



BUTLLETÍ OFICIAL DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

XII legislatura · primer període · número 20 · Dimarts 20 de febrer de 2018

TAULA DE CONTINGUT

4. Informació

4.90. Règim interior

4.90.15. Contractació

Contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya

615-00012/11

Formalització del contracte

Aquesta publicació és impresa en paper ecològic (definició europea ECF), en compliment del que estableix la Resolució 124/III del Parlament, sobre la utilització del paper reciclat en el Parlament i en els departaments de la Generalitat, adoptada el 30 d'abril de 1990.

Els documents publicats en el *Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya* (BOPC) són una reproducció fidel dels documents originals entrats al Registre.

La numeració del BOPC no està necessàriament vinculada a una sola data.

Imprès al Parlament

ISSN: 0213-7798

DL: B-20.066-1980

www.parlament.cat

4. Informació

4.90. Règim interior

4.90.15. Contractació

Contractació del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya

615-00012/11

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Secretaria General

Anunci pel qual es fa pública la formalització del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya (615-00012/11).

D'acord amb el que estableix la clàusula 42.1 del plec de clàusules administratives del contracte del servei d'atenció a l'usuari i de gestió d'instal·lacions de tecnologies de la informació i la comunicació del Parlament de Catalunya, es fa pública la formalització d'aquest contracte.

1. Entitat adjudicadora

Organisme: Parlament de Catalunya (Departament d'Informàtica i Telecomunicacions).

2. Objecte del contracte

El servei d'atenció presencial per a incidències de primer nivell i de gestió dels canvis en l'àmbit de les tecnologies de la informació respecte a l'Administració parlamentària i els grups parlamentaris i els seus integrants en l'àmbit del Parlament de Catalunya. També inclou un servei de suport a incidències del parc informàtic i de la xarxa de comunicacions i un servei de vigilància estesa d'alertes de funcionament fora d'horari d'obertura del Parlament (24 h x 7 dies la setmana x 365 dies l'any), de conformitat amb les especificacions detallades en el plec de clàusules administratives, en el plec de prescripcions tècniques i en el marc de la normativa vigent.

3. Tramitació i procediment

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert.
- c) Contracte subjecte a regulació harmonitzada: sí

4. Termes del contracte

- a) Empresa adjudicatària: SII CONCATTEL, SL
- b) Import del contracte: 374.025,51 euros (IVA no inclòs) per als tres anys de duració inicial del contracte.
- c) Data de formalització del contracte: 16 de gener de 2018.
- d) Durada del contracte: Tres anys amb la possibilitat de prorrogar-se fins a dos anys més com a màxim.

Palau del Parlament, 31 de gener de 2018

Xavier Muro i Bas, secretari general
