponibilitat lingüística, tenen dret a rebre en català:

1) *les invitacions a comprar, la informació de caràcter fix, la documentació contractual, els pressupostos, els resguards de dipòsit, les factures i els altres documents que hi facin referència o que se'n desprenguin,*

2) *les informacions necessàries per a l'adequat consum, ús i maneig dels béns i serveis, amb independència del mitjà, format o suport utilitzat i, especialment, les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la seva salut i seguretat,*

3) *els contractes d'adhesió, els contractes amb clàusules-tipus, els contractes normats, les condicions generals i la documentació que hi faci referència o que es desprengui de la realització d'algun dels contractes esmentats Llengua comprensible i ús de les llengües oficials en la informació i en la contractació:*

1) *Les empreses i establiments hauran d'utilitzar en la informació i en la contractació qualsevol de les llengües comprensibles per al consumidor i usuari. S'entén per llengua comprensible qualsevol de les llengües oficials de Catalunya.*

2) *No obstant això, els consumidors i usuaris tenen dret a rebre en la llengua oficial que escullin les informacions pertinents per al consum i l'ús dels béns, productes i serveis, i especialment les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la seva salut i seguretat.*

3) *Igualment, qualsevol part interessada té dret a rebre en la llengua oficial que esculli els contractes d'adhesió, els contractes amb clàusules-tipus, els contractes normats, les condicions generals i la documentació que es refereixi als mateixos o que es desprengui de la realització d'algun dels esmentats contractes.*

4) *La senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix i els documents d'oferta de serveis per a les persones usuàries i consumidores dels establiments oberts al públic han d'ésser redactats en una llengua comprensible per al consumidor i usuari. Aquesta norma no s'aplica a les marques, als noms comercials i als rètols emparats per la legislació de la propietat industrial.*

5) *Les dades que figuren en l'etiquetatge i en l'embalatge i les instruccions d'ús dels productes que es distribueixen en l'àmbit territorial de Catalunya han de figurar, al menys, en una llengua comprensible pel consumidor i usuari.*

6) *Les dades obligatòries i les informacions voluntàries addicionals que figuren en l'etiquetatge de productes catalans que gaudeixen de denominació d'origen, de denominació comarcal o de denominació de qualitat i dels productes artesanals que es distribueixen en l'àmbit territorial de Catalunya han de figurar, al menys, en una llengua comprensible pel consumidor i usuari.»*

ESMENA NÚM. 50

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou article 132.4 amb la següent redacció:

«Article 132.4. *Supletorietat de la normativa de mediació*

La normativa en matèria de mediació en l'àmbit del dret privat s'aplicarà supletòriament en allò no previst en aquesta llei.»

ESMENA NÚM. 51

De supressió

G. Mixt

Supressió del segon paràgraf de l'article 133.4.1 que passa a tenir la redacció següent:

«[...] l'aplicació de les quals dependrà directament de la voluntat de la persona consumidora.

D'altra banda, l'adhesió a l'arbitratge de consum serà incorporada, pels òrgans de contractació com a condició d'execució en l'adjudicació de contractes per part de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes públics i empreses.»

ESMENA NÚM. 52

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 211.3.2 que passa a tenir la redacció següent:

«2. El preu ha d'indicar l'import total a satisfer i podrà especificar els conceptes que inclou. Si no s'especifiquen s'entén que hi són inclosos els tributs, *les comissions* i la resta de despeses que legalment vagin a càrrec del comprador. [...]»

ESMENA NÚM. 53

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a l'article 211.3.3 amb la següent redacció:

«[...] així com les garanties exigides per assegurar el cobrament de les quantitats aplaçades. *En cas que els pagaments ajornats o fraccionats no siguin retribuïts en forma d'interessos, s'haurà de fer constar expressament en la publicitat, la informació i l'oferta.*

En cas de lliurament de quantitats a compte del preu final [...]»

ESMENA NÚM. 54

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 211.3.4 que passa a tenir la redacció següent:

«[...] A aquests efectes es considera informació substancial la que fa referència a les característiques principals, la utilització o manteniment, la justificació de la transacció efectuada i la conformitat del bé o servei. *La persona consumidora podrà exigir que aquesta informació passi a formar part integrant del contracte.»*

ESMENA NÚM. 55

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 211.4 que passa a tenir la redacció següent:

«[...] En cas que l'empresari o empresària posi un telèfon o telèfons d'atenció a les persones consumidores, als efectes previstos a l'apartat anterior, han de ser, *en qualsevol cas*, de caràcter gratuït *pels seus clients i de tarifa reduïda en qualsevol altre cas*. A més, l'empresari o empresària ha d'informar-ne i facilitar-ne el seu número o números a les persones consumidores. [...]»

ESMENA NÚM. 56

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 211.5.

ESMENA NÚM. 57

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 211.6.1.c) a l'article 211.6.1 amb la següent redacció:

«c) *En tot cas s'hauran de ressaltar les clàusules limitatives de drets.»*

ESMENA NÚM. 58

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 211.6.2.

ESMENA NÚM. 59

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 211.7.

ESMENA NÚM. 60

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 211.8.

ESMENA NÚM. 61

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 211.9.1.

ESMENA NÚM. 62

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 211.10.1.f) a l'article 211.10.1 amb la següent redacció:

«f) *El preu que tindrà el producte o servei un cop superat el termini de la promoció.*»

ESMENA NÚM. 63

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 211.10.8 a l'article 211.10 amb la següent redacció:

«8. *L'incompliment dels requisits establerts en aquest article donarà dret a la persona consumidora a reclamar com si es tractés d'un incompliment de contracte.*»

ESMENA NÚM. 64

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 211.12.1.e) a l'article 211.12.1 amb la següent redacció:

«e) *La seva repercussió fiscal.*»

ESMENA NÚM. 65

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a un punt de l'article 211.15.1.b) amb la següent redacció:

«b) Les condicions de l'exercici d'aquest dret *quan existeixi la facultat d'exigir-les d'acord amb la normativa vigent.*»

ESMENA NÚM. 66

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 212.2.4 a l'article 212.2 amb la següent redacció:

«4. *Posar a disposició dels consumidors i usuaris els models de contractes que habitualment fan servir per tal que els puguin examinar abans de contractar, i facilitar una còpia quan sigui sol·licitada.*»

ESMENA NÚM. 67

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 221.2.d) a l'article 221.2 amb la següent redacció:

«d) *El preu de venda dels productes o serveis que ofereixen, llevat el cas que una disposició normativa estableixi el contrari.*»

ESMENA NÚM. 68

D'addició

G. Mixt

Addició d'un nou punt 231.3.1bis) a l'article 231.3 amb la següent redacció:

«1bis. *Quan la llei sectorial així ho exigeixi, els intermediaris l'activitat dels quals inclogui l'assessorament de les persones consumidores hauran de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil pels capitals mínims previstos a l'esmentada normativa.*»

ESMENA NÚM. 69

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 242.3.2 que passa a tenir la redacció següent:

«2. Si el mitjà emprat per donar compliment a la informació és el documental, l'escrit que es lliuri al comprador o compradora haurà d'estar a disposició *immediata* de les persones consumidores en *exemplars separats en català i castellà qualsevol de les llengües oficials de Catalunya. Tot i això, el consumidor o usuari té dret a rebre aquesta informació en la llengua que escollí.*»

ESMENA NÚM. 70

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 252.4.2 que passa a tenir la redacció següent:

«2. El prestador del servei ha de facilitar, en el moment de la contractació, una adreça completa a *Catalunya Espanya*, on la persona consumidora pugui ser atesa personalment respecte de qualsevol incidència o consulta sobre el servei.

També ha de disposar *del telèfon gratuït dels telèfons d'atenció* a les persones consumidores *previst previstos* a l'article 211.4.»

ESMENA NÚM. 71

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 311.5.2.

ESMENA NÚM. 79

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.9.

ESMENA NÚM. 72

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.2.

ESMENA NÚM. 80

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.12.

ESMENA NÚM. 73

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.3.

ESMENA NÚM. 81

De supressió

G. Mixt

*Supressió d'un incís de l'article 312.6.1 que passa a tenir la redacció següent:**«[...] per a la salut o la seguretat de les persones consumidores, la reincidència o reiteració, la intencionalitat en la comissió [...]»*

ESMENA NÚM. 74

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.4.

ESMENA NÚM. 82

De supressió

G. Mixt

Supressió d'una part de l'article 322.6 que passa a tenir la redacció següent:

ESMENA NÚM. 75

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.5.

«Quan sigui rellevant per a l'esclariment dels fets objecte d'investigació i resulti impossible o clarament innecessari estendre una acta d'inspecció, el personal inspector pot realitzar els informes corresponents. Els esmentats informes han de contenir, en tot cas, la identificació de l'inspector, la data i hora en la qual s'emet l'informe i el lloc. A més, s'han d'indicar forçosament les circumstàncies que motiven l'emissió de l'informe i s'han de recollir els fets constatats per l'inspector o inspectora i, si escau, la seva valoració. Els informes han d'anar signats pel personal inspector

ESMENA NÚM. 76

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.6.

En tot cas els informes de la Inspecció tenen el mateix valor probatori que els fets constatats, continguts o recollits a les actes d'inspecció.

ESMENA NÚM. 77

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.7.

Els informes de la inspecció poden annexar tota aquella documentació necessària per acreditar els fets objecte d'investigació, així com qualsevol tipus de suport durador dels fets objecte d'investigació i control.»

ESMENA NÚM. 78

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 312.8.

ESMENA NÚM. 83

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 324.2.

ESMENA NÚM. 84

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a l'article 331.2.d) amb la següent redacció:

«d) Atorgar, fer servir o publicitar indegudament o fraudulentament qualsevol distintiu que per la seva aparença o configuració pugui induir a error a les persones consumidores *en qualsevol grau de la distribució i comercialització del be o servei.*»

ESMENA NÚM. 85

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 331.2.j) que passa a tenir la redacció següent:

«j) *Posar a la disposició de les persones consumidores Fabricar o importar béns de naturalesa duradora sense garantir un adequat servei d'assistència tècnica per a la seva reparació [...]*»

ESMENA NÚM. 86

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 331.3.h).

ESMENA NÚM. 87

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 331.6.k).

ESMENA NÚM. 88

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 333.1 que passa a tenir la redacció següent:

«1. Les sancions aplicables a les infraccions tipificades en aquesta Llei són les següents:

a) Les infraccions lleus, amb una multa fins a 10.000 euros de entre 200 i 5.000 euros.

b) Les infraccions greus, amb una multa compresa entre 10.001 i 100.000 5.001 i 30.000 euros, quantitat que es pot ultrapassar fins a assolir el quintuple del valor dels béns o els serveis objecte de la infracció.

c) Les infraccions molt greus, amb una multa compresa entre 100.001 i 1.000.000 30.001 i 400.000 euros, quantitat que es pot ultrapassar fins a assolir el dècuple del valor dels béns o els serveis objecte de la infracció.»

ESMENA NÚM. 89

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís a l'article 333.2.1.b) que passa a tenir la redacció següent:

«b) Circumstàncies atenuants:

– La reparació o esmena total o parcial de manera diligent de les irregularitats o els perjudicis que n'han originat la incoació.

– *La submissió dels fets a l'arbitratge de consum.*»

ESMENA NÚM. 90

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís a un punt de l'article 333.2.1.c) que passa a tenir la redacció següent:

«c) Circumstàncies mixtes:

– El volum de negoci amb relació als fets objecte de la infracció *i la capacitat econòmica de l'empresa [...]*»

ESMENA NÚM. 91

D'addició

G. Mixt

Addició d'un incís a un punt de l'article 333.2.1.c) amb la següent redacció:

«[...] – Els danys o perjudicis causats a les persones consumidores *o als seus proveïdors.* [...]»

ESMENA NÚM. 92

De supressió

G. Mixt

Supressió d'un incís al títol de l'article 333.3 que passa a tenir la redacció següent:

«Article 333.3. Reincidència *i reiteració*»

ESMENA NÚM. 93

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 333.3.1 que passa a tenir la redacció següent:

«1. Es considera reincidència quan al cometre una infracció tipificada per aquesta Llei el subjecte infractor hagi estat sancionat per una infracció de la mateixa naturalesa, mitjançant resolució ferma recaiguda dins dels 2 anys anteriors de l'any anterior a la comissió de la infracció. [...]»

ESMENA NÚM. 94

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 333.3.2.

ESMENA NÚM. 95

De supressió

G. Mixt

Supressió de l'article 333.7.

ESMENA NÚM. 96

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 335.2 que passa a tenir la redacció següent:«Les sancions prescriuen en el termini de *quatre dos* anys que comença a comptar l'endemà del dia en què esdevingui ferma la resolució sancionadora.»

ESMENA NÚM. 97

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 335.3.1 que passa a tenir la redacció següent:«1. L'acció per exigir el pagament de les multes prescriu en el termini de *quatre dos* anys a partir de la fermesa de la resolució per la qual s'imposa la sanció.»

ESMENA NÚM. 98

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 341.7 que passa a tenir la redacció següent:«Article 341.7. *Òrgans Administracions* competents per imposar sancions*Els òrgans Les administracions* competents per a la imposició de les sancions a què es refereix aquesta Llei són [...]»

ESMENA NÚM. 99

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 342.2 que passa a tenir la redacció següent:«[...] suficient per al compliment de l'obligació de què es tracta, i la multa no pot excedir els *3000 1.500* euros o el 10% de l'import de l'obligació si aquesta és *quantificable*.»

ESMENA NÚM. 100

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 342.2 que passa a tenir la redacció següent:«[...] suficient per al compliment de l'obligació de què es tracta, i la multa no pot excedir els *3000 1.500* euros o el 10% de l'import de l'obligació si aquesta és *quantificable*.»

ESMENA NÚM. 101

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'article 342.2 que passa a tenir la redacció següent:«[...] suficient per al compliment de l'obligació de què es tracta, i la multa no pot excedir els *3000 1.500* euros o el 10% de l'import de l'obligació si aquesta és *quantificable*.»

ESMENA NÚM. 102

D'addició

G. Mixt

Addició d'una nova Disposició addicional tercera amb la següent redacció:«*Tercera. Política lingüística**Es dona nova redacció a l'article 15.5. de la Llei 1/1998, de 7 de gener, que queda redactat de la següent manera: «Els xecs, els pagarés, els talonaris i altres documents oferts per les entitats financeres a llurs clients i clientes han d'ésser redactats en la llengua oficial que esculli el client.»*

ESMENA NÚM. 103

De modificació

G. Mixt

Modificació de la Disposició transitòria segona que passa a tenir la redacció següent:

«Segona. L'adaptació empresarial

En el termini de *sis mesos dos* anys, després de la promulgació d'aquesta Llei, les obligacions establertes al llibre segon d'aquest Codi [...]»

ESMENA NÚM. 104

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'apartat 2.b) de la Disposició transitòria quarta que passa a tenir la redacció següent:«b. Imposar multes coercitives fins a una quantia de *1.500 500* euros o el 5 % de l'import de l'obligació.»

ESMENA NÚM. 105

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'apartat 3.2 de la Disposició transitòria quarta que passa a tenir la redacció següent:

«3.2 Imposar multes coercitives fins a 3.000 1.000 euros o el 10 % de l'import de l'obligació.»

ESMENA NÚM. 106

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'apartat 4 de la Disposició transitòria quarta que passa a tenir la redacció següent:

«[...] la imposició de sancions per infraccions de caràcter molt greu fins a 500.000 50.000 euros, així com el tancament de l'empresa infractora o el cessament de la seva activitat.»

ESMENA NÚM. 107

De modificació

G. Mixt

Modificació de l'apartat 5 de la Disposició transitòria quarta que passa a tenir la redacció següent:

«[...] la imposició de sancions per infraccions de caràcter molt greu a partir de 500.001 200.001 euros, així com el tancament de l'empresa infractora o el cessament de la seva activitat.»

ESMENA NÚM. 108

De supressió

G. Mixt

Supressió de la Disposició final primera.

ESMENA NÚM. 109

D'addició

G. Mixt

Addició d'un segon apartat a la Disposició derogatòria amb la següent redacció:

«2. Es deroguen els articles 15.3, 32, 34 i la lletra b) de la Disposició addicional cinquena de la Llei 1/1998, de 7 de gener.»

Esmenes presentades pel Grup Parlamentari Socialistes - Ciutadans pel Canvi, Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya i Grup Parlamentari d'Iniciativa per Catalunya Verds - Esquerra Unida i Alternativa (reg. 69892)

A LA MESA DEL PARLAMENT

Els Grups Parlamentaris sotasignats, fent ús d'allò que es determina a l'article 107 del Reglament del Parlament de Catalunya, presenten les següents esmenes a l'articulat del text del Projecte de Llei de Codi de Consum de Catalunya (N T 200-00078/08).

Palau del Parlament, 7 d'abril de 2010

Miquel Iceta i Llorens, portaveu GP SOC - CpC; Anna Simó i Castelló, portaveu GP ERC; Dolors Camats i Luis, portaveu ICV - EUiA

ESMENA NÚM. 1:

De modificació i d'addició a l'Article 111.2. Definicions:

Modificació del punt a)

a) Persones consumidores i usuàries: les persones físiques o jurídiques quan actuen en el marc de relacions de consum amb finalitats alienes a la seva activitat empresarial o professional.

També tenen aquesta consideració els socis cooperativistes en les relacions de consum amb la cooperativa.

Qualsevol referència que es faci, en aquesta Llei, al concepte de persona consumidora, s'entén efectuada a la persona consumidora o usuària, en tant que gaudeix de béns i serveis fruit de l'activitat empresarial en el mercat.

ESMENA NÚM. 2:

D'addició: Article 111.2 lletra u. Definicions. S'afegeix el següent punt,

u) *Informació accessible: informació tramesa mitjançant l'ús dels mitjans més adequats per tal d'assegurar-ne la correcta percepció i comprensió per part de les persones amb discapacitats sensorials.*

ESMENA NÚM. 3:

De modificació: article 112.4. Principi de consum responsable.

Les relacions de consum s'han d'ajustar als criteris de racionalitat i sostenibilitat en relació amb la preservació del medi ambient, la qualitat de vida, l'especificitat cultural, el comerç just, l'accessibilitat, l'endeutament familiar, els riscos admissibles i altres factors que determinen l'adequat desenvolupament socioeconòmic.

ESMENA NÚM. 4:

D'addició, a l'Article 121.1 apartat 2. Disposició general, s'afegeix el següent punt,

2. *Les relacions de consum que es desenvolupin al territori de Catalunya es regeixen pels preceptes d'aquesta Llei, llevat en aquells casos en els quals la regulació sectorial específica dispensi una major protecció als drets de les persones consumidores.*

ESMENA NÚM. 5:

D'addició: a l'Article 121.3 Col·lectius especialment protegits, s'afegeix el següent punt,

1. Els drets de les persones consumidores que afectin col·lectius especialment protegits gaudeixen d'una atenció especial i preferent per part dels poders públics, en els termes previstos en aquesta Llei, les disposicions que la desenvolupin, i a la resta de l'ordenament jurídic.

2. *Especialment, les persones amb discapacitat han de tenir garantit l'accés adequat a la informació sobre els béns i serveis, així com el ple exercici i gaudi dels drets i garanties recollides en aquesta Llei, de la mateixa manera que la resta de persones consumidores.*

ESMENA NÚM. 6:

De supressió, de l'Article 122.1.2 Obligació general.

2. Els riscos usualment o reglamentàriament admesos en condicions normals i previsibles d'utilització han d'ésser posats en coneixement *previ* de les persones consumidores de forma clara i per mitjans adequats.

ESMENA NÚM. 7:

D'addició: Article 122.1 apartats 4 i 5. Obligació general, s'afegeixen els següents punts.

4. *Amb caràcter general i també mitjançant la regulació reglamentària sobre béns i serveis s'ha de garantir l'accés a la informació, especialment, aquella relacionada amb la salut i la seguretat, a totes aquelles persones amb discapacitat.*

5. *Els poders públics han de fomentar la inclusió del sistema Braille a l'etiquetatge dels béns, en especial, respecte d'aquells béns que afectin la salut i la seguretat.*

ESMENA NÚM. 8:

D'addició, a l'Article 122.2 Obligació dels empresaris o empresàries,

Els qui produeixin, importin, distribueixin, manipulin o comercialitzin béns i serveis, en llur qualitat de professionals, tenen l'obligació de subministrar béns o prestar serveis segurs i, en conseqüència, han d'actuar amb diligència per evitar la posada al mercat de béns i serveis insegurs. *Es presumeixen segurs aquells béns*

que duguin, quan sigui preceptiu, el marcatge CE o bé disposin d'un certificat de conformitat emès per un organisme notificat a la Unió Europea.

ESMENA NÚM. 9:

De modificació: Article 123.2 apartat c. Protecció contra els abusos contractuals.

c) *Rebre*, per escrit o per altres mitjans que n'acreditin fefaentment l'autoria, *quan atesa la naturalesa del bé o servei no es pugui fixar prèviament el preu amb exactitud*, un pressupost *previ a la realització d'un servei*, on consti, almenys, la identitat i l'adreça del prestador, les operacions a realitzar, l'import, el termini de validesa, la data aproximada de realització del servei i la seva durada prevista. Aquest pressupost esdevé vinculant per al prestador del servei fins que s'exhaureixi el termini de la seva validesa. *De la mateixa manera, quan les despeses addicionals que repercuteixin a la persona consumidora no puguin ésser calculades per endavant, ha d'informar-se de l'existència d'aquestes despeses i del seu import aproximat.*

ESMENA NÚM. 10:

De modificació: Article 123.4 Informació contractual.

A la documentació contractual han de constar-hi, si escau, les condicions generals, el dret de desistiment i les condicions d'exercici, l'existència de garanties addicionals i l'adhesió a codis de conducta o mitjans alternatius de resolució de conflictes

ESMENA NÚM. 11:

D'addició: Article 123.8. Requisits dels béns i serveis, s'afegeix el punt c)

Les persones consumidores tenen dret a:

a) L'adequació dels béns i els serveis a les expectatives d'ús, qualitat i característiques de consum que ofereixen.

b) L'exactitud en el pes i la mesura dels béns i el subministrament correcte de serveis.

c) *Conèixer l'origen, especialment pel que fa referència a la procedència comunitària o no, dels béns i serveis.*

ESMENA NÚM. 12:

De modificació i d'addició. Article 126.7. Compensacions i indemnitzacions.

1. Les persones consumidores tenen dret a *rebre tota la informació informació suficient* abans de contractar, sobre les compensacions, reemborsaments o indemnitzacions, en cas de manca de conformitat del bé o servei, especialment pel que fa als serveis bàsics o essencials.

2. També tenen dret a rebre *tota la informació la informació suficient* sobre els mecanismes de compensació, reemborsament o indemnització, així com el mètode de determinació del seu import.

3. *Es considera informació suficient aquella que permeti a la persona destinatària la comprensió normal de les característiques i condicions del sistema de compensacions, reemborsaments o indemnitzacions en funció del col·lectiu al qual es dirigeixi el bé o servei. Tanmateix, l'empresari o empresària ha d'estar en disposició de facilitar la informació complementària que sigui requerida per part de la persona consumidora.*

ESMENA NÚM. 13:

D'addició: Article 126.9.2 Informació sobre els sistemes de reclamació.

2. Correspon als poders públics i a les persones empresàries el deure d'informació envers les persones consumidores dels mecanismes de resolució de controvèrsies en les relacions de consum.

ESMENA NÚM. 14:

D'addició: Article 126.18 apartat c. Formació en consum.

c) La formació dels agents econòmics que posen al mercat els béns i els serveis i de les seves associacions empresarials, professionals i gremis sobre els requisits de la seva activitat relacionats amb els drets i deures de les persones consumidores, *amb especial incidència a les afectacions a les persones amb discapacitat.*

ESMENA NÚM. 15:

De modificació: Article 127.2.2. Les organitzacions de persones consumidores.

2. També poden tenir la consideració d'organitzacions de persones consumidores, en l'àmbit de Catalunya, les entitats constituïdes d'acord amb la normativa aplicable en matèria de cooperatives, que incloguin en els seus estatuts com a objecte social, la defensa, informació, educació, formació, assistència i representació de les persones consumidores, *així com que hagin constituït un fons amb aquest objecte*, de conformitat amb la seva legislació específica

ESMENA NÚM. 16:

De modificació: Article 133.4.2 *in fine* El sector públic i l'arbitratge de consum.

La Generalitat de Catalunya *ha de considerar* l'adhesió a l'arbitratge de consum com a mèrit objectiu en la valoració de premis a la qualitat que tinguin establerts o pugui crear *L'adhesió a la l'arbitratge de consum s'ha i l'ha* de tenir en compte en l'atorgament d'ajuts i subvencions, per part de les administracions públiques

catalanes, *per a* aquelles empreses i establiments que ofereixin béns o serveis a les persones consumidores i usuàries.

ESMENA NÚM. 17:

De modificació: Article 211.3.2 i 3 Publicitat i informació

2. El preu ha d'indicar l'import total a satisfer i s'han de desglossar, en cas que sigui necessari, els diversos conceptes que inclou, com ara els impostos, les despeses addicionals repercutibles a la persona consumidora i altres conceptes similars. Si les despeses addicionals no poden ser calculades prèviament, se n'ha d'indicar la seva existència i el mètode de càlcul. *podrà especificar els conceptes que inclou. Si no s'especifiquen s'entén que hi són inclosos els tributs i la resta de despeses que legalment vagin a càrrec del comprador.* Aquesta informació ha de ser fàcilment visible per a la persona consumidora abans de contractar i de manera que no indueixi a error o engany.

3. No es poden incrementar els preus o les condicions per raó de la forma o mitjà de pagament, en quantitats superiors a les despeses que l'empresari o empresària hagi de suportar de forma directa com a conseqüència de l'admissió del mitjà de pagament que es tracti. En cas de pagaments ajornats o fraccionats, on la retribució sigui en forma d'interessos, s'han d'especificar les quotes, els imports, la periodicitat dels pagaments, l'import total a satisfer, i la part corresponent a interessos, la d'altres despeses i la del bé o servei, així com les garanties exigides per assegurar el cobrament de les quantitats aplaçades.

ESMENA NÚM. 18:

De modificació. Article 211.3.4. Publicitat i informació.

A aquests efectes es considera informació substancial la que fa referència a les característiques principals, l'origen comunitari o no, la utilització o manteniment, la justificació de la transacció efectuada i la conformitat del bé o servei.

ESMENA NÚM. 19:

D'addició: S'afegeix a l'article 211.3.5. Publicitat i informació.

5. En el cas d'empreses adherides al sistema arbitral de consum s'haurà d'exhibir el logotip d'adhesió a l'establiment permanent, a la documentació precontractual i contractual, així com, si s'escau, a la seva pàgina web. Aquesta informació s'ha de dur a terme d'una manera clara i visible.

ESMENA NÚM. 20:

De supressió: Article 211.4. Atenció a les persones consumidores,

Segon paràgraf,

Els empresaris o empresàries han d'atendre i informar, en qualsevol cas, les persones consumidores, de forma *personal*, immediata i adequada i, si escau, presencialment, de qualsevol incidència, esdeveniment o circumstància que afecti al funcionament normal de les relacions de consum i, per altra banda, han de minimitzar i pal·liar els possibles danys i perjudicis que se'n derivin, així com evitar les esperes excessives i injustificades.

ESMENA NÚM. 21:

De modificació: Article 211.4. Atenció a les persones consumidores.

Tercer paràgraf,

En cas que l'empresari o empresària posi un telèfon o telèfons d'atenció *a les persones consumidores a la clientela*, als efectes previstos a l'apartat anterior, han de ser, en qualsevol cas, de caràcter gratuït. A més, l'empresari o empresària ha d'informar-ne i facilitar-ne el seu número o números a les persones consumidores.

ESMENA NÚM. 22:

D'addició: Article 211.7 apartat c. Pagament per avançat

c) Que l'empresari o empresària hagi concertat els negocis jurídics adients amb les entitats financeres o d'assegurances per tal de garantir la devolució de les quantitats avançades per la persona consumidora. *Aquesta obligació no esdevé aplicable en aquelles relacions de consum en les quals les quantitats avançades no superin el 25 per cent de l'import total contractat o els 100 euros.*

ESMENA NÚM. 23:

D'addició: Article 211.9.2. Invitacions a comprar.

2. Les invitacions a comprar dirigides a les persones consumidores que incorporin un bé o servei complementari de manera habitual també l'han d'incorporar en cas que ofereixin condicions més avantatjoses i, per tant, l'empresari o empresària no pot exigir remuneracions complementàries, *llevat que de la seva pròpia naturalesa es dedueixi que no són compatibles.*

ESMENA NÚM. 24:

D'addició: Article 211.10.1 apartat e. Requisits en matèria de consum per a realització d'ofertes o promocions

e) El o la responsable de la promoció, amb indicació del nom o raó social i l'adreça de l'establiment o establiments on es poden fer efectives les condicions més

beneficioses, *llevat que la promoció es refereixi únicament al mateix establiment on s'ofereix.*

ESMENA NÚM. 25:

De supressió: Article 211.11.3. Reducció en el preu de béns i serveis.

3. Es considera preu normal o habitual *el que s'hagi practicat al mateix establiment* durant un període d'almenys un mes dins dels tres mesos anteriors a l'inici de l'oferta o promoció.

ESMENA NÚM. 26:

D'addició: Article 211.12.1 apartat a. Obsequis.

1. Quan, en el marc d'una relació de consum, s'ofereixi un obsequi, se n'ha d'informar la persona consumidora clarament a l'oferta, a la publicitat i al propi establiment:

a) Si el seu lliurament comporta alguna obligació, *especialment incloses les de caràcter fiscal.*

b) Les seves condicions de lliurament, especialment les despeses que comporta la tramesa o posada a disposició.

c) Les condicions i limitacions que s'han de complir perquè pugui accedir a l'obtenció de l'obsequi.

d) Les instruccions clares i precises que s'han de seguir per obtenir l'obsequi promès.

ESMENA NÚM. 27:

De modificació: Article 211.15.1 Dret de desistiment.

1. Quan l'empresari o empresària ofereixi el dret de desistiment o una disposició ho estableixi d'acord amb la modalitat de contractació, haurà d'informar-se a la persona consumidora, tant a les invitacions a comprar com *en el contracte al document contractual*, de:

a) La indicació del període durant el qual la persona consumidora podrà exercitar el dret de desistiment.

b) Les condicions de l'exercici d'aquest dret

c) En cas que hi hagi despeses de devolució, se n'ha d'informar de la quantia i de la forma de pagament.

d) Les modalitats de restitució del bé o servei rebut.

En tots els casos on la llei atorgui el dret de desistiment a favor de la persona consumidora, al document per exercir aquest dret han de constar, almenys, les dades següents:

e) la seva identificació com a document de desistiment

f) el nom i l'adreça del destinatari

g) les dades identificatives del contracte i dels contractants.

ESMENA NÚM. 28:

De modificació: Article 224.2.1. Informació obligatòria:

1. A les màquines s'ha d'exposar la següent informació de forma clara:

- a) La identitat de l'oferent del bé o servei, *l'adreça i un telèfon gratuït d'atenció a les persones consumidores on s'atendran les seves eventuais queixes i reclamacions.*
- b) La identificació i característiques essencials del bé o servei, llevat que fos evident el seu contingut.
- c) Les instruccions per a l'obtenció del bé.
- d) El preu exacte del bé o servei, el tipus de targetes de pagament i de monedes o bitllets que admet per a la seva obtenció i la indicació de si s'ha d'introduir l'import exacte o es proporcionarà canvi.
- e) *L'adreça on s'atendran les possibles reclamacions de les persones consumidores.*
- f) El funcionament del sistema automàtic que permet recuperar monedes o bitllets per als supòsits d'error, inexistència del bé o servei o mal funcionament de la màquina.

ESMENA NÚM. 29:

De modificació: Article 224.2.2. Informació obligatòria:

2. La màquina ha de disposar d'un sistema que permeti obtenir un comprovant de la transacció efectuada, *d'acord amb allò que disposa l'article 212.2.3, la identificació i l'adreça del responsable, el preu, la descripció del bé o servei i la data.* Aquesta obligació no esdevé aplicable a les màquines recreatives i d'atzar *ni tampoc a les màquines dispensadores de béns d'alimentació.*

ESMENA NÚM. 30:

D'addició: Article 231.2.1 apartat d: Informació a subministrat a les persones consumidores

1. L'intermediari o intermediària ha d'informar, abans de prestar qualsevol servei a una persona consumidora, de:

- a) La seva identitat i adreça.
- b) Les dades de la inscripció en el registre corresponent on, si s'escau, estigui inscrit.
- c) L'abast de les seves competències.
- d) Si treballa en exclusiva per a un empresari o empresària o com a intermediari o intermediària independent
- e) Informar del preu real i determinat de la seva activitat d'intermediació. *Aquesta obligació no és aplicable a les activitats de mediació d'assegurances.*
- f) Si s'ofereix la intermediació a través de mitjans electrònics s'hauran de complir les obligacions d'informació previstes per a la contractació a distància.

La informació esmentada en aquest punt s'ha d'indicar en els documents que l'intermediari o intermediària lliuri a la persona consumidora.

ESMENA NÚM. 31:

De supressió: Article 242.3.2 Mitjans acceptables per fer efectiva la informació.

2. Si el mitjà emprat per donar compliment a la informació és el documental, l'escrit que es lliuri al comprador o compradora haurà d'estar a disposició immediata de les persones consumidores *en exemplars separats en català i castellà.*

ESMENA NÚM. 32:

De supressió: Article 251.2 apartat c. Classificació dels serveis.

c) Serveis bàsics: Són aquells serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores, com ara els subministraments, els transports, els mitjans audiovisuals, els de comunicacions, els serveis assistencials i sanitaris, *els d'ensenyament* o els financers i d'assegurances, entre d'altres.

ESMENA NÚM. 33:

De modificació: Article 252.4 apartat 2. Serveis bàsics.

2. El prestador del servei ha de facilitar, en el moment de la contractació, una adreça *física* a Catalunya, on la persona consumidora pugui ser atesa *de manera ràpida i directa* respecte de qualsevol queixa o reclamació *incidència o consulta* sobre el servei, *sempre que l'atenció a la persona consumidora no es faci al mateix establiment on s'hagi contractat.*

ESMENA NÚM. 34:

D'addició: Article 252.4 apartat 5. Serveis bàsics, s'afegeix el següent punt

5. Les empreses que prestin serveis bàsics han de vetllar perquè els contractes d'adhesió es facilitin, a petició de les persones amb discapacitat, mitjançant un suport que els sigui accessible.

ESMENA NÚM. 35:

De modificació: Article 252.5 apartat cinquè. Serveis de tracte continuat.

5. No es pot deixar de prestar el servei per manca de pagament d'algun dels rebuts o factures impagades, sempre que aquests hagin estat objecte de reclamació per part de la persona consumidora, davant del propi prestador o a través dels mecanismes judicials o extrajudicials de resolució de conflictes.

Per procedir a la interrupció del servei com també per incloure la persona consumidora en fitxers d'impagats, caldrà que hi hagi com a mínim, dos rebuts o factures, *que no hagin estat objecte de reclamació per part de la persona consumidora, sense pagar impagades i sobre les quals no hi hagi cap reclamació pendent de resolució, sempre* que se li hagi comunicat de manera fefaent les conseqüències d'aquest impagament, tot donant-li un termini no inferior a 10 dies hàbils perquè procedeixi al pagament.

ESMENA NÚM. 36:

D'addició: Article 322.1 Funcions de la Inspecció.

Les activitats inspectores de les diferents administracions públiques es desenvoluparan en el moment, en la forma i emprant els mitjans que permetin conèixer millor l'activitat del mercat i dels agents que hi actuen, així com la constatació de fets rellevants per a la protecció de les persones consumidores, *d'acord amb el principi de proporcionalitat en relació amb les presumptes infraccions.*

ESMENA NÚM. 37:

D'addició: Article 322.2 Facultats del personal inspector.

El personal inspector de les diferents administracions públiques, *d'acord amb el principi de proporcionalitat i respecte als drets dels administrats*, pot dur a terme les actuacions següents en el marc de les competències de l'administració de consum.

ESMENA NÚM. 38:

D'addició: Article 322.5 Valor probatori de les actes d'inspecció.

Els fets constatats pel personal inspector i recollits a les actes d'inspecció tenen valor probatori i presumpció de certa, *llevat prova en contrari.*

ESMENA NÚM. 39:

D'addició: Article 322.9. Pràctica de les proves

Les anàlisis i els assaigs derivats de la presa de mostres i les proves i comprovacions sobre instal·lacions, béns i serveis poden ser realitzats per organismes i entitats que han d'estar degudament acreditats pel tipus d'actuació de què es tracti. També poden ésser realitzats, si escau, pel mateix personal inspector, *sens perjudici del dret de l'empresari o empresària a dur a terme proves contradictòries.*

ESMENA NÚM. 40:

D'addició: Article 331.5 apartat d Infraccions per incompliment d'obligacions o prohibicions contractuals legals.

d) Incloure als contractes amb persones consumidores reenviaments a condicions generals o característiques contingudes en textos o documents que no es facilitin prèviament o simultàniament a la conclusió del contracte o sense permetre a l'adherent una possibilitat efectiva de conèixer la seva existència, abast i contingut en el moment de la seva celebració, *llevat que es tracti d'una remissió a textos legals o reglamentaris.*

ESMENA NÚM. 41:

De modificació: Article 332.3. 2 apartat 2. Infraccions greus.

d) Que la quantia del *benefici obtingut perjudici produït* com a conseqüència directa o indirecta de la infracció superi l'import màxim establert per a les sancions aplicables a les infraccions qualificades com a lleus.

ESMENA NÚM. 42:

De modificació: Article 335.1.1 Prescripció de les infraccions.

1. Les infraccions a les quals fa referència aquesta Llei prescriuen:

a) *En el cas de les infraccions lleus en el termini de dos anys comptats des del dia en què s'ha comès la infracció o de la finalització del període de comissió si es tracta d'infraccions continuades.*

b) *En el supòsit d'infraccions greus i molt greus en el termini de quatre anys comptats des del dia en què s'ha comès la infracció o de la finalització del període de comissió si es tracta d'infraccions continuades.*

ESMENA NÚM. 43:

De modificació: Article 335.3 Prescripció de l'execució de les sancions.

3. La publicació de les dades a què fa referència l'article 333.9 prescriu en el termini de sis mesos a comptar des del moment en què la resolució sancionadora que l'hagi acordat esdevingui ferma en via *judicial administrativa.*

ESMENA NÚM. 44:

D'addició: Disposició addicional segona:

S'afegeix l'article 22, amb la redacció següent::

1. *L'Agència Catalana del Consum podrà recollir i tractar les dades de caràcter personal de les persones*

consumidores i empresàries que siguin necessàries per a l'exercici de les funcions establertes a l'article 3.

2. La presentació d'una queixa, reclamació o denúncia a l'Agència Catalana del Consum suposarà el consentiment exprés de la persona afectada pel tractament de les dades personals que ha comunicat en la seva petició i, si escau, la cessió de les dades a d'altres organismes administratius de caire estatal, d'altres estats membres de la Unió Europea o d'altres estats, amb la finalitat de continuar la tramitació de les actuacions.

3. En el tractament de les dades de les persones consumidores i empresàries s'ha de garantir la seguretat i la confidencialitat, amb ple respecte a la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

ESMENA NÚM. 45:

D'addició: Disposició transitòria segona: Addició d'un segon apartat:

Segona. L'adaptació empresarial

1. En el termini de sis mesos, després de la promulgació d'aquesta Llei, les obligacions establertes al llibre segon d'aquest Codi i que no fossin previstes per l'ordenament jurídic vigent, seran exigibles a les empreses i les entitats afectades.

2. *Als efectes de l'apartat anterior, per aquells empresaris i empresàries que tinguin la consideració de microempresa o de petita o mitjana empresa, d'acord amb la Recomanació CE/2003/361, de 6 de maig, el termini d'adaptació serà d'1 any.*