

MEMÒRIA D'AVALUACIÓ DE L'IMPACTE

DE LES MESURES PROPOSADES A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

1. ANÀLISI DEL CONTEXT I IDENTIFICACIÓ DE LES OPCIONS

1.a) Els problemes que es pretenen solucionar

El sistema públic de serveis socials és integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració d'acord amb el que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquests serveis estan articulats mitjançant una cartera de serveis socials i conformen la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).

La Cartera de Serveis Socials (CSS) determina el conjunt de prestacions de serveis, prestacions econòmiques i prestacions tecnològiques i assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessita.

La XSSAP està formada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya, públics i privats, acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions determinades en la Cartera. Aquests serveis es distingeixen en socials bàsics (serveis de primer nivell del sistema públic amb més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social) i socials especialitzats (requereixen especialització tècnica o la disposició de recursos determinats)

La població a qui van dirigits aquests serveis pertany al col·lectiu d'infància, adolescència, gent gran, persones amb discapacitat, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb drogodependència, persones afectades pel VIH/sida, famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió, persones que pateixen violències, i persones cuidadores (familiars i altres persones cuidadores no professionals), entre d'altres.

Les unitats orgàniques específiques que gestionen aquests serveis són les unitats competents per raó de la matèria de qualsevol administració pública de Catalunya.

Tenint en compte que en l'àmbit dels serveis socials es treballa amb col·lectius molt vulnerables, l'evolució en el grau de dependència de les persones usuàries dels centres residencials de gent gran i del grau de discapacitat en els centres per a persones amb discapacitat, l'increment de les necessitats de serveis de suport als menors d'edat tutelats, els continus increments de places en els centres que acullen persones amb risc de vulnerabilitat, fan que la legislació de contractes (amb el sistema de modificació del contracte o bé la convocatòria de noves licitacions, amb criteris economicistes) no sigui l'instrument jurídic adient per resoldre unes necessitats contínuament canviants que s'han de resoldre amb la màxima urgència i celeritat.

Per això, la Generalitat va impulsar un nou sistema de provisió de serveis socials de la XSSAP que s'apartava del tradicional sistema de contractació pública i, en aquest context, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, va establir que els serveis socials es podien gestionar mitjançant les fórmules no contractuals del concert social i la gestió delegada. Aquestes fórmules comporten la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en establiments de titularitat privada en el primer cas o de titularitat pública en el segon, mitjançant entitats privades, amb finançament, accés i control públics d'acord amb els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat. El Decret Llei va ser validat pel Parlament de Catalunya mitjançant la Resolució 250/XI. Posteriorment, mitjançant el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i l'Ordre 218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, es va desenvolupar reglamentàriament aquest Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, amb una regulació de mínims per tal de poder afrontar amb caràcter immediat la necessitat extraordinària i urgent d'utilitzar modalitats no contractuals en els sistemes de provisió dels serveis socials.

Cal esmentar, a més, que la Disposició final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, va establir que el Govern havia d'aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de Llei per a revisar el marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social.

La regulació esmentada va comportar un avenç en la posada en marxa del marc jurídic de les formes de provisió no contractuals, ja que les necessitats dels serveis socials requereixen d'uns procediments més àgils, basats en la qualitat i l'atenció a la persona que són difícils de conjugar amb la normativa de contractes del sector públic, la rigidesa del sistema de contractació, amb tramitacions llargues i complexes no dona resposta a aquestes necessitats. En aquest sentit, es varen pronunciar les Directives Comunitàries de Contractació Pública, concretament la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública que deroga la Directiva 2004/18/CE, que estableix uns règims de contractació particulars per als serveis socials i altres serveis específics i reconeix una àmplia llibertat als estats membres per establir el règim jurídic que considerin més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis, règim que pot ser tant de naturalesa contractual com no contractual, sota els principis de publicitat, lliure concurrència i no discriminació. I cal remarcar que el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, considera que és adequada una normativa nacional que reservi a les entitats privades sense ànim de lucre la facultat de celebrar, amb l'examen competitiu previ de les seves ofertes, acords en virtut dels quals aquestes entitats prestin serveis socials d'assistència a les persones, a canvi del reemborsament dels costos que suporten, sigui quin sigui el valor estimat d'aquests serveis, encara que aquestes entitats no compleixin els requisits establerts a l'article 77, sempre que, d'una banda, el marc legal i convencional en què es desenvolupa l'activitat d'aquestes entitats contribueixi efectivament a la finalitat social la consecució dels objectius de solidaritat i d'eficiència pressupostària que sustenten aquesta normativa

i, d'altra banda, es respecti el principi de transparència, tal com cal, en particular, a l'article 75 de l'esmentada Directiva.

Igualment, l'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP) exclou la prestació de serveis socials per entitats privades sempre que es realitzi sense necessitat de subscriure contractes públics i la disposició addicional 49 preveu que les CCAA, en l'exercici de competències que tenen atribuïdes, legislin articulant instruments no contractuals per a la prestació de serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

Així, la posada en marxa del Decret 69/2020, de 14 de juliol, i normativa complementària ha permès identificar aquells aspectes en els quals cal seguir aprofundint per assolir uns serveis socials de qualitat que s'adaptin de manera àgil a la constant evolució de les necessitats socials i, en el moment actual, es considera que cal avançar en la consolidació del sistema de provisió dels serveis socials a Catalunya.

Per una banda, en compliment del mandat del Parlament de Catalunya, com a representant del poble de Catalunya, i a l'igual que han fet d'altres Comunitat Autònomes de l'Estat espanyol, es considera que regular un sistema no contractual de provisió de serveis amb rang de llei contribueix a donar seguretat jurídica i un nivell més alt de consens en diferents qüestions que s'han suscitat en la posada en marxa del nou sistema entre els diferents operadors que podrien aplicar la norma, tenint en compte que poden pertànyer a ens de totes les administracions públiques de Catalunya, inclosa la local.

Així, en la línia marcada per la recent jurisprudència europea en la matèria, cal fer un pas més enllà en la regulació de l'acció concertada, per exemple amb fórmules d'acords directes amb certes entitats en determinats casos en què no resulta adequat ni eficient promoure la concurrència pública, o amb la reserva a favor d'entitats sense afany de lucre de la gestió de determinats serveis socials, tenint sempre present el dret a la continuïtat assistencial i l'arrelament de la persona al seu entorn social, els paràmetres que defineixen la solidaritat social i l'eficiència en la gestió, els convenis singulars de cooperació que pel seu objecte de gestió de serveis socials o creació d'infraestructures tindrien una regulació específica diferent de la regulació de la normativa comú del sector públic, així com el reforç de les eines de la planificació i la innovació que resulten tan necessàries en l'adaptació a la realitat social tan canviant, que ha d'oferir una atenció social centrada en la persona, amb capacitat de reacció àgil i eficient.

D'altra banda, també resulta necessari crear una entitat ad hoc, amb personalitat jurídica, personal i pressupost propis, que pugui oferir un model de gestió pública més àgil i eficient dels centres de serveis socials de titularitat de la Generalitat i que alhora sigui un motor de detecció de necessitats i d'innovació en el sector.

També s'ha de tenir en compte que, com a antecedent de l'acció concertada, actualment perdura un règim propi de Catalunya, d'acreditació i provisió d'entitats col·laboradores de diferents programes subvencionables d'atenció a les persones, que es remunta a l'any 1992. Aquest sistema es va establir

en ús de les competències en matèria de serveis socials que ja reconeixia l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 1979, i actualment es troba encara vigent, si bé s'ha d'adaptar a la nova realitat dels serveis socials a Catalunya, de forma que puguin oferir-se en aquests centres uns serveis socials a la ciutadania d'acord amb els estàndards actuals.

A banda de les consideracions anteriors, els àmbits on ha d'incidir la proposta normativa per tal de solucionar els problemes existents, són els següents:

- Millorar l'avaluació i seguiment de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, definint millor les característiques de les entitats proveïdores i el control a què resten sotmeses, en concordança amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

- Atendre les demandes del sector respecte a l'equiparació de les condicions laborals i qualificació de totes els treballadors i treballadores dels sector, públics o privats, com a requisit essencial per la qualitat del Sistema, i vincular els preus de la Cartera a la realitat social i als convenis col·lectius per donar sostenibilitat i estabilitat al sector. La llei recull mecanismes per assolir progressivament aquestes objectius.

- Dins de l'acció concertada, cal preveure fórmules amb les entitats d'iniciativa privada, tant social com mercantil, de concert social i gestió delegada, amb procediments de concurs públic, acció directa i procediment d'emergència, en termes semblants a l'anterior regulació del Decret 69/2020. En la regulació proposada s'aprofundeix en les situacions en què no procedeix la concurrència pública i per tant es pot emprar l'acció directa, especialment pel que fa als serveis experimentals que encara no es poden incorporar formalment en la Cartera de serveis socials i en serveis on resulta fonamental considerar l'arrelament de la persona en l'entorn social i lliure elecció i en serveis personalíssims de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

- Pel què fa al món local, el Decret 69/2020, de 14 de juliol incideix en que el Departament competent en matèria de serveis socials pot utilitzar fórmules de col·laboració i cooperació interadministrativa amb l'Administració Pública Local previstes en la Llei 12/2007 i la resta de normativa aplicable, però cal diferenciar els convenis amb l'objecte de formalitzar els concerts socials i les gestions delegades dels serveis de la XSSAP, amb uns terminis i continguts especialitzats diferents de la regulació comú.

- Resulta també necessari millorar la composició i funcions del Comitè de Provisió, exigint per la vàlida constitució la presència dels representants de les funcions interventores i d'assessorament jurídic, ja que la funció proactiva en l'assessorament i detecció de dificultats abans de la presa de decisions contribueix a la legalitat en l'actuació administrativa.

- També es preveu la reserva de certs serveis socials a favor d'entitats sense ànim de lucre, en termes d'assolir els objectius de la major solidaritat en la prestació del servei social i la millor eficiència pressupostària en la línia marcada per la recent jurisprudència europea.

- S'adapta la durada de l'acció concertada sense imposar un mínim, per tal d'adequar la gestió a la tipologia dels serveis en cada cas, amb un màxim genèric de 10 anys, la qual cosa pot coadyuvar en

l'estabilitat del sector. Els convenis amb els ens locals també poden tenir una durada de 10 anys, i fins a 40 en cas de creació d'infraestructures, període en el qual s'amortitzaria la inversió, per tal de promoure la cooperació entre administracions públiques en la consolidació del model territorial del mapa de serveis socials de Catalunya.

- El bo d'impacte social es presenta com a un nou instrument destinat a promoure la innovació del sistema, amb incentius d'assolir resultats concrets, que podria ser molt útil per la posada en marxa de serveis experimentals i la seva posterior avaluació d'assoliment d'objectius.

- Es facilita mitjançant el dret transitori l'adaptació de totes les fórmules de provisió del Sistema públic de serveis socials anteriors al nou sistema, un cop avaluada l'experiència de la gestió mitjançant el Sistema del Decret 69/2020, en especial alguns serveis que actualment es troben subsistents amb fórmules de col·laboració de programes antigament subvencionables.

- Es regula l'ingrés de les persones en els centres de serveis socials en consonància amb la nova regulació civil en l'exercici de la capacitat jurídica i la Convenció de la ONU dels drets de les persones amb discapacitat.

- Es preveuen, com a mecanismes de garantia àgil dels drets de les persones usuàries dels serveis socials, la suspensió de l'acord d'acció concertada més enllà del marc d'un procediment sancionador, per mutu acord de les parts o quan s'estigui tramitant un procediment d'extinció de l'acord per incompliment de l'entitat proveïdora, per evitar danys o riscos en la salut o integritat de les persones usuàries. Es preveu un nou supòsit d'extinció dels acords d'acció concertada per l'incompliment reiterat de les condicions d'execució de l'acció concertada, quan afecti o pugui posar en perill la seguretat o la salut de les persones usuàries

- Es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat), com a instrument públic per a la gestió directa dels serveis socials competència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, per millorar l'eficiència en la gestió, com a model de gestió pública i motor en la detecció de necessitats i la innovació.

- Finalment, mitjançant aquesta norma amb rang legal, es modifiquen alguns preceptes de la Llei de serveis socials en coherència amb el nou sistema de provisió i per introduir nous preceptes que tipifiquen infraccions en matèria de serveis socials relatius a l'incompliment per part de les proveïdores de l'obligació d'incrementar salaris quan s'incrementen els preus de la Cartera de serveis socials amb aquesta finalitat i per la negativa injustificada a atendre persones derivades per l'administració pública.

1.b) Els objectius que es volen assolir

Uns dels principis rectors del Sistema Públic dels Serveis Socials de Catalunya és la promoció i millora contínua de la qualitat de serveis, prenent com a referència el concepte de qualitat de vida i vetllant perquè els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials i el desenvolupament de

de la comunitat. La Qualitat dels serveis és, a més un dret de les persones usuàries i de la població en general que obliga a les administracions públiques, als professionals i a les entitats proveïdores.

Per tant amb el projecte que es proposa es pretén:

- Garantir que la prestació dels serveis socials es realitzi amb la major eficiència i eficàcia, tant pel que fa a la seva tramitació com el seu cost.
- Assegurar-se que la prestació dels serveis socials es formalitzi àgilment, amb un sistema independent al dels contractes públics, es faci amb totes les garanties, amb publicitat suficient i s'ajusti als principis de lliure concurrència, transparència i no discriminació i als paràmetres de la normativa i jurisprudència europees actuals, reforçant el paper de les entitats del tercer sector social en termes de solidaritat social i eficiència pressupostària.
- Coordinar els sistemes de provisió amb la programació territorial dels serveis públics i impulsar la col·laboració entre administracions.
- Proveir amb la major celeritat i eficiència.
- Garantir la qualitat del servei, l'atenció centrada en la persona, el seguiment i el control.

1.c) Les possibles solucions alternatives i no normatives

El projecte normatiu que es proposa tracta de regular la prestació de serveis d'atenció a la població en situació de vulnerabilitat que en molts casos tenen reconegut el servei com a dret subjectiu i que per a respectar aquest dret l'Administració té l'obligació d'assegurar la prestació amb els nivells de qualitat i garanties establerts i assignar fons públics per assegurar el seu compliment i sosteniment.

Per tant, Opció de "no fer res" no regular o no intervenir o mantenir l'establert actualment, suposa mantenir una situació que no es correspondria amb el nivell del què disposa el marc legal existent, els principis de qualitat i de gestió administrativa i els drets i garanties socials existents. En definitiva, la no adaptació del procés al marc legal actual, tant pel que fa a la normativa comparada d'altres comunitats autònomes com de la jurisprudència europea, comporta no atendre les necessitats que es detecten tant per part de les entitats proveïdores del Tercer Sector social, així com dels treballadors i treballadores del sector i de la població atesa.

És important destacar que si no s'avança en les possibilitats d'aquest sistema no contractual es limita la capacitat de control de l'Administració per a garantir que les proveïdores compleixin universalment els estàndards òptims de qualitat exigits d'acord amb els articles 70, 82 i 83 de la Llei de Serveis Socials així com que es puguin aplicar correctament els mecanismes d'adequació, d'avaluació i de garantia del compliment dels criteris en el marc del Pla Estratègic de Serveis Socials.

Així doncs, l'opció de promoure una nova normativa és la preferida i es considera que l'instrument d'intervenció ha de ser normatiu en forma de Llei. Per una banda, en complement del mandat del Parlament de Catalunya, com a representant de la voluntat de la ciutadania, i per una altra, a l'igual que han fet d'altres Comunitat Autònomes de l'Estat espanyol, es considera que regular un sistema

no contractual de provisió de serveis amb rang de llei contribueix a donar seguretat jurídica i un nivell més alt de consens en diferents qüestions que s'ha suscitat en la posada en marxa del nou sistema, entre els diferents operadors dels ens de totes les administracions públiques de Catalunya, inclosa la local, que han d'aplicar la norma.

2 ANÀLISI DELS IMPACTES ECONÒMICS, SOCIALS I AMBIENTALS MÉS RELLEVANTS DE LES OPCIONS CONSIDERADES

2.a) Informe d'Impacte pressupostari

Per analitzar aquest impacte es tenen en compte les tres mesures principals de l'avantprojecte: la millora de la regulació dels serveis, la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència) i l'establiment del Bo d'Impacte Social.

2a1) Millora del marc regulador

L'aprovació d'aquest avantprojecte de Llei no produeix un impacte pressupostari immediat, ja que el que proposa és una millora del marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social, però mantenint els mateixos imports dels serveis.

2a2) Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (l'APSS-Cat)

L'Article 38 de l'Avantprojecte preveu la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència). L'Agència es constituïria com a entitat de dret públic sotmesa al dret privat adscrit al Departament de Drets Socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya que corresponen al Departament.

El pressupost de l'APSS-Cat es regirà per la normativa de finances públiques i les lleis de pressupostos de Catalunya, i s'ha d'orientar d'acord amb la Programació de serveis socials i la Cartera de serveis socials. Cal destacar que les funcions de l'Agència com a entitat proveïdora de serveis de titularitat pública de la Generalitat de Catalunya és una funció que actualment ja està duent a terme el Departament de Drets Socials. Per tant, **la creació de l'Agència no té un impacte pressupostari significatiu en termes de noves despeses de personal i serveis, més enllà del cost de constitució d'aquesta**. Es produirà una transferència econòmica del Departament pel programa pressupostari 315 (Promoció de l'autonomia personal) cap a la nova entitat.

Pel que fa als **ingressos**, la norma preveu que el finançament de l'agència procedeixi de:

- a. Les assignacions procedents del **contracte programa**.
- b. Les assignacions procedents de departaments de l'**Administració de la Generalitat** perquè compleixi les actuacions i presti els serveis que se li encomanen.

- c. Les **contraprestacions** que els ens locals efectuen amb càrrec a llurs pressupostos, en els termes dels convenis de col·laboració signats entre ambdues parts.
- d. Els **rendiments** procedents dels béns i dels drets propis o adscrits.
- e. Els **ingressos** procedents de les taxes i dels preus públics que, d'acord amb la legalitat vigent, li corresponen.
- f. Els **ingressos** procedents dels projectes, les actuacions o els serveis que li són encarregats.
- g. Els **préstecs** que li són concedits.
- h. Les **subvencions, les donacions** i qualsevol altra aportació voluntària d'entitats i particulars.
- i. Els **altres recursos** que li corresponguin d'acord amb la normativa vigent.

Els ingressos s'aniran ampliant amb l'avenç en la implementació de l'APSS-Cat mitjançant el contracte programa.

Respecte a la **despesa**, aquesta serà imputable al futur desplegament i posada en funcionament de l'Agència, i serà principalment aquella derivada de la remuneració de personal i despeses de funcionament i equipament de la pròpia agència.

A nivell de **recursos humans**, l'Agència estarà formada principalment pel personal dels centres de titularitat pública actualment adscrits al Departament de Drets Socials i que donaren cobertura a tot el territori de Catalunya (veure detall a l'Annex I). Es proposa la creació d'un Equip Central que assumirà les funcions de direcció, gestió i coordinació dels serveis que ofereix l'Agència, i que es proposa que estigui format inicialment per 10 persones: 1 director/a, 4 responsables d'àmbit (àmbits a determinar), 1 economista, 1 jurista i 3 administratius.

Tal i com preveu l'article 49 de l'Avantprojecte de Llei, el personal de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix pel dret laboral i la selecció del personal s'ha de fer d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat

D'acord amb el que recull la Memòria General de l'Avantprojecte, tant el personal funcionari com el laboral procediran, en primera instància, de **personal existent del Departament de Drets Socials** que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei ocupa llocs de treball amb funcions pròpies de l'Agència. La integració del personal laboral s'efectuarà mitjançant el mecanisme de successió d'empresa respectant la mateixa modalitat de contractació i les seves condicions de treball. El personal funcionari s'integrarà segons les necessitats del servei o funcionals, d'acord amb la relació de llocs de treball que s'aprovi i respectant-se també, en qualsevol cas, les actuals condicions que tinguin reconegudes.

La **Taula 1** resumeix una **estimació de les despeses de l'Agència**, corresponent als tres primers anys de funcionament. L'estimació de despeses s'ha fet de la següent manera – a l'**Annex II** hi ha el detall dels càlculs i informació addicional:

- S'estima que l'entrada en vigor de l'Agència es dugui a terme el 2025, d'acord amb el calendari esperat de la tramitació de la Llei.

- Per a calcular els costos de personal **l'Equip Central** (veure Annex II), s'han pres com a referència les taules de retribució salarial del personal funcionari de la Generalitat de Catalunya i alts càrrecs corresponents al 2023. A aquests, s'han incorporat les quantitats corresponents a despeses de funcionament (inclou viatges, formació i altres despeses de funcionament), i inversió en equip de treball per a cadascuna de les persones que formen l'equip.
- Per a la despesa derivada dels **Centres Propis**, s'ha estimat la despesa de personal en base a la previsió de despesa del 2023, i les despeses corrents i d'inversió en base al pressupost del 2023 per aquests capítols. El càlcul s'ha fet tenint en compte la suma d'aquestes despeses per a cadascun dels 17 centres de titularitat pública, i que passaran a formar part de la nova Agència.
- Una vegada calculades les despeses per al 2023, aquestes s'han actualitzat d'acord amb la inflació (IPC anual) per a calcular les corresponents al 2025 i any successius. La inflació s'ha calculat d'acord amb les darreres Previsions Macroeconòmiques del Departament d'Economia i Hisenda¹ i del Banc d'Espanya², que esperen que la inflació s'estabilitzi al voltant del 2% el 2025.
- De moment no s'ha tingut en compte el cost d'ubicació de l'Agència, entenent que es podria ubicar a alguna dependència de la Generalitat de Catalunya ja existent.

		Núm persones	Primer Any (2025)	Segon any (IPC anual del 1,8%)	Tercer any (IPC anual del 1,8%)
Despeses personal	Equip central	10	675.764,60	687.928,36	700.311,07
	Equip centres propis	1.672	15.642.745,57	15.924.314,99	16.210.952,66
	TOTAL PERSONAL	1.682	16.318.510,17	16.612.243,36	16.911.263,74
Despesa corrent	Equip central		89.460,32	91.070,61	92.709,88
	Equip centres propis		37.588.774,52	38.265.372,46	38.954.149,17
	TOTAL CORRENT		37.678.234,84	38.356.443,07	39.046.859,05
Despesa d'inversió	Equip central		15.789,18	16.073,39	16.362,17
	Equip centres propis		484.201,52	492.917,15	501.789,66
	TOTAL INVERSIÓ		499.990,70	508.990,53	518.152,36
TOTAL			54.496.735,72	55.477.676,96	56.476.275,15

Taula 1: Estimació de les despeses de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, en €, per als tres primers anys de funcionament

¹ Departament d'Economia i Hisenda (Octubre 2023). *Previsions Macroeconòmiques*:
https://economia.gencat.cat/web/.content/70_economia_catalana/arxius/PM/previsions-macroeconomiques.pdf

² Banco de España (Setembre 2023). *Proyecciones macroeconómicas de España 2023-2025*:
<https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/DirectoresGenerales/economia/Arc/Fic/IIPP-2023-03-22-gavilan.pdf>

En aquesta fase inicial de posada en funcionament de l' APSS-Cat, el Consell Rector de l'Agència haurà d'elaborar un pla estratègic, a aprovar pel Govern de la Generalitat, que marcarà els objectius, les actuacions prioritàries i el finançament per als pròxims anys.

2a3) Bo d'Impacte Social

La Disposició addicional Primera de l'Avantprojecte de Llei recull l'establiment d'un Bo d'Impacte Social (BIS). El BIS funciona com un instrument financer innovador, l'objectiu del qual és proveir un servei social que es retribueix en base a un resultat predefinit d'acord amb uns criteris avaluables que estableix l'administració, amb el suport de l'agència avaluadora.

El BIS opera en el marc d'un contracte entre l'administració, l'entitat proveïdora del servei social (eg empresa del tercer sector) i un ens inversor, que és qui finança el projecte o el servei social. Si l'entitat proveïdora del servei assoleix els resultats mesurables predeterminats, aleshores l'administració paga a l'inversor en concepte d'aquest servei. Si no s'assoleixen els resultats, l'administració queda exempta de fer el pagament, i el risc és internalitzat per l'inversor.

El BIS, en definitiva, suposarà una nova modalitat de provisió de serveis que oferirà l'administració, i per tant, no suposa un impacte pressupostari.

2.b) Informe d'Impacte normatiu en termes de simplificació i reducció de càrregues administratives

Segons la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'han de donar uns requeriments objectius perquè l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i garanteixi uns serveis públics de qualitat. En aquest sentit, es fa pública la informació necessària perquè la ciutadania en pugui avaluar la gestió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i en ares a una bona administració, s'estableixen uns estàndards mínims de qualitat i una definició de les condicions d'accés als serveis i dels drets i deures de les persones usuàries i de l'Administració, així com un sistema d'avaluació permanent dels serveis, amb el reconeixement del dret de la ciutadania de formular propostes i suggeriments.

Segons la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, la simplificació de l'activitat administrativa ha de servir per a millorar els procediments regulats per les normativa sectorial de manera que, sense renunciar a la protecció de l'interès general, la reducció de terminis i l'augment de l'eficiència de recursos en els procediments d'autorització i control de les activitats econòmiques repercuteixi de manera directa en la reducció de costos per a les empreses. L'avantprojecte de Llei pretén impulsar i consolidar un canvi de model de relació entre les entitats proveïdores del sistema públic de serveis socials i l'Administració que faciliti l'activitat econòmica, dipositi la confiança en les proveïdores i, a la vegada, redueixi l'excés de càrregues i tràmits burocràtics.

La proposta normativa no comporta cap càrrega administrativa addicional per als actors que participen en els processos que es regulen respecte a la situació actual, ja que els sectors que es podrien veure afectats per les càrregues administratives que pugui generar aquest projecte normatiu serien les persones físiques i jurídiques i les unitats gestores de les administracions públiques competents, que ja duen a terme en l'actualitat processos similars.

Així mateix, es preveu que el procés es faci mitjançant l'ús dels mitjans electrònics, tant en les relacions entre les administracions públiques i relacions amb els ciutadans com en la gestió interna de les administracions públiques. Això suposarà que la col·laboració interadministrativa es traduirà en interoperabilitat entre les aplicacions i els sistemes d'informació que desenvolupen i usen les diferents administracions públiques i la reusabilitat de les aplicacions creades per elles. Aquest model d'interoperabilitat suposarà un avenç i una simplificació de tota la gestió.

La tramitació electrònica des de la sol·licitud i les consultes interadministratives de dades a través de l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE), així com l'us del tramitador d'expedients interdepartamentals (TEI) suposarà un canvi en les tasques administratives i alhora una descàrrega important. Aquest tramitador té entre les seves funcionalitats la recepció de la documentació, revisió i anàlisi documental, requeriments de documentació, cobrament de taxes, si s'escau, notificacions, emissió de certificats i resolucions. Està connectat a la carpeta de l'empresari del Canal Empresa, per tal de gestionar els requeriments documentals i informar de l'estat dels expedients. La configuració dels tràmits del TEI és gairebé autònoma per part dels administradors del sistema i inclou tots els paràmetres necessaris per a la gestió, permet gestionar volums elevats d'expedients amb poca o cap intervenció de l'usuari gestor.

En general, es valora que la consolidació d'aquest règim no contractual ha de contribuir a una reducció important de les càrregues administratives, tant per a l'Administració com per a les entitats i persones proveïdores.

El procediment simplifica la documentació necessària per tramitar la formalització dels acords d'acció concertada de forma que requereix un informe justificatiu de la necessitat de provisió dels serveis socials i la seva distribució en el territori, amb la incorporació d'un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost.

El procediment ordinari, mitjançant a convocatòria pública de provisió dels serveis socials en règim d'acció concertada ha de concretar la quantia dels fons destinats, l'objecte del concert social o gestió delegada, la distribució dels serveis a proveir, el preu, els requisits per presentar-se a la convocatòria, els criteris d'assignació dels serveis, el procediment i els òrgans competents, les condicions de prestació del servei, el termini de vigència i les causes de resolució.

Un cop admeses les sol·licituds, la unitat directiva competent per raó de la tipologia del servei social en cada departament o ens públic, ha d'emetre un informe motivat amb la valoració de les sol·licituds segons els criteris d'assignació que preveu la convocatòria.

La vigència fins a 10 anys simplifica igualment els tràmits respecte el procediment de pròrroga dels contractes de la normativa de contractació del sector públic.

Els expedients afectats per aquesta regulació es concretaran quan es publiquin les ordres de convocatòries de provisió dels serveis socials objecte dels concerts socials o de gestió delegada

Els recursos que s'alliberin per la simplificació administrativa seran destinats a les tasques següents:

- Major eficiència i eficàcia en la tramitació dels expedients de contractació (contractes de serveis, subministraments, obres, concessions de serveis) que no quedaran subjectes al sistema d'acció concertada
- Disminució previsible en el volum de factures
- Control de la gestió dels centres
- La creació, d'una xarxa d'establiments socials en règim de concertació social i/o gestió delegada ha de permetre disposar d'un llistat d'entitats, prèviament acreditats, la qual cosa redundarà en una simplificació i reducció dels tràmits administratius a l'hora d'assignar places i hores de servei.

Per ser entitat proveïdora, és necessària l'acreditació prèvia, en un procediment anterior, permanentment obert, la qual cosa fa que molts requisits que haurien de comprovar-se en el moment de subscriure un contracte, com per exemple la solvència tècnica i financera, la inscripció en registres, les prohibicions de contractar, el compliment de la normatives sectorial etc. es puguin obviar en els procediments d'acció concertada.

Ens els procediments d'acció concertada el preu per la provisió dels serveis a proveir està referenciat a la Cartera de serveis socials i no s'admeten baixes econòmiques, de manera que resultarà guanyador del projecte presentat qui ofereixi millors condicions d'atenció a les persones. En aquests projectes es valoraran criteris socials com la qualitat en l'atenció amb determinada qualificació o experiència, estabilitat laboral, igualtat de gènere i, inserció laboral, política lingüística, compra pública ètica, protecció del medi ambient, qualitat alimentària o compromís ètic.

La reserva a entitats del tercer sector social es farà en termes de solidaritat i eficiència pressupostària, en els paràmetres de la Unió europea.

Pel què fa a les mesures d'intervenció, l'Estat Social ha comportat l'assumpció per part de l'Administració d'un conjunt d'activitats que són prestades a la ciutadania sota la caracterització genèrica de serveis públics. Els serveis públics són una forma d'intervenció administrativa. Aquests serveis es presten des de diverses vessants de manera directa o indirecta. L'avantprojecte de Llei regula juntament una tipologia de prestació de servei públic prestat per l'Administració de manera indirecta, aquesta prestació de servei comporta que l'Administració assumeixi l'activitat de regulació no limitada únicament a la reglamentació jurídica sinó a determinar tot allò que és necessari per assegurar la lliure concurrència de les persones físiques o jurídiques interessades en prestar el servei, un correcte funcionament del servei i uns estàndards de qualitat que garanteixin el benestar i la qualitat de vida de les persones assistides, i l'existència en el sistema de la potestat supervisora i inspectora, que possibilita alhora el paper d'òrgan de control de l'Administració, ja que la norma

preveu l'actuació d'un servei d'inspecció que vetllarà per assegurar el correcte compliment del servei públic i un seguiment permanent per part de les unitats implicades del compliment de les condicions de provisió del servei amb totes les garanties de qualitat exigides.

Per tot plegat, entenem que les mesures d'intervenció administrativa són les adequades per a poder garantir els drets tant d'usuaris com de prestadors i la correcta execució de la prestació del servei.

Quant a la proporcionalitat, s'estableix un procediment contradictori d'extinció dels acords d'acció concertada i el règim sancionador recull uns supòsits adreçats a evitar que no es compleixi amb els estàndards de qualitat exigits i en situacions on s'han vulnerat els drets de les persones usuàries dels serveis, la seva salut i la seva integritat, i no s'ha respectat el principi bàsic de qualitat de vida i benestar o bé s'ha vulnerat els drets de les persones que presten els serveis i s'hagin exercit o tolerat actuacions discriminatòries.

Per tant tenint en compte que l'objecte de regulació són serveis a persones vulnerables, a les quals se'ls hi poden afectar drets fonamentals com la dignitat i la qualitat de vida, entenem que la norma projectada compleix amb els criteris de:

- Les mesures adoptades són aptes per als fins que la justifiquen.
- S'equilibra el grau d'ingerència en la necessitat de control públic de serveis socials adreçats a persones vulnerables i el lliure accés i exercici de l'activitat per part de les persones proveïdores.
- Les mesures s'apliquen havent fet i determinat prèviament una ponderació entre la càrrega coactiva de la sanció i la finalitat perseguida des de la perspectiva de dret fonamental i del bé jurídic que ha limitat la mesura. I estableix el control necessari i proporcional.

Quant a la simplificació normativa, l'avantprojecte de Llei deroga expressament la Disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de forma que se supera la regulació aprovada per raons d'urgència i se substitueix per un text legal tramitat de forma ordinària. També queden derogats, en el que contradiguin o s'oposin al que disposa aquesta Llei, la normativa reglamentària de desenvolupament del Decret Llei, el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública així com l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i altres normes d'igual o inferior rang que s'hi oposin.

Observacions: S'adjunta un quadre de valoracions de càrregues administratives en relació a l'aplicació del projecte normatiu i la tramitació que s'hi preveu.

2.c) Informe d'impacte de gènere

En relació al redactat de la disposició s'ha tingut cura de fer servir un llenguatge neutre i no sexista i de no incorporar formes que puguin suposar un ús discriminatori o androcèntric de la llengua. En l'Avantprojecte de Llei s'ha inclòs la igualtat de gènere com un dels principis inspiradors de la Llei, com també en els criteris d'assignació dels serveis, considerant-se com infracció que pot donar lloc

a la resolució del concert haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.

Igualment l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar en el compliment de les seves funcions per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, garantint la recollida de dades per sexe i elaborant indicadors qualitatius i quantitatius de gènere.

No hi ha altres impactes previstos per la norma que puguin suposar efectes discriminatoris o que atemptin contra la igualtat de les dones i els homes ni que suposin un tracte diferenciat a grups o individus per motius de sexe, raça, ètnia, religió o creences, discapacitat, edat ni orientació sexual.

2.d) Informe d'impacte econòmic i social

Per analitzar aquests impactes es tenen en compte les tres mesures principals de l'avantprojecte: la millora de la regulació dels serveis, la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència) i l'establiment del Bo d'Impacte Social.

2d1) Millora del marc regulador

La revisió del marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social a Catalunya s'inclou en la Disposició final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, la qual estableix que el Govern ha d'aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de llei per a regular el sistema d'acció concertada a Catalunya. La regularització, doncs, busca situar el sistema d'acció concertada en línia amb la normativa catalana de serveis socials i la normativa estatal en matèria de contractació pública, així com en consonància amb la normativa i jurisprudències europees.

A banda de la necessitat legal de regular l'acció concertada, l'avantprojecte respon a una demanda del sector - canalitzada, entre d'altres, a través de la consulta pública prèvia- de sistematitzar de forma completa les diferents modalitats d'acció concertada, definir més clarament els elements essencials de la participació de les entitats privades en la provisió dels sistemes de serveis socials, i d'establir un sistema flexible de provisió dels serveis on es potenciï el paper del tercer sector. En aquest sentit, la millora de la regulació aportarà **més seguretat a les entitats del sector**, facilitant la planificació de recursos a mig i llarg termini.

Tenint en compte aquests factors, **s'espera que l'impacte social de la millora de la regulació sigui positiu**, en línia amb els objectius de millora continua en la qualitat dels serveis oferts pel Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya.

2d2) L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat)

L'APSS-Cat gestionarà centres que, pels serveis que ofereixen, presenten un elevat grau de complexitat, i per tant requereixen un coneixement profund de les necessitats de les persones ateses,

per tal de garantir una entorn de vida digne i una assistència de qualitat i centrada en la persona. En aquest sentit, es considera que establint l'Agència com a una entitat ad hoc, amb personalitat, pressupost i personal propi, es millorarà la qualitat del servei, pels següents motius:

- i. **Major agilitat en la gestió dels serveis i recursos.** L'Agència es dedicarà en exclusiva a la provisió i gestió directa dels serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya, uns serveis que actualment es gestionen de forma no exclusiva des del Departament de Drets Socials. L'exclusivitat en la gestió i provisió permetrà l'agilització de la gestió i la simplificació dels tràmits administratius i la reducció de la càrrega burocràtica, un aspecte que va en línia amb les darreres recomanacions de l'OCDE per a millorar la qualitat dels serveis socials a Espanya³. L'establiment de l'Agència també permetrà gestionar més directament el personal dels centres de titularitat pública, especialment el personal laboral, que suposa més del 90% del personal dels centres propis.
- ii. **Major especialització i més agilitat en la detecció de necessitats i cobertura de lloc.** Una gestió més directa suposarà un major coneixement sobre les necessitats de formació i adaptació de les persones treballadores als centres. Això s'assolirà amb pressupostos específics per a formació, així com un pla de formació continuada, en línia amb les darreres innovacions del sector i en consonància amb les noves realitats socials. Una millor formació professional permetrà respondre de manera més eficaç, especialitzada i personalitzada a les demandes dels usuaris, dels professionals i de les entitats del sector. Millor formació també significarà agilitzar les dinàmiques de cobertura de lloc, així com una atenció més personalitzada, centrada en la persona.
- iii. **Milliores en la planificació del recursos.** Una atenció de qualitat, centrada en la persona, requereix una planificació exhaustiva dels recursos humans i econòmics per fer front a les necessitats socials. Això inclou la gestió de les llistes d'espera, la detecció de les situacions personals que no poden esperar el torn ordinari, en un context tant de canvi social com d'emergència personal, i el dret al contínuum assistencial de les persones que poden necessitar diferents recursos al llarg de la vida. L'Agència, com a entitat especialitzada en la matèria, per la seva capacitat de detecció de necessitats amb un alt nivell de detall i coneixement de la realitat, facilitarà aquesta tasca de planificació.
- iv. **Més i millor coordinació.** Una millora en la qualitat del servei també passa per garantir una interlocució continuada amb l'administració local, ciutadania i amb altres entitats públiques o privades rellevants per l'assoliment dels objectius. Com a ens autònom, l'Agència facilitarà aquesta coordinació, establint objectius comuns i avaluant continuadament els serveis per tal de garantir-ne la qualitat.
- v. **Milliores en innovació i sistemes d'informació.** La creació de l'Agència suposa una oportunitat per establir projectes innovadors que millorin els sistemes d'informació i

³ OCDE, 2022. *Modernising Social Services in Spain: Designing a New National Framework*.
<https://www.oecd-ilibrary.org/sites/4add887d-en/1/3/8/index.html?itemId=/content/publication/4add887d-en&csp=a145e33b84440142c54eea3b575f65a7&itemGO=oecd&itemContentType=book>

comunicació entre l'administració i els centres - dins la pròpia Agència-, així com entre l'Agència i els usuaris i la ciutadania en general (per exemple, per reportar problemes amb més celeritat). Un altre avantatge d'una millora en els sistemes d'informació podria ser la capacitat de recollir dades i fer-les públiques, incrementant així la transparència.

En definitiva, l'establiment de l'Agència s'espera que **impacti de manera molt positiva en la qualitat dels serveis que s'ofereix a la ciutadania**, generant un benefici directe tant per les persones usuàries com pels professionals que les atenen.

Així, el model que integra en una sola xarxa d'atenció pública tots els recursos socials, separa el finançament i la concertació social de serveis, amb diversitat d'entitats proveïdores, de la direcció i gestió dels recursos de titularitat pública, amb una dinàmica similar a la de la xarxa de salut pública on existeix una separació entre la prestació dels serveis i l'ordenació del sistema; es pretén que l'Agència sigui l'organització de referència i líder en el Sistema de serveis socials català, amb funcions de cooperació i coordinació amb els organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials, potenciant la recerca i la innovació públiques i impulsant la formació especialitzada en l'àmbit dels serveis socials a Catalunya. Es volen abordar pràcticament tots els problemes que presenten actualment el serveis socials per alinear-los amb els reptes i objectius del Pla Estratègic de Serveis Socials, fent una adequada avaluació de la qualitat assistencial i desenvolupant mecanismes de promoció de l'autonomia personal, fomentant la participació ciutadana i de les entitats socials del sector i amb campanyes d'informació i atenció als diferents col·lectius en continua evolució quant a les necessitats d'atenció que presentin.

L'Agència pública de serveis socials de Catalunya vol respondre a una concepció dinàmica, eficient, innovadora i flexible del sector públic, imprescindible per a respondre adequadament a les necessitats de la ciutadania. Es fonamenta en uns valors coherents amb la seva missió, com ara, la competència dels professionals del sector amb condicions de treball adequades, la qualitat com a factor distintiu d'excel·lència dels serveis, la innovació, el respecte, la humanització i l'ètica en l'atenció a les persones, la responsabilitat, la confidencialitat, la integritat, l'equitat, la responsabilitat social i la igualtat d'oportunitats.

Aquesta missió especialitzada per aconseguir una atenció d'excel·lència a la ciutadania mitjançant un ens instrumental del Departament competent en matèria de serveis socials es diferencia de les estructures pròpies del Departament amb funcions més centrades en la direcció i administració dels processos d'acreditació de les entitats i de provisió dels recursos socials, propis i aliens.

2d3) Bo d'Impacte Social (BIS)

Des la crisi financera del 2008, el BIS ha generat un interès creixent com a modalitat de finançament de serveis socials innovadora i atractiva per a les administracions públiques, ja que en teoria redueix el risc de finançar projectes, externalitzant aquest risc cap a un inversor, i incentivant així la provisió de serveis més innovadors o experimentals.

Diversos països, tant avançats com en vies de desenvolupament, han implementat un BIS. El pioner fou el Regne Unit, que el 2010 va llançar un pilot a la presó de Peterborough. El BIS es va fer servir per finançar una intervenció, – ‘The One Service’ – amb l’objectiu d’impulsar un programa d’inserció centrat en reduir la reincidència entre els convicts que sortien de la presó després d’haver complert condemna de fins a un any. En aquest pilot, l’administració pagava a les entitats inversores d’acord amb com d’èxits era el One Service en reduir la reincidència en una cohort específica de convicts. El resultat del pilot fou que la reincidència en la cohort analitzada es va reduir en un 8,4%, comparat amb el grup de control.

L’evidència al Regne Unit, el país on s’han implementat més BIS, apunta a que és un instrument efectiu que permet incidir en la reforma dels serveis socials, facilitant la col·laboració públicoprivada, incentivant la prevenció i fomentant la innovació⁴.

L’OCDE⁵ apunta a diverses complexitats en la implementació i execució d’aquest mecanisme, els quals es podrien resumir en:

- Els elevats costos de transacció derivats de la coordinació entre l’administració, les entitats i els inversos;
- la dificultat de definir resultats mesurables en tots els casos;
- el temps llarg d’implementació – el BIS de la presó de Peterborough es va poder implementar després de 19 mesos, ja que s’havia d’esperar a que els convicts complissin condemna;
- la inexistència de mecanismes de protecció del capital i de garantia, així com clàusules de rescissió anticipada del contracte BIS per mitigar el risc assumit pels inversor, en desincentiven la participació.

L’OCDE també apunta a que els BIS tendeix a funcionar millor com a instrument complementari a mètodes de contractació i finançament més tradicionals, més que no pas com un substitutiu complet.

Aquestes consideracions no desaconsellen la implementació d’un BIS en el cas de Catalunya, però fan imprescindible una anàlisi en profunditat del valor afegit d’implementar un BIS respecte a alternatives de finançament tradicionals, per tal de maximitzar l’impacte social i econòmic de la mesura. Una avaluació independent del BIS abans del seu desplegament complet, així com el disseny de pilots, podria ajudar a identificar què funciona bé i què no de la mesura, així com conseqüències no desitjades, positives o negatives.

3. COMPARACIÓ DE LES OPCIONS CONSIDERADES

Per assolir els objectius establerts s’ha identificat les següents opcions:

⁴ University of Oxford, 2023. *Impact bonds* (recurs en línia). <https://golab.bsg.ox.ac.uk/the-basics/social-impact-bonds/#the-evidence-around-impact-bonds-to-date>

⁵ (OCDE, 2016): Understanding Social Impact Bonds. <https://www.oecd.org/cfe/leed/UnderstandingSIBsLux-WorkingPaper.pdf>

1- L'opció de no fer res i de mantenir la situació actual suposa:

- Que continuï havent-hi un marc legal no suficientment adequat pel què fa a les necessitats de provisió de serveis socials i no poder complir amb la celeritat i rigor en la prestació d'un servei públic que és un dret subjectiu per a la ciutadania i en especial pels col·lectius vulnerables
- No anar en la línia marcada per la Directiva Europea 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE i la jurisprudència europea que dona opció a simplificar i a establir el règim jurídic que es consideri més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis.
- Igualment, el manteniment del sistema actual sense una regulació de rang legal impedeix avançar en l'optimització del procediment i la possibilitat de millora contínua de la qualitat dels serveis, així com la capacitat d'actuar amb la immediatesa i celeritat que requereix el sector i en la necessària seguretat jurídica per als diferents operadors del sistema

2- L'opció normativa que es proposa, d'aprovar una nova llei que reguli els instruments de provisió del sistema públic de serveis socials suposa:

- Disposar de normativa adaptada al marc legal europeu i complir amb els principis de promoció i millora contínua de la qualitat dels serveis, millorant el compliment de les necessitats socials i els drets de les persones usuàries i la ciutadania en general.
- Rendibilitzar les opcions que ofereix la Directiva Europea 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, segons la qual es poden establir uns règims de provisió particulars per als serveis socials.
- Potenciar el paper de les entitats del tercer sector social sota els paràmetres de la solidaritat i l'eficiència pressupostària
- Facilitar la publicitat, lliure concurrència i no discriminació
- Assegurar que s'assoleixin els estàndards de qualitat exigits
- Garantir els principis de transparència
- Reforçar la territorialitat i garantir la distribució equilibrada de serveis
- Potenciar la col·laboració entre administracions
- Millorar el model de gestió pública

4. IMPLEMENTACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE LA NORMA

En l'avantprojecte, s'estableix que per tal d'assolir la millora contínua de la qualitat dels serveis que es presten a la població, correspon al Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials avaluar l'eficiència dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, la qualitat dels serveis prestats i el foment de la recerca i la innovació en la prestació dels serveis socials.

Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.

Correspon a cada administració o ens públic competent segons la tipologia del servei social fer el seguiment de la prestació adequada dels serveis i proposar, si escau, mesures correctores en la seva prestació o l'inici d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials.

La mateixa norma estableix la creació d'un Comitè de provisió de serveis socials que també tindrà un paper en el seguiment i valoració de la viabilitat i l'eficàcia del sistema. Farà l'avaluació i seguiment de la norma mitjançant reunions periòdiques.

S'establiran, així mateix, indicadors anuals relatius al nombre d'entitats acreditades i la seva tipologia, nombre d'usuaris atesos i imports pagats, indicadors que es tenen en compte en la programació territorial.

La simplificació administrativa permetrà planificar adequadament el seguiment sistemàtic dels centres. Les administracions catalanes competents en matèria de serveis socials, com a part de les seves competències de planificació, han de fer una anàlisi de les previsions d'evolució de les necessitats de serveis socials, a partir de la qual abans d'acabar cada any han de fer la previsió dels serveis que han d'encarregar mitjançant l'acció concertada durant l'exercici següent, juntament amb una previsió del seu cost i un informe justificatiu de la manca de mitjans propis per a la seva gestió i de la idoneïtat de la modalitat de provisió escollida.

Les diferents unitats afectades formalitzaran els acords d'acció concertada i també preveuran els sistemes d'avaluació de les adjudicacions que es materialitzin, en un procés de millora i adaptació contínues a les necessitats que es vagin detectant, sempre des del punt de vista de l'atenció centrada en la persona.

A més a més, el Servei d'Inspecció i Registre regulat pel Decret 2015/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveix i Establiments Socials, té entre les seves funcions:

- 1- La inscripció i qualificació de tots els serveis socials de titularitat pública i privada, així com de les entitats que en són titulars.
- 2- Informar sobre els recursos existents i donar-hi publicitat de caràcter general.

- 3- Fer d'instrument de planificació, ordenació i ajut a la gestió dels serveis socials
- 4- Fer d'instrument de coordinació interadministrativa entre organismes públics competents.

Com a Servei d'Inspecció, ha d'inspeccionar i avaluar el funcionament de les entitats, serveis i establiments de serveis socials, així com altres àmbits materials que li atribueixi la legislació vigent, vetllar pel compliment de les condicions funcionals i materials que estableixi la normativa vigent, coordinar la inspecció delegada en el territori i vetllar pel respecte dels drets de les persones usuàries dels serveis socials.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Oriol Amorós March
Secretari general

ANNEXOS

Annex I – Detall dels centres propis de la Generalitat de Catalunya

1) Serveis de l'àmbit de persones grans

Persones grans				
Centre	Residència assistida	Centre de dia	Habitatge tutelat	Personal
Conca de Barberà	70	5		70
Creu de Palau	222		10	156
El Mil·lenari	62			54
Feixa Llarga	89	32		94
Gràcia	66	14		60
Jaume I	80	12		100
La Mercè	117	6		113
Mataró	144	12		137
Natzaret	78	10		73
Puig d'en Roca	156			152*
Reus	112	16		115
Sant Josep	90	30		72
Sant Llorenç	101			98
Sant Roc	40			50
Santa Coloma	165	30		140
Terrassa	61			89
Totals	1.653	167	10	1.573

Relació del lloc de treball (RLT) a data 01/12/2022

*Actualment, el personal professional de la residència de persones grans Puig d'en Roca presta servei no només al servei residencial sinó també a les 36 persones usuàries del servei sociosanitari, competència del Departament de Salut, que hi ha al mateix edifici.

2) Serveis de l'àmbit de persones amb discapacitat

Persones amb discapacitat intel·lectual			
Centre	Centre residencial	Centre d'Atenció Especialitzada	Personal
Can Ruti	67	30	99
Totals	67	30	99

Relació del lloc de treball (RLT) a data 01/12/2022

Annex II – Detall dels càlculs de cost de remuneració de personal, despeses de funcionament i despeses d'inversió de l'APSS-Cat

Equip Central (2023)

Rol	Núm. persones	Categoria per contractació	Taules salarials	Categoria laboral referencial del sou	Sou brut total anual (€)	Seguretat social - 33% amb excepció als que arriben al topall màxim de cotització (€)	Total x persona (€)	TOTAL GLOBAL (€)
Director/a	1	Director/a	Alts càrrecs	Direcció general	93.083,84	19.124,03	112.207,87	112.207,87
Responsable d'àmbit	4	Grup A1	Taules retributives GENCAT - Dedicació especial	Tècnic 1	66.578,22	19.124,03	85.702,25	342.809,00
Economista	1	Grup A1	Taules retributives GENCAT	Tècnic 1	33.804,92	11.155,62	44.960,54	44.960,54
Jurista	1	Grup A1	Taules retributives GENCAT	Tècnic 1	33.804,92	11.155,62	44.960,54	44.960,54
Administratiu equip central	3	Administratiu i d'oficis-4	Taules retributives GENCAT	Administratiu i d'oficis-4	24.323,40	8.026,72	32.350,12	97.050,36
TOTAL PERSONAL	10							641.988,31
DESPESES FUNCIONAMENT								84.988,89
Viatges (1.600€/persona) - Director/responsables								8.000,00
Formació (40 hores/persona/40€ hora)								16.000,00
Altres despeses de funcionament	9,50%							60.988,89
DESPESES INVERSIÓ								15.000,00
(1.500/persona)								15.000,00
TOTAL EQUIP CENTRAL								741.977,20



Despeses dels Centres Propis (2023)

1) *Despeses del capítol de personal (1) previstes per l'exercici 2023, en €*

CENTRE	DESPESA TOTAL PREVISTA (€)
RD BADALONA-CAN RUTI	904.739,57
RGG CONCA DE BARBERÀ	714.364,07
RGG CREU DE PALAU (GIRONA)	1.514.417,16
RGG DEL MIL·LENARI	432.625,59
RGG FEIXA LLARGA	718.770,65
RGG GRÀCIA	630.497,32
RGG GRAN JAUME I	697.516,03
RGG LLAR SANT JOSEP	629.025,61
RGG MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	1.112.654,41
RGG MATARÓ	1.077.739,79
RGG NATZARET	679.534,61
RGG PUIG D'EN ROCA	1.360.036,59
RGG REUS	930.020,78
RGG SANT LLORENÇ SAVALL	791.412,21
RGG SANT ROC	496.708,69
RGG STA. COLOMA DE GRAMENET	1.304.084,32
RGG TERRASSA	866.737,30
TOTAL	14.860.884,71

2) *Pressupost capítols despeses corrents (2) i d'inversió (6) pel 2023, en €*

CENTRE	CAPÍTOL 2	CAPÍTOL 6	TOTAL (€)
RD BADALONA-CAN RUTI	1.410.000	20.000	1.430.000
RGG CONCA DE BARBERÀ	1.510.000	10.000	1.520.000
RGG CREU DE PALAU (GIRONA)	3.870.000	10.000	3.880.000
RGG DEL MIL·LENARI	1.450.000	10.000	1.460.000
RGG FEIXA LLARGA	2.190.000	10.000	2.200.000
RGG GRÀCIA	1.780.000	10.000	1.790.000
RGG GRAN JAUME I	1.990.000	20.000	2.010.000
RGG LLAR SANT JOSEP	1.620.000	10.000	1.630.000
RGG MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	2.380.000	10.000	2.390.000
RGG MATARÓ	2.090.000	60.000	2.150.000
RGG NATZARET	1.430.000	60.000	1.490.000
RGG PUIG D'EN ROCA	3.910.000	20.000	3.930.000
RGG REUS	2.110.000	10.000	2.120.000
RGG SANT LLORENÇ SAVALL	1.920.000	80.000	2.000.000
RGG SANT ROC	850.000	60.000	910.000
RGG STA. COLOMA DE GRAMENET	3.790.000	50.000	3.840.000
RGG TERRASSA	1.440.000	20.000	1.460.000
TOTAL	35.710.000	460.000	36.170.000

Estimació TOTAL DESPESES (2023 – 2027)

	IPC Anual (Previsions Macro Generalitat i BdE)	3,50%	3,40%	1,80%	1,80%	1,80%
		2023	2024	2025 - Entrada en vigor	2026 - Segon any	2027 - Tercer any
Despeses personal	Equip central	641.988,31	663.815,91	675.764,60	687.928,36	700.311,07
	Equip centres propis	14.860.884,71	15.366.154,79	15.642.745,57	15.924.314,99	16.210.952,66
	TOTAL PERSONAL	15.502.873,02	16.029.970,70	16.318.510,17	16.612.243,36	16.911.263,74
Despesa corrent	Equip central	84.988,89	87.878,51	89.460,32	91.070,61	92.709,88
	Equip centres propis	35.710.000,00	36.924.140,00	37.588.774,52	38.265.372,46	38.954.149,17
	TOTAL CORRENT	35.794.988,89	37.012.018,51	37.678.234,84	38.356.443,07	39.046.859,05
Despesa d'inversió	Equip central	15.000,00	15.510,00	15.789,18	16.073,39	16.362,71
	Equip centres propis	460.000,00	475.640,00	484.201,52	492.917,15	501.789,66
	TOTAL INVERSIÓ	475.000,00	491.150,00	499.990,70	508.990,53	518.152,36
TOTAL (€)		51.772.861,91	53.533.139,21	54.496.735,72	55.477.676,96	56.476.275,15

Annex III: Test de PIMES

Identificació de la població d'empreses afectades		
1. Estimació del nombre d'empreses del sector afectat i del seu volum de negoci, diferenciades segons la seva dimensió: Microempreses – 97 empreses – 15.679 milers d'euros. Petites empreses – 163 empreses – 215.293 milers d'euros. Mitjanes empreses – 114 empreses – 585.736 milers d'euros. Grans empreses – 50 empreses – 2.976.458 milers d'euros. 2. Estimació del nombre de treballadors ocupats a les pimes del sector: 16.930 treballadors, dels quals 257 treballen a microempreses, 4.428 a empreses petites i 12.245 a mitjanes empreses. <u>Observacions:</u> Les dades han sigut extretes de SABI i de les dades pròpies del Departament de Drets Socials. A l'annex 2 s'exposen les taules resum de l'anàlisi de PIMES.		
Consulta al sector afectat		
3. S'ha consultat les pimes del sector afectat o les associacions empresarials que les representen sobre el disseny de la norma i les opcions de regulació abans de començar la tramitació? Sí, s'ha fet una consulta al sector empresarial en general i a les PIME's.	Sí ☒	No ☐
4. En el tràmit d'audiència es consultarà almenys aquelles associacions empresarials que representin la major part de les pimes del sector afectat?	☒	☐
Mesurament de l'impacte sobre les pimes		
5. S'ha quantificat les càrregues administratives que es deriven del compliment de les mesures proposades? No específicament per les PIME's	Sí ☒	No ☐
6. S'ha quantificat els costos financers o els costos substantius més rellevants de la proposta normativa? Es reflecteixen en el quadre de valoració de càrregues administratives.	☒	☐

7. Es garanteix que els costos que es generen per a les pimes no impliquen desavantatges competitius en relació amb les empreses de major dimensió? ☒ ☐

8. Es garanteix que les pimes poden operar en condicions de lliure competència en el mercat? ☒ ☐

Entenem que els únics factors que podrien restringir la lliure competència són els requisits de qualitat exigits per a la prestació dels serveis, això suposaria que per a poder-hi optar s'ha de disposar de la infraestructura necessària, personal especialitzat i altres bens i serveis dels que s'hauran de proveir per l'exercici de l'activitat. Aquests requisits van directament lligats a la possibilitat d'inversió i disponibilitat de capital de cada empresa. S'ha de tenir en compte que el preu dels acords d'acció concertada està establert en la Cartera de serveis socials i que no s'admeten baixes, sinó que es prima la qualitat del projecte de prestació del servei social.

Per a garantir l'accés de les pimes al sistema, es facilita la creació de lots quan el volum de servei ho justifiqui.

Els principis bàsics que inspiren aquest procediment que regula l'avantprojecte són precisament la transparència, la no discriminació i igualtat de tracte entre les persones físiques i jurídiques que hi vulguin optar, la salvaguarda de la lliure competència i la utilització eficient dels fons públics.

Valoració de mesures específiques per a les pimes

9. S'ha avaluat alguna opció que simplifiqui o flexibilitzi el compliment de la regulació per a les empreses més petites i, alhora, permeti assolir els objectius públics perseguits? ☐ Sí ☒ No

Entenem que aquest procediment simplifica en general tota la tramitació respecte dels procediments contractuals per a formalitzar les sol·licituds i que suposa un benefici per igual per a les pimes com per a la resta de proveïdors que hi vulguin optar. També es presenten avantatges ideats per a posar en valor a les entitats del tercer sector, que per la seva distribució de mida són majoritàriament pimes.

10. S'ha adoptat alguna d'aquestes opcions de regulació més flexibles per a les pimes a la proposta normativa? ☐ ☒

Es requeriran les condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social anàlogues. Les administracions competents en matèria de serveis socials poden encomanar la prestació dels serveis socials de la

seva competència mitjançant qualsevol de les modalitats d'acció concertada, a entitats d'iniciativa privada o pública, d'acord amb el que s'estableix a l'avantprojecte. L'acció concertada s'adreça preferentment amb les entitats d'iniciativa social, respectant els principis de publicitat, transparència i no discriminació d'acord amb la jurisprudència europea.

Pel què fa als criteris de distribució territorial estableix que s'han de dividir tots els serveis a proveir per tal de promoure la participació de la petita i mitjana empresa.

11. S'ha redactat la proposta normativa en un llenguatge senzill i comprensible per a una persona sense formació específica en dret?



12. Es contribueix a simplificar el marc regulador del sector per tal de fer-lo més accessible?



La futura Llei no suposarà la derogació de cap norma del sistema contractual, ja que la Llei de contractes del sector públic ja no és el marc normatiu preferent per a la prestació dels serveis socials, i això ho és en aplicació de les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que disposen que queda exclosa d'aquest nou sistema de prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es realitzi sense necessitat de subscriure contractes públics, a través, entre altres mitjans, del simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació. fent ús de les directives comunitàries que permeten fugir de la contractació.

D'altra banda, amb les disposicions addicionals es fan les modificacions necessàries en els preceptes de la Llei de Serveis Socials vigent que donen coherència al nou sistema de provisió dels serveis en el Sistema públic de serveis socials actual, amb la finalitat de garantir sempre la universalitat i la qualitat del servei que es presta a la ciutadania en tota la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Mitjançant les disposicions transitòries es facilita la transició d'anteriors sistemes de provisió de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública al nou sistema d'acció concertada, sempre amb el marc de la garantia tant el continu assistencial de les persones com de l'estabilitat del sector com dels professionals que hi treballen, dins dels principis de transparència i no discriminació.

Amb les disposicions derogatòries es clarifica la normativa aplicable en la matèria, de forma que queda sense vigència la Disposició adicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública que responia a mesures d'urgent necessitat, per substituir-la per la nova regulació legal ja consolidada i també, en consonància, es deroguen les disposicions reglamentàries de desenvolupaven aquest Decret Llei en matèria de concertació social.

Annex test PIMES

Classificació de l'empresa	Nombre d'empreses	Suma de Facturació	Suma de Treballadors
Microempresa	97	15.679.867,41 €	257
Petita Empresa	163	215.293.346,22 €	4.428
Mitjana empresa	114	585.736.769,22 €	12.245
		2.976.458.880,93	
Gran empresa	50	€	70.017
		3.793.168.863,78	
Total general	424	€	86.947

Tipologia entitat	NIF entitat	Nom entitat	Suma de Treballadors	Suma de Facturació	Suma de Percentatge de facturació	Percentatge d'empreses	Classificació d'empreses
Iniciativa Mercantil	A08733214	Sistemas Residenciales S.A.	192	7.605.396,00 €	1%	23%	Iniciativa mercantil
	A17253402	Serturist, SA	48	2.083.591,00 €	0%	77%	Iniciativa social
	A25071044	Residencia para la Tercera Edad "Sant Roc", Sociedad Anónima	38	1.680.482,00 €	0%	100%	
	A43092386	Villablanca Social, S.A	116	5.799.662,00 €	1%		
	A43381193	Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, Societat Anònima Municipal	110	5.285.054,00 €	1%		
	A58611278	Medin-1, SA	99	5.200.913,00 €	1%		
	A63163315	Coorporación MED Inversiones Residenciales, SA	135	6.510.561,72 €	1%		
	B08733271	Residència Raset, S.L.	24	847.496,00 €	0%		
	B17485798	Emyme, SL	43	1.695.541,00 €	0%		
	B17526138	Europalau, SL	25	1.278.598,00 €	0%		
	B17603770	Sharedx Care, SL	31	1.788.444,00 €	0%		
	B17836149	Centre de gestió de serveis PACEM, SL	16	838.675,00 €	0%		
	B17992512	Sinergies pel benestar, SL	9	379.845,00 €	0%		
	B25263286	Grup Caberol de Serveis, SL	164	4.823.617,00 €	1%		
	B25370933	Centre Residencial Joviar, SL	59	23.003.626,00 €	3%		
	B25477936	Institut Català d'Assistència Domiciliària SL	41	1.453.052,00 €	0%		
	B25511155	Residència la Teva Llar, SL Unipersonal	16	621.924,00 €	0%		
	B25574229	Residència Sant Guardiola, SL	42	1.745.885,00 €	0%		
	B25622077	Arrendadora D'Equipaments, SL	51	1.670.042,00 €	0%		
	B25633397	Serveis Lleida Global Grup, SL	85	3.215.061,00 €	0%		
	B25736414	Granja Escola L'Auró S.L.L.	1	78.374,80 €	0%		
	B25745977	Ottaresidència, SL	33	1.239.331,00 €	0%		
	B25811431	Centre Geriàtric Lleida, SL	49	1.745.639,00 €	0%		
	B43207687	Centre d'estimulació precoç Baix Camp Priorat, SL	17	960.196,00 €	0%		

B43654037	Mimara Residencial, SL	100	4.084.251,00 €	1%		
B43777895	L'Onada Golden Beach, SL	77	3.292.047,00 €	0%		
B43785179	Ona CDIAP, SL	24	1.557.943,00 €	0%		
B43838853	CDIAP Cambrils, SL	5	311.373,00 €	0%		
B43875657	Itaca Fortuny, SL	47	1.866.831,00 €	0%		
B55105795	Residència Vila Montgrí, SL	40	1.663.378,00 €	0%		
B55598700	Alzina Residencial, SL	44	1.884.778,00 €	0%		
B55620181	Residència Passeig Prim, SL	32	831.182,00 €	0%		
B58418427	Residencial Cugat Natura, SL	96	4.291.411,00 €	1%		
B58565953	Miramar de Canet, SL	44	1.538.517,00 €	0%		
B58570037	Centre Geriàtric Les Fonts, S.L.	51	2.451.223,20 €	0%		
B59165530	Residencia Font Fargas, SL	42	2.164.084,00 €	0%		
B59419754	Geriàtric Confort, S.L.	23	1.135.097,00 €	0%		
B59842526	Residència dels Munts, S.L.	44	1.795.274,00 €	0%		
B59970277	Edad 2000, S.L.	54	2.948.208,00 €	0%		
B60338894	Sant Roc de Canet, SL	119	4.417.000,00 €	1%		
B60439049	Cal-Tei, SL	55	2.333.060,00 €	0%		
B60581469	Assistència Geriàtrica Anoia, SL	45	1.436.202,00 €	0%		
B60650827	Unión de Residencias Reus, SL	47	1.728.347,00 €	0%		
B60704194	Vila Valldoreix, SL	52	2.466.059,00 €	0%		
B60825908	Residència Ficus, SL	57	2.598.855,00 €	0%		
B60868940	Alzheimer Centre Educacional, S.L.	100	1.029.658,00 €	0%		
B60935301	Residència La Torreta de Corbera, SL	30	1.296.711,00 €	0%		
B61602876	Villarta Maresme, SL	22	825.677,00 €	0%		
B61604732	Serveis assistencials Ca n'Arnaus, SL	21	851.805,00 €	0%		
B61609152	Assistencial Rubí, SLL	33	1.416.000,00 €	0%		
B61710166	Llar Tercera Edat Martal, SL	25	1.044.915,00 €	0%		
B61787446	Sant Gervasi Paradís, SL	16	947.862,00 €	0%		
B61874897	Arpa Residencias, SL	10	714.664,00 €	0%		
B61902714	Mutual Gestión Integral, SL	177	9.329.867,00 €	1%		
B62002100	Assistencial Cresgra Services, SL	116	4.976.367,00 €	1%		
B62057880	Glovi, SL	63	3.714.387,00 €	0%		
B62094263	L'Estel d'Horta SL.	25	1.116.539,00 €	0%		
B62185095	Atención integral personalizada, SL	15	617.022,00 €	0%		
B62199518	Residència la Font dels Enamorats, SL	24	1.140.101,00 €	0%		
B62263710	Gestions Patrimonials del Maresme, SL	18	761.250,00 €	0%		
B62328018	Residencial Bacumar, SL	11	628.824,00 €	0%		
B62329917	Atra Clínic, SL	19	1.422.422,00 €	0%		
B62361894	Prytanis Services, SL	19	1.031.254,00 €	0%		
B62472865	Erfolg-Sicher, SL	10	545.911,00 €	0%		
B62636014	Estudios y Recursos Globales, SL	37	1.515.418,00 €	0%		

	B62693577	Asistencia Domiciliaria Kassanz, SL	6	195.359,00 €	0%		
	B62977525	Adult Protec, SL	17	807.201,00 €	0%		
	B63152482	Masol Residencial, SL	20	710.241,00 €	0%		
	B63163109	Can Tarrida, SL	16	738.823,00 €	0%		
	B63336200	Gentilis Grup, SL	15	1.370.035,00 €	0%		
	B63350359	Residències Baró, SL	15	858.203,00 €	0%		
	B63652754	Residencia Centre Parc 5 Estrellas, SL	52	2.650.270,00 €	0%		
	B63747901	Prust Folner, SL	18	690.067,00 €	0%		
	B63901425	El Mirador de Font d'en Fargues, SL	31	1.105.137,00 €	0%		
	B64176951	Residència Geriàtrica Anna, SL	23	6.942.766,00 €	1%		
	B64228786	Vallès Benestar, SL	26	882.844,00 €	0%		
	B64544216	Llar-residencial disminuïts psíquics, SL	12	599.051,00 €	0%		
	B64822240	Atenció a la Dependència 4, SL (ADECUA)	6	328.799,00 €	0%		
	B65034225	Gran Via Parc, SL	73	3.716.406,00 €	0%		
	B65372872	Residència tercera edat Els Arcs, SLU	51	1.821.316,00 €	0%		
	B65412587	CSC Atenció Social, SL	139	7.939.910,00 €	1%		
	B65568719	Suara Equipaments Socials, SL	119	3.668.801,00 €	0%		
	B65720419	Picsemervice, SL	10	512.892,64 €	0%		
	B65867020	L'Hospitalet Rpark, SL	13	649.445,76 €	0%		
	B66232455	UNAGRANFAMILIA 2014, SL	5	240.316,00 €	0%		
	J25485871	ORUM, SCP	19	940.105,76 €	0%		
	J43620194	CDIAP Mora d'Ebre	8	425.658,20 €	0%		
Iniciativa Mercantil Total			4.027	201.066.428,08 €	25%		
Iniciativa Social	B17592122	Tècniques i Recuperació del Gironès Tiroi, SL	97	6.581.918,00 €	1%		
	B64660715	COINTEGRA, SL	45	1.883.503,00 €	0%		
	B67183079	Grup Lantus, SL	68	2.887.878,00 €	0%		
	F08237562	Cipo, SCCL	143	3.677.968,00 €	0%		
	F08527293	Estel, Societat Cooperativa Catalana Limitada	147	7.096.108,56 €	1%		
	F08580359	Grupdem, SCCL	0	45.320,00 €	0%		
	F08640997	Taller Jeroni de Moragas, SCCL	80	2.272.256,00 €	0%		
	F08701625	Treballadors de la salut mental, comunitat terapèutica de Malgrat, SCCL	8	414.238,50 €	0%		
	F17552845	Artris 2000 Serveis Socials, SCCL	20	940.352,00 €	0%		
	F25014176	Societat Cooperativa Catalana Agropecuària L'Olivera Ltda.	76	2.587.319,00 €	0%		
	F25843228	Alba Jussà, SCCL	20	999.806,76 €	0%		
	F43033562	Societat Cooperativa Solc, Catalana Limitada	26	2.454.285,00 €	0%		
	F55336275	Vigo, SCCL	139	6.709.963,28 €	1%		
	F58246091	Equip 40 d'Estimulació de Petita Infància S.C.C.L.	41	2.008.160,00 €	0%		
	F59320952	Centre d'Atenció a la Primera Infància del Vallès Oriental, S.C.C.L.	73	3.550.426,88 €	0%		

	F60662939	Baulacreix, Cooperativa de serveis a les persones, SCCL	74	3.564.340,56 €	0%		
	F60705415	Nou Verd, SCCL	93	2.500.191,00 €	0%		
	F61085296	CDIAP de Sant Boi, Societat Cooperativa Catalana Limitada	30	1.476.643,08 €	0%		
	F61783585	Agalma, SCCL	43	2.103.619,32 €	0%		
	F61800843	Deltacoop, SCCL	48	2.322.114,30 €	0%		
	F62548888	TEB d'Habitatge, SCCL	0	1.233.030,00 €	0%		
	F62576004	TEB Vallès, SCCL	80	2.680.906,00 €	0%		
	F62920715	Aixec, SCCL	1	55.327,80 €	0%		
	F63355986	Magroc, SCCL	52	2.522.177,24 €	0%		
	F63707392	DAPSI Sant Cugat, SCCL	27	1.329.617,08 €	0%		
	F63716831	DAPSI Montcada, SCCL	49	2.380.745,40 €	0%		
	F63716849	Dapsi Cerdanyola, SCCL	37	1.799.096,20 €	0%		
	F63716856	DAPSI Rubí, SCCL	28	1.349.698,68 €	0%		
	F63834568	Spai Tr3s, SCCL	4	192.353,04 €	0%		
	F63936504	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç Baix Montseny, SCCL	17	825.784,08 €	0%		
	F63985733	Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç St. Andreu de la Barca, SCCL	15	724.443,72 €	0%		
	F64255581	Apindep Ronçana, SCCL	18	872.331,12 €	0%		
	G08246720	Patronat de l'Hospital de Sant Joan Baptista	153	7.371.447,20 €	1%		
	G08257248	Fundació Hospital Sant Jaume	2	107.386,08 €	0%		
	G08258832	Fundació Albà	194	9.318.994,40 €	1%		
	G08339871	Fundació Privada i Benèfica Assís	33	1.623.614,40 €	0%		
	G08373037	Fundació Nen Déu	73	3.524.346,60 €	0%		
	G08393936	Fundació Aspace Catalunya	71	3.429.520,92 €	0%		
	G08397234	Fundació Privada Hospital de la Santa Creu De Vic	137	6.605.843,00 €	1%		
	G08400319	ASPANIAS, Associació de pares de persones amb retard mental	34	1.632.920,96 €	0%		
	G08403644	Associació de Pares Igualadins de Nens i Adolescents Subdotats	214	10.309.122,82 €	1%		
	G08408346	Asociación Comarcal Pro Discapacitados del Baix Llobregat (ACOSU)	146	7.025.105,28 €	1%		
	G08437261	Fundació d'Ancians de Sant Feliu de Torelló	32	1.573.123,88 €	0%		
	G08440307	Associació Pro-Disminuïts Psíquics de Sant Adrià (A.S.S.A.)	26	1.291.157,50 €	0%		
	G08458051	Obra d'Integració Social "OBINSO"	8	431.419,84 €	0%		
	G08470510	APAFAC, Associació de pares de fills amb autisme de Catalunya	44	2.132.008,80 €	0%		
	G08474330	Fundació Institut del Desert de Sarrià	75	3.627.521,04 €	0%		
	G08483067	Asociación de Ayuda a Personas con Discapacidad Intelectual ALPI (AAS)	135	6.501.827,94 €	1%		
	G08501009	Obra social d'ajuda al disminuït psíquic (OSAS)	34	1.655.656,20 €	0%		

	G08552739	Fundació Privada Hospital de Sant Celoni	4	238.418,00 €	0%		
	G08571846	Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès	76	3.662.544,48 €	0%		
	G08572554	ASPANIN, Associació Pro Persones amb Discapacitat Intel·lectual i les Seves Famílies	16	810.568,08 €	0%		
	G08581639	Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials (APOSS)	25	1.237.925,52 €	0%		
	G08631574	Associació AREP per a la Salut Mental	31	1.525.563,30 €	0%		
	G08668733	Centre de Formació i Prevenció	7	375.667,20 €	0%		
	G08748592	Hospital Residència de la Vila de Moià	31	1.535.389,20 €	0%		
	G08843575	Fundació Privada Santa Oliva	28	1.388.565,60 €	0%		
	G08884843	Fundació Privada Residència 3a. Edat Sant Jaume	61	2.974.651,20 €	0%		
	G08897696	Fundació Catalana per a la Síndrome de Down	47	2.289.244,16 €	0%		
	G08901019	Fundació Privada Joia Joventud Organitzada i Activa	28	1.381.564,80 €	0%		
	G08914020	Fundació Privada CPB Dr. Fàbregas	97	4.688.615,10 €	1%		
	G08921991	Associació d'acollida i acció Terapèutica (AAT)	8	405.845,28 €	0%		
	G08932808	Associació Santa Oliva per la Inclusió	5	246.593,12 €	0%		
	G08973224	Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)	71	3.439.171,08 €	0%		
	G08979213	Fundació Mossèn Josep Raventós	67	3.226.686,72 €	0%		
	G08992216	Associació Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Garraf	59	2.860.767,36 €	0%		
	G08994394	Fundació Privada Casal de Verge de Montserrat	62	2.984.218,10 €	0%		
	G17035445	INTEGRA, Associació per la Inclusió de Col·lectius de Risc	48	2.340.394,36 €	0%		
	G17053588	Associació Montseny-Guilleries per a persones amb discapacitat intel·lectual	57	2.761.096,99 €	0%		
	G17101924	Associació Tramuntana d'Ajut i Reinserció del Toxicòman - ATART	36	1.729.978,71 €	0%		
	G17292194	Fundació Privada Els Joncs	56	2.731.333,08 €	0%		
	G17324864	Centre Català de Solidaritat, Fundació Privada	28	1.356.111,16 €	0%		
	G17349135	Fundació Síndrome de Down, de Girona i Comarques -Astrid 21-	8	389.158,88 €	0%		
	G17378704	Fundació Privada Mifas	4	385.319,00 €	0%		
	G17397969	Fundació Tresc	2	117.053,60 €	0%		
	G17512104	Fundació Privada Oreig	42	2.063.527,84 €	0%		
	G17535055	Fundació Privada de Serveis Assistencials de la Garrotxa	37	1.409.979,00 €	0%		
	G17557661	Família i Salut Mental	3	150.961,44 €	0%		
	G17582123	FP Vilagran-Maristany, Vimar, d'Atenció a persones amb especials capacitats del Baix Empordà	145	6.990.942,89 €	1%		
	G17588047	Fundació Privada Drissa	22	1.093.054,50 €	0%		

	G17639774	Asisgran - Assistència social i serveis a domicili	1	67.980,00 €	0%		
	G17654989	Associació El Trampolí	16	791.552,14 €	0%		
	G17656968	Fundació Tallers de la Cerdanya	13	671.601,60 €	0%		
	G17662495	Fundació Privada per a Disminuïts Psíquics de la Comarca del Pla de l'Estany	30	1.444.515,45 €	0%		
	G17695768	Fundació Privada Astres	242	11.621.873,69 €	1%		
	G17703794	Fundació privada ADIS	5	284.758,40 €	0%		
	G17715293	Fundació Tutelar de l'Empordà	17	837.970,05 €	0%		
	G25014036	Associació Comarcal Urgell d'Ajuda al Minusvàlid, ACUDAM	196	9.422.003,69 €	1%		
	G25015751	Associació Talma (servei i suport a les persones)	26	965.902,00 €	0%		
	G25019084	Fundación ASPAMIS	249	9.442.745,00 €	1%		
	G25021338	Associació Amisol	103	4.974.505,40 €	1%		
	G25022773	Associació Claror-Alt Urgell	25	1.221.059,37 €	0%		
	G25023813	Fundació Privada Hospital Pere Màrtir Colomes	80	3.874.424,28 €	0%		
	G25025321	Fundació privada llersis	242	11.645.168,16 €	1%		
	G25028911	Associació l'Estel	86	4.154.686,85 €	1%		
	G25068636	Associació d'Ocupació i Esplai de Catalunya, la Torxa	50	2.411.216,04 €	0%		
	G25078130	Fundació La Vall	40	1.922.528,00 €	0%		
	G25201344	Fundació Privada Libra	3	163.543,20 €	0%		
	G25261116	Fundació Antisida de Lleida	1	81.578,24 €	0%		
	G25318387	Associació Salut Mental Ponent	8	389.047,80 €	0%		
	G25322603	Associació de Paraplègics i Discapacitats Físics de Lleida, ASPID	4	210.120,00 €	0%		
	G25323148	Fundació Social Sant Ignasi de Loiola	1	63.192,96 €	0%		
	G25327032	Fundació Privada Alosa	15	737.096,82 €	0%		
	G25351305	Associació Lleidatana per la Síndrome de Down	0	43.260,00 €	0%		
	G25375023	Adesma Fundació Privada	8	394.847,10 €	0%		
	G25410705	Fundació Privada Tutelar Emiliano Astudillo	1	80.414,28 €	0%		
	G25417825	Acudam, Fundació Privada	0	29.222,82 €	0%		
	G25511205	Sol del Solsonès. Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents	1	80.047,80 €	0%		
	G25599143	Associació de Familiars i Malalts d'Alzheimer i altres Malalties Neurodegeneratives-Cervera-Segarra	2	131.227,88 €	0%		
	G25600610	Associació Salut Mental Ondara Sió	0	35.478,00 €	0%		
	G25654484	Associació per la salut mental El Plà d'Urgell	0	31.877,88 €	0%		
	G25678277	Associació Salut Mental la Noguera	0	31.877,88 €	0%		
	G25714791	Ass. Salut Mental Catalunya - Terres de Lleida Coordinadora d'Entitats de Salut Mental i Addiccions	0	31.877,88 €	0%		

	G25727215	Fundació Privada Integra Pirineus	0	4.120,00 €	0%		
	G26039404	Associació Egueiro	23	1.148.897,60 €	0%		
	G28843647	Asociación Dianova España	75	3.403.330,00 €	0%		
	G43033760	Fundación Privada Pere Badia - Hospital de la Caritat de Torredembarra	85	4.084.711,60 €	1%		
	G43036185	Associació Taller Baix Camp	124	5.978.771,64 €	1%		
	G43036565	Asociación de Rehabilitación y Educación Especial "Jeroni de Moragas"	18	880.079,76 €	0%		
	G43039346	Associació de Famílies de pers. amb Disc.intel. i de desenv. de la Comarca del Montsià (APASA)	225	10.847.846,41 €	1%		
	G43047158	Fundación Taller Ocupacional Promoción Minusválidos	19	928.337,76 €	0%		
	G43069749	Associació Pro-Persones amb Disminució Psíquica de la Conca de Barberà	191	9.201.939,76 €	1%		
	G43393198	Fundació Estela per a la discapacitat	52	2.508.059,64 €	0%		
	G43497783	Associació Salut Mental Dr. Tosquelles	4	198.445,68 €	0%		
	G43540731	Associació Ment i Salut La Muralla	1	55.327,80 €	0%		
	G43542968	Fundació Privada Mercè Pla	239	11.504.434,66 €	1%		
	G43552066	Associació de Familiars de Malalts Mentals de les Terres de l'Ebre	0	31.877,88 €	0%		
	G43589423	Fundació Privada la Muntanyeta	54	2.595.257,00 €	0%		
	G43591593	Fundació Privada AJEM	82	3.967.228,80 €	0%		
	G43623214	Associació El Pont	25	1.246.577,20 €	0%		
	G43660372	Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla, Fundació Privada	78	3.748.929,60 €	0%		
	G43761832	Fundació Privada Tutelar de les Terres de l'Ebre	18	892.175,16 €	0%		
	G43768019	Fundació Privada Onada	128	6.180.878,48 €	1%		
	G43783133	Fundació Privada Ginac	73	3.533.310,52 €	0%		
	G43791359	Fundació Colisee	2	99.009,72 €	0%		
	G43830199	La Mar Blava, Fundació Privada	44	2.135.542,35 €	0%		
	G43839406	Associació Salut Mental Catalunya Porta Oberta Alt Camp i la Conca de Barberà persones amb malaltia	0	31.877,88 €	0%		
	G43860246	Fundació Privada Tutelar de les Comarques de Tarragona	15	752.389,86 €	0%		
	G43908599	Fundació Privada Serveis Socials del Montsià	60	2.385.396,00 €	0%		
	G43947548	Fundació per a l'atenció social	169	6.795.894,00 €	1%		
	G55112890	Fundació Privada Tutelar del Ripollès	18	896.764,68 €	0%		
	G55519227	Fundació Privada Tutelar Aprodisca	10	482.463,42 €	0%		
	G58049016	Fundació Privada President Amat Roumens	153	7.367.850,72 €	1%		
	G58071507	La Tutela, Fundació Privada Catalana Tutelar de Discapacitats Psíquiques i de persones grans	116	5.579.548,44 €	1%		
	G58138785	Grup Horitzó del Berguedà	3	159.447,61 €	0%		

	G58219874	Associació ATRA	22	1.087.740,36 €	0%		
	G58251901	Fundación Privada "Font Picant"	7	346.269,60 €	0%		
	G58265927	Associació Montserrat Claret Arimany pel CDIAP del Bages	46	2.229.057,60 €	0%		
	G58286303	Althaia Xarxa Assistencial de Manresa, Fundació Privada	49	2.380.968,00 €	0%		
	G58315953	Ateneu Santcugatenc	0	31.877,88 €	0%		
	G58370933	Associació Retorn-Casa Bloc	0	22.367,52 €	0%		
	G58371907	SOM - Fundació Privada Catalana Tutelar	170	8.180.011,92 €	1%		
	G58377839	Asociación Alba, de Ayuda y Reinserción del Toxicómano	0	19.172,16 €	0%		
	G58434994	Fundació Autisme Mas Casadevall, Fundació Privada	33	1.631.622,24 €	0%		
	G58440934	Fundació Privada Autisme GURU	25	1.239.540,00 €	0%		
	G58511981	Fundación del Ave María de Sitges	212	10.180.623,80 €	1%		
	G58518630	Associació Verge de Montserrat	23	1.146.515,92 €	0%		
	G58523044	Família i Benestar Social - Fundació Privada	37	1.781.630,70 €	0%		
	G58580143	Fundació Pere Mitjans	57	2.757.057,93 €	0%		
	G58661869	Associació Pro-Disminuïts Arc de Sant Martí de Martorell	3	185.400,00 €	0%		
	G58666983	Sant Andreu Salut, Fundació Privada	130	6.280.351,68 €	1%		
	G58710435	Fundació Privada Tallers de Catalunya	141	6.801.554,64 €	1%		
	G58759978	Fundació Pro Discapacitats Intel·lectuals Jacinta Sastrada Morelló	1	51.177,60 €	0%		
	G58858416	Associació Rauxa	2	135.054,16 €	0%		
	G59073049	Fundació Privada Via-Guasp per a la Tutela del Malalt Mental	18	873.638,46 €	0%		
	G59088120	Fundació Germà Tomàs Canet	106	5.131.007,64 €	1%		
	G59324640	Fundación Privada Nou Camí	55	2.684.145,60 €	0%		
	G59375634	Entidad Evangélica Betania	13	624.821,60 €	0%		
	G59386110	Fundació Eulàlia Torras de Beà Institut de Psiquiatria i Psicologia del Nen i de l'Adolescent	32	1.574.684,32 €	0%		
	G59435180	ABD Asociación bienestar y desarrollo	23	1.138.105,44 €	0%		
	G59746982	AEC GRIS, Fundació Privada	21	1.042.490,07 €	0%		
	G59780494	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	26	1.289.502,30 €	0%		
	G59913160	Fundació L'Espiga	129	6.230.972,84 €	1%		
	G59978932	Fundació Privada Mercè Fontanilles	1	57.166,40 €	0%		
	G60062809	TEB Fundació Privada	3	171.739,92 €	0%		
	G60097110	Fundació Pro Minusvàlids Castell de Subirats	108	5.224.799,80 €	1%		
	G60168853	Fundació Malalts Mentals de Catalunya	139	6.711.259,20 €	1%		
	G60171253	Fundación Privada Pro-Deficientes Psíquicos Finestrelles	50	2.437.916,52 €	0%		
	G60184348	Fundació Privada Dau	2	117.366,48 €	0%		

G60427523	Actuavallès actuem contra el VIH/sida	1	81.578,24 €	0%		
G60439189	Fundació "Acollida i Esperança"	16	773.120,16 €	0%		
G60458148	Fundació Privada Jeroni de Moragas	1	88.189,92 €	0%		
G60515012	Andi-Down Sabadell	0	24.720,00 €	0%		
G60531100	Associació Catalana d'Integració i Desenvolupament Humà	16	772.500,00 €	0%		
G60566460	Fundació Privada Cassià Just	1	56.597,88 €	0%		
G60566668	Fundació Privada Via Activa	24	1.153.929,00 €	0%		
G60604204	Fundació Privada Canigó	0	27.074,40 €	0%		
G60644994	Fundació Santa Maria de Comabella	35	1.698.746,82 €	0%		
G60703386	Fundació Privada Centre Mèdic Psico-Pedagògic d'Osona	37	1.813.926,72 €	0%		
G60777455	Associació per a la Rehabilitació de Psicòtics i Autistes	11	549.252,00 €	0%		
G60845302	Fundació Privada de Serveis d'Atenció Tutelar - Fuseat	5	244.411,20 €	0%		
G60965233	Salut Mental Sabadell-Associació de Familiars dels Malalts	1	55.327,80 €	0%		
G61017042	Som Suport Fundació	15	731.997,36 €	0%		
G61049656	El Turó, Salut Mental. Associació de familiars i amics. L'Alt Penedès	1	55.327,80 €	0%		
G61224986	Fundació Privada Iris	16	806.655,60 €	0%		
G61241378	Fundació Privada Xamfrà-Sant Miquel	6	321.360,00 €	0%		
G61242228	Associació Canaan-Pla de l'Estany	3	149.349,12 €	0%		
G61250486	Asociación de familiares de enfermos mentales Esquima Maresme Sur	0	31.877,88 €	0%		
G61314290	Associació de voluntaris i amics de l'Hospital Sant Jaume de Calella	0	31.877,88 €	0%		
G61314621	Fundació Els Xiprers	6	302.697,36 €	0%		
G61326120	Fundació Xalest	19	928.892,40 €	0%		
G61369526	Fundació Gresol Projecte Home	11	546.206,40 €	0%		
G61392536	Salut Mental Barcelonès Nord - Associació	3	191.997,18 €	0%		
G61409678	Fundació Privada Rubricatus	46	2.235.072,00 €	0%		
G61471843	Associació Catalana de Familiars i Usuaris de Centres Geriàtrics Assistits - ACFUC	14	703.845,75 €	0%		
G61513958	Fundació Hestia	29	1.439.249,94 €	0%		
G61559647	Fundación DomusVi	110	5.318.028,48 €	1%		
G61611364	Arrels Fundació	1	67.980,00 €	0%		
G61630950	Fundació Privada Tutelar Acidh	23	1.123.713,36 €	0%		
G61645511	Fundació Privada Sant Jordi de Catalònia	5	271.182,96 €	0%		
G61738886	Fundació Privada Marpí	44	2.124.297,22 €	0%		
G61740627	Fundació Marianao (casal infantil i juvenil de Marianao)	1	55.327,80 €	0%		

	G61749917	Associació per la Rehabilitació del Malalt Psíquic de l'Anoia	1	55.327,80 €	0%		
	G61751863	Fundació Privada Sique	67	3.235.836,36 €	0%		
	G61754685	Fundació Privada Can Planoles	45	2.162.844,00 €	0%		
	G61766986	Fundació Privada Asproseat Proa Esplugues	49	2.384.746,20 €	0%		
	G61782884	Asociación de familiares de enfermos mentales de l'Hospitalet - AFEMHOS	1	55.327,80 €	0%		
	G61783106	Fundació Sanitària Sant Josep	23	1.151.721,00 €	0%		
	G61784898	Fundació Acció Baix Montseny	1	49.440,00 €	0%		
	G61878831	Fundació Salut i Comunitat	245	11.780.328,80 €	1%		
	G61935797	Asociación casa de acogida Cal Salvador	2	112.170,08 €	0%		
	G61959417	Suport Castellar Salut Mental (Suport Castellar SM)	1	55.327,80 €	0%		
	G62017793	Fundació Privada Asproseat Serveis d'Acolliment Residencials	138	6.658.736,10 €	1%		
	G62216973	Fundació Privada Tallers Guinardó de Pares de Disminuïts	3	189.017,76 €	0%		
	G62293444	Associació per a la Salut Mental del Baix Llobregat Nord 2000	1	55.327,80 €	0%		
	G62716535	Fundació Privada Lar	56	2.731.574,10 €	0%		
	G62736582	Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell	49	2.361.549,12 €	0%		
	G62761127	Forma 21	12	613.745,58 €	0%		
	G62873971	Fundació Privada el Molí d'en Puigvert	4	213.774,66 €	0%		
	G62882766	Fundació Privada CHM Salut Mental	75	3.621.717,27 €	0%		
	G63027411	Fundació Privada els Tres Turons	17	856.647,30 €	0%		
	G63036156	Fundació Jaume Batlle Bigas, fundació privada	23	1.145.579,58 €	0%		
	G63049167	Fundació Privada Casal dels Avis d'Esplugues	233	11.186.624,92 €	1%		
	G63178933	Fundació Privada Tutelar de l'Anoia	19	923.894,04 €	0%		
	G63184527	Fundació Privada Pro Vellesa Autònoma	9	453.244,86 €	0%		
	G63200281	Fundació Privada Tutelar Santa Clara	17	856.808,88 €	0%		
	G63435614	Fundació Privada Projecte Aura	1	70.040,00 €	0%		
	G63570709	Fundació Privada Mas Albornà	65	3.162.311,06 €	0%		
	G63579452	Fundació Privada Pro Disminuïts Psíquics del Berguedà	74	3.574.642,30 €	0%		
	G63743629	Malla, Associació Catalana Tutelar de Persones amb Discapacitat Psíquica	30	1.442.975,70 €	0%		
	G63778815	Fundació Privada Arc de Sant Martí	81	3.894.627,58 €	0%		
	G63782866	Entitat Tutelar del Garraf, Fundació Privada	54	2.633.007,66 €	0%		
	G63908669	Fundació per a l'atenció a persones dependents	244	11.754.771,48 €	1%		
	G63930499	Fundació Privada AVAN	3	167.283,04 €	0%		
	G64041353	Fundació Alzheimer Catalunya	26	1.254.171,00 €	0%		
	G64049372	Fundación Intress para la Integración	42	2.026.511,52 €	0%		
	G64183593	Associació EDAI persona i entorn social	52	2.522.751,00 €	0%		

	G64386048	Associació Ethos per a la prevenció i rehabilitació integral de les dependències	0	22.367,52 €	0%		
	G64398910	Fundació Privada Gandhi	26	1.249.000,92 €	0%		
	G64544364	Els Garrofers Fundació Privada	202	9.742.550,80 €	1%		
	G64650930	Fundació Privada Ecom	23	1.145.772,00 €	0%		
	G64690142	Ciutat i Valors, Fundació privada de serveis i iniciatives socials de la Ciutat de Barcelona	25	1.202.159,82 €	0%		
	G64725062	Fundació Privada Tutelar Ampara	6	325.187,76 €	0%		
	G64730088	Fundació Privada Viaclara	54	2.620.140,24 €	0%		
	G64746613	Fundació Privada Salut Mental Catalunya	7	340.394,76 €	0%		
	G64778962	Associació Socio-Cultural Radio Nikosia	1	55.327,80 €	0%		
	G64813223	Fundació Privada Rosella	99	4.790.186,64 €	1%		
	G64827876	Fundació Lluís Artigues	77	3.707.178,48 €	0%		
	G64836059	Fundació IPSS	68	3.269.100,60 €	0%		
	G65057465	Fundació Tutelar l'Esguard	25	1.213.967,82 €	0%		
	G65434896	Fundació Viver de Bell-Lloc	0	17.547,04 €	0%		
	G65434920	Fundació Lluïsa Oller	39	1.883.341,60 €	0%		
	G65510893	Associació Residencial Maragall	51	2.478.405,60 €	0%		
	G65542284	Fundació Gestió i Suport	14	711.715,84 €	0%		
	G65569659	Associació de Famílies amb Discapacitat del Baix Montseny	13	668.461,56 €	0%		
	G65616526	Fundació Roure	12	614.073,32 €	0%		
	G65662819	Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials	11	530.673,30 €	0%		
	G65714669	Associació Infinites Somriures	2	106.091,76 €	0%		
	G65830986	Fundació Privada ASPROSEAT Serveis d'Atenció Diürna	38	1.828.326,59 €	0%		
	G66002155	Fundació Privada Tutelar del Berquedà	1	66.872,52 €	0%		
	G66015876	Associació Trenta-tres	12	591.187,96 €	0%		
	G66088006	Fundació d'atenció als discapacitats els Avets de Moià (FADEAM)	29	1.422.797,04 €	0%		
	G66137001	Fundació Privada Doctor Joan Pujol El Rusc	36	1.729.687,72 €	0%		
	G66841842	Fundació tutelar del Maresme	0	17.995,14 €	0%		
	G67044271	Fundació per la Inclusió Laboral Auria	0	6.180,00 €	0%		
	G67047480	Associació Montcel-Residència Josep Baró	3	161.515,20 €	0%		
	G67430736	Fundació Barcanova	10	490.375,20 €	0%		
	R0800375H	Hermanas Misioneras de la Natividad de Nuestra Señora.(S. Ignacio de Loyola)	58	2.813.474,88 €	0%		
	R0800378B	Hermanas Franciscanas Misioneras de la Nativitat de Nuestra Señora (Sant Josep Oriol)	42	2.056.183,20 €	0%		
	R0800390G	Hermanas Franciscanas Misioneras de la Natividad de Nuestra Señora - Buigas	41	2.007.941,78 €	0%		
	R0800956E	Comunitat de Religioses de la Sagrada Família d'Urgell	16	811.807,20 €	0%		

	R0801057A	Fundació Mare de Déu de Fàtima	43	2.066.717,60 €	0%		
	R0801934A	Caritas Diocesana de Terrassa	4	214.755,60 €	0%		
	R0801946E	Hermanas Hospitalarias Sagrado Corazón de Jesus. Benito Menni complejo asistencial en salud mental	60	2.882.825,28 €	0%		
	R0801947C	Hermanas Hospitalarias Sagrado Corazón de Jesus. Mare de Déu de la Mercè	14	686.565,00 €	0%		
	R0801948A	Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesus-Sagrat Cor	1	53.435,70 €	0%		
	R2200563A	Germanes de la Caritat de Santa Anna - Centre sociosanitari assistit Mare de Déu de la Salut	2	143.170,40 €	0%		
Iniciativa Social Total			12.903	615.643.554,77 €	75%		
Total general			16.930	816.709.982,85 €	100%		

QUANTIFICACIÓ DE CÀRREGUES ADMINISTRATIVES: AVANTPROJECTE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

A. Norma vigent

Nú m.	Obligacions d'informació	Art.	Categoría CU	Preu (p) € / h				Temps (t) h				p x t				Su ma p x t	Frequència / any F	Nomb re empre ses afecta des/ esdev eniments N	Q (F * N)	Cost € Q * (p x t)
				A d m .	T e c .	Pr of .	Di r.	A d m .	T e c .	Pr of .	Di r.	A d m .	T e c .	Pr of .	Di r.					
	Població afectada: empreses afectades																			
Dec ret 69/2 020	Poden ser proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant concerts socials i gestions delegades, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes, dels estats membres de la Unió Europea, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.	5.1	2. Comuni cació prèvia	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1, 5	0, 7 5	0	0, 2 5	3 7, 7 0	24 ,7 8	0, 00	15 ,1 4	77, 61	0,25	424	10 6,0 0	8.226, 66 €
Dec ret 69/2 020	Poden ser proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant concerts socials i gestions delegades, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes, dels estats membres de la Unió Europea, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.	5.1	3. Sol·licit ud registre	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	2	0, 7 5	0	0, 2 5	5 0, 2 6	24 ,7 8	0, 00	15 ,1 4	90, 18	0,25	424	10 6,0 0	9.558, 55 €
Dec ret 69/2 020	Han de tenir a disposició de l'administració pública competent la informació funcional, l'assistencial, l'econòmica i l'estadística, així com els indicadors de gestió i altra documentació que es determini en la convocatòria corresponent i en la normativa aplicable per fer el seguiment de la bona prestació dels serveis socials.	6	8. Doc. Comple xitat mitjana	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1	2	0, 7	0, 3	2 5, 1 3	66 ,0 8	30 ,1 7	18 ,1 6	13 9,5 4	0,25	424	10 6,0 0	14.79 1,45 €
Dec ret 69/2 020	Les entitats de serveis socials privades que són proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.	7.1	21. Control i inspecció	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1	3	0, 40	0, 1 5	2 5, 1 3	99 ,1 2	17 ,2 4	9, 08	15 0,5 7	0,25	424	10 6,0 0	15.96 0,53 €

Dec ret 69/2 020	Per mantenir la condició de proveïdors, les entitats de serveis socials privades han de disposar de l'acreditació preceptiva i s'han d'ajustar en tot moment a les previsions, les condicions i els criteris que estableixi l'administració pública competent en matèria de serveis socials.	7.2	11. Certificacions tècniques	25,13	3,04	4,310	6,054	3,25	3,75	10	3,75	8,167	12,390	43,100	22,703	86,360	0,25	424	10,600	91.541,34 €
Dec ret 69/2 020	La formalització de concerts socials i de gestions delegades per part de les administracions públiques competents requereix la tramitació d'un procediment administratiu iniciat mitjançant una convocatòria pública i amb la sol·licitud de les entitats que estan interessades a ser proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no-discriminació.	15.1	5. Aportar DR	25,13	3,04	4,310	6,054	0,5	0,15	0	0,1	1,257	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	42,400	9.995,80 €
Dec ret 69/2 020	Les entitats proveïdores de serveis socials estan subjectes a les verificacions periòdiques que pugui fer l'administració competent i estan obligades a facilitar-li qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la seva situació jurídica i administrativa	19.3	5. Aportar DR	25,13	3,04	4,310	6,054	0,5	0,15	0	0,1	1,257	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	42,400	9.995,80 €
Dec ret 69/2 020	Les entitats de serveis socials proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de fer constar, en relació amb la prestació del servei, aquesta condició en la seva denominació, documentació i publicitat. En els establiments on presten serveis han d'instal·lar, a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, segons el model que s'estableixi.	20	17. Rètol/Cartell	25,13	3,04	4,310	6,054	0,5	0	0	0	1,257	0,00	0,00	0,00	12,57	0,25	424	10,600	1.331,89 €
Dec ret 69/2 020	L'entitat proveïdora ha de comunicar qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies.	24.4	14. Comunicació dades	25,13	3,04	4,310	6,054	1	0	0	0	2,513	0,00	0,00	0,00	25,13	0,25	424	10,600	2.663,78 €
Dec ret 69/2 020	Un cop resolta l'assignació de la provisió, s'ha de formalitzar el concert social o la gestió delegada mitjançant un acord entre la persona titular de l'administració competent i l'entitat de serveis socials, en què cal fer constar el preu,	25	5. Aportar DR	25,13	3,04	4,310	6,054	0,5	0,15	0	0,1	1,257	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	42,400	9.995,80 €

	les condicions de prestació del servei, el termini de vigència, les causes de resolució i el règim d'impugnació davant la via contenciosa administrativa.																			
Decret 69/2020	Un cop resolta la modificació del concert social o de la gestió delegada s'ha de formalitzar per acord entre l'entitat proveïdora i l'administració titular, en què cal fer constar els aspectes modificats.	27.5	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	170	170,00	4.007,75 €
Decret 69/2020	El procediment de cessament voluntari s'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades	30.2	4. Presentar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	1,5	0,75	0	0,25	37,70	24,78	0,00	15,14	77,61	0,25	4	1,00	77,61 €
	Cost total																			178.146,95 €

B. Proposta normativa

Nú m.	Obligacions d'informació	Ar t.	Categor ia CU	Preu (p) € / h				Temps (t) h				p x t				Su ma p x t	Freqüè ncia / any F	Nombre empreses afectades / esdeveniments N	Q (F * N)	Cost € Q * (p x t)
				Ad m.	Tec.	Prof.	Dir .	Ad m.	Tec.	Prof.	Dir .	Ad m.	Tec.	Prof .	Dir.					
	Població afectada: empreses afectades																			
Títol I	Les entitats d'iniciativa privada, ja siguin d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, per poder prestar serveis socials han d'estar autoritzades administrativament o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia pel Departament competent en matèria de serveis socials, inscrites en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials, i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.	4. 1	2. Comunicació prèvia	25, 13	33, 04	43, 10	60, 54	1,5	0, 75	0	0, 25	37, 70	24,7 8	0,00	15,1 4	77,6 1	0,25	424	106, 00	8.226, 66 €
Títol I	Les entitats d'iniciativa privada, ja siguin d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, per poder prestar serveis socials han d'estar autoritzades administrativament o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia pel Departament competent en matèria de serveis socials, inscrites en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials, i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.	4. 1	3. Sol·licitu d registre	25, 13	33, 04	43, 10	60, 54	2	0, 75	0	0, 25	50, 26	24,7 8	0,00	15,1 4	90,1 8	0,25	424	106, 00	9.558, 55 €
Títol I	Han de tenir a disposició de l'administració pública competent la informació funcional, assistencial, econòmica i estadística, així com els indicadors de gestió i altra documentació, que es determini en la convocatòria o en l'acord corresponent i en la normativa aplicable, per fer el seguiment de la bona prestació dels serveis socials.	4. 5	8. Doc. Complex itat mitjana	25, 13	33, 04	43, 10	60, 54	1	2	0,7	0, 3	25, 13	66,0 8	30,1 7	18,1 6	139, 54	0,25	424	106, 00	14.791 ,45 €
Títol II	Les entitats de serveis socials privades que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.	6. 2	21. Control i inspecció	25, 13	33, 04	43, 10	60, 54	1	3	0,4 0	0, 15	25, 13	99,1 2	17,2 4	9,08	150, 57	0,25	424	106, 00	15.960 ,53 €
Títol I	Les entitats de serveis socials proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de fer constar, en relació amb la prestació del servei, aquesta condició en la seva denominació, documentació i publicitat. En els establiments on presten serveis han d'instal·lar, a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, segons el model que s'estableixi.	9	17. Rètol/Cartell	25, 13	33, 04	43, 10	60, 54	0,5	0	0	0	12, 57	0,00	0,00	0,00	12,5 7	0,25	424	106, 00	1.331, 89 €

Títol II	L'acció concertada es formalitza mitjançant un document administratiu subscrit per l'administració pública competent i l'entitat proveïdora, denominat acord d'acció concertada, el model del qual s'aprova pel titular del Departament competent en matèria de serveis socials.	12,6	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	424,00	9.995,80 €
Títol II	El concert social o la gestió delegada tramitats mitjançant convocatòria pública, per acord directe o pel procediment d'emergència s'han de formalitzar mitjançant un acord	25	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	424,00	9.995,80 €
Títol II	Les entitats de serveis socials proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de disposar de la preceptiva acreditació segons la tipologia del servei social que presten i complir, en tot moment, els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució establerts per a cada tipologia de servei social en la normativa de serveis socials i en l'acord d'acció concertada.	27,1	11. Certificacions tècniques	25,13	33,04	43,10	60,54	3,25	3,75	10	3,75	81,67	123,90	431,00	227,03	863,60	0,25	424	106,00	91.541,34 €
Títol II	Les entitats proveïdores de serveis socials estan subjectes a les verificacions periòdiques que pugui fer l'administració competent i estan obligades a facilitar-li qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la seva situació jurídica i administrativa	27,5	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	424,00	9.995,80 €
Títol II	Un cop resolta la modificació del concert social o de la gestió delegada s'ha de formalitzar per acord entre l'entitat proveïdora i l'administració titular, en què cal fer constar els aspectes modificats.	28,3	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	170	170,00	4.007,75 €
Títol II	El procediment de cessament voluntari s'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades	32,2	4. Presentar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	1,5	0,75	0	0,25	37,70	24,78	0,00	15,14	77,61	0,25	4	1,00	77,61 €
Títol II	L'entitat proveïdora ha de comunicar qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies.	36,4	14. Comunicació dades	25,13	33,04	43,10	60,54	1	0	0	0	25,13	0,00	0,00	0,00	25,13	0,25	424	106,00	2.663,78 €
Cost total																				178.146,95 €

C. Estalvi en termes de carregues administratives

NORMATIVA VIGENT	178.146,95 €
PROPOSTA NORMATIVA	178.146,95 €
RESULTAT (NORMATIVA VIGENT-PROPOSTA NORMATIVA)	0,00 €

D. Categories

TAULA CATEGORIES
1. Sol·licitud títol habilitant
2. Comunicació prèvia
3. Sol·licitud registre
4. Presentar DR
5. Aportar DR
6. Còpia
7. Doc. Complexitat baixa
8. Doc. Complexitat mitjana
9. Doc. Complexitat alta
10. Doc. Complexitat molt alta
11. Certificacions tècniques
12. Informes sectorials
13. Certificacions Administració
14. Comunicació dades
15. Informes
16. Informació tercer
17. Rètol/Cartell
18. Etiquetatge
19. Registres o llibres
20. Mantenir documentació
21. Control i inspecció