

Avantprojecte de llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials

Preàmbul

I

Els serveis socials es configuren a Europa com serveis d'interès general, sense que tinguin la consideració d'activitats econòmiques d'acord amb l'article 106.2 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea. Els serveis d'interès general han de respondre als principis d'universalitat, igualtat d'accés, equitat, continuïtat de les prestacions, transparència i qualitat i els resulta d'aplicació el Protocol núm. 26 del Tractat de Lisboa, el qual estableix que «les disposicions dels Tractats no afectaran de cap manera la competència dels Estats membres, per deixar, encarregar i organitzar serveis d'interès general que no tinguin caràcter econòmic.» En conseqüència, els Estats membres de la Unió Europea han de vetllar perquè els esmentats serveis actuïn d'acord amb principis i condicions, en particular econòmiques i financeres, que els permetin complir la seva comesa, d'acord amb l'art. 14 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea.

Els Estats membres de la Unió són competents per organitzar els seus serveis de prestacions socials, determinant el grau de protecció assistencial que pretenen garantir i la forma d'assolir-lo. Tanmateix, han de garantir el respecte dels principis de no discriminació, de llibertat de circulació de les persones i, si escau, la normativa sobre contractació pública, continguda en la Directiva 2014/23/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, de concessions, i la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.

La Directiva 2014/24 no interfereix en l'organització que dels serveis socials facin els diferents Estats o poders subestats competents. Es reconeix als poders públics la llibertat per deixar per si mateixos determinades categories de serveis, en concret els serveis que es coneixen com a serveis a les persones, com són els serveis sanitaris, els socials i els educatius, i organitzar-los de manera que no sigui necessari subscriure contractes públics, per mitjà de mecanismes com el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions als operadors que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sempre que l'esmentat sistema garanteixi els objectius del model sanitari i social propi, una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no discriminació

II

L'article 166 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou, entre d'altres, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, i la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya. En ús d'aquesta competència es va aprovar la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que en l'article 2 configura un Sistema públic de serveis socials, articulat a partir d'una cartera de serveis socials, integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració. Tots aquests serveis configuren conjuntament la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Un dels principis rectors del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya és la promoció i la millora contínua de la qualitat dels serveis, que pren com a referència el concepte de qualitat de vida i vetlla perquè els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials i el desenvolupament de la comunitat. La qualitat dels serveis, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials.

En aquest marc normatiu, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, va establir que els serveis socials es podien gestionar mitjançant les fórmules no contractuals del concert social i la gestió delegada. Aquestes fórmules comporten la prestació

de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en establiments de titularitat privada en el primer cas o de titularitat pública en el segon, mitjançant entitats privades, amb finançament, accés i control públics d'acord amb els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat. El Decret llei va ser validat pel Parlament de Catalunya mitjançant la Resolució 250/XI. El Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, va desenvolupar reglamentàriament aquest Decret llei 3/2016, de 31 de maig, amb una regulació de mínims per tal de poder afrontar amb caràcter immediat la necessitat extraordinària i urgent d'utilitzar modalitats no contractuals en els sistemes de provisió dels serveis socials. Questa regulació va comportar un avenç en la posada en marxa del marc jurídic de les formes de provisió no contractuals, i ha permès identificar aquells aspectes en els quals cal seguir aprofundint per assolir uns serveis socials de qualitat que s'adaptin de manera àgil a la constant evolució de les necessitats socials.

En aquest sentit, la Disposició final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, va establir que el Govern havia d'aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de llei per a revisar el marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social.

D'altra banda, quant a la regulació estatal, l'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa que queda exclosa d'aquesta Llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es dugui a terme sense necessitat de subscriure contractes públics, mitjançant, entre altres sistemes, el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació. La disposició addicional 49 de la Llei esmentada preveu que les comunitats autònomes, en l'exercici de les competències que tenen atribuïdes, legislin articulant instruments no contractuals per prestar serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

III

Amb l'objectiu d'assolir la millora continua en la qualitat en el Sistema Públic de serveis socials de Catalunya, la nova regulació de la present Llei estableix els elements essencials de la participació de les entitats privades en la provisió dels sistemes de serveis socials i s'estableix un sistema flexible de provisió dels serveis on es potencia el paper del tercer sector social com a cooperador del sistema, sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat en la prestació de determinats serveis socials. Es regula de manera sistemàtica i completa les diferents modalitats d'acció concertada i es regulen determinats elements directament vinculats a la qualitat dels serveis la seva planificació i avaluació.

Mitjançant aquesta llei també es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a organisme autònom administratiu adscrit al departament competent en matèria de serveis socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis de titularitat pública del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials.

A més, a banda de l'acció concertada, també es regula la figura del Bo d'impacte social com a fórmula innovadora que té per objecte d'assoliment d'objectius de polítiques socials, orientat a la consecució de resultats.

IV

Els principis a què respon la present Llei són el caràcter públic del model i el seu abast universal,

la cooperació institucional pública i la col·laboració amb les entitats d'iniciativa social i, si escau, amb d'altres del sector privat, amb la finalitat de preservar l'eficiència i la millor qualitat possible del sistema, facilitant amb tot això la consolidació del tercer sector, referent en el compromís solidari de la societat.

Una característica essencial és el caràcter públic del servei. Amb això es vol garantir els principis d'universalitat i qualitat, gestionat mitjançant mecanismes de descentralització funcional i de col·laboració horitzontal entre els diferents subjectes públics, amb la col·laboració de les entitats d'iniciativa social que integren l'economia social i la iniciativa privada, sense desvirtuar en cap cas els trets públics essencials del model. L'articulació d'aquest model es fa sobre la base d'una xarxa de serveis publicitats en la seva gestió, professionalitzats i de qualitat en la seva prestació, flexibles en les seves relacions i arrelats al territori mitjançant sinergies i interdependències multifuncionals, molt rellevants en el nivell local. La utilització de qualsevol de les modalitats previstes en aquesta Llei no pot implicar, en cap cas, un tracte diferent o menys favorable per a les persones usuàries, i ha de respectar-se, en qualsevol cas, l'equivalència de prestació de la cartera de serveis.

La col·laboració de les entitats d'iniciativa privada, social i mercantil, s'articula mitjançant fórmules d'acció concertada, que "publiciten" la gestió privada, que coopera amb l'interès públic i coadjuva en la viabilitat i eficàcia del mateix model públic. Aquesta opció està vinculada amb el principi de participació, que aconsella que els poders públics promoguin la implicació de les persones usuàries, de les entitats i de la ciutadania en general en la planificació, l'prestació i l'avaluació dels serveis socials.

El règim d'acció concertada és una opció organitzativa que permet concertar la prestació de serveis socials amb entitats d'iniciativa social, conegudes també com entitats del «sector solidari», de manera preferent quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, i, si escau, amb entitats d'iniciativa mercantil. Aquesta Llei, d'acord amb la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea sobre la matèria, determina l'abast de l'acció concertada, les seves modalitats, el règim jurídic i el sistema de contraprestació. Les condicions de l'acció social concertada han de determinar els drets i obligacions derivats de l'esmentada selecció i establir les condicions tècniques i econòmiques per a la prestació de l'activitat concertada. Els serveis que es proveeixin mitjançant l'acció concertada s'han de formalitzar mitjançant el corresponent Acord d'acció concertada.

Tot i que el sistema d'acció concertada es preveu com a sistema preferent per proveir els serveis de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, existeix sempre la possibilitat de passar a fórmules contractuals per preservar l'eficàcia del sistema públic, quan resulti una modalitat més adequada.

V

Per altra banda, fent ús de les competències exclusives d'autoorganització de la Generalitat d'acord amb l'article 150 de l'Estatut d'Autonomia, mitjançant aquesta Llei es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a organisme autònom administratiu adscrit al departament competent en matèria de serveis socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials.

Es tracta d'una fórmula organitzativa que, garantint la gestió pública quan l'eficiència pressupostària o el manteniment de la qualitat del servei ho requereixin, permet aportar una major eficàcia, agilitat i flexibilitat en la gestió dels establiments, dels serveis i dels recursos humans, en la innovació i en la recerca i implementació de noves fórmules organitzatives.

Aquesta Llei consta de 55 articles distribuïts en quatre títols: el primer estableix disposicions generals, el segon regula el sistema de serveis socials, el tercer regula l'acció concertada i el quart

l'Agència pública de serveis socials de Catalunya; també consta de tres disposicions addicionals, tres transitòries, una derogatòria i dos disposicions finals.

Amb les disposicions addicionals es fan les modificacions necessàries en els preceptes de la Llei de serveis socials vigent que donen coherència al nou sistema de provisió dels serveis en el Sistema públic de serveis socials actual, amb la finalitat de garantir sempre la universalitat i la qualitat del servei que es presta a la ciutadania en tota la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Mitjançant les disposicions transitòries es facilita la transició d'anteriors sistemes de provisió de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública al nou sistema d'acció concertada, sempre amb el marc de la garantia tant el continu assistencial de les persones com de l'estabilitat del sector com dels professionals que hi treballen, dins dels principis de transparència i no discriminació.

Amb les disposicions derogatòries es clarifica la normativa aplicable en la matèria, de forma que queda sense vigència la Disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública que responia a mesures d'urgent necessitat, per substituir-la per la nova regulació legal ja consolidada i també, en consonància, es deroguen les disposicions reglamentàries de desenvolupaven aquest decret llei en matèria de concertació social en allò que s'oposin.

Títol I

Disposicions generals

Article 1

Objecte i finalitat d'aquesta Llei

1.1 Aquesta Llei té per objecte regular els instruments no contractuals de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya en el qual participen les entitats públiques i privades que formen part de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. També crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a instrument públic per a la gestió directa dels serveis socials competència del departament competent en matèria de serveis socials de l'Administració de la Generalitat.

1.2 La finalitat d'aquesta llei és garantir:

- a) La prestació de serveis socials de qualitat a la ciutadania on es prioritzi el valor del resultat de la prestació i el seu impacte social, sota els principis d'universalitat, d'assegurament, finançament i planificació públics.
- b) L'equivalència del contingut de les prestacions, dels nivells de qualitat i dels mecanismes d'avaluació i control públics, amb independència que l'administració gestioni directament els serveis o que ho faci amb la col·laboració d'entitats privades.
- c) La millora de la gestió dels centres propis del departament competent en matèria de serveis socials de l'Administració de la Generalitat a través de fórmules organitzatives adequades a la naturalesa i les necessitats dels serveis.

Article 2

Àmbit d'aplicació

Els títols primer i segon s'apliquen als serveis i la provisió de serveis de totes les administracions públiques catalanes amb competències per a la prestació de serveis socials a la població i que formen part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El títol tercer d'aquesta llei s'aplica a la prestació dels serveis que corresponen al departament competent en matèria de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici dels acords que es puguin establir amb altres departaments o altres administracions públiques.

Article 3

Entitats i establiments socials

3.1 Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per entitat de serveis socials aquella persona física o jurídica, de qualsevol classe o naturalesa, pública o privada, titular dels serveis o establiments socials. Les entitats privades de serveis socials poden ser d'iniciativa social, o d'iniciativa

mercantil, d'acord amb el que s'estableix a la Llei de serveis socials.

3.2 S'entén per establiment de serveis socials, l'immoble o conjunt d'immobles, inclòs el seu equipament, on es presten els serveis socials.

3.3 Els establiments residencials de serveis socials són serveis substitutoris de la llar i tenen la consideració d'institucions assistencials obertes.

Article 4

Entitats de serveis socials

Les entitats de serveis socials, per poder prestar serveis socials han d'estar autoritzades administrativament o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia pel Departament competent en matèria de serveis socials, inscrites en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials, i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.

Article 5

Entitats proveïdores del Sistema públic de serveis socials

5.1 Poden ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant acords d'acció concertada les entitats públiques competents i les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes, dels estats membres de la Unió Europea. Així mateix, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea poden ser-ho d'acord amb el que preveuen la llei, els tractats internacionals corresponents o, si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat.

5.2 Per ser proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, les entitats de serveis socials han de disposar de l'acreditació segons la tipologia de servei a proveir i estar inscrites al registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials.

5.3 El procediment per a atorgar l'acreditació es regula reglamentàriament. Transcorregut el termini establert per resoldre el procediment sense que s'hagi notificat la resolució, es pot entendre desestimada la sol·licitud.

5.4 L'acreditació per si sola no comporta un encàrrec de la gestió de serveis socials per part de les administracions públiques de Catalunya. Les entitats d'iniciativa privada acreditades, poden participar en els processos de provisió dels serveis socials de les administracions públiques de Catalunya, d'acord amb el que s'estableix en aquesta Llei.

5.5 Per mantenir la condició de proveïdores, les entitats acreditades han de complir en tot moment les previsions, les condicions i els criteris que estableixi l'administració pública competent en matèria de serveis socials. Han de tenir a disposició de l'administració pública competent la informació funcional, assistencial, econòmica i estadística, així com els indicadors de gestió i altra documentació, que es determini en la convocatòria o en l'acord corresponent i en la normativa aplicable, per fer el seguiment de la bona prestació dels serveis socials. Així mateix, les entitats proveïdores han de presentar, a requeriment de l'administració competent, una auditoria comptable, d'acord amb la normativa aplicable, i en els termes fixats en la convocatòria pública de provisió del servei corresponent.

5.6 Les entitats que tinguin la consideració d'administració pública no requereixen l'acreditació per a ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

5.7 Excepcionalment, per motius d'urgència o quan es tracti de serveis experimentals, i sempre que no es puguin satisfer les necessitats de la població amb entitats acreditades, l'administració pot subscriure, mitjançant alguna de les modalitats regulades en aquesta llei, acords d'acció concertada amb les entitats d'iniciativa privada que no estiguin acreditades, però que tinguin autoritzats o habilitats mitjançant comunicació prèvia els serveis. Aquests concerts es poden subscriure per un any i es poden renovar mitjançant alguna de les modalitats regulades en aquesta llei si, en aquest període, obtenen l'acreditació i subsisteixen les necessitats que han motivat la seva formalització.

5.8 Les entitats de serveis socials acreditades també poden col·laborar amb l'Administració en el desenvolupament d'establiments i instal·lacions per a la provisió de serveis socials.

Article 6

Avaluació i seguiment de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

6.1 Per tal d'assolir la millora contínua de la qualitat dels serveis que es presten a la població, correspon al Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials avaluar l'eficiència dels

instrumentes de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, la qualitat dels serveis prestats i el foment de la recerca i la innovació en la prestació dels serveis socials.

6.2 Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.

6.3 Correspon a cada administració o ens públic competent segons la tipologia del servei social fer el seguiment de la prestació adequada dels serveis i proposar, si escau, mesures correctores en la seva prestació o l'inici d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials.

Article 7

Serveis bàsics i serveis opcionals

7.1 Dins de cada tipologia de servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els serveis bàsics són els que compleixen les funcions que la Cartera de serveis socials descriu com a funcions pròpies del servei. Són serveis opcionals els que compleixin funcions que no estan descrites en la Cartera de serveis socials.

7.2 Els serveis opcionals han de ser voluntaris, no poden tenir un caràcter discriminatori per a les persones usuàries i el preu corresponent, si escau, no pot ser superior al preu de mercat.

7.3 L'entitat proveïdora ha de tenir a disposició de l'administració competent la relació dels serveis opcionals que ofereix a les persones usuàries i el preu corresponent detallat.

Article 8

Garantia de l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials

Per tal de garantir la qualitat dels serveis socials, en la determinació del cost de referència de les prestacions de la Cartera de serveis socials i en les seves actualitzacions, s'ha de tenir en compte, entre d'altres aspectes, l'evolució dels salaris del sector públic per a poder assegurar una evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic.

Amb aquesta finalitat, les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de repercutir en el salari del seu personal els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema públic de Serveis Socials.

Article 9

Ús del català

9.1 Les entitats proveïdores del sistema públic de serveis socials han de vetllar pel respecte dels drets lingüístics de les persones usuàries, en especial del seu dret a ser ateses en català.

Igualment, han emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions que derivin de la prestació del servei. A l'Aran aquestes garanties s'han d'aplicar també a l'ús de l'Aranès.

9.2 Les entitats proveïdores han d'emprar el català en llurs actuacions internes i en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de la prestació del servei.

Article 10

Publicitat institucional

10.1 Les entitats de serveis socials proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de fer constar, en relació amb la prestació del servei, aquesta condició en la seva denominació, documentació i publicitat.

10.2 Així mateix, en els establiments on presten serveis han d'instal·lar, a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, segons el model que s'estableixi. La convocatòria pública de provisió o una resolució de la persona titular del departament competent en matèria de drets socials pot eximir d'aquesta obligació per raó de la tipologia del servei social.

Article 11

Col·laboració interadministrativa

Sens perjudici de la possibilitat prevista a l'article 27, els departaments competents per raó dels serveis socials que es tracti poden utilitzar també les fórmules de col·laboració interadministrativa amb els ens locals que preveu la Llei de serveis socials, i la resta de la normativa aplicable per

formalitzar la cooperació en l'aplicació de les polítiques socials, així com establir fórmules de gestió conjunta dels serveis.

Els departaments competents per raó dels serveis socials també poden establir convenis de cooperació amb les entitats col·laboradores per l'acompliment de programes o activitats socials. Aquests convenis poden incloure el finançament, d'acord amb el que estableix la Llei de serveis socials.

Títol II

Provisió dels serveis socials

Article 12

Instruments de provisió

La provisió dels serveis del Sistema públic de Serveis Socials de Catalunya s'articula de manera preferent mitjançant l'acció concertada, com a sistema diferenciat respecte de les modalitats contractuals que regula la legislació de contractes del sector públic, que també es poden utilitzar per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Article 13

Acció concertada

13.1 L'acció concertada és un instrument de provisió dels serveis socials en virtut del qual les administracions públiques poden organitzar la prestació dels serveis socials de la seva competència a través de terceres persones, essent públics tant l'accés al sistema como el seu finançament i control.

13.2 Mitjançant l'acció concertada, l'entitat amb la qual s'estableix l'acord s'obliga a tenir en funcionament el nombre total de places, prestacions o serveis objecte del concert, les quals s'han de posar a disposició de l'administració pública corresponent, i prestar el servei d'acord amb les condicions que estableixi la normativa aplicable i l'acord d'acció concertada.

13.3 Les administracions competents en matèria de serveis socials poden encomanar la prestació dels serveis socials de la seva competència mitjançant qualsevol de les modalitats d'acció concertada, a entitats d'iniciativa privada o pública, d'acord amb el que s'estableix en aquesta Llei.

13.4 L'acció concertada s'adreça preferentment amb les entitats d'iniciativa social, respectant els principis de publicitat, transparència i no discriminació.

13.5 No poden participar a l'acció concertada les entitats que estiguin inhabilitades per contractar d'acord amb la legislació de contractes del sector públic.

13.6 L'acció concertada es formalitza mitjançant un document administratiu subscrit per l'administració pública competent i l'entitat proveïdora, denominat acord d'acció concertada. Es pot subscriure un acord d'acció concertada per a la provisió de diversos serveis socials en un mateix establiment o en diversos que depenguin d'una mateixa entitat.

Article 14

Principis de l'acció concertada

Les administracions públiques de Catalunya han d'ajustar l'acció concertada amb tercers per a la prestació de serveis socials a les persones als principis següents:

a) Qualitat assistencial, que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els seus aspectes, en especial en la selecció de l'entitat que ha de prestar el servei.

b) Subsidiarietat, conforme al qual l'acció concertada amb entitats públiques o privades està subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels recursos propis.

c) Solidaritat, potenciant la implicació de les entitats d'iniciativa social en la prestació de serveis socials a les persones.

d) Igualtat, garantint que l'atenció a les persones usuàries es presti en plena igualtat amb les persones usuàries que siguin ateses directament per l'administració pública.

e) Eficiència pressupostària, fixant contraprestacions econòmiques a percebre per les entitats proveïdores d'acord amb els costos de referència establert en la Cartera de serveis socials i altra normativa aplicable, que han de cobrir com a màxim els costos variables i fixos de prestació del servei, sense incloure benefici industrial.

f) No discriminació, establint condicions d'accés a l'acció concertada que no comportin privilegis injustificats per a determinades entitats.

- g) Publicitat, mitjançant la publicació, com a mínim, al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, i al tauler electrònic de les convocatòries d'acció concertada i els acords que se subscriguin.
- h) Transparència, mitjançant la difusió al portal de transparència de la planificació, de la denominació de l'entitat proveïdora, de les resolucions de les convocatòries públiques, dels acords d'acció concertada subscrits, de les modificacions, suspensions i extincions dels acords, així com dels procediments en tramitació.
- i) Intencionalitat social i ambiental, d'innovació i igualtat de gènere, en la gestió de les entitats i els serveis.
- j) Participació, mitjançant mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis.

Article 15

Objecte de l'acció concertada

15.1 Poden ser objecte d'acció concertada els serveis que formen part de la Cartera de serveis socials. En concret poden ser objecte de l'acció concertada:

a) La reserva i l'accés als serveis per l'ús exclusiu per les persones usuàries del sistema públic de serveis socials.

b) La gestió integral de prestacions de servei o centres de serveis socials

15.2 Els acords d'acció concertada han de garantir que l'atenció que es presti a la ciutadania sigui la mateixa per a tothom, sense altres diferències que les inherents a la modalitat de provisió.

15.3 Quan el volum del servei ho justifiqui, s'han de dividir en lots els serveis que s'han de proveir a fi de promoure la participació de les entitats petites i mitjanes.

15.4 El concert social pot tenir per objecte també la construcció i, si escau el finançament, d'establiments i instal·lacions de serveis socials de titularitat de l'entitat proveïdora juntament amb la concertació dels serveis que es posin en marxa. En aquest cas, el concert social pot tenir una durada adequada al període d'amortització, sense que en cap cas pugui superar els 40 anys. En el cas que la construcció es financi, en tot o en part, mitjançant una subvenció de l'administració, si el servei finalitza abans del termini establert per causa imputable a l'entitat proveïdora, cal reintegrar l'import finançat a l'administració pública que l'ha atorgat, amb la deducció de la part proporcional al temps durant el qual s'ha prestat el servei.

Article 16

Planificació de l'acció concertada

Les administracions catalanes competents en matèria de serveis socials, com a part de les seves competències de planificació, han de fer una anàlisi de les previsions d'evolució de les necessitats de serveis socials, a partir de la qual cal la previsió dels serveis que s'han d'encarregar en els següents dos anys mitjançant l'acció concertada, juntament amb una previsió del seu cost.

Article 17

Criteris de distribució territorial del concert social i de la gestió delegada

Les convocatòries per a la provisió de serveis socials han de garantir la distribució equilibrada dels serveis dins del territori de l'administració corresponent, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, la tipologia dels serveis socials i les necessitats socials del territori. Amb aquesta finalitat, s'han d'aplicar els criteris de priorització següents:

a) Àmbits territorials amb un nivell de cobertura de serveis inferior a la mitjana, d'acord amb el mapa de serveis socials.

b) Establiments o serveis que hagin rebut finançament o suport de l'administració pública en les seves infraestructures.

c) Els altres criteris de prioritat que estableixi la programació territorial de serveis socials.

Article 18

Durada de l'acció concertada

Els acords d'acció concertada poden tenir una durada màxima de 10 anys, sens perjudici del que es preveu a l'article 15.4.. Si la durada establerta és inferior, poden ser objecte de pròrroga per acord exprés de les parts, adoptat abans del seu venciment, sense superar en cap cas el límit màxim de 10 anys.

Transcorregut el termini màxim de durada s'ha de formalitzar un nou acord d'acció concertada

d'acord amb algun dels procediments establerts.

Article 19

Modalitats i procediments de l'acció concertada

19.1 L'acció concertada es pot desplegar d'acord amb les modalitats següents:

- a) El concert social és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual les entitats d'iniciativa privada passen a gestionar serveis del Sistema Públic de Serveis Socials en establiments o amb mitjans de titularitat privada.
- b) La gestió delegada és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual els serveis del Sistema Públic de Serveis Socials que es presten en establiments de titularitat pública són gestionats per les entitats d'iniciativa privada.
- c) L'acció concertada amb una altra administració pública diferent de l'administració titular del servei s'ha de formalitzar mitjançant conveni singular de cooperació.

19.2 Les modalitats previstes a les lletres a) i b) de l'apartat 1 es poden formalitzar mitjançant convocatòria pública o per acord directe. En supòsits excepcionals, també es poden formalitzar pel procediment d'emergència, d'acord amb el que s'estableix en aquesta llei.

El procediment d'acord directe només és aplicable als acords d'acció concertada subscrits entre una administració pública i entitats d'iniciativa social. Els acords d'acció concertada amb entitats mercantils només es poden establir pel procediment general de convocatòria pública o pel procediment excepcional d'emergència.

Article 20

Procediment mitjançant convocatòria pública

20.1 La formalització del concert social o la gestió delegada per part de les administracions públiques competents es fa de manera ordinària mitjançant una convocatòria pública adreçada a les entitats interessades en ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no-discriminació.

20.2 Amb caràcter previ a la convocatòria, cal justificar la necessitat de provisió dels serveis socials i, si escau, la seva distribució al territori, i incorporar un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost. Es pot comprometre el crèdit d'exercicis futurs amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable.

20.3 La convocatòria pública de provisió dels serveis socials en règim de concert social o gestió delegada correspon a la persona titular del departament de la Generalitat de Catalunya o l'òrgan competent de l'ens públic competent per raó dels serveis socials que es proveeixi.

20.4 La convocatòria s'ha de publicar, com a mínim, al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i, si escau, al butlletí oficial de la província, i s'ha de publicar al Portal de la Transparència de l'administració pública competent, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans electrònics de publicitat. Quan la quantia de l'acció concertada convocada superi el llindar establert per la normativa de contractació pública pels contractes subjectes a regulació harmonitzada, també s'ha de publicar al Diari Oficial de la Unió Europea.

20.5 La convocatòria ha de concretar, com a mínim:

- a) L'objecte del concert social o de la gestió delegada.
- b) La quantia dels fons destinats.
- c) La distribució dels serveis a proveir.
- d) El preu.
- e) Els requisits per presentar-se a la convocatòria.
- f) Els criteris d'assignació dels serveis.
- g) El procediment i els òrgans competents.
- h) Les condicions de prestació del servei.
- i) La durada.
- j) Les causes d'extinció.

Article 21

Criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada

21.1 L'Administració pública ha de garantir la distribució objectiva de la provisió dels serveis entre les entitats que vulguin ser proveïdores al territori mitjançant criteris objectius generals i específics.

21.2 Els criteris generals d'assignació són els següents:

- a) Continuitat en l'atenció personalitzada i integral a les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social.
 - b) Qualitat en l'atenció a les persones en la prestació del servei. Es poden tenir en compte els criteris següents:
 - b.1) Determinada capacitat, qualificació o experiència, directament vinculada als serveis per proveir, respecte de les persones adscrites a la seva execució.
 - b.2) Les propostes innovadores en aquest àmbit.
 - b.3) Les propostes de millora en relació amb la qualificació o experiència de les persones adscrites a l'execució del servei, així com els aspectes que puguin validar-ne la implicació o motivació en relació amb les necessitats de les persones usuàries, especialment les que es trobin en una situació de necessitat d'especial atenció.
 - b.4) Les accions de formació professional en la intervenció social relacionada amb la tipologia de servei social a proveir.
 - b.5) Les certificacions de qualitat i l'experiència acreditada en la gestió i millora dels serveis que es tracti.
 - c) Responsabilitat social de l'entitat proveïdora. Es poden tenir en compte els criteris següents:
 - c.1) Estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació.
 - c.2) Igualtat de gènere.
 - c.3) Inserció laboral.
 - c.4) Les mesures de política lingüística, en especial disposar d'un pla de foment de l'ús del català i, si escau, l'aranès.
 - c.5) Compra pública ètica.
 - c.6) Protecció del medi ambient.
 - c.7) Qualitat alimentària.
 - c.8) Compromís ètic.
- 21.3 Mitjançant Reglament o, si escau, mitjançant la convocatòria es poden establir criteris d'assignació específics, d'acord amb la naturalesa del servei que es tracti.
- 21.4 Sempre que existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, així com d'eficiència pressupostària, les entitats d'iniciativa social l'objecte principal de les quals sigui la gestió i la prestació dels serveis socials objecte de l'acció concertada tenen preferència per a l'establiment d'acords d'acció concertada.
- 21.5 Les convocatòries per a la provisió de serveis es poden adreçar específicament a entitats d'iniciativa social sempre que ho justifiquin les circumstàncies concurrents, com ara:
- a) La vinculació a determinats col·lectius de persones usuàries.
 - b) La reinversió de qualsevol eventual benefici en la seva missió.
 - c) La participació de les persones destinatàries, fins i tot al govern de l'entitat.
 - d) Quan es tracti de serveis que per la seva naturalesa i finalitat s'hagin de proveir a través d'entitats d'inserció social o centres especials de treball d'iniciativa social.
 - e) La combinació de la participació en la provisió de serveis de responsabilitat pública amb altres activitats socials d'interès general.
 - f) Quan la intervenció d'aquestes entitats afegixi valor a la provisió de serveis de responsabilitat pública, oferint a persones i famílies una atenció personalitzada, integral i contínua.
 - g) Quan la legislació vigent ho requereixi.

Article 22

Comitè de provisió de serveis socials

22.1 En cada convocatòria s'ha de preveure un Comitè de provisió de serveis socials, com a òrgan encarregat de fer l'avaluació i les propostes relacionades amb la provisió dels serveis socials mitjançant el concert social o la gestió delegada. També s'ha de preveure pels casos d'acord directe.

22.2 El Comitè esmentat s'adscriu al departament de la Generalitat de Catalunya o a l'administració pública competent segons servei social a proveir. Ha d'estar integrat per personal de l'administració pública a la qual s'adscriu, entre el qual han de figurar, amb les respectives persones suplents:

- a) Una persona que exerceixi la presidència.
- b) Les vocalies permanents següents:
 - b.1) Una persona que sigui membre de la unitat directiva competent en matèria de provisió del

servei.

b.2) Una persona que sigui membre de la unitat directiva competent per raó de la tipologia de servei social.

b.2) Una persona en representació de la unitat competent en matèria d'assessorament jurídic.

b.3) Una persona en representació de la unitat competent en matèria d'intervenció.

c) Altres vocalies que estableixi la convocatòria.

d) Una persona que actuï com a secretària, amb veu però sense vot.

La vàlida constitució del Comitè requereix l'assistència de la presidència i totes les vocalies permanents que preveu aquest apartat. Cada unitat ha de designar les persones substituïdes, en cas d'absència, malaltia o vacant de la persona titular.

22.3 Les funcions del Comitè són les següents:

a) Avaluar els informes tècnics i la documentació necessària sobre el compliment dels requisits i les condicions per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant el concert social o la gestió delegada.

b) Fer la proposta d'assignació dels serveis socials dels concerts socials o de les gestions delegades.

c) Fer la proposta de modificació, resolució anticipada i suspensió dels concerts socials i de les gestions delegades.

d) Fer la proposta per aprovar la subrogació de les entitats que s'han fusionat o absorbit entitats proveïdores de serveis concertats.

22.4 Per exercir les seves funcions, el Comitè pot requerir el suport tècnic dels òrgans administratius que consideri necessaris.

22.5 El Comitè esmentat està subjecte al règim jurídic dels òrgans col·legiats administratius. La participació en les reunions dels òrgans col·legiats no genera als seus membres cap dret econòmic en concepte de dietes o indemnitzacions assistència a les sessions.

Article 23

Resolució del procediment

23.1 La resolució del procediment de convocatòria pública ha de determinar l'entitat o entitats seleccionades, els serveis assignats i, si escau, el nombre de places assignades a cadascuna d'elles susceptibles de ser ocupades, que poden ser en un o en diversos establiments, d'acord amb la sol·licitud presentada.

23.2 La resolució del procediment de convocatòria pública s'ha de notificar individualment a les entitats interessades en el termini de tres mesos a comptar de l'endemà de la finalització del termini de presentació de les sol·licituds i s'ha de publicar addicionalment en el Portal de la transparència de l'administració competent per raó del servei, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat.

23.3 Transcorregut el termini màxim de resolució sense que s'hagi notificat, les entitats interessades poden entendre desestimada la seva sol·licitud, sens perjudici de l'obligació de resoldre expressament per part de l'Administració. Contra la resolució dictada, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 24

Procediment de provisió per acord directe

24.1 Les entitats d'iniciativa social constituïdes amb vistes a contribuir a la realització dels objectius institucionals d'assistencial social que actuen sense ànim de lucre i amb finalitats de solidaritat, que estiguin prèviament acreditades pel departament competent en matèria de serveis socials, poden cooperar directament en la prestació de determinats serveis socials conforme a la planificació i a la legislació establertes en l'àmbit social.

L'acord directe es pot emprar quan no sigui convenient per a l'interès públic promoure la concurrència pública per la naturalesa de la prestació, i es justifiqui en el seu impacte social, la solidaritat, la millor atenció a les persones, sempre que es garanteixi l'eficiència pressupostària del servei i no es distorsioni indegudament la competència. L'establiment d'aquests acords no pot implicar l'obtenció de cap benefici per a l'entitat o els seus membres derivat de la seva prestació, independentment del reembors dels costos variables i fixos necessaris per prestar-les, ni referir-se a les activitats comercials que realitzen aquestes entitats.

En particular, es pot aplicar el procediment d'acord directe en els supòsits següents:

- a) Quan s'acrediti que en una convocatòria pública prèvia no s'ha presentat cap sol·licitud adequada, sempre que no es modifiquin substancialment les condicions de la convocatòria. Es considera que una sol·licitud no és adequada quan no compleix els requisits o les condicions establerts en la convocatòria.
- b) Quan només hi hagi una entitat proveïdora acreditada del servei social al territori.
- c) Quan havent-n'hi vàries d'acreditades, la capacitat assistencial que poden oferir totes elles sigui inferior a les necessitats del servei.
- d) Quan es tracti de serveis experimentals.
- e) Quan es tracti de serveis socials personalíssims que tinguin com a característica determinant l'arrelament de la persona en l'entorn i sigui necessari dotar de continuïtat l'atenció a les persones que ja eren usuàries del servei, com ara els serveis prestats en establiments que la persona pugui considerar com el seu domicili o quan s'hagi vingut prestant els serveis d'assistència que comportin la presa de decisions personalíssimes en l'exercici de la capacitat jurídica.

24.2 La formalització del concert social o de la gestió delegada per acord directe s'ha de fer mitjançant un procediment iniciat d'ofici per la persona titular de la unitat directiva competent per raó de la tipologia del servei social.

S'ha d'elaborar un informe motivat sobre la necessitat de provisió per acord directe dels serveis socials per concórrer el supòsit que estableix l'apartat 1 d'aquest article, i en el qual es proposi l'assignació dels serveis a una entitat concreta que hagi mostrat la seva conformitat. A aquests efectes, l'administració es pot adreçar directament a les entitats de serveis socials privades acreditades per a ser proveïdores del servei.

El Comitè de Provisió de Serveis Socials, després d'avaluar els informes i tota la documentació que consti a l'expedient, pot confirmar la proposta de manera motivada per assignar els serveis o, si escau, proposar la tramitació com a procediment amb convocatòria pública. També pot requerir la documentació i els informes tècnics complementaris que consideri necessaris per emetre la proposta.

En l'expedient també ha de constar un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost. Es pot comprometre el crèdit d'exercicis futurs amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable.

24.3 Si la proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials és favorable a l'acord directe, s'ha de formalitzar el concert social o la gestió delegada mitjançant un acord entre la persona titular de l'administració competent i l'entitat de serveis socials.

Article 25

Procediment d'emergència

Excepcionalment, amb la justificació de la necessitat de proporcionar una atenció immediata a les persones en situació d'urgència social i vulnerabilitat, en els casos en què hi hagi un perill greu per a la seva vida o integritat, es pot fer una provisió d'emergència dels serveis necessaris, tant a entitats privades d'iniciativa social com d'iniciativa mercantil, mitjançant una resolució de la persona titular del departament de la Generalitat de Catalunya o de l'ens públic competent en matèria de serveis socials.

En el termini d'un any a comptar des de la resolució de provisió d'emergència del concert social o la gestió delegada, la provisió dels serveis corresponents s'ha de formalitzar mitjançant convocatòria pública o, si es donen les condicions establertes a l'article 24, per acord directe.

Article 26

Formalització dels acords d'acció concertada

El concert social o la gestió delegada tramitats mitjançant convocatòria pública, per acord directe o pel procediment d'emergència s'han de formalitzar mitjançant un acord en el qual han de constar, com a mínim, els aspectes següents:

- a) El contingut dels serveis i delimitació de les prestacions que constitueixen l'objecte del concert.
- b) L'àmbit o cobertura territorial i funcional del centre o prestació concertada.
- c) El sistema i requisits per a l'accés de les persones usuàries.
- d) Les condicions de prestació del servei.
- e) La garantia dels drets de les persones usuàries i la informació a la ciutadania dels seus drets i deures.

- f) El preu i la fórmula de pagament en contraprestació pels serveis concertats, que ha d'incloure tots els costos reals, així com el sistema de facturació i documentació que s'ha d'aportar per a l'abonament dels serveis prestats.
- g) Sistemes d'informació i avaluació de l'acord d'acció concertada.
- h) La durada de l'acord i les causes de suspensió i d'extinció.
- i) La resta de condicions exigides per la legislació vigent.
- j) El règim d'impugnació davant la jurisdicció contenciosa.

Article 27

Conveni singular de cooperació

27.1 Les administracions públiques poden ser entitats proveïdores de serveis socials de la titularitat d'una altra administració formalitzant l'acció concertada mitjançant l'establiment d'un conveni singular de cooperació.

27.2 Els convenis singulars de cooperació poden tenir una durada màxima de 10 anys. Si la durada establerta és inferior, poden ser objecte de pròrroga per acord exprés de les parts, sense superar en cap cas el límit màxim de 10 anys.

Article 28

Obligacions de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

28.1 Les entitats de serveis socials proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, a banda de disposar de la preceptiva acreditació segons la tipologia del servei social que presten, han de complir, en tot moment, els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució establerts per a cada tipologia de servei social en la normativa de serveis socials i en l'acord d'acció concertada. Han de vetllar perquè es compleixi la normativa d'accessibilitat i que es garanteixin els drets de les persones usuàries, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries.

28.2 Les entitats de serveis socials proveïdores han de disposar d'un sistema de gestió de la qualitat actualitzat i d'un sistema d'avaluació contínua.

Així mateix, d'acord amb la normativa aplicable, han de facilitar a les persones usuàries i als seus representants l'exercici de la llibertat individual i la participació en la presa de decisions. A més, han de garantir l'accés a l'expedient assistencial i proporcionar informació suficient i comprensible amb l'objectiu de permetre prendre decisions informades i donar el consentiment de manera lliure i conscient. També han de garantir la protecció i la confidencialitat de les dades i de la informació que consti en els expedients de les persones usuàries, d'acord amb la normativa aplicable.

28.3 L'accés a les places concertades s'ha de fer sempre a través de l'administració que atorga el concert.

28.4 Les entitats proveïdores han de garantir que les persones que ingressen en un establiment residencial puguin manifestar prèvia i lliurement la seva voluntat d'ingressar, de romandre o de sortir-ne.

Quan la persona ingressada no pugui manifestar lliurement la seva voluntat per tenir les capacitats cognitives afectades, l'ingrés es pot fer amb la intervenció de la persona designada com a suport a l'exercici de la capacitat jurídica de la persona afectada. Si encara no s'ha designat una persona que li ofereixi aquest suport, el director tècnic de l'establiment assumeix la guarda de fet de la persona que s'ingressa, llevat que l'ingrés s'hagi realitzat sense la intervenció d'alguna de les persones següents:

- a) El cònjuge o la parella estable convivent.
- b) Els descendents majors d'edat, o altrament els ascendents.
- c) El cònjuge o parella de fet del progenitor si hi ha hagut convivència durant tres anys amb la persona que ha d'ingressar.
- d) Els germans.
- e) La persona que hagi assumit la guarda de fet, sempre que hagi comunicat el fet de la guarda al jutge o al ministeri fiscal.
- f) La persona a la qual s'hagi conferit l'assistència de representació en aquest àmbit davant de notari o per resolució judicial.

Quan assumeixi la guarda de fet, el director tècnic de l'establiment residencial ha de comunicar al jutge l'acolliment en el termini màxim de 72 hores.

28.5 Les entitats proveïdores de serveis socials estan subjectes a les verificacions periòdiques

que pugui fer l'administració competent i estan obligades a facilitar-li qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la seva situació jurídica i administrativa.

Article 29

Modificació dels acords d'acció concertada

29.1 Quan sigui necessari per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles en el moment de l'assignació inicial al proveïdor, degudament justificades i amb subjecció a les disponibilitats pressupostàries, es pot augmentar o disminuir el nombre de places o hores d'atenció fins a un 50% del previst a l'acord de formalització.

També es pot modificar l'acord com a conseqüència de la modificació, d'acord amb la normativa aplicable, del contingut del servei i les condicions d'execució del mateix, essent en qualsevol cas aplicables els costos de referència establerts en cada moment a la Cartera de serveis socials.

29.2 El procediment de modificació del concert social o de la gestió delegada s'inicia d'ofici per l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials.

La modificació requereix una proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, la conformitat de l'entitat proveïdora i que es dicti, prèvia fiscalització per la intervenció, una resolució del titular de l'administració pública competent que s'ha de dictar i notificar en el termini màxim de tres mesos des de l'acord d'inici. La resolució de modificació s'ha de publicar en el Portal de la transparència de l'administració competent per raó del servei, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat.

Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució, se'n produeix la caducitat. Contra la resolució dictada, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

29.3 Un cop resolta la modificació del concert social o de la gestió delegada s'ha de formalitzar per acord entre l'entitat proveïdora i l'administració titular, en què cal fer constar els aspectes modificats.

Article 30

Cessió, successió i subcontractació

30.1 L'administració pública competent pot autoritzar expressament la cessió del concert social o de la gestió delegada sempre que el cessionari se subrogui en els drets i obligacions derivats del concert o de la gestió delegada, estigui acreditat i compleixi els requisits establerts a la convocatòria corresponent.

30.2 En els casos de fusió de l'entitat proveïdora o absorció per una altra entitat, l'acord vigent continua amb l'entitat resultant o absorbent, que queda subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen sempre que estigui acreditada i compleixi els requisits establerts a la convocatòria corresponent. La fusió o absorció ha de ser aprovada per l'òrgan competent per a la formalització de l'acord d'acció concertada, a proposta del Comitè de provisió de serveis socials. Si no es pogués produir la subrogació per no reunir els requisits es considera una causa d'extinció.

30.3 Sens perjudici de la subcontractació de serveis auxiliars, els serveis proveïts només poden ser objecte de subcontractació a tercers amb l'autorització prèvia de l'administració competent, si així ho preveu expressament la convocatòria, l'entitat compta amb l'acreditació i si es garanteixen a la persona usuària l'atenció personalitzada i integral, l'arrelament entorn de l'atenció social, el dret d'elecció i la continuïtat en l'atenció i la qualitat del servei.

Article 31

Suspensió de l'acció concertada

31.1 En el marc d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials o d'infància, es pot adoptar la mesura cautelar de suspensió temporal del concert o de la gestió delegada mentre la sanció no sigui executiva, amb la consegüent pèrdua del dret a atendre persones usuàries de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública mentre duri la mesura cautelar de suspensió.

31.2 També es pot suspendre l'acord d'acció concertada per mutu acord de les parts o quan s'estigui tramitant un procediment d'extinció de l'acord per incompliment de l'entitat proveïdora, per evitar danys o riscos en la salut o integritat de les persones usuàries.

31.3 El procediment de suspensió del concert social i la gestió delegada s'inicia d'ofici per part de

l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials o a instància de part i s'ha de resoldre per l'òrgan competent per a la provisió, a proposta del Comitè de provisió de serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades. La resolució s'ha de notificar individualment a l'entitat interessada i publicar addicionalment al Portal de la transparència, sens perjudici que es puguin utilitzar a més altres mitjans de publicitat. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució a l'entitat interessada se'n produeix la caducitat, o la desestimació si es va iniciar a instància de part. Contra la resolució, que exhaureix la via administrativa, l'entitat interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa.

31.4 En tot cas, s'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i, si escau, el dret a escollir entre les opcions que els siguin presentades.

Article 32

Extinció dels acords d'acció concertada

32.1 Els acords d'acció concertada es poden extingir per les causes següents:

- a) L'acord mutu entre l'entitat proveïdora i l'administració pública competent.
- b) La revocació de l'acreditació com a entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública o deixar de complir els requisits establerts a la convocatòria.
- c) Haver estat sancionada amb caràcter executiu, administrativament o penalment, per algun dels motius següents:
 - c.1) Infracció greu en matèria higienicosanitària o d'infància i adolescència, o per infraccions molt greus en matèria de serveis socials.
 - c.2) Infracció greu en matèria d'integració laboral de persones amb discapacitat o molt greu en matèria de seguretat i salut en el treball.
 - c.3) Infracció per haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.
- d) L'incompliment reiterat de les condicions d'execució de l'acció concertada, quan afecti o pugui posar en perill la seguretat o la salut de les persones usuàries.
- e) La mort o extinció de la proveïdora sempre que no hi hagi successió de l'activitat.
- f) Haver sol·licitat la declaració de concurs voluntari, haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment, estar declarades en concurs, llevat que en aquest hagi adquirit eficàcia un conveni o s'hagi iniciat un expedient d'acord extrajudicial de pagaments, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitats de conformitat amb la legislació concursal, sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació que fixa la sentència de qualificació del concurs.
- g) El cessament voluntari de la prestació del servei, d'acord amb el que estableix l'article 32.
- h) Quan ho sol·liciti l'entitat proveïdora arran la modificació substancial de les condicions tècniques d'execució o dels costos de referència.
- i) El fet de perillar la viabilitat econòmica de l'entitat proveïdora, constatat pels informes d'auditoria presentats a l'administració competent.
- j) La negació injustificada i reiterada a atendre les persones usuàries derivades per l'administració competent.
- k) La falsedat o omissió essencial en efectuar la declaració responsable d'acreditació de compliment de requisits i condicions que estableix la convocatòria pública corresponent.
- l) Les altres causes que estableixi la convocatòria pública corresponent.

32.2 El procediment d'extinció dels acords d'acció concertada s'inicia d'ofici per part de l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, o a instància de part, i s'ha de resoldre per part de la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials, a proposta del Comitè de provisió de serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades. La resolució s'ha de notificar individualment a les entitats interessades i publicar addicionalment al Portal de la transparència, sens perjudici que es puguin utilitzar a més altres mitjans de publicitat. Transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució a l'entitat interessada es produeix la caducitat, o la desestimació si s'ha iniciat a instància de part. Contra la resolució, que exhaureix la via administrativa, l'entitat interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa.

32.3 L'entitat proveïdora ha de seguir prestant el servei fins a la formalització d'un nou concert o gestió delegada i l'inici de la prestació del servei per un nou proveïdor, que s'ha de produir en el termini màxim de sis mesos.

32.4 En tot cas s'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, amb audiència prèvia i, si escau, l'elecció entre les opcions que els siguin presentades.

Article 33

Cessament voluntari

33.1 El cessament voluntari de la prestació del servei mitjançant el concert social o la gestió delegada ha de ser autoritzat per l'administració competent en l'assignació del servei social.

33.2 El procediment de cessament voluntari s'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades. Només es pot autoritzar el cessament voluntari si es pot garantir l'atenció adequada de les persones usuàries, mitjançant altres entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

La resolució s'ha de notificar individualment a l'entitat interessada i s'ha de publicar addicionalment al Portal de la transparència, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat. Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució, l'entitat interessada pot entendre desestimada la seva sol·licitud.

Contra la desestimació de la sol·licitud, que exhaureix la via administrativa, l'entitat interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 34

Finançament dels serveis socials objecte d'acció concertada

34.1 L'acció concertada obliga l'Administració pública a assignar fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària. Els fons necessaris es poden establir sobre una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió dels serveis, amb les limitacions que estableix la normativa pressupostària aplicable.

34.2 En les convocatòries públiques de provisió dels serveis mitjançant el concert social o la gestió delegada, en els acords directes i en els convenis singulars de cooperació s'ha de consignar el crèdit assignat per finançar els serveis socials que es tracti.

Article 35

Preus de l'acció concertada

35.1 El preu de l'acció concertada és el cost de referència que estableix la Cartera de serveis socials o les disposicions que s'han dictat a aquest efecte, segons la tipologia de servei.

35.2 Els preus s'han de revisar d'acord amb l'actualització que es faci del cost de referència de la Cartera de serveis socials.

35.3 Durant la prestació del servei, l'administració pública competent ha d'abonar a l'entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública el preu del concert social o de la gestió delegada en els termes que estableixi l'acord d'acció concertada amb les actualitzacions posteriors que, si escau, s'hagin establert, en els 30 dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb els serveis prestats.

Article 36

Aportació de la persona usuària al finançament dels serveis no gratuïts

36.1 Les persones usuàries han de participar econòmicament en el finançament del cost dels serveis no gratuïts, d'acord amb la normativa vigent i en els termes que estableix la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei i mentre es mantingui.

36.2 L'entitat proveïdora del servei pot efectuar el cobrament de l'aportació econòmica de les persones usuàries pels serveis no gratuïts, per compte i en nom de l'administració pública, incloent les gestions necessàries encaminades al cobrament efectiu. Les quantitats recaptades de les persones usuàries es poden considerar com a cobrament a compte del preu del concert social

o de la gestió delegada i son deduïbles de la facturació que l'entitat proveïdora ha de presentar a l'administració pública competent.

36.3 L'entitat proveïdora no està autoritzada a rebre de les persones usuàries cap tipus de pagament pels serveis no gratuïts que sigui diferent del que s'estableixi en la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei, llevat del preu establert pels serveis opcionals que lliurement i voluntàriament hagi triat la persona usuària. Les entitats proveïdores han de lliurar un rebut o factura mensual a la persona usuària del servei o al seu representant legal, en què constin desglossats l'import total del preu del servei, l'aportació de l'administració pública i l'aportació de la persona usuària. La liquidació per baixa definitiva de les persones usuàries dels establiments residencials s'ha de fer en el termini de dos mesos.

Article 37

Places vacants i places reservades

37.1 Les places en centres de serveis socials s'han de facturar per estades reals, tenint en compte les places ocupades, les places reservades i, si s'escau, les places vacants en els termes i les condicions que disposi la convocatòria pública corresponent.

37.2 Son places reservades, i comporten el dret a la reserva per a la persona usuària, les que no s'ocupen efectivament en cas d'absència voluntària o forçosa per períodes inferiors als següents:

a) Absència voluntària: es produeix quan la persona usuària no ocupa la plaça durant un període inferior a 30 dies, alternatius o consecutius, dins del període d'un any a comptar de l'ingrés, i no és a causa d'ingrés sanitari.

b) Absència forçosa: es produeix quan, a causa d'un ingrés sanitari, la persona usuària no ocupa la plaça durant un període inferior a 60 dies consecutius dins del període d'un any a comptar de l'ingrés.

En casos excepcionals es poden ampliar aquests períodes amb un informe previ motivat de les unitats administratives competents per reconèixer el dret de la persona a ocupar la plaça.

37.3 Son places vacants les que queden desocupades per la baixa definitiva o l'absència voluntària o forçosa de la persona usuària durant un període superior als que preveu l'apartat anterior.

37.4 L'entitat proveïdora ha de comunicar qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies.

Títol III

Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

Article 38

Creació i naturalesa jurídica

38.1 Es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya com a organisme autònom administratiu adscrit al departament competent en matèria de serveis socials, amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera i plena capacitat d'obrar en l'exercici de les seves funcions.

38.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ajusta la seva activitat al dret públic i es regeix per aquesta llei, el decret que n'aprova els estatuts i la resta de disposicions aplicables.

Article 39

Objecte

39.1 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya té per objecte prestar, mitjançant gestió directa, els serveis del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya la titularitat dels quals correspon al departament competent en matèria de serveis socials que se li encarreguin a través d'un contracte-programa. Així mateix, l'Agència pot prestar els serveis socials que són competència d'altres departaments o dels ens locals quan aquests ens li ho encarreguin per mitjà d'un conveni.

39.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya exerceix les seves funcions d'acord amb les directrius del departament de l'Administració de la Generalitat competent en matèria de serveis socials, i en coordinació amb el departament competent en matèria de salut i els organismes que en depenen.

Article 40

Funcions

40.1 Són funcions de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya:

- a) Gestionar els serveis que es presten mitjançant gestió directa en establiments socials de titularitat de la Generalitat de Catalunya de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- b) Gestionar els altres serveis socials que la Generalitat de Catalunya o els ens locals li encarreguin mitjançant conveni.
- c) Fomentar la cooperació amb altres organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials, amb l'objectiu de facilitar la coordinació de les actuacions, l'intercanvi d'informació i coneixement i el disseny i la posada en pràctica de projectes conjunts.
- d) Avaluar la qualitat assistencial i implementar les actuacions necessàries per la millora continua de la qualitat de la prestació dels serveis que te encomanats.
- e) Fomentar la recerca pública i la innovació en matèria de serveis socials i promoure la formació dels professionals que s'hi dediquen, en col·laboració amb els altres organismes competents, les universitats i els centres de recerca.
- f) Vetllar pel compliment dels aspectes normatius específics en l'àmbit de la prestació dels serveis que te encomanats.
- g) Vetllar pels drets i deures de les persones usuàries dels serveis que te encomanats.
- h) Gestionar els ingressos i la despesa dels serveis que te encomanats.
- j) Proposar les inversions en els establiments de titularitat de la Generalitat de Catalunya de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- i) Complir qualsevol altra funció relacionada directament amb els objectius i les actuacions que estableix aquesta llei, d'acord amb la normativa vigent.

40.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar en el compliment de les seves funcions per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, garantint la recollida de dades per sexe i elaborant indicadors qualitatius i quantitatius de gènere.

Capítol II

Organització

Article 41

Òrgans de govern, de participació i d'assessorament

41.1 Els òrgans de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya són el consell de govern i la presidència.

41.2 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es pot dotar d'un òrgan de participació comunitària, territorial i d'assessorament tècnic i científic. Els estatuts de l'Agència han d'establir la creació d'aquest òrgan, i també regular-ne les funcions, la composició i el règim de funcionament.

Article 42

El consell de govern

El consell de govern és l'òrgan col·legiat de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya.

Article 43

Composició del consell de govern

43.1 El consell de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és format pels membres següents:

- a) La presidència, que correspon a la presidència de l'Agència.
- b) Dos vocalies en representació del departament competent en matèria de serveis socials designades per la persona titular del departament.
- c) Una vocalia en representació del departament competent en matèria de salut, designada per la persona titular del departament.
- d) Una vocalia designada per l'òrgan de participació que s'estableixi d'acord amb l'article 41.2 d'aquesta llei.
- e) Una vocalia designada pel Comitè d'Avaluació de Necessitats dels Serveis Socials.

- f) La secretaria, amb veu i sense vot, designada per la presidència entre el personal de l'Agència.
- 43.2 La direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya assisteix a les reunions del Consell, amb veu i sense vot.
- 43.3 El consell de govern designa per majoria, d'entre els seus vocals, una vicepresidència que supleix, si escau, la presidència.
- 43.4 Les vocalies del consell de govern de l'Agència són nomenades i separades del càrrec pel conseller del departament competent en matèria de serveis socials a proposta dels ens o òrgans que representen, per un període de quatre anys, sens perjudici que puguin ésser renovades si mantenen la representació requerida. Els vocals cessen automàticament quan cessen del càrrec en l'exercici del qual han estat nomenats, tret que siguin ratificats.
- 43.5 Les vacants en les vocalies del consell de govern de l'Agència es cobreixen d'acord amb la forma de designació establerta, per al temps que resta de mandat.
- 43.6 Els estatuts de l'Agència de Serveis Socials de Catalunya han de desenvolupar la composició del consell de govern i establir-ne el règim de funcionament.

Article 44

Funcions del consell de govern

- 44.1 El consell de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, com a òrgan de govern de l'Agència, n'estableix les directrius generals d'actuació i n'exerceix el control superior de la gestió.
- 44.2 Són funcions del consell de govern de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya:
- a) Establir els criteris generals d'actuació de l'Agència, d'acord amb les directrius del departament competent en matèria de serveis socials.
 - b) Aprovar els programes anuals d'actuació i d'inversions generals.
 - c) Aprovar la proposta d'avantprojecte de pressupost.
 - d) Aprovar els comptes i la memòria de gestió de cada exercici.
 - e) Aprovar la proposta de preus públics i de taxes per la prestació de serveis complementaris.
 - f) Aprovar la proposta d'estructura orgànica i la proposta de relació de llocs de treball.
 - g) Aprovar el seu propi reglament de funcionament.
 - h) Avaluar periòdicament els programes d'actuació i el grau d'assoliment dels objectius de l'Agència.
 - i) Aprovar els comptes i la memòria de gestió de l'Agència.

Article 45

La presidència

- 45.1 La presidència de l'Agència correspon a la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials.
- 45.2 Són funcions de la presidència:
- a) Assumir la representació institucional de l'Agència, sens perjudici de les funcions de representació de la direcció.
 - b) Convocar les reunions del consell de govern, dirigir-les i dirimir els empats amb el vot de qualitat.
- 45.3 La presidència pot delegar expressament les funcions representatives que cregui convenientes en la vicepresidència.

Article 46

La direcció

- 46.1 La direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya té atribuïda la representació ordinària de l'Agència i n'assumeix la direcció executiva i la gestió ordinària d'acord amb els criteris d'actuació que estableix el consell de govern.
- 46.2 La direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya té rang orgànic de direcció general i és nomenada pel Govern a proposta de la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials.
- 46.3 La direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és sotmesa al règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat.

Article 47

Funcions de la direcció

Són funcions de la direcció de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya:

- a) Executar els acords que adopta el consell de govern.
- b) Aplicar els criteris d'actuació d'acord amb les directrius del consell de govern.
- c) Elevar al consell de govern les propostes d'acord en què aquest òrgan és competent perquè les aprovi.
- d) Elaborar els comptes i la proposta de memòria de gestió de cada exercici.
- e) Dirigir el personal i els serveis.
- f) Adoptar els actes i dictar les resolucions necessàries per al funcionament ordinari de l'Agència.
- g) Actuar com a òrgan de contractació i per a l'establiment d'acords i convenis.
- h) Coordinar, inspeccionar i avaluar els òrgans de l'Agència.
- i) Donar instruccions amb relació a l'organització i el funcionament de l'Agència.
- j) Gestionar els recursos econòmics, autoritzar les despeses i ordenar els pagaments, dins els límits que estableix el consell de govern.
- k) Assumir la representació de l'Agència en tota mena d'actuacions, llevat de la representació i la defensa en judici.
- l) Exercir les altres funcions que li encomana la presidència del consell de govern.

Article 48

Organització territorial

L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es pot organitzar territorialment en regions socials que coincideixin amb l'organització territorial del Departament competent en matèria de serveis socials

Capítol III

Règim de personal, patrimonial, econòmic i recursos

Article 49

Recursos humans

49.1 L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de tenir el personal funcionari i laboral suficient per a acomplir les seves funcions.

49.2 Els llocs de treball de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya que comporten funcions d'autoritat s'han de proveir amb personal funcionari, d'acord amb el que s'estableix a la relació de llocs de treball. Els llocs de direcció dels establiments, centres o serveis adscrits a l'Agència i els altres llocs de caràcter instrumental respecte dels quals no hi hagi cap cos o escala amb les funcions adequades poden ser ocupats per personal laboral.

Article 50

Patrimoni

50.1 El patrimoni de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és constituït pel patrimoni adscrit i el propi. El patrimoni adscrit és integrat pels béns i els drets que la Generalitat o una altra administració adscriu a l'Agència. L'adscripció no implica la transmissió del domini, ni la desafectació dels béns. El patrimoni propi és constituït pels béns i els drets que l'Agència adquireix o rep per qualsevol títol.

50.2 El patrimoni de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya afectat a l'exercici de les seves funcions té la consideració de domini públic i gaudeix de les exempcions tributàries que corresponen als béns d'aquesta naturalesa.

50.3 L'Agència ha d'utilitzar els béns i els drets adscrits exclusivament per als fins que determina l'adscripció, i els ha de retornar al departament competent en matèria de drets socials, si deixa de destinar-los a aquests fins.

50.4 La utilitat pública de l'expropiació d'immobles per les obres i els serveis de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya s'entén implícita.

50.5 El règim patrimonial de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya és el que estableix la normativa patrimonial aplicable a les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat.

Article 51

Recursos econòmics

Els recursos econòmics de l'Agència Pública de Serveis Socials Catalunya són els següents:

- a) Les assignacions procedents del contracte programa.
- b) Les assignacions procedents de departaments de l'Administració de la Generalitat perquè compleixi les actuacions i presti els serveis que se li encomanen.
- d) Les contraprestacions que els ens locals efectuen amb càrrec a llurs pressupostos, en els termes dels convenis de col·laboració signats entre ambdues parts.
- e) Els rendiments procedents dels béns i dels drets propis o adscrits.
- f) Els ingressos procedents de les taxes i dels preus públics que, d'acord amb la legalitat vigent, li corresponen.
- g) Els ingressos procedents dels projectes, les actuacions o els serveis que li són encarregats.
- i) Els préstecs que li són concedits.
- j) Les subvencions, les donacions i qualsevol altra aportació voluntària d'entitats i particulars.
- k) Els altres recursos que li corresponguin d'acord amb la normativa vigent.

Article 52

Contracte programa

52.1 El departament competent en matèria de serveis socials ha d'establir un contracte programa amb l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya per definir els seus objectius, garantir el seu finançament i l'ús eficient i equitatiu dels recursos públics.

52.2 El contracte programa ha d'incloure, com a mínim, els aspectes següents:

- a) La relació dels serveis que ha de prestar i de les actuacions que ha d'acomplir l'Agència, llur avaluació econòmica i els recursos que s'hi assignen.
- b) Els requisits i les condicions perquè l'Agència presti els serveis i compleixi les actuacions, tenint en compte les especificitats territorials.
- c) Els objectius, els resultats esperats, els indicadors, els instruments de seguiment i control de resultats i el marc de responsabilitats de l'Agència.
- d) Els recursos personals, materials i econòmics per assolir els objectius de l'Agència.
- e) El termini de vigència, que no pot excedir els cinc anys.

52.3 Correspon al Govern l'autorització del contracte programa previ informe dels departaments competents en matèria de finances públiques, patrimoni, funció pública i organització

Article 53

Pressupost

53.1 El pressupost de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix per la normativa de finances públiques i les lleis de pressupostos de la Generalitat.

53.2 El pressupost de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya s'ha d'orientar d'acord amb la Programació dels serveis socials.

Article 54

Règim comptable

El règim comptable de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix per la normativa de les finances públiques de les entitats autònomes administratives que depenen de l'Administració de la Generalitat.

Article 55

Règim de recursos

Els actes i les resolucions de la direcció poden ésser objecte de recurs d'alçada davant la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials, d'acord amb el que estableix la legislació sobre procediment administratiu.

Disposicions addicionals

Primera

Bo d'impacte social

–1 El Bo d'impacte social (BIS) és una modalitat contractual de provisió de serveis, mitjançant la

qual l'administració pública competent subscriu un acord amb entitats d'iniciativa social, adreçat a la generació d'impacte social positiu a través d'uns objectius de polítiques socials prèviament definits per a un concret horitzó temporal de llarga durada que, a través d'un adequat mesurament de la gestió de l'impacte generat permeti, amb o sense risc recuperar la inversió, una retribució per resultats utilitzant models de costos objectius transparents.

–2 El Bo d'impacte social es pot utilitzar en qualsevol servei social, preferentment per finançar serveis experimentals i altres serveis en l'àmbit de la inserció social o laboral, que pel seu caràcter innovador o per les necessitats específiques de finançament ho justifiquin.

–3 Son aplicables al Bo d'impacte social les modalitats contractuals i la resta de regulació que estableix la legislació de contractes del sector públic.

Segona

Integració de personal de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

–1 El personal amb vincle funcional o laboral amb el Departament de Drets Socials que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei ocupa llocs de treball amb funcions pròpies de l'Agència pública de serveis socials de Catalunya, s'integra en l'Agència.

–2 La integració del personal laboral s'efectua mitjançant el mecanisme de successió d'empresa respectant la mateixa modalitat de contractació i les seves condicions de treball. El personal funcionari s'integra segons les necessitats del servei o funcionals, d'acord amb la relació de llocs de treball que s'aprovi i respectant-se també, en qualsevol cas, les actuals condicions que tinguin reconegudes.

Tercera

Modificació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials

Es modifica els articles següents de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials:

a) Es modifica l'apartat 2 de l'article 2, que queda redactat en els termes següents:

"El sistema públic de serveis socials és integrat pels serveis socials de titularitat pública, gestionats de manera directa o en col·laboració amb entitats privades proveïts per l'Administració d'acord amb el que estableix la Llei que regula els instruments de provisió del sistema de serveis socials de Catalunya o la normativa de contractació pública. Tots aquests serveis configuren conjuntament la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública."

b) S'afegeix un apartat 5 a l'article 2 en els termes següents:

"5. El sistema públic de serveis socials es regula per les disposicions d'aquesta llei i el que estableix la llei que regula els instruments de provisió del Sistema de Serveis Socials de Catalunya."

c) Es modifica l'apartat 1 de l'article 14, que queda redactat en els termes següents:

"1. El sistema públic de serveis socials és integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, de titularitat de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i els ens que en depenen, incloent els que l'administració proveeixi d'acord amb la llei que regula els instruments de provisió del Sistema de Serveis Socials de Catalunya o d'acord amb la normativa de contractació pública."

d) S'afegeix un nou paràgraf en l'apartat 2 de l'article 69, amb la redacció següent:

"Les entitats d'iniciativa social tenen el dret de participar mitjançant llurs associacions representatives en el Consell General de Serveis socials."

e) Es modifica l'apartat 3 de l'article 69, amb la redacció següent:

–3 Són entitats d'iniciativa mercantil les persones jurídiques i les altres entitats privades amb ànim de lucre que acompleixen activitats de serveis socials i que adopten qualsevol forma societària reconeguda per la legislació mercantil. També es consideren entitats d'iniciativa mercantil les persones físiques que exerceixen activitats professionals o mercantils de serveis socials.

f) Es modifica l'article 70, amb la redacció següent:

"Règim d'autorització administrativa i comunicació prèvia

–1 Les entitats d'iniciativa privada, d'acord amb el que s'estableixi per reglament, han de sol·licitar

l'autorització o presentar la comunicació prèvia per a iniciar o modificar una activitat de serveis socials o cessar en la prestació d'aquesta activitat. Per a iniciar, modificar o cessar una activitat de serveis socials en què es requereix un establiment, s'ha de sol·licitar en tot cas l'autorització.

–2 L'autorització administrativa dels serveis de titularitat privada correspon al departament competent en matèria de serveis socials i té com a finalitat garantir el compliment dels requisits que estableixen la normativa de serveis socials i la normativa sectorial aplicable.

–3 La comunicació prèvia permet l'inici, la modificació o el cessament de la prestació del servei des del moment de la presentació i faculta el departament competent en matèria de serveis socials per a verificar el compliment dels requisits que estableixen la normativa de serveis socials i la normativa sectorial aplicable.

–4 L'autorització administrativa o la comunicació prèvia comporten la inscripció d'ofici en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials. S'han d'establir per reglament les dades que han de constar en el Registre amb relació a les entitats i els serveis.

–5 L'autorització i la comunicació prèvia resten supeditades al compliment dels requisits a què fa referència l'apartat 2, que sempre han d'incloure els aspectes següents:

- a) Les condicions materials, de seguretat i d'equipament exigibles als serveis en funció de la naturalesa del servei.
- b) Les condicions d'edificació, d'emplaçament i de condicionament dels serveis i els establiments.
- c) Els requisits quant a la titulació del personal, el nombre de persones treballadores necessàries, que ha d'ésser suficient en funció del nombre de persones usuàries, les necessitats que s'han d'atendre i el grau d'ocupació del servei.
- d) La presentació d'una memòria i d'un pla d'actuació en què s'especifiqui el règim d'intervenció, la manera de desenvolupar els programes d'atenció i la metodologia i els procediments d'execució.”

g) Es modifica l'article 71 amb la redacció següent:

“Entitats de serveis socials acreditades

–1 Per tal de poder ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, les entitats privades autoritzades o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia han d'estar prèviament acreditades, d'acord amb el que s'estableixi reglamentàriament.

–2 Les entitats que presten servei a les persones amb prestació econòmica vinculada han de disposar de l'acreditació corresponent a la tipologia de servei.”

h) S'afegeix la lletra s) a l'article 98 amb la redacció següent:

“s) No repercutir en el salari del personal que presta serveis en les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública els increments retributius que s'hagin inclòs amb aquesta finalitat en el cost de referència de les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials per tal de garantir l'evolució del salari del personal dels serveis socials prestats per les entitats proveïdores d'acord amb l'evolució de les retribucions del sector públic.”

i) S'afegeix la lletra t) a l'article 98 amb la redacció següent:

“La negativa injustificada a atendre les persones usuàries derivades per l'administració competent.”

Disposicions transitòries

Primera

Règim transitori dels procediments

Aquesta Llei no és d'aplicació als procediments iniciats abans de la seva entrada en vigor, que se segueixen regint per la normativa anterior.

Segona

Règim transitori de prestació de serveis

–1 Es manté la vigència dels contractes, concerts socials, les gestions delegades i les assignacions directes, així com els convenis interadministratius per a la prestació de serveis, formalitzats a l'empара de la normativa anterior, que es seguiran regint per la normativa que els era aplicable fins al venciment de la seva durada i, si escau, les pròrrogues.

–2 Les entitats de serveis socials privades acreditades que a l'entrada en vigor d'aquesta Llei prestin els serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en virtut de convenis, resolucions o altres instruments jurídics amb finançament públic, han de passar a prestar els serveis sota el règim jurídic de l'acció concertada mitjançant un acord d'acció directa pel temps que els restava de vigència, incloent-hi les possibles pròrrogues.

Tercera

Règim transitori de prestació de serveis

El personal funcionari que actualment està ocupant llocs de treball que, com a conseqüència de l'aprovació de la relació de llocs de treball de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, passin a ser llocs de personal laboral, poden seguir ocupant-los com a personal funcionari, respectant-se en qualsevol cas les condicions laborals que tinguin reconegudes.

Disposició derogatòria

–1 Es deroga la Disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

–2 Queden derogats, en el que contradiguin o s'oposin al que disposa aquesta Llei, el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, així com l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i altres normes d'igual o inferior rang que s'hi oposin.

Disposicions finals

Primera

Desplegament reglamentari

–1 S'autoritza al Govern a desplegar, mitjançant Decret, aquesta Llei.

–2 El Govern, en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar els estatuts de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, que n'han de regular els òrgans de govern, de participació i d'assessorament. L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya adquireix personalitat jurídica en el moment de l'entrada en vigor del decret d'aprovació dels estatuts.

–3 El Govern, en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar el decret d'adaptació de l'estructura del departament competent en matèria de serveis socials a aquesta Llei.

Segona

Entrada en vigor

Aquesta Llei entra en vigor als vint dies de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.