



MEMÒRIA DE LES OBSERVACIONS I LES AL·LEGACIONS PRESENTADES A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.

El Departament de Drets Socials (DSO) ha proposat la tramitació d'una iniciativa legislativa d'avantprojecte de la Llei dels instruments de provisió del Sistema públic de serveis socials.

L'Assessoria Jurídica del Departament de Drets Socials va emetre l'informe jurídic preliminar, amb caràcter previ al tràmit d'audiència i d'informació pública i de la sol·licitud dels informes preceptius.

Així mateix, es va dur a terme la consulta interdepartamental corresponent, i es van sol·licitar també els informes preceptius de l'Institut Català de les Dones i del Departament d'Economia i Hisenda i del Consell General de Serveis Socials.

Així mateix, amb l'objectiu de facilitar la participació de la ciutadania i les organitzacions en el procés d'elaboració de l'Avantprojecte de Llei, i d'acord amb el que estableix l'article 36.4 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, el text de l'Avantprojecte de Llei esmentat es va sotmetre a informació pública, mitjançant la publicació d'un Edicte al DOGC núm. 9068, del 28 de desembre de 2023. Per altra banda, també s'ha sotmès a tràmit d'audiència a les entitats que consten a la memòria general de l'Avantprojecte de Llei.

D'altra banda, en la reunió del Ple del Consell General de Serveis Socials, celebrada el dia 16 de novembre de 2023, es va informar als membres sobre l'Avantprojecte de Llei. La representant de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques va exposar que estan d'acord amb la necessitat de regulació d'aquesta iniciativa però demanen un grup de treball específic amb el món local per abordar aquest Avantprojecte de Llei de manera conjunta; els representants de CCOO i UGT van demanar que es constitueixin grups de treball de seguiment de la iniciativa per poder consensuar conjuntament el contingut. En resposta a les anteriors observacions el secretari general del Departament de Drets Socials i Vicepresident del Ple, va fer palesa la voluntat del Departament de Drets Socials de fixar uns objectius comuns pel que fa a l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema públic de serveis socials de Catalunya amb el món local, així com amb els col·legis professionals, entitats, patronal i sindicats per solucionar els problemes de gestió de l'àmbit dels serveis socials.

Finalment, s'ha dut a terme el tràmit de participació ciutadana en el que ha presentat al·legacions una ciutadana, que no es tenen en consideració perquè posa de manifest una situació particular que no té relació amb l'objecte de l'avantprojecte de Llei. Així mateix, el Col·legi de Treball Social de Catalunya ha presentat diverses propostes en aquest tràmit, que són coincidents amb les presentades en el tràmit d'audiència pel mateix Col·legi.

En compliment del que estableix l'article 36.3.c) de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, s'elabora la present memòria, on s'analitzen les consideracions i observacions que s'han rebut i es determina la seva inclusió en el text o es desestimen pels motius que consten en aquest informe.

La valoració de les al·legacions de cada informe o document presentats es fa mitjançant els annexos següents:

Relació d'Annexos:

- Annex 1. Valoració de l'Informe: Oficina de Gestió Empresarial OGE, Departament d'Empresa i Treball
- Annex 2. Valoració de l'Informe: Institut Català de les Dones.
- Annex 3. Valoració de l'Informe: Direcció General de Pressupostos, Departament d'Economia i Hisenda.
- Annex 4. Valoració de l'Informe: Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya, Departament d'economia i Hisenda.
- Annex 5 Valoració de l'informe: Institut d'estadística de Catalunya IDESCAT
- Annex 6 Valoració de l'informe: Ajuntament de Barcelona
- Annex 7 Valoració de les observacions de Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)
- Annex 8 Valoració de les observacions de la Federació de Municipis de Catalunya (FMC)
- Annex 9 Valoració de les observacions del Departament de Cultura
- Annex 10 Valoració de les observacions de la Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya, "La Confederació"
- Annex 11 Valoració de les observacions de Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, SUMAR
- Annex 12 Valoració de les observacions del Col·legi de Treball Social de Catalunya
- Annex 13 Valoració de les observacions de Associació Empresarial CESOCAT
- Annex 14 Valoració de les observacions de l'Associació Catalana de Municipis (ACM)
- Annex 15 Valoració de l'informe de la Direcció General de Contractació Pública
- Annex 16 Valoració de les observacions de Petita i Mitjana Empresa de Catalunya PIMEC
- Annex 17 Valoració de les observacions de Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya CSC
- Annex 18 Valoració de les observacions de Unió de petites i mitjanes residències, UPIMIR
- Annex 19. Valoració de l'Informe: Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública
- Annex 20. Valoració de l'informe: Autoritat catalana de la competència (ACCO)
- Annex 21. Valoració d'informe: Intervenció General

Annex 1

VALORACIÓ OBSERVACIONS OFICINA DE GESTIÓ EMPRESARIAL DEL DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL, (OGE) A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La OGE fa tres propostes concretes, basades en el que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, sobre la tramitació electrònica dels procediments i la regulació del canal empresa. 1.- Es proposa incloure al Preàmbul un nou paràgraf amb el següent redactat:

“Així mateix, la Llei 18/2020, de 28 de desembre, estableix el model de relació entre els professionals i els autònoms i l'Administració basat, entre altres aspectes, en la relació digital per defecte, que pivota sobre la gestió de dades aportades pels titulars de les activitats econòmiques una única vegada. Aquest nou model d'Administració digital pel què fa a les activitats econòmiques, entre les quals trobem l'activitat de les entitats de serveis socials, garanteix més eficàcia i agilitat en els processos que aquestes entitats i la Xarxa de Serveis socials d'Atenció Pública han de dur a terme.”

2.- Es proposa la inclusió d'una disposició addicional amb el contingut següent:

Disposició addicional XX

Canal electrònic

D'acord amb el que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, així com el Decret 131/2022, de 5 de juliol, del reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica, tots els procediments i tràmits que regula aquesta Llei es tramitaran íntegrament pel canal electrònic i s'han d'iniciar i gestionar a través de l'Àrea privada de Canal Empresa <https://canalempresa.gencat.cat/ca/inici/>, portal únic per a les activitats econòmiques i de la Finestreta Única Empresarial on, amb identificació electrònica prèvia, des de l'àrea privada, els titulars de les activitats poden fer el seguiment de tots els seus expedients iniciats i poden consultar les estacions i els registres associats, garantint que només s'hagi de presentar la documentació i aportar les seves dades una única vegada.

Tots els procediments i tràmits inclosos en aquesta llei s'hauran de gestionar mitjançant els models normalitzats disponibles al portal únic per a les activitats econòmiques, i en cas que la presentació no es faci per aquesta via, se'n rebutjarà l'entrada.

3.- Es proposa la inclusió d'una disposició addicional amb el contingut següent:

Disposició addicional XX:

Les dades del Registre d'entitats, serveis i establiments socials han d'estar integrades en el Directori d'empreses, establiments i registres, d'acord amb el que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica i el Decret 131/2020 de 5 de juliol, del Reglament de facilitació de l'activitat econòmica.

Valoració: No s'accepten les propostes atès que l' avantprojecte no regula ni l'autorització, ni l'acreditació de les entitats, ni tampoc el Registre d'entitats, serveis i establiments socials, ni tan sols la tramitació dels procediments d'acció concertada amb les entitats socials, sinó que tant la tramitació dels procediments com del Registre son objecte de regulació reglamentària. D'altra banda, les entitats de drets socials resten obligades a relacionar-se

electrònicament amb l'administració pública d'acord amb l'article 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Annex 2

VALORACIÓ OBSERVACIONS L'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES (ICD) A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

L'institut Català de les Dones (ICD) emet l'Informe relatiu a l'expedient de sol·licitud d'informe d'impacte de gènere sobre l'Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, en base a la normativa sobre igualtat, transversalitat i interseccionalitat de la perspectiva de gènere, la normativa sobre l'informe d'impacte de gènere i la normativa sobre l'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge.

L'ICD efectua les aportacions següents respecte de l'avantprojecte de Llei:

PRIMERA. Des d'un punt de vista formal, cal modificar diferents termes emprats al text per tal que aquest no presenti disfuncions amb la normativa a dalt esmentada sobre ús no sexista del llenguatge. Així:

1. On diu "els professionals" ha de dir "**els i les professionals**".
2. On diu "dels professionals" ha de dir "**dels i de les professionals**".
3. On diu "als seus membres" ha de dir "**a les seves persones membres**".
4. On diu "els seus membres" ha de dir "**les seves persones membres**".
5. On diu "el director tècnic de l'establiment" ha de dir "**la persona titular de la direcció tècnica de l'establiment**".
6. On diu "El cònjuge" ha de dir "**El o la cònjuge**".
7. On diu "Els descendents majors d'edat o, altrament, els ascendents" ha de dir "**Els o les descendents majors d'edat o, altrament, els o les ascendents**".
8. On diu "El cònjuge o la parella de fet del progenitor" ha de dir "**El o la cònjuge o la parella de fet de la persona progenitora**".
9. On diu "Els germans" ha de dir "**Els germans i germanes**".
10. On diu "al jutge" ha de dir "**al jutge o jutgessa**".
11. On diu "notari" ha de dir "**notari o notària**".
12. On diu "del titular de l'administració pública competent" ha de dir "**de la persona titular de l'administració pública competent**".
13. On diu "al seu representant legal" ha de dir "**o a qui ostenti la representació legal**".

14. On diu “dels professionals” ha de dir “**dels i de les professionals**”.
15. On diu “entre els seus vocals” ha de dir “**entre les seves vocalies**”.
16. On diu “El conseller del departament competent en matèria de serveis socials” ha de dir “**El conseller o consellera del departament competent en matèria de serveis socials**”.
17. On diu “Els vocals” ha de dir “**Els i les vocals**”.
18. On diu “dels alts càrrecs” ha de dir “**d’alts càrrecs**”.

Valoració: s’accepten les propostes

SEGONA. Des d’un punt de vista material, es proposen les modificacions següents:

1. Afegir un article addicional en els termes següents:

Article X

Llenguatge inclusiu i no sexista

X.1 Les entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials han de vetllar per fer un ús no sexista, no estereotipat ni androcèntric del llenguatge, que tingui en compte la diversitat, que sigui respectuós, no classista, ni racista, ni xenòfob, ni LGTBI-fòbic; que eviti qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i que fomenti valors d’igualtat, presència paritària, diversitat i coresponsabilitat.

Valoració: S’accepta el contingut de la proposta però s’incorpora, no com a disposició addicional sinó en l’article 28 que regula les obligacions de les entitats. Així s’introdueix un nou apartat 5 amb el redactat proposat:

“Les entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials han de vetllar per fer un ús no sexista, no estereotipat ni androcèntric del llenguatge, que tingui en compte la diversitat, que sigui respectuós, no classista, ni racista, ni xenòfob, ni LGTBI-fòbic; que eviti qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i que fomenti valors d’igualtat, presència paritària, diversitat i coresponsabilitat”.

2. Redacció alternativa de l’apartat c) de l’article 21. Criteris d’assignació dels serveis objecte d’acció concertada:

c) Responsabilitat social de l’entitat proveïdora. **Es tindrà en compte l’impacte en termes d’igualtat de gènere** i es poden tenir en compte els criteris següents: c.1) Estabilitat laboral i de qualitat en l’ocupació.

~~c.2)~~ ~~— Igualtat de gènere.~~

~~c.3)~~ Inserció laboral.

- ~~c.4)~~ Les mesures de política lingüística, especialment que es disposi d'un pla de foment de l'ús del català i, si escau, l'aranès. c.5) Compra pública ètica.
- c.6) Protecció del medi ambient.
- c.7) Qualitat alimentària.
- c.8) Compromís ètic.

Valoració: no s'accepta. Es comparteix la importància del criteri, per això ja està recollit en l'apartat c2, però no s'accepta que es destaquí com a criteri en un pla diferenciat de la resta ja que podria constituir un element de distorsió.

3. Afegir un apartat addicional al punt 22.2 de l'article 22. Comitè de Provisió de Serveis Socials:

22.2 El Comitè esmentat s'adscriu al departament de la Generalitat de Catalunya o a l'administració pública competent segons el servei social que s'hagi de proveir. Ha d'estar integrat per personal de l'Administració pública a la qual s'adscriu i per les respectives persones suplents:

X) Una persona en representació de la unitat competent en matèria d'igualtat de gènere.

Valoració: no s'accepta ja que el Comitè es crea cada vegada en el si de cada ens públic en funció del servei social a proveir, en el benentès que en el cas que el servei social sigui en matèria d'igualtat de gènere el Comitè ha de comptar entre les vocalies amb una persona en representació de la unitat competent en matèria d'igualtat de gènere.

4. Afegir un apartat addicional a l'article 22. Comitè de Provisió de Serveis Socials:

22.6 En la composició del Comitè de Provisió de Serveis Socials s'ha de garantir la presència paritària de dones i homes amb capacitat, competència i preparació adequades. A aquest efecte, la seva composició ha de garantir el principi de representació paritària de dones i homes en els nomenaments i designacions de les persones que componen els òrgans col·legiats, de conformitat a l'article 12.1 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones.

Valoració: S'accepta amb matisos en el sentit d'incloure un nou apartat 6 en l'article 22 amb la redacció següent: *S'ha de tendir a una composició paritària d'homes i dones en les persones que no són proposades en virtut del càrrec que ocupen.*

D'altra manera, atès que hi ha una sola vocalia en representació de les diferents unitats que conformen el Comitè i que son nomenades per aquestes Unitats, es podria arribar a bloquejar la composició, més en el cas d'organismes petits o els ens locals que han

d'aplicar la Llei i constituir el Comitè de provisió respectiu, on només pot haver-hi una persona que pugui exercir les funcions necessàries per actuar com a vocal del Comitè.

5. Redacció alternativa de l'apartat 28.1 de l'article 28. Obligacions de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública:

28.1 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, a banda de disposar de l'acreditació preceptiva segons la tipologia del servei social que presten, han de complir els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució que s'estableixen, per a cada tipologia de servei social, en la normativa de serveis socials i en l'acord d'acció concertada. Han de vetllar perquè es compleixi la normativa d'accessibilitat, **d'igualtat de tracte i no discriminació** i es garanteixin els drets de les persones usuàries, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries.

Valoració: s'accepta

6. Afegir un apartat addicional al punt 40.1 de l'article 40. Funcions de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya:

X) Garantir l'accés de la ciutadania als serveis socials en condicions d'igualtat efectiva i real.

Valoració: S'accepta el contingut de la proposta però s'afegeix, com es pot veure en la lletra en cursiva, en el redactat del paràgraf 2 de l'article, ja que no constituiria una funció de l'Agència sinó una obligació:

40.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar, en el compliment de les seves funcions, per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere *interseccional i garantir l'accés de la ciutadania als serveis socials que presta en condicions d'igualtat efectiva i real (...).*

7. Redacció alternativa del punt 40.2 de l'article 40. Funcions de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya:

40.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar, en el compliment de les seves funcions, per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere **interseccional**. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, de manera que es garanteixi la recollida de dades per sexe **(dona/home) i per identitat de gènere (dona/home/persona no binària)** i s'elaborin indicadors qualitatius i quantitatius de gènere.

Valoració: s'accepta

8. Afegir un apartat addicional al punt 43.1 de l'article 43. Composició del Consell de Govern:

X) Una vocalia en representació del departament competent en matèria d'igualtat de gènere.

Valoració: s'accepta la vocalia proposada quan es tracti de matèries encarregades a l'Agència pel departament competent en matèria d'igualtat de gènere, de manera que s'afegeix un nou apartat f) en l'article 43.1 amb el redactat següent:

f) Una vocalia en representació de cadascun de la resta de departaments que encarreguin a l'Agència la prestació de serveis de la seva competència

9. Afegir un apartat addicional a l'article 43. Composició del Consell de Govern:

43.7 En la composició del Consell de Govern s'ha de garantir la presència paritària de dones i homes amb capacitat, competència i preparació adequades. A aquest efecte, la seva composició ha de garantir el principi de representació paritària de dones i homes en els nomenaments i designacions de les persones que componen els òrgans col·legiats, de conformitat a l'article 12.1 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones.

Valoració: S'accepta amb matisos pels mateixos motius que els explicats en l'apartat 4, en el sentit d'incloure el nou apartat 7 en l'article 43 amb la redacció següent: *S'ha de tendir a una composició paritària d'homes i dones en les persones que no són proposades en virtut del càrrec que ocupen.*

D'altra manera, atès que hi ha una sola vocalia en representació dels diferents organismes que conformen el Consell, es podria arribar a bloquejar la composició. Sí que s'ha de tenir en compte a l'hora d'efectuar els nomenaments per part del Departament competent en matèria de serveis socials al qual li corresponen dues vocalies.

10. Redacció alternativa de l'apartat c) del punt 52.2 de l'article 52. Contracte programa:

c) Els objectius, els resultats esperats, els indicadors, **l'anàlisi de l'impacte de gènere**, els instruments de seguiment i control de resultats i el marc de responsabilitats de l'Agència.

Valoració: no s'accepta. El contracte programa és l'acord plurianual a través del qual es regula el marc de relacions entre el Departament competent en matèria de serveis socials i l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya relatives a la gestió dels serveis i activitats encomanades, dels mecanismes per finançar-les i de la resta de compromisos que se'n deriven. El contingut recollit en l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials que s'analitza, s'ajusta a les previsions sobre el

contracte programa de l' Avantprojecte de llei d'organització de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic institucional.

Annex 3

VALORACIÓ DE L'INFORME DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE PRESSUPOSTOS DEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I HISENDA A L' AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.

La DGP fa una anàlisi de la descripció i justificació de la proposta i no posa objeccions a la tramitació de la proposta, si bé considera que en fases posteriors de la tramitació d'aquesta disposició normativa caldrà incorporar informació sobre diversos aspectes que s'han assenyalat al llarg d'aquest informe. Fa bàsicament les observacions següents:

Sobre la creació de l'Agència

D'acord amb la documentació aportada, es considera que amb la creació de l'Agència com a una entitat ad hoc, amb personalitat, pressupost i personal propi, es millorarà la qualitat del servei, pels següents motius:

- i. Major agilitat en la gestió dels serveis i recursos. L'Agència es dedicarà en exclusiva a la provisió i gestió directa dels serveis de titularitat pública, el que permetrà l'agilització de la gestió i la simplificació dels tràmits administratius i la reducció de la càrrega burocràtica. Permetrà gestionar més directament el personal dels centres de titularitat pública, especialment el personal laboral, que suposa més del 90% del personal dels centres propis.
- ii. Major especialització i més agilitat en la detecció de necessitats i cobertura de lloc. Major coneixement sobre les necessitats de formació i adaptació de les persones treballadores als centres. Això s'assolirà amb pressupostos específics per a formació, així com un pla de formació continuada, en línia amb les darreres innovacions del sector i en consonància amb les noves realitats socials. Una millor formació professional permetrà respondre de manera més eficaç, especialitzada i personalitzada a les demandes dels usuaris, dels professionals i de les entitats del sector. Millor formació també significarà agilitzar les dinàmiques de cobertura de lloc, així com una atenció més personalitzada, centrada en la persona.
- iii. Milliores en la planificació del recursos. Una atenció de qualitat, centrada en la persona, requereix una planificació exhaustiva dels recursos humans i econòmics per fer front a les necessitats socials. Això inclou la gestió de les llistes d'espera, la detecció de les situacions personals que no poden esperar el torn ordinari, en un context tant de canvi social com d'emergència personal, i el dret al contínuum assistencial de les persones que poden necessitar diferents recursos al llarg de la vida. L'Agència, com a entitat especialitzada en la matèria, per la seva capacitat de detecció de necessitats amb un alt nivell de detall i coneixement de la realitat, facilitarà aquesta tasca de planificació.
- iv. Més i millor coordinació. Una millora en la qualitat del servei també passa per garantir una interlocució continuada amb l'administració local, ciutadania i amb altres entitats

públiques o privades rellevants per l'assoliment dels objectius. Com a ens autònom, l'Agència facilitarà aquesta coordinació, establint objectius comuns i avaluant continuadament els serveis per tal de garantir-ne la qualitat.

v. Milliores en innovació i sistemes d'informació. La creació de l'Agència suposa una oportunitat per establir projectes innovadors que millorin els sistemes d'informació i comunicació entre l'administració i els centres - dins la pròpia Agència-, així com entre l'Agència i els usuaris i la ciutadania en general (per exemple, per reportar problemes amb més celeritat). Un altre avantatge d'una millora en els sistemes d'informació podria ser la capacitat de recollir dades i fer-les públiques, incrementant així la transparència.

Quan s'efectuï la tramitació definitiva, pel que fa als criteris de l'Acord de Govern, de 10 de juliol de 2012, per la creació, modificació i supressió d'entitats participades per la Generalitat de Catalunya, caldria aprofundir en els criteris de necessitat (alguns dels aspectes que se suggereixen com de millora no es veu perquè no podrien ser també assolits amb l'estructura actual) i de valoració dels guanys que es poden obtenir amb el canvi organitzatiu que la creació de l'Agència comporta i, en particular, els avantatges en termes econòmics i socials que compensin amb escreix els costos de creació i posada en funcionament de la nova entitat. També caldrà presentar les previsions pressupostàries de la nova entitat en un horitzó de 4 anys amb el detall dels diversos conceptes d'ingressos i de despeses, de forma més detallada i completa de la que recull l'informe d'avaluació i ajustada a l'escenari de programació previst (s'indica que la previsió de posada en marxa és l'any 2025).

Finalment, pel que a la valoració de la forma jurídica proposada ens remetem a l'opinió de les altres unitats del departament competent en matèria de finances i del departament responsable de les competències en matèria d'organització de l'Administració i del sector públic.

Valoració: es tenen en compte les observacions i s'aprofundeix en la justificació en la memòria d'avaluació d'impacte de la norma

Sobre el bo social

Pel que fa a la figura del Bo d'impacte social (BIS), la memòria d'avaluació d'impacte fa un repàs de la seva creació pionera al Regne Unit l'any 2010 i el desenvolupament que ha tingut tant al Regne Unit com en altres països i indica els avantatges que pot tenir en la mesura que aporta recursos addicionals al sistema i comparteix el risc amb el sector privat, que es qui desenvolupa el projecte.

Tanmateix també posa de relleu l'existència d'aspectes en aquesta mena de contractes que són complexos i que tenen també poden tenir implicacions negatives en termes de costos.

La memòria conclou que la seva aplicació en el cas de Catalunya fa imprescindible una anàlisi en profunditat del valor afegit d'implementar un BIS respecte a alternatives de finançament tradicionals, per tal de maximitzar l'impacte social i econòmic de la mesura. S'inclina per a portar a terme experiències pilot amb l'objecte d'identificar què funciona bé i què no de la mesura, així com conseqüències no desitjades, positives o negatives.

Reafirmem la necessitat d'analitzar amb molta cura aquesta mena d'operacions, atès que existeixen experiències en alguns casos força negatives en termes de sobre costos i sense que s'hagi pogut treure partit dels avantatges que poden comportar d'aplanament de l'impacte pressupostari al llarg del cicle de vida del contracte. Cal calibrar molt bé que les retribucions del contractista s'ajustin al nivell de risc que assumeix i les implicacions en termes d'impacte en el resultat en termes SEC de la Generalitat que pot ser que difereixi de l'impacte estrictament pressupostari. Respecte d'aquests aspectes, convé recordar les obligacions que imposa la Instrucció 1/2022, de 27 d'abril, de l'Oficina d'Avaluació de Partenariats Públics Privats, sobre la informació necessària per a l'emissió de l'informe preceptiu d'anàlisi de la sostenibilitat financera dels contractes de concessions d'obres i de concessions de serveis, en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic i la necessitat de sotmetre a l'informe de la Intervenció General aquesta mena de contractes en la mesura que responguin a les previsions de l'article 76 bis.4 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya

Valoració: s'accepten les observacions. La regulació d'aquesta figura contractual es farà mitjançant la norma sobre compra pública que impulsa el Departament competent en matèria de contractació del sector públic i l'avantprojecte farà una remissió a aquesta regulació específica i es tenen en compte les observacions al respecte de la Direcció General de Contractació Pública.

Impacte pressupostari

D'acord amb l'informe econòmic de la llei, la proposta suposa una millora del marc regulador que no produeix un impacte pressupostari immediat ja que es mantenen els mateixos imports dels serveis i no comporta d'immediat cap increment de la despesa pública.

Així mateix, la memòria d'avaluació d'impacte afirma que respecte a la creació de l'Agència, aquesta realitza una funció que actualment ja està duent a terme el Departament de Drets Socials i que, per tant, la creació de l'Agència no té un impacte pressupostari significatiu en termes de noves despeses de personal i serveis, més enllà del cost de constitució d'aquesta.

En l'annex II d'aquesta memòria s'estima en 742 milers d'euros el cost de la posada en marxa de l'Agència, dels quals el 86,5% corresponen a despeses de personal de la dotació de les 10 persones que s'hi preveu. La resta correspon a despeses de funcionament (desplaçaments, formació i altres) i un import reduït de despeses d'inversió.

Estimació costos Equip central Agència en euros (2023)

Despeses de personal	641.988,31	
Despeses de funcionament		
Desplaçaments	8.000,00	Formació 16.000,00
Altres despeses de funcionament (*)		60.988,89
Inversió (1500€ / persona	15.000,00	
741.977,20		

(*) estimat a raó del 9,5% de les despeses de personal

El quadre següent recull l'estimació i projecció per l'any 2025 i dos següents de les despeses en euros de l'Agència.

	Núm				
persones	Primer Any (2025)	Segon any			
(IPC anual del 1,8%)	Tercer any				
(IPC anual del 1,8%)					
Despeses personal	Equip central	10	675.764,60	687.928,36	700.311,07
	Equip centres propis	1.672	15.642.745,57	15.924.314,99	
					16.210.952,66
	TOTAL				
PERSONAL	1.682	16.318.510,17	16.612.243,36	16.911.263,74	
Despesa corrent	Equip central		89.460,32	91.070,61	92.709,88
	Equip centres propis		37.588.774,52	38.265.372,46	
					38.954.149,17
	TOTAL				
CORRENT		37.678.234,84	38.356.443,07	39.046.859,05	
Despesa					
d'inversió	Equip central		15.789,18	16.073,39	16.362,17
	Equip centres propis		484.201,52	492.917,15	501.789,66
	TOTAL				
INVERSIÓ		499.990,70	508.990,53	518.152,36	
TOTAL		54.496.735,72	55.477.676,96	56.476.275,15	

Tanmateix, entenem que caldrà aprofundir en l'anàlisi de l'impacte que pot comportar com a mínim en els següents elements:

- L'impacte de l'actualització dels salaris dels serveis socials equiparable a l'evolució dels salari del personal del sector públic, en funció de la forma com es determini que s'ha d'establir.
- La xarxa de serveis socials també inclou l'atenció d'altres col·lectius, com la infància que no es troben al programa 315.
- Seria convenient tractar d'estimar de forma una mica més precisa la resta de despeses de funcionament de l'equip central per tal de valorar l'existència d'alguna possible mancança (ocupació d'espais?), però també de la resta, per exemple en els aspectes de millora s'hi preveu un reforç en matèria de formació del personal.
- No inclou despeses de transferències corrents (capítol 4) perquè s'entén que no formen part de les despeses competència de l'Agència.
- En posteriors estadis de la tramitació, caldria valorar els riscos associats a la integració de personal de diferents relacions amb l'administració.

En definitiva, creiem que en alguns dels aspectes de l'impacte pressupostari de la llei caldria aprofundir-hi.

Valoració: s'accepten les observacions i s'aprofundeix l'anàlisi en la memòria d'avaluació d'impacte de la norma.

Annex 4

VALORACIÓ DE LES OBRERVACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE PATRIMONI DEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I HISENDA EN RELACIÓ AMB L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La Direcció General de Patrimoni (DGP) del Departament d'Economia i Hisenda emet l'Informe 18/2023 en el qual bàsicament fa les observacions i consideracions següents en relació amb la creació de l'Agència pública de Serveis Socials:

Observacions:

1.- Sobre el Criteri de necessitat

La DGP considera que de l'argumentació aportada s'infereix que una de les motivacions més rellevants per justificar una figura jurídica diferenciada de l'és la gestió dels recursos humans, i en especial, les exigències d'adaptació del personal que presta serveis en els centres. No obstant això, no es concreta a la memòria perquè no es poden adoptar mesures ràpides d'adequació a les necessitats de les persones ateses amb l'organització actual. Demana conèixer les millores concretes que comportaria una nova estructura en la prestació del servei mitjançant una avaluació detallada en termes de cost-benefici en el que s'identifiquin els agents afectats i els diferents efectes que comportaria la creació del nou ens.

Valoració: s'inclou en la memòria d'avaluació les explicacions sobre les dificultats d'introduir millores amb les estructures pròpies del Departament

2.- Sobre el Criteri per raó de forma jurídico-organitzativa

D'acord a la memòria general, l'origen dels ingressos procediran bàsicament en un primer moment de les transferències de crèdit i s'aniran ampliant amb l'avenç en la implementació de l'Agència. No obstant això, no s'aporta cap detall dels ingressos previstos de la nova agència en un escenari que inclogui el seu desplegament i possibiliti l'anàlisi.

Aquesta informació és necessària per a l'avaluació de quina és la tipologia més adient del nou ens; atès que si l'entitat principalment es finança amb ingressos derivats de les seves activitats, li correspondrà clarament la forma d'entitat de dret públic sotmesa a l'ordenament jurídic privat, però si els seus ingressos provenguessin principalment de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, aparentment podria encaixar-li la forma jurídica d'organisme autònom administratiu.

Valoració: s'inclou en la memòria dels ingressos previstos de la nova Agència

3.- Sobre el Criteri de control efectiu

L'avantprojecte de llei estableix com a òrgans de govern el Consell de Govern i la Presidència, i com a òrgan executiu la Direcció.

La representació de la Generalitat tindria majoria absoluta de vot en el Consell de Govern de l'Agència.

Valoració: D'acord amb l'observació

4. Sobre el Criteri de viabilitat econòmica i financera

Caldrà justificar en la memòria que ha d'acompanyar l'avantprojecte de llei que l'Agència és viable econòmica i financerament mitjançant la realització d'una anàlisi econòmica i financera en un horitzó temporal no inferior a quatre anys o a l'abast pluriennal de les aportacions realitzades per la Generalitat de Catalunya, que inclogui, com a mínim, la descripció de mitjans i recursos necessaris tant personals com materials, les inversions i finançament previstos, la projecció del compte de resultats i del projecte d'inversió i de finançament.

A la Memòria d'avaluació de l'impacte es detalla que les funcions de l'Agència com a entitat proveïdora de serveis de titularitat pública de la Generalitat de Catalunya és una funció que actualment ja està duent a terme el Departament de Drets Socials, i que es produirà una transferència econòmica del Departament pel programa pressupostari de Promoció de l'autonomia personal cap a la nova entitat. S'estima que l'entrada en vigor de l'Agència es dugui a terme el 2025.

S'explica que a nivell de recursos humans, l'Agència estarà formada principalment pel personal dels centres de titularitat pública actualment adscrits al Departament de Drets Socials, que es detalla a l'Annex I per centre i àmbit, s'ha estimat la despesa de personal en base a la previsió de despesa del 2023, i les despeses corrents i d'inversió en base al pressupost del 2023 per aquests capítols. El càlcul s'ha fet tenint en compte la suma d'aquestes despeses per a cadascun dels 17 centres de titularitat pública, i que passaran a formar part de la nova Agència. Addicionalment, es proposa la creació d'un Equip Central

D'acord a les hipòtesis, s'estima les despeses dels tres primers anys de funcionament de l'Agència

Aquesta unitat directiva considera que la informació que s'ha aportat és insuficient per a l'anàlisi de la viabilitat econòmica i financera de la nova entitat, atès que caldria un major detall dels diversos conceptes de despesa (que s'afegiria al detall dels ingressos esmentat al punt anterior) en un horitzó mínim de 4 anys.

Tot i això, de la informació aportada fins els moment sorgeixen determinats dubtes, com són:

- En la memòria d'avaluació de l'impacte es detalla que es produirà una transferència econòmica del Departament pel programa pressupostari 315 (Promoció de l'autonomia personal) cap a la nova entitat. D'acord a les memòries per programes del pressupost de la Generalitat de l'exercici 2023, el personal amb assignació a aquest programa són un total de 1.975 efectius, sensiblement superior a les 1.672 persones que s'han inclòs en la memòria d'avaluació, diferència que s'hauria d'explicar. Addicionalment, s'hauria de detallar quina és la destinació prevista de les persones que fins al moment de la posada en marxa de l'agència realitza les tasques de gestió i coordinació dels centres propis.

Valoració: el programa 315 no és només per als centres propis i que hi han altres centres gestors (com el consorci Sant Gregori o el de Serveis Socials de Barcelona) que tenen personal propi, per tant, no es faria un traspàs total del personal del programa 315, només dels centres propis.

- Únicament s'ha considerat la despesa dels equips dels centres propis corresponents al programa Promoció de l'autonomia personal, però la resta d'equipaments titularitat del Departament de Drets Socials, com per exemple, els Centres residencials d'Atenció a la Infància i l'Adolescència -que aparentment podrien tenir característiques similars en quant a la gestió dels recursos humans- no s'han inclòs. Seria convenient explicitar el motiu.

Valoració: s'inclou la despesa de la resta de centres

Consideracions:

1. Com a representació dels departaments de l'Administració de la Generalitat en el Consell de Govern, s'hauria d'incloure la previsió que una de les vocalies estigui ocupada per un representant del departament competent en matèria de finances.

Valoració: S'accepta i s'inclou en el text legal en la composició del Consell.

2. L'article 50 de la proposta de l'avantprojecte determina que el patrimoni de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya el constitueix el patrimoni adscrit i el propi. El patrimoni adscrit l'integren els béns i els drets que la Generalitat o una altra administració adscriu a l'Agència. Atès que la funció prevista de l'Agència com a entitat proveïdora de serveis de titularitat pública de la Generalitat de Catalunya ja s'està duent a terme actualment per part del Departament de Drets Socials, seria convenient preveure una disposició addicional que determini l'adscripció a l'APSS-Cat dels béns de l'Administració de la Generalitat afectats a aquestes funcions. També s'hauria d'explicitar que els béns de domini públic conserven aquesta naturalesa així com les exempcions fiscals i econòmiques que tinguin reconegudes; i fer constar que el decret d'aprovació dels estatuts de l'Agència ha de concretar els béns objecte d'adscripció i el procediment amb què s'ha de formalitzar, que necessàriament n'ha de reflectir la valoració econòmica.

Addicionalment s'hauria de preveure que els béns mobles que estan actualment destinats a les funcions que realitzarà l'APSS-Cat s'incorporin a tots els efectes com a patrimoni propi de l'Agència; i que el Departament d'Economia i Hisenda, el Departament de Drets Socials l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya hauran de formalitzar l'acta de lliurament i recepció dels béns.

Valoració: s'accepta i s'inclou en el text legal en una disposició addicional

3. La disposició transitòria segona estableix que es manté la vigència dels contractes, els concerts socials, les gestions delegades i les assignacions directes, així com els convenis interadministratius per a la prestació de serveis, formalitzats a l'empara de la normativa anterior, que es continuaran regint per la normativa que els era aplicable fins al venciment de la seva durada i, si escau, les pròrrogues.

D'aquest redactat no s'infereix de manera unívoca si l'APSS-Cat se subroga en la posició jurídica de tots els drets i les obligacions de l'Administració de la Generalitat afectats a les funcions que exerceix l'Agència, per la qual cosa considerem que la Llei hauria d'incloure un article de subrogació universal que ho determini expressament, és a dir, que l'Agència es subroga en els drets i obligacions de l'Administració de la Generalitat afectats a les funcions que formen part del seu objecte.

Valoració: s'accepta parcialment, no s'inclou en la disp. transitòria segona ja que l'Agència gestiona directament els centres propis i no té a veure amb els concerts socials, però sí en l'art 38 sobre l'objecte i naturalesa de l'Agència.

4. Amb relació a les funcions del Consell de Govern de l'Agència definides a l'article 44.2, està duplicada l'aprovació dels comptes i la memòria de gestió, atès que consta tant a la lletra d) com a la i).

Valoració. S'accepta i s'inclou únicament en la lletra h).

5. Tant la disposició transitòria segona com tercera tenen el mateix títol "Règim transitori de prestació de serveis". Recomanem la seva diferenciació, tenint en consideració que la disposició transitòria tercera únicament es refereix al personal que actualment porta a terme funcions que seran assumides per l'APSS-Cat.

Valoració. S'accepta i la disp trans. Tercera passa a titular-se *Règim transitori del personal*

- **Posteriorment, en data 13 de febrer de 20234, fa una altra observació** ates que considera que tot i que en el text de l'Avantprojecte s'ha inclòs la previsió d'adscriure els béns afectats als serveis que se li encarreguen a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, no s'especifica que els béns mobles que estan actualment destinats a les funcions que realitzarà s'incorporin a tots els efectes com a patrimoni propi de l'Agència, i dels que s'haurà de formalitzar l'acta de lliurament i recepció dels béns.

Considera que els béns mobles i immobles han de tenir un tractament diferenciat, atès que la seva vida útil és molt diferent. En el cas dels béns mobles, és esperable que la seva vida útil sigui inferior al període en el que l'Agència desenvolupi la seva activitat. Per aquest motiu no és adequada la seva adscripció, sinó que s'incorporin com a patrimoni propi de la nova entitat, i s'administrin – en el seu moment - les baixes o substitucions de manera independent, com una gestió pròpia de l'agència-

Valoració: s'accepta la matisació i es dona nova redacció a l'apartat primer de la Disposició addicional tercera:

Tercera

Adscripció de béns a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

-1 S'adscriuen a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya els béns immobles de l'Administració de la Generalitat afectats als serveis que se li encarreguen.

Els béns mobles que estan actualment destinats als serveis i funcions que s'encarreguen a l'Agència s'incorporen a tots els efectes com a patrimoni propi de l'Agència amb la formalització de l'acta de lliurament i recepció dels béns.

Annex 5

VALORACIÓ DE LES OBERVACIONS DE L'INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA (IDESCAT) EN RELACIÓ AMB L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

L'Institut d'Estadística de Catalunya formula l' observació següent:

En l'apartat 2 de l'article 40 de la proposta d'Avantprojecte de Llei s'estableix que a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya li correspon, entre d'altres funcions, "desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, de manera que es garanteixi la recollida de dades per sexe ...".

Un principi bàsic de l'estadística oficial catalana consisteix en que les estadístiques d'interès de la Generalitat han de tenir com a font prioritària d'informació els arxius i els registres administratius i estadístics disponibles, per la qual cosa l'expedient de creació o de modificació dels arxius i dels registres susceptibles d'aquesta utilització ha de fer explícita aquesta finalitat estadística, tal com recull l'article 17 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre d'estadística de Catalunya. Per tal de fer operatiu el màxim aprofitament estadístic de la informació d'origen administratiu, la legislació vigent atorga a Institut d'Estadística de Catalunya la funció de coordinar les activitats de normalització relatives als registres administratius i dels sistemes d'informació que puguin servir per a la generació de dades estadístiques.

Al seu torn, l'adopció de la perspectiva de gènere i interseccional en les estadístiques oficials requereix, entre d'altres, de la implementació acurada de les metadades, codis i variables que caracteritzin les dades associades a l'esmentada perspectiva. En aquest sentit, cal preservar les disposicions vigents pel que fa a la inclusió sistemàtica de la variable sexe i edat en les estadístiques oficials referides a la població, en consonància amb els estàndards internacionals en matèria estadística i d'acord amb els articles 6.5 i 12.4 de la Llei 5/2016, del 23 de desembre, del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020 i de modificació de la Llei 23/1998, d'estadística de Catalunya.

Per tant, en vistes a l'eventual aprofitament estadístic de les dades que recopili o disposi l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, és convenient incorporar la variable "edat" de forma sistemàtica (en termes de "data de naixement"), juntament amb la resta d'estàndards que, en funció del contingut de la informació, siguin pertinents i preceptius.

En conseqüència, es proposa afegir una referència al respecte (indicada en vermell) a l'article 40.2 de l'Avantprojecte de Llei, de manera que resti redactat de la forma següent:

40.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar, en el compliment de les seves funcions, per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, de manera que es garanteixi la recollida de dades per sexe i per edat, i s'elaborin indicadors qualitius i quantitatius de gènere.

Valoració: s'accepta la proposta i s'introdueix en el text de la norma el canvi proposat

Annex 6

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DELS SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

En relació amb la memòria preliminar de l'avantprojecte de Llei, l'Ajuntament de Barcelona observa que fins que no hagi un text articulat que desplegui l'avantprojecte de Llei, no es podrà copsar l'abast de la incidència de la norma en les administracions locals i, en concret, en el municipi de Barcelona. Això no obstant, en aquesta fase de la tramitació de la norma i en el marc de col·laboració de la Comissió Mixta Generalitat de Catalunya-Ajuntament de Barcelona, es considera que el text articulat de la norma hauria de tenir en compte les aportacions que es recullen en els informes municipals emesos, havent un interès municipal en participar en el procediment d'elaboració de l'Avantprojecte de Llei mitjançant les aportacions que es puguin realitzar a través de la Comissió Mixta.

Valoració: es tenen en compte les consideracions

En relació amb el text de l'avantprojecte, l'Ajuntament de Barcelona, després d'exposar els antecedents i competències pròpies d'acord amb la Carta municipal de Barcelona, bàsicament fa les consideracions següents:

- Quant a l'anàlisi de l'àmbit competencial pel que fa al municipi de Barcelona, la Carta municipal de Barcelona regula en el Capítol X del títol VI (articles 107 a 110) el règim especial respecte a la competència en matèria de serveis socials que té atribuït, essencialment, com a ens locals, per la Llei de bases de règim local, pel Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Un dels trets definidors dels serveis socials a la ciutat de Barcelona és la prestació dels serveis de les competències autonòmica i local a través del Consorci de Serveis Socials, consorci legal creat per l'article 61.7 de la Llei 22/1998. A banda, la ciutat presta els serveis socials dins de l'àmbit de les seves competències en els termes de les lleis sectorials aplicables en concordança amb allò que disposa el seu règim especial.

- Quant a l'anàlisi de l'àmbit material concret de l'Avantprojecte de llei, conclou que, malgrat la millora que representa, el text articulat no regula cap disposició relativa al reconeixement del règim especial del municipi de Barcelona en aquesta matèria. Tampoc reconeix en el seu articulat el Consorci de Serveis Socials, creat per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona

Per això es proposa una revisió per aclarir aquest aspecte i la incorporació d'una disposició addicional de reconeixement de les competències pròpies del municipi de Barcelona atribuïdes per la Carta municipal, així com d'una menció suficient i aclaridora de les competències del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Valoració: s'accepta i s'incorpora una disposició final amb el següent redactat:

"Sense perjudici de les facultats que atribueix aquesta llei a les administracions competents per a prestar serveis socials, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, en virtut de la regulació específica que preveu la Carta municipal de Barcelona, exerceixen les seves competències d'acord amb el que preveu la Carta esmentada i la resta de la normativa aplicable".

Annex 7

VALORACIÓ A LES OBSERVACIONS DE ACRA A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, bàsicament fa les consideracions generals següents:

a) Valora positivament la regulació en una norma amb rang legal ja que dona més seguretat jurídica i és més efectiu, igual que determinades previsions que representen un avenç en la regulació del sector i que persegueixen millorar la sostenibilitat del sistema i adaptar el funcionament del model als temps en què ens trobem. En aquest sentit:

- La creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a instrument públic per a la prestació dels serveis del sistema públic de serveis socials que són titularitat del Departament.
- Garantir l'evolució salarial en el sistema públic de serveis socials, amb el seu corresponent reflex en la determinació del cost de referència de les prestacions de la cartera de serveis socials.
- La desvinculació (o la no influència) del preu en la concertació.
- La garantia de la qualitat dels serveis a través de mecanismes de control i seguiment.
- L'agilitat i simplificació del règim de concertació respecte al règim de la contractació del sector públic.

Però considera que aquesta iniciativa legislativa s'ha desenvolupat d'una forma totalment esbiaixada afavorint especial i exclusivament a les entitats d'iniciativa social i sense ànim de lucre, i d'esquenes al sector de serveis socials (el d'atenció a la

gent gran) al que es destina més pressupost i sense comptar amb l'organització més representativa del sector de l'atenció a la gent gran (com és ACRA).

Això és així perquè la iniciativa ve promoguda per l'acord que es va subscriure el 31 de juliol de 2020 entre la Generalitat de Catalunya, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i la Confederació Empresarial del Tercer Sector de Catalunya.

No hi ha una veritable justificació de la limitació de les actuals fórmules no contractuals de provisió de serveis socials en l'àmbit públic, ni de les característiques de les entitats del tercer sector social que fan que sigui necessari arbitrar nous instruments no contractuals de provisió de serveis que, en definitiva, promouen les adjudicacions directes a favor d'entitats que no tenen una implantació majoritària en l'àmbit de la prestació de serveis socials i que conculquen els principis de concurrència, igualtat i no discriminació.

Si s'analitza la documentació publicada juntament amb la iniciativa, s'observa com els objectius relatius a l'estabilitat del sistema i a la promoció del reconeixement laboral, retributiu i social de les persones professionals (és a dir, els problemes reals del sector) són secundaris i no representen la veritable finalitat de la iniciativa.

Una iniciativa legislativa que afecta d'aquesta manera als proveïdors Sistema de Serveis Socials de Catalunya no s'hauria de centrar en abordar una qüestió que, d'altra banda, ja es troba regulada i en funcionament, sinó que hauria d'abordar els problemes reals i urgents del sector, tals com la manca de coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut, la manca de coordinació entre els mateixos serveis socials, la manca de personal qualificat per a la prestació de serveis socials, la manca crònica de finançament adequat i suficient o les greus deficiències de funcionament del reconeixement i modificació dels graus de dependència (per posar alguns exemples).

Valoració: S'accepta parcialment, perquè, sens perjudici com no pot ser d'una altra manera, de reconèixer l'important valor de les entitats d'iniciativa mercantil en sectors tant rellevants com el de la gent gran, també es vol potenciar el paper del tercer sector social en la provisió del Sistema de serveis socials de Catalunya. La norma respecta estrictament la regulació i la jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats privades, tant d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, en el sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social. A diferència de la regulació que han fet d'altres comunitats autònomes, la norma opta perquè l'acció concertada es pugui formalitzar tant amb entitats d'iniciativa privada com d'iniciativa mercantil i no respon a un model que reservi l'acció concertada per proveir els serveis socials només amb entitats sense afany de lucre.

Per això, per major clarificació, en l'apartat III de l'exposició de motius s'introdueix la referència expressa a la rellevància de les entitats mercantils de serveis socials en la prestació de determinats serveis, com ara les residències per gent gran.

D'altres aspectes com el reconeixement de la discapacitat o la dependència, la coordinació dels serveis o el finançament no serien objecte de la norma, però la norma estableix que la

concertació social va lligada als costos de referència de la Cartera de serveis socials amb la qual cosa no es valoren els projectes amb criteris economicistes.

Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic. Amb aquesta finalitat, les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de repercutir en el salari del seu personal els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema públic de Serveis Socials i s'inclou un nou tipus d'infracció que sanciona l'incompliment d'aquesta obligació, la qual cosa pot comportar la pèrdua de la concertació i fins i tot de l'acreditació.

b) Efecte de la iniciativa en els termes que es planteja sobre la competència efectiva al voltant de la prestació de serveis socials a la XSSAP:

L'establiment de discriminacions en contra de les entitats mercantils d'aquest tipus ha de venir justificada per circumstàncies objectives, ja que, en cas contrari, constitueixen una diferència de tractament entre els operadors econòmics contrària al principi d'igualtat de tracte (d'acord amb la jurisprudència europea, sentències d'11 de desembre de 2014 -assumpte C-113/13- i de 28 de gener de 2016 -assumpte C-50/14). En aquest cas, si es prenen com a referència les dades actualitzades del RESES per tota Catalunya, pel que fa, per exemple, a les residències i centres de dia d'atenció a la gent gran, resulta que del total de les entitats d'iniciativa privada (834), el 77% són d'iniciativa mercantil i el 23% d'iniciativa social.

La manca de justificació de la discriminació denunciada es posa de manifest en la mateixa documentació publicada en la iniciativa, en diverses ocasions no es preveu cap impacte pressupostari significatiu sobre la Generalitat per l'aprovació de la futura llei, ja que els recursos econòmics destinats a la prestació dels serveis que cal proveir seran els mateixos que s'han previst fins ara. És a dir, que l'afavoriment a les entitats sense ànim de lucre i d'iniciativa social no es justifica en una gestió eficient dels recursos públics, atès que aquestes entitats i les entitats de naturalesa mercantil perceben els mateixos ingressos per la prestació dels mateixos serveis.

En l'àmbit dels serveis socials de la XSSAP defensar l'afavoriment de les entitats d'iniciativa social i sense ànim de lucre sobre la base de què dites entitats no poden tenir beneficis, és un argument fal·laç perquè totes les entitats proveïdores de serveis de la cartera de serveis socials cobren el mateixos imports pels mateixos serveis (els imports establerts a la cartera). I no només cobren el mateix sinó que tenen les mateixes obligacions (els mateixos ratis de professionals) i apliquen els mateixos convenis col·lectiu (i, per tant, paguen els mateixos salaris). En definitiva, és il·lògic (des del punt de vista argumental) plantejar-se que el sector mercantil s'enriqueix i el sector social no té beneficis, doncs és possible que el marge que obtenen les entitats d'iniciativa social serveixi per retribuir uns salaris més elevats als directius.

En relació amb l'anterior, és important destacar que en l'informe que ha emès l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO) sobre la tramitació de l'Avantprojecte de llei de

l'economia social i solidària de Catalunya, ha fet èmfasi en aquesta qüestió tot establint que l'assoliment de l'objectiu de l'Avantprojecte (dotar d'un marc jurídic comú de promoció, de foment i d'ordenació de les entitats d'economia social i solidària a Catalunya, per tal que aquesta creixi i incrementi la seva participació en l'economia del país) no ha de menystenir els principis d'una regulació econòmica eficient i afavoridora de la competència, en especial els principis de necessitat, proporcionalitat i mínima distorsió de les restriccions a la competència que s'estableixin.

Valoració: S'accepta parcialment, l'acció concertada que regula la norma es troba dins del marc la normativa i jurisprudència europees, que exigeix que la selecció de les entitats proveïdores de serveis socials s'ha de justificar amb principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social.

El Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europea en l'assumpte C-346/20 (que s'ha vingut a denominar ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II) considera ajustada a la normativa europea la reserva de la provisió de serveis socials a las entitats de iniciativa social, de forma que no seria contrària al principi de igualtat, sempre i quan aquesta exclusió contribueixi efectivament a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat y de eficiència pressupostaria. En l'avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya es vol regular la reserva a les entitats d'iniciativa social únicament per raons d'interès públic i amb la concurrència de les circumstàncies previstes en l'article 21.5, de forma sempre justificada.

Per això, en aquest sentit, per a major claredat, s'introdueix aquesta referència al començament de la redacció de l'article 21.5 en els termes següents " Per raons d'interès públic..."

c) Requisits de la llibertat dels estats membres per organitzar la prestació de serveis socials:

Els antecedents normatius als que es fa referència per justificar la viabilitat de la proposta en el marc de l'ordenament jurídic actual, son els mateixos que es van fer servir per establir la regulació de les fórmules no contractuals de provisió de serveis socials en el Decret Llei 3/2016 i el Decret 69/2020.

Així, es fa referència a la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE que preveu que per a determinats serveis contemplats en el seu annex XIV (entre els que es troben els serveis socials), es permet als Estats membres habilitar als poders adjudicadors per a que reservin per a determinades organitzacions el dret de participació ens procediments d'adjudicació de contractes públics que tinguin per objecte la prestació de dits serveis. Aquestes organitzacions a favor de les quals és possible reservar el dret a participar en l'adjudicació de determinats serveis, han de ser operadors econòmics que tinguin per objecte realitzar una missió de servei públic o vinculada a la prestació dels serveis socials o especials contemplats en l'annex XIV de la Directiva 2014/24/UE, han de ser operadors econòmics que reinverteixin els beneficis amb la finalitat d'assolir el seu objectiu de servei

públic o vinculat a la prestació del servei social (o, en cas que distribueixin o redistribueixin beneficis aquestes operacions s'han de basar en consideracions de participació), i han de ser operadors econòmics en els que les estructures de direcció o propietat de l'entitat s'han de basar en la propietat dels empleats o en principis de participació o exigeixin la participació activa dels empleats, els usuaris o les parts interessades.

La referida Directiva també destaca que dits serveis “siguen teniendo, por su propia naturaleza, una dimensión transfronteriza limitada. Dichos servicios se prestan en un contexto particular que varía mucho de un Estado miembro a otro, debido a las diferentes tradiciones culturales”.

D'acord amb les dades que s'han exposat abans, la restricció a favor de les entitats sense afany de lucre no té justificació perquè és una mesura que desconeix la realitat social de Catalunya i que no respon al funcionament actual del sistema (on les entitats que presten aquest tipus de serveis són majoritàriament mercantils -casi un 80%-, les quals, a més, presten els serveis socials a la XSSAP en les mateixes condicions econòmiques que les entitats del tercer sector).

Però a més, les restriccions d'aquest tipus han d'estar motivades per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i d'adequació, des de la perspectiva de garantir la prestació d'aquest tipus de serveis en condicions d'equilibri econòmic (sentència de 28 de gener de 2016 del TJUE, assumpte C-50/14). En aquest cas, el sistema públic de serveis socials tal i com funciona actualment ja garanteix els principis esmentats, i un canvi de model, lluny de basar-se en raons d'eficiència econòmica i d'adequació (entre altres coses, perquè força a desaparèixer o a adaptar-se, amb l'impacte econòmic que això representa, a més del 70% de les entitats que presten serveis a la XSSAP), es basa únicament en consideracions de caràcter polític.

Limitar la prestació de serveis socials a la XSSAP a entitats d'economia social i solidària, a més d'estar motivada per les consideracions anteriors, ha de contribuir de forma efectiva a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat i d'eficiència pressupostària (sentències d'11 de desembre de 2014, assumpte C-113/13, i de 28 de gener de 2016, assumpte C-50-14). En aquest cas, l'Avantprojecte objecte dels presents comentaris no contribueix a les anteriors finalitats i objectius, raó per la qual es considera contrari al principi d'igualtat.

En relació amb l'anterior, cal tornar a fer referència a l'informe emès per l'ACCO amb motiu de la tramitació de l'Avantprojecte de la llei de l'economia social i solidària, traslladable al cas present per analogia i per fer referència en part al mateix àmbit regulatori, doncs quan analitza els principis i valors de l'economia social i solidària afirma que <poden suposar una barrera al manteniment d'una competència efectiva al mercat, si es configuren com excessivament restrictius i, per tant, limiten de manera injustificada l'accés al mateix>.

Valoració: no s'accepta, per les raons exposades anteriorment, entenent que no s'afecta la lliure competència

d) El necessari focus en la qualitat en l'assignació dels serveis socials

El Tractat Fundacional de la Unió Europea disposa que els valors comuns de la Unió en relació amb els serveis d'interès econòmic general consisteixen, entre d'altres, en la seva proximitat a les necessitats dels usuaris i l'alt nivell de qualitat i igualtat de tracte.

En aquest sentit la Directiva 2014/24/UE, adverteix que les normes que desplega persegueixen imposar l'observança dels principis fonamentals de transparència i igualtat de tracte i assegurar que els poders adjudicadors puguin aplicar, per a l'elecció dels proveïdors de serveis, criteris de qualitat específics, com els establerts en el Marc Europeu Voluntari de Qualitat pels Serveis Socials publicat pel Comitè de Protecció Social.

És a dir, que és la qualitat dels serveis d'interès econòmic general (com els serveis socials) l'element que ha de ser el principi bàsic que inspire la provisió dels serveis, circumstància manifestada en referència a la qualitat de vida i a la vetlla per a què els serveis i recursos s'adaptin a les necessitats socials i desenvolupament de la comunitat.

No obstant l'anterior, l'Avantprojecte obvia que l'article 76 de la Directiva 2014/24/UE disposa que els Estats membres "velarán por que los poderes adjudicadores puedan tener en cuenta la necesidad de garantizar la calidad, la continuidad, la accesibilidad, la asequibilidad, la disponibilidad y la exhaustividad de los servicios, las necesidades específicas de las distintas categorías de usuarios, incluidos los grupos desfavorecidos y vulnerables, la implicación y la responsabilización de los usuarios y la innovación". Obliga als usuaris de serveis socials de la XSSAP a rebre serveis únicament d'un tipus d'entitats, les quals, com hem vist, són molt minoritàries en el sector. I això, és fa d'esquenes a l'obligació de garantir la qualitat dels serveis, doncs aquest paràmetre no es té en consideració i l'únic que es persegueix és establir requisits que permetin transformar el model econòmic català del sector de serveis socials amb independència de l'impacte que tinguin en les prestacions que reben els usuaris.

Valoració: estem totalment d'acord amb que l'objectiu prioritari sigui assolir la màxima qualitat del Sistema de serveis socials i per això en l'articulació del Sistema no s'exclouen les entitats d'iniciativa mercantil i la norma està orientada, com es demostra durant tot el text, a aconseguir la màxima qualitat del Sistema. Tal com s'estableix en l'article 3.1 de l'avantprojecte, s'entén per entitat de serveis socials la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, titular dels serveis o establiments socials. Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials.

En l'exposició de motius s'explica que l'articulació del Sistema es fa sobre la base d'una xarxa de serveis publicitats pel que fa a la gestió, professionalitzats i de qualitat en termes de prestació, flexibles en les seves relacions i arrelats al territori mitjançant sinergies i interdependències multifuncionals. La utilització de qualsevol de les modalitats que preveu aquesta Llei no pot implicar, en cap cas, un tracte diferent o menys favorable per a les persones usuàries, i ha de respectar-se, en qualsevol cas, l'equivalència de prestació de la Cartera de serveis socials. La col·laboració de les entitats d'iniciativa privada, social i mercantil, que s'articula mitjançant fórmules d'acció concertada, permet la seva cooperació en la consecució de l'interès públic i coadjuva en la viabilitat i l'eficàcia del mateix model públic. Aquesta opció està vinculada amb el principi de participació, que aconsella que els poders públics promoguin la implicació de les persones usuàries, de les entitats i de la ciutadania en general en la planificació, la prestació i l'avaluació dels serveis socials.

També que un dels principis rectors del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya és la promoció i la millora contínua de la qualitat dels serveis, que pren com a referència el concepte de qualitat de vida i vetlla perquè els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials i al desenvolupament de la comunitat. La qualitat dels serveis, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els i les professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials i la finalitat de la llei, com s'estableix en l'article 1 és a) la prestació de serveis socials de qualitat a la ciutadania en què es prioritzi el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social, sota els principis públics d'universalitat, d'assegurament, de finançament i de planificació, b) l'equivalència del contingut de les prestacions, dels nivells de qualitat i dels mecanismes d'avaluació i control públics, amb independència que l'Administració gestioni directament els serveis o que ho faci amb la col·laboració d'entitats privades i c) La millora de la gestió dels centres propis del departament competent en matèria de serveis socials de l'Administració de la Generalitat mitjançant fórmules organitzatives adequades a la naturalesa i les necessitats dels serveis.

La referència a la garantia de la qualitat dels serveis socials es troba durant tot el text de la norma: en l'article 5 i 6, referida a l'avaluació de les entitats proveïdores del Sistema, en l'article 7, serveis bàsics i opcionals, en l'article 8, garantia de l'evolució salarial, en l'article 14 principis de l'acció concertada, en l'article 15 objecte de l'acció concertada, en l'article 21 criteris d'assignació, en l'article 26 formalització dels acords, en l'article 28 obligacions de les entitats proveïdores, en l'article 30 cessió, successió i subcontractació i en l'article 40 funcions de l'Agència Pública de Serveis Socials, entre d'altres.

e) Altres consideracions addicionals

Exposat tot l'anterior, hi ha determinades previsions concretes en l'articulat de l'avantprojecte que cal tenir en consideració per tal de valorar el seu ajustament a la realitat de les entitats proveïdores de serveis, així com a la legalitat.

- En l'article 15 es regula l'objecte de l'acció concertada i en l'últim apartat s'estableix a possibilitat de que el concert social també tingui per objecte la construcció i, si s'escau, el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora, juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa. I, en relació amb això, s'estableix la possibilitat d'establir una durada màxima de 40 anys. Des del punt de vista jurídic, això és un negoci de naturalesa contractual amb les característiques d'una concessió, raó per la qual no pot quedar fora de l'àmbit d'aplicació de la normativa de contractes del sector públic.

Valoració: no s'accepta ja que, com en el sistema contractual, no existeix impediment en regular diferents modalitats de l'acció concertada, en aquest cas una modalitat lligada a la infraestructura, on el nucli principal de l'acció és la prestació del servei social. Per altra banda, i atès que també es reclama major estabilitat, aquesta modalitat precisament garanteix una major estabilitat, vinculada a l'amortització de la infraestructura.

- En l'article 19 es regulen les modalitats i procediments de l'acció concertada i en les lletres a) i b) s'hi refereixen, respectivament, el concert social i la gestió delegada. Doncs bé, en

relació amb el procediment de provisió d'aquestes modalitats s'estableix que es poden formalitzar mitjançant convocatòria pública o per acord directe. I en relació amb l'acord directe, s'estableix que només s'aplica als acords d'acció concertada subscrits entre una administració pública i entitats d'iniciativa social, la qual cosa no només suposa una discriminació injustificada respecte les entitats d'iniciativa mercantil i una clara distorsió del mercat actual, sinó que també implica una distorsió de la competència entre les mateixes entitats d'iniciativa social i una infracció dels principis que han de respectar les fórmules no contractuals de provisió de serveis. En l'article 24, en relació amb el procediment de provisió per acord directe, es ve a justificar l'aplicació d'aquest procediment en base a què l'establiment d'aquets acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o els seus membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duent a terme aquestes entitats. Doncs bé, aquest argument és fal·laç i es contradiu amb la regulació continguda en la mateixa iniciativa, en la mesura que els serveis objecte de l'acció concertada es retribueixen de la mateixa manera, amb independència de la forma o naturalesa jurídica que tingui el prestador. Efectivament, com preveu l'article 35, el preu de l'acció concertada és el cost de referència establert a la Cartera de serveis socials.

Valoració. No s'accepta. L'acord directe previst en la norma només es pot formalitzar dins dels paràmetres establerts per la normativa i la jurisprudència europees, per això en la regulació de l'art 24.1 l'acord directe es pot emprar només quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o les seves persones membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats. Per això, es preveu l'aplicació del procediment d'acord directe en els supòsits regulats en aquest precepte, de forma justificada.

f) El posicionament i la proposta d'ACRA.

(...)

Sense perjudici de l'exposat en els apartats precedents, ACRA considera que cal aprofitar la tramitació de la llei per plantejar un model propositiu de futur que vetlli pels interessos de tots els actors del sector. Concretament, ara que es promou l'atenció integrada social i de salut, el que es planteja és una assimilació del Sistema de Serveis Socials de Catalunya al Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), des de l'enfocament de legislar sobre les següents qüestions:

- Definició d'una xarxa de proveïdors públics, separant el finançament públic del servei que presta la xarxa, de la titularitat dels operadors (públics i privats).

Valoració: es tenen en compte les consideracions fetes. L'objecte de la norma és la regulació dels instruments de provisió del Sistema públic de serveis socials, el finançament es refereix als costos definits en la Cartera de Serveis Socials i la seva actualització, objecte

d'altra normativa. No obstant això, en la negociació de la definició d'aquest costos, per tal de garantir la qualitat Sistema, la norma disposa que s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris, aspecte de repercussió cabdal en la qualitat del Sistema.

- Establir una definició àmplia de la iniciativa social amb independència de la naturalesa jurídica de les entitats proveïdores, tenint en consideració l'existència d'una missió de servei públic vinculada a la prestació dels serveis.

Valoració: Com s'ha dit, es comparteix l'objectiu de la missió de servei públic per part de totes les entitats proveïdores del Sistema, siguin d'iniciativa social o mercantil.

- Definició dels criteris d'accés a la xarxa i disseny d'un d'acreditació per accedir a la xarxa, centrat en el compliment d'estàndards de qualitat revisables periòdicament, i obert en condicions d'igualtat per entitats de qualsevol tipologia o naturalesa.

Valoració: es comparteix la necessitat. L'acreditació segons la tipologia de servei, ja regulada per la Llei de serveis socials i el Decret 69/2020, vol assegurar els estàndards mínims de qualitat exigible a totes les proveïdores, estàndards que estan en permanent evolució, millora i adaptació per garantir l'adequada qualitat en els serveis que es presten a la ciutadania en cada moment i com s'ha dit, els objectius d'assolir la màxima qualitat del sistema estan presents durant tota la redacció del text de la norma, tot i que la regulació l'acreditació no és objecte d'aquesta iniciativa legislativa.

- Establiment d'un marc de relació estable i transparent (en condicions i temps) entre finançador i xarxa.

El marc de relació estable temporal amb les entitats proveïdores es facilita amb l'ampliació de la durada prevista actualment per l'acció concertada, amb un període de 10 anys i fins a als 40 quan comporta finançament d'infraestructures.

- Definició d'un sistema d'informació mínim que han d'alimentar obligatòriament tots els proveïdors al finançador, que té com objectiu el l'avaluació de forma qualitativa i quantitativa de la contractació (per exemple, en l'àmbit de salut existeix el CMBD -Conjunt Mínim Bàsic de Dades, no inclou dades econòmiques-).

Valoració: Compartim totalment aquesta necessitat i per això s'ha proposat en la propera Llei de mesures d'acompanyament als pressupostos, la modificació de l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en els termes següents:

"1. El Sistema d'Informació Social garanteix la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials i l'exercici de les competències atribuïdes a les administracions públiques en matèria de serveis socials.

L'Administració de la Generalitat ha de garantir que sigui un sistema d'ús comú, compartit, integrat i també la coordinació d'aquest sistema, establint els criteris comuns als quals s'han d'ajustar el contingut i les condicions d'accés. L'organització i el funcionament del Sistema d'Informació Social s'ha de regular mitjançant una Ordre del Departament competent en matèria de serveis socials, d'acord amb els principis que estableix aquest article i en

coordinació amb els departaments competents en matèria d'administració digital i atenció ciutadana.

2. Els agents que configuren la xarxa de serveis socials d'atenció pública i que intervenen en la prestació de serveis socials i les persones usuàries dels serveis socials tenen dret a accedir al Sistema d'Informació Social i a utilitzar-lo, d'acord amb la normativa aplicable. Els professionals autoritzats del sistema accediran a la informació estrictament necessària per realitzar les seves funcions.

3. El Sistema d'Informació Social es fonamenta en els principis de descentralització en el subministrament de les dades i en el tractament que en fan les administracions i les entitats implicades, d'interoperabilitat i de fiabilitat. En l'accés i la utilització del sistema s'ha de garantir la confidencialitat de les dades i la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació entre els agents del sistema. Caldrà aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades al caràcter sensible de la informació, per tal de garantir i verificar periòdicament la confidencialitat, la integritat, la traçabilitat, la disponibilitat i l'autenticitat de la informació, i també l'exercici de drets per part de les persones afectades. La traçabilitat ha de permetre el control dels accessos al sistema d'informació pels perfils d'usuaris autoritzats, la identitat i categoria professional de l'usuari, la data i hora en què va tenir lloc l'accés, l'acció realitzada, les dades afectades i el motiu de l'accés.

4. El Sistema d'Informació Social integra les dades relatives a l'atenció social del sector públic i de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, amb els objectius d'evitar duplicitats i millorar l'atenció a les persones destinatàries dels serveis socials.

Ha d'incorporar totes les dades necessàries per a la intervenció social, el reconeixement i la gestió de les prestacions i els serveis de la cartera de serveis socials i per a l'exercici de les altres funcions atribuïdes a les administracions competents en matèria de serveis socials. S'habilita el departament competent en matèria de serveis socials, els equips d'atenció social de les administracions locals i les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per accedir i tractar amb finalitats de intervenció social, gestió, tractament i explotació de dades de les persones usuàries dels serveis socials del seu territori d'intervenció. El tractament de dades s'haurà de limitar a les necessàries en funció de la finalitat prevista.”

Les dades del sistema d'informació social s'integren, d'acord amb les previsions i els criteris establerts, en el model de govern de les dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

5. Per poder explotar les dades del Sistema d'Informació Social amb finalitat de recerca científica, anàlisi estadística i planificació i avaluació de polítiques públiques s'han de recollir, compilar, analitzar i presentar de manera anonimitzada i han de poder ser desagregades per sexes. Les dades han de ser útils, vàlides, fiables, comprovables, comparables i actualitzades.

També es poden emprar amb aquestes finalitats dades del Sistema d'Informació Social sempre que se sotmetin prèviament a un procés de pseudonimització amb les garanties següents:

- a) Que es garanteixi la separació funcional entre qui faci la recerca o estudi i qui realitzi la pseudonimització.
- b) Que es garanteixi la impossibilitat de reidentificació per l'equip investigador o per terceres persones.
- c) Que es realitzi una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
- d) Que emeti informe el Comitè d'ètica en els serveis socials.

6. Totes les comunicacions i les actuacions amb les persones usuàries del sistema de serveis socials s'han de realitzar preferentment per mitjans electrònics. A aquest efecte, els agents del sistema han de disposar dels tràmits electrònics escaients per rebre les sol·licituds, comunicacions o documentació de la ciutadania i, com a mínim, d'una bústia de correu electrònic d'atenció ciutadana. Les oficines d'atenció presencial assisteixen en la presentació d'escrits, en la identificació i signatura electrònica i la tramitació atesa a les persones usuàries dels serveis socials que ho sol·licitin.

L'Administració competent, ha de posar a disposició de la ciutadania un sistema de carpeta digital que permeti a les persones interessades accedir, en qualsevol moment, als seus expedients i tramitacions i a rebre i emmagatzemar les comunicacions electròniques dels agents del sistema que s'hi vulguin comunicar. El desplegament i el funcionament de la carpeta s'ha de regular per Ordre del departament competent en matèria de serveis socials, d'acord amb l'estratègia i els criteris pel desplegament del servei de l'àrea privada de la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat, establerts pel departament competent en matèria d'atenció ciutadana.

L'Administració de la Generalitat ha de posar a disposició dels ens locals i altres entitats agents del Sistema d'Informació Social, les plataformes tecnològiques i els serveis digitals que siguin necessaris per garantir el desplegament i el funcionament dels serveis digitals previstos en aquest article.

7. Es crea el Consell de Governança del Sistema de Informació Social com a òrgan consultiu per vetllar per les condicions d'interoperabilitat del Sistema d'Informació Social i la millora continua del sistema. Han de formar part del Consell representants dels departaments i organismes de la Generalitat afectats, dels ens locals, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i dels altres organismes o entitats que s'estableixi mitjançant el Decret que reguli el Consell.

8. L'Administració de la Generalitat ha d'emprar les solucions corporatives per garantir la disponibilitat, l'intercanvi i la interoperabilitat de les dades i la informació, sens perjudici dels casos que, per l'especificitat sectorial o per la complexitat de les dades que es gestionen, es disposi de sistemes d'informació o plataformes de gestió específics que garanteixin la interoperabilitat amb les solucions tecnològiques corporatives.

- Establiment d'un registre de contractes, concerts o instruments de relació monitoritzable des de tots els àmbits.

Valoració: Compartim totalment aquesta necessitat i s'introdueix un nou precepte en el text de l'avantprojecte amb el redactat següent:

Article 33 bis

Registre de l'acció concertada

1. El Departament competent en matèria de serveis socials ha de portar un Registre de l'acció concertada, en el qual s'han d'inscriure els instruments d'acció concertada que formalitzin les administracions competents en matèria de serveis socials, com també la seva modificació, suspensió o extinció.

A aquests efectes els departaments i les administracions competents per a la prestació dels serveis han de comunicar al registre els instruments d'acció concertada que formalitzin i les seves modificacions, suspensions i extincions.

2. El Registre de l'acció concertada, ha de ser accessible a través del Portal de la Transparència.

3. El règim d'organització i funcionament del Registre s'ha de regular mitjançant Reglament.

- Crear una central de resultats que exploti la informació que els proveïdors aportin que de forma sistemàtica.

Compartim totalment aquesta necessitat i introduïm, en l'article 6 "Avaluació i seguiment de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública", un nou paràgraf 6.3, amb el redactat següent:

6.3 Es crea la Central de Resultats del Sistema de Serveis Socials amb l'objectiu de mesurar, avaluar i difondre els resultats assolits, en l'àmbit dels serveis socials, pels diferents agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Posteriorment, ACRA, fa arribar un document amb el text de la Llei que inclou les modificacions següents, destacades en vermell:

- En l'exposició de motius,

. apartat III:

"en la provisió dels sistemes de serveis socials i estableix un sistema flexible de provisió de serveis en què es potencia el paper de les entitats d'iniciativa privada ~~tercer sector social~~ com a cooperadores es del sistema, ~~sense ànim de lucre i~~ amb finalitats de solidaritat"

. apartat IV

Els principis a què respon aquesta Llei són el caràcter públic del model i el seu abast universal, la cooperació institucional pública i la col·laboració amb les entitats d'iniciativa privada, social i ~~, si escau, amb d'altres del sector privat~~ mercantil, amb la finalitat de preservar l'eficiència i la millor qualitat possible del sistema, ~~de manera que es faciliti la consolidació del tercer sector, referent en el compromís solidari de la societat.~~

Una característica essencial és el caràcter públic del servei. Amb això es volen garantir els principis d'universalitat i qualitat, gestionats mitjançant mecanismes de descentralització funcional i de col·laboració horitzontal entre els diferents subjectes públics, amb la col·laboració de les entitats d'iniciativa privada, social i mercantil, que integren l'economia social i la iniciativa privada, sense desvirtuar en cap cas els trets públics essencials del model. L'articulació d'aquest model es fa sobre la base d'una xarxa de serveis publicitats pel que fa a la gestió, professionalitzats i de qualitat en termes de prestació, flexibles en les seves relacions i arrelats al territori mitjançant sinergies i interdependències multifuncionals, molt rellevants en l'àmbit local. La utilització de qualsevol de les modalitats que preveu aquesta Llei no pot implicar, en cap cas, un tracte diferent o menys favorable per a les persones usuàries, i ha de respectarse, en qualsevol cas, l'equivalència de prestació de la Cartera de serveis socials.

El règim d'acció concertada és una opció organitzativa que permet concertar la prestació de serveis socials amb entitats d'iniciativa privada, social i mercantil ~~social, conegudes també~~

~~com a “entitats del sector solidari”, de manera preferent quan hi hagi condicions anàlogues d’eficàcia, qualitat i costos, i, si escau, amb entitats d’iniciativa mercantil.~~ Aquesta Llei, d’acord amb la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea sobre la matèria, determina l’abast de l’acció concertada, les seves modalitats, el règim jurídic i el sistema de contraprestació. Les condicions de l’acció social concertada han de determinar els drets i les obligacions que deriven de la selecció esmentada i han d’establir les condicions tècniques i econòmiques per a la prestació de l’activitat concertada. El departament o l’administració competent per raó dels serveis que es proveeixin ha de formalitzar l’acció concertada mitjançant el corresponent acord d’acció concertada.

Valoració: no s’accepta en els termes literals proposats pels motius exposats anteriorment sobre la potenciació del paper del tercer sector, però per major clarificació, en l’apartat III de l’exposició de motius s’introdueix la referència expressa a la rellevància de les entitats mercantils de serveis socials en la prestació de determinats serveis, com ara les residències per gent gran.

En l’articulat

- Art. 13.4 L’acció concertada s’adreça ~~preferentment~~ a les entitats d’iniciativa privada, social i mercantil, respectant els principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

- Art 14 Principis de l’acció concertada

c) Solidaritat: es potencia la implicació de les entitats d’iniciativa privada, social i mercantil, que tinguin per objecte en la prestació de serveis socials a les persones.

Valoració dels preceptes precedents: no s’accepta, pels motius exposats anteriorment sobre la potenciació del paper del tercer sector

e) Eficiència pressupostària: les contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats proveïdores s’han de fixar d’acord amb els costos de referència que estableixen la Cartera de serveis socials i altra normativa aplicable, i han de cobrir com a màxim els costos variables i fixos de la prestació del servei, ~~sense incloure hi el benefici industrial i les~~ necessitats d’inversió.

Valoració: no s’accepta atès que les inversions entrarien en el concepte de costos, d’acord amb la normativa aplicable en matèria comptable

f) No-discriminació: les condicions d’accés a l’acció concertada que s’estableixin no han de comportar privilegis injustificats per a determinades entitats, tenint en compte la singularitat dels operadors en cada àmbit concret.

En aquest sentit, es reconeix que en l'àmbit de l'atenció a la gent gran les entitats d'iniciativa privada que presten serveis concertats o mitjançant gestió delegada són mercantils, de manera que les condicions d'accés en aquest àmbit s'han d'establir de manera no discriminatòria per aquest tipus d'entitats i s'han de basar, fonamentalment, en criteris qualitatius.

Valoració: no s'accepta ja que la singularitat dels operadors és un element a tenir en compte però en tot cas no es poden produir privilegis injustificats. Respecte del segon paràgraf, no és correcte des del punt de vista de tècnica normativa incloure la justificació o motivació en la redacció del precepte, però es recull la referència a la importància de les entitats mercantils en l'exposició de motius, com s'ha dit anteriorment.

19.2 Les modalitats que preveuen les lletres a) i b) de l'apartat 1 es poden han de formalitzar mitjançant convocatòria pública o per acord directe. En supòsits excepcionals, també es poden formalitzar per acord directe o pel procediment d'emergència, d'acord amb el que estableix aquesta Llei.

~~El procediment d'acord directe només s'aplica als acords d'acció concertada subscrits entre una administració pública i entitats d'iniciativa social. Els acords d'acció concertada amb entitats mercantils només es poden establir pel procediment general de convocatòria pública o pel procediment excepcional d'emergència~~

Valoració: no s'accepta perquè l'acord directe especifica els supòsits en què resulta d'aplicació i ha estat avalat per la jurisprudència europea, en els termes exposats. D'altra banda, l'art. 168 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, regula també supòsits d'aplicació de negociació sense publicitat.

~~21.4 — Sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social l'objecte principal de les quals sigui la gestió i la prestació dels serveis socials objecte de l'acció concertada tenen preferència per establir acords d'acció concertada.~~

Valoració: no s'accepta perquè, com s'ha exposat, el criteri de preferència respon a una possibilitat ja establerta per la normativa i jurisprudència europees, de la mateixa manera que també s'han recollit criteris de desempat a favor de les entitats sense afany de lucre en l'art. 147 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Annex 8

VALORACIÓ DE LES OBERVACIONS DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA (FMC) EN RELACIÓ AMB L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La FMC, en el preceptiu tràmit d'audiència de conformitat amb l'article 67 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, bàsicament fa les observacions i consideracions següents:

1.- Resumit el contingut d'aquest Avantprojecte de Llei, **en termes generals realitza una valoració favorable de l'Avantprojecte de llei** en la mesura que des de l'FMC **es comparteix que cal dotar de rang legal la concertació dels serveis socials sent insuficient la seva regulació actual via Decret** i cal donar compliment al mandat legal de regular aquesta qüestió d'acord amb la DF2a de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, així com en fonamentar l'exclusió dels serveis socials de les fórmules contractuals d'acord amb l'exclusió que estableix la LCSP i en la mesura que la DA 49 de la LCSP permet a les comunitats autònomes, en exercici de les competències que té atribuïdes, articular instruments no contractuals per prestar serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

Així mateix, comparteix que les fórmules contractuals són complexes i es regeixen per procediments rígids on el criteri economicista sol jugar un paper important, i per tant, es mostra plenament d'acord en que cal posar l'accent en la qualitat quan estem parlant de serveis socials on els destinataris és la ciutadania.

2.- Dit això, traslladen la preocupació i voluntat d'esmena de les següents qüestions:

I.- Deixar constància que a la taula rodona que va tenir lloc a la jornada sobre "Els instruments de provisió de serveis socials. Concertar des del món local", el nostre representant de l'FMC, l'Eloi Cortés, tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Sabadell, ja va apuntar que "cal assegurar el seu desplegament" i que **caldrà "un acompanyament jurídic als ajuntaments (...) dotar de fons suficients aquests serveis perquè realment puguin ser de qualitat i competitius"**.

Valoració: s'accepta

II.- Es vol que **s'esmeni la composició del Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya** previst a l'article 43 de l'Avantprojecte de llei per incloure que **en formin part les administracions locals representades per mitjà de les entitats més representatives dels ens locals**.

Consideren que malgrat la LRSAL va suprimir com a competència pròpia la prestació de serveis socials (art. 25.2 LBRL), els ajuntaments segueixen prestant serveis socials ja sigui perquè opera el règim transitori de la DT 2a de la LRSAL (que imposa als ajuntaments a seguir prestant els mateixos serveis socials que venien prestant abans de l'entrada en vigor de la LRSAL fins que no es produeixi aquesta assumpció per part de les CCAA); així com perquè aquesta competència els hi ha estat delegada (art. 27.3 c) LRBRL); o perquè l'exerceixen de conformitat amb l'art. 7.4 LBRL, com a competència distinta de la pròpia i delegada.

Des de l'FMC, entenen que és essencial que hi hagi una estratègia conjunta entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals per dissenyar polítiques d'atenció a les persones, especialment les més vulnerables i en aquest sentit, des del món local volen oferir la seva plena disposició.

Annex 9

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DEL DEPARTAMENT DE CULTURA A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.

La Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura considera que les referències que l'Avantprojecte de Llei fa al "caràcter públic del servei", l'equivalència de les prestacions i els "nivells de qualitat" impliquen que les entitats que presten els serveis socials han de tenir les mateixes obligacions lingüístiques que les administracions públiques que els presten mitjançant gestió directa, per tal que les persones usuàries gaudeixin dels mateixos drets lingüístics amb independència que l'Administració gestioni directament els serveis o que ho faci amb la col·laboració d'entitats privades, i no tinguin "un tracte diferent o menys favorable" en funció de quina sigui la modalitat de prestació dels serveis.

Valoració: compartim totalment aquest objectiu d'interès públic

Observacions que es formulen

1. Es proposa la redacció següent per a la darrera frase del segon paràgraf de l'apartat IV del preàmbul:

"La utilització de qualsevol de les modalitats que preveu aquesta Llei no pot implicar, en cap cas, un tracte diferent o menys favorable per a les persones usuàries **ni l'afebliment dels drets que hi estan relacionats**, i ha de respectar-se, en qualsevol cas, l'equivalència de prestació de la Cartera de serveis."

Valoració: S'accepta

2. Es proposa la redacció següent per a la lletra b) de l'article 1.2:

"b) L'equivalència del contingut de les prestacions, dels nivells de qualitat, i dels mecanismes d'avaluació i control públics, **i de la garantia dels drets de les persones usuàries**, amb independència que l'Administració gestioni directament els serveis o que ho faci amb la col·laboració d'entitats privades."

Valoració: S'accepta

3. Es proposa la redacció següent per a l'article 5.5:

"5.5 Per mantenir la condició de proveïdores, les entitats acreditades han de complir en tot moment les previsions, les condicions i els criteris que estableixi l'administració pública competent en matèria de serveis socials, **i han d'estar en condicions de garantir el**

respecte dels drets lingüístics de les persones usuàries del territori en què aquestes es troben. [...].

Valoració: s'accepta parcialment, es dona nova redacció al precepte de forma que els requisits no semblen restringir-se al compliment en matèria de serveis socials sinó que s'amplia expressament a tota la normativa aplicable en general, que com no pot ser d'una altra manera, inclou la normativa en matèria de política lingüística

:

"5.5 Per mantenir la condició de proveïdors, les entitats acreditades han de complir en tot moment les previsions, les condicions i els criteris que estableixi l'administració pública competent en matèria de serveis socials d'acord amb la normativa aplicable."

4. Es proposa la redacció següent per a l'article 9.1:

"9.1 Les entitats proveïdors del Sistema Públic de Serveis Socials han de **vetllar pel respecte dels respectar els** drets lingüístics de les persones usuàries, **en especial el seu dret a ser ateses en català. Les entitats esmentades han d'usar el català en la prestació del servei Així mateix, i** han d'emprar, almenys, el català **en les interfícies (ja siguin de text o de veu), així com** en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de **comunicacions documents** que **se'n derivien de la prestació del servei, sens perjudici del dret d'opció lingüística de les persones usuàries.** A l'Aran, aquestes garanties s'han d'aplicar **també** a l'ús de l'aranès."

Valoració: s'accepta

5. A l'article 14, relatiu als principis de l'acció concertada, es proposa afegir una nova lletra, la k) amb el contingut següent:

"k) Respecte als drets lingüístics de les persones usuàries."

Valoració: no s'accepta ja que el precepte regula els principis que regeixen concretament el procediment administratiu de la provisió dels serveis socials mitjançant el sistema de l'acció concertada, no els principis generals que ha de complir l'administració en el desenvolupament de la seva activitat administratives.

6. Es proposa la redacció següent per a l'article 21.2.c.4):

"c.4) Les mesures de política lingüística, especialment que es disposi d'un pla **de foment de per garantir** l'ús del català i, si escau, l'aranès, **en la prestació del servei i en les actuacions que se'n deriven, tant en l'atenció presencial com en la digital.**"

Valoració: s'accepta, respecte del punt b 4)

7. Es proposa la redacció següent per a la lletra e) de l'article 26:

e) La garantia dels drets de les persones usuàries, **amb referència expressa a la garantia dels drets lingüístics,** i la informació a la ciutadania dels drets i deures corresponents.

Valoració: no s'accepta. Tot i que compartim plenament la importància de garantir els drets lingüístics no resulta adient destacar-los sobre la resta de drets de les persones usuàries dels serveis socials recollits per la normativa específica en matèria de serveis socials, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

8. Es proposa la redacció següent per a l'article 28.1:

"28.1 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, a banda de disposar de l'acreditació preceptiva segons la tipologia del servei social que presten, han de complir els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució que s'estableixen, per a cada tipologia de servei social, en la normativa de serveis socials i en l'acord d'acció concertada. Han de **vetllar perquè es compleixi complir** la normativa d'accessibilitat **i de política lingüística** i **es garanteixin garantir** els drets de les persones usuàries, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries."

Valoració: s'accepta

9. Es proposa la redacció següent per a l'article 32.1.d):

"d) L'incompliment reiterat de les condicions d'execució de l'acció concertada, quan afecti o pugui posar en perill la seguretat o la salut de les persones usuàries **o quan en vulneri els drets lingüístics**."

Valoració: no s'accepta. Sens perjudici de les competències sancionadores que corresponen als òrgans competents en matèria de política lingüística, la vinculació de l'extinció de l'acord de concertació social, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de l'usuari o usuària (art 92 LSS) , sempre va associada al risc o vulneració de la salut, la integritat, la dignitat, la intimitat o la seguretat dels usuaris, per exemple en la graduació de les sancions (art 100 LSS) o a l'hora de poder adoptar mesures de protecció provisional o cautelars (arts 103 i 104 LSS), que sempre s'han d'ajustar en intensitat i proporcionalitat a la naturalesa i la gravetat de la presumpta infracció.

10. Es proposa la redacció següent per a l'article 40.2:

40.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar, en el compliment de les seves funcions, per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, de manera que es garanteixi la recollida de dades per sexe i s'elaborin indicadors qualitatius i quantitatius de gènere. **Així mateix, ha de vetllar pel compliment de la normativa en matèria de política lingüística en la prestació dels serveis socials.**

Valoració: s'accepta

11. Es proposa afegir una nova disposició transitòria, la quarta, amb la redacció següent:

"Quarta "Adaptació de les entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials

“Les entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials tenen un termini de cinc anys per capacitar lingüísticament el personal al seu servei, si escau, per tal de donar compliment al que disposa l'article 9.”

Valoració. No s'accepta. Sens perjudici dels altres aspectes introduïts en el text amb l'objectiu de garantir els drets lingüístics de les persones usuàries dels serveis socials, i que compartim plenament, drets que indefectiblement comporten l'obligació de l'administració i de les entitats proveïdores de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública de garantir-los, proposar un termini d'adaptació rígid pot entrar en conflicte amb la realitat del mercat laboral en el sector dels serveis socials i les dificultats que presenta quant a la manca de professionals adequats, especialment en l'àmbit de la salut i l'atenció directa a les persones. L'esforç de dotar de les condicions laborals adequades que facin assolir la necessària estabilitat de les plantilles, estabilitat que redunda directament en la qualitat del servei públic que es presta a la ciutadania, podria acabar afectant-se negativament i conculcar d'altres drets fonamentals com la protecció de la salut i la integritat de les persones usuàries, en molts casos persones vulnerables, si no es poden complir amb les ratios professionals mínimes que exigeix la normativa aplicable per a cada tipologia de servei social.

Annex 10

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE LA TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR DE CATALUNYA, LA CONFEDERACIÓ, SOBRE L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVES SOCIALS.

La Confederació, bàsicament fa les observacions següents:

Valora positivament la iniciativa de crear un nou marc legislatiu que doni cobertura a un nou model de col·laboració públic social, que el Tercer Sector Social de Catalunya ve defensant des de fa anys. Un model que s'ha de basar en una organització de la provisió dels serveis al marge de la Llei de contractes, mitjançant l'acció concertada, amb una consideració àmplia i transversal de serveis d'atenció a les persones, i amb la iniciativa social no lucrativa com a aliada estratègica.

1. CONSIDERACIONS GENERALS

Referent a la preferència de les entitats d'iniciativa social, l'Avantprojecte reproduïx la fórmula que s'ha vingut reproduint en la legislació de contractes i en diversa legislació sectorial:

“Sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social....tenen preferència per establir acords d'acció concertada”.

Aquesta preferència tradicional va ser establerta en el marc regulador de la contractació pública doncs no existia en la normativa l'acció concertada. Es tracta d'un principi de prioritat de les entitats sense afany de lucre quan, en les licitacions dels contractes del sector públic, es donen anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social.

Ara del que es tracta és de desenvolupar un nou marc normatiu per a la provisió de serveis socials a Catalunya regulant els instruments no contractuals de relació entre les entitats proveïdors de serveis i les administracions públiques, que permet al legislador començar de zero, sense estar subjecte al que suposa aquesta tradició normativa i apostar pel principi d'exclusivitat -reserva- a favor de les entitats prestadores de serveis socials sense afany de lucre, sense perjudici que en l'àmbit de la contractació pública de serveis a les persones continuï regint només la prioritat.

La possibilitat jurídica d'establir la reserva que propugnem va quedar palesa en el desplegament autonòmic de la legislació sobre acció concertada (Illes Balears, Astúries, Aragó, Comunitat Valenciana, Navarra, Extremadura, Canàries) i troba el seu fonament en els principis de gestió solidària i d'eficiència pressupostària.

Per si quedava algun dubte jurídic les sentències del TJUE abans citades i la que citarem a continuació, han avalat la possibilitat d'aquesta reserva :

“Els articles 76 i 77 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, han d'interpretar-se en el sentit de que no s'oposen a una normativa nacional que reserva a les entitats privades sense ànim de lucre la facultat de celebrar, previ examen competitiu de les seves ofertes, acords en virtut dels quals aquestes entitats prestin serveis socials d'assistència a les persones, a canvi del reemborsament dels costos que suporten, sigui quin sigui el valor estimat d'aquests serveis (STJUE de 14 de juliol de 2023. Assumpte C-436/20).

Aquesta exclusió dels operadors amb afany de lucre s'ha de practicar sense perjudici que, amb caràcter excepcional, es pugui fer ús de l'instrument no contractual amb entitats mercantils en aquells sectors o territoris en els que la oferta de serveis de les entitats privades sense afany de lucre sigui inadequada o insuficient i l'interès general ho demandi.

En conclusió, pensem que no existeixen obstacles jurídics per legislar fent la reserva reivindicada.

Referent a les fórmules contractuals per a l'acció concertada, característica que afecta a una part significativa del Títol II, fem la reflexió següent.

L'article 1.1 de l'Avantprojecte afirma amb absoluta contundència que “Aquesta Llei té per objecte regular els instruments no contractuals de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya”. Aquesta afirmació pot propiciar una certa confusió: no s'està dient que la Generalitat de Catalunya no pensi utilitzar fórmules contractuals per a la provisió de serveis socials sinó que en l'avantprojecte es desenvolupen les fórmules no contractuals. L'acció concertada ha de ser, segons l'Avantprojecte, el sistema preferent de provisió de serveis socials “com a sistema diferenciat respecte de les modalitats contractuals que regula la legislació de contractes del sector públic” (art. 12).

Considerem que la regulació de l'acció concertada en les modalitats de concert social i gestió delegada mitjançant convocatòria pública (art. 20), reuneix característiques que no permeten afirmar que siguin realment instruments organitzatius no contractuals, és a dir, no sotmesos a la normativa de contractació pública.

La mecànica prevista en l'Avantprojecte perquè una entitat privada pugui prestar serveis socials en la modalitat abans referida és la convocatòria pública d'obertura de provisió, la concurrència de les entitats i l'atorgament de l'acció concertada a una de les entitats que es

presenten a la convocatòria. La selecció es realitza comparant els projectes presentats, aplicant uns criteris de qualitat i d'altres valors de l'oferta. El procediment d'assignació és competència d'un Comitè.

L'avantprojecte cuida de no utilitzar els termes propis de la normativa de contractació pública però més enllà del nomen iuris el sistema és competitiu i atorga l'acció concertada a la millor oferta.

No es pot oblidar que el desenvolupament pràctic fins al moment de les convocatòries d'acció concertada han estat la identificació d'uns criteris d'adjudicació que es qualifiquen de forma idèntica a com ho fa la LCSP, en criteris de judici valor i criteris mitjançant fórmules, l'assignació de puntuació a cada oferta presentada i l'adjudicació a la millor oferta. La publicitat de la convocatòria es preveu (art. 20.4 Avantprojecte) que s'hagi de fer de forma imperativa en el DOUE quan "la quantia" de l'acció concertada superi el valor dels contractes harmonitzats segons prescriu la LCSP. Aquesta previsió és indicativa d'un reconeixement que les convocatòries són contractes públics en l'àmbit de les directives 23 i 24 /2014.

S'han de tenir en compte els pronunciaments del TJUE en les sentències de 3 de febrer de 2022 (assumpte C-436/20, ASADE) i de 31 de març de 2023 (assumpte C-676/20, ASADE II) que han assimilat les normes de provisió de serveis socials de la Generalitat valenciana i de la Diputació d'Aragó a la contractació pública.

En definitiva, la publicació obligatòria de l'anunci en el DOUE no és a efectes d'una publicitat més amplia sinó és el sotmetiment a la normativa de contractació pública europea el que suposa una contradicció absoluta, afirmant el sotmetiment a la contractació pública a partir d'un llinar econòmic però afirmant que és un instrument no contractual per sota d'aquests llinars.

L'article 20.5 de l'Avantprojecte detalla els continguts de la convocatòria i resulten una reproducció exacta del que seria un procediment de contractació pública: definició de l'objecte (lletra a), els requisits per presentar-se a la convocatòria (lletra e) i els criteris d'assignació dels serveis (lletra f).

Hem de destacar que aquest plantejament de concurrència competitiva i adjudicació, prèvia selecció de la millor oferta, ha estat considerat propi de la contractació pública pel Tribunal Superior de Justícia de València (sentència 339/2023, de 29 de juny) que obliga a modificar la normativa valenciana en la matèria i d'entre d'altres pronunciaments reduir la durada de l'acció concertada que es preveia, com ara ho fa l'Avantprojecte, de 10 anys pròrrogues incloses. La sentència es dicta una vegada rebudes les sentències del TJUE abans referides. És més que probable que el Tribunal Superior de Justícia d'Aragó també consideri la normativa autonòmica d'aquella comunitat com a pròpia de la contractació pública. Un altre indicador de l'atracció de la normativa de contractació pública es pot verificar en la relació de criteris "d'assignació" (expressió que amaga la més pròpia "d'adjudicació") continguda en l'article 21 de l'Avantprojecte.

Finalment, el Comitè de Provisió de Serveis Socials previst a l'article 21 és la denominació alternativa a la mesa de contractació prevista en la LCSP com a òrgan col·legiat per a la valoració d'ofertes i adjudicació.

S'introdueixen (article 13.5 de l'Avantprojecte) causes que inhabiliten a una entitat per participar en els acords de prestació de serveis socials en la modalitat d'acció concertada tot a partir d'una remissió a les causes de prohibició de contractar establertes en la LCSP.

Aquesta remissió a unes causes de prohibició de contractar que s'estableixen en un context de tipologia d'empreses i de circumstàncies de moralitat professional que no són adequades en un teixit associatiu i una tipologia de prestacions molt diferents.

La remissió a la normativa de contractació pública és improcedent i creiem necessari dissenyar un sistema alternatiu en un sistema que es defineix que no respon a fórmules contractuals. A més, la validació de capacitat i moralitat professionals ha de ser en el moment d'inscripció de l'entitat en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) i no en el moment de la convocatòria i provisió de serveis socials.

L'article 15.3 seguint els plantejaments de la contractació preveu la divisió en lots de les prestacions socials per diversificar el nombre d'entitats que prestin els serveis i així afavorir a les PIME. Aquest plantejament no té sentit en les fórmules no contractuals perquè, recuperant el que es diu en l'exposició de motius de l'Avantprojecte, en les fórmules no contractuals totes les entitats que compleixin les condicions que l'Administració hagi fixat prèviament, sense límits ni quotes poden ser proveïdores.

Una de les modalitats que s'inclouen com a fórmula no contractual (art. 15.4) és la construcció i, si escau, el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora, juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa. Aquesta modalitat és una concessió de serveis pròpia i regida per la normativa de contractació pública.

La normativa dictada fins ara pel Departament de Drets Socials (Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i les diferents ordres que l'han desenvolupat, estan contaminades de previsions típicament contractuals, la qual cosa ja fou advertida en el Dictamen de la Comissió Jurídica Assessora 114/2020, de 17 d'abril, i podria tenir el mateix fi que la normativa valenciana abans comentada.

Per les raons adduïdes, caldria doncs ser conseqüents amb l'afirmació que l'acció concertada és un instrument organitzatiu no contractual i "descontractualitzar" els procediments conduents a la formalització dels corresponents acords d'acció concertada i fer en aquest sentit una revisió de tot el Títol II de l'Avantprojecte.

Valoració de les consideracions generals: no s'accepten, sens perjudici de les valoracions que es fan a les propostes concretes a l'articulat.

A diferència de la regulació que han fet d'altres comunitats autònomes, la norma opta perquè l'acció concertada es pugui formalitzar tant amb entitats d'iniciativa privada com d'iniciativa mercantil i no respon a un model que reservi l'acció concertada per proveir els serveis socials només amb entitats sense afany de lucre per l'especial configuració del Sistema de serveis socials a Catalunya, on les entitats mercantils tenen un especial importància en sectors com el de la gent gran, tal com s'indica en l'exposició de motius.

La norma respecta estrictament la regulació i la jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats privades, tant d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, en el sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat

de la prestació i el seu impacte social. Per això, la selecció es realitza comparant els projectes presentats, aplicant criteris de qualitat sense que es permetin baixes econòmiques i desterrant així criteris purament economicistes, determinant el preu o contraprestació que rep la proveïdora vinculat als costos de referència de la Cartera de serveis socials i la seva normativa d'actualització. Tant l'actualització dels preus com de les condicions en què s'ha de prestar el servei social en cada moment comporten l'actualització automàtica de la contraprestació que rep l'entitat proveïdora així com de les condicions de prestació de l'acció concertada, de manera que l'acord d'acció concertada està sotmès durant la seva vigència a una millora continua per aconseguir la màxima qualitat del servei. La promoció i millora continua de la qualitat, a més de ser un dret de les persones és una obligació tant de l'administració pública com de les entitats proveïdores de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, siguin d'iniciativa social o mercantil, amb l'objectiu compartit de garantir l'interès i el benestar integral de les persones usuàries en igualtat de condicions en tots els recursos de la xarxa pública. Tot això sens perjudici del fet que el projecte ja preveu determinats aspectes específics per potenciar el paper de les entitats d'iniciativa social.

2. ESMENES A L'ARTICULAT

Article 2 Àmbit d'aplicació

Els títols primer i segon s'apliquen als serveis i a la provisió de serveis de totes les administracions públiques catalanes amb competències per prestar serveis socials a la població i que formen part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

- Proposem incloure al final del primer paràgraf:
...i dels serveis de suport a la inserció laboral de les persones amb discapacitat i especials dificultats.

Valoració: no s'accepta, la llei es refereix a totes les administracions públiques que tenen competència en serveis considerats com a serveis socials inclosos en la Cartera de serveis socials, i no només als serveis relacionats amb la inserció laboral (art 15)

Article 3 Entitats i establiments socials

3.1 Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per entitat de serveis socials la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, titular dels serveis o establiments socials. Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials.

- Proposem incloure:
...i titulars de serveis de suport a la inserció laboral de persones amb discapacitat i especials dificultats.

Valoració: no s'accepta, en l'article no s'especifiquen les tipologies de serveis socials, perquè no son objecte de la norma.

3.3 Els establiments residencials de serveis socials són serveis substitutoris de la llar i tenen la consideració d'institucions assistencials obertes

- Consideració: caldria especificar el significat “institucions assistencials obertes”

Valoració: s'accepta parcialment; se suprimeix l'incís “tenen la consideració d'institucions assistencials obertes” i se substitueix per “d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials”, ja que no és objecte de l'avantprojecte definir les tipologies de serveis socials.

Article 5 Entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials

5.6 Les entitats que tinguin la consideració d'administració pública no requereixen l'acreditació per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

- Consideració: totes les entitats públiques haurien de complir els mateixos requisits que la resta d'entitats proveïdores, i de igual manera també haurien d'estar acreditades.

Valoració: no s'accepta. Segons l'article 2.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (LSS), “El sistema públic de serveis socials és integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració d'acord amb el que estableix aquesta llei. Tots aquests serveis configuren conjuntament la xarxa d'atenció pública. ”Per tant, la llei de serveis socials reserva els procediments d'acreditació per les entitats privades.

Per altra banda, l'article 31 LSS ja reconeix la capacitat dels ens locals per gestionar els serveis especialitzats, en coordinació amb l'Administració de la Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.

Finalment, més enllà de les funcions d'inspecció i d'avaluació dels serveis públics, el caràcter electiu dels òrgans de govern dels ens locals i els mecanismes d'exigència de responsabilitat política permeten a la ciutadania el control de la qualitat dels serveis públics prestats per les administracions públiques.

5.7 Excepcionalment, per motius d'urgència o quan es tracti de serveis experimentals, i sempre que no es puguin satisfer les necessitats de la població amb entitats acreditades, l'administració pot subscriure, mitjançant alguna de les modalitats que regula aquesta Llei, acords d'acció concertada amb les entitats d'iniciativa privada que no estiguin acreditades, però que tinguin autoritzats o habilitats mitjançant comunicació prèvia els serveis.

- Proposem incloure: En el cas dels serveis experimentals, igual que en l'establiment de provisió per acord directe, s'han d'establir els acords d'acció concertada únicament amb entitats d'iniciativa social.

Valoració: no s'accepta, no es justifica l'exclusió de les entitats mercantils si aquestes estan en condicions de dur a terme el servei experimental i presentant-se a una convocatòria pública, ofereixen el millor projecte des del punt de vista de la qualitat i la rendibilitat social.

Article 7 Serveis bàsics i serveis opcionals

7.2 Els serveis opcionals han de ser voluntaris, no poden tenir un caràcter discriminatori per a les persones usuàries i el preu corresponent, si escau, no pot ser superior al preu de mercat.

- **Proposem:** que es tingui en compte, justament per evitar el caràcter discriminatori en l'accés als serveis opcionals, que l'entitat pugui buscar finançament alternatiu, inclòs via subvencions, per a poder reduir el cost del servei opcional per les persones o bé sufragar el cost sencer.

Valoració: s'accepta i s'afegeix l'incís "per a les persones usuàries", abans de "si s'escau" en l'article 7.2

Article 8 Garantia de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials

Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic.

Amb aquesta finalitat, les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de repercutir en el salari del seu personal els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema públic de Serveis

- **Consideració:** l'increment en els salaris s'ha de determinar en el marc de la negociació col·lectiva, tenint en compte que els costos salarials per l'entitat inclouen més despeses més enllà dels salaris dels i les professionals.
- **Proposem:** substituir el terme salaris, per condicions laborals.
- **Proposem incloure:** una referència al compromís de tendir a l'equiparació de les condicions laborals dels i les professionals de tota la xarxa concertada de serveis socials amb les de la resta de personal de la xarxa de serveis socials de gestió directa i/o també respecte als que desenvolupen les mateixes funcions dins altres serveis a les persones, tal i esmenta l'Acord signat l'1 de juny de 2023.

Valoració: no s'accepta, tot i que compartim la preocupació per aquest tema, la seva acceptació resta condicionada a les disponibilitats pressupostàries

Article 11 Col·laboració interadministrativa

Sens perjudici de la possibilitat que preveu l'article 27, els departaments competents per raó dels serveis socials de què es tracti poden utilitzar també les fórmules de col·laboració interadministrativa amb els ens locals que preveu la Llei de serveis socials, així com la resta de la normativa aplicable per formalitzar la cooperació en l'aplicació de les polítiques socials, i establir fórmules de gestió conjunta dels serveis. Els departaments competents per raó dels serveis socials també poden establir convenis de cooperació amb les entitats col·laboradores per acomplir programes o

activitats socials. Aquests convenis poden incloure el finançament, d'acord amb el que estableix la Llei de serveis socials

- Consideració: El present article fa esment a entitats col·laboradores, i **caldria clarificar a que fa referència aquest terme.**

Tal com apuntàvem en l'article 5, totes les entitats col·laboradores, també les públiques, haurien d'estar obligades a acreditar-se i seguir les mateixes normes i requisits que les entitats d'iniciativa social, amb tota transparència.

- Proposem incloure: ... i establir fórmules de gestió conjunta dels serveis que hauran de complir amb el que prescriu aquesta norma en relació a la condició d'entitat proveïdora i de gestió de serveis´
- Proposem incloure: Aquests convenis poden incloure el finançament, d'acord amb el que estableix la Llei de serveis socials i hauran de complir amb el que es prescriu en aquesta llei per a la gestió dels serveis.

Valoració: no s'accepta. Les entitats col·laboradores es troben definides en l'article 77 de la LSS i el compliment de les normes és indisponible, per això no és necessari remarcar-ho.

Article 13.5.

“No poden participar en l'acció concertada les entitats que estiguin inhabilitades per contractar d'acord amb la legislació de contractes del sector públic”.

- Consideració: Conseqüentment amb l'argumentació sobre la excessiva contractualització de l'acció concertada no creiem oportú aquesta remissió a la legislació de contractes del sector públic.
- Proposem: No poden participar en l'acció concertada les entitats que no compleixin els requisits exigits per a la seva acreditació.

Valoració: s'accepta quant al fons i es dona nova redacció al precepte:

13.5 No poden participar en l'acció concertada les entitats que hagin estat sancionades, amb caràcter ferm, administrativament o penalment, directament o els seus representants legals i responsables, per infraccions molt greus en matèria de serveis socials, d'infància i adolescència, en matèria higienicosanitària o per pràctiques discriminatòries. Aquesta prohibició és manté mentre duri el termini de prescripció de les sancions o penes.

Article 15 Objecte de l'acció concertada

15.1 Poden ser objecte d'acció concertada els serveis que formen part de la Cartera de serveis socials. En concret, poden ser-ho:

- a) La reserva i l'accés als serveis per a l'ús exclusiu de les persones usuàries del Sistema Públic de Serveis Socials.**
- b) La gestió integral de prestacions de servei o centres de serveis socials.**

- Proposem incloure:
 - o Els serveis d'inserció laboral de persones amb discapacitat i especials dificultats.
 - o Els serveis que formen part de la Cartera de serveis socials i que queden exclosos de la contractació pública donat el seu interès general i en aplicació de la legislació vigent.

Valoració: no s'accepta. El sistema d'acció concertada es preveu com a sistema preferent per proveir els serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública recollits en la Cartera de Serveis Socials, i sempre hi ha la possibilitat de passar a fórmules contractuals per preservar l'eficàcia del sistema públic, quan sigui una modalitat més adequada.

15.4 El concert social pot tenir per objecte també la construcció i, si escau, el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora, juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa. En aquest cas, el concert social pot tenir una durada adequada al període d'amortització, sense que en cap cas pugui superar els 40 anys. En el supòsit que la construcció es financi, totalment o parcialment, mitjançant una subvenció de l'Administració, si el servei finalitza abans del termini establert per causa imputable a l'entitat proveïdora, cal reintegrar l'import finançat a l'administració pública que l'ha atorgat, amb la deducció de la part proporcional al temps durant el qual s'ha prestat el servei.

- Proposem incloure:
 - o S'analitzaran les causes i circumstàncies per a establir si cal reintegrar l'import finançat a l'administració pública o no.
 - o A excepció que aquest servei quedi subrogat per una altra entitat proveïdora del sistema i l'entitat proveïdora cessant no hagi obtingut plusvàlues per la seva transmissió, en el que queda regulat en l'article 30.1. d'aquesta llei.
- Consideració: referent a la durada del concert social adequada al període d'amortització, voldríem assenyalar que el període habitual d'amortització d'immobles és a 50 anys.

Valoració. S'accepta parcialment i es dona nova redacció a l'article 15.4, però es manté el termini de 40 que es considera suficient, tenint en compte que és el mateix termini que preveu la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014*, en l'art 29.6 per als contractes de concessió d'obres i de concessió de serveis que compreguin l'execució d'obres i l'explotació de servei

Article 18 Durada de l'acció concertada

Els acords d'acció concertada poden tenir una durada màxima de 10 anys, sens perjudici del que preveu l'article 15.4. Si la durada és inferior, poden ser objecte de pròrroga per un acord exprés de les parts, adoptat abans del seu venciment, sense que se superi en cap cas el límit màxim de 10 anys. Un cop hagi transcorregut el termini màxim de durada, s'haurà de formalitzar un nou acord d'acció concertada mitjançant algun dels procediments establerts.

- Consideració: La durada de l'acció concertada està establerta a nivell màxim (10 anys), però no a nivell mínim com ho estava en el decret 69/2020 que quedarà derogat en l'entrada en vigor de la Llei.
- Proposem: establir una durada mínima per garantir l'estabilitat en el servei, i per alguns tipus de serveis, que estigui establerta de forma obligatòria, per garantir el

compliment dels principis inspiradors de la normativa europea (qualitat del servei, proximitat, continuïtat, arrelament, etc)

Un cop transcorregut el termini màxim de durada, i quan s'hagi de formalitzar un nou acord mitjançant algun dels procediments establerts:

- Proposem incloure: i acomplint amb els criteris de transparència, publicitat i no discriminació

Valoració. No s'accepta. Es considera necessari disposar d'una durada mínima flexible que permeti adaptar-se a les característiques del servei a prestar, per exemple en serveis experimentals o per les necessitats del propi servei .

Article 20 Procediment mitjançant convocatòria pública

- Veure la reflexió plantejada a les consideracions generals d'aquest document .

Valoració. No s'accepta pels motius exposats en les consideracions generals

Article 21 Criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada

- Veure la reflexió plantejada a les consideracions generals d'aquest document.

Valoració. No s'accepta pels motius exposats en les consideracions generals

21.2 - b.2) Les certificacions de qualitat vigents i l'experiència acreditada en la gestió i millora dels serveis que es tracti.

- Proposem canviar: Les certificacions de qualitat vigents El sistema de qualitat i l'experiència acreditada en la gestió i millora dels serveis que es tracti.

Valoració: no s'accepta, el sistema de qualitat ja s'exigeix prèviament com a requisit de l'acreditació de l'entitat

21.2 - e.3) Inserció laboral

- Proposem incloure: inserció laboral de col·lectius vulnerables en les quals queden incloses les persones amb discapacitat.

Valoració: S'accepta,

21.4 Sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social l'objecte principal de les quals sigui la gestió i la prestació dels serveis socials objecte de l'acció concertada tenen preferència per establir acords d'acció concertada.

- Consideració La possibilitat d'establir acords d'acció concertada pel mecanisme de convocatòria pública amb entitats de naturalesa mercantil amb afany de lucre, ha de ser excepcional. Només quan en un sector determinat l'oferta pública i de les entitats d'iniciativa social sense afany de lucre sigui manifestament insuficient o no s'adeqüi a les necessitats,

estaria justificat donar entrada a la iniciativa mercantil amb l'elaboració de l'informe corresponent.

En aquest sentit, caldria preveure, com fa, per exemple, la Llei 12/2018 de les Illes Balears, que amb una determinada periodicitat (anual, bianual o superior) el Govern de la Generalitat faci una previsió de les prestacions i els serveis d'interès general que poden, excepcionalment, ser objecte d'acords d'acció concertada amb la iniciativa mercantil pel procediment de convocatòria pública.

Valoració: no s'accepta pels motius exposats en la valoració de les consideracions generals

- Proposem substituir el terme costos per rendibilitat social

21.5 Les convocatòries per a la provisió de serveis es poden adreçar específicament a entitats d'iniciativa social sempre que ho justifiquin les circumstàncies concurrents, com ara:

- Consideració: entenem que del sentit literal del terme "circumstàncies concurrents" es podria deduir que s'haurien de complir acumulativament tots els requisits dels subapartats de l'article 21.5.

- Proposem: o bé l'eliminació de la paraula "concurrents" o bé que el redactat sigui el següent : " sempre que ho justifiqui la concurrència d'alguna circumstància, com ara ."

Entenem que no es tracta d'un "numerus clàusius" de circumstàncies sinó d'una relació ad exemplum.

Valoració: s'accepta i es dona nova redacció amb la segona alternativa proposada

- Proposem: suprimir el punt b d'aquest apartat "La reinversió de qualsevol benefici eventual en la seva missió" ja que no aplica en entitats d'iniciativa social sense afany de lucre.

Valoració: no s'accepta, s'assegura la reinversió davant l'eventualitat d'obtenir un benefici, tot i que en general les entitats d'iniciativa social no tinguin afany de lucre.

- Proposem incloure: en l'apartat d)
...Quan es tracti de l'adquisició de productes o serveis per part d'una administració pública, amb la finalitat d'inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió, que per la seva naturalesa i finalitat s'hagin de proveir mitjançant entitats d'inserció social o centres especials de treball **d'iniciativa social sense afany de lucre.**

Valoració: més enllà de la prestació de serveis mitjançant entitats d'inserció social o centres especials de treball d'iniciativa social, que ja està prevista al projecte, l'observació que es fa es refereix a supòsits d'adquisició de productes, que no forma part de l'acció concertada.

- Proposem incloure una nova clàusula:

h) L'arrelament de l'entitat en el territori i la vinculació en la comunitat en el que s'ha de realitzar la provisió del servei, en els serveis on es tracta d'un tret qualitatiu i diferencial.

Valoració: no s'accepta, seria contrari a la jurisprudència europea. El Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE), en sentència de 14 de juliol de 2022 (Associació Estatal d'Entitats de Serveis d'Atenció a Domicili (ASADE) i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives,) on s'analitza la legislació valenciana d'acció concertada, conclou que l'article 76 de la Directiva 2014/24 ha d'interpretar-se en el sentit que s'oposa a una normativa nacional segons la qual, en el marc de l'adjudicació d'un contracte públic de serveis socials contemplats a l'annex XIV de la Directiva, la implantació de l'operador econòmic a la localitat on s'han de prestar els serveis constitueix un criteri de selecció dels operadors econòmics, previ a l'examen de les seves ofertes".

Article 24 Procediment de provisió per acord directe

24.1 Les entitats d'iniciativa social constituïdes amb vista a contribuir a la realització dels objectius institucionals d'assistencial social que actuen sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat, que estiguin prèviament acreditades pel departament competent en matèria de serveis socials, poden cooperar directament en la prestació de determinats serveis socials d'acord amb la planificació i la legislació que s'estableixen en l'àmbit social.

L'acord directe es pot emprar quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o els seus membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats.

• Consideració : No té sentit la referència a la distorsió de la competència que es fa a l'article perquè precisament és un procediment sense competència.

• Proposem : Eliminar l'incís "i no es distorsioni indegudament la competència"

Valoració: no s'accepta. D'acord amb la jurisprudència del TJUE no es pot emprar el procediment directe. sense convocatòria pública ni valoració d'ofertes, si això comportés una alteració de la competència, més enllà de les afectacions derivades de les especials circumstàncies a les quals s'al·ludeix en aquest article.

• Proposem incloure: l'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o els seus membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos i dels costos directes i indirectes necessaris per prestar el servei.

Valoració. s'accepta

24. 2 S'ha d'elaborar un informe motivat sobre la necessitat de provisió per acord directe dels serveis socials per concórrer el supòsit que estableix l'apartat 1 d'aquest article, en què es proposi l'assignació dels serveis a una entitat concreta que hagi mostrat la seva conformitat. A aquest efecte, l'Administració es pot adreçar

directament a les entitats de serveis socials privades acreditades per ser proveïdores del servei.

- Consideració: Per a donar compliment als principis de transparència i no discriminació quan l'administració opti per l'acord directe, s'ha de preveure a la norma que poden ser més d'una les entitats candidates per subscriure'l, per la qual cosa proposem que totes elles siguin convidades a fer una manifestació d'interès i que l'administració hagi de justificar en el seu informe no només les raons per les recorre a aquesta modalitat d'assignació sinó també els motius de la seva elecció.
- Proposem: Modificar el redactat del segon paràgraf de l'apartat 2 de l'article 24 : 24.2 2on. S'ha d'elaborar un informe motivat sobre la necessitat de provisió per acord directe dels serveis socials per concórrer el supòsit que estableix l'apartat 1 d'aquest article, en què es proposi l'assignació dels serveis a una entitat concreta que hagi mostrat la seva conformitat, Quan siguin varies les entitats que a priori puguin ser candidates per a la formalització d'un acord directe per a la provisió d'un determinat servei l'administració s'haurà de dirigir a cadascuna d'elles perquè manifestin el seu interès i haurà de prendre la seva decisió escollint entre les que hagin manifestat interès en funció del projecte assistencial i la capacitat per assumir-lo. L'administració haurà de justificar la raó de la seva elecció en el referit informe que serà públic.

Valoració. no s'accepta. Independentment que sempre s'ha de motivar la decisió presa fonamentant-la en l'interès públic, contactar amb totes les entitats és l'objectiu del procediment de convocatòria pública. El procediment directe precisament s'utilitza quan no es pot promoure la concurrència pública en els casos taxats establerts.

Article 26

Formalització dels acords d'acció concertada

El concert social o la gestió delegada que es tramitin mitjançant convocatòria pública, acord directe o procediment d'emergència s'han de formalitzar per un acord en què han de constar, com a mínim, els aspectes següents.

- Proposem: incloure la clàusula d'actualització de preus periòdics en base al cost de referència que s'estableixi.

Valoració: s'accepta, és recull en l'article 29

Article 27 Conveni singular de cooperació

27.1 Les administracions públiques poden ser entitats proveïdores de serveis socials de la titularitat d'una altra administració formalitzant l'acció concertada mitjançant l'establiment d'un conveni singular de cooperació.

- Proposem: que les Administracions Públiques compleixin els requisits d'acreditació i les mateixes condicions que la resta d'entitats proveïdores.

Valoració. No s'accepta pels motius exposats anteriorment en relació amb l'article 5

Article 29 Modificació dels acords d'acció concertada

29.1 Quan sigui necessari per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles en el moment de l'assignació inicial al proveïdor, es pot augmentar o disminuir el nombre de places o d'hores d'atenció fins a un 50% del que es preveu en l'acord de formalització, sempre que estiguin degudament justificades i subjectes a les disponibilitats pressupostàries.

També es pot modificar l'acord en cas que hagi variat, d'acord amb la normativa aplicable, el contingut del servei i les condicions d'execució corresponents. En qualsevol cas, són aplicables els costos de referència que estableix en cada moment la Cartera de serveis socials.

- **Proposem incloure:** en cas que la Cartera de Serveis no hagi modificat els costos de referència produïts per l'evolució dels preus, i per l'aplicació de normatives laborals i de la seguretat social, també es podrà modificar els acords d'acció concertada.

Valoració: no s'accepta, els preus de l'acció concertada es vinculen als costos de referència de la Cartera de Serveis Socials i la normativa d'actualització

Article 34 Finançament dels serveis socials objecte d'acció concertada

34.1 L'acció concertada obliga l'Administració pública a assignar fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària. Els fons necessaris es poden establir sobre una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió dels serveis, amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable.

- **Consideració :** Les prestacions garantides de la Cartera de serveis no poden quedar condicionades per la disponibilitat pressupostària contravenint les previsions de la llei de serveis socials.
- **Proposem:** Eliminar la referència a aquesta disponibilitat: L'acció concertada obliga l'Administració pública a assignar fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

Valoració: no s'accepta. L'article 2 del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, estableix que "les prestacions garantides de la Cartera de Serveis Socials són exigibles com a dret subjectiu. Els crèdits que la Generalitat consigni en els seus pressupostos per finançar les prestacions garantides són ampliables, d'acord amb el que estableixi la llei de pressupostos corresponent. Els pressupostos per a cada exercici concretaran les dotacions per finançar les prestacions de caràcter garantit de la Cartera de Serveis Socials. Eventualment, en cas que sobrevinguin insuficiències per finançar algunes prestacions garantides i atès que es tracta de crèdits ampliables, es tramitarà com una transferència de crèdit amb càrrec a baixes d'altres crèdits del pressupost no financer del departament o entitat afectada per raó de la matèria, preferentment en els crèdits vinculats a la Cartera de serveis".

Article 35 Preus de l'acció concertada

- **Consideració :** El concepte "preu" està molt vinculat a la contractació pública.

- Proposem eliminar l'expressió preu i substituir-la per "contraprestació econòmica".

Valoració: s'accepta

35.2 Els preus s'han de revisar d'acord amb l'actualització que es faci del cost de referència de la Cartera de serveis socials.

- Proposem: Les contraprestacions econòmiques s'han de revisar obligatòriament a l'inici de cada any i de manera excepcional quan aquest cost no s'hagi actualitzat però hi hagi hagut una evolució de preus i canvis en normatives laborals, de seguretat social, o qualsevol situació sobrevinguda, que trenqui l'equilibri econòmic en la prestació del servei. Ja que no es contemplen beneficis, s'han de dotar econòmicament partides per obres, adaptacions, millores i reparacions (etc)

Valoració: s'accepta parcialment incloent una disposició addicional quarta amb el redactat següent: "En el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització."

35.3 Durant la prestació del servei, l'administració pública competent ha d'abonar a l'entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública el preu del concert social o de la gestió delegada en els termes que determini l'acord d'acció concertada amb les actualitzacions posteriors que, si escau, s'hagin establert, en els 30 dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb els serveis prestats.

- Proposem: que l'abonament del preu del concert o l'acció delegada sigui en els 30 dies següents a la prestació dels serveis.

I en cas de no produir-se aquest pagament, l'entitat proveïdora podrà facturar de manera automàtica els interessos generats pels dies de demora al preu oficial del diner.

Valoració: no s'accepta, els pagaments que ha d'efectuar la Generalitat han de realitzar-se a partir de la comprovació de la conformitat del servei prestat i la facturació s'ha d'ajustar a les disposicions vigents i les instruccions de la Intervenció General de la Generalitat en matèria de finances públiques de Catalunya.

Article 37 Places vacants i places reservades

37.1 Les places en centres de serveis socials s'han de facturar per estades reals, tenint en compte les places ocupades, les places reservades i, si escau, les places vacants en els termes i les condicions que disposi la convocatòria pública corresponent.

- Consideració; les places vacants s'han de tenir en compte de la mateixa manera que les ocupades i les reservades.

Considerem que la tipologia de plaça vacant caldria que fos finançada ja que la situació no depèn de l'entitat proveïdora i la gran majoria dels costos fixos no es veuen reduïts durant el període de la plaça o places vacants.

- Proposem: les places ocupades, les places reservades i les places vacants
- Proposem incloure: aquesta convocatòria pública determinarà la composició de les estades reals que com a mínim haurà de cobrir els costos fixos en les places reservades i vacants.

Valoració: no s'accepta, els termes i les condicions de prestació del servei poden variar en cada tipologia de servei social, en funció tant les característiques del servei, com de les persones ateses.

37.2-b Absència forçosa: es produeix quan, a causa d'un ingrés sanitari, la persona usuària no ocupa la plaça durant un període inferior a 60 dies consecutius dins del període d'un any a comptar de l'ingrés.

En casos excepcionals, es poden ampliar aquests períodes amb un informe previ motivat de les unitats administratives competents per reconèixer el dret de la persona a ocupar la plaça.

- Proposem: incorporar les situacions en les quals es requereix un servei de respir familiar i això suposa una absència en el servei, per exemple, d'atenció diürna, SAD, etc.

Valoració. No s'accepta, ja que la reserva de places també afecta el dret de les persones que es troben en llista d'espera. No obstant això, ja es preveu que es pugui valorar ampliar el termini en atenció a les situacions excepcionals que es puguin produir, degudament justificades.

Títol III

Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya.

- **Consideració:** L'article 39.1 preveu que l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya té per objecte prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que són titularitat del departament.

Les competències atribuïdes a aquesta Agència (art.40) no són en cap cas d'autoritat (regulació, planificació estratègica, finançament o inspecció). Per la qual cosa no sembla la forma jurídica escollida la més adient : organisme autònom administratiu. Entenem que s'hauria d'adoptar una forma jurídica més flexible que s'ajusti a les necessitats de gestió, com per exemple la d'entitat de dret públic sotmesa al dret privat que regula l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana. Val a dir que aquesta figura està àmpliament utilitzada en el camp de la gestió dels serveis públics de la Generalitat, per exemple l'Institut Català de la Salut i totes les entitats participades íntegrament per la Generalitat de Catalunya que gestionen serveis de salut o l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). A més d'adoptar una forma jurídica menys "administrativista" i rígida que es diu poc amb les necessitats de gestió dels serveis socials que per definició necessiten d'un gran dinamisme, seria convenient dotar-la d'un règim d'autonomia de gestió plena similar al que

ja tenen reconegut els centres de recerca de la Generalitat i les institucions del sector públic de la salut (Llei 7/2011, de mesures fiscals i financeres).

Per tant, que el funcionament d'aquest òrgan sigui més àgil per a la provisió de serveis.

No té sentit la referència a l'article 49.2 a les funcions d'autoritat perquè no en té cap d'atribuïda.

Cal aclarir si la creació d'aquesta Agència per prestar serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que són titularitat de la Generalitat de Catalunya, mitjançant gestió directa, obeeix a una voluntat política de revertir la gestió dels serveis que es presten en establiments de titularitat pública mitjançant la modalitat de gestió delegada internalitzant-la i, conseqüentment, eliminar de facto aquest sistema de provisió de serveis socials per entitats d'iniciativa privada.

Valoració. S'accepta la consideració de l'Agència pública de serveis Socials de Catalunya com a entitat pública sotmesa al dret privat. En l'exposició de motius, en l'apartat III, segon paràgraf, es clarifica que la modalitat de gestió delegada no desapareix afegint "sens perjudici dels supòsits de gestió delegada".

Article 41 Òrgans de govern, de participació i d'assessorament

41.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es pot dotar d'un òrgan de participació comunitària, territorial i d'assessorament tècnic i científic. Els Estatuts de l'Agència han d'establir la creació d'aquest òrgan, i també regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament.

- Consideració: garantir una representació suficient del tercer sector social especialitzat.

Valoració: no s'accepta, atès que aquest òrgan ha de desenvolupar-se posteriorment via reglamentària amb l'objectiu d'incorporar la participació de les persones usuàries.

Disposició addicional primera

Bo d'impacte social

- Consideració: el bo d'impacte social és un dels procediments que s'estableixen com a preferents per entitats d'iniciativa social i també per projectes experimentals i innovadors, però caldria clarificar com es gestionarà, quina durada, quins preus, quina revisió de preus tindrà, etc. Considerem que cal desenvolupar millor aquesta disposició per què pugui ser aplicable tant per la Generalitat com per altres administracions públiques.

Valoració: no s'accepta atès que aquesta figura és contractual i serà objecte d'una norma reguladora de la compra pública, actualment en fase d'elaboració, impulsada pel Departament competent en matèria de contractació pública.

Nova Disposició addicional :

- Consideració : La llei d'instruments no és el marc idoni per regular com s'ha d'establir el cost dels serveis i que aquesta regulació s'ha de produir en una norma reglamentària. No obstant l'endarreriment pel que fa a la determinació del cost de referència de les diferents

serveis de la cartera que ha de servir com a mesura per posar la contraprestació econòmica de l'acció concertada, requereix que el Parlament apressi al Govern a actualitzar i o fixar de bell nou aquests costos de referència.

- **Proposem:** La incorporació d'una nova disposició addicional amb el següent redactat : En el termini de dotze mesos el govern establirà, amb la participació de les entitats, un sistema periòdic de càlcul de costos de tots els serveis socials inclosos en la Cartera de serveis, incloent-hi els costos fixos, variables, directes i indirectes de cada servei, així com un sistema d'actualització.

Valoració. s'accepta amb la inclusió d'una disposició addicional quarta amb el següent redactat: "En el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització".

Annex 11

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, SL, A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

SUMAR bàsicament fa les observacions següents:

1.- Article 3 Entitats i establiments socials

3.1 Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per entitat de serveis socials la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, titular dels acreditada per a gestionar serveis o establiments socials.

Motivació:

Es pot donar el cas d'entitats que no siguin titulars de serveis socials objecte del concert social i que no obstant, s'hagin acreditat a la Xarxa per a poder-los gestionar. En aquest cas, podrien ésser beneficiàries d'una gestió delegada de serveis que, de mantenir el text original, quedaria proscria.

Per exemple, una entitat del sector públic institucional que ha gestionat serveis socials de centre de dia durant anys, i per tant té expertesa i coneixement, i està acreditada per a fer aquesta gestió, no podria accedir perquè no és titular dels serveis que prèviament ha gestionat.

Valoració. s'accepta quant al fons. L'autorització i l'acreditació operen en plànols diferents, de forma que l'acreditació suposa un plus de qualitat sobre l'autorització i és requisit previ per a poder ser entitat proveïdora de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. L'article 70.2 LSS estableix que "per a obtenir l'acreditació, l'entitat d'iniciativa privada ha d'estar autoritzada administrativament i inscrita en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials." Així es desprèn també de la regulació de l'acreditació ve establerta pel Capítol II del

Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Es dona nou redactat a l'article 3.1 en els termes següents: "Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per entitat de serveis socials la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, habilitada, mitjançant autorització o comunicació prèvia segons escaigui, per prestar serveis o gestionar establiments socials. Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials."

Article 5 Entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials

5.1 Poden ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant acords d'acció concertada, les entitats públiques competents, el sector públic institucional i les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes dels estats membres de la Unió Europea. Així mateix, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea poden ser-ho d'acord amb el que preveuen la llei, els tractats internacionals corresponents o, si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat.
(...)

5.6 Les entitats que tinguin la consideració d'administració pública, i aquelles que formin part del sector públic institucional i no tinguin participació de capital privat, no requereixen l'acreditació per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Motivació:

Les entitats del sector públic institucional són una categoria diferent a incloure. Sovint es parla d'entitats mercantils d'iniciativa privada quan les entitats del sector públic institucional són entitats mercantils d'iniciativa pública.

Així mateix, les entitats del sector públic institucional que no tinguin participació de capital privat, haurien també de poder gaudir de l'exempció d'acreditació per a poder ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, atès que són de fet una extensió de la pròpia administració.

Valoració: no s'accepta, les entitats del sector públic privades no es consideren administració pública d'acord amb l'article 2 de la Llei 40/2015, de 1 de octubre, de Règimen Jurídico del Sector Público. Malgrat el capital sigui públic, d'acord amb els articles 69 i 70 de la LSS una societat municipal ha de ser considerada una entitat d'iniciativa mercantil. Per això, s'entenen compreses en la categoria d'entitat de serveis socials privades i estan sotmeses a acreditació.

Article 8 Garantia de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials
Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris

del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic.

Amb aquesta finalitat, les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de repercutir en el salari del seu personal els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema públic de Serveis Socials, sens perjudici de les limitacions legals que puguin afectar a les entitats del sector públic institucional.

Motivació:

Les entitats del sector públic institucional tenen permès incrementar el salari del seu personal d'acord amb el que estableixi anualment la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat i, no poden aplicar els increments retributius recollits al Conveni Col·lectiu d'aplicació, si aquests superen els increments de la LPGE. Per aquest motiu, proposem afegir una frase que serveixi per recollir aquesta casuística.

Valoració. s'accepta parcialment pel que fa a l'aplicabilitat de l'equiparació de l'evolució dels salaris públics, però l'aplicabilitat o no d'increments superiors als previstos a l'LPGE no correspon a aquesta norma establir-la.

Article 12 Instruments de provisió

La provisió dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya s'articula:

- a) Mitjançant gestió directa amb els recursos propis de l'Administració**
- b) Mitjançant l'acció concertada, com a sistema diferenciat respecte de les modalitats contractuals que regula la legislació de contractes del sector públic, que també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.**

Motivació:

La gestió de serveis públics s'ha d'atendre preferentment amb els propis mitjans de l'Administració pública i des de la gestió directa, tal i com reconeix l'article 30.3 de la Llei 9/2107 de contractes del Sector Públic:

3. La prestación de servicios se realizará normalmente por la propia Administración por sus propios medios. No obstante, cuando carezca de medios suficientes, previa la debida justificación en el expediente, se podrá contratar de conformidad con lo establecido en el Capítulo V del Título II del Libro II de la presente Ley

Malgrat la LCSP no es consideri aplicable atès el caràcter no contractual que es confereix a l'acció concertada, sembla adient determinar la preferència per l'acció concertada en tot cas quan s'hagin esgotat els recursos públics propis existents, encara més atès l'escassíssim percentatge de serveis socials en gestió directa actualment existent a Catalunya.

Cal reforçar el paper de l'Administració en la gestió directa dels serveis socials i en tot cas, establir la preferència per aquesta gestió si existeixen recursos suficients, davant l'acció concertada o la licitació pública amb tercers.

Valoració: s'accepta quant al fons. S'afegeix una frase al principi del precepte "sens perjudici de les formes de gestió directa "

Article 19 Modalitats i procediments de l'acció concertada

19.1 L'acció concertada es pot desplegar d'acord amb les modalitats següents: a) El concert social és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual les entitats d'iniciativa privada mercantil passen a gestionar serveis del Sistema Públic de Serveis Socials en establiments o amb mitjans de la seva titularitat privada. b) La gestió delegada és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual els serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que es presten en establiments de titularitat pública són gestionats per les entitats d'iniciativa privada mercantil. c) L'acció concertada amb una altra administració pública diferent de l'administració titular del servei s'ha de formalitzar mitjançant conveni singular de cooperació.

Motivació:

L'expressió "entitats d'iniciativa privada" podria interpretar-se conforme una societat mercantil pública no reuneix aquesta condició, quan aquestes sí es troben incloses dins l'àmbit subjectiu dels proveïdors amb qui es pot concertar serveis.

Valoració: no s'accepta: l'article 69 LSS ja inclou les entitats d'iniciativa mercantil (sense distingir si el capital és públic o privat) entre les entitats d'iniciativa privada.

Article 21

21.5 Les convocatòries per a la provisió de serveis es poden adreçar específicament a entitats d'iniciativa social o del sector públic institucional sempre que ho justifiquin les circumstàncies concurrents, com ara: a) La vinculació a determinats col·lectius de persones usuàries. b) La reinversió de qualsevol benefici eventual en la seva missió. c) La participació de les persones destinatàries, fins i tot en el govern de l'entitat. d) Quan es tracti de serveis que per la seva naturalesa i finalitat s'hagin de proveir mitjançant entitats d'inserció social o centres especials de treball d'iniciativa social. e) La combinació de la participació en la provisió de serveis de responsabilitat pública amb altres activitats socials d'interès general. f) Quan la intervenció d'aquestes entitats afegeixi valor a la provisió de serveis de responsabilitat pública, en què s'ofereix a persones i famílies una atenció personalitzada, integral i contínua. g) Quan la legislació vigent ho requereixi.

Motivació:

La possibilitat d'establir una exclusivitat en favor del tercer sector per considerar que les entitats que en formen part no tenen afany de lucre i estan regides per principis de solidaritat és també extensible al sector públic institucional, en el ben entès que no podrà tenir participació privada.

Valoració: no s'accepta pels motius exposats en l'apartat anterior. No obstant això, d'acord amb l'article 27.1 de l'avantprojecte, les administracions públiques poden ser entitats proveïdores de serveis socials de la titularitat d'una altra administració formalitzant l'acció concertada mitjançant l'establiment d'un conveni singular de cooperació. I com a administracions públiques, tenen la potestat d'autoorganització amb mecanismes de cooperació horitzontal i vertical amb encàrrecs a entitats del sector públic.

Article 34 Finançament dels serveis socials objecte d'acció concertada

34.1 L'acció concertada obliga l'Administració pública a assignar fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària. Es garanteix la indemnitat patrimonial dels proveïdors sempre que les desviacions de cost responguin a causes alienes a l'eficiència del proveïdor. Els fons necessaris es poden establir sobre una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió dels serveis, amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable. 34.2 En les convocatòries públiques de provisió de serveis mitjançant el concert social o la gestió delegada, en els acords directes i en els convenis singulars de cooperació s'ha de consignar el crèdit assignat per finançar els serveis socials de què es tracti.

Motivació:

Semblaria que la voluntat de l'acció concertada és la de partir d'uns costos de referència suficients per atendre la producció del servei social de què es tracti. És possible i probable que hi hagi importants increments de cost no vinculats a la negligència del proveïdor i que no obstant no estiguin previstos en els costos de referència. (Ex: inflació, increment de cost dels subministraments elèctric, aigua, gas, combustible)
Malgrat la normativa preveu revisions d'aquests costos de referència, la previsió d'una indemnitat patrimonial per als proveïdors, condicionada sempre a l'eficient gestió del servei, facilitaria la participació d'entitats a les provisions de concert social.

Valoració: s'accepta quan als motius i s'afegeix una disposició addicional quarta amb el redactat següent: "En el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització".

Disposició addicional Quarta NOVA REDACCIÓ

Els mitjans propis personificats de l'Administració Local de Catalunya es regiran per l'articulat de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i supletòriament, pels preceptes de la Llei 40/2015 de Règim Jurídic de l'Administració Pública que tinguin caràcter bàsic.

Motivació:

Es proposa l'addició d'una nova Disposició Addicional Quarta que vindria a pacificar una vigent polèmica jurídica per la que, s'aplica als mitjans propis de l'Administració Local la regulació prevista per als mitjans propis Estatals.

L'article 86 de la Llei 40/2015 de Règim Jurídic de les Administracions Públiques determina els requisits necessaris per a ser mitjà propi estatal, a banda d'altres previsions no ajustades al caràcter local d'aquestes entitats, preveient a més tràmits amb la Intervenció General de l'Estat que no tenen sentit en entitats locals.

La disposició final catorzena de la Llei 40/2015 "Títol Competencial" recull que aquest article 86 NO té caràcter bàsic i s'aplica exclusivament a l'Administració General de l'Estat i al sector públic estatal.

No obstant l'anterior, la disposició final quarta de la Llei 9/2017 fa una remissió supletòria genèrica a la Llei 40/2015 per al règim jurídic dels mitjans propis.

Atès que l'Estatut d'Autonomia reconeix a la Generalitat de Catalunya al seu article 159.3 competències en matèria de contractació dels òrgans de les administracions públiques catalanes, en el marc de la legislació bàsica d'aquesta matèria,

Atès que l'esmentat article 86 de la Llei 40/2015 no té caràcter bàsic,

Atès que la remissió de la Llei 9/2017 no es fa específicament a l'article 86 sinó al conjunt de la Llei 40/2015,

Es proposa constreñir la remissió normativa únicament als preceptes bàsics de la Llei 40/2015, evitant així la regulació del sector públic estatal.

La normativa de l'administració local ja regula les diferents tipologies d'entitats que poden formar part del seu sector, i el règim jurídic que els correspon, sense necessitat d'altres remissions afegides, i amb aquest ajust, s'evitaria l'aplicació a l'àmbit local de preceptes previstos per a l'Estat.

Valoració: no s'accepta. Aquesta regulació no és objecte de l'avantprojecte sinó que afectaria competències en matèria de règim local i contractació pública

Annex 12

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS EFECTUADES PEL COL·LEGI DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA (TSCAT) A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

El TSCAT fa les consideracions següents:

1.- Valorem positivament la voluntat de regular la gestió envers les entitats prestadores de serveis socials i, per tant revertir la situació actual amb mancances, dificultats, inestabilitat i precarietat constatades. De la mateixa manera, donem la benvinguda a la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya com a fórmula centralitzadora.

Valoració. Compartim aquesta necessitat d'interès públic

2.- Donat que està previst el desplegament de l'Agència d'atenció Integrada social i sanitària de Catalunya (AGAISS-Cat), sense fer-ne comparació amb l'Agència que ens ocupa en la present, valorem que seria positiu plantejar-ne la seva vinculació. L'AGAISS-Cat, d'entre els seus objectius, contempla la coordinació entre sistemes, proposem invertir des de la nova Agència Pública de Serveis Socials en el mateix objectiu per tal d'assolir la fita compartida.

Valoració. S'accepta. Compartim l'observació, tot i que no requereix incorporar-ho de manera expressa al projecte, atès l'àmbit d'actuació de l'AGAISS

3. -Entenem que s'articula per mitjà d'aquesta llei de forma preferent la fórmula de la concertació però cal potenciar la gestió de serveis de titularitat pública no en menyspreu de la resta de serveis. Es tracta d'una llei que inclou tots els serveis socials que conformen la xarxa, els públics i els pertanyents al tercer sector o d'iniciativa social. Cal contemplar que en diversos serveis especialitzats la prestació és fonamentalment des del tercer sector.

Valoració. S'accepta. La norma reconeix i preveu la potenciació del tercer sector social. Amb l'objectiu d'assolir la millora contínua en la qualitat del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, la nova regulació defineix els elements essencials sobre la participació de les entitats privades en la provisió dels sistemes de serveis socials i estableix un sistema flexible

de provisió de serveis en què es potencia el paper del tercer sector social com a cooperador del sistema, sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat en la prestació de determinats serveis socials. Es regulen de manera sistemàtica i completa les diferents modalitats d'acció concertada i es regulen determinats elements directament vinculats a la qualitat dels serveis i a la seva planificació i avaluació.

4.- Apostem per salvaguardar i preservar que els serveis socials bàsics continuïn esdevenint públics. En aquest sentit, aplaudim les passes iniciades per tal de regular l'actual gestió al territori insistint en la preservació de la titularitat pública i la necessària inversió en la resta de serveis d'iniciativa social.

Valoració. Compartim aquesta necessitat d'interès públic

5.- La planificació d'aquest nou sistema de serveis socials ha d'estar lligada necessàriament al mapa i cartera de serveis socials actual, des de l'anàlisi previ, diagnòstic i identificació de les necessitats actuals de la població per tal de valorar la concertació o no de serveis.

Valoració. S'accepta. Compartim aquesta necessitat d'interès públic

6.- Seria bo que es contemplés la participació dels col·legis professionals en alguna vocalia per a comptar amb la seva expertesa a l'hora de fer un diagnòstic per tal de facilitar quins serien els serveis allà on s'experimenten més necessitats envers la gestió deficitària que cal regular. Considerem necessari escoltar i donar veu als professionals que acumulen expertesa per tal de col·laborar i nodrir l'anàlisi previ i la detecció de necessitats.

Valoració: la proposta ha estat expressament retirada per part de TSCAT en el portal participa. No s'incorpora, perquè la regulació de la composició del Comitè d'avaluació de necessitats de serveis socials no s'inclou al projecte de llei. No obstant això, la regulació actual d'aquest comitè, establerta al decret 202/2009, de 22 de desembre, ja preveu la presència de 7 vocals de prestigi reconegut provinents del món acadèmic i professional

7.- Cal preveure i procurar la igualtat de condicions del teixit humà en tots els serveis sense que el vincle del servei amb l'administració sigui un problema per aquest equilibri, també a nivell retributiu. L'acció concertada és funció de l'Agència Pública de Serveis Socials, per tant, qui ho centralitza, ho harmonitza i ofereix el control de qualitat. Apostem per una estructura professional equilibrada en la prestació de serveis i així evitar daltabaix en l'evolució de nous serveis concertats

Valoració. S'accepta, compartim aquesta necessitat d'interès públic

8.- Tenir presents les diferències entre el sector mercantil i la resta sectors que formen part de la xarxa com a prestadors de serveis socials. Demanem un major compromís si realment la voluntat és configurar un teixit social de provisió de serveis divers, per tant, focalitzar-se en la gestió i provisió de les entitats menors.

Valoració. S'accepta. Per reforçar el teixit social de provisió es preveu diverses mesures per potenciar les entitats d'iniciativa social, i s'inclou una Disposició addicional quarta que preveu la revisió dels costos de referència previstos a la cartera

Annex 13

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE CESOCAT A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

L'Associació empresarial CESOCAT bàsicament fa les observacions següents:

Article 8

Cal citar explícitament que l'eina per a repercutir increments retributius entre els assalariats del sector són exclusivament els convenis col·lectius o instruments similars (en el nostre cas, el Pacte d'Eficàcia de CESOCAT).

Cal deixar per escrit que no sempre existeix una correlació directa entre increment del cost de referència de la prestació i increment salarial.

Això ve motivat especialment pel diferent repartiment entre places públiques i privades que existeix a cada entitat.

Valoració: s'accepta i s'afegeix una nova disposició addicional amb el redactat següent:

“Quarta

En el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització.”

Article 21.4

En ares d'una major transparència, caldria fer constar el sistema (barem) de comparació en eficàcia, qualitat, costos i eficiència pressupostària per la qual l'administració optarà preferentment per entitats d'iniciativa social.

Valoració: s'accepta. Compartim la necessitat de la transparència en la gestió, per això les convocatòries, els criteris d'assignació i els acords d'acció concertada dels serveis objecte d'acció concertada son objecte de publicitat i els expedients corresponents es troben a disposició de la ciutadania i, per descomptat, de totes les persones interessades. Per això, a l'article 23.2 s'ha incorporat la previsió que, a banda de la notificació a les entitats interessades, la resolució del procediment s'ha de publicar en el Portal de la Transparència de l'administració competent per raó del servei.

De forma general i sense fer referència a un article concret, estem satisfets amb l'avançament que suposa aquest Avantprojecte. De fet, encara ens agradaria anar una mica més lluny pensant en un concertació EXCLUSIVA pel sector sense ànim de lucre tot i que entenem la necessitat, per temes de mercat, dels operadors mercantils.

Valoració: No s'accepta la concertació social exclusiva amb el tercer sector. A diferència de la regulació que han fet d'altres comunitats autònomes, la norma opta perquè l'acció concertada es pugui formalitzar tant amb entitats d'iniciativa privada com d'iniciativa mercantil i no respon a un model que reservi l'acció concertada per proveir els serveis socials només amb entitats sense afany de lucre per l'especial configuració del Sistema de serveis socials a Catalunya, on les entitats mercantils tenen una especial importància en sectors, com el de la gent gran, tal com s'indica en l'exposició de motius.

La norma respecta estrictament la regulació i la jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats privades, tant d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, en el sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social, per això, la selecció es realitza comparant els projectes presentats, aplicant uns criteris de qualitat sense que es permetin baixes econòmiques i desterrant així criteris purament economicistes, determinant el preu o contraprestació que rep la proveïdora vinculat als costos de referència de la Cartera de serveis socials i la seva normativa d'actualització. Tant l'actualització dels preus com de les condicions en què s'ha de prestar el servei social en cada moment comporten l'actualització automàtica de la contraprestació que rep l'entitat proveïdora així com de les condicions de prestació de l'acció concertada, de forma que l'acord d'acció concertada està sotmès durant la seva vigència a una millora continua per aconseguir la màxima qualitat del servei. La promoció i millora continua de la qualitat, a més de ser un dret de les persones és una obligació tant de l'administració pública com de les entitats proveïdores de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, siguin d'iniciativa social o mercantil, amb l'objectiu compartit de garantir l'interès i el benestar integral de les persones usuàries en igualtat de condicions en tots els recursos de la xarxa pública.

En referència a la denominació “sense ànim de lucre”; vàrem sortir una mica espantats de la reunió del dia 22/12/23 quan un dels convidats va dir que es podia assimilar a “entitats de lucre limitat”. Segons el nostre parer, això no és una qüestió de matisos: o s'està en el “sense ànim de lucre” o s'està en el sector mercantil. Si ens inventem neologismes del tipus “lucre limitat” entrarem a discutir una gamma de grisos que no convenen a aquesta Llei.

Valoració: s'accepta. Compartim totalment l'observació, per això l'avanprojecte de llei respecta la definició que fa la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials en l'article 69 que diferencia les modalitats d'iniciativa privada, social (sense afany de lucre) i mercantil (amb afany de lucre), en matèria de serveis socials.

Annex 14

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS DE CATALUNYA

La ACM bàsicament fa les observacions següents:

A) DE CARÀCTER GENERAL

Aquest avantprojecte de Llei té com a objectiu principal passar d'un sistema contractual que prioritza l'oferta econòmica a un sistema concertat basat en la qualitat del projecte i l'atenció a la persona. Ara bé, és necessari que els ens locals tinguem indicadors clars per avaluar la qualitat dels diferents serveis.

La llei, que serà aplicable a totes les administracions de Catalunya, defineix els elements essencials sobre la participació de les entitats d'iniciativa privada en la provisió del sistema de serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials. Es tracta de recursos adreçats a infants i adolescents, gent gran, persones amb discapacitat o malaltia mental, persones amb addicions, famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió, entre d'altres.

Preveu regular de manera sistemàtica i completa les diferents modalitats d'acció concertada (concert social; gestió delegada i conveni singular de cooperació) i es regulen determinats elements directament vinculats a la qualitat dels serveis i a la seva planificació i avaluació.

Es regula també la figura del bo d'impacte social, modalitat contractual amb les entitats d'iniciativa social, com a fórmula innovadora que està orientada a la consecució de resultats en un horitzó temporal de llarga durada. Amb el mesurament de la gestió de l'impacte generat, s'ha de permetre recuperar la inversió amb una retribució per resultats utilitzant models de costos objectius i transparents.

Aquest nou sistema de provisió pretén agilitzar i flexibilitzar els processos administratius. També vol dotar de més estabilitat a les entitats del sector, així com afavorir l'equiparació dels serveis pel que fa als nivells de qualitat. D'altra banda, també reforçarà els mecanismes d'avaluació i control, amb independència de qui presti el servei.

L'avantprojecte estableix que una característica essencial és el caràcter públic del servei. Amb això es volen garantir els principis d'universalitat i qualitat, gestionats mitjançant mecanisme de descentralització funcional i de col·laboració horitzontal entre els diferents subjectes públics, amb la col·laboració de les entitats d'iniciativa privada, reforçant el paper de les entitats d'iniciativa social.

Les entitats d'iniciativa social poden concertar de manera preferent quan hi hagi condicions anàlogues d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord la jurisprudència TJUE. La utilització de qualsevol de les modalitats no pot implicar, en cap cas, un tracte diferent o menys favorable per a les persones usuàries.

Per altra banda la l'Avantprojecte de Llei també preveu la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials per a la gestió directa dels serveis prestats en equipaments que siguin titularitat del Departament de Drets Socials.

L'aprovació de la futura llei pot ser una oportunitat per avançar cap un veritable sistema de serveis socials, donar estabilitat i garantir la qualitat dels serveis a les persones en un marc de col·laboració publico-privada.

Des de l'ACM fem una valoració positiva de l'impuls d'aquest avantprojecte que ha de suposar una millora en la qualitat el Sistema Públic de Serveis Socials.

A part de poder participar en la tramitació posterior, des de la nostra entitat, presentem les següents aportacions:

Valoració: compartim totalment els objectius d'interès públic que es posen de manifest

B) QUANT A L'ARTICULAT

1. Objecte de la Llei. Article 1.

A part de regular els instruments no contractuals de provisió del sistema públic de serveis socials de Catalunya i la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials, creiem que l'objecte de la Llei hauria d'incloure la creació i regulació del bo social, que a nivell sistemàtic està inclòs a la Disposició Addicional Primera.

L'article 1.2 a. preveu que una de les finalitats d'aquesta Llei és la prestació de serveis socials de qualitat. Per poder avaluar i concretar aquesta qualitat cal que els ens locals disposin d'eines i d'indicadors per poder-ho executar. Els ens locals necessiten poder disposar dels ens locals de finançament per poder prendre mesures alhora de controlar la qualitat del servei.

Valoració: S'accepta l'observació respecte de la necessitat de finançament dels serveis, i s'inclou una nova disposició addicional quarta amb el redactat següent "en el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització"

No s'accepta l'observació sobre el bo d'impacte social atès que és propi del sistema contractual i per això no s'ha regulat en aquest avantprojecte de Llei sinó que serà abordat en la Llei que ha d'impulsar el Departament competent en matèria de compra pública.

2. Entitats proveïdores del sistema públic de serveis socials. Article 5.

Per la importància que té per al conjunt de la Llei aquest article, creiem que s'hauria de desenvolupar en més d'un article, conjuntament amb tots els que fan referència a les entitats de serveis socials (articles 3, 4, 5 i 6), diferenciar-ho de l'objecte i àmbit d'aplicació (articles 1 i 2) i també de la distinció entre serveis bàsics i opcionals, la garantia de l'evolució salarial, l'ús del català, la publicitat institucional i la col·laboració interadministrativa (articles 7 a 11).

Dintre d'aquest desenvolupament de l'article 5, a part de concretar més el punt 5.5, és necessari fixar a la Llei els trets bàsics del procediment d'acreditació que es deriva al desplegament reglamentari.

I, també per la seva importància i excepcionalitat, cal regular més detalladament la concertació amb entitats no acreditades.

Valoració: no s'accepta atès que tot i que compartim la importància de la regulació de les entitats proveïdores, la sistemàtica de l'articulat de la Llei respon a l'objecte de la norma, que és regular els instruments de provisió del sistema públic de serveis socials. Per això s'aborden les entitats de serveis socials des del punt de vista del seu paper com a proveïdores de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, ja que la regulació del Sistema de Serveis Socials i dels seus àmbits objectius i subjectius és el propi de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, d'igual manera que ho és l'acreditació i que actualment es troba regulada també reglamentàriament en el Capítol II del vigent Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

L'avantprojecte de llei regula la concertació amb entitats no acreditades com a una possibilitat que es preveu de forma excepcional per motius d'urgència o per a serveis experimentals, quan no es pot comptar amb la col·laboració d'una entitat acreditada, amb una durada limitada en el temps a un any, a partir del qual s'ha de proveir el servei amb el procediment regulat reglamentàriament amb una entitat acreditada, però sense entrar en elements materials de l'acreditació, ni tampoc els procedimentals que requereixen un detall més propi dels reglaments i que actualment ja es troba actualment regulat pel Decret 69/2020.

3. Objecte de l'acció concertada. Article 15.

Hauria de quedar clar si es poden concertar tots els serveis de la carta de serveis o hi ha alguna excepció. Per exemple, d'acord amb l'actual redactat, es podrien concertar els serveis d'atenció primària i creiem que aquest és un tema de debat.

Quant a l'art. 15.4, caldria d'entrada diferenciar-lo millor del 15.1, 2 i 3, que es refereix a la cartera de serveis, i el 15.4 que concreta un supòsit excepcional com ho és la concertació de la construcció i el finançament dels establiments de l'entitat proveïdora.

També aquí, i per la importància que té poder ajuntar la concertació de serveis i la construcció d'equipaments, trobem a faltar una major concreció. Ens referim a qüestions com el procediment, si totes les entitats acreditades podran accedir a aquesta fórmula, la vinculació amb la planificació concertada, etc.

Valoració. No s'accepta. La proposta normativa ja parteix del principi de subsidiarietat (art. 14 b), és a dir, que l'acció concertada amb entitats públiques o privades està subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis. El règim jurídic de l'acció concertada s'estableix com a preferent i diferenciat del règim jurídic propi de les modalitats contractuals que regula la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, que també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Els ens locals, respecte els serveis de la seva titularitat, poden fer ús dels concerts socials i de les gestions delegades d'acord amb el principi d'autonomia local i les competències que tinguin atribuïdes en matèria de serveis socials. Per altra banda, si se sostreu de l'àmbit d'aplicació de l'avantprojecte de llei un servei social determinat, res no impediria externalitzar-lo amb un contracte subjecte a la normativa de contractes del sector públic.

Respecte del finançament d'equipaments, compartim la necessitat de la figura i compartim la necessitat de concreció però, com en la resta de serveis socials, les condicions de l'acció concertada han de ser detallades mitjançant les bases o condicions publicades mitjançant la normativa reglamentària que dicti el Departament competent en matèria de serveis socials, actualment l'Ordre 218/2020 de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, així com els seus annexos que es troben en un procés de permanent actualització d'acord amb les necessitats existents en cada moment.

4. Planificació de l'acció concertada. Article 16.

Sembla que el redactat hauria de ser amb un horitzó temporal diferent, ja que si es pot concertar fins a deu anys i períodes d'amortització fins a quaranta anys, la planificació hauria de ser de períodes superiors al que s'estableix. En tot cas, si la planificació es fa a cinc o deu anys, el període d'avaluació i revisió d'aquesta planificació, podria ser cada dos anys.

Valoració: s'accepta.

5. Criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada.

La previsió de la convocatòria només per a entitats d'iniciativa social de l'article 21.5, hauria d'incorporar o bé en les bases o amb un procediment previ com el que s'articula en l'article 24.2 pel procediment directe.

De tota manera, en tractar-se d'una limitació de les entitats que hi poden concórrer, un llistat a tall d'exemple dels criteris justificatius a títol d'exemple, no sembla que aportï seguretat jurídica a un supòsit excepcional com aquest.

Valoració: s'accepta quan al fons. En cada procediment d'acció concertada s'ha de justificar l'oportunitat d'utilitzar el procediment concret, en especial la concurrència de les circumstàncies que justificarien la utilització d'un procediment directe, sense concurrència pública i l'elecció de l'entitat proveïdora concreta.

L'acció concertada que regula la norma es troba dins del marc la normativa i jurisprudència europees, que exigeix que la selecció de les entitats proveïdores de serveis socials s'ha de justificar amb principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social.

El Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europea en l'assumpte C-346/20 (que s'ha vingut a denominar ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II) considera ajustada a la normativa europea la reserva de la provisió de serveis socials a les entitats de iniciativa social, de forma que no seria contrària al principi de igualtat, sempre i quan aquesta exclusió contribueixi efectivament a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat y de eficiència pressupostaria. En l'avantprojecte de llei dels instruments de provisió del sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya es vol regular la reserva a les entitats d'iniciativa social únicament per raons d'interès públic i amb la concurrència de les circumstàncies previstes en l'article 21.5, de forma sempre justificada.

Per això, en aquest sentit, per a major claredat, s'introdueix aquesta referència al començament de la redacció de l'article 21.5 en els termes següents " Per raons d'interès públic..."

6. Composició del Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya. Article 43.

En la mesura que l'article 40.1.b permet gestionar a l'Agència serveis socials dels ens locals mitjançant un conveni, proposem que hi hagi dos representants dels ens locals, designats per les entitats municipalistes més representatives, a banda del que preveu l'article 41.2 respecte de l'òrgan de participació, ja que aquest és potestatiu.

Valoració. S'accepta

7. El bo d'impacte social. Disposició Addicional Primera.

En primer terme, tal com s'ha apuntat anteriorment, cal referir-se a la situació dintre de la Llei d'aquesta iniciativa, ja que creiem que hauria de tenir un títol propi (proposem que sigui el III i l'Agència el IV).

I en segon terme, respecte el contingut, no aporta res, a part de l'anunci de la modalitat i la finalitat. La falta de desenvolupament legal d'aquesta figura, aporta també poca seguretat jurídica, en cas que s'hagi d'utilitzar en el futur.

Valoració: no s'accepta pels motius exposats anteriorment.

Annex 15

VALORACIÓ DE L'INFORME DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA DEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I HISENDA A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La Direcció General de Contractació Pública, després d'analitzar el text de la norma, sens perjudici de les observacions assenyalades, considera que la proposta s'ajusta a la legislació vigent en matèria de contractació pública i s'informa favorablement l'avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials.

Bàsicament fa les observacions següents:

El Pla de Govern de la XIV Legislatura, dins de l'eix Per un país basat en una economia del coneixement, digital i emprenedora, com a objectiu operatiu en matèria d'Economia i Hisenda (apartat 3.3) a l'apartat 3.3.4 Millorar l'eficiència i l'eficàcia de l'acció de la Generalitat en l'àmbit econòmic, preveu dotar Catalunya d'un marc estratègic i legislatiu de

contractació pública que simplifiqui processos i fixi criteris socials, laborals i ambientals, mitjançant l'aprovació d'una llei catalana de contractació pública i el desplegament de l'Estratègia de millora de la compra pública de Catalunya.

Tanmateix, el Pla normatiu del Govern de la Generalitat de Catalunya per als anys 2021-2023, pel que fa al Departament d'Economia i Hisenda, preveu la tramitació de l'Avantprojecte de llei de contractes del sector públic.

D'acord amb els Plans esmentats, des de la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda s'està treballant en l'elaboració d'una llei catalana de compra pública, i s'ha impulsat la seva tramitació mitjançant l'aprovació per Acord del Govern de 28 de juny de 2022 de la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei de contractació pública de Catalunya. Segons s'assenyala en dita Memòria, aquesta iniciativa legislativa pretén solucionar dos dels grans problemes que s'han detectat en matèria de regulació de la contractació pública:

- a) D'una banda, la dispersió i la falta de sistemàtica de la normativa vigent en matèria de contractació a Catalunya.
- b) D'altra banda, la complexitat de l'aplicació de la normativa de contractació, especialment en relació amb els ens locals.

L'Avantprojecte de llei de Compra pública de Catalunya té per tant com a un dels principals objectius la codificació en un únic text de la normativa catalana sobre contractes públics d'aplicació per part de totes les administracions, organismes, ens i entitats que conformen el sector públic català, per tal d'afavorir la seguretat jurídica dels que intervenen en qualsevol fase del procediment de contractació. A més a més d'establir els principis reguladors de la compra pública a Catalunya.

Per tot l'exposat es formulen les consideracions següents:

- Respecte dels principis de l'acció concertada que preveu l'article 14 de l'Avantprojecte, als quals s'ha d'ajustar la concertació i la gestió delegada amb tercers per prestar serveis socials a les persones, l'Avantprojecte de llei de compra pública de Catalunya ja té previst incorporar els principis informadors als que ha d'ajustar-se la prestació dels serveis socials mitjançant instruments no contractuals, per aquest motiu es considera convenient fer una remissió al que disposi la normativa en matèria de contractació que és la que establirà aquests principis.

Valoració: no s'accepta. Es considera necessari recollir els principis informadors de l'acció concertada en l'avantprojecte que s'analitza, atès que es tracta de la norma legal que regularia específicament el sistema no contractual de concertació de serveis socials.

- En relació a la publicitat de l'acció concertada, amb la voluntat de generalitzar la transparència en totes les fases del procediment de compra pública l'Avantprojecte de llei de compra pública de Catalunya determinarà la publicitat dels instruments no contractuals i encàrrecs que se'n derivin, per aquest fet es considera convenient afegir als articles 14, apartat g) i 20.4 que als efectes de publicitat s'haurà de complir amb les obligacions que estableixi la normativa de contractació pública per a la concertació i gestió delegada.

Valoració: no s'accepta, en el text de la norma ja es preveu el règim específic propi del sistema no contractual de concertació social respecte de les obligacions de publicitat i transparència, en els articles 6, 13.4. 14h), 20.4. 23.2, 29.3, 31.3, 32.2, 33.2, 34.2

- Pel que fa a les funcions de la direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya com a òrgan de contractació (article 47.g), l'Avantprojecte de Llei de compra pública de Catalunya ja té previst incorporar l'atribució de funcions d'òrgan de contractació entre les diferents unitats orgàniques tant dels Departaments de la Generalitat com de les entitats que conformen el seu sector públic, de manera que s'haurà de tenir en compte a l'hora de establir qui és l'òrgan de contractació. Atès que serà la futura llei de compra pública de Catalunya la que determinarà qui és l'òrgan de contractació, també en el cas de les agències, es considera convenient afegir a aquest apartat "... d'acord amb la normativa de contractació pública".

Valoració: s'accepta

- Pel que fa a la regulació de la figura del Bo d'impacte social (disposició addicional primera de l'Avantprojecte), convé referir el següent:

- Respecte a la denominació emprada, tot i que en l'àmbit anglosaxó s'utilitza la denominació Social Impact Bond per referir-se a aquesta tipologia de contractes, es considera que s'adapta millor al nostre ordenament jurídic la denominació de "contracte d'impacte social" (CIS), i amb aquesta terminologia ve identificat a l'Avantprojecte de Llei de compra pública de Catalunya, que també incorpora la regulació d'aquesta tipologia de contractes.

Valoració: s'accepta

- Respecte a la reserva dels contractes d'impacte social que la disposició addicional primera fa a entitats d'iniciativa social, cal tenir en compte que la contractació del sector públic es regeix pels principis de l'article 1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). Aquests principis són, entre d'altres, els principis de llibertat d'accés a les licitacions públiques, publicitat, no discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors, i lliure competència. L'article 132.1 de la mateixa Llei, estableix el tractament igualitari i no discriminatori que s'ha de donar als licitadors i que en cap cas es pot limitar la participació per la forma jurídica o l'ànim de lucre exceptuant en els contractes reservats per a les entitats que recull de forma expressa la disposició Addicional quarta de la LCSP. Cal remarcar que una reserva de mercat que no sigui la que permet la LCSP resulta contrària als principis generals en matèria de contractació pública, en especial als principis de lliure concurrència i competència. De manera que preveure a l'Avantprojecte que els contractes d'impacte social estaran sotmesos a la legislació de contractes del sector públic i tindran limitada la participació a entitats d'iniciativa social no s'ajustaria a la normativa bàsica i es proposa la supressió d'aquesta limitació.

Es proposa per a la disposició addicional primera el contingut següent:

"Primera

Contracte d'impacte social

–1 El contracte d'impacte social (CIS) és un contracte de pagament per resultats per a la provisió de serveis socials, en el qual s'utilitza el finançament privat d'un inversor perquè el proveïdor de serveis estableixi i presti un servei. Aquest contracte té com a finalitat generar un impacte social positiu a través d'uns objectius de polítiques socials prèviament definits per a un horitzó temporal concret en el que el pagament es vincula a l'assoliment d'uns resultats.

–2 El contracte d'impacte social es pot utilitzar en qualsevol servei social, preferentment per implantar prestacions de serveis innovadores i pilotatges d'intervencions socials.

–3 És aplicable al contracte d'impacte social la normativa de contractes del sector públic." Atès l'establert, aquesta Direcció General considera que per tal de garantir que es dona compliment als objectius de l'Avantprojecte de Llei de compra pública de Catalunya i s'ajusta a la normativa en matèria de contractació pública, les previsions a les que s'ha fet referència han d'incorporar una remissió a la normativa sobre contractació pública vigent de la manera indicada i s'ha de modificar el redactat de la disposició addicional primera i en concordança la menció que fa el preàmbul al bo d'impacte social.

Valoració: s'accepta parcialment, es modifica la denominació de la figura en l'apartat III de l'exposició de motius i es dona nova redacció a la disposició addicional primera, "contracte d'impacte social" sense cenyir la figura a les entitats d'iniciativa social i mantenint la denominació "serveis experimentals" que és pròpia del Sistema de Serveis socials configurat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

Annex 16

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA PIMEC A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

PIMEC bàsicament fa les observacions següents:

Consideracions generals

Tal i com s'expressa al preàmbul de l'avantprojecte es tracta d'una llei que intenta recollir els principis que contenen la Directiva 2014/23/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, relativa a l'adjudicació de contractes de concessió, i la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública. No obstant, considerem que l'Avantprojecte de Llei realitza una aproximació parcial a aquestes directives realitzant propostes que, d'alguna manera, podrien alterar les regles del joc i afectar la competència en el mercat.

La llei que es proposa preveu una reserva dels instruments específics de provisió dels serveis socials només a una part del mercat acollint-se als principis de qualitat i eficiència del sistema. En concret, reserva el règim d'acció concertada de manera preferent per aquelles entitats d'iniciativa social quan hi hagi condicions anàlogues d'eficàcia, qualitat i

costos. Amb això es deixa fora la possibilitat de participació de les entitats d'iniciativa mercantil, situant al sector empresarial en una posició de subsidiarietat. Però aquesta no ha estat la tradició del nostre país.

El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, ja recollia els principis de les directives en matèria de contractació de la Unió Europea i expressava que aquestes contemplen la contractació pública com un instrument que permet incidir en el mercat amb l'objectiu de dur a terme polítiques per millorar les condicions generals que afavoreixin la innovació a les empreses; fomentar la contractació pública amb criteris mediambientals; millorar l'entorn empresarial, especialment per a les petites i mitjanes empreses innovadores, i impulsar la contractació socialment responsable. Aquestes condicions només es poden garantir quan es facilita l'accés a la contractació a tot tipus d'entitats.

Al mateix temps, al preàmbul del mateix Decret Llei s'exposa que la contractació pública representa entre un 35% i un 40% del total dels pressupostos de les administracions públiques de Catalunya, i gran part d'aquesta contractació té per objecte la prestació de serveis públics que tenen una incidència directa en el benestar de la ciutadania, per tal com es tracta de serveis vinculats a la garantia de drets fonamentals. Per tant, es posa l'accent en garantir el benestar de la ciutadania com a objectiu dels serveis socials i en cap cas hi ha cap referència a la seva provisió en funció de la naturalesa d'entitat (iniciativa social o mercantil). Al mateix temps, es posa de relleu la necessitat d'incrementar la transparència, simplificació i eficiència en els procediments de licitació, principis que es poden garantir amb independència de la naturalesa de l'entitat proveïdora.

Des de PIMEC, considerem que reservar de manera preferent la provisió de serveis a una tipologia d'entitats a través de determinats mecanismes, com el concert social, altera les regles de competència del mercat. La referència a la qualitat del servei, l'eficàcia, l'agilitat i la flexibilitat en la gestió dels establiments, dels serveis i dels recursos humans que s'utilitza en el preàmbul per justificar aquesta reserva no té res a veure amb el tipus d'iniciativa de l'entitat prestadora del servei. Aquests principis es poden garantir d'igual manera sense atendre a criteris d'afany de lucre o no lucre, és a dir, amb independència de la naturalesa de l'entitat proveïdora.

Per aquests motius i atenent a aquests mateixos criteris, defensem que es prioritzin per igual la implicació de les entitats d'iniciativa social i les d'iniciativa mercantil i es faciliti que puguin optar en igualtat de condicions als mecanismes de provisió de serveis.

En aquesta línia, demanem que la regulació que es pretén aprovar no vagi en detriment de les entitats que actualment són proveïdores de serveis en règim de concertació o col·laboració ni que faci diferències amb els establiments proveïdors que s'obliga a sotmetre's a un procés d'acreditació a diferència dels ja concertats.

Al mateix temps, considerem que difícilment es pot preveure l'equiparació dels salaris dels treballadors de les entitats proveïdores amb els salaris dels treballadors del sector públic, quan la imputació de costos per la prestació dels serveis socials de manera directa, per part de l'Administració pública tenen un preu molt més elevat que els que són prestats per les entitats privades.

Per últim, considerem que la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, en aquest cas, només contribueix a la híper-burocratització del sistema, tenint en compte que recentment s'ha aprovat la creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària i que ja existeix l'Agència Catalana de Protecció Social. Cal tenir en compte que una de les funcions d'aquesta darrera ja consisteix a gestionar les prestacions que integren els instruments de protecció social. Sostenim que la creació d'una Agència més no aporta valor, considerant que ja n'existeixen d'altres amb funcions similars o que, si més no, poden assumir les que es contemplen en aquest Avantprojecte, i que l'única cosa que fan és afegir més tràmits en la gestió.

Valoració:

- No s'accepta l'observació relativa a la reserva a entitats sense afany de lucre, ja que no hi ha impediment legal per considerar la provisió dels serveis socials mitjançant l'acció concertada com a sistema preferent de provisió. Tal com s'explica en l'exposició de motius, ja es va establir en el Decret 69/2020 a l'empara del Decret llei 3/2026. La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, estableix uns règims de contractació particular per als serveis socials i altres serveis específics, i reconeix una àmplia llibertat als estats membres per establir el règim jurídic que considerin més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis, un règim que pot ser tant de naturalesa contractual com no contractual, d'acord amb els principis de publicitat, lliure concurrència i no-discriminació. L'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa que queda exclosa d'aquesta Llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es dugui a terme sense necessitat de subscriure contractes públics, mitjançant, entre altres sistemes, el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació. La disposició addicional 49 de la Llei esmentada preveu que les comunitats autònomes, en l'exercici de les competències que tenen atribuïdes, legislin articulant instruments no contractuals per prestar serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

És l'existència d'aquests operadors del tercer sector la que justifica aquest règim especial. En conseqüència resulta coherent amb l'esmentada normativa preveure que el sistema s'adreça preferentment a aquest tipus d'entitats.

L'acció concertada que regula la norma es troba dins del marc la normativa i jurisprudència europees, que exigeix que la selecció de les entitats proveïdores de serveis socials s'ha de justificar amb principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social.

El Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europea en l'assumpte C-346/20 (que s'ha vingut a denominar ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II) considera ajustada a la normativa europea la reserva de la provisió de serveis socials a las entitats de iniciativa

social, de forma que no seria contrària al principi de igualtat, sempre i quan aquesta exclusió contribueixi efectivament a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat y de eficiència pressupostaria. En l'avantprojecte de llei dels instruments de provisió del sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya es vol regular la reserva a les entitats d'iniciativa social únicament per raons d'interès públic i amb la concurrència de les circumstàncies previstes en l'article 21.5, de forma sempre justificada.

Per això, en aquest sentit, per a major claredat, s'introdueix aquesta referència al començament de la redacció de l'article 21.5 en els termes següents " Per raons d'interès públic..."

- No s'accepta l'observació relativa a la necessitat d'acreditació. D'acord amb l'article 15.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública és integrada pel conjunt dels serveis i centres de serveis socials de Catalunya que són acreditats per la Generalitat per a gestionar les prestacions incloses en aquesta llei o en la Cartera de serveis socials. La qualitat dels serveis, d'acord amb els articles 70, 82 i 83 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials. Aquesta qualitat es garanteix mitjançant un sistema d'acreditació de les entitats proveïdores. El model d'acreditació es configura per garantir que les entitats proveïdores assoleixin els estàndards de qualitat exigits per formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública en cada una de les tipologies de serveis socials. Correspon al Govern establir els criteris i els estàndards mínims i òptims de qualitat i els mecanismes d'avaluació i de garantia del compliment dels criteris en el marc del Pla estratègic de serveis socials.

En aquest sentit, l'article 70.2 LSS estableix que "per a obtenir l'acreditació, l'entitat d'iniciativa privada ha d'estar autoritzada administrativament i inscrita en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials."

Així es desprèn també de la regulació de l'acreditació ve establerta pel Capítol II del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Els preceptes que recullen els requisits que han de complir les entitats socials per obtenir l'acreditació són diferents i amb superiors requisits als què les entitats van haver de complir per obtenir l'autorització i corresponent inscripció en el RESES en el seu dia, en especial:

Art. 2.1: l'acreditació és el resultat d'un procediment d'avaluació dels serveis socials que una entitat de serveis socials privada presta a la població, amb la finalitat de reconèixer que compleix els estàndards de qualitat i la resta de requisits exigits per a cada tipologia de servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. L'acreditació garanteix l'assoliment d'uns estàndards de qualitat superiors als exigits per iniciar la prestació del servei i inscriure'l al Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials, que és un requisit indispensable per ser proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i la correcta prestació del servei públic.

Article 6.3 la millora contínua de la qualitat dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública s'ha d'impulsar i desenvolupar a partir del contingut i els requisits mínims, funcionals i materials que s'estableixen en la normativa vigent per iniciar-ne la prestació del servei i inscriure'l en el Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials.

Article 11.3 Per mantenir l'acreditació, les entitats acreditades com a proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de complir en tot moment els requisits de qualitat exigibles d'acord amb la normativa aplicable.

S'ha de dir que l'autorització i l'acreditació operen en plànols diferents. En primer lloc les entitats han d'estar autoritzades per a poder funcionar com entitats de serveis socials (art. 71 LSS). En segon lloc, les entitats autoritzades que vulguin ser proveïdores de la Xarxa han d'obtenir l'acreditació. Així es desprèn clarament de l'article 70.2 LSS el qual estableix que "Per a obtenir l'acreditació, l'entitat d'iniciativa privada ha d'estar autoritzada administrativament".

I això afecta totes les entitats que volen ser prestadores de serveis socials a la Xarxa, amb independència que la seva autorització fos anterior al Decret 205/2015. En aquest sentit fer notar que l'acreditació és un procés d'avaluació continua tal com es desprèn de l'article 11 del decret 69/2020, que estableix tant la vigència temporal limitada a 4 anys de l'acreditació (transcorregut el qual s'ha de renovar) i que s'han de complir "en tot moment els requisits de qualitat exigibles d'acord amb la normativa aplicable" (art. 11.3 Decret 69/2020).

- No s'accepta l'observació referida als salaris, tot i que compartim la preocupació per aquesta problemàtica, la seva acceptació vindrà condicionada per les disponibilitats pressupostàries

- No s'accepta l'observació relativa a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya. Es tracta d'una fórmula organitzativa que pretén garantir la gestió pública quan l'eficiència pressupostària o el manteniment de la qualitat del servei ho requereixin, i alhora aportar una major eficàcia, agilitat i flexibilitat en la gestió dels establiments, dels serveis i dels recursos humans, en la innovació i en la recerca i implementació de noves fórmules organitzatives. La finalitat de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és la prestació, mitjançant gestió directa, dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya la titularitat dels quals correspon al departament competent en matèria de serveis socials Així mateix, l'Agència pot prestar els serveis que són competència d'altres departaments o dels ens locals quan aquests ens li ho encarreguin per mitjà d'un conveni. L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya exerceix les seves funcions d'acord amb les directrius del departament de l'Administració de la Generalitat competent en matèria de serveis socials, i en coordinació amb el departament competent en matèria de salut i els organismes que en depenen. Amb la creació de l'Agència es busca la simplificació administrativa i major eficiència de la gestió pública, mitjançant una entitat amb personalitat jurídica pròpia que es dediqui en exclusiva a aquesta gestió. Les demandes de la ciutadania, dels professionals i de les entitats dels sectors dedicats a l'atenció a les persones grans, de les persones amb discapacitat, problemàtica derivada de la malaltia mental o de persones en situació de vulnerabilitat social fan palès que es necessita un alt grau de qualificació i formació per poder oferir una atenció especialitzada centrada en la persona. Aquestes necessitats requereixen comptar amb una entitat que sigui capaç de gestionar les exigències tant de

formació com d'adaptació del personal que presta serveis en aquests centres, de direccions que puguin tenir un tractament propi i diferenciat, ateses les característiques de la seva funció, de la resta de personal que presta serveis en el departament amb funcions de tipus més d'administratives. Les dinàmiques de cobertures de lloc han de ser molt àgils ja que les necessitats d'atenció de les persones usuàries dels centres, per la seva vulnerabilitat, no admeten espera. Les característiques dels treballadors i treballadores tant d'atenció directa com les responsabilitats de les direccions, amb alts graus de compromís amb el servei públic que es presta a les persones usuàries i les seves famílies requereixen també d'una formació continuada, especialització i adaptació a una entitat especialitzada en la matèria, per la seva capacitat de detecció de necessitats amb un alt nivell de detall i coneixement de la realitat, pot ser un element clau en la tasca de planificació que ha de dur a terme el departament competent en matèria de drets socials.

El coneixement del territori i de la realitat de les persones ateses, la necessitat d'una execució eficaç i eficient de les polítiques públiques en els centres propis, la detecció de necessitats i la innovació, l'adopció de mesures ràpides que puguin fer front a situacions que no poden esperar perquè es posaria en risc el benestar de les persones, necessiten d'un nivell d'especialització i expertesa en totes els aspectes abans esmentats, amb coordinació dinàmica tant amb altres sectors d'actuació com amb les unitats directives del Departament. Caldrà una interlocució continuada amb l'administració local, ciutadania i amb altres entitats públiques o privades per l'assoliment dels objectius, que haurà de dur a terme personal altament especialitzat en diferents nivells de responsabilitat. Es considera, en definitiva, que amb una entitat ad hoc, amb personalitat, pressupost i personal propi asseguraria la resposta al nivell que espera la ciutadania.

Per tot l'exposat, formulem les següents consideracions particulars:

Consideracions particulars

1) S'hauria de modificar l'**article 1**, relatiu a l'objecte i finalitat d'aquesta Llei, eliminant la referència a la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, ja que considerem que burocratitza més el sistema. En el mateix sentit, demanem eliminar les referències a l'Agència de tots els articles de l'Avantprojecte on es contempli i, en especial, el **Títol III**, que en regula el seu funcionament.

Valoració: no s'accepta, pel motius expressats en les consideracions generals

2) A l'**article 8**, relatiu a la garantia d'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials, s'hauria de garantir de manera efectiva l'aplicació de l'harmonització de les condicions salarials de tots els professionals que presten serveis públics a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública amb caràcter imperatiu per ambdues bandes. És a dir, aquesta equiparació s'hauria d'incorporar al cost del servei i en l'increment retributiu efectiu als professionals per garantir l'objectiu perseguit evitant la devaluació de les condicions de treball dels seus professionals, front a professionals amb qualificació similar a altres sectors, i dins el sector entre les diferents tipologies d'entitats proveïdores.

Valoració: No s'accepta, tot i que compartim la preocupació per aquest tema, resta condicionat a les disponibilitats pressupostàries

3) S'hauria de modificar l'**article 13.4**, relatiu a l'acció concertada i eliminar la part que atorga preferència en l'acció concertada a les entitats d'iniciativa social, ja que aquest mecanisme no es pot reservar preferentment a un grup d'operadors per tot el que s'ha exposat anteriorment.

Valoració: no s'accepta en el sentit expressat en les consideracions generals

4) S'hauria de modificar l'**article 14.c)**, relatiu als principis de l'acció concertada, i eliminar la referència a potenciar la implicació de les entitats d'iniciativa social en la prestació de serveis socials a les persones. Aquesta referència genera, de la mateixa manera que en el punt anterior, una posició preferent respecte les entitats de provisió de serveis d'iniciativa mercantil.

Valoració: no s'accepta en el sentit expressat en les consideracions generals

5) S'hauria de modificar el contingut de l'**article 14.e)**, relatiu als principis de l'acció concertada i, en concret, el principi d'eficiència pressupostària. Sovint els costos de referència recollits a la Cartera de serveis socials no cobreixen la totalitat dels costos directes i indirectes de la prestació de serveis. El principi d'eficiència pressupostària hauria d'aplicar-se en un sentit més ampli, contemplant els possibles factors sobrevinguts que puguin impactar en els costos. La determinació de les contraprestacions econòmiques que percebin els proveïdors no haurien de tenir topalls que impedeixin dur a terme una efectiva cobertura dels costos que aquests han d'assumir.

Valoració: s'accepta parcialment i s'incorpora una disposició addicional quarta amb el redactat següent:

"Quarta

En el termini de dotze mesos el Govern ha d'establir, amb la participació de les entitats, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials inclosos a la cartera de serveis socials, incloent els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, així com el sistema d'actualització"

6) S'hauria de modificar l'**article 19.2**, relatiu a les modalitats i procediments de l'acció concertada, en el que s'estableix que l'acord directe només s'aplicarà als acords entre l'administració pública i entitats d'iniciativa social. S'hauria de preveure la possibilitat de realitzar acords mitjançant el procediment d'acord directe també per les entitats mercantils, en igualtat de condicions que les d'iniciativa social. Entenem que es fa una reserva a les entitats d'iniciativa social que genera una posició de preferència respecte les entitats mercantils i que no es pot justificar en termes de qualitat i eficiència.

Valoració: no s'accepta, en el sentit expressat en les consideracions generals

7) S'haurien de concretar més els criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada previstos a l'**article 21.2.e)**. Considerem que es podria enfortir la determinació de la tipologia de criteris d'assignació de serveis concertats vinculats amb el compromís social de les entitats. Addicionalment es tracta de criteris que haurien de contemplar aspectes com les mesures addicionals adoptades que generin pràctiques de

treball i ocupació òptimes (formació, diversitat, igualtat de gènere, salut i benestar dels treballadors) o altres com mesures voluntàries de responsabilitat social.

Valoració: S'accepta. Es modifica l'article 21.2.e.1 i s'afegeix un apartat 21.2.e.8 un procés de permanent actualització d'acord amb les necessitats existents en cada moment.

8) S'haurien de modificar els **articles 21.4 i 21.5**, relatius als criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada, on es defineix la preferència de les entitats d'iniciativa social respecte les mercantils en anàlogues condicions a l'hora d'accedir a l'acció concertada. S'hauria d'eliminar la referència a l'accés preferent d'aquestes entitats i el fet que les convocatòries s'adrecin específicament a aquest tipus d'entitats. No hi ha cap circumstància concurrent que justifiqui que les convocatòries s'adrecin preferentment a un tipus d'entitats. Es tracta d'una disposició que, novament, genera una reserva de mercat i valoració preferent respecte les entitats empresarials i que va en contra dels principis de no discriminació i lliure concurrència als que es fa referència a l'article 20.1.

Valoració: no s'accepta en el sentit expressat en les consideracions generals. D'altra banda, l'art. 147 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014* també estableix criteris de desempat a favor d'entitats sense ànim de lucre.

9) S'hauria d'afegir a l'**article 24**, relatiu al procediment per acord directe, la referència a que les entitats d'iniciativa mercantil puguin cooperar directament amb l'administració en la prestació de determinats serveis socials de la mateixa manera i amb les mateixes condicions que ho poden fer les entitats d'iniciativa social. La reserva de l'instrument a entitats d'iniciativa social genera una posició de preferència i afecta la competència en el mercat.

Valoració: no s'accepta, en el sentit expressat en les consideracions generals.

10) S'hauria d'afegir a la **disposició transitòria segona**, relativa al règim transitori de prestació de serveis, la vigència dels convenis de col·laboració amb els establiments col·laboradors, ja que si no se'ls deixa fora del règim transitori.

Valoració: no s'accepta. El Decret llei 2/2023, de 17 d'octubre, de mesures extraordinàries de caràcter social, en la disposició addicional segona regula en els termes següents, la Integració de serveis socials en el règim jurídic del concert social: *"Les entitats de serveis socials d'iniciativa privada acreditades que a l'entrada en vigor d'aquest Decret llei estiguin prestant serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en virtut de convenis, resolucions o altres instruments jurídics amb finançament públic, han de passar a prestar els serveis sota el règim jurídic del concert social, mitjançant un acord de provisió directa. La durada d'aquest acord es pot estendre fins que es compleixi el termini de dos anys a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest Decret llei.*

En el termini al qual es refereix el paràgraf anterior, s'ha d'iniciar el procediment de provisió ordinària dels serveis que seran objecte de provisió directa, d'acord amb el que estableix el Decret 69/2020, de 14 de juliol d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, o la norma que el substitueixi”.

A banda d'això, la vigència dels convenis de col·laboració amb entitats privades a que es fa referència es troba actualment limitada per la normativa vigent en matèria de règim jurídic del sector públic, art. 49 de la 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

11) S'hauria d'incloure una **disposició transitòria** que prevegi que els establiments actualment col·laboradors es consideraran acreditats directament de la mateixa manera que s'ha acreditat els establiments concertats actualment, sense sotmetre's al procediment d'acreditació i que, per tant, podran continuar sent proveïdors de la xarxa pública.

Valoració: no s'accepta pels motius expressats en l'apartat anterior

Annex 17

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DEL CONSORCI DE SALUT I D'ATENCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA CSC RESPECTE L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.

El CSC bàsicament fa les observacions següents:

Consideracions i aportacions

Des de CSC volem posar de manifest que aquest Avantprojecte de llei esdevé una norma imprescindible per aportar seguretat jurídica a les administracions competents en la prestació de serveis socials. La formulació d'un marc jurídic de l'acció social concertada a Catalunya que superi l'actual règim previst al Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i, prèviament, al Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, permet un salt qualitatiu en la generació de mecanismes legals suficients per concertar la prestació de serveis socials entre les administracions competents i els proveïdors sense afany de lucre o de titularitat pública.

Tot i això, hem de posar de relleu que no compartim la nova delimitació de les entitats del sector públic a l'hora de distingir-les entre les que tinguin la consideració d'administració pública respecte les que tinguin una personificació privada. Per aquest motiu, creiem necessari mantenir la distinció continguda a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials com després comentem i, per tant, que l'Avantprojecte mostri preferència no només

per l'acció concertada amb les entitats d'iniciativa social sinó també per les entitats integrants del sector públic.

Tanmateix, entenem necessari replantejar el redactat d'altres previsions al respecte de l'organització de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, a determinades referències a la legislació de contractes del sector públic, sobre la regulació de l'evolució salarial dels professionals o, entre d'altres, a aspectes formals de l'acció concertada

Per això, des de l'experiència de la nostra entitat en un règim jurídic equiparable com la provisió de serveis sanitaris i per la participació de proveïdors de serveis socials en la nostra composició, pretenem formular una sèrie d'aportacions amb l'objectiu d'assolir un marc jurídic que connecti amb la diversitat de proveïdors del país i atorgui a les administracions competents un ventall ampli de possibilitats que repercuteixi favorablement en els usuaris dels serveis socials del sistema públic a Catalunya.

CONSIDERACIONS I APORTACIONS AL TEXT DE L'AVANTPROJECTE DE LLEI

Naturalesa i titularitat de la diversitat de proveïdors de serveis socials actuals a Catalunya

Els articles 1, 3 i 5 es tracta la tipologia d'entitats proveïdores del sistema públic serveis socials en el marc d'aquest avantprojecte de llei.

L'article 1 parla en sentit ampli d'entitats públiques i privades i incorpora a l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (en endavant APSSC) com a instrument públic per a la gestió directa de serveis socials competència del Departament de Drets Socials.

L'article 3 manté aquesta amplitud quan delimita el concepte d'entitat de serveis socials, que inclou les de titularitat pública sense cap especial referència a la seva personificació jurídica.

En canvi, l'article 5 preveu a l'apartat 6 una exclusió d'acreditació d'aquelles entitats que tinguin la consideració d'administració pública, el qual suposa una discriminació de les entitats públiques que no tinguin aquesta consideració i que actualment suposen un grup important de proveïdors de serveis socials. Aquesta discriminació també es manté en l'article 27.

Per tant, amb aquests termes, les entitats integrants del sector públic proveïdores de serveis socials però que tinguin una forma jurídica privada (fundacions, societats mercantils, entre d'altres) quedarien incloses en la definició d'entitats de serveis socials de l'article 3.1 i, concretament, les fundacions del sector públic quedarien incloses en les d'iniciativa social i les societats mercantils públiques en les d'iniciativa mercantil.

Ara bé, l'article 41.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix que “*La col·laboració interadministrativa inclou l'establiment per conveni de fórmules de gestió conjunta de serveis socials i la creació d'ens de gestió per mitjà d'un consorci o d'altres modalitat legalment establertes*” i, al mateix temps, l'article 69 de la mateixa llei incorpora a les modalitats d'iniciativa privada les d'iniciativa social i les d'iniciativa mercantil.

Per tant, la regulació de la Llei 12/2007 estableix una distinció entre les de titularitat pública (art. 41.2), amb independència de la forma adoptada, i les d'iniciativa privada. En canvi, l'Avantprojecte de llei fa una distinció diferent entre les que tinguin la consideració d'administració pública i les entitats de serveis socials (que inclou les entitats públiques amb forma privada), sense que la Disposició addicional tercera adequi la previsió de la Llei 12/2007 respecte les de l'Avantprojecte en aquest aspecte.

Per aquest motiu creiem necessari que l'Avantprojecte mantingui la distinció prevista a la Llei 12/2007 tota vegada que des de llavors les administracions locals han constituït entitats proveïdores de serveis socials amb diverses formes jurídiques, públiques o privades, atès que als efectes de la Llei 12/2007 no suposava un greuge a la forma jurídica adoptada. Tanmateix, amb la regulació actual de l'Avantprojecte, les societats mercantils de capital públic constituïdes per a la provisió de serveis socials no poden quedar emmarcades amb les entitats privades d'iniciativa mercantil donat que el seu caràcter lucratiu no és més que una entelèquia a la vista de la titularitat pública del seu capital.

En canvi, amb l'Avantprojecte, les entitats públiques amb forma jurídica privada es veuen agreujades respecte les que van adoptar una forma jurídica pública (consorcis), les quals no se'ls exigeix acreditació ni la necessitat de participar en convocatòries públiques de l'acció social concertada.

En conseqüència, proposem la modificació de les següents previsions de l'Avantprojecte per tal de mantenir la distinció de la Llei 12/2007:

Article 3.1

3.1 Als efectes d'aquesta llei, s'entén per entitat de serveis socials la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, ~~pública o privada~~, titular dels serveis o establiments socials.

Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials.

Valoració. No s'accepta.

L'autorització i l'acreditació operen en plànols diferents, de forma que l'acreditació suposa un plus de qualitat sobre l'autorització i és requisit previ per a poder ser entitat proveïdora de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. L'article 70.2 LSS estableix que “per a obtenir l'acreditació, l'entitat d'iniciativa privada ha d'estar autoritzada administrativament i inscrita

en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials." Així es desprèn també de la regulació de l'acreditació ve establerta pel Capítol II del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Es dona nou redactat a l'article 3.1 en els termes següents: "Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per entitat de serveis socials la persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, habilitada, mitjançant autorització o comunicació prèvia segons escaigui, per prestar serveis o gestionar establiments socials. Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials."

Article 5.6

*Les entitats **integrants del sector públic institucional** no requereixen l'acreditació per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.*

Ultra això, volem fer esment d'una previsió de l'article 5.1 que entenem que genera confusió quan parla que poden ser proveïdores de la Xarxa "*les entitats públiques competents*". El terme "*competents*" sembla una sort de limitació a les entitats públiques que tinguin competències en matèria de serveis socials quan aquests proveïdors s'han configurat i constituït al marge de l'atorgament de qualsevol competència sinó més aviat per a finalitats instrumentals. Per això, proposem l'eliminació d'aquest terme quedant el precepte amb el següent redactat:

Article 5.1

*Poden ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant acords d'acció concertada, les entitats públiques **competents** i les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes dels estats membres de la Unió Europea. Així mateix, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea poden ser-ho d'acord amb el que preveuen la Llei, els tractats internacionals corresponents o, si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat.*

Com a conseqüència de les anteriors propostes, correspondria també modificar altres previsions per tal de mantenir la coherència entre les previsions de la Llei 12/2007 i l'Avantprojecte de Llei:

Valoració: no s'accepta respecte de les propostes de l'article 5. La redacció no exclou que les entitats públiques pugui després adoptar qualsevol de les fórmules de gestió directa. Les entitats del sector públic privades no es consideren administració pública d'acord amb l'article 2 de la Llei 40/2015, de 1 de octubre, de Règim Jurídico del Sector Público. Malgrat el capital sigui públic, d'acord amb els articles 69 i 70 de la LSS una societat municipal ha de ser considerada una entitat d'iniciativa mercantil. Per això, s'entenen

compreses en la categoria d'entitat de serveis socials privades i estan sotmeses a acreditació.

Article 19.1.c)

L'acció concertada amb una altra entitat integrant del sector públic institucional diferent de l'administració titular del servei s'ha de formalitzar mitjançant conveni singular de cooperació.

Valoració: no s'accepta, pels motius expressats en l'apartat anterior. En concordança amb l'article 41 LSS, l'instrument del conveni singular de cooperació es preveu només per a les administracions públiques. Això sens perjudici de les formules organitzatives que adopti l'ens local per a la gestió directa, o de la possibilitat que els ens instrumentals puguin formalitzar la concertació ja sigui mitjançant el procediment de concurrència o per acord directe

De la mateixa manera, correspondria la modificació de l'article 27.1 de la següent manera:

Article 27

Conveni singular de cooperació

27.1 Les entitats integrants del sector públic institucional poden ser entitats proveïdores de serveis socials de la titularitat d'una altra administració formalitzant l'acció concertada mitjançant l'establiment d'un conveni singular de cooperació.

Valoració: no s'accepta, pels motius expressats en l'apartat anterior

Dit això, per mantenir la coherència del redactat en altres previsions respecte la titularitat dels proveïdors i evitar que quedin com a proveïdors no preferents, proposem també la modificació del següent article:

Article 13.4

L'acció concertada s'adreça preferentment a les entitats d'iniciativa social i a les entitats integrants del sector públic institucional, respectant els principis de publicitat, transparència i no discriminació.

En tot cas, es demana l'adequació de qualsevol altra previsió de l'Avantprojecte als termes de la nostra proposta de modificació.

Valoració: no s'accepta, tot i que se suprimeix l'apartat 4 del precepte. La concertació està directament lligada amb l'existència d'entitats d'iniciativa social, sens perjudici que les administracions públiques poden ser entitats proveïdores de serveis socials de la titularitat d'una altra administració formalitzant l'acció concertada mitjançant l'establiment d'un conveni singular de cooperació. I com a administracions públiques, tenen la potestat d'autoorganització amb mecanismes de cooperació horitzontal i vertical amb encàrrecs a entitats del sector públic.

Tractament salarial dels professionals en el Sistema Públic de Serveis Socials

L'article 8 estableix una garantia de l'evolució salarial del personal del Sistema Públic de Serveis Socials consistent en l'evolució dels salaris del personal equiparable amb la del sector públic.

Aquesta previsió pressuposa que els salaris del sector públic evolucionen habitualment per sobre o per davant dels del sector privat. Doncs bé, en els darrers anys hem viscut exemples del contrari, en el sentit que els increments retributius del personal de les entitats privades contemplats en els convenis col·lectius d'aplicació han estat per sobre dels increments retributius del sector públic, donat que restaven sotmesos als increments fixats per la legislació pressupostària de l'Estat quan estaven per sota dels previstos als convenis col·lectius.

Això ha portat a situacions paradoxals en que el sector privat, ja fora amb afany de lucre o sense, podia oferir unes condicions retributives inassolibles per als proveïdors de naturalesa pública, comportant un greuge laboral cap a les darreres i una afectació al clima laboral d'aquests proveïdors.

Per això, es proposa establir una previsió en aquest article 8 de l'Avantprojecte que blindi també l'evolució dels salaris del sector públic amb correspondència amb les del sector privat quan els convenis col·lectius d'aplicació prevegin increments superiors als permesos per la legislació pressupostària de l'Estat.

En conseqüència, proposem la modificació del redactat de l'article 8 de l'Avantprojecte en els següents termes o de similars que garanteixin una evolució equitativa en qualsevol sentit:

Article 8

Garantia de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials.

Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic.

Amb aquesta finalitat, les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de repercutir en el salari del seu personal els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema públic de Serveis Socials.

Les entitats de serveis socials públiques i privades aplicaran els increments retributius previstos als convenis col·lectius d'aplicació, els quals serviran per determinar el cost referència de la Cartera de serveis socials al respecte de l'evolució salarial.

Valoració: s'accepta: els costos salarials derivats dels convenis sectorials d'aplicació ja es tindran en compte en l'anàlisi de costos que preveu la disposició addicional quarta que s'incorpora.

Referències i remissions a la legislació de contractes del sector públic

Tot i que es tracta d'una norma que pretén actuar en paral·lel a les previsions de la legislació de contractes del sector públic ens trobem amb diverses previsions que fan referència o transposen alguns elements d'aquesta normativa.

Aquesta legislació no només regula les contractacions administratives sinó que també regula mecanismes de prestació que no tenen caràcter de contracte administratiu.

Ens referim bàsicament a la regulació dels mitjans propis de l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, els quals permeten a les administracions competents acudir a la gestió directa en la provisió de serveis socials a través d'entitats dependents o vinculades.

Aquest mecanisme de gestió directa s'assimila en gran mesura als mecanismes de provisió que regula l'Avantprojecte però, en canvi, s'estableix el caràcter subsidiari de manera excessivament genèrica.

Per això, considerem oportú que enlloc de considerar el caràcter preferent de l'acció concertada respecte les modalitats contractuals que regula la legislació de contractes del sector públic, s'especifiqui de manera més concreta i acotada aquesta preferència.

Per això, proposem la modificació del redactat de l'article 12 de l'Avantprojecte en els següents termes:

Article 12

Instrument de provisió

*La provisió dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya s'articula de manera preferent mitjançant l'acció concertada, com a sistema diferenciat respecte de les modalitats de **gestió indirecta** que regula la legislació de contractes del sector públic, que*

també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Valoració: s'accepta

Modalitats i procediments de l'acció concertada
--

Diverses previsions de l'Avantprojecte regulen els aspectes operatius de la tramitació i compliment dels acords de l'acció concertada que es poden veure millorats incorporant determinades previsions que hem constatat en la provisió de serveis socials. En aquests casos, oferim la nostra reflexió per tal que l'equip redactor de la norma els consideri incorporar en els termes oportuns.

Compartim plenament que **la qualitat en la prestació del servei ha de ser el criteri primordial** en l'assignació de serveis socials, però també entenem necessari incorporar criteris més objectivables que evitin actuacions arbitràries o excessivament discrecionals. Per això, **es proposa que alguns dels criteris d'assignació de l'article 21 contemplin limitacions més objectives o la possibilitat d'incorporar-les en les convocatòries públiques, sobretot, quan hi concorrin diversos proveïdors o hi hagi l'expectativa que hi participarà més d'un proveïdor.** .

A la vegada, **l'article 21.5** de l'Avantprojecte de llei regula la potestat de promoure convocatòries de provisió de serveis que es poden adreçar específicament a entitats d'iniciativa social sempre que ho justifiquin unes circumstàncies concurrents.

En aquest sentit **considerem necessari que es defineixin en aquest precepte una relació taxada dels serveis socials que poden ser objecte d'aquesta convocatòria dirigida**, donat que amb el redactat actual es podrien incloure pràcticament tots els tipus de serveis socials, que podria provocar una recurrència excessiva de les administracions competents a aquest tipus de convocatòria limitada a determinades entitats.

Valoració: S'accepta parcialment. La justificació de la reserva ha de poder tenir en compte no ha d'obeir a la tipologia del servei sinó a elements que a la vista de les circumstàncies concurrents ho justifiquin: S'afegeix la menció a que només pot obeir a "raons d'interès públic".

Pel que fa a l'article 24 que regula el procediment de provisió per acord directe, manifestem la contradicció que apreciem quan, d'una banda, el precepte preveu que *"l'acord directe es pot emprar quan sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació"* però *"no es distorsioni indegudament la competència"*.

Per evitar un mal ús d'aquesta modalitat, proposem incorporar en aquest article, a criteri de l'equip redactor, els següents aspectes:

- Delimitar també de manera taxada els serveis socials que poden ser objecte d'acord directe.
- Definir quins supòsits es poden considerar una distorsió de la competència.
- Suprimir el criteri de l'apartat 24.1.b) per evitar una eventual connivència d'entitats per assolir aquesta exclusivitat en determinats territoris.
- Suprimir el criteri de l'apartat 24.1.c) donat que la incapacitat d'un proveïdor no es pot perjudicar sense una convocatòria formal que permeti arribar a aquesta conclusió.

Valoració. no s'accepta. Tot i que compartim que la qualitat en la prestació del servei ha de ser el criteri primordial, no es propi de la normativa de rang legal la regulació detallada dels criteris, les condicions de l'acció concertada han de ser detallades mitjançant les bases o condicions publicades mitjançant la normativa reglamentària que dicti el Departament competent en matèria de serveis socials, actualment l'Ordre 218/2020 de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, així com els seus annexos que es troben en un procés de permanent actualització d'acord amb les necessitats existents en cada moment.

El Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europea en l'assumpte C-346/20 (que s'ha vingut a denominar ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II) considera ajustada a la normativa europea la reserva de la provisió de serveis socials a les entitats de iniciativa social, de forma que no seria contrària al principi de igualtat, sempre i quan aquesta exclusió contribueixi efectivament a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat y de eficiència pressupostària. En l'avantprojecte de llei dels instruments de provisió del sistema Públic de Serveis Socials es vol regular la reserva a les entitats d'iniciativa social únicament per raons d'interès públic i amb la concurrència de les circumstàncies previstes en l'article 21.5, de forma sempre justificada. Per això, en aquest sentit, per a major claredat, s'introdueix aquesta referència al començament de la redacció de l'article 21.5 en els termes següents " Per raons d'interès públic..."

L'acord directe previst en la norma només es pot formalitzar dins dels paràmetres establerts per la normativa i la jurisprudència europees, per això en la regulació de l'art 24.1 l'acord directe es pot emprar només quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o les seves persones membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que

duen a terme aquestes entitats. Per això, es preveu l'aplicació del procediment d'acord directe en els supòsits regulats en aquest precepte, de forma justificada.

En quan al compliment i execució dels acords d'acció concertada, trobem a faltar mesures de seguiment i d'intervenció de l'execució dels acords, sobretot, tenint en compte que poden arribar a tenir una vigència de fins a 10 anys. Per això, per evitar la desnaturalització de la convocatòria inicial o una defectuosa execució al llarg dels anys de vigència, proposem incorporar a l'article 22.3 relatiu a les funcions del Comitè de Provisió de Serveis Socials, potestats i mecanismes de seguiment i d'intervenció dels acords d'acció concertada en els que hagin participat en la convocatòria per tal de garantir la correcta execució dels mateixos durant tota la seva vigència.

Valoració. S'accepta parcialment i es preveu a l'article 6 com a funció del Comitè d'avaluació de necessitats de serveis socials

També creiem excessiu el percentatge del 50% de modificació del que es preveu en l'acord de formalització que estableix l'article 29.1 de l'Avantprojecte. A aquests efectes la possibilitat de modificar el nombre de places o d'hores d'atenció, el contingut del servei i les condicions d'execució pot esdevenir una porta a la promoció de convocatòries inicialment poc atractives per als proveïdors però que podrien acabar essent excessivament lucratives al final de l'acord. Per tant, es considera necessari reduir el percentatge de modificació a un 25% i, quan sigui necessari superar-lo, haver d'acudir a una nova convocatòria.

Valoració: no s'accepta. Es tracta d'un percentatge equivalent al que es fixa en matèria contractual en la 9/2017, de 8 de novembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

Finalment, també considerem que cal incorporar un percentatge màxim de subcontractació per evitar subcontractacions d'acords concertats a entitats amb afany de lucre. Per tant, no només deixar-ho al criteri discrecional de l'administració competent sinó establir per llei un percentatge màxim de l'objecte del concert objecte de subcontractació i, al mateix temps, que també per llei no es pugui subcontractar amb una entitat privada amb afany de lucre quan ha estat inicialment assignat un acord d'acció concertada a una entitat sense afany de lucre.

Valoració: S'accepta. S'incorpora la previsió que la convocatòria ha de preveure si es permet la subcontractació i en quin percentatge. També s'introdueix una nova lletra j) de l'article 20.5.

Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

El Títol III de l'Avantprojecte de llei regula l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (en endavant APSSC) del que considerem necessari reflexionar i esmenar dues qüestions.

En primer lloc, la previsió de l'article 40.1.b) quan es preveu la funció de "*Gestionar els altres serveis socials que la Generalitat de Catalunya o els ens locals li encarreguin mitjançant conveni*".

Entenem que aquesta funció de l'Agència respecte els serveis socials dels ens locals no ha d'estar habilitada sense cap condicionant previ en tant que pot esdevenir una porta oberta per a que els ens locals prescindixin dels mecanismes de concertació previstos en l'Avantprojecte sense cap motivació que ho justifiqui.

Per aquesta raó, proposem la modificació del redactat de l'article 40.1.b) de l'Avantprojecte en els següents termes:

Article 40.1

b) Gestionar els altres serveis socials que la Generalitat de Catalunya li encarregui mitjançant conveni. Els ens locals podran encarregar a l'Agència la prestació d'un servei social sempre que es justifiqui la impossibilitat d'assignar-li a un proveïdor en qualsevol dels mecanismes d'acció concertada d'aquesta llei.

Valoració: no s'accepta. Les administracions locals, com a administració públiques, fent ús de la seva autonomia local, tenen la potestat d'autoorganització amb mecanismes de cooperació horitzontal i vertical amb encàrrecs a entitats del sector públic d'acord amb la normativa aplicable en matèria de règim local i de contractes del sector públic.

En segon lloc, l'article 43 regula la composició del Consell de Govern de l'APSSC en el qual no es preveu la participació de cap representant del món local, dels agents socials ni de les associacions de familiars i usuaris dels serveis socials. A aquests efectes, manca sobretot en aquesta composició l'aportació que des de les administracions locals, com a administracions competents en multitud de serveis socials, hauria de tenir l'òrgan de govern de l'Agència.

En conseqüència, proposem la modificació de l'article 43.1 de l'Avantprojecte en els següents termes:

Article 43

Composició del Consell de Govern

43.1 El Consell de Govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya el formen els membres següents:

- a) *La Presidència, que correspon a la Presidència de l'Agència.*
- b) *Dues vocalies en representació del departament competent en matèria de serveis socials, que designa la persona titular del departament.*
- c) *Una vocalia en representació del departament competent en matèria de salut, que designa la persona titular del departament.*
- d) *Dues vocalies en representació de les administracions locals.*
- e) *Una vocalia que designa l'òrgan de participació que s'estableixi d'acord amb l'article 41.2 d'aquesta Llei.*
- f) *Una vocalia que designa el Comitè d'Avaluació de Necessitats dels Serveis Socials.*
- g) *Una vocalia en representació de cadascun de la resta de departaments que encarreguin a l'Agència la prestació de serveis de la seva competència.*
- h) *La Secretaria, amb veu i sense vot, que designa la Presidència entre el personal de l'Agència.*

Valoració: s'accepta amb el redactat "dues vocalies en representació de les organitzacions associatives d'ens locals"

En darrer lloc, l'article 48 regula l'organització territorial de l'APSSC que es deixa al criteri discrecional del Departament competent. Entenem necessari suprimir aquesta potestat discrecional per una obligació establerta per llei i amb participació del món local, en els següents termes:

Article 48

Organització territorial

L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya s'organitzarà territorialment en regions socials que coincideixin amb l'organització territorial del Departament competent en matèria de serveis socials. En cada àmbit territorial es garantirà la participació del món local en els òrgans que es prevegin territorialment.

Valoració: no s'accepta, ja que en el precepte no es preveuen òrgans territorials de participació

Altres propostes puntuals

Al llarg del text de l'Avantprojecte hem apreciat algun terme o previsió concreta que poden ser objecte d'esmena o matís que garanteixi la seguretat jurídica.

Pel que fa a l'article 11, proposem el següent:

Article 11

Col·laboració interadministrativa

Sens perjudici de la possibilitat que preveu l'article 27, els departaments competents per raó dels serveis socials de què es tracti poden utilitzar també les fórmules de col·laboració

interadministrativa amb els ens locals que preveu la Llei de serveis socials, així com la resta de la normativa aplicable per formalitzar la cooperació en l'aplicació de les polítiques socials, i establir fórmules de gestió conjunta dels serveis.

Els departaments competents per raó dels serveis socials també poden establir convenis de cooperació amb les entitats col·laboradores per acomplir programes o activitats socials. Aquests convenis ~~poden~~ han d'incloure el finançament, d'acord amb el que estableix la Llei de serveis socials.

Valoració: S'accepta parcialment, es dona nova redacció en els termes següents, ja que en la mesura que la naturalesa dels convenis pot ser diversa i que l'acceptació dependrà de l'acord de voluntats, cal preveure també que pot haver-hi casos en què no sigui necessari: "Aquests convenis han d'incloure el finançament, si s'escau".

En atenció al proposta fins ara per aquesta entitat, caldria també matisar l'apartat c) de l'article 14 en base al següent redactat:

Article 14

Principis de l'acció concertada

c) Solidaritat: es potencia la implicació en la provisió de serveis socials de totes les entitats públiques, sense afany de lucre i d'iniciativa social.

Valoració: s'accepta

L'article 28 regula les obligacions de les entitats proveïdores però no apareix en cap moment cap deure en relació a la transparència que, com a entitats concertades amb recursos públics caldria incorporar, en els següents termes:

Article 28

*28.1 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, a banda de disposar de l'acreditació preceptiva segons la tipologia del servei social que presten, han de complir els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució que s'estableixen, per a cada tipologia de servei social en la normativa vigent i en l'acord d'acció concertada. Han de vetllar perquè es compleixi la normativa d'accessibilitat, d'igualtat de tracte i no discriminació i es garanteixin els drets de les persones usuàries, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries. **Restaran també obligades a complir els deures de transparència que s'incorporaran a la convocatòria pública o als acords d'acció concertada en els que, anualment, hauran d'informar, almenys, sobre les inspeccions, els criteris de qualitat i de resultat econòmic.***

Valoració: S'accepta mitjançant les previsions dels articles 14.h), 20.4, 23.2 i també l'article 6.3.

Annex 18

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS EFECTUADES PER LA PATRONAL UNIO DE PETITES I MITJANES RESIDENCIES (UPIMIR) A L'AVATPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIO DEL SISTEMA PUBLIC DE SERVEIS SOCIALS

UPIMIR bàsicament fa les al·legacions següents:

Com a qüestió prèvia manifesta que totes les modificacions estan adreçades a evitar que en el concert social siguin prevalents o preferents les entitats d'iniciativa social i que els establiments ja proveïdors del serveis de la xarxa, especialment els establiments col·laboradors, quedin fora de la concertació per culpa del procés d'acreditació regulat en el decret 69/2020 de 14 de juliol que els fa diferents als establiments actualment ja concertats que directament es consideren acreditats.

L'exclusió dels operadors que disposen de places de col·laboració amb el Departament de Drets Socials per prestar serveis de la xarxa pública vers els operadors que disposen de places de concert amb el mateix departament per prestar els mateixos serveis atès que la manera de prestar els serveis socials a Catalunya és idèntica, resulta contrari a dret i a la Constitució, que es faci diferència entre operadors del mateix sector de serveis pel fet de ser o no amb afany de lucre o pel fet de disposar d'un contracte de col·laboració o concert.

1- ACTUAL REDACCIO

Article 5

Entitats proveïdores del Sistema Públic de Serveis Socials

5.1 Poden ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant acords d'acció concertada, les entitats públiques competents i les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes dels estats membres de la Unió Europea. Així mateix, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea poden ser-ho d'acord amb el que preveuen la llei, els tractats internacionals corresponents o, si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat.

5.2 Per ser proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública les entitats de serveis socials han de disposar de l'acreditació segons la tipologia de servei a proveir i han d'estar inscrites en el Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials.

CONSIDERACIONS

No es pot acceptar aquest article tal com està redactat especialment el punt 5.2, perquè deixaria fora als establiments col·laboradors actuals que ja són proveïdors de la xarxa pública i als que s'obliga a sotmetre's a un procediment d'acreditació al que no s'han de sotmetre els actualment concertats pel fet de ja estar acreditats. Cal que consti expressament en una disposició transitòria que els establiments actualment col·laboradors es consideraran acreditats directament i per tant podran continuar sent proveïdors de la

xarxa pública. Si no consta els establiments que no es puguin acreditar ràpidament, deixaran de poder tenir places públiques.

PROPOSTA

No caldria rectificar l'article si s'afegís una disposició transitòria al final que digués que els establiments col·laboradors passaran a ser acreditats directament d'igual manera que s'ha acreditat als establiments concertats actualment que no necessiten passar pel procés d'acreditació.

De no fer-ho així, seria suficient amb introduir en l'apartat 5.2 una manifestació que indiqués que la disposició afectarà exclusivament als establiments que demanin la seva inscripció registral a partir de l'entrada en vigor de la llei i als que, a l'entrada en vigor, no disposin ja de places de servei tant en règim de col·laboració com de concert.

Valoració: no s'accepta. D'acord amb l'article 15.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública és integrada pel conjunt dels serveis i centres de serveis socials de Catalunya que són acreditats per la Generalitat per a gestionar les prestacions incloses en aquesta llei o en la Cartera de serveis socials. La qualitat dels serveis, d'acord amb els articles 70, 82 i 83 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials. Aquesta qualitat es garanteix mitjançant un sistema d'acreditació de les entitats proveïdores. El model d'acreditació es configura per garantir que les entitats proveïdores assoleixin els estàndards de qualitat exigits per formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública en cada una de les tipologies de serveis socials. Correspon al Govern establir els criteris i els estàndards mínims i òptims de qualitat i els mecanismes d'avaluació i de garantia del compliment dels criteris en el marc del Pla estratègic de serveis socials.

En aquest sentit, l'article 70.2 LSS estableix que “per a obtenir l'acreditació, l'entitat d'iniciativa privada ha d'estar autoritzada administrativament i inscrita en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.”

Així es desprèn també de la regulació de l'acreditació ve establerta pel Capítol II del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Els preceptes que recullen els requisits que han de complir les entitats socials per obtenir l'acreditació són diferents i amb superiors requisits als que les entitats van haver de complir per obtenir l'autorització i corresponent inscripció en el RESES en el seu dia, en especial:

Art. 2.1: l'acreditació és el resultat d'un procediment d'avaluació dels serveis socials que una entitat de serveis socials privada presta a la població, amb la finalitat de reconèixer que

compleix els estàndards de qualitat i la resta de requisits exigits per a cada tipologia de servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. L'acreditació garanteix l'assoliment d'uns estàndards de qualitat superiors als exigits per iniciar la prestació del servei i inscriure'l al Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials, que és un requisit indispensable per ser proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i la correcta prestació del servei públic.

Article 6.3 la millora contínua de la qualitat dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública s'ha d'impulsar i desenvolupar a partir del contingut i els requisits mínims, funcionals i materials que s'estableixen en la normativa vigent per iniciar-ne la prestació del servei i inscriure'l en el Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials.

Article 11.3 Per mantenir l'acreditació, les entitats acreditades com a proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de complir en tot moment els requisits de qualitat exigibles d'acord amb la normativa aplicable.

S'ha de dir que l'autorització i l'acreditació operen en plànols diferents. En primer lloc les entitats han d'estar autoritzades per a poder funcionar com entitats de serveis socials (art. 71 LSS). En segon lloc, les entitats autoritzades que vulguin ser proveïdores de la Xarxa han d'obtenir l'acreditació. Així es desprèn clarament de l'article 70.2 LSS el qual estableix que "Per a obtenir l'acreditació, l'entitat d'iniciativa privada ha d'estar autoritzada administrativament".

I això afecta totes les entitats que volen ser prestadores de serveis socials a la Xarxa, amb independència que la seva autorització fos anterior al Decret 205/2015. En aquest sentit fer notar que l'acreditació és un procés d'avaluació continua tal com es desprèn de l'article 11 del decret 69/2020, que estableix tant la vigència temporal limitada a 4 anys de l'acreditació (transcorregut el qual s'ha de renovar) i que s'han de complir "en tot moment els requisits de qualitat exigibles d'acord amb la normativa aplicable" (art. 11.3 Decret 69/2020).

2- ACTUAL REDACCIO

Article 8

Garantia de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials

Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre altres aspectes, l'evolució dels salaris del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic.

CONSIDERACIONS

Aquest article també és inacceptable. Les entitats proveïdores privades ja siguin d'iniciativa social ja d'iniciativa mercantil mai poden equiparar els salaris dels seus treballadors als del

sector públic si prèviament no cobren el mateix pel servei que el que representa el cost del servei prestat directament pel sector públic. Els establiments socials que presta directament l'administració tenen un cost del servei molt més alt que el preu que es paga a les entitats privades per això els sous dels seus treballadors poden ser superiors, el sector privat mai podrà assimilar els salaris als del sector públic si no perceben una retribució pel servei assimilable.

PROPOSTA

Caldria afegir que els sous s'equipararan quan el preu del servei que pagui l'administració serà el mateix que el cost pel mateix servei quan qui ho presta és el propi sector públic.

Valoració: No s'accepta, tot i que compartim la preocupació per aquest tema, restarà condicionat a les disponibilitats pressupostàries

3- ACTUAL REDACCIO

Article 12

Instruments de provisió

La provisió dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya s'articula de manera preferent mitjançant l'acció concertada, com a sistema diferenciat respecte de les modalitats contractuals que regula la legislació de contractes del sector públic, que també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

CONSIDERACIONS I PROPOSTA

Cal una Disposició Transitòria que determini com passen els actuals prestadors de serveis del sector públic a acció concertada, és a dir cal que estigui previst el traspàs dels establiments col·laboradors a concertats de manera directe amb acreditació també directe sense necessitat de sotmetre's a un procés d'acreditació que de cap manera s'exigeix als establiments concertats.

Valoració. No s'accepta. El Decret llei 2/2023, de 17 d'octubre, de mesures extraordinàries de caràcter social, en la disposició addicional segona regula en els termes següents, la Integració de serveis socials en el règim jurídic del concert social:

“Les entitats de serveis socials d'iniciativa privada acreditades que a l'entrada en vigor d'aquest Decret llei estiguin prestant serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en virtut de convenis, resolucions o altres instruments jurídics amb finançament públic, han de passar a prestar els serveis sota el règim jurídic del concert social, mitjançant un acord de provisió directa. La durada d'aquest acord es pot estendre fins que es compleixi el termini de dos anys a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest Decret llei.

En el termini al qual es refereix el paràgraf anterior, s'ha d'iniciar el procediment de provisió ordinària dels serveis que seran objecte de provisió directa, d'acord amb el que estableix el

Decret 69/2020, de 14 de juliol d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, o la norma que el substitueixi”.

4.- ACTUAL REDACCIO

13.4 L'acció concertada s'adreça preferentment a les entitats d'iniciativa social, respectant els principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

CONSIDERACIONS

L'acció concertada mai pot reservar-se preferentment a un grup d'operadors, ha de tenir-hi accés tant la iniciativa social com la mercantil, no es poden fer diferències entre operadors socials sigui quina sigui la tipologia de l'entitat prestadora del servei. Podria arribar a ser discriminatori i per tant inconstitucional; aquest article hauria de desaparèixer

PROPOSTA

Eliminació o desaparició de l'apartat 4 de l'article 13 i de totes les referències que a ell es faci dins de la llei.

Valoració: s'accepta la supressió del paràgraf 4 de l'article 13, tot i que no hi ha impediment legal per considerar la provisió dels serveis socials mitjançant l'acció concertada com a sistema preferent de provisió. Tal com s'explica en l'exposició de motius, ja es va establir en el Decret 69/2020 a l'empara del Decret Llei 3/2026. La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, estableix uns règims de contractació particular per als serveis socials i altres serveis específics, i reconeix una àmplia llibertat als estats membres per establir el règim jurídic que considerin més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis, un règim que pot ser tant de naturalesa contractual com no contractual, d'acord amb els principis de publicitat, lliure concurrència i no-discriminació. L'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa que queda exclosa d'aquesta Llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es dugui a terme sense necessitat de subscriure contractes públics, mitjançant, entre altres sistemes, el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació. La disposició addicional 49 de la Llei esmentada preveu que les comunitats autònomes, en l'exercici de les competències que tenen atribuïdes, legislin articulant instruments no contractuals per prestar serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

5.- ACTUAL REDACCIO

Article 14

Principis de l'acció concertada

Les administracions públiques de Catalunya han d'ajustar als principis següents l'acció concertada amb tercers per prestar serveis socials a les persones:

- a) Qualitat assistencial: l'organització de l'acció concertada s'ha regir per aquest principi en tots els seus aspectes, especialment en la selecció, el seguiment i l'avaluació de l'entitat que ha de prestar el servei.
- b) Subsidiarietat: l'acció concertada amb entitats públiques o privades està subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.
- c) Solidaritat: es potencia la implicació de les entitats d'iniciativa social en la prestació de serveis socials a les persones.

CONSIDERACIONS

Inadmissible que es potenciï la implicació de les entitats d'iniciativa social en la prestació dels serveis socials, en el principi de solidaritat recollit a l'apartat c de l'article 14, manca d'igualtat dels operadors socials.

PROPOSTES

L'article 14. C) hauria de desaparèixer.

Valoració. No s'accepta, perquè, sens perjudici de reconèixer, com no pot ser d'una altra manera, l'important valor de les entitats d'iniciativa mercantil, també es vol potenciar el paper del tercer sector social en la provisió del Sistema de serveis socials de Catalunya. La norma respecta estrictament la regulació i la jurisprudència europees en l'àmbit dels serveis socials, garantint que el paper de les entitats privades, tant d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, en el sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya sigui presidit per principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del Sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social. A diferència de la regulació que han fet d'altres comunitats autònomes, la norma opta perquè l'acció concertada es pugui formalitzar tant amb entitats d'iniciativa privada com d'iniciativa mercantil i no respon a un model que reservi l'acció concertada per proveir els serveis socials només amb entitats sense afany de lucre.

6.- ACTUAL REDACCIO

Article 15

Objecte de l'acció concertada

15.1 Poden ser objecte d'acció concertada els serveis que formen part de la Cartera de serveis socials. En concret, poden ser-ho:

- a) La reserva i l'accés als serveis per a l'ús exclusiu de les persones usuàries del Sistema Públic de Serveis Socials.
- b) La gestió integral de prestacions de servei o centres de serveis socials.

15.2 Els acords d'acció concertada han de garantir que l'atenció i la qualitat de servei que es presti a la ciutadania siguin les mateixes per a tothom, sense altres diferències que les inherents a la modalitat de provisió.

15.3 Quan el volum del servei ho justifiqui, s'han de dividir en lots els serveis que s'han de proveir a fi de promoure la participació de les entitats petites i mitjanes.

15.4 El concert social pot tenir per objecte també la construcció i, si escau, el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora, juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa. En aquest cas, el concert social pot tenir una durada adequada al període d'amortització, sense que en cap cas pugui superar els 40 anys. En el supòsit que la construcció es financi, totalment o parcialment, mitjançant una subvenció de l'Administració, si el servei finalitza abans del termini establert per causa imputable a l'entitat proveïdora, cal reintegrar l'import finançat a l'administració pública que l'ha atorgat, amb la deducció de la part proporcional al temps durant el qual s'ha prestat el servei.

CONSIDERACIONS I PROPOSTA

Insuficient redacció de l'article. Cal afegir previsions en el sentit següent:

L'acció concertada ha de respectar les places tant de concert com de col·laboració que actualment ja estan assignades a operadors socials, per tant l'article hauria de preveure que en qualsevol cas i llevat que l'entitat proveïdora hagi comès irregularitats de les previstes en la llei de serveis socials, tindrà garantit al menys el concert de les places que ja estan assignades o contractades a l'entrada en vigor.

Es tracta que cap establiment ja sigui concertat, ja col·laborador, ja sigui d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, perdi ni una plaça de servei de les que té fins ara; perdreles podria implicar el tancament dels serveis i evidentment la pèrdua de llocs de treball normalment ocupats per persones amb poca qualificació professional i en molts casos nouvinguts amb poca possibilitat de reinserció en el món laboral.

Valoració: no s'accepta. L'article regula l'objecte de l'acció concertada en general. El contingut de la proposta de UPIMIR, a banda que, en bona tècnica normativa, seria més pròpia d'una disposició transitòria, es referiria al procés de concertació que, tal com ja s'ha exposat, s'ha previst en la disposició addicional del Decret llei 2/2023, de 17 d'octubre, de mesures extraordinàries de caràcter social.

7.- ACTUAL REDACCIO

21.3 Sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social l'objecte principal de les quals sigui la gestió i la prestació dels serveis socials objecte de l'acció concertada tenen preferència per establir acords d'acció concertada.

21.4 Les convocatòries per a la provisió de serveis es poden adreçar específicament a entitats d'iniciativa social sempre que ho justifiquin les circumstàncies concurrents, com ara:

CONSIDERACIONS

Inadmissible l'apartat 3 de l'article 21 perquè no es pot prioritzar en anàlogues condicions a cap tipologia de servei i en aquest apartat es preveu prioritzar a les entitats d'iniciativa social vers les d'iniciativa mercantil.

Inadmissible l'apartat 4 de l'article 21 perquè no hi ha cap circumstància concurrent que justifiqui que uns serveis s'adrecin específicament a establiments d'iniciativa social. Tots els establiments siguin d'iniciativa social siguin d'iniciativa mercantil han d'optar en igualtat de condicions.

PROPOSTA

Eliminació de l'apartat 3 i modificació de l'apartat 4 traient qualsevol referència a adreçar directament a entitats d'iniciativa social qualsevol convocatòria. Cal garantir l'accés en igualtat de condicions de totes les entitats a qualsevol convocatòria.

Valoració. No s'accepta. La redacció dels apartats 3 i 4 del precepte responen als criteris fixats per la normativa i jurisprudència europees, tal com s'ha comentat. D'altra banda, l'art. 147 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 també estableix criteris de desempat a favor d'entitats sense ànim de lucre.

8.- ACTUAL REDACCIO

Article 24

Procediment de provisió per acord directe

24.1 Les entitats d'iniciativa social constituïdes amb vista a contribuir a la realització dels objectius institucionals d'assistència social que actuen sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat, que estiguin prèviament acreditades pel departament competent en matèria de serveis socials, poden cooperar directament en la prestació de determinats serveis socials d'acord amb la planificació i la legislació que s'estableixen en l'àmbit social.

CONSIDERACIONS

Com en els casos anteriors, els acords directes no es poden reservar solament a les entitats d'iniciativa social, els acords directes s'han de poder fer per igual amb tot els tipus d'establiments ja siguin d'iniciativa social ja d'iniciativa mercantil.

PROPOSTA

Eliminació de tota referència a les entitats d'iniciativa social, cal que es refereixi a

“entitats” en general.

Valoració: No s'accepta. L'acció concertada que regula la norma es troba dins del marc la normativa i jurisprudència europees, que exigeix que la selecció de les entitats proveïdores de serveis socials s'ha de justificar amb principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social.

El Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europea en l'assumpte C-346/20 (que s'ha vingut a denominar ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II) considera ajustada a la normativa europea la reserva de la provisió de serveis socials a las entitats de iniciativa social, de forma que no seria contrària al principi de igualtat, sempre i quan aquesta exclusió contribueixi efectivament a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat y de eficiència pressupostaria. En l'avantprojecte de llei dels instruments de provisió del sistema Públic de Serveis Socials es vol regular la reserva a les entitats d'iniciativa social únicament per raons d'interès públic i amb la concurrència de les circumstàncies previstes en l'article 21.5, de forma sempre justificada. Per això, en aquest sentit, per a major claredat, s'introdueix aquesta referència al començament de la redacció de l'article 21.5 en els termes següents “ Per raons d'interès públic...”

L'acord directe previst en la norma només es pot formalitzar dins dels paràmetres establerts per la normativa i la jurisprudència europees, per això en la regulació de l'art 24.1 l'acord directe es pot emprar només quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o les seves persones membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats. Per això, es preveu l'aplicació del procediment d'acord directe en els supòsits regulats en aquest precepte, de forma justificada.

9.- ACTUAL REDACCIO

Disposició transitòria Segona

Règim transitori de prestació de serveis

Es manté la vigència dels contractes, els concerts socials, les gestions delegades i les assignacions directes, així com els convenis interadministratius per a la prestació de serveis, formalitzats a l'empara de la normativa anterior, que es continuaran regint per la normativa que els era aplicable fins al venciment de la seva durada i, si escau, les pròrrogues.

CONSIDERACIONS I PROPOSTA

Cal incloure la vigència dels convenis de col·laboració amb els establiments col·laboradors; aquí no ho inclou i per tant deixa fora del règim transitori als establiments col·laboradors amb el Departament de Drets Socials

Valoració: No s'accepta, pels motius exposats en la valoració de les observacions als articles 12 i 15. A banda d'això, la vigència dels convenis de col·laboració amb entitats privades a que es fa referència es troba actualment limitada per la normativa vigent en matèria de règim jurídic del sector públic, art. 49 de la 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

10.- MODIFICACIONS FINALS

Resulta imprescindible una revisió exhaustiva de l'avantprojecte a fi i efecte que s'elimini qualsevol referència a prioritització d'una tipologia d'entitats vers la resta de tipologies de serveis (referències a entitats d'iniciativa social en perjudici de les de iniciativa mercantil) i, cal introduir referències igualitàries pels establiments col·laboradors els quals han estat prestant i continuen prestant els seus serveis a Catalunya amb idèntica exigència normativa als establiments que actualment ja son concertats i que no requereixen d'un procés d'acreditació per accedir a la provisió de serveis socials.

Valoració: no s'accepta en els termes comentats anteriorment

Annex 19

VALORACIÓ DE L'INFORME EMÈS PER LA SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ORGANITZACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ I EL SECTOR PÚBLIC SOBRE L'AVANTPROJECTE DE LLEI D'INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, limita el seu informe a la regulació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya i **informa favorablement** sobre l'Avantprojecte de llei, **sempre i quan es modifiqui la regulació de la Direcció de l'Agència en els termes indicats** en aquest informe. Bàsicament fa les consideracions següents:

1.- Respecte a l'Acord del Govern de 10 de juliol de 2012, en la memòria general es fan constar diferents aspectes relacionats amb els criteris d'aplicació.

Pel que fa al criteri de necessitat, s'indica que: amb la creació de l'Agència es busca la simplificació administrativa i major eficiència de la gestió pública, mitjançant una entitat amb personalitat jurídica pròpia que es dediqui en exclusiva a aquesta gestió.

Així, el model que integra en una sola xarxa d'atenció pública tots els recursos socials, separa el finançament i la concertació social de serveis, amb diversitat d'entitats proveïdores, de la direcció i gestió dels recursos de titularitat pública, amb una dinàmica similar a la de la xarxa de salut pública on existeix una separació entre la prestació dels serveis i l'ordenació del sistema; es pretén que l'Agència sigui l'organització de referència i líder en el Sistema de serveis socials català, amb funcions de cooperació i coordinació amb els organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials, potenciant la recerca i la innovació públiques i impulsant la formació especialitzada en l'àmbit dels serveis socials a Catalunya.

Pel que fa al criteri de la forma jurídica, en la memòria general únicament s'indica que: Aquesta opció respon al fet que gran part de les finalitats de l'entitat seran la millora i innovació en la prestació de serveis públics. D'altra banda, serà necessari disposar d'una organització executiva flexible i àgil que permeti avançar en el canvi de paradigma i la innovació en la prestació de serveis i posar en marxa coordinacions interdepartamentals, amb l'administració local, ciutadania i amb altres entitats públiques o privades en diferents nivells de responsabilitats per l'assoliment dels objectius.

Pel que fa al criteri de viabilitat financera, segons la memòria general, la viabilitat està garantida pels ingressos que es preveuen en la mateixa norma, bàsicament procedents en un primer moment de les transferències de crèdit i que s'aniran ampliant amb l'avenç en la implementació de l'Agència mitjançant el contracte programa.

- Trobem a faltar l'anàlisi cost benefici en termes econòmics i socials, tal com estableix l'Acord del Govern de 9 de gener de 2024 de mesures de simplificació i reordenació del sector públic institucional de l'AGC.

Valoració: s'accepta parcialment, ja que serà en el moment que s'aprovin els Estatuts de l'Agència quan es podrà determinar de manera precisa les afectacions a l'estructura del Departament, atès que s'està treballant actualment en un nou Decret d'estructura previst pel any 2024.

- D'altra banda manca més concreció en la identificació de l'estructura departamental directament afectada per la creació de la nova Agència, en aquest sentit s'hauria d'indicar quins òrgans cal suprimir o modificar, més enllà del que preveu l'apartat/el punt 3 de la disposició final primera. S'ha de tenir en compte que la nova Agència assumiria serveis que actualment presta el propi Departament de Drets Socials

Valoració: s'accepta i s'incorporarà en la memòria d'avaluació d'impacte

Finalment **s'ha de recordar el criteri que no incrementar el nombre d'entitats del sector públic** instrumental en els termes vigents.

Valoració: es té en compte la consideració

2.- Sobre el contingut de l'Avantprojecte de llei

L'Agència es crea com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, adscrita al departament competent en matèria de serveis socials, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions, que ajusta la seva activitat al dret privat, amb caràcter general, llevat de les excepcions que determina la Llei.

- Si bé algunes funcions de l'Agència es poden considerar més pròpies d'un organisme autònom administratiu (funcions de foment, etc.), altres permetrien la seva configuració com la proposada en l'Avantprojecte de llei.

Valoració: s'accepta, l'Agència Pública de Serveis Socials es configura com a entitat de dret públic sotmesa a dret privat. Es dona nova redacció a les funcions, en les lletres c) i e) de l'article 41.1, substituint la paraula "fomentar" per "impulsar":

"c) Impulsar la cooperació amb altres organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials, amb l'objectiu de facilitar la coordinació de les actuacions, l'intercanvi d'informació i coneixement i el disseny i la posada en pràctica de projectes conjunts".

"e) Impulsar la recerca pública i la innovació en matèria de serveis socials i promoure la formació dels i de les professionals que s'hi dediquen, en col·laboració amb els altres organismes competents, les universitats i els centres de recerca, en coordinació amb les unitats competents del Departament competent en matèria de serveis socials"

- En aquest darrer cas, el contingut de l'Avantprojecte de llei ha de ser coherent amb aquesta opció: **el personal ha de ser laboral** (tal com es preveu a l'article 49.1), amb les excepcions necessàries com a conseqüència, per exemple de l'exercici de potestats públiques. **En cap cas la direcció de l'Agència ha de tenir rang orgànic de direcció general.** Aquesta fórmula és incompatible amb la figura de l'entitat de dret públic sotmesa a l'ordenament jurídic privat, en què la direcció s'ha de reservar a personal laboral en els termes que pugui indicar la DG Funció Pública.

Valoració: s'accepta i s'incorpora en l'articulat, en l'art. 47.2 amb la redacció "La Direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya és nomenada per la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials" i en el 50.1 amb la redacció "El personal de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix pel dret laboral, sens perjudici que si s'han d'exercir potestats públiques, l'exercici d'aquestes potestats quedi reservat a personal funcionari"

- Pel que fa a la composició del Consell de Govern, de la previsió continguda al lletra g) de l'article 43.1 es dedueix que hi haurà vocalies que dependran de si un departament encarrega a l'Agència la prestació de serveis de la seva competència, amb la qual cosa el nombre de membres del Consell de Govern pot variar.

Valoració: s'accepta atès que es comparteix la interpretació.

- També pel que fa **als representants dels departaments en el Consell de Govern convindria que a la llei de creació o als estatuts que la desenvolupin, es prevegi el seu rang orgànic mínim**, per tal de facilitar una certa homogeneïtat en les representacions dels diferents departaments de l'Administració de la Generalitat.

Valoració: S'accepta i s'incorpora en l'article 44.4 amb el redactat següent: " Els Estatuts de l'Agència poden establir el rang mínim que han de tenir les persones designades per ocupar les vocalies"

- Respecte a les funcions del Consell de Govern, a més d'incorporar aquelles que pugui indicar la DG Funció Pública en el seu àmbit competencial (per exemple, sobre l'aprovació de l'oferta pública del personal laboral de l'Agència o la contractació del director o directora de l'Agència mitjançant un contracte laboral d'alta direcció...), **convindria revisar la funció prevista a la lletra e) de l'article 44.2. Hauria de quedar clar que l'estructura d'unitats reservades a personal laboral s'ha de crear pel Consell de Govern, si no fos a així correspondria al Govern la seva creació en aplicació de l'Estatut de l'Empresa Pública catalana.**

Valoració: s'accepta i s'incorpora en la lletra e) de l'article 45, entre els funcions del Consell de Govern, "Aprovar l'estructura i la proposta de relació de llocs de treball",

- **L'article 48 és innecessari, ja que en el moment de crear l'estructura de l'Agència es pot preveure una estructura de caràcter territorial.**

Valoració: no s'accepta, ja que es considera oportú marcar en la llei aquesta pauta que han de seguir els estatuts, de forma que en cas que l'Agència adopti una organització territorial aquesta respongui a l'organització territorial del Departament competent en matèria de serveis socials i no a una altra possible configuració, per tal de facilitar la cooperació amb les unitats competents del Departament i altres organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

Annex 20

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE L'AUTORITAT CATALANA DE LA COMPETÈNCIA (ACCO) A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DELS SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.

La ACCO, després d'exposar els antecedents del context normatiu i les seves funcions, bàsicament fa les observacions següents:

1.- Consideracions generals

La ACCO considera que el foment de la competència en el mercat i l'eficiència en la despesa pública no són incompatibles amb una provisió pública de serveis socials que valori al màxim la qualitat dels mateixos, ans al contrari, constitueixen autèntics catalitzadors per a l'assoliment d'aquest objectiu públic.

Malgrat aquestes possibilitats inherents al sistema de contractació pública en termes de política de competència, la normativa catalana vigent en aquest àmbit (el Dlle 3/2016 i el Decret 69/2020), com aquest avantprojecte de llei, estableix com a regla general un sistema alternatiu i preferent, respecte els mecanismes de contractació pública, per a la provisió dels serveis socials de la XSSAP, i per això mitjançant aquest informe s'efectua l'avaluació de l'impacte competitiu de la norma. Aquesta tipologia d'anàlisi requereix que qualsevol

restricció a la competència que s'hi introdueixi no sigui discriminatòria, estigui justificada en base als principis de necessitat i proporcionalitat, així com que compleixi amb la resta de principis d'una bona regulació eficient i afavoridora de la competència.

En aquest informe s'identifiquen alguns aspectes de l'avantprojecte de llei, que s'analitzen a continuació, que en opinió de l'ACCO, es configuren com a restriccions tant a la concurrència com a la competència entre operadors, que poden dificultar el desenvolupament de la competència en el mercat i que, per tant, es disposi de serveis socials públics de més qualitat.

2.- Anàlisi de les restriccions a la competència contingudes a l'avantprojecte de llei

- Preferència de l'acció concertada com a modalitat no contractual per a la provisió dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya

L'article 12 de l'avantprojecte de llei disposa que: "sens perjudici de les formes de gestió directa, la provisió dels serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya s'articula de manera preferent mitjançant l'acció concertada, com a sistema diferenciat respecte del les modalitats contractuals que regula la legislació de contractes del sector públic, que també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública".

El recurs a les diverses modalitats d'acció concertada no s'hauria d'establir amb caràcter preferent per a la provisió dels serveis socials, és a dir, sinó com una possibilitat addicional respecte de les modalitats previstes, amb caràcter general, en la legislació de contractes del sector públic. En aquest sentit, l'elecció d'una o altra modalitat per abastir-se d'aquests serveis hauria de ser fruit d'una anàlisi detallada de les necessitats de provisió en cada cas concret i dels diversos instruments disponibles per a l'òrgan de l'administració responsable, que l'hauria de conduir a l'elecció de l'instrument més idoni per a la provisió del servei social de què es tracti. En altres termes, l'ACCO proposa que calgui valorar quina és la manera més idònia per assolir aquells aspectes intrínsecament relacionats a l'especial naturalesa d'aquests serveis (en els quals, la qualitat n'és un factor principal), és a dir, a través de sistemes d'acció social concertada, que com hem apuntat impliquen un règim especial de contractació o bé, a través de l'aplicació dels mecanismes generals de provisió de serveis previstos a la normativa de contractació.

Valoració: No s'accepta: La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014., deixa en mans del legislador competent en matèria de serveis socials decidir per una o altra modalitat. Això inclou la possibilitat de permetre les dues, però establint una preferència a favor de l'acció concertada, opció que s'ha seguit en l'avantprojecte.

- Preferència de les entitats d'iniciativa social per la subscripció d'acords d'acció concertada

L'article 13.4 de l'avantprojecte de llei estableix que "l'acció concertada s'adreça preferentment a les entitats d'iniciativa social, respectant els principis de publicitat, transparència i no discriminació". D'altra banda, l'article 21.4 disposa que "sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social l'objecte principal de les quals sigui la gestió i la prestació dels serveis socials objecte de l'acció concertada tenen preferència per establir acords d'acció concertada".

l'ACCO considera que l'establiment d'una preferència per a les entitats d'iniciativa social, amb caràcter general i, per tant, no vinculada directament a l'objecte concret del servei a proveir cas concret ni degudament justificada per l'òrgan de contractació provoca una alteració injustificada de les condicions de competència en el mercat. Així, partint del fet que totes les entitats que concorrin en aquests procediments de provisió de serveis socials han d'estar autoritzades i acreditades (com ho preveuen els articles 4 i 5 de l'avantprojecte de llei, així com també la Llei 12/2007), es tracta d'una diferència de tracte basada només en la concreta forma jurídica adoptada per les entitats (mercantil o d'iniciativa social), sense que es coneguin quines són les concretes característiques o criteris que fonamenten aquesta preferència (que haurien d'estar vinculades, en tot cas, amb l'objecte del servei a proveir) i obviant que alguns dels aspectes que presumiblement s'associen a aquesta tipologia d'entitats, també poden ser plenament satisfets per entitats de naturalesa mercantil (per exemple, qüestions relacionades amb determinats aspectes organitzatius de l'entitat proveïdora, de responsabilitat social, etc.).

En termes estrictes de competència, l'establiment d'aquesta preferència pot desincentivar la participació de les entitats de serveis socials de naturalesa mercantil en les convocatòries públiques per a la provisió de serveis socials, comportar el debilitament del nivell de rivalitat competitiva en el procediment de selecció i, de retruc, una menor varietat d'ofertes en termes, per exemple, de qualitat, entre les quals seleccionar l'entitat finalment proveïdora del servei. Finalment, en termes agregats i de funcionament de mercat, pot debilitar l'estructura del mateix (manca d'incentius per a l'entrada de nous operadors o, fins i tot, sortida d'operadors).

Addicionalment, l'ACCO considera que aquesta preferència generalitzada a favor de les entitats d'iniciativa social podria entrar en contradicció amb el principi de no-discriminació expressament previst a l'article 14 de l'avantprojecte de llei -relatiu als principis de l'acció concertada- segons el qual, "les condicions d'accés a l'acció concertada que s'estableixin no han de comportar privilegis injustificats per a determinades entitats". Obrir la porta, tal com fa l'avantprojecte de llei, a una preferència en funció de la naturalesa jurídica de l'entitat comporta, precisament, l'establiment d'un privilegi injustificat. Per tant, com en el cas anterior, cal que aquesta preferència per les entitats d'iniciativa social s'analitzi en cada cas concret i es justifiqui adequadament per part l'administració responsable de la provisió del servei social.

Valoració: S'accepta la supressió de l'apartat 4 de l'article 13., tot i que l'acció concertada que regula la norma es troba dins del marc la normativa i jurisprudència europees ja comentades, que exigeix que la selecció de les entitats proveïdores de serveis socials s'ha de justificar amb principis d'universalitat i solidaritat, propis d'un sistema d'assistència

social, i per raons d'eficiència econòmica i qualitat del sistema, amb la finalitat de prioritzar el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social.

La preferència a favor de les entitats sense afany de lucre només entra en joc quan hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària (STJUE 14-7-22 i Interlocutòria 31-3-23 en l'assumpte C-346/20 (ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II)). De fet, altres Comunitats Autònomes han reservat en la seva legislació el sistema de concertació únicament a entitats d'iniciativa social.

Respecte de l'article 21.1: s'accepta i s'introdueix en l'apartat e) la matisació proposada per l'ACCO, que l'objecte social de l'entitat ha d'estar vinculat al servei objecte de la convocatòria, serà en cada convocatòria pública que s'haurà de justificar l'elecció de l'entitat proveïdora.

- Procediment de provisió per acord directe

L'avantprojecte de llei estableix dues vies principals per esdevenir entitat proveïdora de la XSSAP : en primer lloc, a través d'un procediment amb convocatòria pública obert, en principi, a qualsevol tipus d'entitat acreditada per a la prestació de serveis socials (article 20) i, de l'altre, un procediment per acord directe, el qual es reserva exclusivament a les entitats d'iniciativa social (article 24). En aquest sentit, l'article 24.1 de l'avantprojecte de llei disposa que:

“24.1 Les entitats d'iniciativa social constituïdes amb vista a contribuir a la realització dels objectius institucionals d'assistència social que actuen sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat, que estiguin prèviament acreditades pel departament competent en matèria de serveis socials, poden cooperar directament en la prestació de determinats serveis socials d'acord amb la planificació i la legislació que s'estableixen en l'àmbit social.

L'acord directe es pot emprar quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o les seves persones membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos, directes i indirectes, necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats.

En particular, es pot aplicar el procediment d'acord directe en els supòsits següents:

- a) Quan s'acrediti que en una convocatòria pública prèvia no s'ha presentat cap sol·licitud adequada, sempre que no es modifiquin substancialment les condicions de la convocatòria. Es considera que una sol·licitud no és adequada quan no compleix els requisits o les condicions que estableix la convocatòria.
- b) Quan només hi hagi una entitat proveïdora acreditada del servei social al territori.
- c) Quan havent-n'hi diverses d'acreditades, la capacitat assistencial que poden oferir totes elles és inferior a les necessitats del servei.

d) Quan es tracti de serveis experimentals.

e) Quan es tracti de serveis socials personalíssims que tinguin com a característica determinant l'arrelament de la persona en l'entorn i sigui necessari dotar de continuïtat l'atenció a les persones que ja eren usuàries del servei, com ara els serveis prestats en establiments que la persona pugui considerar com el seu domicili o quan s'hagi anat prestant els serveis d'assistència que comportin la presa de decisions personalíssimes en l'exercici de la capacitat jurídica.

[...].

En primer lloc, des d'una òptica de promoció de la competència, els procediments per acord directe, comporten, per se, una vulneració flagrant dels principis bàsics de concurrència i competència. Com succeeix en el cas de l'adjudicació directa de determinats contractes (per exemple, en contractes menors o en procediments negociats sense publicitat), en els supòsits de provisió per acord directe s'impedeix la participació (concurrència) de les entitats i s'anul·la la competència pel mercat que caldria que es produís entre les diferents entitats de serveis socials interessades en esdevenir proveïdores de la XSSAP. Com hem assenyalat anteriorment, en els supòsits de competència pel mercat, com hauria de ser en el cas de la provisió dels serveis socials, la rivalitat es manifesta en una pluralitat d'ofertes, en base a diversos paràmetres, que haurien de permetre a l'administració pública responsable del servei social a proveir, escollir aquella oferta que millor s'adeqüés a les concretes necessitats i interessos a satisfer i, alhora, vetllar per una assignació el més eficient possible dels recursos públics.

En aquest sentit, per l'ACCO és difícilment imaginable el supòsit, recollit en l'article 24.1 de l'avantprojecte de llei objecte d'estudi, en què "no sigui convenient per a l'interès públic" promoure la concurrència pública d'entitats de serveis socials que, recordem, ja estan autoritzades o habilitades i consten degudament acreditades per a la provisió de serveis socials (per tant, ja han passat un "filtre" d'aptitud o idoneïtat). D'altra banda, evitar un procediment per convocatòria oberta i atorgar directament la provisió d'un servei a una determinada entitat és una situació objectivament distorsionadora de la competència i, per tant, caldria una motivació especialment detallada en termes de necessitat i proporcionalitat respecte aquesta qüestió. Finalment, el fet que la provisió per acord directe no es defineixi de manera estricta (l'article 24 de l'avantprojecte de llei especifica uns exemples en els quals es pugui fer ús d'aquest mecanisme, però en cap cas es tracta d'una llista tancada de supòsits), pot comportar-ne un ús clarament excessiu i, probablement, no desitjat per part de la unitat impulsora de l'avantprojecte de llei.

L'ACCO considera que els procediments mitjançant convocatòria pública, com a procediment a emprar amb caràcter general, i el procediment d'emergència (article 25), per a la provisió de serveis socials amb caràcter d'urgència, haurien de ser suficientment àgils i adaptables a la generalitat de situacions de provisió de serveis socials i, per tant, s'hauria d'eliminar de l'avantprojecte de llei la possibilitat d'acordar directament la provisió dels serveis socials a una determinada entitat de serveis socials o, en el seu defecte, definir de manera més estricta els supòsits en els quals és pot recórrer a aquest mecanisme, els quals haurien de ser objecte d'una justificació detallada en cada cas concret i sempre com a última ràtio.

Adicionalment, l'ACCO considera que reservar aquesta possibilitat només a les entitats d'iniciativa social suposa, de nou, una restricció addicional a la que ja implica de per se el mecanisme de la provisió per acord directe. Cal tenir present, que tant les entitats d'iniciativa social com les d'iniciativa mercantil que poden esdevenir proveïdores de la XSSAP compten amb les corresponents autoritzacions i acreditacions com a tals, de conformitat amb la normativa de serveis socials. Per tant, distingir el tracte d'aquestes entitats només per la forma jurídica de les mateixes, el que constitueix una clara discriminació, en el marc d'un procediment, com la provisió per acord directe, que limita la concurrència d'entitats i anul·la els mecanismes de competència, és difícilment justificable. Per tant, l'ACCO recomana suprimir la reserva establerta amb caràcter general a favor de les entitats d'iniciativa social en els procediments de provisió per acord directe.

Valoració: No s'accepta. El Tribunal Superior de Justícia de la Unió Europea en l'assumpte C-346/20 (ASADE I) i en l'assumpte C-676/20 (ASADE II) considera ajustada a la normativa europea la reserva de la provisió de serveis socials a les entitats de iniciativa social, de forma que no seria contrària al principi de igualtat, sempre i quan aquesta exclusió contribueixi efectivament a la finalitat social i a la consecució dels objectius de solidaritat y de eficiència pressupostaria. En l'avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del sistema Públic de Serveis Socials es vol regular la reserva a les entitats d'iniciativa social únicament per raons d'interès públic i amb la concurrència de les circumstàncies previstes en l'article 21.5, de forma sempre justificada. Per això, en aquest sentit, l'article 21.5 comença amb els termes següents " Per raons d'interès públic..."

L'acord directe previst en la norma només es pot formalitzar dins dels paràmetres establerts per la normativa i la jurisprudència europees, per això en la regulació de l'art 24.1 l'acord directe es pot emprar només quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social la solidaritat i la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o les seves persones membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar el servei, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats. Per això, es preveu l'aplicació del procediment d'acord directe en els supòsits regulats en aquest precepte, de forma justificada

- Criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada

L'article 21.1 de l'avantprojecte de Llei disposa que "l'administració pública ha de garantir la distribució objectiva dels serveis entre les entitats que vulguin ser proveïdores al territori mitjançant criteris objectius generals i específics". Continua l'article detallant quins són els criteris generals d'assignació (art. 21.2) i remet la determinació dels criteris específics d'assignació a un futur desplegament reglamentari o, si escau, a la concreta convocatòria del procediment per a la provisió dels serveis (art. 21.3).

Com a premissa general, en aplicació dels principis de competència i de bona regulació, cal que els criteris que s'estableixin per a la selecció (o d'assignació, en els termes de l'avantprojecte de llei) de l'entitat proveïdora de l'administració pública responsable no siguin discriminatoris, es trobin justificats en base a una raó d'interès general o objectiu legítim i siguin proporcionats per a l'assoliment d'aquest objectiu, al mateix temps que cal que estiguin directament relacionats o vinculats amb l'objecte i la qualitat de la prestació del servei de què es tracti. Aquests requeriments exigeixen, en aplicació del principi de transparència, que els criteris i subcriteris així com les valoracions que se'n facin es trobin especificats en les convocatòries efectuades per l'administració per a l'assignació a un concret proveïdor, qüestió que caldrà tenir en compte l'hora d'efectuar les diverses convocatòries que es facin per a la provisió dels serveis de què es tracti. Com ha manifestat en moltes ocasions l'ACCO, en especial respecte la contractació pública, cal ser molt curós amb l'establiment dels criteris de selecció o assignació, doncs de la correcta definició dels mateixos en dependrà l'existència d'una veritable competència entre els operadors, en aquest cas les entitats de serveis socials, per arribar a ser els proveïdors dels serveis. Per tant, en termes generals, cal tenir present que no tots els criteris d'assignació previstos a l'avantprojecte de llei (i els que s'especifiquin per reglament o en la convocatòria corresponent) es trobaran sempre justificats, de manera no haurien de ser d'aplicació general en tots els casos sinó respondre a les necessitats de cada cas concret, és a dir, de cada servei social a proveir.

A continuació s'efectuen diverses consideracions des d'una òptica de promoció de la competència d'alguns dels criteris generals d'assignació:

- En primer lloc, **pel que fa el criteri relatiu a “continuïtat en l'atenció personalitzada i integral les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social” (lletra a) de l'article 21.2 de l'avantprojecte de llei)** que si bé es pot considerar un criteri objectiu directament vinculat amb l'especial naturalesa d'aquests serveis, corre el risc de convertir-se en un criteri que afavoreixi la continuïtat de l'entitat que ha vingut prestant el servei i això malgrat l'existència d'altres entitats capaces de prestar els serveis de gran qualitat tot garantint l'esmentada continuïtat i arrelament socials però que difícilment podran accedir a la modalitat d'acció concertada de què es tracti. En opinió de l'ACCO, cal ser molt curós en l'aplicació d'aquest criteri de manera que no s'estableixin tractes preferencials totalment injustificats a favor de les entitats que ja presten els serveis, les quals poden veure disminuïda la necessitat de millora contínua en la prestació de serveis de qualitat en absència de pressions competitives (perquè sap que prestarà de manera indefinida el servei social objecte de l'acció concertada).

Valoració: S'accepta: s'afegeix l'incís "en aquelles serveis que per la seva naturalesa ho requereixin."

- Addicionalment, l'avantprojecte de llei estableix una sèrie de criteris vinculats amb la qualitat de l'organització de la prestació del servei que poden ser tinguts en compte per l'administració responsable per a escollir les entitats proveïdores dels serveis socials. Alguns d'aquests es refereixen directament a les característiques de les persones adscrites a l'execució del servei i que no necessàriament han de trobar-se directament vinculats amb la qualitat d'aquest, que és l'objectiu principal que es pretén assolir. En aquest sentit, **la lletra c.1) estableix com a criteri disposar “la capacitat, la qualificació o l'experiència de les**

persones directament vinculades amb l'execució dels serveis a proveir"; d'altra banda, **"les propostes de millora en relació amb la qualificació o experiència de les persones adscrites a l'execució del servei, així com els aspectes que puguin validar-ne la implicació o motivació en relació amb les necessitats de les persones usuàries especialment les que es trobin en situació de necessitat d'especial atenció"** (lletra c.3). Es tracta, en d'ambdós casos, de criteris vinculats amb l'experiència prèvia, no de l'entitat proveïdora del sistema públic, si no del personal que hi presta el servei, aspecte que, segons el parer de l'ACCO, no en tots els supòsits es trobarà justificat en relació amb l'objecte de la prestació i la qualitat de la mateixa. És a dir, en alguns tipus de serveis socials es podrà justificar l'exigència d'una experiència mínima, però difícilment es pot considerar que, inclús en aquests casos, aquesta experiència mínima pugui ser exigida a totalitat del personal adscrit al servei.

Des d'una perspectiva de competència, aquestes previsions, si no es troben plenament justificades per al cas concret, es configuren com (i) una intervenció excessiva en l'àmbit de decisió propi de l'entitat respecte del personal que presta el servei i (ii) com una barrera d'entrada a l'activitat per part dels professionals que podrien prestar serveis en el sí d'aquestes entitats (per exemple, psicòlegs, treballadors socials, professionals sanitaris, etc.), els quals si no comptessin amb determinada experiència (que s'entén que es concretaria via reglamentària o en la convocatòria) es veurien exclosos del mercat conformat pels serveis socials objecte de l'acció concertada.

Valoració: No s'accepta atès que l'experiència no es preveu com un requisit que pugui afectar la lliure concurrència de les entitats proveïdores sinó com un criteri de valoració dels projectes que presentin, íntimament lligat a la qualitat.

□ Així mateix, es preveuen una sèrie de **criteris vinculats amb la responsabilitat social de l'entitat proveïdora (apartat e)** que poden ser tinguts en compte en la determinació de l'entitat proveïdora, que si bé responen a un objectiu plenament legítim, no necessàriament es troben vinculats de manera directa amb la prestació objecte de l'acció concertada. Són criteris accessoris, no necessàriament objectivables i que, per aquest motiu, comporten un alt grau de discrecionalitat per part de l'administració responsable a l'hora de valorar-los. Atès que l'avantprojecte de llei estableix l'obligatorietat d'aquest criteri ("S'han de tenir en compte, entre altres, els criteris següents:..."), cal ser molt curós amb la seva inclusió en les futures convocatòries per a la provisió dels serveis socials de què es tracti, de manera que es prioritzin aquells que es trobin més estretament vinculats amb l'objecte del concret instrument d'acció concertada i, respecte dels altres, dotar-los d'un pes relatiu inferior en la convocatòria.

En aquest sentit, quan aquests criteris accessoris (respecte de l'objecte del concert social o gestió delegada) s'estableixen de manera molt estricta o tenen un pes excessiu a l'hora d'escollir l'entitat proveïdora, es limita injustificadament el nombre d'entitats o operadors que podrien estar interessats en participar en la convocatòria oberta per l'Administració, tot ressentint-se'n la qualitat, en nombre d'ofertes entre les que escollir, de la convocatòria i, de retruc, de la pròpia prestació (el servei social) a proveir mitjançant l'acció concertada.

En definitiva, l'ACCO recomana la revisió dels criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada previstos a l'article 21 de l'avantprojecte de llei, en la línia de l'exposat en

aquest apartat. Addicionalment, quan aquests criteris s'especifiquin, via reglament o en la convocatòria corresponent, caldrà que no es defineixin de manera discriminatòria, que es justifiquin en base a una raó d'interès general o objectiu legítim i siguin proporcionats per a l'assoliment d'aquest objectiu, al mateix temps que cal que estiguin directament relacionats o vinculats amb l'objecte i la qualitat de la prestació del servei social de què es tracti.

Valoració: S'accepta: s'afegeix l'incís "sempre que resulti adequat segons l'objecte de la convocatòria."

- Bo d'impacte social

L'avantprojecte de referència preveu la figura del *bo d'impacte social*, entès com una modalitat contractual d'innovació que persegueix l'assoliment d'uns resultats en l'àmbit dels serveis socials o serveis a les persones. En particular, l'avantprojecte contempla la possibilitat d'acudir a aquesta fórmula innovadora de contractació (en què l'administració paga per l'assoliment d'un resultat); tanmateix, aquesta tipologia contractual es troba reservada en exclusiva per a les entitats d'iniciativa social.

Tant si es tracta d'una modalitat de contractació innovadora o d'un contracte públic en el qual la determinació exacte del preu dependrà del resultat assolit, ex article 102.6 de la LCSP, la reserva d'aquest tipus de contractes públics a una categoria determinada d'operadors -els d'iniciativa social- no resulta prou justificada en termes de política de competència i de funcionament de mercat, atès que l'objectiu dels referits contractes públics és l'assoliment de certs resultats preestablerts amb impacte social positiu, de manera que hauria de ser irrellevant el tipus concret d'entitat a través de la qual s'aconsegueixi el resultat. En altres termes, els criteris de solvència tècnica i professional que regeixen la licitació han de ser els adients per seleccionar una entitat amb aptitud suficient per presentar el servei objecte de contractació, sense que calgui reservar aquest tipus de contractes públics a una única categoria de possibles prestadors.

A més, des del punt de vista de contractació pública, els contractes d'impacte social són una tipologia concreta de contractació plenament subjecta a les previsions generals de la LCSP, tant pel que fa (i) a aplicació dels seus principis vertebradors: llibertat d'accés a les licitacions públiques, publicitat, no discriminació, igualtat de tracte, concurrència i lliure competència, com pel que fa (ii) a què certes característiques de les empreses licitadores (a saber, forma jurídica o existència o no d'ànim de lucre) no resulten criteris admissibles per a la selecció dels candidats; com, finalment, (iii) que la reserva d'aquests contractes no es troba emparada per la disposició addicional quarta de la LCSP ni per cap altra previsió específica.

Així, des de punt de vista del funcionament de mercat, es recomana eliminar la reserva en favor de les entitats d'iniciativa social respecte de la modalitat contractual que implica el bo d'impacte social.

Valoració: S'accepta

- Objecte de l'acció concertada

En relació a l'objecte de l'acció concertada, l'avantprojecte de llei preveu:

- En el seu article 15.3, que *“quan el volum del servei ho justifiqui, s’han de dividir en lots els serveis que s’han de proveir a fi de promoure la participació de les entitats petites i mitjanes”*. En aquest sentit, es considera tècnicament desitjable que l'avantprojecte de llei estableixi com a principi general la divisió en lots i no únicament quan el volum dels serveis a proveir així ho justifiqui. En altres termes, l'ACCO recomana, a fi de promoure la participació de les entitats de petites dimensions en l'acció concertada, que s'estableixi, per defecte, la norma de divisió en lots de l'objecte de l'acció concertada, de la mateixa manera que la LCSP preveu, en el seu article 99, la divisió del contracte en lots.

Valoració: No s'accepta. L'article 15.3 ja preveu la divisió en lots quan el volum que comporta la prestació del servei ho justifiqui. Establir-ho per defecte no sembla que de adeqüi amb caràcter general a les característiques dels serveis socials que es proveeixen.

- En el seu article 15.4, que *“el concert social pot tenir per objecte també la construcció i, si escau, el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora, juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa”*. Aquesta previsió preocupa a l'ACCO, atès que estendre l'àmbit de l'acció concertada en matèria de serveis a les persones a la construcció d'establiments i instal·lacions no sembla que tingui un bon encaix; ja que tant la Directiva de contractació pública com la LCSP i la jurisprudència associada han volgut reconèixer una especialitat en la provisió de serveis socials o serveis a les persones però, com especialitat que és, no resulta adient fer una interpretació extensiva de la mateixa i aplicar-la a altres categories de necessitats públiques diferents als serveis a les persones, com en el cas que ens ocupa, necessitats constructives o d'edificació.

Aprofundint en aquesta línia, si bé la raó de ser de l'acció concertada per a la prestació de serveis socials es fonamenta amb les especials i idònies característiques d'aquests operadors per a la prestació dels serveis a les persones, aquesta consideració no sembla que sigui automàticament extrapolable per al cas de la construcció d'edificacions i/o instal·lacions. Així, resulta evident que la qualitat, l'expertesa o l'habilitat per les quals es considera que aquestes entitats són especialment competents per prestar serveis a les persones no implica que hagin de predicar-se en relació a l'activitat constructiva.

Per aquest motiu, en termes de funcionament de mercat, és necessari que les obres d'edificació vinculades a la prestació de serveis socials es mantinguin plenament subjectes a la normativa de contractació pública, sense que els resulti d'aplicació les especialitats vinculades a la provisió de serveis a les persones, restant així induïda i plenament sotmesa a la LCSP.

Valoració: no s'accepta.. La viabilitat de la construcció està estretament lligada al concert (com succeeix en el cas dels contractes de concessió d'obra i servei), de manera que s'han

de plantejar sota una mateixa figura que tingui en compte les peculiaritats dels serveis socials, que precisament han portat a que la mateixa normativa de contractació en prevegi la no aplicabilitat.

Annex 21

VALORACIÓ DE LES OBSERVACIONS DE LA INTERVENCIÓ GENERAL DE LA GENERALITAT A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DELS SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

La Intervenció General, després d'exposar els antecedents, fa bàsicament les consideracions següents:

No consta a l'expedient:

- Informe de la Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic.
- Informe de la Subdirecció General d'Assessorament Jurídic, de la Direcció General de la Funció Pública
- Informe de l'Autoritat Catalana de la Defensa de la Competència
- Informe del Consell General de Serveis Socials
- Informe de la Comissió de Govern Local
- Dictamen del Consell de Govern Locals
- Dictamen del Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

Primera. L'informe de la Intervenció General, d'acord amb el que disposa el Reglament de la funció interventora, és l'últim dels que s'han de produir necessàriament en l'expedient i, per tant, es necessari que, per a la seva emissió, l'expedient estigui complet. Tal i com s'indica en l'informe de l'Assessoria Jurídica del Departament de Drets Socials, cal incorporar a l'expedient els informes indicats en l'apartat 3, que no hi consten.

Valoració: s'accepta i s'incorporaran a l'expedient

Segona. Aquesta Intervenció considera que l'avantprojecte de llei que es tramita incorpora aspectes que no estan degudament motivats en l'expedient, com ara:

- o que no es requereixi acreditació per ser proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública a les entitats que tinguin la consideració d'administració pública.
- o L'exempció de l'obligació a les entitats de serveis socials proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'instal·lar una placa acreditativa de la seva condició de proveïdora.
- o La preferència de l'acció concertada cap a les entitats d'iniciativa social, prevista a l'article 13.4, sota els principis de publicitat, transparència i no-discriminació; o

o El sistema de selecció diferenciat com a entitats proveïdores de serveis socials en el cas d'administracions públiques, previst en l'article 27.

Valoració: s'accepta i s'incorpora en la memòria general la motivació d'aquests aspectes.

- Respecte de l'acreditació de les administracions públiques, segons l'article 2.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (LSS), "El sistema públic de serveis socials és integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració d'acord amb el que estableix aquesta llei. Tots aquests serveis configuren conjuntament la xarxa d'atenció pública. "Per tant, la llei de serveis socials reserva els procediments d'acreditació per les entitats privades.

Per altra banda, l'article 31 LSS ja reconeix la capacitat dels ens locals per gestionar els serveis especialitzats, en coordinació amb l'Administració de la Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.

Finalment, més enllà de les funcions d'inspecció i d'avaluació dels serveis públics, el caràcter electiu dels òrgans de govern dels ens locals i els mecanismes d'exigència de responsabilitat política permeten a la ciutadania el control de la qualitat dels serveis públics prestats per les administracions públiques.

- Respecte de la placa acreditativa de la condició de proveïdora, l'especial configuració d'alguna tipologia de servei social, com seria per exemple els serveis per a dones víctimes de violència masclista o els serveis per a infants en situació de desemparament, justifica i fa necessari que prevalgui el dret de les persones usuàries a la protecció de la seva intimitat i a la seva integritat física i moral sobre l'obligació d'instal·lació de la placa publicitària.

- Respecte de la preferència de l'acció concertada cap a les entitats d'iniciativa social. se suprimeix el paràgraf 4 de l'article 13

- Respecte de la selecció d'administracions públiques, l'avantprojecte estableix que una característica essencial és el caràcter públic del servei. Amb això es volen garantir els principis d'universalitat i qualitat, gestionats mitjançant mecanismes de descentralització funcional i de col·laboració horitzontal amb encàrrecs entre els diferents subjectes públics, amb la col·laboració de les entitats d'iniciativa privada, en termes similars als previstos a l'article 41 LSS i en la disposició addicional primera del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Tercera. L'article 5.8 de la proposta indica que les entitats de serveis socials acreditades també poden col·laborar amb l'Administració en el desenvolupament d'establiments i instal·lacions per a la provisió de serveis socials, sense que s'indiqui a l'expedient en què pot consistir aquesta col·laboració i quines podrien ser les seves implicacions.

Valoració: no s'accepta, atès que la concreció d'aquesta col·laboració, objecte de concertació social, ve desenvolupada en l'article 15.4.

Quarta. En l'article 6.4 s'indica que les entitats de serveis socials proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat; i en l'article 13, s'indica que és públic el control de l'acció concertada. Es considera que caldria incorporar a l'expedient un aclariment sobre qui realitza el control financer i de qualitat, previst a l'article 6, atès que queda indeterminat; i es concreti el control previst en l'article 13.

Valoració: S'accepta. Es dona nova redacció a l'article 6.4, tot considerant que no es pot determinar una major concreció en atenció a que la Llei serà d'aplicació a diferents administracions públiques, cadascuna amb la seva organització interna pròpia:

"6.4 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat per l'òrgan competent en la formalització del concert, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents"

Cinquena. L'article 15.4 preveu que el concert social pugui tenir per objecte també la construcció, i el finançament d'establiments i instal·lacions de serveis socials de les entitats privades. El fet que mitjançant el concert social es financin inversions d'entitats privades, està desvirtuant la pròpia figura del concert. Aquest finançament s'ha de vehicular com a una subvenció de capital, seguint el procediment previst a la normativa.

Aquest fet, a més, distorsiona els principis de la pròpia norma en dos aspectes. Les entitats privades que reben finançament per a les seves infraestructures veuen ampliar la durada màxima del concert de 10 a 40 anys, i d'acord amb l'article 17, tenen prioritat en les convocatòries per a la provisió de serveis socials.

Valoració: no s'accepta. La selecció de l'entitat proveïdora s'ha de fer amb estricte respecte als criteris de la normativa i jurisprudència europees, sota els principis de publicitat, lliure concurrència i no discriminació. L'adaptació de l'oferta de l'Administració Pública a la demanda creixent de la ciutadania en matèria de serveis socials, amb necessitats canviants i en situació de vulnerabilitat, especialment pel que fa la gent gran, requereix trobar fórmules per disposar de nous equipaments amb la seguretat jurídica necessària en les inversions ja que l'administració pública no disposa dels recursos necessaris per afrontar aquest repte sense la col·laboració privada. Per altra banda l'article 15.4 ja especifica que en els casos que l'administració participi en el finançament s'articula a través d'una subvenció.

Sisena. En relació a l'article 22.2, relatiu a la composició del Comitè de Provisió de Serveis Socials, com a òrgan encarregat de fer l'avaluació i les propostes relacionades amb la provisió dels serveis socials mitjançant el concert social o la gestió delegada, aquesta Intervenció considera que, per la separació de funcions, entre les vocalies no hauria de figurar una persona en representació de la unitat competent en matèria d'intervenció, i proposa el redactat alternatiu següent per aquesta vocalia:

Una persona que tingui atribuïdes funcions relatives al control econòmic pressupostari.

Valoració: s'accepta i es dona nova redacció al precepte:

“22.2 El Comitè esmentat s'adscriu al departament de la Generalitat de Catalunya o a l'administració pública competent segons el servei social que s'hagi de proveir. Ha d'estar integrat per personal de l'Administració pública a la qual s'adscriu i per les respectives persones suplents:

a) Una persona que exerceixi la presidència.

b) Les vocalies permanents següents:

b.1) Una persona que sigui membre de la unitat directiva competent en matèria de provisió del servei.

b.2) Una persona que sigui membre de la unitat directiva competent per raó de la tipologia de servei social.

b.2) Una persona en representació de la unitat competent en matèria d'assessorament jurídic.

b.3) Una persona en representació de la unitat amb funcions relatives al control econòmic pressupostari.

c) Altres vocalies que estableixi la convocatòria.

d) Una persona que actuï com a secretària, amb veu però sense vot.

També en pot formar part una persona en representació de la unitat competent en matèria d'intervenció.

La constitució del Comitè serà vàlida amb l'assistència de la presidència i totes les vocalies permanents que preveu aquest apartat. Cada unitat ha de designar les persones substitutes, en cas d'absència, malaltia o vacant de la persona titular.”

Setena. A l'article 29.1, en relació amb la modificació dels acords d'acció concertada, aquesta intervenció considera que, per a major seguretat jurídica en el cas de més d'una modificació, caldria afegir la referència al preu inicial, per tant, proposa que s'indiqui “... fins a un màxim del 50% del preu inicial que es preveu en l'acord de formalització...”

Valoració: s'accepta i es dona nova redacció:

“29.1 Quan sigui necessari per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles en el moment de l'assignació inicial al proveïdor, es pot augmentar o disminuir el nombre de places o d'hores d'atenció fins a un 50% del preu inicial que es preveu en l'acord de formalització, sempre que estiguin degudament justificades i subjectes a les disponibilitats pressupostàries. La modificació per aquest motiu requereix la conformitat de l'entitat proveïdora”

Vuitena. L'article 37.2 preveu que les entitats proveïdores del servei puguin efectuar el cobrament de l'aportació econòmica de les persones usuàries pels serveis no gratuïts, per compte i en nom de l'Administració pública, incloent les gestions necessàries encaminades al cobrament efectiu, i que les quantitats recaptades es puguin considerar com a cobrament a compte de la contraprestació econòmica del concert social o de la gestió delegada i deduïbles de la facturació que l'entitat proveïdora ha de presentar a l'administració pública.

Cal tenir present que els cobraments procedents de les persones usuàries pels serveis no gratuïts són preus públics, i cal separar clarament els ingressos de les despeses per a una correcta imputació pressupostària.

Valoració: s'accepta, atès que es comparteix la interpretació.

Novena. En un marc de racionalització, segons els mandats parlamentaris (article 61 de la Llei 2/2021, del 29 de desembre, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic), cal justificar adequadament la necessitat de crear una nova entitat. El pla de simplificació previst en la norma dona com a criteris, entre d'altres, prioritzar la concentració d'estructures i serveis que permetin generar economies d'escala, mitjançant la fusió d'entitats o d'altres modificacions estructurals.

En aquest sentit, la creació d'una nova entitat aniria totalment en contra de l'objectiu d'aquest mandat. No es considera necessari crear una nova estructura per assolir els objectius previstos, si aquesta activitat ja s'està fent des del propi Departament i la seva creació genera un cost addicional superior a 700.000 euros anuals. No s'acredita mitjançant una anàlisi cost benefici en termes econòmics i socials d'aquesta necessitat.

Valoració: S'accepta. Abans de l'aprovació definitiva del Consell Tècnic (apartat IV), s'inclourà en la memòria d'avaluació d'impacte una anàlisi cost-benefici, que justifica la creació de l'Agència Pública de serveis socials.

Desena. El contracte programa és un instrument estratègic i de gestió entre l'Administració de la Generalitat i una entitat del sector públic, per tant qualsevol relació entre els departaments de la Generalitat o entitats del sector públic amb l'entitat que subscriu el contracte programa, s'ha d'encabir necessàriament en el marc de l'esmentat contracte programa.

Valoració: s'accepta. s'afegeix l' incís al final de l'article 40.1 "que també ha de ser subscrit pel departament competent en matèria de serveis socials"; una nova lletra en l'article 45, la c), "Aprovar el contracte programa i les seves addendes" i s'afegeix un apartat 4 a l'article 54 " Els convenis formalitzats per l'Agència amb altres departaments o amb ens locals amb la finalitat prevista a l'article 40.1 s'incorporen com addenda al contracte programa"

Onzena. Si bé l'avantprojecte de llei, en l'article 56, recull el règim comptable de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, no recull el règim de control de l'Agència.

Valoració: s'accepta i es dona nova redacció a l'article 56:

Règim comptable i control econòmic i financer

El règim comptable i de control econòmic financer es regeix per la normativa de finances públiques aplicable a les entitats de dret públic subjectes al dret privat que depenen de l'Administració de la Generalitat

Dotzena. La disposició addicional primera recull el contracte d'impacte social per finançar serveis experimentals o de caràcter innovador. Es considera que aquesta nova modalitat de provisió de serveis no està prou concretada en la memòria justificativa (possible casuística o abast); i la previsió del finançament privat d'un inversor, podria configurar-la com a una col·laboració publico-privada, que requerís autoritzacions preceptives prèvies, d'acord amb la normativa vigent.

Valoració: S'accepta. Es dona nova redacció a la disposició addicional primera, "contracte d'impacte social" sense cenyir la figura a les entitats d'iniciativa social i mantenint la denominació "serveis experimentals" que és pròpia del Sistema de Serveis socials. Per altra banda s'incorpora una remissió a la normativa de contractació pública, d'acord amb l'informe emès per la Direcció General de Contractació Pública:

"Primera

Contracte d'impacte social

–1 El contracte d'impacte social (CIS) és un contracte de pagament per resultats per a la provisió de serveis socials, en el qual s'utilitza el finançament privat d'un inversor perquè el proveïdor de serveis estableixi i presti un servei. Aquest contracte té com a finalitat generar un impacte social positiu a través d'uns objectius de polítiques socials prèviament definits per a un horitzó temporal concret en el que el pagament es vincula a l'assoliment d'uns resultats utilitzant models de costos objectius transparents.

–2 El contracte d'impacte social es pot utilitzar en qualsevol servei social, preferentment per finançar serveis experimentals i altres serveis en l'àmbit de la inserció social o laboral que, pel seu caràcter innovador o per les necessitats específiques de finançament, ho justifiquin.

–3 El contracte d'impacte social es regeix per la normativa de contractes del sector públic".

Tretzena. La disposició addicional quarta preveu l'equiparació salarial dels professionals de les entitats proveïdores de serveis socials amb el personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Aquesta equiparació prevista tindria com a conseqüència un increment el dèficit de la Generalitat de Catalunya, atès que implicaria un increment de l'import de l'activitat concertada.

El mateix efecte tindria la modificació de l'article 98 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, previst en la disposició addicional sisena, que incorpora una nova lletra a l'article, i busca garantir l'evolució del salari del personal dels serveis socials que presten les entitats proveïdores d'acord amb l'evolució de les retribucions del sector públic.

Valoració: s'accepta i se suprimeix

Catorzena. Es recomana introduir en el text normatiu la referència a l'aprovació per part del Govern en el casos previstos per la normativa pressupostària i que impliquen un compromís de despesa plurianual (planificació de l'acció concertada o acords de l'acció concertada).

Valoració: s'accepta i es dona nova redacció als arts. 16 i 20.2:

"Article 16

Planificació de l'acció concertada

Els departaments i les administracions catalanes competents per prestar serveis socials, com a part de les seves competències de planificació, han de fer una anàlisi de les previsions d'evolució de les necessitats de serveis socials, a partir de la qual cal preveure els serveis que s'han d'encarregar mitjançant l'acció concertada, juntament amb una previsió del seu cost, així com les implicacions pressupostàries derivades del seu caràcter pluriennal. Aquesta planificació s'ha de fer amb caràcter quadriennal i s'ha de revisar com a mínim cada dos anys"

"20.2 Amb caràcter previ a la convocatòria, cal justificar la necessitat de provisió dels serveis socials i, si escau, la seva distribució al territori, i incorporar-hi un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost. Es pot comprometre el crèdit d'exercicis futurs amb les limitacions i les autoritzacions que, si escau, estableix la normativa pressupostària aplicable"

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Oriol Amorós March

Secretari general

