

MEMÒRIA D'AVALUACIÓ DE L'IMPACTE

DE LES MESURES PROPOSADES A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

1. ANÀLISI DEL CONTEXT I IDENTIFICACIÓ DE LES OPCIONS

1.a) Els problemes que es pretenen solucionar

El sistema públic de serveis socials és integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració d'acord amb el que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquests serveis estan articulats mitjançant una cartera de serveis socials i conformen la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).

La Cartera de Serveis Socials (CSS) determina el conjunt de prestacions de serveis, prestacions econòmiques i prestacions tecnològiques i assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessita.

La XSSAP està formada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya, públics i privats, acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions determinades en la Cartera. Aquests serveis es distingeixen en socials bàsics (serveis de primer nivell del sistema públic amb més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social) i socials especialitzats (requereixen especialització tècnica o la disposició de recursos determinats)

La població a qui van dirigits aquests serveis pertany al col·lectiu d'infància, adolescència, gent gran, persones amb discapacitat, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb drogodependència, persones afectades pel VIH/sida, famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió, persones que pateixen violències, i persones cuidadores (familiars i altres persones cuidadores no professionals), entre d'altres.

Les unitats orgàniques específiques que gestionen aquests serveis són les unitats competents per raó de la matèria de qualsevol administració pública de Catalunya.

Tenint en compte que en l'àmbit dels serveis socials es treballa amb col·lectius molt vulnerables, l'evolució en el grau de dependència de les persones usuàries dels centres residencials de gent gran i del grau de discapacitat en els centres per a persones amb discapacitat, l'increment de les necessitats de serveis de suport als menors d'edat tutelats, els continus increments de places en els centres que acullen persones amb risc de vulnerabilitat, fan que la legislació de contractes (amb el sistema de modificació del contracte o bé la convocatòria de noves licitacions, amb criteris economicistes) no sigui l'instrument jurídic adient per resoldre unes necessitats contínuament canviants que s'han de resoldre amb la màxima urgència i celeritat.

Per això, la Generalitat va impulsar un nou sistema de provisió de serveis socials de la XSSAP que s'apartava del tradicional sistema de contractació pública i, en aquest context, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, va establir que els serveis socials es podien gestionar mitjançant les fórmules no contractuals del concert social i la gestió delegada. Aquestes fórmules comporten la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en establiments de titularitat privada en el primer cas o de titularitat pública en el segon, mitjançant entitats privades, amb finançament, accés i control públics d'acord amb els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat. El Decret Llei va ser validat pel Parlament de Catalunya mitjançant la Resolució 250/XI. Posteriorment, mitjançant el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i l'Ordre 218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, es va desenvolupar reglamentàriament aquest Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, amb una regulació de mínims per tal de poder afrontar amb caràcter immediat la necessitat extraordinària i urgent d'utilitzar modalitats no contractuals en els sistemes de provisió dels serveis socials.

Cal esmentar, a més, que la Disposició final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, va establir que el Govern havia d'aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de Llei per a revisar el marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social.

La regulació esmentada va comportar un avenç en la posada en marxa del marc jurídic de les formes de provisió no contractuals, ja que les necessitats dels serveis socials requereixen d'uns procediments més àgils, basats en la qualitat i l'atenció a la persona que són difícils de conjugar amb la normativa de contractes del sector públic, la rigidesa del sistema de contractació, amb tramitacions llargues i complexes no dona resposta a aquestes necessitats. En aquest sentit, es varen pronunciar les Directives Comunitàries de Contractació Pública, concretament la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública que deroga la Directiva 2004/18/CE, que estableix uns règims de contractació particulars per als serveis socials i altres serveis específics i reconeix una àmplia llibertat als estats membres per establir el règim jurídic que considerin més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis, règim que pot ser tant de naturalesa contractual com no contractual, sota els principis de publicitat, lliure concurrència i no discriminació. I cal remarcar que el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, considera que és adequada una normativa nacional que reservi a les entitats privades sense ànim de lucre la facultat de celebrar, amb l'examen competitiu previ de les seves ofertes, acords en virtut dels quals aquestes entitats prestin serveis socials d'assistència a les persones, a canvi del reemborsament dels costos que suporten, sigui quin sigui el valor estimat d'aquests serveis, encara que aquestes entitats no compleixin els requisits establerts a l'article 77 de la Directiva 2014/24/UE, sempre que, d'una banda, el marc legal i convencional en què es desenvolupa l'activitat d'aquestes entitats contribueixi efectivament a la finalitat social la consecució dels objectius de solidaritat i d'eficiència pressupostària

que sustenten aquesta normativa i, d'altra banda, es respecti el principi de transparència, tal com cal, en particular, a l'article 75 de l'esmentada Directiva.

En el mateix sentit, l'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP) exclou la prestació de serveis socials per entitats privades sempre que es realitzi sense necessitat de subscriure contractes públics i la disposició addicional 49 preveu que les CCAA, en l'exercici de competències que tenen atribuïdes, legislin articulant instruments no contractuals per a la prestació de serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.

Amb l'aplicació del Decret 69/2020, de 14 de juliol s'ha pogut identificar aquells aspectes en els quals cal seguir aprofundint per assolir uns serveis socials de qualitat que s'adaptin de manera àgil a la constant evolució de les necessitats socials avançant en la consolidació del actual sistema de provisió dels serveis socials a Catalunya. Des de l'entrada en vigor del Decret, hem reduït els terminis de tramitació de les provisions d'un any a temps mig de sis mesos pel que respecta a les pròrrogues hem alleugerit la tramitació a les entitats incorporant que aquesta operi de manera tàcita i finalment hem passat d'un sistema, el de contractació, en el que la competència pesaven molt els criteris economicistes, a l'actual en el que prima el projecte qualitativament millor

En compliment del mandat del Parlament de Catalunya, com a representant del poble de Catalunya, i a l'igual que han fet d'altres Comunitat Autònomes de l'Estat espanyol, es considera que regular un sistema no contractual de provisió de serveis amb rang de llei contribueix a donar seguretat jurídica i un nivell més alt de consens en diferents qüestions que s'han suscitat en la posada en marxa del nou sistema entre els diferents operadors que podrien aplicar la norma, tenint en compte que poden pertànyer a ens de totes les administracions públiques de Catalunya, inclosa la local.

Així, en la línia marcada per la recent jurisprudència europea en la matèria, cal fer un pas més enllà en la regulació de l'acció concertada, per exemple amb fórmules d'acords directes amb certes entitats en determinats casos en què no resulta adequat ni eficient promoure la concurrència pública, o amb la reserva a favor d'entitats sense afany de lucre de la gestió de determinats serveis socials, tenint sempre present el dret a la continuïtat assistencial i l'arrelament de la persona al seu entorn social, els paràmetres que defineixen la solidaritat social i l'eficiència en la gestió, els convenis singulars de cooperació que pel seu objecte de gestió de serveis socials o creació d'infraestructures tindrien una regulació específica diferent de la regulació de la normativa comú del sector públic, així com el reforç de les eines de la planificació i la innovació que resulten tan necessàries en l'adaptació a la realitat social tan canviant, que ha d'oferir una atenció social centrada en la persona, amb capacitat de reacció àgil i eficient.

D'altra banda, també es contempla crear una entitat ad hoc, amb personalitat jurídica, personal i pressupost propis, que pugui oferir un model de gestió pública més àgil i eficient dels centres de serveis socials de titularitat de la Generalitat i que alhora sigui un motor de detecció de necessitats i d'innovació en el sector.

També s'ha de tenir en compte que, com a antecedent de l'acció concertada, actualment perdura un règim propi de Catalunya, d'acreditació i provisió d'entitats col·laboradores de diferents programes subvencionables d'atenció a les persones, que es remunta a l'any 1992. Aquest sistema es va establir en ús de les competències en matèria de serveis socials que ja reconeixia l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 1979, i actualment es troba encara vigent, si bé s'ha d'adaptar a la nova realitat dels serveis socials a Catalunya, de forma que puguin oferir-se en aquests centres uns serveis socials a la ciutadania d'acord amb els estàndards actuals.

A banda de les consideracions anteriors, els àmbits on ha d'incidir la proposta normativa per tal de solucionar els problemes existents, són els següents:

- Millorar l'avaluació i seguiment de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, definint millor les característiques de les entitats proveïdores i el control a què resten sotmeses, en concordança amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

- Atendre les demandes del sector respecte a l'equiparació de les condicions laborals i qualificació de totes els treballadors i treballadores dels sector, públics o privats, com a requisit essencial per la qualitat del Sistema, i vincular els preus de la Cartera a la realitat social i als convenis col·lectius per donar sostenibilitat i estabilitat al sector.

- Dins de l'acció concertada, cal preveure fórmules amb les entitats d'iniciativa privada, tant social com mercantil, de concert social i gestió delegada, amb procediments de concurs públic, acció directa i procediment d'emergència, en termes semblants a l'anterior regulació del Decret 69/2020. En la regulació proposada s'aprofundeix en les situacions en què no procedeix la concurrència pública i per tant es pot emprar l'acció directa, especialment pel que fa als serveis experimentals que encara no es poden incorporar formalment en la Cartera de serveis socials i en serveis on resulta fonamental considerar l'arrelament de la persona en l'entorn social i lliure elecció i en serveis personalíssims de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

- Pel què fa al món local, el Decret 69/2020, de 14 de juliol incideix en que el Departament competent en matèria de serveis socials pot utilitzar fórmules de col·laboració i cooperació interadministrativa amb l'Administració Pública Local previstes en la Llei 12/2007 i la resta de normativa aplicable, però cal diferenciar els convenis amb l'objecte de formalitzar els concerts socials i les gestions delegades dels serveis de la XSSAP, amb uns terminis i continguts especialitzats diferents de la regulació comú.

- Resulta també necessari millorar la composició i funcions del Comitè de Provisió, exigint per la vàlida constitució la presència dels representants de les funcions interventores i d'assessorament jurídic, ja que la funció proactiva en l'assessorament i detecció de dificultats abans de la presa de decisions contribueix a la legalitat en l'actuació administrativa.

- També es preveu la reserva de certs serveis socials a favor d'entitats sense ànim de lucre, en termes d'assolir els objectius de la major solidaritat en la prestació del servei social i la millor eficiència pressupostària en la línia marcada per la recent jurisprudència europea.

- S'adapta la durada de l'acció concertada sense imposar un mínim, per tal d'adequar la gestió a la tipologia dels serveis en cada cas, amb un màxim genèric de 10 anys, la qual cosa pot coadjuvar en l'estabilitat del sector. Els convenis amb els ens locals també poden tenir una durada de fins a 40 en cas de creació d'infraestructures, període en el qual s'amortitzaria la inversió, per tal de promoure la cooperació entre administracions públiques en la consolidació del model territorial del mapa de serveis socials de Catalunya.

-El contracte d'impacte social es presenta com a un nou instrument destinat a promoure la innovació del sistema, amb incentius d'assolir resultats concrets, que podria ser molt útil per la posada en marxa de serveis experimentals i la seva posterior avaluació d'assoliment d'objectius.

- Es facilita mitjançant el dret transitori l'adaptació de totes les fórmules de provisió del Sistema públic de serveis socials anteriors al nou sistema, un cop avaluada l'experiència de la gestió mitjançant el Sistema del Decret 69/2020, en especial alguns serveis que actualment es troben subsistents amb fórmules de col·laboració de programes antigament subvencionables. Hi ha dos aspectes de millora importants amb l'aplicació del D

- Es regula l'ingrés de les persones en els centres de serveis socials en consonància amb la nova regulació civil en l'exercici de la capacitat jurídica i la Convenció de la ONU dels drets de les persones amb discapacitat.

- Es preveuen, com a mecanismes de garantia dels drets de les persones usuàries dels serveis socials, la suspensió de l'acord d'acció concertada més enllà del marc d'un procediment sancionador, per mutu acord de les parts o quan s'estigui tramitant un procediment d'extinció de l'acord per incompliment de l'entitat proveïdora, per evitar danys o riscos en la salut o integritat de les persones usuàries. Es preveu un nou supòsit d'extinció dels acords d'acció concertada per l'incompliment reiterat de les condicions d'execució de l'acció concertada, quan afecti o pugui posar en perill la seguretat o la salut de les persones usuàries

Tampoc resulta neutra la gestió de la contractació de personal dins les formes de gestió directa, atès que mentre que per a l'accés a l'ocupació pública, el personal que forma part dels organismes públics, els és d'aplicació la regulació continguda a l'EBEP i al Decret Legislatiu 1/1997, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública, en canvi a les entitats públiques sotmeses al dret privat, aquesta exigència no aplicaria (atenent al que disposa l'art. 106 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic), essent només exigible l'acompliment dels principis recollits a l'article 55 EBEP (igualtat, mèrit, capacitat i publicitat), segons allò disposat per la DA 1ª EBEP, ja que per la resta d'aspectes de la relació laboral als ens de dret públic, com Agències, societats mercantils públiques i EPEL aplica només l'Estatut dels Treballadors.

La tipologia de serveis dels centres propis, que requereix comptar amb personal especialitzat, per atendre cada vegada amb major mesura la tipologia d'usuaris amb realitats personals i socials diverses fa que sigui necessari disposar, d'una flexibilitat en la contractació del personal amb coneixement tècnic particular que pugui donar resposta ràpida als canvis, la demanda de serveis o

projectes i programes que s'hagin de desenvolupar a curt termini. Per posar un exemple en els perfils del personal, els serveis d'atenció directa, els presten professionals formats en l'àmbit social i de salut: metge/metgessa, psicòleg, terapeuta ocupacional, auxiliars de gerontologia o equivalents, animadors/res socioculturals, educadors/res socials, fisioterapeutes, logopedes, diplomats/des en treball social, terapeutes ocupacionals, diplomats/des en infermeria, auxiliars. Els serveis d'atenció indirecta, que són els de bugaderia, cuina, neteja, administració, direcció i manteniment del centre

Actualment les categories professionals i els conceptes retributius en què s'organitza el personal dels centres propis, funcionaris i laborals, no s'ajusten a la realitat de la feina que desenvolupen. L'especial idiosincràsia dels centres que atenen persones vulnerables, amb diversitat d'origens, com gent gran, persones amb discapacitat o menors, desenvolupant tasques d'atenció directa, inclús en festius. Garantir l'evolució salarial en el sistema públic de serveis socials, amb el seu corresponent reflex en la determinació del cost de referència de les prestacions de la cartera de serveis socials és un objectiu prioritari.

D'igual manera, els horaris del personal funcionari i dels laborals no s'acaben d'adaptar a les necessitats dels centres, en horaris nocturns, guàrdies, en els caps de setmana o festius. Això té incidència directa en l'atenció que reben les persones usuàries, ja que no es pot fer front a les circumstàncies de necessitat d'atenció urgent o especial en el moment en què es presenten.

Els nivells retributius de personal tampoc no estan equiparats a altres sectors com el de la salut. Si la problemàtica de manca de professionals com en la medicina o la infermeria es comparteix en tot el sector, el fet que en els actuals centres del Departament els salaris siguin encara més baixos impossibilita la contractació del personal necessari, problemàtica que s'aguditza per les substitucions.

Tampoc no es pot fer front de forma àgil a les substitucions de personal en general, tenint en compte que el personal d'atenció directa resulta imprescindible. Si per exemple, la única infermera de què disposa un centre assistit ha de ser substituïda de forma imprevista un dissabte, les estructures pròpies dels recursos humans del Departament no estan preparades per poder fer-hi front, entre altres motius evidents, perquè els horaris del personal funcionari que gestiona les contractacions no pot ser el mateix que el del personal dels centres. Les ratios de personal exigides per la normativa de serveis socials no es poden obviar, ja que el resultat és que totes les persones usuàries d'un centre, amb problemes de salut o especialment vulnerables es poden trobar desateses durant la nit o tot un cap de setmana.

La precarietat laboral també té un incidència negativa en la professionalització i l'especialització en l'atenció de certs col·lectius. Si no hi ha incentiu., els professionals no s'especialitzen en un sector on no tenen possibilitat de créixer professionalment. No s'ha d'oblidar que en l'atenció social els requisits d'atenció personalitzada i integral a les persones usuàries i el seu arrelament en l'entorn social són imprescindibles. La capacitat, qualificació o experiència, directament vinculada als serveis que es presten i les propostes innovadores en aquest àmbit, l'estabilitat laboral, la implicació o motivació en relació amb les necessitats de les persones són el puntal de la qualitat en els serveis socials.

Quant a la contractació pública, la manca d'especialització també perjudica la compra dels bens i serveis o les obres necessaris pel funcionament dels centres. Cada col·lectiu atès necessita de material de característiques determinades, a banda que la diferent configuració arquitectònica dels establiments necessita de subministraments adaptats en cada cas. Una compra de llits, per exemple, no pot ser igual per tots els centres i no per tots els col·lectius. Díficilment, sense un coneixement especialitzat de les característiques del servei que es presta, el funcionament de cada centre i de la tipologia de les necessitats de les persones usuàries pot traduir-se en una compra eficient dels béns i serveis

- Finalment, mitjançant aquesta norma amb rang legal, es modifiquen alguns preceptes de la Llei de serveis socials en coherència amb el nou sistema de provisió i per introduir nous preceptes que tipifiquen infraccions en matèria de serveis socials relatius a l'incompliment per part de les proveïdores de l'obligació d'incrementar salaris quan s'incrementen els preus de la Cartera de serveis socials amb aquesta finalitat i per la negativa injustificada a atendre persones derivades per l'administració pública.

1.b) Els objectius que es volen assolir

Uns dels principis rectors del Sistema Públic dels Serveis Socials de Catalunya és la promoció i millora contínua de la qualitat de serveis, prenent com a referència el concepte de qualitat de vida i vetllant perquè els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials i el desenvolupament de la comunitat. La Qualitat dels serveis és, a més un dret de les persones usuàries i de la població en general que obliga a les administracions públiques, als professionals i a les entitats proveïdores.

Per tant amb el projecte que es proposa es pretén:

- Garantir que la prestació dels serveis socials es realitzi amb la major eficiència i eficàcia, tant pel que fa a la seva tramitació com el seu cost.
- Assegurar-se que la prestació dels serveis socials es formalitzi àgilment, amb un sistema independent al dels contractes públics, es faci amb totes les garanties, amb publicitat suficient i s'ajusti als principis de lliure concurrència, transparència i no discriminació i als paràmetres de la normativa i jurisprudència europees actuals, reforçant el paper de les entitats del tercer sector social en termes de solidaritat social i eficiència pressupostària.
- Coordinar els sistemes de provisió amb la programació territorial dels serveis públics i impulsar la col·laboració entre administracions.
- Proveir amb la major celeritat i eficiència.
- Garantir la qualitat del servei, l'atenció centrada en la persona, el seguiment i el control.

1.c) Les possibles solucions alternatives i no normatives

El projecte normatiu que es proposa tracta de regular la prestació de serveis d'atenció a la població en situació de vulnerabilitat que en molts casos tenen reconegut el servei com a dret subjectiu i que per a respectar aquest dret l'Administració té l'obligació d'assegurar la prestació amb els nivells de qualitat i garanties establerts i assignar fons públics per assegurar el seu compliment i sosteniment.

Per tant, Opció de “no fer res” no regular o no intervenir o mantenir l'establert actualment, suposa mantenir una situació que no es correspondria amb el nivell del què disposa el marc legal existent, els principis de qualitat i de gestió administrativa i els drets i garanties socials existents. En definitiva, la no adaptació del procés al marc legal actual, tant pel que fa a la normativa comparada d'altres comunitats autònomes com de la jurisprudència europea, comporta no atendre les necessitats que es detecten tant per part de les entitats proveïdores del Tercer Sector social, així com dels treballadors i treballadores del sector i de la població atesa.

És important destacar que si no s'avança en les possibilitats d'aquest sistema no contractual es limita la capacitat de control de l'Administració per a garantir que les proveïdores compleixin universalment els estàndards òptims de qualitat exigits d'acord amb els articles 70, 82 i 83 de la Llei de Serveis Socials així com que es puguin aplicar correctament els mecanismes d'adequació, d'avaluació i de garantia del compliment dels criteris en el marc del Pla Estratègic de Serveis Socials.

Així doncs, l'opció de promoure una nova normativa és la preferida i es considera que l'instrument d'intervenció ha de ser normatiu en forma de Llei. Per una banda, en complement del mandat del Parlament de Catalunya, com a representant de la voluntat de la ciutadania, i per una altra, a l'igual que han fet d'altres Comunitat Autònomes de l'Estat espanyol, es considera que regular un sistema no contractual de provisió de serveis amb rang de llei contribueix a donar seguretat jurídica i un nivell més alt de consens en diferents qüestions que s'ha suscitat en la posada en marxa del nou sistema entre els diferents operadors dels ens de totes les administracions públiques de Catalunya, inclosa la local, que han d'aplicar la norma.

La legislació autonòmica de serveis socials de diferents CCAA ha optat per redefinir les modalitats de prestació de serveis a les persones en el seu respectiu àmbit territorial regulant, de forma majoritària però no exclusiva, l'acció concertada com a modalitat no contractual (López-Veiga, 2017: 448; Lazo, 2019: 73).

Les lleis de serveis socials aragonesa, andalusa, gallega, murciana i basca inclouen els concerts socials entre les modalitats de prestació dels serveis públics inclosos en les respectives carteres de serveis, i regulen els acords d'acció concertada, els concerts socials com a modalitats diferenciades o alternatives tant a la gestió directa com a la gestió indirecta. Dictamen 58/2018, de 7 de febrer, del Consell Consultiu d'Andalusia, sobre el Projecte de decret pel qual es regula la prestació dels serveis socials a través de la figura del concert social a Andalusia (Nuñez 2018)

Les comunitats autònomes d'Aragó, Astúries, Canàries, Extremadura, Illes Balears, La Rioja, Navarra i València reserven la utilització dels instruments d'acció concertada com a modalitat de prestació de serveis a les persones per a les entitats sense ànim de lucre. En canvi, Andalusia, Cantàbria,

Castella-La Manxa, Castella i Lleó, Catalunya, Galícia, Múrcia i el País Basc admeten la utilització d'aquests instruments tant per a entitats amb ànim de lucre com per a entitats sense ànim de lucre, tot i que estableixen mesures de discriminació positiva envers aquestes últimes(*NOVES MODALITATS DE GESTIÓ DE SERVEIS A LES PERSONES A LA LEGISLACIÓ AUTONÒMICA DE SERVEIS SOCIALS: ESPECIAL REFERÈNCIA A L'ACCIÓ CONCERTADA*. M. Mercè Darnaculleta Gardella. *Revista Catalana de Dret Públic*)

Aquest avantprojecte desplega els sistemes de provisió dels serveis de la Cartera de Serveis Socials, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que en l'article 2 que configura un sistema públic de serveis socials, articulat a partir d'una cartera de serveis socials, integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració. La possibilitat d'una regulació unitària de l'acció concertada dels serveis socials i sanitaris s'ha descartat vist que l'actual proposta normativa, en tramitació, de l' Agència integrada Social i Sanitària (AGAISS-Cat) té com a *“objectiu concret d'aquesta Llei ordenar la creació i l'organització de l'estructura administrativa i de funcionament de l'AGAISS-Cat com a organisme autònom administratiu, com a instrument de suport als departaments, l'Administració local i altres organismes amb competències en matèria de serveis socials i sanitaris”*

També s'ha fet un anàlisi sobre quin seria l'instrument públic més eficient per a la gestió directa dels serveis socials competència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, en quan a millorar i agilitzar la gestió dels serveis, vetllar perquè els recursos s'adaptin a les necessitats socials i el desenvolupament de la comunitat, garantir el seguiment i control de la provisió de serveis i esdevenir motor de la innovació social per resoldre reptes que té avui el sector dels drets socials, en solucions útils, viables, sostenibles i amb un alt impacte transformador, incorporant sistemes innovadors com el contracte social o les eines digitals en el tractament de dades

Partint de la base que l'actuació administrativa ha de ser eficaç, és a dir, obtenir els resultats desitjats, i eficient, el que vol dir utilitzant els recursos òptims de les opcions disponibles. Ens hem de remetre al principi de sostenibilitat financera, a la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. Aquesta Llei sotmet les actuacions de les Administracions públiques als principis de sostenibilitat financera (article 4) i eficiència en l'assignació dels recursos públics (article 7). És a dir, la gestió dels recursos estarà orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi del que s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i millora de la gestió del sector públic. Altrament s'ha de tenir en compte que el manteniment en el temps d'un model eficient de gestió exigeix arbitrar unes estructures de seguiment i control adequades

Inevitablement aquesta exigència de compliment del principi de sostenibilitat financera comporta que les formes de gestió dels serveis públics estiguin sotmeses a un anàlisi comparatiu amb l'objecte de valorar quina és la més sostenible i eficient. La Llei 40/2015, de 1 de octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, no estableix quins són els paràmetres que permetin analitzar la sostenibilitat i eficàcia de les alternatives a considerar per la gestió dels serveis públics a través d'un ens de dret públic , però sí determina la necessitat d'una memòria justificativa pel cas de constituir un organisme públic, en aquest cas l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya i estableix també els principis que han de regir per la seva creació

L'opció de no fer res no resulta apropiada, donat que hem de introduir mesures en l'àmbit de la Innovació i l'aplicació de les noves tecnologies per guanyar competitivitat en el sector dels serveis socials d'atenció a les persones aportant més seguretat, eficiència i objectivitat en les decisions professionals; itineraris eficients i de qualitat per a les persones; empoderament i versatilitat dels professionals; més suports per a l'autonomia personal i la vida independent, i més flexibilitat i diversitat habitacional; enfortiment de l'acció comunitària per a l'ajuda mútua, més bona planificació dels serveis i dels equips professionals; més eficiència econòmica i finalment l'avaluació en temps real de l'impacte social dels programes i les intervencions

L'avenç en la gestió de les dades socials i econòmiques de la població, amb el desplegament de noves eines TIC, ens ha de permetre esbrinar el nombre de potencials usuaris dels Serveis i adaptar els pressupostos anuals de la Generalitat per poder fer front a les necessitats futures. El tractament de les dades amb la tecnologia Big Data, ens ha de facilitar la segmentació de la població usuària dels serveis, l'estimació de la demanda no atesa o el càlcul de les necessitats futures dels serveis Això facilitarà a les Administracions públiques passar d'uns pressupostos principalment reactius, a uns pressupostos més preventius i molt més eficaços..

A partir de l'entrada en vigor de l'Instrument que crea la norma es desenvoluparan els processos necessaris per analitzar i implementar les mesures tecnològiques i d'innovació

2 ANÀLISI DELS IMPACTES ECONÒMICS, SOCIALS I AMBIENTALS MÉS RELLEVANTS DE LES OPCIONS CONSIDERADES

2.a) Informe d'Impacte pressupostari

Per analitzar aquest impacte es tenen en compte les tres mesures principals de l'avantprojecte: la millora de la regulació dels serveis, la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència) i l'establiment del Contracte d'Impacte Social. La millora de la regulació de serveis; en quan al compliment de les obligacions de transparència; la creació de la Central de resultats del Sistema de Serveis Socials; o la creació del Registre de l'acció concertada, suposa adaptar els mecanismes i recursos humans dels que disposem actualment. Mitjançant el reglament serà el moment en que es quantificarà els recursos i els costos pel seu desenvolupament

En aquest moment no es possible analitzar els efectes de les opcions considerades sobre les administracions locals, donat que en virtut del que recull l'article 16 de l'avantprojecte, les administracions hauran de fer un anàlisi per preveure els serveis que s'han d'encarregar mitjançant l'acció concertada, juntament amb una previsió del seu cost. A l'hora que tot i que el sistema d'acció concertada es preveu com a sistema preferent per proveir els serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, sempre hi ha la possibilitat de passar a fórmules contractuals per preservar l'eficàcia del sistema públic, quan sigui una modalitat més adequada.

2a1) Millora del marc regulador

L'aprovació d'aquest avantprojecte de Llei no produeix un impacte pressupostari immediat, ja que el que proposa és una millora del marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social, però mantenint els mateixos imports del serveis.

2a2) Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (l'APSS-Cat)

L'Article 38 de l'Avantprojecte preveu la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència). L'Agència es constituïria com a entitat de dret públic sotmesa al dret privat adscrit al Departament de Drets Socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.

El pressupost de l'APSS-Cat es regirà per la normativa de finances públiques i les lleis de pressupostos de Catalunya, i s'ha d'orientar d'acord amb la Programació de serveis socials i la Cartera de serveis socials. Cal destacar que les funcions de l'Agència com a entitat proveïdora de serveis de titularitat pública de la Generalitat de Catalunya és una funció que actualment ja està duent a terme el Departament de Drets Socials. **La creació de l'Agència no té un impacte pressupostari significatiu en termes de noves despeses de serveis, més enllà del cost de constitució pel que respecta a la dotació del personal de l'equip central.** Es produirà una transferència econòmica del Departament pel programa pressupostari 315 (Promoció de l'autonomia personal) i 318 (Atenció a la infància i l'adolescència) cap a la nova entitat.

Pel que fa als **ingressos**, la norma preveu que el finançament de l'agència procedeixi de:

- a. Les assignacions procedents del **contracte programa**.
- b. Les assignacions procedents de departaments de l'**Administració de la Generalitat** perquè compleixi les actuacions i presti els serveis que se li encomanen.
- c. Les **contraprestacions** que els ens locals efectuen amb càrrec a llurs pressupostos, en els termes dels convenis de col·laboració signats entre ambdues parts.
- d. Els **rendiments** procedents dels béns i dels drets propis o adscrits.
- e. Els **ingressos** procedents de les taxes i dels preus públics que, d'acord amb la legalitat vigent, li corresponen.
- f. Els **ingressos** procedents dels projectes, les actuacions o els serveis que li són encarregats.
- g. Els **préstecs** que li són concedits.
- h. Les **subvencions, les donacions** i qualsevol altra aportació voluntària d'entitats i particulars.
- i. Els **altres recursos** que li corresponguin d'acord amb la normativa vigent.

Els ingressos s'aniran ampliant amb l'avenç en la implementació de l'APSS-Cat mitjançant el contracte programa i el sistema actual de copagament, ja sigui executant activitats administratives, de prestació de serveis públics o de producció de bens d'interès públic.

Per exemple altres Departaments i ens podran fer encomanes de gestió a l'Agència quan tinguin una necessitat concreta i no disposin dels mitjans per dur-la a terme, però, en canvi sí disposa d'aquests mitjans l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, motiu pel qual no és necessari recórrer al mercat per cobrir-la. La innovació en l'especialització de serveis i l'aplicació de les noves tecnologies per guanyar competitivitat en el sector dels serveis socials d'atenció a les persones, aportant més seguretat i eficiència fa que l'Agència esdevingui el mitjà més idoni

Respecte a la **despesa**, aquesta serà imputable al futur desplegament i posada en funcionament de l'Agència, i serà principalment aquella derivada de la remuneració de personal i despeses de funcionament i equipament de la pròpia agència.

A nivell de **recursos humans**, l'Agència estarà formada principalment pel personal dels centres de titularitat pública actualment adscrits al Departament de Drets Socials i que donaren cobertura a tot el territori de Catalunya (veure detall a l'Annex II)

Tal i com preveu l'article 49 de l'Avantprojecte de Llei, el personal de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya es regeix pel dret laboral i la selecció del personal s'ha de fer d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat

D'acord amb el que recull la Memòria General de l'Avantprojecte, tant el personal funcionari com el laboral procediran, en primera instància, de **personal existent del Departament de Drets Socials** que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei ocupa llocs de treball amb funcions pròpies de l'Agència. La integració del personal laboral s'efectuarà mitjançant el mecanisme de successió d'empresa respectant la mateixa modalitat de contractació i les seves condicions de treball. El personal funcionari s'integrarà segons les necessitats del servei o funcionals, d'acord amb la relació de llocs de treball que s'aprovi i respectant-se també, en qualsevol cas, les actuals condicions que tinguin reconegudes.

En el sistema actual, coexisteixen a la Xarxa de Serveis Socials Pública personal que treballa en centres propis i gestionats per la Generalitat de Catalunya en règim de personal funcionari i en els centres propietats de la Generalitat però gestionats en la modalitat de Gestió Delegada es regeixen pel dret laboral. En aquesta situació actual, no es donen situacions de risc associades a les diferents relacions a l'administració convivint en un mateix Sistema.

La **Taula 1** resumeix una **estimació de les despeses de l'Agència**, corresponent als tres primers anys de funcionament. L'estimació de despeses s'ha fet de la següent manera – a l'**Annex II** hi ha el detall dels càlculs i informació addicional:

- S'estima que l'entrada en vigor de l'Agència es dugui a terme el 2025, d'acord amb el calendari esperat de la tramitació de la Llei.
- Per a calcular els costos de personal **l'Equip Central** (veure Annex II), s'han pres com a

referència les taules de retribució salarial del personal funcionari de la Generalitat de Catalunya i alts càrrecs corresponents al 2023.

- A aquests, s'han incorporat les quantitats corresponents a despeses de funcionament i inversió en equip de treball per a cadascuna de les persones que formen l'equip.
- Les despeses corrents inclouen: monitors, ordinadors perifèrics tant en format presencial com en format teletreball, indemnitzacions per raó de servei, viatges, formació, serveis de *software* com llicències i programari, emmagatzemament de dades, material d'oficina, activitats de difusió, elaboració d'estudis per professionals independents i altres despeses corrents. Respecte a la ubicació, es pot utilitzar una dependència de la Generalitat ja existent.
- Per a la despesa derivada dels **Centres Propis**, s'ha estimat la despesa de personal en base a la previsió de despesa del 2023, i les despeses corrents i d'inversió en base al pressupost del 2023 per aquests capítols. El càlcul s'ha fet tenint en compte la suma d'aquestes despeses per a cadascun dels 17 centres de titularitat pública, i que passaran a formar part de la nova Agència.
- Una vegada calculades les despeses per al 2023, aquestes s'han actualitzat d'acord amb la inflació (IPC anual) per a calcular les corresponents al 2025 i any successius. La inflació s'ha calculat d'acord amb les darreres Previsions Macroeconòmiques del Departament d'Economia i Hisenda¹ i del Banc d'Espanya², que esperen que la inflació s'estabilitzi al voltant del 2% el 2025, i que es mantingui d'acord amb l'objectiu a mitjà termini del Banc Central Europeu³.
- De moment no s'ha tingut en compte el cost d'ubicació de l'Agència, entenent que es podria ubicar a alguna dependència de la Generalitat de Catalunya ja existent.

		Núm persones	Primer Any (2025)	Segon any (Increment del IPC anual del 1,8%)	Tercer any (Increment del IPC anual del 1,8%)
Despeses personal	Equip central	44	2.643.398,32	2.690.979,49	2.739.417,12
	Equip centres propis	1850	98.329.276,62	97.596.723,51	97.532.557,36
	TOTAL PERSONAL	1894	100.972.674,95	100.287.703,01	100.271.974,48
Despesa corrent	Equip central		331.963,44	337.938,78	344.021,68
	Equip centres propis		30.386.363,22	30.159.984,82	30.140.155,77
	TOTAL CORRENT		30.718.326,67	30.497.923,60	30.484.177,45
Despesa d'inversió	Equip central		69.472,39	70.722,90	71.995,91
	Equip centres propis		438.365,53	435.099,71	434.813,65

¹ Departament d'Economia i Hisenda (Octubre 2023). *Previsions Macroeconòmiques*:
https://economia.gencat.cat/web/.content/70_economia_catalana/arxius/PM/previsions-macroeconomiques.pdf

² Banco de España (Setembre 2023). *Proyecciones macroeconómicas de España 2023-2025*:
<https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/DirectoresGenerales/economia/Arc/Fic/IIPP-2023-03-22-gavilan.pdf>

³ <https://www.ecb.europa.eu/mopo/strategy/pricestab/html/index.es.html>

	TOTAL INVERSIÓ		507.837,92	505.822,60	506.809,55
		TOTAL	132.198.839,54	131.291.449,21	131.262.961,48

Taula 1: *Estimació de les despeses de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, en €, per als tres primers anys de funcionament*

En aquesta fase inicial de posada en funcionament de l' APSS-Cat, el Consell Rector de l'Agència haurà d'elaborar un pla estratègic, a aprovar pel Govern de la Generalitat, que marcarà els objectius, les actuacions prioritàries i el finançament per als pròxims anys.

2a3) Contracte d'Impacte Social

La Disposició addicional Primera de l'Avantprojecte de Llei recull l'establiment d'un contracte d'Impacte Social (CIS). El CIS funciona com un instrument financer innovador, l'objectiu del qual és proveir un servei social que es retribueix en base a un resultat predefinit d'acord amb uns criteris avaluable que estableix l'administració, amb el suport de l'agència avaluadora.

El CIS opera en el marc d'un contracte entre l'administració, l'entitat proveïdora del servei social (eg empresa del tercer sector) i un ens inversor, que és qui finança el projecte o el servei social. Si l'entitat proveïdora del servei assoleix els resultats mesurables predeterminats, aleshores l'administració paga a l'inversor en concepte d'aquest servei. Si no s'assoleixen els resultats, l'administració queda exempta de fer el pagament, i el risc és internalitzat per l'inversor.

El CIS, en definitiva, suposarà una nova modalitat de provisió de serveis que oferirà l'administració, i per tant, no suposa un impacte pressupostari.

2.b) Informe d'Impacte normatiu en termes de simplificació i reducció de càrregues administratives

Segons la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'han de donar uns requeriments objectius perquè l'activitat pública es porti a terme en les millors condicions i garanteixi uns serveis públics de qualitat. En aquest sentit, es fa pública la informació necessària perquè la ciutadania en pugui avaluar la gestió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i en ares a una bona administració, s'estableixen uns estàndards mínims de qualitat i una definició de les condicions d'accés als serveis i dels drets i deures de les persones usuàries i de l'Administració, així com un sistema d'avaluació permanent dels serveis, amb el reconeixement del dret de la ciutadania de formular propostes i suggeriments.

Segons la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, la simplificació de l'activitat administrativa ha de servir per a millorar els procediments regulats per les normativa sectorial de manera que, sense renunciar a la protecció de l'interès general, la reducció de terminis i l'augment de l'eficiència de recursos en els procediments d'autorització i control de les activitats

econòmiques repercuteixi de manera directa en la reducció de costos per a les empreses. L'avantprojecte de Llei pretén impulsar i consolidar un canvi de model de relació entre les entitats proveïdores del sistema públic de serveis socials i l'Administració que faciliti l'activitat econòmica, dipositi la confiança en les proveïdores i, a la vegada, redueixi l'excés de càrregues i tràmits burocràtics.

La proposta normativa no comporta cap càrrega administrativa addicional per als actors que participen en els processos que es regulen respecte a la situació actual, ja que els sectors que es podrien veure afectats per les càrregues administratives que pugui generar aquest projecte normatiu serien les persones físiques i jurídiques i les unitats gestores de les administracions públiques competents, que ja duen a terme en l'actualitat processos similars.

La necessitat d'acreditació ve imposada a la Llei 12/2007, article 2.2. No es produeix un solapament en els diferents tràmits i controls als quals s'ha de sotmetre cada entitat privada per accedir al sistema no contractual, d'estar autoritzat i inscrit al RESES, obtenir acreditació; obtenir les places o la gestió d'un establiment a través de convocatòria pública, perquè aquests processos operen en plànols diferents. Les autoritzacions s'estableixen per qualsevol servei social de la Cartera de Serveis estiguin o no dins de la xarxa pública. L'acreditació garanteix la qualitat mínima necessària per rebre finançament públic i la provisió per determinar i seleccionar les entitats proveïdores de la xarxa.

Adjuntem la informació pública sobre el procés d'acreditació de la concertació pública

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Acreditacio-dentitats-proveidores-de-la-Xarxa-de-Serveis-Socials-dAtencio-Publica>

Actualment hi ha 689 entitats acreditades, de les quals 188 són d'iniciativa mercantil, 497 d'iniciativa social i 4 públiques

D'acord amb l'article 15.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública és integrada pel conjunt dels serveis i centres de serveis socials de Catalunya que són acreditats per la Generalitat per a gestionar les prestacions incloses en aquesta llei o en la Cartera de serveis socials. La qualitat dels serveis, d'acord amb els articles 70, 82 i 83 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials. Aquesta qualitat es garanteix mitjançant un sistema d'acreditació de les entitats proveïdores. El model d'acreditació es configura per garantir que les entitats proveïdores assoleixin els estàndards de qualitat exigits per formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública en cada una de les tipologies de serveis socials. Correspon al Govern establir els criteris i els estàndards mínims i òptims de qualitat i els mecanismes d'avaluació i de garantia del compliment dels criteris en el marc del Pla estratègic de serveis socials.

Així mateix, es preveu que el procés es faci mitjançant l'ús dels mitjans electrònics, tant en les relacions entre les administracions públiques i relacions amb els ciutadans com en la gestió interna de les administracions públiques. Això suposarà que la col·laboració interadministrativa es traduirà en interoperabilitat entre les aplicacions i els sistemes d'informació que desenvolupen i usen les

diferents administracions públiques i la reusabilitat de les aplicacions creades per elles. Aquest model d'interoperabilitat suposarà un avenç i una simplificació de tota la gestió.

La tramitació electrònica des de la sol·licitud i les consultes interadministratives de dades a través de l'Oficina de Gestió Empresarial (OGE), així com l'ús del tramitador d'expedients interdepartamentals (TEI) suposarà un canvi en les tasques administratives i alhora una descàrrega important. Aquest tramitador té entre les seves funcionalitats la recepció de la documentació, revisió i anàlisi documental, requeriments de documentació, cobrament de taxes, si s'escau, notificacions, emissió de certificats i resolucions. Està connectat a la carpeta de l'empresari del Canal Empresa, per tal de gestionar els requeriments documentals i informar de l'estat dels expedients. La configuració dels tràmits del TEI és gairebé autònoma per part dels administradors del sistema i inclou tots els paràmetres necessaris per a la gestió, permet gestionar volums elevats d'expedients amb poca o cap intervenció de l'usuari gestor.

En general, es valora que la consolidació d'aquest règim no contractual ha de contribuir a una reducció important de les càrregues administratives, tant per a l'Administració com per a les entitats i persones proveïdores.

El procediment simplifica la documentació necessària per tramitar la formalització dels acords d'acció concertada de forma que requereix un informe justificatiu de la necessitat de provisió dels serveis socials i la seva distribució en el territori, amb la incorporació d'un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost.

El procediment ordinari, mitjançant a convocatòria pública de provisió dels serveis socials en règim d'acció concertada ha de concretar la quantia dels fons destinats, l'objecte del concert social o gestió delegada, la distribució dels serveis a proveir, el preu, els requisits per presentar-se a la convocatòria, els criteris d'assignació dels serveis, el procediment i els òrgans competents, les condicions de prestació del servei, el termini de vigència i les causes de resolució.

Un cop admeses les sol·licituds, la unitat directiva competent per raó de la tipologia del servei social en cada departament o ens públic, ha d'emetre un informe motivat amb la valoració de les sol·licituds segons els criteris d'assignació que preveu la convocatòria.

La vigència fins a 10 anys simplifica igualment els tràmits respecte el procediment de pròrroga dels contractes de la normativa de contractació del sector públic.

Els expedients afectats per aquesta regulació es concretaran quan es publiquin les ordres de convocatòries de provisió dels serveis socials objecte dels concerts socials o de gestió delegada

Els recursos que s'alliberin per la simplificació administrativa seran destinats a les tasques següents:

- Major eficiència i eficàcia en la tramitació dels expedients de contractació (contractes de serveis, subministraments, obres, concessions de serveis) que no quedaran subjectes al sistema d'acció concertada

- Disminució previsible en el volum de factures
- Control de la gestió dels centres
- La creació, d'una xarxa d'establiments socials en règim de concertació social i/o gestió delegada ha de permetre disposar d'un llistat d'entitats, prèviament acreditats, la qual cosa redundarà en una simplificació i reducció dels tràmits administratius a l'hora d'assignar places i hores de servei.

La reducció dels temps de tramitació a partir de l'aplicació del Decret 69/2020 també s'han vist reduïts, així com simplificada la tramitació, en procediments oberts d'import superior als dos-cents mil euros els temps aproximats de tramitació eren de vuit mesos

Termini orientatiu tramitació	PROCEDIMENT OBERT (tres sobres)		Termini orientatiu tramitació
	Entrega doc. preparació contracte	punt de partida	
08/01/1900	Alta GEEC i reserva de crèdit (Unitat promotora)	8 dies	08/01/1900
16/01/1900	Resolució d'incoació i signatura plec clàusules adm.	8 dies	16/01/1900
26/01/1900	Informe jurídic (si escau)	10 dies	26/01/1900
10/02/1900	Fiscalització prèvia	15 dies	10/02/1900
10/04/1900	Aprovació expedient pluriennal	60 dies	10/04/1900
20/04/1900	Aprovació expedient i elaboració anuncis	10 dies	20/04/1900
05/05/1900	Publicació	35 dies	25/05/1900
10/05/1900	Obertura sobre A	5 dies	30/05/1900
25/05/1900	Obertura sobre B (Unitat promotora)	15 dies	14/06/1900
09/06/1900	Obertura sobre C	15 dies	29/06/1900
12/06/1900	Proposta d'adjudicació (Unitat promotora)	3 dies	02/07/1900
26/06/1900	Requeriment garantia i doc (10 dies hàbils)	14 dies	16/07/1900
04/07/1900	Adjudicació	8 dies	24/07/1900
12/07/1900	Elaboració DR i fiscalització	8 dies	01/08/1900
13/07/1900	Notificació adjudicació	1 dia	02/08/1900
02/08/1900	Termini per interposar recurs especial (15 dies hàbils)	20 dies	22/08/1900
05/08/1900	Requeriment formalització	3 dies	25/08/1900
10/08/1900	Signatura contracte	5 dies	30/08/1900
	243 DIES (8 mesos)		

A partir de l'aplicació del Decret 69/2020 el temps mig de tramitació dels processos de provisió és de quatre mesos, adjuntem un quadre comparatiu

Setmana	COSPE DGAPD	COSPE DGSS	Sortides d'escola
abril			
16 del 17/04 al 21/04	Enviar requeriments de Codi S Informe sobre Codi S: rebuts i esperats Fer 1a assignació Revisió requisits, requeriments i valoració de sol·licituds: projectes amb place noves	Presentació sol·licituds (15 dies hàbils)	Presentació sol·licituds (15 dies hàbils)
17 del 24/04 al 28/04	Revisió requisits, requeriments i valoració de sol·licitud	Presentació sol·licituds (15 dies hàbils) Revisió requisits, requeriments i valoració de sol·licituds	Presentació sol·licituds (15 dies hàbils)
maig			
18 del 1/05 al 5/05	Proposta d'assignacions	Revisió requisits, requeriments i valoració de sol·licitud	Presentació sol·licituds (15 dies hàbils)
19 del 8/05 al 12/05	08/05. Comitè de provisió Acta comitè Trucar entitats e-Tauler i notificar entitats	Proposta d'assignacions 08/05. Comitè de provisió Acta comitè Trucar entitats e-Tauler i notificar entitats	Revisió requisits, requeriments i valoració de sol·licitud
20 del 15/05 al 19/05	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)	Revisió requisits, requeriments i valoració de sol·licitud
21 del 22/05 al 26/05	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)	Proposta d'assignacions 22/05. Comitè de provisió Acta comitè Trucar entitats e-Tauler i notificar entitats
juny			
22 del 29/05 al 2/06	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)
23 del 5/06 al 9/06	Informe d'al·legacions	Informe d'al·legacions	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)
24 del 12/06 al 16/06	12/06. Comitè de provisió Acta comitè Proposta de resolució Resolució definitiva e-Tauler i notificar entitats	12/06. Comitè de provisió Acta comitè Proposta de resolució Resolució definitiva e-Tauler i notificar entitats	Presentació al·legacions (10 dies naturals + 10 hàbils)
25 del 19/06 al 23/06	Acords de formalització Ajustos places reals COSPE (ampliació 50%)	Acords de formalització Ajustos places reals COSPE (ampliació 50%)	Informe d'al·legacions
26 del 26/06 al 30/06	Acords de formalització 26/06. Comitè de provisió Proposta de resolució Resolució definitiva e-Tauler i notificar entitats	Acords de formalització 26/06. Comitè de provisió Proposta de resolució Resolució definitiva e-Tauler i notificar entitats	26/06. Comitè de provisió Proposta de resolució Resolució definitiva e-Tauler i notificar entitats
juliol			
27 del 3/07 al 7/07			Acords de formalització
28 del 10/07 al 14/07			Acords de formalització

Per ser entitat proveïdora, és necessària l'acreditació prèvia, en un procediment anterior, permanentment obert, la qual cosa fa que molts requisits que haurien de comprovar-se en el moment de subscriure un contracte, com per exemple la solvència tècnica i financera, la inscripció en registres, les prohibicions de contractar, el compliment de la normatives sectorial etc. es puguin obviar en els procediments d'acció concertada

Ens els procediments d'acció concertada el preu per la provisió dels serveis a proveir està referenciat a la Cartera de serveis socials i no s'admeten baixes econòmiques, de manera que resultarà guanyador del projecte presentat qui ofereixi millors condicions d'atenció a les persones. En aquests projectes es valoraran criteris socials com la qualitat en l'atenció amb determinada qualificació o experiència, estabilitat laboral, igualtat de gènere i, inserció laboral, política lingüística, compra pública ètica, protecció del medi ambient, qualitat alimentària o compromís ètic.

La reserva a entitats del tercer sector social es farà en termes de solidaritat i eficiència pressupostària, en els paràmetres que determina la Unió europea. Es va valorar reservar l'acció concertada només a les entitats d'iniciativa social. Entenem que aquesta opció no es factible amb la configuració actual de la xarxa de serveis socials d'atenció pública de Catalunya, on en alguns sectors d'activitat les

entitats mercantil tenen un paper i experiència fonamental en el sector de gent gran que no es adient descartar des del punt de vista de l'eficàcia i el coneixement que té el sector

Pel què fa a les mesures d'intervenció, l'Estat Social ha comportat l'assumpció per part de l'Administració d'un conjunt d'activitats que són prestades a la ciutadania sota la caracterització genèrica de serveis públics. Els serveis públics són una forma d'intervenció administrativa. Aquests serveis es presten des de diverses vessants de manera directa o indirecta. L'avantprojecte de Llei regula juntament una tipologia de prestació de servei públic prestat per l'Administració de manera indirecta, aquesta prestació de servei comporta que l'Administració assumeixi l'activitat de regulació no limitada únicament a la reglamentació jurídica sinó a determinar tot allò que és necessari per assegurar la lliure concurrència de les persones físiques o jurídiques interessades en prestar el servei, un correcte funcionament del servei i uns estàndards de qualitat que garanteixin el benestar i la qualitat de vida de les persones assistides, i l'existència en el sistema de la potestat supervisora i inspectora, que possibilita alhora el paper d'òrgan de control de l'Administració, ja que la norma preveu l'actuació d'un servei d'inspecció que vetllarà per assegurar el correcte compliment del servei públic i un seguiment permanent per part de les unitats implicades del compliment de les condicions de provisió del servei amb totes les garanties de qualitat exigides.

Per tot plegat, entenem que les mesures d'intervenció administrativa són les adequades per a poder garantir els drets tant d'usuaris com de prestadors i la correcta execució de la prestació del servei.

Quant a la proporcionalitat, s'estableix un procediment contradictori d'extinció dels acords d'acció concertada i el règim sancionador recull uns supòsits adreçats a evitar que no es compleixi amb els estàndards de qualitat exigits i en situacions on s'han vulnerat els drets de les persones usuàries dels serveis, la seva salut i la seva integritat, i no s'ha respectat el principi bàsic de qualitat de vida i benestar o bé s'ha vulnerat els drets de les persones que presten els serveis i s'hagin exercit o tolerat actuacions discriminatòries.

Per tant tenint en compte que l'objecte de regulació són serveis a persones vulnerables, a les quals se'ls hi poden afectar drets fonamentals com la dignitat i la qualitat de vida, entenem que la norma projectada compleix amb els criteris de:

- Les mesures adoptades són aptes per als fins que la justifiquen.
- S'equilibra el grau d'ingerència en la necessitat de control públic de serveis socials adreçats a persones vulnerables i el lliure accés i exercici de l'activitat per part de les persones proveïdores.
- Les mesures s'apliquen havent fet i determinat prèviament una ponderació entre la càrrega coactiva de la sanció i la finalitat perseguida des de la perspectiva de dret fonamental i del bé jurídic que ha limitat la mesura. I estableix el control necessari i proporcional.

Quant a la simplificació normativa, l'avantprojecte de Llei deroga expressament la Disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de forma que se supera la regulació aprovada per raons d'urgència i se substitueix per un text legal tramitat de forma ordinària. També queden derogats, en el que contradiguin o s'oposin al que disposa aquesta Llei, la normativa reglamentària de desenvolupament

del Decret Llei, el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública així com l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, i altres normes d'igual o inferior rang que s'hi oposin.

Observacions: S'adjunta un quadre de valoracions de càrregues administratives en relació a l'aplicació del projecte normatiu i la tramitació que s'hi preveu.

2.c) Informe d'impacte de gènere

En relació al redactat de la disposició s'ha tingut cura de fer servir un llenguatge neutre i no sexista i de no incorporar formes que puguin suposar un ús discriminatori o androcèntric de la llengua. En l'Avantprojecte de Llei s'ha inclòs la igualtat de gènere com un dels principis inspiradors de la Llei, com també en els criteris d'assignació dels serveis, considerant-se com infracció que pot donar lloc a la resolució del concert haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.

Igualment l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya ha de vetllar en el compliment de les seves funcions per la integració expressa i operativa de la perspectiva de gènere. A aquest efecte, s'han de desenvolupar les metodologies necessàries i incorporar criteris d'avaluació que contribueixin a tractar la dimensió de gènere, garantint la recollida de dades per sexe i elaborant indicadors qualitatius i quantitatius de gènere.

No hi ha altres impactes previstos per la norma que puguin suposar efectes discriminatoris o que atemptin contra la igualtat de les dones i els homes ni que suposin un tracte diferenciat a grups o individus per motius de sexe, raça, ètnia, religió o creences, discapacitat, edat ni orientació sexual.

2.d) Informe d'impacte econòmic i social

Per analitzar aquests impactes es tenen en compte les tres mesures principals de l'avantprojecte: la millora de la regulació dels serveis, la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència) i l'establiment del Contracte d'Impacte Social.

2d1) Millora del marc regulador

La revisió del marc regulador de la gestió concertada de naturalesa no contractual per a la prestació de serveis de caràcter social a Catalunya s'inclou en la Disposició final segona de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, la qual estableix que el Govern ha d'aprovar, en el termini de dos anys, un projecte de llei per a regular el sistema d'acció concertada a Catalunya. La regularització, doncs, busca situar el sistema d'acció concertada en línia amb la normativa catalana de serveis socials i la normativa estatal en matèria de contractació pública, així com en consonància amb la normativa i jurisprudències europees.

A banda de la necessitat legal de regular l'acció concertada, l' avantprojecte respon a una demanda del sector - canalitzada, entre d'altres, a través de la consulta pública prèvia- de sistematitzar de forma completa les diferents modalitats d'acció concertada, definir més clarament els elements essencials de la participació de les entitats privades en la provisió dels sistemes de serveis socials, i d'establir un sistema flexible de provisió dels serveis on es potenciï el paper del tercer sector. En aquest sentit, la millora de la regulació aportarà més seguretat a les entitats del sector, facilitant la planificació de recursos a mig i llarg termini.

Respecte als arguments per reforçar l'opció de donar un tracte preferent a determinades entitats per raó de la seva forma jurídica. Hem analitzat les diferències entre diverses lleis autonòmiques de serveis socials que tenen a veure amb els subjectes que poden subscriure els concerts socials o acords d'acció concertada, en funció del tractament que es dona en cada cas a les entitats privades sense ànim de lucre, i no hi ha una clara postura a favor o en contra de decantar el concert a favor de determinades entitats socials o mercantils, com esmentem a l'apartat 1.c) de la memòria

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials reconeix el paper essencial de les entitats sense afany de lucre en la creació del model de serveis socials a Catalunya i insta a garantir l'establiment d'un model de cooperació i concertació públic i privat que fomenti la iniciativa social. Explicita també que el Tercer Sector Social contribueix a fer efectives les obligacions dels poders públics per aconseguir la igualtat d'oportunitats de totes les persones, una qualitat de vida millor, el desplegament d'una xarxa de serveis socials adequada a les necessitats, la identificació de necessitats emergents, la sensibilització social i la participació ciutadana. Igualment, fixa els principis d'universalitat, solidaritat i cohesió social com a principis rectors dels sistema públic de serveis socials

La col·laboració del Tercer Sector Social és fonamental en el model autonòmic de relacions amb la ciutadania, en tant que les organitzacions que en formen part complementen i participen dels sistemes de responsabilitat pública amb una presència molt significativa des dels seus orígens, ja sigui en el sistema de serveis socials, d'ocupació, de garantia d'ingressos i per a la inclusió social, així com en espais d'interacció entre sistemes vinculats als serveis d'atenció a les persones.

En el moment actual, tenint en compte la llarga tradició del Tercer Sector a Catalunya i la cada vegada més essencial funció que desenvolupa en l'àmbit de la cobertura de necessitats socials i drets socials es fa imprescindible una regulació pròpia d'aquestes entitats que reculli les previsions relatives a l'organització, finalitats i funcions de les mateixes.

El Tercer Sector a Catalunya és característic per la seva forma de gestió dels serveis socials. Catalunya aplega unes 3.000 entitats no lucratives que actuen en el camp social i segons dades de 2019, presta serveis a prop d'un milió i mig de persones, movent un volum econòmic de 3.000 milions d'euros (1,37% del PIB). A més, genera prop de 100.000 persones contractades i incorpora unes 370.000 persones voluntàries.

Tot això, d'acord amb les directrius de la Unió Europea en tant que ofereixen una base sobre la qual fonamentar, de manera àmplia, el diàleg civil, i la participació de la iniciativa social en els assumptes públics, tal i com també recull el projecte de Llei del Tercer Sector Social de Catalunya

Finalment, sobre la conveniència d'analitzar l'impacte sobre el territori. Des del Departament es treballa en una planificació de les necessitats de places residencials i persones amb discapacitat a partir del grau d'envelliment de la població. La Programació territorial que es treballa determina una previsió de creixement comarcal de places amb finançament públic ordenada per sectors i serveis. Seguint l'estructura i el plantejament de la mateixa programació, s'analitzen els diferents serveis, tot tenint en compte els següents paràmetres: 1) Nombre de places finançades 2) Cobertura del conjunt de Catalunya 3) Proporció de comarques que han assolit l'objectiu de cobertura. El Departament actualitza la informació fins el 2030, amb l'objectiu de planificar les places i recursos necessàries en tot el territori.

https://dixit.gencat.cat/ca/detalls/Article/programacio_territorial_serveis_socials_especialitzats

Tenint en compte aquests factors, s'espera que l'impacte social de la millora de la regulació sigui positiu, en línia amb els objectius de millora continua en la qualitat dels serveis oferts pel Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya.

2d2) L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat)

L'APSS-Cat gestionarà centres que, pels serveis que ofereixen, presenten un elevat grau de complexitat, i per tant requereixen un coneixement profund de les necessitats de les persones ateses, per tal de garantir una entorn de vida digne i una assistència de qualitat i centrada en la persona. En aquest sentit, es considera que establint l'Agència com a una entitat ad hoc, amb personalitat jurídica, pressupost i personal propi, es millorarà la qualitat i l'eficiència i el control del servei(Veure Annex IV incorpora l'Estudi de cost-benefici de l'APSSC)

- i. **Major agilitat en la gestió dels serveis i recursos.** L'Agència es dedicarà en exclusiva a la provisió i gestió directa dels serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya. L'exclusivitat en la gestió i provisió permetrà l'agilització de la gestió i la simplificació dels tràmits administratius i la reducció de la càrrega burocràtica, un aspecte que va en línia amb les darreres recomanacions de l'OCDE per a millorar la qualitat dels serveis socials a Espanya⁴. L'establiment de l'Agència també permetrà gestionar més directament el personal dels centres de titularitat pública, especialment el personal laboral, que suposa més del 90% del personal dels centres propis.
- ii. **Major especialització i més agilitat en la detecció de necessitats i cobertura de lloc.** Una gestió més directa suposarà un major coneixement sobre les necessitats de formació i adaptació de les persones treballadores als centres. Això s'assolirà amb pressupostos específics per a formació, així com un pla de formació continuada, en línia amb les darreres innovacions del sector i en consonància amb les noves realitats socials. Una millor formació professional permetrà respondre de manera més eficaç, especialitzada i personalitzada a les demandes dels usuaris, dels professionals i de les entitats del sector. Millor formació també

⁴ OCDE, 2022. *Modernising Social Services in Spain: Designing a New National Framework*.
<https://www.oecd-ilibrary.org/sites/4add887d-en/1/3/8/index.html?itemId=/content/publication/4add887d-en&csp=a145e33b84440142c54eea3b575f65a7&itemGO=oecd&itemContentType=book>

significarà agilitzar les dinàmiques de cobertura de lloc, així com una atenció més personalitzada, centrada en la persona.

- iii. **Millores en la planificació del recursos.** Una atenció de qualitat, centrada en la persona, requereix una planificació exhaustiva dels recursos humans i econòmics per fer front a les necessitats socials. Això inclou la gestió de les llistes d'espera, la detecció de les situacions personals que no poden esperar el torn ordinari, en un context tant de canvi social com d'emergència personal, i el dret al contínuum assistencial de les persones que poden necessitar diferents recursos al llarg de la vida. L'Agència, com a entitat especialitzada en la matèria, per la seva capacitat de detecció de necessitats amb un alt nivell de detall i coneixement de la realitat, facilitarà aquesta tasca de planificació.
- iv. **Més i millor coordinació.** Una millora en la qualitat del servei també passa per garantir una interlocució continuada amb l'administració local, ciutadania i amb altres entitats públiques o privades rellevants per l'assoliment dels objectius. Com a ens autònom, l'Agència facilitarà aquesta coordinació, establint objectius comuns i avaluant continuadament els serveis per tal de garantir-ne la qualitat.
- v. **Millores en innovació i sistemes d'informació.** La creació de l'Agència suposa una oportunitat per establir projectes innovadors que millorin els sistemes d'informació i comunicació entre l'administració i els centres - dins la pròpia Agència-, així com entre l'Agència i els usuaris i la ciutadania en general (per exemple, per reportar problemes amb més celeritat). Un altre avantatge d'una millora en els sistemes d'informació podria ser la capacitat de recollir dades i fer-les públiques, incrementant així la transparència
- vi. **Millor control i seguiment en la prestació dels serveis.** L'actuació de les agències s'instrumenta a través d'un contracte plurianual de gestió que ha d'establir, entre altres aspectes, els objectius que ha de perseguir l'agència i els resultats que ha d'obtenir. Sotmeses a criteris empresarials, en les agències s'incentiva el compliment dels objectius, de manera que el seu incompliment permet l'exigència de responsabilitat per la gestió duta a terme pels òrgans executius i el personal directiu, ensems que la quantia de la massa salarial destinada al complement de productivitat, o concepte equivalent del personal laboral, està vinculada al grau de compliment dels objectius fixats en el contracte de gestió. Les agències estan sotmeses a un control d'eficàcia i de supervisió contínua a través del seguiment del contracte de gestió
- vii. **Millorar el sistema de compra pública.** Centralitzar la gestió de la contractació i la compra de bens i serveis respon a la necessitat de complir amb les recomanacions de la Unió Europea, de millorar les diferents mesures i normes en matèria de contractació pública. El coneixement i l'especialització per part de l'Agència permet la simplificació dels procediments de licitació dels ens adherits, redueix terminis, aporta seguretat jurídica i assegura la solvència econòmica de les empreses i tècnica dels productes.

En definitiva, l'establiment de l'Agència s'espera que **impacti de manera molt positiva en la qualitat dels serveis que s'ofereix a la ciutadania**, generant un benefici directe tant per les persones usuàries com pels professionals que les atenen.

Així, el model que integra en una sola xarxa d'atenció pública tots els recursos socials, separa el finançament i la concertació social de serveis, amb diversitat d'entitats proveïdores, de la direcció i gestió dels recursos de titularitat pública, amb una dinàmica similar a la de la xarxa de salut pública on existeix una separació entre la prestació dels serveis i l'ordenació del sistema; es pretén que l'Agència sigui l'organització de referència i líder en el Sistema de serveis socials català, amb funcions de cooperació i coordinació amb els organismes que actuen en l'àmbit dels serveis socials, potenciant la recerca i la innovació públiques i impulsant la formació especialitzada en l'àmbit dels serveis socials a Catalunya. Es volen abordar pràcticament tots els problemes que presenten actualment el serveis socials per alinear-los amb els reptes i objectius del Pla Estratègic de Serveis Socials, fent una adequada avaluació de la qualitat assistencial i desenvolupant mecanismes de promoció de l'autonomia personal, fomentant la participació ciutadana i de les entitats socials del sector i amb campanyes d'informació i atenció als diferents col·lectius en continua evolució quant a les necessitats d'atenció que presentin.

L'Agència pública de serveis socials de Catalunya vol respondre a una concepció dinàmica, eficient, innovadora i flexible del sector públic, imprescindible per a respondre adequadament a les necessitats de la ciutadania. Es fonamenta en uns valors coherents amb la seva missió, com ara, la competència dels professionals del sector amb condicions de treball adequades, la qualitat com a factor distintiu d'excel·lència dels serveis, la innovació, el respecte, la humanització i l'ètica en l'atenció a les persones, la responsabilitat, la confidencialitat, la integritat, l'equitat, la responsabilitat social i la igualtat d'oportunitats.

Aquesta missió especialitzada per aconseguir una atenció d'excel·lència a la ciutadania mitjançant un ens instrumental del Departament competent en matèria de serveis socials es diferencia de les estructures pròpies del Departament amb funcions més centrades en la direcció i de provisió dels recursos socials.

2d3) Contracte d'Impacte Social (CIS)

Des la crisi financera del 2008, el CIS ha generat un interès creixent com a modalitat de finançament de serveis socials innovadora i atractiva per a les administracions públiques, ja que en teoria redueix el risc de finançar projectes, externalitzant aquest risc cap a un inversor, i incentivant així la provisió de serveis més innovadors o experimentals.

Diversos països, tant avançats com en vies de desenvolupament, han implementat un CIS. El pioner fou el Regne Unit, que el 2010 va llançar un pilot a la presó de Peterborough. El CIS es va fer servir per finançar una intervenció, – 'The One Service' – amb l'objectiu d'impulsar un programa d'inserció centrat en reduir la reincidència entre els convicts que sortien de la presó després d'haver complert condemna de fins a un any. En aquest pilot, l'administració pagava a les entitats inversores d'acord

amb com d'èxits era el One Service en reduir la reincidència en una cohort específica de convicts. El resultat del pilot fou que la reincidència en la cohort analitzada es va reduir en un 8,4%, comparat amb el grup de control.

L'evidència al Regne Unit, el país on s'han implementat més CIS, apunta a que és un instrument efectiu que permet incidir en la reforma dels serveis socials, facilitant la col·laboració públicoprivada, incentivant la prevenció i fomentant la innovació⁵.

L'OCDE⁶ apunta a diverses complexitats en la implementació i execució d'aquest mecanisme, els quals es podrien resumir en:

- Els elevats costos de transacció derivats de la coordinació entre l'administració, les entitats i els inversos;
- la dificultat de definir resultats mesurables en tots els casos;
- el temps llarg d'implementació – el CIS de la presó de Peterborough es va poder implementar després de 19 mesos, ja que s'havia d'esperar a que els convicts complissin condemna;
- la inexistència de mecanismes de protecció del capital i de garantia, així com clàusules de rescissió anticipada del contracte CIS per mitigar el risc assumit pels inversor, en desincentiven la participació.

L'OCDE també apunta a que els CIS tendeix a funcionar millor com a instrument complementari a mètodes de contractació i finançament més tradicionals, més que no pas com un substitutiu complet.

Aquestes consideracions no desaconsellen la implementació d'un CIS en el cas de Catalunya, però fan imprescindible una anàlisi en profunditat del valor afegit d'implementar un CIS respecte a alternatives de finançament tradicionals, per tal de maximitzar l'impacte social i econòmic de la mesura. Una avaluació independent del CIS abans del seu desplegament complet, així com el disseny de pilots, podria ajudar a identificar què funciona bé i què no de la mesura, així com conseqüències no desitjades, positives o negatives.

3. COMPARACIÓ DE LES OPCIONS CONSIDERADES

Per assolir els objectius establerts s'ha identificat les següents opcions:

1- L'opció de no fer res i de mantenir la situació actual suposa:

- Que continuï havent-hi un marc legal no suficientment adequat pel què fa a les necessitats de provisió de serveis socials i no poder complir amb la celeritat i rigor en la prestació d'un servei públic que és un dret subjectiu per a la ciutadania i en especial pels col·lectius vulnerables

⁵ University of Oxford, 2023. *Impact bonds* (recurs en línia). <https://golab.bsg.ox.ac.uk/the-basics/social-impact-bonds/#the-evidence-around-impact-bonds-to-date>

⁶ (OCDE, 2016): Understanding Social Impact Bonds. <https://www.oecd.org/cfe/leed/UnderstandingSIBsLux-WorkingPaper.pdf>

- No anar en la línia marcada per la Directiva Europea 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE i la jurisprudència europea que dona opció a simplificar i a establir el règim jurídic que es consideri més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis.
- Igualment, el manteniment del sistema actual sense una regulació de rang legal impedeix avançar en l'optimització del procediment i la possibilitat de millora contínua de la qualitat dels serveis, així com la capacitat d'actuar amb la immediatesa i celeritat que requereix el sector i en la necessària seguretat jurídica per als diferents operadors del sistema

2- L'opció normativa que es proposa, d'aprovar una nova llei que reguli els instruments de provisió del sistema públic de serveis socials suposa:

- Disposar de normativa adaptada al marc legal europeu i complir amb els principis de promoció i millora continua de la qualitat dels serveis, millorant el compliment de les necessitats socials i els drets de les persones usuàries i la ciutadania en general.
- Rendibilitzar les opcions que ofereix la Directiva Europea 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, segons la qual es poden establir uns règims de provisió particulars per als serveis socials.
- Potenciar el paper de les entitats del tercer sector social sota els paràmetres de la solidaritat i l'eficiència pressupostària
- Facilitar la publicitat, lliure concurrència i no discriminació
- Assegurar que s'assoleixin els estàndards de qualitat exigits
- Garantir els principis de transparència
- Reforçar la territorialitat i garantir la distribució equilibrada de serveis
- Potenciar la col·laboració entre administracions
- Millorar el model de gestió pública

4. IMPLEMENTACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE LA NORMA

En l'avantprojecte, s'estableix que per tal d'assolir la millora contínua de la qualitat dels serveis que es presten a la població, correspon al Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials avaluar

l'eficiència dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, la qualitat dels serveis prestats i el foment de la recerca i la innovació en la prestació dels serveis socials.

Les entitats de serveis socials que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.

Correspon a cada administració o ens públic competent segons la tipologia del servei social fer el seguiment de la prestació adequada dels serveis i proposar, si escau, mesures correctores en la seva prestació o l'inici d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials.

La mateixa norma estableix la creació d'un Comitè de provisió de serveis socials que també tindrà un paper en el seguiment i valoració de la viabilitat i l'eficàcia del sistema. Farà l'avaluació i seguiment de la norma mitjançant reunions periòdiques.

S'establiran, així mateix, indicadors anuals relatius al nombre d'entitats acreditades i la seva tipologia, nombre d'usuaris atesos i imports pagats, indicadors que es tenen en compte en la programació territorial. L'APSSC es dotarà dels mecanismes i indicadors de seguiment per analitzar i avaluar la qualitat i eficiència dels serveis prestats, tant dels de gestió pròpia com delegada, donat que a través del contracte programa es pot fer un encomana de gestió per avaluar la gestió dels serveis dels centres

La simplificació administrativa permetrà planificar adequadament el seguiment sistemàtic dels centres. Les administracions catalanes competents en matèria de serveis socials, com a part de les seves competències de planificació, han de fer una anàlisi de les previsions d'evolució de les necessitats de serveis socials, a partir de la qual abans d'acabar cada any han de fer la previsió dels serveis que han d'encarregar mitjançant l'acció concertada durant l'exercici següent, juntament amb una previsió del seu cost i un informe justificatiu de la manca de mitjans propis per a la seva gestió i de la idoneïtat de la modalitat de provisió escollida.

Les diferents unitats afectades formalitzaran els acords d'acció concertada i també preveuran els sistemes d'avaluació de les adjudicacions que es materialitzin, en un procés de millora i adaptació contínues a les necessitats que es vagin detectant, sempre des del punt de vista de l'atenció centrada en la persona.

A més a més, el Servei d'Inspecció i Registre regulat pel Decret 2015/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveix i Establiments Socials, té entre les seves funcions:

- 1- La inscripció i qualificació de tots els serveis socials de titularitat pública i privada, així com de les entitats que en són titulars.
- 2- Informar sobre els recursos existents i donar-hi publicitat de caràcter general.
- 3- Fer d'instrument de planificació, ordenació i ajut a la gestió dels serveis socials
- 4- Fer d'instrument de coordinació interadministrativa entre organismes públics competents.

Com a Servei d'Inspecció, ha d'inspeccionar i avaluar el funcionament de les entitats, serveis i establiments de serveis socials, així com altres àmbits materials que li atribueixi la legislació vigent, vetllar pel compliment de les condicions funcionals i materials que estableixi la normativa vigent, coordinar la inspecció delegada en el territori i vetllar pel respecte dels drets de les persones usuàries dels serveis socials.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Oriol Amorós March
Secretari general

ANNEXOS

Annex I – Detall dels centres propis de la Generalitat de Catalunya

1) Serveis de l'àmbit de persones grans

Persones grans				
Centre	Residència assistida	Centre de dia	Habitatge tutelat	Personal
Conca de Barberà	70	5		70
Creu de Palau	222		10	156
El Mil·lenari	62			54
Feixa Llarga	89	32		94
Gràcia	66	14		60
Jaume I	80	12		100
La Mercè	117	6		113
Mataró	144	12		137
Natzaret	78	10		73
Puig d'en Roca	156			152*
Reus	112	16		115
Sant Josep	90	30		72
Sant Llorenç	101			98
Sant Roc	40			50
Santa Coloma	165	30		140
Terrassa	61			89
Totals	1.653	167	10	1.573

Relació del lloc de treball (RLT) a data 01/12/2022

*Actualment, el personal professional de la residència de persones grans Puig d'en Roca presta servei no només al servei residencial sinó també a les 36 persones usuàries del servei sociosanitari, competència del Departament de Salut, que hi ha al mateix edifici.

2) Serveis de l'àmbit de persones amb discapacitat

Persones amb discapacitat intel·lectual			
Centre	Centre residencial	Centre d'Atenció Especialitzada	Personal
Can Ruti	67	30	99
Totals	67	30	99

Relació del lloc de treball (RLT) a data 01/12/2022

3) Serveis de l'àmbit d'infància i adolescència

Infància i adolescència

Centre	Places	Personal
CENTRE RESIDENCIAL EDUCACIÓ INTENSIVA CAN RUBIÓ	15	26
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA MARIA ASSUMPTA	30	36
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA EL CALAMOT	14	20
CENTRE RESIDENCIAL EDUCACIÓ INTENSIVA ELS CASTANYERS	42	46
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA OSONA	13	14
CENTRE D'ACOLLIMENT MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	48	60
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA COLL DE L'ALBA	10	12
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA TORRE VICENS	28	34
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA ENRIC LLABERIA	18	20
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA TERESA LEMA	8	9
Totals	226	277



Annex II – Detall dels càlculs de cost de remuneració de personal, despeses de funcionament i despeses d’inversió de l’APSS-Cat

Equip Central (2023)

Rol	Núm. persones	Categoria per contractació	Taules salarials	Categoria laboral referencial del sou	Sou brut total anual (€)	Seguretat social - 33% amb excepció als que arriben al topall màxim de cotització (€)	Total x persona (€)	TOTAL GLOBAL (€)
Direcció General	1	Alts càrrecs Taules retributives GENCAT	92.259,48	Direcció General	92.259,48	30445,628	122.705,11	122705,1084
Subdirecció	3	Taules retributives GENCAT	74960,8	A-30.1	74960,8	24737,064	99.697,86	299093,592
Caps de servei	3	Taules retributives GENCAT	59967,22	A26	59967,22	19789,183	79.756,40	239269,2078
Caps de servei	4	Taules retributives GENCAT	63767,52	A27	63767,52	21043,282	84.810,80	339243,2064
Caps de secció	5	Taules retributives GENCAT	43775,66	A24	43775,66	14445,968	58.221,63	291108,139
Jurista	1	Taules retributives GENCAT	40875,7	A23	40875,7	13488,981	54.364,68	54364,681
Tècnics	8	Taules retributives GENCAT	33969,92	A21	33969,92	11210,074	45.179,99	361439,9488
Economista	2	Taules retributives GENCAT	35072,84	A22	35072,84	11574,037	46.646,88	93293,7544
Tècnics TIC	3	Taules retributives GENCAT	35072,84	A22	35072,84	11574,037	46.646,88	139940,6316
Aparellador enginyer	2	Taules retributives GENCAT	35072,84	A22	35072,84	11574,037	46.646,88	93293,7544

Tècnics riscos laborals	4	Taules retributives GENCAT	40875,7	A23	40875,7	13488,981	54.364,68	217458,724
Administratius	8	Taules retributives GENCAT	24442,14	C16	24442,14	8065,9062	32.508,05	260064,3696
	44							
TOTAL PERSONAL								2.511.275,12
DESPESES FUNCIONAMENT								315.371,14
Viatges (1.600€/persona) - Direcció + subdirecció								6.400,00
Formació (40 hores/persona/40€ hora)								70.400,00
Altres despeses de funcionament	9,50%							238.571,14
DESPESES INVERSIÓ								66.000,00
(1.500/persona)								66.000,00
TOTAL EQUIP CENTRAL								2.892.646,25

Despeses dels Centres Propis (2023)

1) Despeses del capítol de personal (1) previstes per l'exercici 2023, en €

CENTRE	DESPESA TOTAL LIQUIDADA (€)
RESIDÈNCIA DE DISMINUÏTS BADALONA-CAN RUTI	4.432.656,48
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN CONCA DE BARBERÀ	3.041.973,13
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN CREU DE PALAU	6.858.008,98
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN DEL MIL LENARI	2.318.876,90
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN FEIXA LLARGA	3.513.658,26
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN GRÀCIA	2.831.031,55
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN JAUME I	3.535.067,58
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN LLAR SANT JOSEP	3.262.029,24
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	4.707.177,95
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN MATARÓ	5.304.536,46
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN NATZARET	3.284.223,69
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN PUIG D'EN ROCA	6.379.134,64
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN REUS	4.366.899,92
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN SANT LLORENÇ SAVALL	3.946.849,43
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN SANT ROC	2.223.581,79
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN SANTA COLOMA DE GRAMENET	5.831.702,50
RESIDÈNCIA DE GENT GRAN TERRASSA	4.134.016,37
CENTRE D'ACOLLIMENT GIRONA	3.727.510,54
CENTRE D'ACOLLIMENT MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	4.189.248,65
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA COLL DE L'ALBA	778.638,99
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA EL CALAMOT	1.577.858,56
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA ENRIC LLABERIA	1.362.727,71
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA MARIA ASSUMPTA	2.723.195,26
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA OSONA	1.081.976,35
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA TERESA LEMA	607.861,52
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA TORRE VICENS	2.362.826,53
CENTRE RESIDENCIAL EDUCACIÓ INTENSIVA CAN RUBIÓ	1.934.337,48
TOTAL	90.317.606,46

2) Pressupost capítols despeses corrents (2) i d'inversió (6) pel 2023, en €

CENTRE	CAPÍTOL 2	CAPÍTOL 6	TOTAL (€)
RD BADALONA-CAN RUTI	1.174.319,11	19.649,52	1.193.969
RGG CONCA DE BARBERÀ	1.302.266,65	11.909,21	1.314.176
RGG CREU DE PALAU (GIRONA)	3.198.686,17	11.122,04	3.209.808

RGG DEL MIL·LENARI	1.015.257,10	5.786,61	1.021.044
RGG FEIXA LLARGA	1.298.116,66	0	1.298.117
RGG GRÀCIA	1.130.561,26	8.139,41	1.138.701
RGG GRAN JAUME I	1.431.290,44	20.870,11	1.452.161
RGG LLAR SANT JOSEP	1.300.205,76	760,07	1.300.966
RGG MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	2.119.966,87	13.463,83	2.133.431
RGG MATARÓ	1.718.475,48	49.358,49	1.767.834
RGG NATZARET	1.184.216,23	52.352,95	1.236.569
RGG PUIG D'EN ROCA	2.967.901,32	19.539,03	2.987.440
RGG REUS	1.733.315,87	8.990,46	1.742.306
RGG SANT LLORENÇ SAVALL	1.589.587,93	21.559,84	1.611.148
RGG SANT ROC	684.177,88	59.987,39	744.165
RGG STA. COLOMA DE GRAMENET	2.312.321,08	45.100,96	2.357.422
RGG TERRASSA	982.269,16	49.353,26	1.031.622
CENTRE RESIDENCIAL EDUCACIÓ INTENSIVA CAN RUBIÓ	167.402,88	0	167.403
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA MARIA ASSUMPTA	188.132,61	0	188.133

CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA EL CALAMOT	121.814,29	0	121.814
CENTRE RESIDENCIAL EDUCACIÓ INTENSIVA ELS CASTANYERS	349.482,73	0	349.483
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA OSONA	74.012,09	0	74.012
CENTRE D'ACOLLIMENT MARE DE DÉU DE LA MERCÈ	275.498,12	18.511,41	294.010
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA COLL DE L'ALBA	44.978,93	0	44.979
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA TORRE VICENS	268.394,77	0	268.395
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA ENRIC LLABERIA	163.346,87	0	163.347
CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA TERESA LEMA	71.584,21	0	71.584
TOTAL	28.867.582	416.455	29.284.037

3) Despesa en els capítols restants

Degut a que l'Agència en el moment de la seva constitució no tindrà cap deute i per tant no tindrà cap despesa financera.

Degut a que l'Agència gestionarà de manera directa els serveis socials públics propis, no tindrà cap despesa en concepte de transferència corrent.

Per tant, els capítols 1, 2 i 6 conformen la totalitat de la despesa de l'Agència.

Ingressos

1) Ingressos per copagament

A l'any 2022, els ingressos per raó de copagament ha sigut de **14.428.666,57€**.

Amb l'increment del poder adquisitiu de les persones, s'espera que aquests ingressos augmentin en el temps.

2) Altres ingressos

L'ingrés principal en el moment de la creació de l'Agència serà a través del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya.

Altres fonts d'ingressos de l'agència, com les contraprestacions a càrrec dels ens locals, ingressos procedents de la prestació de serveis i subvencions o donacions de part d'entitats i particulars, es preveu que en un futur tinguin un impacte econòmic.

Tanmateix, per la seva naturalesa variable i innovadora, només incorporem els ingressos que rebrà la agència en el moment de la seva formació.

3) Taula d'ingressos, en euros

Any	2022, executat	2023, executat	2023, pressupostat	2024, avantprojecte de pressupost	2025
Ingressos per copagament	14.428.665,57	15.719.703,49	138.500.000,00	145.000.000,00 ⁷	16.546.748,53
Ingressos per contracte programa amb la Generalitat de Catalunya	- ^{8*}	-		-	115.652.091,01

⁷ Degut a que al pressupost no es separa segons si son centres propis, de gestió delegada o concertats, aquesta xifra correspon a la totalitat dels ingressos per copagament per a la gent gran

⁸ Degut a que l'Agència no està constituïda aquests anys, no ha rebut cap ingrés en aquest concepte, formant part de l'estructura del Departament

Total	14.428.665,57	15.719.703,49	138.500.000,00	145.000.000,00	132.198.839,54
--------------	----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

2026	2027	2028	2029
16.844.590,00	17.147.792,62	17.456.452,89	17.770.669,04
114.446.859,21	114.115.168,86	112.820.849,16	112.388.157,76
131.291.449,21	131.262.961,48	130.277.302,05	130.158.826,81

Estimació TOTAL DESPESES (2025 – 2029)

	Increment del IPC Anual (Previsions Macro Generalitat i BdE)					1,80%
		Liquidació 2022	Liquidació 2023	Pressupost 2023	Avantprojecte de pressupost 2024	2025 - Entrada en vigor
Despeses personal	Equip central	8		98.204.199,08 ⁹	103.812.240,2 ⁷	2.643.398,32
	Equip centres propis	91.219.045,73	93.414.550,30			98.329.276,6 ²
	TOTAL PERSONAL					100.972.674,95
Despesa corrent	Equip central					331.963,44
	Equip centres propis	30.465.270,44	36.465.270,44	26.954.385,17	39.984.431,32	30.386.363,2 ²
	TOTAL CORRENT					30.718.326,67
Despesa d'inversió	Equip central					69.472,39
	Equip centres propis	490.546,80	418.570,52	283.048,79	474.785	438.365,53
	TOTAL INVERSIÓ					507.837,92
TOTAL (€)		122.174.862,97	130.298.391,26	125.441.633,304	144.271.456,59	132.198.839,54

1,80%	1,80%	1,80%	1,80%
2026 - Segon any (IPC anual del 1,8%)	2027 - Tercer any (IPC anual del 1,8%)	2028 - Quart any (IPC anual del 1,8%)	2029 - Cinquè any (IPC anual del 1,8%)
2.690.979,49	2.739.417,12	2.788.726,63	2.838.923,71
97.596.723,51	97.532.557,36	96.738.899,68	96.604.680,05

⁹ L'import pressupostari dels centres propis estan incorporades dins les Direccions Generals de Provisió de Serveis i d'Atenció a l'Infància i Adolescència.

100.287.703,01	100.271.974,48	99.527.626,31	99.443.603,77
337.938,78	344.021,68	350.214,07	356.517,93
30.159.984,82	30.140.155,77	29.894.894,43	29.853.416,99
30.497.923,60	30.484.177,45	30.245.108,50	30.209.934,92
70.722,90	71.995,91	73.291,83	74.611,09
435.099,71	434.813,65	431.275,41	430.677,04
505.822,60	506.809,55	504.567,24	505.288,13
131.291.449,21	131.262.961,48	130.277.302,05	130.158.826,81

Annex III: Test de PIMES

Identificació de la població d'empreses afectades		
1. Estimació del nombre d'empreses del sector afectat i del seu volum de negoci, diferenciades segons la seva dimensió: Microempreses – 113 empreses – 18.905 milers d'euros. Petites empreses – 194 empreses – 252.831 milers d'euros. Mitjanes empreses – 127 empreses – 662.042 milers d'euros. Grans empreses – 57 empreses – 3.190.074 milers d'euros. 2. Estimació del nombre de treballadors ocupats a les pimes del sector: 16.930 treballadors, dels quals 315 treballen a microempreses, 5.193 a empreses petites i 13.912 a mitjanes empreses. <u>Observacions:</u> Les dades han sigut extretes de SABI i de les dades pròpies del Departament de Drets Socials.		
Consulta al sector afectat		
3. S'ha consultat les pimes del sector afectat o les associacions empresarials que les representen sobre el disseny de la norma i les opcions de regulació abans de començar la tramitació? Sí, s'ha fet una consulta al sector empresarial en general i a les PIME's.	Sí ☒	No ☐
4. En el tràmit d'audiència es consultarà almenys aquelles associacions empresarials que representin la major part	☒	☐

de les pimes del sector afectat?		
.		
Mesurament de l'impacte sobre les pimes		
5. S'ha quantificat les càrregues administratives que es deriven del compliment de les mesures proposades?	Sí ☒	No ☐
No específicament per les PIME's		
6. S'ha quantificat els costos financers o els costos substantius més rellevants de la proposta normativa?	☒	☐
Es reflecteixen en el quadre de valoració de càrregues administratives.		
7. Es garanteix que els costos que es generen per a les pimes no impliquen desavantatges competitiu en relació amb les empreses de major dimensió?	☒	☐
8. Es garanteix que les pimes poden operar en condicions de lliure competència en el mercat?	☒	☐
Entenem que els únics factors que podrien restringir la lliure competència són els requisits de qualitat exigits per a la prestació dels serveis, això suposaria que per a poder-hi optar s'ha de disposar de la infraestructura necessària, personal especialitzat i altres bens i serveis dels que s'hauran de proveir per l'exercici de l'activitat. Aquests requisits van directament lligats a la possibilitat d'inversió i disponibilitat de capital de cada empresa. S'ha de tenir en compte que el preu dels acords d'acció concertada està establert en la Cartera de serveis socials i que no s'admeten baixes, sinó que es prima la qualitat del projecte de prestació del servei social. Per a garantir l'accés de les pimes al sistema, es facilita la creació de lots quan el volum de servei ho justifiqui. Els principis bàsics que inspiren aquest procediment que regula l'avantprojecte són precisament la transparència, la no discriminació i igualtat de tracte entre les persones físiques i jurídiques que hi vulguin optar, la salvaguarda de la lliure competència i la utilització eficient dels fons públics.		
Valoració de mesures específiques per a les pimes		
9. S'ha avaluat alguna opció que simplifiqui o flexibilitzi el compliment de la regulació per a les empreses més petites i, alhora, permeti assolir els objectius públics perseguits?	Sí ☐	No ☒

Entenem que aquest procediment simplifica en general tota la tramitació respecte dels procediments contractuals per a formalitzar les sol·licituds i que suposa un benefici per igual per a les pimes com per a la resta de proveïdors que hi vulguin optar. També es presenten avantatges ideats per a posar en valor a les entitats del tercer sector, que per la seva distribució de mida són majoritàriament pimes.

10. S'ha adoptat alguna d'aquestes opcions de regulació més flexibles per a les pimes a la proposta normativa?

☐☒

Es requeriran les condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social anàlogues. Les administracions competents en matèria de serveis socials poden encomanar la prestació dels serveis socials de la seva competència mitjançant qualsevol de les modalitats d'acció concertada, a entitats d'iniciativa privada o pública, d'acord amb el que s'estableix a l'avantprojecte. L'acció concertada s'adreça preferentment amb les entitats d'iniciativa social, respectant els principis de publicitat, transparència i no discriminació d'acord amb la jurisprudència europea.

Pel què fa als criteris de distribució territorial estableix que s'han de dividir tots els serveis a proveir per tal de promoure la participació de la petita i mitjana empresa.

11. S'ha redactat la proposta normativa en un llenguatge senzill i comprensible per a una persona sense formació específica en dret?

☒☐

12. Es contribueix a simplificar el marc regulador del sector per tal de fer-lo més accessible?



La futura Llei no suposarà la derogació de cap norma del sistema contractual, ja que la Llei de contractes del sector públic ja no és el marc normatiu preferent per a la prestació dels serveis socials, i això ho és en aplicació de les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que disposen que queda exclosa d'aquest nou sistema de prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que es realitzi sense necessitat de subscriure contractes públics, a través, entre altres mitjans, del simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no-discriminació. fent ús de les directives comunitàries que permeten fugir de la contractació.

D'altra banda, amb les disposicions addicionals es fan les modificacions necessàries en els preceptes de la Llei de Serveis Socials vigent que donen coherència al nou sistema de provisió dels serveis en el Sistema públic de serveis socials actual, amb la finalitat de garantir sempre la universalitat i la qualitat del servei que es presta a la ciutadania en tota la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Mitjançant les disposicions transitòries es facilita la transició d'anteriors sistemes de provisió de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública al nou sistema d'acció concertada, sempre amb el marc de la garantia tant el continu assistencial de les persones com de l'estabilitat del sector com dels professionals que hi treballen, dins dels principis de transparència i no discriminació.

Amb les disposicions derogatòries es clarifica la normativa aplicable en la matèria, de forma que queda sense vigència la Disposició adicional tercera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública que responia a mesures d'urgent necessitat, per substituir-la per la nova regulació legal ja consolidada i també, en consonància, es deroguen les disposicions reglamentàries de desenvolupaven aquest Decret Llei en matèria de concertació social.

Annex test PIMES

Tamany de l'empresa	Nombre d'empreses	Suma de Facturació	Suma de Treballadors
Gran empresa	56	3.190.074.443,57 €	75.464
Microempresa	113	18.905.788,60 €	315
Mitjana empresa	127	662.042.706,98 €	13.912
Petita Empresa	194	252.831.633,90 €	5.193
Total general	490	4.123.854.573,05 €	94.884

Tipologia entitat	NIF entitat	Nom entitat	Suma de Treballadors	Suma de Facturació	Suma de Percentatge de facturació
Iniciativa Mercantil	A08733214	Sistemas Residenciales S.A.	192	7.605.396,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	A17253402	Serturist, SA	48	2.083.591,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	A25071044	Residencia para la Tercera Edad "Sant Roc", Sociedad Anónima	38	1.680.482,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	A43092386	Villablanca Social, S.A	116	5.799.662,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	A43381193	Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa, Societat Anònima Municipal	110	5.285.054,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	A58611278	Medin-1, SA	99	5.200.913,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	A63163315	Cooperación MED Inversiones Residenciales, SA	135	6.510.561,72 €	1%
Iniciativa Mercantil	B08733271	Residència Raset, S.L.	24	847.496,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B17485798	Emyme, SL	43	1.695.541,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B17526138	Europalau, SL	25	1.278.598,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B17603770	Sharedx Care, SL	31	1.788.444,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B17836149	Centre de gestió de serveis PACEM, SL	16	838.675,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B17992512	Sinergies pel benestar, SL	9	379.845,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25263286	Grup Caberol de Serveis, SL	164	4.823.617,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	B25370933	Centre Residencial Joviar, SL	59	23.003.626,00 €	2%
Iniciativa Mercantil	B25477936	Institut Català d'Assistència Domiciliària SL	41	1.453.052,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25511155	Residència la Teva Llar, SL Unipersonal	16	621.924,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25574229	Residència Sant Guardiola, SL	42	1.745.885,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25622077	Arrendadora D'Equipaments, SL	51	1.670.042,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25633397	Serveis Lleida Global Grup, SL	85	3.215.061,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25736414	Granja Escola L'Auró S.L.L.	1	78.374,80 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25745977	Ottaresidència, SL	33	1.239.331,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B25811431	Centre Geriàtric Lleida, SL	49	1.745.639,00 €	0%

Iniciativa Mercantil	B43207687	Centre d'estimulació precoç Baix Camp Priorat, SL	17	960.196,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B43654037	Mimara Residencial, SL	100	4.084.251,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B43777895	L'Onada Golden Beach, SL	77	3.292.047,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B43785179	Ona CDIAP, SL	24	1.557.943,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B43838853	CDIAP Cambrils, SL	5	311.373,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B43875657	Itaca Fortuny, SL	47	1.866.831,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B55105795	Residència Vila Montgrí, SL	40	1.663.378,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B55598700	Alzina Residencial, SL	44	1.884.778,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B55620181	Residència Passeig Prim, SL	32	831.182,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B58418427	Residencial Cugat Natura, SL	96	4.291.411,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B58565953	Miramar de Canet, SL	44	1.538.517,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B58570037	Centre Geriàtric Les Fonts, S.L.	51	2.451.223,20 €	0%
Iniciativa Mercantil	B59165530	Residencia Font Fargas, SL	42	2.164.084,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B59419754	Geriàtric Confort, S.L.	23	1.135.097,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B59842526	Residència dels Munts, S.L.	44	1.795.274,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B59970277	Edad 2000, S.L.	54	2.948.208,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60338894	Sant Roc de Canet, SL	119	4.417.000,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60439049	Cal-Tei, SL	55	2.333.060,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60581469	Assistència Geriàtrica Anoia, SL	45	1.436.202,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60650827	Unión de Residencias Reus, SL	47	1.728.347,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60704194	Vila Valldoreix, SL	52	2.466.059,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60825908	Residència Ficus, SL	57	2.598.855,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60868940	Alzheimer Centre Educacional, S.L.	100	1.029.658,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B60935301	Residència La Torreta de Corbera, SL	30	1.296.711,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61602876	Villarta Maresme, SL	22	825.677,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61604732	Serveis assistencials Ca n'Arnaus, SL	21	851.805,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61609152	Asistencial Rubí, SLL	33	1.416.000,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61710166	Llar Tercera Edat Martal, SL	25	1.044.915,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61787446	Sant Gervasi Paradís, SL	16	947.862,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61874897	Arpa Residencias, SL	10	714.664,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61902714	Mutual Gestión Integral, SL	177	9.329.867,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	B62002100	Assistencial Cresgra Services, SL	116	4.976.367,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	B62057880	Giolvi, SL	63	3.714.387,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62094263	L'Estel d'Horta SL.	25	1.116.539,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62185095	Atención integral personalizada, SL	15	617.022,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62199518	Residència la Font dels Enamorats, SL	24	1.140.101,00 €	0%

Iniciativa Mercantil	B62263710	Gestions Patrimonials del Maresme, SL	18	761.250,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62328018	Residencial Bacumar, SL	11	628.824,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62329917	Atra Clínic, SL	19	1.422.422,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62361894	Prytanis Services, SL	19	1.031.254,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62472865	Erfolg-Sicher, SL	10	545.911,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62636014	Estudios y Recursos Globales, SL	37	1.515.418,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62693577	Asistencia Domiciliaria Kassanz, SL	6	195.359,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B62977525	Adult Protec, SL	17	807.201,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63152482	Masol Residencial, SL	20	710.241,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63163109	Can Tarrida, SL	16	738.823,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63336200	Gentilis Grup, SL	15	1.370.035,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63350359	Residències Baró, SL	15	858.203,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63652754	Residencia Centre Parc 5 Estrellas, SL	52	2.650.270,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63747901	Prust Folner, SL	18	690.067,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B63901425	El Mirador de Font d'en Fargues, SL	31	1.105.137,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B64176951	Residència Geriàtrica Anna, SL	23	6.942.766,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	B64228786	Vallès Benestar, SL	26	882.844,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B64544216	Llar-residencial disminuïts psíquics, SL	12	599.051,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B64822240	Atenció a la Dependència 4, SL (ADECUA)	6	328.799,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B65034225	Gran Via Parc, SL	73	3.716.406,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B65372872	Residència tercera edat Els Arcs, SLU	51	1.821.316,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B65412587	CSC Atenció Social, SL	139	7.939.910,00 €	1%
Iniciativa Mercantil	B65568719	Suara Equipaments Socials, SL	119	3.668.801,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	B65720419	Picsemervice, SL	10	512.892,64 €	0%
Iniciativa Mercantil	B65867020	L'Hospitalet Rpark, SL	13	649.445,76 €	0%
Iniciativa Mercantil	B66232455	UNAGRANFAMILIA 2014, SL	5	240.316,00 €	0%
Iniciativa Mercantil	J25485871	ORUM, SCP	19	940.105,76 €	0%
Iniciativa Mercantil	J43620194	CDIAP Mora d'Ebre	8	425.658,20 €	0%
Iniciativa Mercantil	B61676763	AMALGAMA 7	100	8.570.268,00 €	1%
Iniciativa Mercantil Total			4.127	209.636.696,08 €	22%
Iniciativa Social	B17592122	Tècniques i Recuperació del Gironès Tiroi, SL	97	6.581.918,00 €	1%
Iniciativa Social	B64660715	COINTEGRA, SL	45	1.883.503,00 €	0%
Iniciativa Social	B67183079	Grup Lantus, SL	68	2.887.878,00 €	0%
Iniciativa Social	F08237562	Cipo, SCCL	143	3.677.968,00 €	0%

Iniciativa Social	F08527293	Estel, Societat Cooperativa Catalana Limitada	147	7.096.108,56 €	1%
Iniciativa Social	F08580359	Grupdem, SCCL	0	45.320,00 €	0%
Iniciativa Social	F08640997	Taller Jeroni de Moragas, SCCL	80	2.272.256,00 €	0%
Iniciativa Social	F08701625	Treballadors de la salut mental, comunitat terapèutica de Malgrat, SCCL	8	414.238,50 €	0%
Iniciativa Social	F17552845	Artris 2000 Serveis Socials, SCCL	20	940.352,00 €	0%
Iniciativa Social	F25014176	Societat Cooperativa Catalana Agropecuària L'Olivera Ltda.	76	2.587.319,00 €	0%
Iniciativa Social	F25843228	Alba Jussà, SCCL	20	999.806,76 €	0%
Iniciativa Social	F43033562	Societat Cooperativa Solc, Catalana Limitada	26	2.454.285,00 €	0%
Iniciativa Social	F55336275	Vigo, SCCL	139	6.709.963,28 €	1%
Iniciativa Social	F58246091	Equip 40 d'Estimulació de Petita Infància S.C.C.L.	41	2.008.160,00 €	0%
Iniciativa Social	F59320952	Centre d'Atenció a la Primera Infància del Vallès Oriental, S.C.C.L.	73	3.550.426,88 €	0%
Iniciativa Social	F60662939	Baulacreix, Cooperativa de serveis a les persones, SCCL	74	3.564.340,56 €	0%
Iniciativa Social	F60705415	Nou Verd, SCCL	93	2.500.191,00 €	0%
Iniciativa Social	F61085296	CDIAP de Sant Boi, Societat Cooperativa Catalana Limitada	30	1.476.643,08 €	0%
Iniciativa Social	F61783585	Agalma, SCCL	43	2.103.619,32 €	0%
Iniciativa Social	F61800843	Deltacoop, SCCL	48	2.322.114,30 €	0%
Iniciativa Social	F62548888	TEB d'Habitatge, SCCL	0	1.233.030,00 €	0%
Iniciativa Social	F62576004	TEB Vallès, SCCL	80	2.680.906,00 €	0%
Iniciativa Social	F62920715	Aixec, SCCL	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	F63355986	Magroc, SCCL	52	2.522.177,24 €	0%
Iniciativa Social	F63707392	DAPSI Sant Cugat, SCCL	27	1.329.617,08 €	0%
Iniciativa Social	F63716831	DAPSI Montcada, SCCL	49	2.380.745,40 €	0%
Iniciativa Social	F63716849	Dapsi Cerdanyola, SCCL	37	1.799.096,20 €	0%
Iniciativa Social	F63716856	DAPSI Rubí, SCCL	28	1.349.698,68 €	0%
Iniciativa Social	F63834568	Spai Tr3s, SCCL	4	192.353,04 €	0%
Iniciativa Social	F63936504	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç Baix Montseny, SCCL	17	825.784,08 €	0%
Iniciativa Social	F63985733	Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç St. Andreu de la Barca, SCCL	15	724.443,72 €	0%
Iniciativa Social	F64255581	Apindep Ronçana, SCCL	18	872.331,12 €	0%

Iniciativa Social	G08246720	Patronat de l'Hospital de Sant Joan Baptista	153	7.371.447,20 €	1%
Iniciativa Social	G08257248	Fundació Hospital Sant Jaume	2	107.386,08 €	0%
Iniciativa Social	G08258832	Fundació Albà	194	9.318.994,40 €	1%
Iniciativa Social	G08339871	Fundació Privada i Benèfica Assís	33	1.623.614,40 €	0%
Iniciativa Social	G08373037	Fundació Nen Déu	73	3.524.346,60 €	0%
Iniciativa Social	G08393936	Fundació Aspace Catalunya	71	3.429.520,92 €	0%
Iniciativa Social	G08397234	Fundació Privada Hospital de la Santa Creu De Vic	137	6.605.843,00 €	1%
Iniciativa Social	G08400319	ASPAÑIAS, Associació de pares de persones amb retard mental	34	1.632.920,96 €	0%
Iniciativa Social	G08403644	Associació de Pares Igualadins de Nens i Adolescents Subdotats	214	10.309.122,82 €	1%
Iniciativa Social	G08408346	Asociación Comarcal Pro Discapacitados del Baix Llobregat (ACOSU)	146	7.025.105,28 €	1%
Iniciativa Social	G08437261	Fundació d'Ancians de Sant Feliu de Torelló	32	1.573.123,88 €	0%
Iniciativa Social	G08440307	Associació Pro-Disminuïts Psíquics de Sant Adrià (A.S.S.A.)	26	1.291.157,50 €	0%
Iniciativa Social	G08458051	Obra d'Integració Social "OBINSO"	8	431.419,84 €	0%
Iniciativa Social	G08470510	APAFAC, Associació de pares de fills amb autisme de Catalunya	44	2.132.008,80 €	0%
Iniciativa Social	G08474330	Fundació Institut del Desert de Sarrià	75	3.627.521,04 €	0%
Iniciativa Social	G08483067	Asociación de Ayuda a Personas con Discapacidad Intelectual ALPI (AAS)	135	6.501.827,94 €	1%
Iniciativa Social	G08501009	Obra social d'ajuda al disminuït psíquic (OSAS)	34	1.655.656,20 €	0%
Iniciativa Social	G08552739	Fundació Privada Hospital de Sant Celoni	4	238.418,00 €	0%
Iniciativa Social	G08571846	Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès	76	3.662.544,48 €	0%
Iniciativa Social	G08572554	ASPAÑIN, Associació Pro Persones amb Discapacitat Intel·lectual i les Seves Famílies	16	810.568,08 €	0%
Iniciativa Social	G08581639	Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials (APOSS)	25	1.237.925,52 €	0%
Iniciativa Social	G08631574	Associació AREP per a la Salut Mental	31	1.525.563,30 €	0%
Iniciativa Social	G08668733	Centre de Formació i Prevenció	7	375.667,20 €	0%
Iniciativa Social	G08748592	Hospital Residència de la Vila de Moià	31	1.535.389,20 €	0%
Iniciativa Social	G08843575	Fundació Privada Santa Oliva	28	1.388.565,60 €	0%

Iniciativa Social	G08884843	Fundació Privada Residència 3a. Edat Sant Jaume	61	2.974.651,20 €	0%
Iniciativa Social	G08897696	Fundació Catalana per a la Síndrome de Down	47	2.289.244,16 €	0%
Iniciativa Social	G08901019	Fundació Privada Joia Joventut Organitzada i Activa	28	1.381.564,80 €	0%
Iniciativa Social	G08914020	Fundació Privada CPB Dr. Fàbregas	97	4.688.615,10 €	1%
Iniciativa Social	G08921991	Associació d'acollida i acció Terapèutica (AAT)	8	405.845,28 €	0%
Iniciativa Social	G08932808	Associació Santa Oliva per la Inclusió	5	246.593,12 €	0%
Iniciativa Social	G08973224	Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)	71	3.439.171,08 €	0%
Iniciativa Social	G08979213	Fundació Mossèn Josep Raventós	67	3.226.686,72 €	0%
Iniciativa Social	G08992216	Associació Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Garraf	59	2.860.767,36 €	0%
Iniciativa Social	G08994394	Fundació Privada Casal de Verge de Montserrat	62	2.984.218,10 €	0%
Iniciativa Social	G17035445	INTEGRA, Associació per la Inclusió de Col·lectius de Risc	48	2.340.394,36 €	0%
Iniciativa Social	G17053588	Associació Montseny-Guilleries per a persones amb discapacitat intel·lectual	57	2.761.096,99 €	0%
Iniciativa Social	G17101924	Associació Tramuntana d'Ajut i Reinserció del Toxicòman - ATART	36	1.729.978,71 €	0%
Iniciativa Social	G17292194	Fundació Privada Els Joncs	56	2.731.333,08 €	0%
Iniciativa Social	G17324864	Centre Català de Solidaritat, Fundació Privada	28	1.356.111,16 €	0%
Iniciativa Social	G17349135	Fundació Síndrome de Down, de Girona i Comarques -Astrid 21-	8	389.158,88 €	0%
Iniciativa Social	G17378704	Fundació Privada Mifas	4	385.319,00 €	0%
Iniciativa Social	G17397969	Fundació Tresc	2	117.053,60 €	0%
Iniciativa Social	G17512104	Fundació Privada Oreig	42	2.063.527,84 €	0%
Iniciativa Social	G17535055	Fundació Privada de Serveis Assistencials de la Garrotxa	37	1.409.979,00 €	0%
Iniciativa Social	G17557661	Família i Salut Mental	3	150.961,44 €	0%
Iniciativa Social	G17582123	FP Vilagran-Maristany, Vimar, d'Atenció a persones amb especials capacitats del Baix Empordà	145	6.990.942,89 €	1%
Iniciativa Social	G17588047	Fundació Privada Drissa	22	1.093.054,50 €	0%
Iniciativa Social	G17639774	Asisgran - Assistència social i serveis a domicili	1	67.980,00 €	0%
Iniciativa Social	G17654989	Associació El Trampolí	16	791.552,14 €	0%

Iniciativa Social	G17656968	Fundació Tallers de la Cerdanya	13	671.601,60 €	0%
Iniciativa Social	G17662495	Fundació Privada per a Disminuïts Psíquics de la Comarca del Pla de l'Estany	30	1.444.515,45 €	0%
Iniciativa Social	G17695768	Fundació Privada Astres	242	11.621.873,69 €	1%
Iniciativa Social	G17703794	Fundació privada ADIS	5	284.758,40 €	0%
Iniciativa Social	G17715293	Fundació Tutelar de l'Empordà	17	837.970,05 €	0%
Iniciativa Social	G25014036	Associació Comarcal Urgell d'Ajuda al Minusvàlid, ACUDAM	196	9.422.003,69 €	1%
Iniciativa Social	G25015751	Associació Talma (servei i suport a les persones)	26	965.902,00 €	0%
Iniciativa Social	G25019084	Fundació ASPAMIS	249	9.442.745,00 €	1%
Iniciativa Social	G25021338	Associació Amisol	103	4.974.505,40 €	1%
Iniciativa Social	G25022773	Associació Claror-Alt Urgell	25	1.221.059,37 €	0%
Iniciativa Social	G25023813	Fundació Privada Hospital Pere Màrtir Colomes	80	3.874.424,28 €	0%
Iniciativa Social	G25025321	Fundació privada llersis	242	11.645.168,16 €	1%
Iniciativa Social	G25028911	Associació l'Estel	86	4.154.686,85 €	0%
Iniciativa Social	G25068636	Associació d'Ocupació i Esplai de Catalunya, la Torxa	50	2.411.216,04 €	0%
Iniciativa Social	G25078130	Fundació La Vall	40	1.922.528,00 €	0%
Iniciativa Social	G25201344	Fundació Privada Libra	3	163.543,20 €	0%
Iniciativa Social	G25261116	Fundació Antisida de Lleida	1	81.578,24 €	0%
Iniciativa Social	G25318387	Associació Salut Mental Ponent	8	389.047,80 €	0%
Iniciativa Social	G25322603	Associació de Paraplègics i Discapacitats Físics de Lleida, ASPID	4	210.120,00 €	0%
Iniciativa Social	G25323148	Fundació Social Sant Ignasi de Lloia	1	63.192,96 €	0%
Iniciativa Social	G25327032	Fundació Privada Alosa	15	737.096,82 €	0%
Iniciativa Social	G25351305	Associació Lleidatana per la Síndrome de Down	0	43.260,00 €	0%
Iniciativa Social	G25375023	Adesma Fundació Privada	8	394.847,10 €	0%
Iniciativa Social	G25410705	Fundació Privada Tutelar Emiliano Astudillo	1	80.414,28 €	0%
Iniciativa Social	G25417825	Acudam, Fundació Privada	0	29.222,82 €	0%
Iniciativa Social	G25511205	Sol del Solsonès. Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents	1	80.047,80 €	0%
Iniciativa Social	G25599143	Associació de Familiars i Malalts d'Alzheimer i altres Malalties Neurodegeneratives-Cervera-Segarra	2	131.227,88 €	0%
Iniciativa Social	G25600610	Associació Salut Mental Ondara Sió	0	35.478,00 €	0%

Iniciativa Social	G25654484	Associació per la salut mental El Pla d'Urgell	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G25678277	Associació Salut Mental la Noguera	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G25714791	Ass. Salut Mental Catalunya - Terres de Lleida Coordinadora d'Entitats de Salut Mental i Addiccions	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G25727215	Fundació Privada Integra Pirineus	0	4.120,00 €	0%
Iniciativa Social	G26039404	Associació Egueiro	23	1.148.897,60 €	0%
Iniciativa Social	G28843647	Asociación Dianova España	75	3.403.330,00 €	0%
Iniciativa Social	G43033760	Fundación Privada Pere Badia - Hospital de la Caritat de Torredembarra	85	4.084.711,60 €	0%
Iniciativa Social	G43036185	Associació Taller Baix Camp	124	5.978.771,64 €	1%
Iniciativa Social	G43036565	Asociación de Rehabilitación y Educación Especial "Jeroni de Moragas"	18	880.079,76 €	0%
Iniciativa Social	G43039346	Associació de Famílies de pers. amb Disc.intel. i de desenv. de la Comarca del Montsià (APASA)	225	10.847.846,41 €	1%
Iniciativa Social	G43047158	Fundación Taller Ocupacional Promoción Minusválidos	19	928.337,76 €	0%
Iniciativa Social	G43069749	Associació Pro-Persones amb Disminució Psíquica de la Conca de Barberà	191	9.201.939,76 €	1%
Iniciativa Social	G43393198	Fundació Estela per a la discapacitat	52	2.508.059,64 €	0%
Iniciativa Social	G43497783	Associació Salut Mental Dr. Tosquelles	4	198.445,68 €	0%
Iniciativa Social	G43540731	Associació Ment i Salut La Muralla	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G43542968	Fundació Privada Mercè Pla	239	11.504.434,66 €	1%
Iniciativa Social	G43552066	Associació de Familiars de Malalts Mentals de les Terres de l'Ebre	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G43589423	Fundació Privada la Muntanyeta	54	2.595.257,00 €	0%
Iniciativa Social	G43591593	Fundació Privada AJEM	82	3.967.228,80 €	0%
Iniciativa Social	G43623214	Associació El Pont	25	1.246.577,20 €	0%
Iniciativa Social	G43660372	Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla, Fundació Privada	78	3.748.929,60 €	0%
Iniciativa Social	G43761832	Fundació Privada Tutelar de les Terres de l'Ebre	18	892.175,16 €	0%
Iniciativa Social	G43768019	Fundació Privada Onada	128	6.180.878,48 €	1%
Iniciativa Social	G43783133	Fundació Privada Ginac	73	3.533.310,52 €	0%
Iniciativa Social	G43791359	Fundació Colisee	2	99.009,72 €	0%
Iniciativa Social	G43830199	La Mar Blava, Fundació Privada	44	2.135.542,35 €	0%

Iniciativa Social	G43839406	Associació Salut Mental Catalunya Porta Oberta Alt Camp i la Conca de Barberà persones amb malaltia	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G43860246	Fundació Privada Tutelar de les Comarques de Tarragona	15	752.389,86 €	0%
Iniciativa Social	G43908599	Fundació Privada Serveis Socials del Montsià	60	2.385.396,00 €	0%
Iniciativa Social	G43947548	Fundació per a l'atenció social	169	6.795.894,00 €	1%
Iniciativa Social	G55112890	Fundació Privada Tutelar del Ripollès	18	896.764,68 €	0%
Iniciativa Social	G55519227	Fundació Privada Tutelar Aprodisca	10	482.463,42 €	0%
Iniciativa Social	G58049016	Fundació Privada President Amat Roumens	153	7.367.850,72 €	1%
Iniciativa Social	G58071507	La Tutela, Fundació Privada Catalana Tutelar de Discapacitats Psíquics i de persones grans	116	5.579.548,44 €	1%
Iniciativa Social	G58138785	Grup Horitzó del Berguedà	3	159.447,61 €	0%
Iniciativa Social	G58219874	Associació ATRA	22	1.087.740,36 €	0%
Iniciativa Social	G58251901	Fundación Privada "Font Picant"	7	346.269,60 €	0%
Iniciativa Social	G58265927	Associació Montserrat Claret Arimany pel CDIAP del Bages	46	2.229.057,60 €	0%
Iniciativa Social	G58286303	Althaia Xarxa Assistencial de Manresa, Fundació Privada	49	2.380.968,00 €	0%
Iniciativa Social	G58315953	Ateneu Santcugatenc	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G58370933	Associació Retorn-Casa Bloc	0	22.367,52 €	0%
Iniciativa Social	G58371907	SOM - Fundació Privada Catalana Tutelar	170	8.180.011,92 €	1%
Iniciativa Social	G58377839	Asociación Alba, de Ayuda y Reinserción del Toxicómano	0	19.172,16 €	0%
Iniciativa Social	G58434994	Fundació Autisme Mas Casadevall, Fundació Privada	33	1.631.622,24 €	0%
Iniciativa Social	G58440934	Fundació Privada Autisme GURU	25	1.239.540,00 €	0%
Iniciativa Social	G58511981	Fundación del Ave María de Sitges	212	10.180.623,80 €	1%
Iniciativa Social	G58518630	Associació Verge de Montserrat	23	1.146.515,92 €	0%
Iniciativa Social	G58523044	Família i Benestar Social - Fundació Privada	37	1.781.630,70 €	0%
Iniciativa Social	G58580143	Fundació Pere Mitjans	57	2.757.057,93 €	0%
Iniciativa Social	G58661869	Associació Pro-Diminuïts Arc de Sant Martí de Martorell	3	185.400,00 €	0%
Iniciativa Social	G58666983	Sant Andreu Salut, Fundació Privada	130	6.280.351,68 €	1%
Iniciativa Social	G58710435	Fundació Privada Tallers de Catalunya	141	6.801.554,64 €	1%
Iniciativa Social	G58759978	Fundació Pro Discapacitats	1	51.177,60 €	0%

		Intel·lectuals Jacinta Sastrada Morelló			
Iniciativa Social	G58858416	Associació Rauxa	2	135.054,16 €	0%
Iniciativa Social	G59073049	Fundació Privada Via-Guasp per a la Tutela del Malalt Mental	18	873.638,46 €	0%
Iniciativa Social	G59088120	Fundació Germà Tomàs Canet	106	5.131.007,64 €	1%
Iniciativa Social	G59324640	Fundación Privada Nou Camí	55	2.684.145,60 €	0%
Iniciativa Social	G59375634	Entidad Evangélica Betania	13	624.821,60 €	0%
Iniciativa Social	G59386110	Fundació Eulàlia Torras de Beà Institut de Psiquiatria i Psicologia del Nen i de l'Adolescent	32	1.574.684,32 €	0%
Iniciativa Social	G59435180	ABD Asociación bienestar y desarrollo	23	1.138.105,44 €	0%
Iniciativa Social	G59746982	AEC GRIS, Fundació Privada	21	1.042.490,07 €	0%
Iniciativa Social	G59780494	Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	26	1.289.502,30 €	0%
Iniciativa Social	G59913160	Fundació L'Espiga	129	6.230.972,84 €	1%
Iniciativa Social	G59978932	Fundació Privada Mercè Fontanilles	1	57.166,40 €	0%
Iniciativa Social	G60062809	TEB Fundació Privada	3	171.739,92 €	0%
Iniciativa Social	G60097110	Fundació Pro Minusvàlids Castell de Subirats	108	5.224.799,80 €	1%
Iniciativa Social	G60168853	Fundació Malalts Mentals de Catalunya	139	6.711.259,20 €	1%
Iniciativa Social	G60171253	Fundación Privada Pro-Deficientes Psíquicos Finestrelles	50	2.437.916,52 €	0%
Iniciativa Social	G60184348	Fundació Privada Dau	2	117.366,48 €	0%
Iniciativa Social	G60427523	Actuavallès actuem contra el VIH/sida	1	81.578,24 €	0%
Iniciativa Social	G60439189	Fundació "Acollida i Esperança"	16	773.120,16 €	0%
Iniciativa Social	G60458148	Fundació Privada Jeroni de Moragas	1	88.189,92 €	0%
Iniciativa Social	G60515012	Andi-Down Sabadell	0	24.720,00 €	0%
Iniciativa Social	G60531100	Associació Catalana d'Integració i Desenvolupament Humà	16	772.500,00 €	0%
Iniciativa Social	G60566460	Fundació Privada Cassià Just	1	56.597,88 €	0%
Iniciativa Social	G60566668	Fundació Privada Via Activa	24	1.153.929,00 €	0%
Iniciativa Social	G60604204	Fundació Privada Canigó	0	27.074,40 €	0%
Iniciativa Social	G60644994	Fundació Santa Maria de Comabella	35	1.698.746,82 €	0%
Iniciativa Social	G60703386	Fundació Privada Centre Mèdic Psico-Pedagògic d'Osona	37	1.813.926,72 €	0%
Iniciativa Social	G60777455	Associació per a la Rehabilitació de Psíquics i Autistes	11	549.252,00 €	0%
Iniciativa Social	G60845302	Fundació Privada de Serveis d'Atenció Tutelar - Fuseat	5	244.411,20 €	0%

Iniciativa Social	G60965233	Salut Mental Sabadell-Associació de Familiars dels Malalts	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61017042	Som Suport Fundació	15	731.997,36 €	0%
Iniciativa Social	G61049656	El Turó, Salut Mental. Associació de familiars i amics. L'Alt Penedès	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61224986	Fundació Privada Iris	16	806.655,60 €	0%
Iniciativa Social	G61241378	Fundació Privada Xamfrà-Sant Miquel	6	321.360,00 €	0%
Iniciativa Social	G61242228	Associació Canaan-Pla de l'Estany	3	149.349,12 €	0%
Iniciativa Social	G61250486	Asociación de familiares de enfermos mentales Esquima Maresme Sur	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G61314290	Associació de voluntaris i amics de l'Hospital Sant Jaume de Calella	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G61314621	Fundació Els Xiprers	6	302.697,36 €	0%
Iniciativa Social	G61326120	Fundació Xalest	19	928.892,40 €	0%
Iniciativa Social	G61369526	Fundació Gresol Projecte Home	11	546.206,40 €	0%
Iniciativa Social	G61392536	Salut Mental Barcelonès Nord - Associació	3	191.997,18 €	0%
Iniciativa Social	G61409678	Fundació Privada Rubricatus	46	2.235.072,00 €	0%
Iniciativa Social	G61471843	Associació Catalana de Familiars i Usuaris de Centres Geriàtrics Assistits - ACFUC	14	703.845,75 €	0%
Iniciativa Social	G61513958	Fundació Hestia	29	1.439.249,94 €	0%
Iniciativa Social	G61559647	Fundación DomusVi	110	5.318.028,48 €	1%
Iniciativa Social	G61611364	Arrels Fundació	1	67.980,00 €	0%
Iniciativa Social	G61630950	Fundació Privada Tutelar Acidh	23	1.123.713,36 €	0%
Iniciativa Social	G61645511	Fundació Privada Sant Jordi de Catalunya	5	271.182,96 €	0%
Iniciativa Social	G61738886	Fundació Privada Marpi	44	2.124.297,22 €	0%
Iniciativa Social	G61740627	Fundació Marianao (casal infantil i juvenil de Marianao)	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61749917	Associació per la Rehabilitació del Malalt Psíquic de l'Anoia	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61751863	Fundació Privada Sique	67	3.235.836,36 €	0%
Iniciativa Social	G61754685	Fundació Privada Can Planols	45	2.162.844,00 €	0%
Iniciativa Social	G61766986	Fundació Privada Asproseat Proa Esplugues	49	2.384.746,20 €	0%
Iniciativa Social	G61782884	Asociación de familiares de enfermos mentales de l'Hospitalet - AFEMHOS	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61783106	Fundació Sanitària Sant Josep	23	1.151.721,00 €	0%

Iniciativa Social	G61784898	Fundació Acció Baix Montseny	1	49.440,00 €	0%
Iniciativa Social	G61878831	Fundació Salut i Comunitat	245	11.780.328,80 €	1%
Iniciativa Social	G61935797	Asociación casa de acogida Cal Salvador	2	112.170,08 €	0%
Iniciativa Social	G61959417	Suport Castellar Salut Mental (Suport Castellar SM)	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G62017793	Fundació Privada Asproseat Serveis d'Acolliment Residencials	138	6.658.736,10 €	1%
Iniciativa Social	G62216973	Fundació Privada Tallers Guinardó de Pares de Disminuïts	3	189.017,76 €	0%
Iniciativa Social	G62293444	Asociació per a la Salut Mental del Baix Llobregat Nord 2000	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G62716535	Fundació Privada Lar	56	2.731.574,10 €	0%
Iniciativa Social	G62736582	Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell	49	2.361.549,12 €	0%
Iniciativa Social	G62761127	Forma 21	12	613.745,58 €	0%
Iniciativa Social	G62873971	Fundació Privada el Molí d'en Puigvert	4	213.774,66 €	0%
Iniciativa Social	G62882766	Fundació Privada CHM Salut Mental	75	3.621.717,27 €	0%
Iniciativa Social	G63027411	Fundació Privada els Tres Turons	17	856.647,30 €	0%
Iniciativa Social	G63036156	Fundació Jaume Batlle Bigas, fundació privada	23	1.145.579,58 €	0%
Iniciativa Social	G63049167	Fundació Privada Casal dels Avis d'Esplugues	233	11.186.624,92 €	1%
Iniciativa Social	G63178933	Fundació Privada Tutelar de l'Anoia	19	923.894,04 €	0%
Iniciativa Social	G63184527	Fundació Privada Pro Vellesa Autònoma	9	453.244,86 €	0%
Iniciativa Social	G63200281	Fundació Privada Tutelar Santa Clara	17	856.808,88 €	0%
Iniciativa Social	G63435614	Fundació Privada Projecte Aura	1	70.040,00 €	0%
Iniciativa Social	G63570709	Fundació Privada Mas Albornà	65	3.162.311,06 €	0%
Iniciativa Social	G63579452	Fundació Privada Pro Disminuïts Psíquics del Berguedà	74	3.574.642,30 €	0%
Iniciativa Social	G63743629	Malla, Associació Catalana Tutelar de Persones amb Discapacitat Psíquica	30	1.442.975,70 €	0%
Iniciativa Social	G63778815	Fundació Privada Arc de Sant Martí	81	3.894.627,58 €	0%
Iniciativa Social	G63782866	Entitat Tutelar del Garraf, Fundació Privada	54	2.633.007,66 €	0%
Iniciativa Social	G63908669	Fundació per a l'atenció a persones dependents	244	11.754.771,48 €	1%
Iniciativa Social	G63930499	Fundació Privada AVAN	3	167.283,04 €	0%
Iniciativa Social	G64041353	Fundació Alzheimer Catalunya	26	1.254.171,00 €	0%
Iniciativa Social	G64049372	Fundación Intress para la Integración	42	2.026.511,52 €	0%

Iniciativa Social	G64183593	Associació EDAI persona i entorn social	52	2.522.751,00 €	0%
Iniciativa Social	G64386048	Associació Ethos per a la prevenció i rehabilitació integral de les dependències	0	22.367,52 €	0%
Iniciativa Social	G64398910	Fundació Privada Gandhi	26	1.249.000,92 €	0%
Iniciativa Social	G64544364	Els Garrofers Fundació Privada	202	9.742.550,80 €	1%
Iniciativa Social	G64650930	Fundació Privada Ecom	23	1.145.772,00 €	0%
Iniciativa Social	G64690142	Ciutat i Valors, Fundació privada de serveis i iniciatives socials de la Ciutat de Barcelona	25	1.202.159,82 €	0%
Iniciativa Social	G64725062	Fundació Privada Tutelar Ampara	6	325.187,76 €	0%
Iniciativa Social	G64730088	Fundació Privada Viaclara	54	2.620.140,24 €	0%
Iniciativa Social	G64746613	Fundació Privada Salut Mental Catalunya	7	340.394,76 €	0%
Iniciativa Social	G64778962	Associació Socio-Cultural Radio Nikosia	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G64813223	Fundació Privada Rosella	99	4.790.186,64 €	1%
Iniciativa Social	G64827876	Fundació Lluís Artigues	77	3.707.178,48 €	0%
Iniciativa Social	G64836059	Fundació IPSS	68	3.269.100,60 €	0%
Iniciativa Social	G65057465	Fundació Tutelar l'Esguard	25	1.213.967,82 €	0%
Iniciativa Social	G65434896	Fundació Viver de Bell-Lloc	0	17.547,04 €	0%
Iniciativa Social	G65434920	Fundació Lluïsa Oller	39	1.883.341,60 €	0%
Iniciativa Social	G65510893	Associació Residencial Maragall	51	2.478.405,60 €	0%
Iniciativa Social	G65542284	Fundació Gestió i Suport	14	711.715,84 €	0%
Iniciativa Social	G65569659	Associació de Famílies amb Discapacitat del Baix Montseny	13	668.461,56 €	0%
Iniciativa Social	G65616526	Fundació Roure	12	614.073,32 €	0%
Iniciativa Social	G65662819	Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials	11	530.673,30 €	0%
Iniciativa Social	G65714669	Associació Infinites Somriures	2	106.091,76 €	0%
Iniciativa Social	G65830986	Fundació Privada ASPROSEAT Serveis d'Atenció Diürna	38	1.828.326,59 €	0%
Iniciativa Social	G66002155	Fundació Privada Tutelar del Berguedà	1	66.872,52 €	0%
Iniciativa Social	G66015876	Associació Trenta-tres	12	591.187,96 €	0%
Iniciativa Social	G66088006	Fundació d'atenció als discapacitats els Agets de Moia (FADEAM)	29	1.422.797,04 €	0%
Iniciativa Social	G66137001	Fundació Privada Doctor Joan Pujol El Rusc	36	1.729.687,72 €	0%
Iniciativa Social	G66841842	Fundació tutelar del Maresme	0	17.995,14 €	0%
Iniciativa Social	G67044271	Fundació per la Inclusió Laboral Auria	0	6.180,00 €	0%

Iniciativa Social	G67047480	Associació Montcel-Residència Josep Baró	3	161.515,20 €	0%
Iniciativa Social	G67430736	Fundació Barcanova	10	490.375,20 €	0%
Iniciativa Social	R0800375H	Hermanas Misioneras de la Natividad de Nuestra Señora.(S. Ignacio de Loyola)	58	2.813.474,88 €	0%
Iniciativa Social	R0800378B	Hermanas Franciscanas Misioneras de la Nativitat de Nuestra Señora (Sant Josep Oriol)	42	2.056.183,20 €	0%
Iniciativa Social	R0800390G	Hermanas Franciscanas Misioneras de la Natividad de Nuestra Señora - Buigas	41	2.007.941,78 €	0%
Iniciativa Social	R0800956E	Comunitat de Religiosos de la Sagrada Família d'Urgell	16	811.807,20 €	0%
Iniciativa Social	R0801057A	Fundació Mare de Déu de Fàtima	43	2.066.717,60 €	0%
Iniciativa Social	R0801934A	Caritas Diocesana de Terrassa	4	214.755,60 €	0%
Iniciativa Social	R0801946E	Hermanas Hospitalarias Sagrado Corazón de Jesus. Benito Menni complejo asistencial en salud mental	60	2.882.825,28 €	0%
Iniciativa Social	R0801947C	Hermanas Hospitalarias Sagrado Corazón de Jesus. Mare de Déu de la Mercè	14	686.565,00 €	0%
Iniciativa Social	R0801948A	Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesus-Sagrat Cor	1	53.435,70 €	0%
Iniciativa Social	R2200563A	Germanes de la Caritat de Santa Anna - Centre sociosanitari assistit Mare de Déu de la Salut	2	143.170,40 €	0%
Iniciativa Social	F62920715	Aixec, SCCL	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G17639774	Asisgran - Assistència social i serveis a domicili	1	67.980,00 €	0%
Iniciativa Social	G25261116	Fundació Antisida de Lleida	1	81.578,24 €	0%
Iniciativa Social	G25323148	Fundació Social Sant Ignasi de Loiola	1	63.192,96 €	0%
Iniciativa Social	G25410705	Fundació Privada Tutelar Emiliano Astudillo	1	80.414,28 €	0%
Iniciativa Social	G25511205	Sol del Solsonès. Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents	1	80.047,80 €	0%
Iniciativa Social	G43540731	Associació Ment i Salut La Muralla	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G58759978	Fundació Pro Discapacitats Intel·lectuals Jacinta Sastrada Morelló	1	51.177,60 €	0%
Iniciativa Social	G59978932	Fundació Privada Mercè Fontanilles	1	57.166,40 €	0%
Iniciativa Social	G60427523	Actuavallès actuem contra el VIH/sida	1	81.578,24 €	0%

Iniciativa Social	G60458148	Fundació Privada Jeroni de Moragas	1	88.189,92 €	0%
Iniciativa Social	G60566460	Fundació Privada Cassià Just	1	56.597,88 €	0%
Iniciativa Social	G08294480	FP OBRA TUTELAR AGRARIA	43	2.084.382,36 €	0%
Iniciativa Social	G08703381	CASA CARITAT DE VIC	25	1.234.891,32 €	0%
Iniciativa Social	G08828998	CASAL D'INFANTS DEL RAVAL	4	218.414,16 €	0%
Iniciativa Social	G08892895	ASTEROIDE B-612	102	4.899.261,18 €	1%
Iniciativa Social	G43308345	G.E. BLANQUERNA	5	254.816,52 €	0%
Iniciativa Social	G58345521	ARCS	17	846.334,74 €	0%
Iniciativa Social	G58792987	ARFAR	11	549.109,80 €	0%
Iniciativa Social	G60378056	PROBENS	3	175.884,96 €	0%
Iniciativa Social	G60498433	C.E.P.S.	40	1.940.605,20 €	0%
Iniciativa Social	G64137631	INSERMA	14	692.764,80 €	0%
Iniciativa Social	G64147184	IRES	14	713.205,90 €	0%
Iniciativa Social	G64251192	CAMINS, F.S. ESCOLA PIA	19	947.766,48 €	0%
Iniciativa Social	G65212789	FASI	99	4.779.228,00 €	1%
Iniciativa Social	G65438434	GRUPO HADA	10	504.685,26 €	0%
Iniciativa Social	R0800062B	DOMINQUES DE L'ANUNCIATA	26	1.282.387,14 €	0%
Iniciativa Social	R0800314G	CARITAS DIOCESANA BCN	8	409.565,04 €	0%
Iniciativa Social	R0800832H	FILLES DE LA CARITAT	29	1.424.874,60 €	0%
Iniciativa Social	R0800885F	SALESIANS SANT JORDI	8	420.779,22 €	0%
Iniciativa Social	R0801194B	CDAD. HNAS. TERESIANAS	3	165.252,66 €	0%
Iniciativa Social	R1700016G	CARITAS DIOCESANA GIRONA	15	749.538,72 €	0%
Iniciativa Social	R1700044I	FILLES DE LA CARITAT	11	567.003,54 €	0%
Iniciativa Social	R2500280I	SANT JOAN DEU T.LLEIDA	198	9.528.852,12 €	1%
Iniciativa Social	R5800395E	FPA INSTITUT PERE TARRES	8	406.040,40 €	0%
Iniciativa Social	U66814245	UTE FMF RESILIS	95	4.584.453,60 €	0%
Iniciativa Social	U67306134	UTE PIL	169	8.120.808,00 €	1%
Iniciativa Social	G60965233	Salut Mental Sabadell-Associació de Familiars dels Malalts	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61049656	El Turó, Salut Mental. Associació de familiars i amics. L'Alt Penedès	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61611364	Arrels Fundació	1	67.980,00 €	0%
Iniciativa Social	G61740627	Fundació Marianao (casal infantil i juvenil de Marianao)	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61749917	Associació per la Rehabilitació del Malalt Psíquic de l'Anoia	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G61782884	Asociación de familiares de enfermos mentales	1	55.327,80 €	0%

		de l'Hospitalet - AFEMHOS			
Iniciativa Social	G61784898	Fundació Acció Baix Montseny	1	49.440,00 €	0%
Iniciativa Social	G61959417	Support Castellar Salut Mental (Support Castellar SM)	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G62293444	Asociació per a la Salut Mental del Baix Llobregat Nord 2000	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G63435614	Fundació Privada Projecte Aura	1	70.040,00 €	0%
Iniciativa Social	G64778962	Associació Socio-Cultural Radio Nikosia	1	55.327,80 €	0%
Iniciativa Social	G66002155	Fundació Privada Tutelar del Berguedà	1	66.872,52 €	0%
Iniciativa Social	R0801948A	Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesus-Sagrat Cor	1	53.435,70 €	0%
Iniciativa Social	F62548888	TEB d'Habitatge, SCCL	0	1.233.030,00 €	0%
Iniciativa Social	F08580359	Grupdem, SCCL	0	45.320,00 €	0%
Iniciativa Social	G25351305	Associació Lleidatana per la Síndrome de Down	0	43.260,00 €	0%
Iniciativa Social	G25417825	Acudam, Fundació Privada	0	29.222,82 €	0%
Iniciativa Social	G25600610	Associació Salut Mental Ondara Sió	0	35.478,00 €	0%
Iniciativa Social	G25654484	Associació per la salut mental El Plà d'Urgell	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G25678277	Associació Salut Mental la Noguera	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G25714791	Ass. Salut Mental Catalunya - Terres de Lleida Coordinadora d'Entitats de Salut Mental i Addiccions	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G25727215	Fundació Privada Integra Pirineus	0	4.120,00 €	0%
Iniciativa Social	G43552066	Associació de Familiars de Malalts Mentals de les Terres de l'Ebre	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G43839406	Associació Salut Mental Catalunya Porta Oberta Alt Camp i la Conca de Barberà persones amb malaltia	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G58315953	Ateneu Santcugatenc	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G58370933	Associació Retorn-Casa Bloc	0	22.367,52 €	0%
Iniciativa Social	G58377839	Asociación Alba, de Ayuda y Reinserción del Toxicómano	0	19.172,16 €	0%
Iniciativa Social	G60515012	Andi-Down Sabadell	0	24.720,00 €	0%
Iniciativa Social	G60604204	Fundació Privada Canigó	0	27.074,40 €	0%
Iniciativa Social	G61250486	Asociación de familiares de enfermos mentales Esquima Maresme Sur	0	31.877,88 €	0%
Iniciativa Social	G61314290	Associació de voluntaris i amics de l'Hospital Sant Jaume de Calella	0	31.877,88 €	0%

Iniciativa Social	G64386048	Associació Ethos per a la prevenció i rehabilitació integral de les dependències	0	22.367,52 €	0%
Iniciativa Social	G65434896	Fundació Viver de Bell-Lloc	0	17.547,04 €	0%
Iniciativa Social	G66841842	Fundació tutelar del Maresme	0	17.995,14 €	0%
Iniciativa Social	G67044271	Fundació per la Inclusió Laboral Auria	0	6.180,00 €	0%
Iniciativa Social	F08954059	DRECERA SCCL	105	3.743.484,00 €	0%
Iniciativa Social	F17426081	ARGOS SCCL	16	791.731,20 €	0%
Iniciativa Social	F61826053	ACTUA SCCL	250	5.562.470,00 €	1%
Iniciativa Social	F61969093	ISOM SCCL	149	7.176.246,72 €	1%
Iniciativa Social	F64442957	AEMA SCCL	40	1.925.726,82 €	0%
Iniciativa Social	G08245714	FUNDACIO BUSQUETS	36	1.771.366,80 €	0%
Iniciativa Social	G08295198	ALDEES INFANTILS SOS	51	2.488.243,68 €	0%
Iniciativa Social	G08367567	FP SANTA ROSALIA	30	1.450.183,50 €	0%
Iniciativa Social	G08383531	RES. ASS. MANRESA	48	2.340.094,20 €	0%
Iniciativa Social	G08477390	ORG. BENEFICO ASSISTENCIAL	36	1.772.757,60 €	0%
Iniciativa Social	G17143108	FUNDACIO OSCOBE	11	533.952,60 €	0%
Iniciativa Social	G17397134	ASSOC. VITRALL	11	549.109,80 €	0%
Iniciativa Social	G43226588	FUND. CASA SANT JOSEP	73	3.551.861,10 €	0%
Iniciativa Social	G58899717	ASS. NOVA ESPERANÇA	22	1.092.403,86 €	0%
Iniciativa Social	G59816991	FUNDACIO CHAMPAGNAT	19	915.494,10 €	0%
Iniciativa Social	G60268000	ASS.ED. JOVES BETANIA	10	494.198,82 €	0%
Iniciativa Social	G61019642	ASS. INICIATIVES SOLIDARIES	6	318.559,14 €	0%
Iniciativa Social	G61257481	FUNDACIO NATZARETH	3	182.011,80 €	0%
Iniciativa Social	G61356689	ASSOC. PUNT DE REFERENCIA	3	175.884,96 €	0%
Iniciativa Social	G61672382	FUND. MARIA AUXILIADORA	37	1.788.719,76 €	0%
Iniciativa Social	G61779088	FUNDACIO COMTAL	1	72.804,72 €	0%
Iniciativa Social	G62212972	FUNDACIO FICAT	1	72.804,72 €	0%
Iniciativa Social	G62393616	FUND. INICIATIVES SOLIDARIES	42	2.051.929,08 €	0%
Iniciativa Social	G62670187	FUNDACIO PRIVADA IDEA	125	6.042.223,32 €	1%
Iniciativa Social	G62670203	FUNDACIO EVEHO	151	7.258.538,04 €	1%
Iniciativa Social	G63262323	FUND. PROJECTE I VIDA	29	1.431.982,32 €	0%
Iniciativa Social	G63340483	FUND. SUPORT SOLIDARI	1	72.804,72 €	0%
Iniciativa Social	G64598618	FUND. PERSONA I VALORS	41	2.014.339,56 €	0%
Iniciativa Social	G64615206	REIR- ASS. REC. EDUCAT	25	1.214.579,58 €	0%
Iniciativa Social	G64980501	ASSOCIACIO IN VIA	17	841.738,26 €	0%
Iniciativa Social	G65258659	ISIL ASSOCIACIO	2	109.207,08 €	0%
Iniciativa Social	G65935280	ASSOCIACIO SUPERACCIO	1	80.085,19 €	0%

Iniciativa Social	G66471673	FUND. SUPER ACCIO SOCIAL	21	1.020.429,96 €	0%
Iniciativa Social	G73600553	FUNDACIÓ CEPAIM	1	91.005,90 €	0%
Iniciativa Social Total			15.318	727.515.280,58 €	78%
Total general			19.445,00 €	937.151.976,66 €	

QUANTIFICACIÓ DE CÀRREGUES ADMINISTRATIVES: AVANTPROJECTE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

A. Norma vigent

Nú m.			Catego ria CU	Preu (p) € / h	Temps (t) h	p x t	Su ma	Freqü ència	Nomb re	Q	Cost €
-------	--	--	---------------	----------------	-------------	-------	-------	-------------	---------	---	--------

	Obligacions d'informació	Art.		A d m .	T e c .	Pr of .	Di r .	A d m .	T e c .	Pr of .	Di r .	A d m .	T e c .	Pr of .	Di r .	p x t	/ any F	empre ses afecta des/ esdev eniments		
																	F	N	(F * N)	Q * (p x t)
	Població afectada: empreses afectades																			
Dec ret 69/2 020	Poden ser proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant concerts socials i gestions delegades, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes, dels estats membres de la Unió Europea, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.	5.1	2. Comuni cació prèvia	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1, 5	0, 7 5	0	0, 2 5	3 7, 7 0	24 ,7 8	0, 00	15 ,1 4	77, 61	0,25	424	10 6,0 0	8.226, 66 €
Dec ret 69/2 020	Poden ser proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant concerts socials i gestions delegades, les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes, dels estats membres de la Unió Europea, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.	5.1	3. Sol·licit ud registre	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	2	0, 7 5	0	0, 2 5	5 0, 2 6	24 ,7 8	0, 00	15 ,1 4	90, 18	0,25	424	10 6,0 0	9.558, 55 €
Dec ret 69/2 020	Han de tenir a disposició de l'administració pública competent la informació funcional, l'assistencial, l'econòmica i l'estadística, així com els indicadors de gestió i altra documentació que es determini en la convocatòria corresponent i en la normativa aplicable per fer el seguiment de la bona prestació dels serveis socials.	6	8. Doc. Comple xitat mitjana	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1	2	0, 7	0, 3	2 5, 1 3	66 ,0 8	30 ,1 7	18 ,1 6	13 9,5 4	0,25	424	10 6,0 0	14.79 1,45 €
Dec ret 69/2 020	Les entitats de serveis socials privades que són proveïdors de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.	7.1	21. Control i inspecci ó	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1	3	0, 40	0, 1 5	2 5, 1 3	99 ,1 2	17 ,2 4	9, 08	15 0,5 7	0,25	424	10 6,0 0	15.96 0,53 €
Dec ret 69/2 020	Per mantenir la condició de proveïdors, les entitats de serveis socials privades han de disposar de l'acreditació preceptiva i s'han d'ajustar en tot moment a les previsions, les condicions i els criteris que estableixi l'administració pública competent en matèria de serveis socials.	7.2	11. Certifica cions tècniqu es	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	3, 25	3, 7 5	10	3, 7 5	8 1, 6 7	12 3, 90	43 1, 00	22 7, 03	86 3,6 0	0,25	424	10 6,0 0	91.54 1,34 €

Dec ret 69/2 020	La formalització de concerts socials i de gestions delegades per part de les administracions públiques competents requereix la tramitació d'un procediment administratiu iniciat mitjançant una convocatòria pública i amb la sol·licitud de les entitats que estan interessades a ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no-discriminació.	15.1	5. Aportar DR	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	0, 5	0, 1 5	0	0, 1	1 2, 5 7	4, 96	0, 00	6, 05	23, 58	1,00	424	42 4,0 0	9.995, 80 €
Dec ret 69/2 020	Les entitats proveïdores de serveis socials estan subjectes a les verificacions periòdiques que pugui fer l'administració competent i estan obligades a facilitar-li qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la seva situació jurídica i administrativa	19.3	5. Aportar DR	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	0, 5	0, 1 5	0	0, 1	1 2, 5 7	4, 96	0, 00	6, 05	23, 58	1,00	424	42 4,0 0	9.995, 80 €
Dec ret 69/2 020	Les entitats de serveis socials proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de fer constar, en relació amb la prestació del servei, aquesta condició en la seva denominació, documentació i publicitat. En els establiments on presten serveis han d'instal·lar, a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, segons el model que s'estableixi.	20	17. Rètol/C artell	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	0, 5	0	0	0	1 2, 5 7	0, 00	0, 00	0, 00	12, 57	0,25	424	10 6,0 0	1.331, 89 €
Dec ret 69/2 020	L'entitat proveïdora ha de comunicar qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies.	24.4	14. Comuni cació dades	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1	0	0	0	2 5, 1 3	0, 00	0, 00	0, 00	25, 13	0,25	424	10 6,0 0	2.663, 78 €
Dec ret 69/2 020	Un cop resolta l'assignació de la provisió, s'ha de formalitzar el concert social o la gestió delegada mitjançant un acord entre la persona titular de l'administració competent i l'entitat de serveis socials, en què cal fer constar el preu, les condicions de prestació del servei, el termini de vigència, les causes de resolució i el règim d'impugnació davant la via contenciosa administrativa.	25	5. Aportar DR	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	0, 5	0, 1 5	0	0, 1	1 2, 5 7	4, 96	0, 00	6, 05	23, 58	1,00	424	42 4,0 0	9.995, 80 €

Dec ret 69/2 020	Un cop resolta la modificació del concert social o de la gestió delegada s'ha de formalitzar per acord entre l'entitat proveïdora i l'administració titular, en què cal fer constar els aspectes modificats.	27.5	5. Aportar DR	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	0, 5	0, 1 5	0	0, 1	1 2, 5 7	4, 96	0, 00	6, 05	23, 58	1,00	170	17 0,0 0	4.007, 75 €
Dec ret 69/2 020	El procediment de cessament voluntari s'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades	30.2	4. Presentar DR	2 5, 1 3	3 3, 0 4	4 3, 1 0	6 0, 5 4	1, 5	0, 7 5	0	0, 2 5	3 7, 7 0	24 7 8	0, 00	15 1 4	77, 61	0,25	4	1,0 0	77,61 €
	Cost total																			178.1 46,95 €

B. Proposta normativa

Nú m.		Categor ia CU	Preu (p) € / h	Temps (t) h	p x t	Su ma	Freqüè ncia /	Nombre empreses	Q	Cost €
----------	--	------------------	----------------	-------------	-------	----------	------------------	--------------------	---	--------

	Obligacions d'informació	Ar t.		Ad m.	Te c.	Pr of.	Dir .	Ad m.	Te c.	Pr of.	Di r.	Ad m.	Tec.	Prof .	Dir.	p x t	any F	afectades / esdeveni ments		
																	F	N	(F * N)	Q * (p x t)
	Població afectada: empreses afectades																			
Títol I	Les entitats d'iniciativa privada, ja siguin d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, per poder prestar serveis socials han d'estar autoritzades administrativament o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia pel Departament competent en matèria de serveis socials, inscrites en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials, i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.	4.1	2. Comunicació prèvia	25,13	33,04	43,10	60,54	1,5	0,75	0	0,25	37,70	24,78	0,00	15,14	77,61	0,25	424	106,00	8.226,66 €
Títol I	Les entitats d'iniciativa privada, ja siguin d'iniciativa social o d'iniciativa mercantil, per poder prestar serveis socials han d'estar autoritzades administrativament o habilitades mitjançant el sistema de comunicació prèvia pel Departament competent en matèria de serveis socials, inscrites en el Registre d'entitats, serveis i equipaments socials, i complir els requisits establerts reglamentàriament per a cada tipologia de serveis socials.	4.1	3. Sol·licitud registre	25,13	33,04	43,10	60,54	2	0,75	0	0,25	50,26	24,78	0,00	15,14	90,18	0,25	424	106,00	9.558,55 €
Títol I	Han de tenir a disposició de l'administració pública competent la informació funcional, assistencial, econòmica i estadística, així com els indicadors de gestió i altra documentació, que es determini en la convocatòria o en l'acord corresponent i en la normativa aplicable, per fer el seguiment de la bona prestació dels serveis socials.	4.5	8. Doc. Complexitat mitjana	25,13	33,04	43,10	60,54	1	2	0,7	0,3	25,13	66,08	30,17	18,16	139,54	0,25	424	106,00	14.791,45 €
Títol II	Les entitats de serveis socials privades que són proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estan subjectes al control de caràcter financer i de qualitat, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions públiques competents.	6.2	21. Control i inspecció	25,13	33,04	43,10	60,54	1	3	0,40	0,15	25,13	99,12	17,24	9,08	150,57	0,25	424	106,00	15.960,53 €
Títol I	Les entitats de serveis socials proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de fer constar, en relació amb la prestació del servei, aquesta condició en la seva denominació, documentació i publicitat. En els establiments on presten serveis han d'instal·lar, a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, segons el model que s'estableixi.	9	17. Rètol/Cartell	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0	0	0	12,57	0,00	0,00	0,00	12,57	0,25	424	106,00	1.331,89 €
Títol II	L'acció concertada es formalitza mitjançant un document administratiu subscrit per l'administració pública competent i l'entitat proveïdora, denominat acord d'acció concertada, el model del qual s'aprova pel titular del Departament competent en matèria de serveis socials.	12.6	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	424,00	9.995,80 €

Títol II	El concert social o la gestió delegada tramitats mitjançant convocatòria pública, per acord directe o pel procediment d'emergència s'han de formalitzar mitjançant un acord	25	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	424,00	9.995,80 €
Títol II	Les entitats de serveis socials proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública han de disposar de la preceptiva acreditació segons la tipologia del servei social que presten i complir, en tot moment, els criteris d'acreditació, els requisits i les condicions d'execució establerts per a cada tipologia de servei social en la normativa de serveis socials i en l'acord d'acció concertada.	27,1	11. Certificacions tècniques	25,13	33,04	43,10	60,54	3,25	3,75	10	3,75	81,67	123,90	431,00	227,03	863,60	0,25	424	106,00	91.541,34 €
Títol II	Les entitats proveïdores de serveis socials estan subjectes a les verificacions periòdiques que pugui fer l'administració competent i estan obligades a facilitar-li qualsevol informació que els sigui requerida, a més de comunicar qualsevol variació sobre la seva situació jurídica i administrativa	27,5	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	424	424,00	9.995,80 €
Títol II	Un cop resolta la modificació del concert social o de la gestió delegada s'ha de formalitzar per acord entre l'entitat proveïdora i l'administració titular, en què cal fer constar els aspectes modificats.	28,3	5. Aportar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	0,5	0,15	0	0,1	12,57	4,96	0,00	6,05	23,58	1,00	170	170,00	4.007,75 €
Títol II	El procediment de cessament voluntari s'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades	32,2	4. Presentar DR	25,13	33,04	43,10	60,54	1,5	0,75	0	0,25	37,70	24,78	0,00	15,14	77,61	0,25	4	1,00	77,61 €
Títol II	L'entitat proveïdora ha de comunicar qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies.	36,4	14. Comunicació dades	25,13	33,04	43,10	60,54	1	0	0	0	25,13	0,00	0,00	0,00	25,13	0,25	424	106,00	2.663,78 €
Cost total																				178.146,95 €

C. Estalvi en termes de carregues administratives

NORMATIVA VIGENT	178.146,95 €
PROPOSTA NORMATIVA	178.146,95 €
RESULTAT (NORMATIVA VIGENT-PROPOSTA NORMATIVA)	0,00 €

D. Categories

TAULA CATEGORIES
1. Sol·licitud títol habilitant
2. Comunicació prèvia
3. Sol·licitud registre
4. Presentar DR
5. Aportar DR
6. Còpia
7. Doc. Complexitat baixa
8. Doc. Complexitat mitjana
9. Doc. Complexitat alta
10. Doc. Complexitat molt alta
11. Certificacions tècniques
12. Informes sectorials
13. Certificacions Administració
14. Comunicació dades
15. Informes
16. Informació tercer
17. Rètol/Cartell
18. Etiquetatge
19. Registres o llibres
20. Mantenir documentació
21. Control i inspecció

Rol	Núm. persones	Categoria per contractació	Taules salarials	Categoria laboral referencial del sou	Sou brut total anual (€)	Seguretat social - 33% amb excepció als que arriben al topall màxim de cotització (€)	Total x persona (€)	TOTAL GLOBAL (€)
-----	---------------	----------------------------	------------------	---------------------------------------	--------------------------	---	---------------------	------------------

Director/a	1	Director/a	Alts càrrecs	Direcció general	93.083,84	19.124,03	112.207,87	112.207,87
Responsable d'àmbit	4	Grup A1	Taules retributives GENCAT - Dedicació especial	Tècnic 1	66.578,22	19.124,03	85.702,25	342.809,00
Economista	1	Grup A1	Taules retributives GENCAT	Tècnic 1	33.804,92	11.155,62	44.960,54	44.960,54
Jurista	1	Grup A1	Taules retributives GENCAT	Tècnic 1	33.804,92	11.155,62	44.960,54	44.960,54
Administratiu equip central	3	Administratiu i d'oficis-4	Taules retributives GENCAT	Administratiu i d'oficis-4	24.323,40	8.026,72	32.350,12	97.050,36
TOTAL PERSONAL	10							641.988,31
DESPESES FUNCIONAMENT								84.988,89
Viatges (1.600€/persona) - Director/responsables								8.000,00
Formació (40 hores/persona/40€ hora)								16.000,00
Dietes (19€ per visita * 50 visites)								950,00
Altres despeses de funcionament, de les quals:	9,50%							60.988,89

Annex III. Estudi de Cost-benefici de creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya

Diagnòstic de la situació

El sistema públic de serveis socials és integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració d'acord amb el que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquests serveis estan articulats mitjançant una cartera de serveis socials i conformen la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).

Tenint en compte que en l'àmbit dels serveis socials es treballa amb col·lectius molt vulnerables, l'evolució en el grau de dependència de les persones usuàries dels centres residencials de gent gran i del grau de discapacitat en els centres per a persones amb discapacitat, l'increment de les necessitats de serveis de suport als menors d'edat tutelats, els continus increments de places en els centres que acullen persones amb risc de vulnerabilitat, fan que sigui imprescindible dotar-nos dels instruments necessaris per resoldre unes necessitats canviants que s'han de resoldre amb la màxima urgència i celeritat.

Com s'esdevé en la major part de països desenvolupats, Catalunya està davant d'un repte important, derivat de la necessitat d'evolucionar els sistemes d'atenció social per donar la millor resposta possible a l'eclosió demogràfica d'un grup de persones grans, i/o amb dependència i/o amb problemes de salut mental i discapacitat. Les implicacions de la no reorientació a les necessitats d'aquestes persones són múltiples, les quals s'han evidenciat més que mai en context de la pandèmia de la COVID-19:

- Respecte dels resultats de salut i benestar, no s'han cobert totes les necessitats i s'han detectat processos de iatrogènia.
- En l'ús de recursos, se n'han duplicat, s'han sobrediagnosticat i en alguns pacients hi ha hagut sobretractament.
- En l'experiència de l'atenció, s'ha percebut una certa desatenció tant d'aquestes persones i el seu entorn cuidador, com dels professionals que les atenen.

Aquesta realitat interpel·la de forma directa i simultània a les polítiques i organitzacions de l'àmbit social, que ineludiblement han d'emprendre un re-disseny, amb l'objectiu de crear un ecosistema assistencial més centrat en les necessitats de les persones, el treball amb la comunitat, la família i la persona i la promoció de l'entorn domiciliari i comunitari com a epicentre de l'atenció.

Tant els canvis demogràfics que condicionaran el volum de la demanda, com els canvis en les característiques de la població que condicionaran com serà aquesta demanda, la realitat organitzativa i el marc normatiu obliguen a prendre en consideració 5 elements clau que caldrà tenir en compte:

- I. Hi ha un envelliment poblacional evident, fruit de la suma de diferents transicions poblacionals (transicions demogràfiques, salut mental i dependència)
- II. Hi ha un increment de persones amb múltiples patologies i complexitat en tots els grups d'edat -essent especialment rellevant en població de més de 65 anys- i en menors d'edat, així com de persones amb discapacitat i dependència
- III. Hi ha una major vulnerabilitat social -aïllament social, solitud i pobresa-
- IV. Per altra banda, el nou escenari, fruit dels punts anteriorment descrits, topa amb una realitat econòmica que afecta en major grau les persones més vulnerables
- V. I existeix una amenaça la sostenibilitat del sistema social així com amb unes estructures organitzatives rígides i significativament anacròniques

El dret de les persones a un sistema públic de serveis socials de qualitat

La Comissió Europea ha aprovat recentment “**l’estratègia europea per garantir serveis d’atenció de qualitat, assequibles i accessibles a tota la Unió Europea**”. Aquesta estratègia es basa en la recomanació sobre un accés a serveis d’atenció assequibles i de qualitat que estableixen que totes les persones tenen dret a ser cuidades. Aquests dos documents materialitzen per primera vegada els principis 12, 17 i 18 del Pilar Europeu de drets Socials: *“totes les persones tenen dret a uns serveis d’atenció de llarga durada assequibles i de bona qualitat, protecció social i especial cura a les persones amb discapacitat i infants”* i atorga als estats membres la responsabilitat de garantir:

- Que els serveis socials s’adeqüen a les necessitats de les persones, tant les cuidades com les cuidadores, en el moment en que es necessiten, responen a uns elevats estàndards de qualitat, suficients, accessibles i assequibles.
- La suficiència de professionals tant socials com sanitaris i, en els casos en què sigui necessari, millorar la seva capacitat i professionalització
- Insisteix en particular en la necessitat d’assegurar condicions laborals justes a les persones que presten aquests serveis, reconeixent explícitament que la precarització de l’ocupació és un obstacle per a la qualitat i suficiència de l’atenció.
- Insisteix també en la necessitat d’atendre les necessitats de les persones cuidadores informals, en gran proporció dones, que experimenten dificultats per compatibilitzar les cures amb feines remunerades, que no sempre estan capacitades per atendre amb la qualitat necessària i en condicions adequades.

Per aquest motiu, l’Estratègia Europa, i la Recomanació advoquen per una estratègia basada en tres pilars:

1. Una estratègia centrada en les persones, i no en sistemes inconnexos que a la pràctica solen ser més costosos i ineficients.
2. Una estratègia centrada en uns serveis socials adequadament organitzats i coordinats amb la resta de serveis d’atenció sanitaris i amb els territoris, per una millora en la qualitat de l’atenció i en l’eficiència en la resolució de les situacions.
3. Una estratègia basada en la Innovació en l’aplicació de les noves tecnologies per guanyar competitivitat en el sector dels serveis socials d’atenció a les persones que permeti avançar en
 - a. Més seguretat, eficiència i objectivitat en les decisions professionals
 - b. Itineraris eficients i de qualitat per a les persones
 - c. Empoderament i versatilitat dels professionals
 - d. Més suports per a l’autonomia personal i la vida independent
 - e. Més flexibilitat i diversitat habitacional
 - f. Enfortiment de l’acció comunitària per a l’ajuda mútua
 - g. Més bona planificació dels serveis i dels equips professionals
 - h. Més eficiència econòmica
 - i. Avaluació en temps real de l’impacte social dels programes i les intervencions

Amb l’aplicació del Decret 69/2020, de 14 de juliol s’ha pogut identificar aquells aspectes en els quals cal seguir aprofundint per assolir uns serveis socials de qualitat que s’adaptin de manera àgil a la constant evolució de les necessitats socials avançant en la consolidació del actual sistema de provisió dels serveis socials a Catalunya.

Així, en la línia marcada per la recent jurisprudència europea en la matèria, tenint sempre present el dret a la continuïtat assistencial i l’arrelament de la persona al seu entorn social, els paràmetres que

defineixen la solidaritat social i l'eficiència en la gestió, així com el reforç de les eines de la planificació i la innovació que resulten tan necessàries en l'adaptació a la realitat social tan canviant, que ha d'oferir una atenció social centrada en la persona, amb capacitat de reacció àgil i eficient.

Objectiu de la iniciativa

Uns dels principis rectors del Sistema Públic dels Serveis Socials de Catalunya és la promoció i millora contínua de la qualitat de serveis, amb la màxima eficiència i sostenibilitat. Cal aconseguir que els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials, cal vetllar per una correcta atenció de les persones usuàries i contribuir al desenvolupament d'una comunitat equilibrada.

En aquest context l'Administració Pública té el deure d'optimitzar la prestació del servei públic d'acord amb els fins atribuïts. Per tant ha de promoure una gestió de serveis per processos, una gestió dels recursos humans per competències, un sistema de contractació de qualitat tenint en compte l'eficiència.

Per tal de garantir que el conjunt dels resultats institucionals en la gestió dels serveis socials públics siguin eficaços i els seus resultats organitzatius eficients, la iniciativa vol contribuir en els següents objectius globals:

- A. Establir instruments de planificació del recursos humans, econòmics i tècnics per fer front a les necessitats socials dels col·lectius.
- B. Incrementar l'especialització dels professionals dels serveis socials.
- C. Garantir una cobertura de llocs de treball adequada d'acord amb la normativa i amb les necessitats del servei.
- D. Introduir millores tecnològiques i projectes d'innovació social que siguin palanca de canvi i de la millora contínua.
- E. Aconseguir economies d'escala derivades de la millora en la coordinació i col·laboració entre les diferents institucions prestadores de serveis socials.

Si bé són múltiples els àmbits on és necessari avançar en la integració de l'atenció, en el context actual cal prioritzar un conjunt d'objectius específics, mesurables, assumibles, rellevants en relació als principis rectors i als objectius globals i temporalitzats:

1. Reduir el temps de contractació de personal

Amb un instrument adequat de prestació de servei, que permeti una planificació global de la necessitat de recursos i que es gestioni de forma centralitzada, es poden aconseguir reduccions rellevants.

Si a més introduïm iniciatives que habilitin utilitzar els instruments de contractació del dret privat, es pot agilitzar de forma substancial els processos de contractació de personal

2. Reduir l'actual nivell d'absentisme entre els col·lectius de professionals dels centres.

Analitzarem les causes que provoquen l'actual 30% d'absentisme als centres amb una auditoria interna que ens permeti identificar les causes i aplicar mesures correctores (Segons un estudi de RANDSTAD, l'absentisme en el sector d'assistència en establiments residencials és al voltant d'un 10%) <https://www.randstadresearch.es/absentismo-laboral-segundo-trimestre-2023/>

3. Establir un pla formatiu adequat a cada perfil professional

Cal destinar un conjunt de persones expertes en la matèria capaces d'identificar les necessitats formatives de cada col·lectiu de treballadors i associar-les a les funcions dels perfils professionals.

4. Disposar d'un sistema de cobertura de baixes els caps de setmanes

En aquest sentit el millor instrument és utilitzar els instruments de contractació de personal del dret privat i oferir autonomia de gestió als serveis, especialment aquells que es presten 24 hores, 7 dies a la setmana.

5. Disposar del 100% dels professionals determinats en el model d'atenció

En aquesta qüestió és fonamental trobar instruments adequats de motivació del personal i establir taules salarials adequades, especialment en aquells perfils professionals més demandats.

6. Destinar l'1% del pressupost a projectes d'innovació social

En l'actualitat la gestió del pressupost sota les directrius d'un Departament dificulten una assignació flexible a projectes d'aquest tipus i a iniciatives que siguin palanca de canvi i de la millora continua.

7. Establir un sistema de compra centralitzada per a tots els serveis

Les eficiències organitzatives derivades d'un sistema de compra centralitzada apareixerien en el moment en què els serveis socials de titularitat pública només haguessin de demanar el material (o serveis) a la seu central i aquests els fessin arribar als serveis.

En aquest àmbit també es pot repensar la necessitat de disposar d'un administrador en cada residència i crear un pool d'experts administradors que es cobreixin entre ells, aprenguin, i aprofitin les sinergies.

8. Resoldre les incidències que afecten a la vida de les persones en menys de 3h

Una eina d'optimització i d'eficiència molt efectiva és disposar d'un servei centralitzat de gestió d'incidències que complementi els serveis que actualment presta Infracat i que resulten insuficients.

En aquest sentit, una entitat que disposi d'instruments de contractació de serveis en l'àmbit del dret privat, pot tenir una major flexibilitat en la definició d'aquest servei. Alhora també pot aprofitar el personal que actualment ja realitza el manteniment i habilitar la possibilitat que presti serveis a diferents indrets.

Mètode d'anàlisi i alternatives considerades

L'ACB ha esdevingut el mètode més utilitzat i és fonamental per promoure l'ús eficient dels recursos, tant en l'avaluació ex-ante, és a dir, amb anterioritat a l'inici del projecte per identificar els que resulten més socialment beneficiosos i prioritzar-los, com ex-post, és a dir, quan el projecte ja ha estat un temps en funcionament, es disposa de resultats reals de les seves conseqüències, i per tant es poden valorar possibles modificacions i obtenir un feedback per futures actuacions.

Aquest anàlisi es basa en assumir tot una sèrie d'hipòtesis raonables que acaben definint l'evolució dels costos, beneficis i rendibilitat.

Tot i que el plantejament central de l'anàlisi és l'eficiència en la prestació dels serveis i la gestió dels recursos pel conjunt de centres de gestió directa que integraran l' APSSC, de manera addicional

també permet copsar la distribució d'impactes, a nivell de persones usuàries i també l'impacte entre els diferents territoris on tenim ubicats els centres

Per tant, el plantejament que fem està orientat a fomentar una presa de decisions que assoleixi el màxim benefici social amb els recursos disponibles. En un context com l'actual, caracteritzat pels alts costos d'oportunitat dels fons públics i privats i una creixent demanda social de nous i millors serveis públics, l'APSSC ha de permetre prioritzar, amb mesures d'eficiència, les propostes de despesa facilitant la utilització eficient dels recursos limitats que actualment tenim a l'abast per invertir.

L'enfocament és socioeconòmic en el sentit que tant els costos com els beneficis s'avaluen des d'un punt de vista dels interessos o la utilitat social i no des d'un punt de vista financer, tot i que alguns dels instruments utilitzats són similars. És per aquesta raó que en l'anàlisi s'inclouen tots els impactes sobre els agents afectats pel projecte, tot i que algun d'ells no estiguin associats directament a transaccions en els mercats directament afectats per l'actuació i no generin uns ingressos o unes despeses monetàries.

Des del punt de vista dels agents afectats, els costos i beneficis contemplats són tant interns (internalitzats tant pels agents participants, com les persones usuàries) com externs (afecten a terceres persones)

Sobre aquestes bases, a l'hora de procedir a la seva avaluació, tot benefici o cost, intern o extern, de mercat o no, és tingut en compte en la mesura que repercuteix netament sobre algun dels components del benestar social

Alternativa 1: Gestió dels serveis de titularitat pública des de les unitats del Departament de Drets Socials

Correspon a l'alternativa de continuar prestant el servei com es fa actualment i no fer res. Suposa continuar amb els dos serveis que actualment gestionen el servei de titularitat pública:

- El Servei de Recursos Propis de la Direcció General de Provisió de Serveis
- El Servei de Gestió Administrativa la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

En el cas de mantenir l'estructura actual de gestió dels centres propis integrada dins el Departament de Drets Socials, representat en el quadre de despesa següent:

Costos	1r any	2n any	3r any
Costos salarials de serveis dins els Serveis Centrals del Departament de Drets Socials	1.833.276	1.833.276	1.833.276
Costos salarials dels centres propis dins el Departament de Drets Socials	93.414.550	93.414.550	93.414.550
Despeses corrents dins els Serveis Centrals del Departament de Drets Socials	315.371	315.371	315.371
Despeses corrents dels centres propis dins el Departament de Drets Socials	28.867.582	28.867.582	28.867.582
Inversions dins els Serveis Centrals del Departament de Drets Socials	66.000	66.000	66.000
Inversions dels centres propis dins el Departament de Drets Socials	416.455	416.455	416.455
Espai físic oficina	56.530	56.530	56.530
Costos totals	124.969.765	124.969.765	124.969.765

Taula 1

Aquesta taula està presentada a preus constants tal i com està recollit a l'anàlisi de cost benefici, en l'annex III.

Conté els costos salarials, despeses corrents i inversions del funcionament dels centres propis, i les despeses associades a la gestió dels centres propis que actualment es porta a terme des dels serveis centrals de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta despesa correspon a mantenir els centres que existeixen amb totes les característiques actuals, que té en compte una taxa d'absentisme que triplica la del sector (9,5% al sector segons Randstad Research i 30% segons dades pròpies) degut a que és subjecte a les regulacions del treballador públic en matèria de substitucions, dificultant el procés de substitució i provocant una sobrecàrrega en els treballadors que explica aquesta diferència en l'absentisme.

El coneixement es manté disgregat en les diferents unitats, amb la qual cosa l'incentiu per a aplicar millores integrals en la gestió de centres queda reduïda, il·lustrant l'eficiència organitzativa i establint una creixent diferència entre els centres de gestió pròpia i les de gestió privada o delegada que s'amplia al llarg del temps.

Tanmateix, al formar part del funcionament actual, aquests costos queden invisibilitzats, i no presentem un càlcul de la seva evolució ja que no es preveu cap política ni identifiquem un factor temporal per a canviar aquesta previsió.

Alternativa 2: Implantació d'un instrument públic per la gestió dels serveis

L'Article 38 de l'Avantprojecte preveu la creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat, o l'Agència). L'Agència es constituïria com a entitat de dret públic sotmesa al dret privat adscrit al Departament de Drets Socials, amb l'objecte de prestar, mitjançant la gestió directa, els serveis de titularitat pública del Sistema de Serveis Socials de Catalunya.

El pressupost de l'APSS-Cat es regirà per la normativa de finances públiques i les lleis de pressupostos de Catalunya, i s'ha d'orientar d'acord amb la Programació de serveis socials i la Cartera de serveis socials. Cal destacar que les funcions de l'Agència com a entitat proveïdora de serveis de titularitat pública de la Generalitat de Catalunya és una funció que actualment ja està duent a terme el Departament de Drets Socials. Per tant, la creació de l'Agència no té un impacte pressupostari significatiu en termes de noves despeses de serveis, més enllà del cost de constitució pel que respecta a una part de la dotació del personal de l'equip central. Es produirà una transferència econòmica del Departament pel programa pressupostari 315 (Promoció de l'autonomia personal) i 318 (Atenció a la infància i l'adolescència) cap a la nova entitat.

Pel que fa als ingressos, la norma preveu que el finançament de l'agència procedeixi de:

- a. Les assignacions procedents del contracte programa.
- b. Les assignacions procedents de departaments de l'Administració de la Generalitat perquè compleixi les actuacions i presti els serveis que se li encomanen.
- c. Les contraprestacions que els ens locals efectuen amb càrrec a llurs pressupostos, en els termes dels convenis de col·laboració signats entre ambdues parts.
- d. Els rendiments procedents dels béns i dels drets propis o adscrits.
- e. Els ingressos procedents de les taxes i dels preus públics que, d'acord amb la legalitat vigent, li corresponen.
- f. Els ingressos procedents dels projectes, les actuacions o els serveis que li són encarregats.
- g. Els préstecs que li són concedits.
- h. Les subvencions, les donacions i qualsevol altra aportació voluntària d'entitats i particulars.
- i. Els altres recursos que li corresponguin d'acord amb la normativa vigent.

Els ingressos s'aniran ampliant amb l'avenç en la implementació de l'APSS-Cat mitjançant el contracte programa i el sistema actual de copagament, ja sigui executant activitats administratives, de prestació de serveis públics o de producció de bens d'interès públic.

Respecte a la despesa, aquesta serà imputable al futur desplegament i posada en funcionament de l'Agència, i serà principalment aquella derivada de la remuneració de personal i despeses de funcionament i equipament de la pròpia agència.

A nivell de recursos humans, l'Agència estarà formada principalment pel personal dels centres de titularitat pública actualment adscrits al Departament de Drets Socials i que donaren cobertura a tot el territori de Catalunya (veure detall a l'Annex I). Es proposa la creació d'un Equip Central que assumirà les funcions de direcció, gestió i coordinació dels centres i serveis que ofereix l'Agència(veure annex II)

D'acord amb el que recull la Memòria General de l'Avantprojecte, tant el personal funcionari com el laboral procediran, en primera instància, de personal existent del Departament de Drets Socials que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei ocupa llocs de treball amb funcions pròpies de l'Agència. La integració del personal laboral s'efectuarà mitjançant el mecanisme de successió d'empresa respectant la mateixa modalitat de contractació i les seves condicions de treball. El personal funcionari s'integrarà segons les necessitats del servei o funcionals, d'acord amb la relació de llocs de treball que s'aprovi i respectant-se també, en qualsevol cas, les actuals condicions que tinguin reconegudes.

Costos	1er any	2n any	3r any
Costos salarials de l'equip central de l'Agència	2.511.275	2.511.275	2.511.275
Costos salarials dels centres propis sota l'Agència	93.414.550	91.079.187	88.743.823
Despeses corrents de l'equip central de l'Agència	315.371	315.371	315.371
Despeses corrents dels centres propis sota l'Agència	28.867.582	28.145.892	27.424.203
Inversions de l'equip central de l'Agència	66.000	66.000	66.000
Inversions dels centres propis sota l'Agència	416.455	416.455	416.455
Espai oficina	56.530	56.530	56.530
Costos totals	125.647.763	122.590.710	119.533.657

Taula 2

La Taula 2 resumeix una estimació de les despeses de l'Agència, corresponent als tres primers anys de funcionament. L'estimació de despeses s'ha fet de la següent manera – a l'Annex II hi ha el detall dels càlculs i informació addicional- :

- S'estima que l'entrada en vigor de l'Agència es dugui a terme el 2025, d'acord amb el calendari esperat de la tramitació de la Llei.
- Per a calcular els costos de personal l'Equip Central (veure Annex II), s'han pres com a referència les taules de retribució salarial del personal funcionari de la Generalitat de Catalunya i alts càrrecs corresponents al 2023.
- A aquests, s'han incorporat les quantitats corresponents a despeses de funcionament i inversió en equip de treball per a cadascuna de les persones que formen l'equip.
- Les despeses corrents de l'equip central inclouen: monitors, ordinadors perifèrics tant en format presencial com en format teletreball, indemnitzacions per raó de servei, viatges, formació, serveis de *software* com llicències i programari, emmagatzemament de dades, material d'oficina, activitats de difusió, elaboració d'estudis per professionals independents i altres despeses corrents.
- Per als càlculs de la despesa d'espai de l'oficina s'han fet càlculs respecte a la despesa efectuada al 2023 de les diferents partides corresponents a l'edifici de Drets Socials a Passeig

Taulat i amb una metodologia de càlcul de metres quadrats per lloc de feina. Al mantenir una quantitat de llocs de feina semblant, aquesta despesa es traspassaria des del Departament fins l'APSSC amb la mateixa quantia.

- Per a la despesa derivada dels Centres Propis, s'ha estimat la despesa de personal en base a la despesa executada del 2023, i les despeses corrents i d'inversió a partir de l'executat al 2023 per aquests capítols. El càlcul s'ha fet tenint en compte la suma d'aquestes despeses per a cadascun dels centres de titularitat pública, i que passaran a formar part de la nova Agència.
- Al llarg del temps, estímem que hi ha una reducció progressiva de les despeses de personal degut a la millora en el procés de substitució i d'un règim laboral més flexible que es tradueixi en horaris més adequats al servei, dos efectes que propicien una reducció gradual de l'absentisme, que actualment suposa un 30% de la despesa del capítol 1 dels centres propis.
- Les despeses corrents i d'inversió tenen una evolució similar, en aquest cas derivat de la centralització de la compra que en el cas de la compra per la prestació de serveis es tradueix en una compra a major escala i la reducció de preus associada, la compra innovadora que suposa una despesa en béns i serveis més eficients, reduint la despesa total, i la inversió en una escala més gran.
- Una vegada calculades les despeses per al 2023, aquestes s'han actualitzat d'acord amb la inflació (IPC anual) per a calcular les corresponents al 2025 i any successius. La inflació s'ha calculat d'acord amb les darreres Previsions Macroeconòmiques del Departament d'Economia i Hisenda¹⁰ i del Banc d'Espanya¹¹, que esperen que la inflació s'estabilitzi al voltant del 2% el 2025, i que es mantingui d'acord amb l'objectiu a mitjà termini del Banc Central Europeu¹², si bé en aquesta taula a preus constants no s'ha presentat.

S'ha fet un anàlisi sobre quin seria l'instrument públic més eficient per a la gestió directa dels serveis socials competència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, en quan a millorar i agilitzar la gestió dels serveis, vetllar perquè els recursos s'adaptin a les necessitats socials i el desenvolupament de la comunitat, garantir el seguiment i control de la provisió de serveis i esdevenir motor de la innovació social per resoldre reptes que té avui el sector dels drets socials, en solucions útils, viables, sostenibles i amb un alt impacte transformador, incorporant sistemes innovadors com el bo socials o les eines digitals en el tractament de dades.

Partint de la base que l'actuació administrativa ha de ser eficaç, és a dir, obtenir els resultats desitjats, i eficient, el que vol dir utilitzant els recursos òptims de les opcions disponibles. Ens hem de remetre al principi de sostenibilitat financera, a la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. Aquesta Llei sotmet les actuacions de les Administracions públiques als principis de sostenibilitat financera (article 4) i eficiència en l'assignació dels recursos públics (article 7). És a dir, la gestió dels recursos estarà orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi del que s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i millora de la gestió del sector públic. Altrament s'ha de tenir en compte que el manteniment en el temps d'un model eficient de gestió exigeix arbitrar unes estructures de seguiment i control adequades.

¹⁰ Departament d'Economia i Hisenda (Octubre 2023). *Previsions Macroeconòmiques*: https://economia.gencat.cat/web/.content/70_economia_catalana/arxius/PM/previsions-macroeconomiques.pdf

¹¹ Banco de España (Setembre 2023). *Proyecciones macroeconómicas de España 2023-2025*: <https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/DirectoresGenerales/economia/Arc/Fic/IIPP-2023-03-22-gavilan.pdf>

¹² <https://www.ecb.europa.eu/mopo/strategy/pricestab/html/index.es.html>

Inevitablement aquesta exigència de compliment del principi de sostenibilitat financera comporta que les formes de gestió dels serveis públics estiguin sotmeses a un anàlisi comparatiu amb l'objecte de valorar quina és la més sostenible i eficient. La Llei 40/2015, de 1 de octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, no estableix quins són els paràmetres que permetin analitzar la sostenibilitat i eficàcia de les alternatives a considerar per la gestió dels serveis públics a través d'un ens de dret públic, però sí determina la necessitat d'una memòria justificativa pel cas de constituir un organisme públic, en aquest cas l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya i estableix també els principis que han de regir per la seva creació. Hem analitzat la forma de gestió d'una entitat de dret públic sotmesa a l'ordenament jurídic privat- APSSC, i s'ha elaborat la següent taula de beneficis:

Beneficis	1er any	2n any	3r any
Costos salarials de serveis dins els Serveis Centrals del Departament de Drets Socials	1.833.276	1.833.276	1.833.276
Costos salarials dels centres propis dins el Departament de Drets Socials	93.414.550	93.414.550	93.414.550
Despeses corrents dins els Serveis Centrals del Departament de Drets Socials	315.371	315.371	315.371
Despeses corrents dels centres propis dins el Departament de Drets Socials	28.867.582	28.867.582	28.867.582
Inversions dins els Serveis Centrals del Departament de Drets Socials	66.000	66.000	66.000
Inversions dels centres propis dins el Departament de Drets Socials	416.455	416.455	416.455
Espai oficina	56.530	56.530	56.530
Flexibilitat en la contractació que garanteixi la possibilitat de generar una bossa de substitucions estable	Intangible	Intangible	Intangible
Formació i especialització del personal per maximitzar la qualitat del servei	Intangible	Intangible	Intangible
Cooperació institucional	Intangible	Intangible	Intangible
Beneficis totals	124.969.765	124.969.765	124.969.765

Taula 3

En aquesta taula, es detallen els beneficis obtinguts de l'Agència, corresponent als tres primers anys de funcionament. L'estimació de despeses s'ha fet de la següent manera – a l'Annex II hi ha el detall dels càlculs i informació addicional- :

- S'estima que l'entrada en vigor de l'Agència es dugui a terme el 2025, d'acord amb el calendari esperat de la tramitació de la Llei.
- La creació de l'Agència suposa un estalvi en totes aquelles partides que actualment es porten a terme des del Departament de Drets Socials.
- Aquestes partides, al mantenir el supòsit de l'estabilitat de preus i no preveure que s'hi dugui a terme cap política de millores en l'eficiència, es mantenen en el temps.
- Al estar subjecte al dret laboral, es poden fer contractes temporals per substitució amb més rapidesa d'acord a les baixes, garantint l'aplicació dels ràtios de personal definits a la Cartera de Drets Socials i establint una bossa de personal.

- També es facilita la formació i l'especialització del personal al tenir mecanismes per a que es donin canvis de funcions (responsables, administradors de centres) que permetin que les persones tinguin una evolució dins el seu lloc de treball més fluida.
- Al tenir l'Agència identitat pròpia, es pot establir com a punt de contacte per a totes aquelles institucions que hi participin en l'àmbit dels serveis socials per a que es donin mecanismes de col·laboració, començant per la prestació de serveis fins a compartir les dades generades durant la gestió a institucions que transformin aquesta informació en coneixement.

La comparativa cost-benefici ens dona el següent resultat:

- El cost de personal de l'equip central augmenta degut a l'estructura organitzativa de l'agència i la major qualificació de les persones que hi formaran part respecte a l'estructura actual.
- L'any de desplegament de l'Agència els costos no varien degut a que no considerem que les millores es materialitzin en el curt termini
- A partir del segon any, els efectes esmentats a l'apartat de costos suposa una reducció de la despesa dels centres propis superior a aquest increment de personal. Aquest benefici econòmic de la implantació de l'Agència es manté en el temps.
- Es donen beneficis no tangibles que milloren la vida de les persones usuàries, dels professionals del sector i la resta d'administracions.

L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya com a instrument de gestió dels centres

Per assolir un nivell òptim de prestació dels serveis socials s'han detectat aquells aspectes o elements susceptibles de millora; estructura organitzativa, gestió dels recursos i contractació de serveis i subministraments són els principals àmbits on es planteja la necessitat de millora dels processos, Avançant envers serveis que atenen als resultats, a la transparència, al retiment de comptes i a l'avaluació continuada per part de la comunitat.

La tipologia de serveis dels centres propis, que requereix comptar amb personal especialitzat, per atendre cada vegada amb major mesura la tipologia d'usuaris amb realitats personals i socials diverses fa que sigui necessari disposar, d'una flexibilitat en la contractació del personal amb coneixement tècnic particular que pugui donar resposta ràpida als canvis, la demanada de serveis o projectes i programes que s'hagin de desenvolupar a curt termini. Per posar un exemple en els perfils del personal, els serveis d'atenció directa, els presten professionals formats en l'àmbit social i de salut: metge/metgessa, psicòleg, terapeuta ocupacional, auxiliars de gerontologia o equivalents, animadors/res socioculturals, educadors/res socials, fisioterapeutes, logopedes, diplomats/des en treball social, terapeutes ocupacionals, diplomats/des en infermeria, auxiliars. Els serveis d'atenció indirecta, que són els de bugaderia, cuina, neteja, administració, direcció i manteniment del centre

Actualment les categories professionals i els conceptes retributius en què s'organitza el personal dels centres propis, funcionaris i laborals, no s'ajusten a la realitat de la feina que desenvolupen. L'especial idiosincràsia dels centres que atenen persones vulnerables, amb diversitat d'origens, com gent gran, persones amb discapacitat o menors, desenvolupant tasques d'atenció directa, inclús en festius. Garantir l'evolució salarial en el sistema públic de serveis socials, amb el seu corresponent reflex en la determinació del cost de referència de les prestacions de la cartera de serveis socials és un objectiu prioritari.

D'igual manera, els horaris del personal funcionari i dels laborals no s'acaben d'adaptar a les necessitats dels centres, en horaris nocturns, guàrdies, en els caps de setmana o festius. Això té incidència directa en l'atenció que reben les persones usuàries, ja que no es pot fer front a les circumstàncies de necessitat d'atenció urgent o especial en el moment en què es presenten.

Els nivells retributius de personal tampoc no estan equiparats a altres sectors com el de la salut. Si la problemàtica de manca de professionals com en la medicina o la infermeria es comparteix en tot el sector, el fet que en els actuals centres del Departament els salaris siguin encara més baixos impossibilita la contractació del personal necessari, problemàtica que s'aguditza per les substitucions.

Tampoc no es pot fer front de forma àgil a les substitucions de personal en general, tenint en compte que el personal d'atenció directa resulta imprescindible. Si per exemple, la única infermera de què disposa un centre assistit ha de ser substituïda de forma imprevista un dissabte, les estructures pròpies dels recursos humans del Departament no estan preparades per poder fer-hi front, entre altres motius evidents, perquè els horaris del personal funcionari que gestiona les contractacions no pot ser el mateix que el del personal dels centres. Les ratios de personal exigides per la normativa de serveis socials no es poden obviar, ja que el resultat és que totes les persones usuàries d'un centre, amb problemes de salut o especialment vulnerables es poden trobar desateses durant la nit o tot un cap de setmana.

Quant a la contractació pública, la manca d'especialització també perjudica la compra dels bens i serveis o les obres necessaris pel funcionament dels centres. Cada col·lectiu atès necessita de material de característiques determinades, a banda que la diferent configuració arquitectònica dels establiments necessita de subministraments adaptats en cada cas. Una compra de llits, per exemple, no pot ser igual per tots els centres i no per tots els col·lectius. Dificilment, sense un coneixement especialitzat de les característiques del servei que es presta, el funcionament de cada centre i de la tipologia de les necessitats de les persones usuàries pot traduir-se en una compra eficient dels béns i serveis

La proposta de creació d'una entitat ad hoc, amb personalitat jurídica, personal i pressupost propis, respon a la voluntat d'oferir un model de gestió pública més àgil i eficient dels centres de serveis socials de titularitat de la Generalitat i que alhora sigui un motor de detecció de necessitats i d'innovació en el sector

Amb el projecte normatiu es crea l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya (APSS-Cat), com a instrument públic per a la gestió directa dels serveis socials competència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, per millorar l'eficiència en la gestió, com a model de gestió pública i motor en la detecció de necessitats i d'impuls de la innovació, en una societat molt més complexa, amb noves exigències i noves formes de vulnerabilitat social, innovar en serveis socials ja no és una opció, sinó una necessitat.

Oriol Amorós March
Secretari general