



CET

Comissió d'Empresa i Treball
Parlament de Catalunya

Sessió 5. Dijous, 14 d'octubre de 2021. XIV legislatura

DOSSIER

ORDRE DEL DIA

1. Sol·licitud de compareixença de la directora general de Turisme davant la Comissió d'Empresa i Treball perquè informi sobre el balanç del 2021 del sector turístic. Tram. 356-00208/13 Pol Gibert Horcas, del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Jordi Albert i Caballero, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Joan Canadell i Bruguera, del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Eulàlia Reguant i Cura, del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, Joan Carles Gallego i Herrera, del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, Joan García González, del Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.

2. Sol·licitud de compareixença d'una representació de Foment del Treball Nacional davant la Comissió d'Empresa i Treball perquè informi sobre el balanç del 2021 del sector turístic. Tram. 356-00209/13 Pol Gibert Horcas, del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Jordi Albert i Caballero, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Joan Canadell i Bruguera, del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Eulàlia Reguant i Cura, del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, Joan Carles Gallego i Herrera, del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, Joan García González, del Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.(*)

3. Sol·licitud de compareixença d'una representació de Pimec davant la Comissió d'Empresa i Treball perquè informi sobre el balanç del 2021 del sector turístic. Tram. 356-00210/13 Pol Gibert Horcas, del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Jordi Albert i Caballero, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Joan Canadell i Bruguera, del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Eulàlia Reguant i Cura, del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, Joan Carles Gallego i Herrera, del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, Joan García González, del Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.(*)

4. Sol·licitud de compareixença d'una representació de Manifest Descobrir davant la Comissió d'Empresa i Treball perquè informi sobre el balanç del 2021 del sector turístic. Tram. 356-00211/13 Pol Gibert Horcas, del Grup

Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Jordi Albert i Caballero, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Joan Canadell i Bruguera, del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Eulàlia Reguant i Cura, del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, Joan Carles Gallego i Herrera, del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, Joan García González, del Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.(*)

5. Sol·licitud de compareixença d'una representació de Comissions Obreres de Catalunya davant la Comissió d'Empresa i Treball perquè informi sobre el balanç del 2021 del sector turístic. Tram. 356-00212/13 Pol Gibert Horcas, del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Jordi Albert i Caballero, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Joan Canadell i Bruguera, del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Eulàlia Reguant i Cura, del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, Joan Carles Gallego i Herrera, del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, Joan García González, del Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.(*)

6. Sol·licitud de compareixença d'una representació de la Unió General de Treballadors de Catalunya davant la Comissió d'Empresa i Treball perquè informi sobre el balanç del 2021 del sector turístic. Tram. 356-00213/13 Pol Gibert Horcas, del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Jordi Albert i Caballero, del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Joan Canadell i Bruguera, del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Eulàlia Reguant i Cura, del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, Joan Carles Gallego i Herrera, del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, Joan García González, del Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.(*)

7. Proposta de resolució sobre l'exclusió dels serveis bancaris dels col·lectius no digitalitzats i els territoris poc poblats i la pèrdua de qualitat dels serveis. Tram. 250-00166/13 Grup Parlamentari d'En Comú Podem. Debat i votació (text presentat: BOPC 68, 50)

8. Proposta de resolució sobre la creació d'un consorci d'industrialització i desenvolupament econòmic. Tram. 250-00167/13 Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar. Debat i votació (text presentat: BOPC 68, 53)

* En cas que s'aprovin les sol·licituds de compareixença corresponents als punts 2, 3, 4, 5 i 6, el president, d'acord amb l'article 54.4 del RPC, proposarà l'ampliació de l'ordre del dia per a substanciar les compareixences.

Punt 7 | Debat i votació

Proposta de resolució sobre l'exclusió dels serveis bancaris dels col·lectius no digitalitzats i els territoris poc poblats i la pèrdua de qualitat dels serveis

250-00166/13

PRESENTACIÓ: GP ECP

Reg. 5933 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 22.06.2021

A la Mesa del Parlament

David Cid Colomer, portaveu, Joan Carles Gallego i Herrera, diputat, Jessica González Herrera, diputada del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, d'acord amb el que estableixen els articles 167 i 168 del Reglament del Parlament, presenten la Proposta de resolució sobre l'exclusió dels serveis bancaris dels col·lectius no digitalitzats i territoris poc poblats i la pèrdua de qualitat dels serveis, per tal que sigui substanciada davant la Comissió d'Empresa i Treball, amb el text següent:

Exposició de motius

El marc legal reconeix a totes les persones el dret a disposar dels serveis bancaris per cobrar, pagar rebuts, disposar d'efectiu, entre altres operacions. Aquests serveis són indispensables per poder realitzar activitats quotidianes amb plena autonomia. Des de la directiva 2014/92 de la UE fins a les seves transposicions en el Real Decret 164/2019, sobre el règim gratuït de comptes bàsics per a persones vulnerables amb risc d'exclusió financera, disposem d'instruments que esdevenen un marc de regulació dels drets de les persones als serveis bancaris.

Aquest dret, avui, xoca amb els processos de reorganització i reestructuració del sector financer que estan protagonitzant les diferents entitats. L'aposta digital de la banca i la política d'estalvi de costos de les entitats financeres són els arguments que s'utilitzen per justificar els processos de fusió i les reestructuracions. Però els resultats són acomiadaments de milers de treballadors i treballadores, ampliació dels cobraments de comissions i empitjorament de la qualitat del servei, amb menys punts d'atenció i menys atenció personalitzada. A l'entretant, però, els beneficis creixen, els dividends augmenten i els sous dels alts directius es disparen.

Malauradament, el Govern de la Generalitat roman inactiu davant d'aquesta realitat i les autoritats de Consum no estan sent suficientment diligents per donar compliment al mandat constitucional de defensar els drets de la ciutadania a disposar de serveis, en aquest cas bancaris i financers, accessibles, transparents i a preus no abusius.

El Ministeri de Consum sí que ha començat a impulsar mesures per protegir els consumidors, especialment en l'àmbit financer, amb l'aprovació del Reial Decret-llei 1/2021, de 19 de gener, de protecció dels consumidors i usuaris davant situacions de vulnerabilitat social y econòmica, on es defineix la figura de la persona consumidora vulnerable, o amb l'aprovació a la Conferència Sectorial de Consum del Govern de l'Estat i les Comunitats Autònomes d'un acord per consens que reconeix el dret a mantenir les condicions dels comp-

tes bancaris contractades sense comissions, evitant abusos de les entitats financeres.

D'una banda, s'implementa la digitalització dels serveis i la banca electrònica a través d'internet, que fa que les persones que no disposen dels coneixements tècnics o els mitjans materials per accedir als serveis bancaris digitals, estiguin vulnerabilitzades, desateses en les seves necessitats i excloses del seu dret.

D'altra, es procedeix a una reordenació de la xarxa d'oficines de les diferents entitats bancàries amb la reducció generalitzada d'oficines bancàries, la desaparició de serveis bancaris a molts pobles o la reducció d'hores d'atenció a les finestretes de les sucursals bancàries.

I, també, es generalitza el cobrament de comissions i l'aplicació de tipus d'interès, en alguns casos abusius, en determinades operacions creditícies.

No hi ha cap dubte que la digitalització és positiva i que és imprescindible que la banca la implementi amb l'objectiu de facilitar les gestions dels i les clients. No pot ser, però, que la digitalització s'empri únicament amb la finalitat de reduir costos empresarials, tancant oficines i reduint plantilles de personal, deixant desateses moltes persones que necessiten l'atenció personalitzada, fomentant també els desequilibris territorials.

Avui, només a les comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre un 58% dels municipis no tenen cap oficina a peu de carrer. Dels 184 municipis d'aquest àmbit territorial, 107 no disposen d'oficina, 62.960 persones estan obligades a desplaçar-se si necessiten un servei financer.

Entre els col·lectius vulnerabilitzats per aquestes estratègies de reducció de costos de les entitats bancàries, les grans afectades són les persones grans. Del total de la població catalana, més de 1.086.238 persones tenen més de 70 anys, de les quals, més de 400.000 tenen més de 80 anys. És en aquests grups d'edat on es produeix una bretxa digital que provoca la impotència i abandonament d'amplis sectors d'aquest col·lectiu, degut a que la manca d'atenció personal i de proximitat va en detriment de la seva autonomia i capacitat d'autogestió de les finances pròpies.

En el millor dels casos, el suport personal per a realitzar operacions bàsiques passa a dependre de la voluntat dels empleats i, cada vegada amb major freqüència, quan es dona es fa davant del caixer, a peu dret, assenyalant la incapacitat del client i amb el perill per la seva seguretat, al gestionar les contrasenyes sense cap garantia d'intimitat, entre altres riscos.

A les dificultats derivades de la bretxa digital, que afecta de manera important la gent gran, hem d'afegir-hi el fet que en moltes ocasions hi ha zones de Catalunya on no hi ha a mà cap entitat bancària on obtenir diners en efectiu i tampoc l'accés a la banca per internet. La majoria de les persones, de totes les edats, que viuen en el medi rural, on no arriba la cobertura de les xarxes de dades, es veuen directament afectades per les successives reestructuracions bancàries que han tancat l'oficina que els hi donava servei. Una realitat que augmenta els desequilibris territorials. La manca d'oferta suficient i de qualitat de determinats serveis agreuja els processos de desertització territorial.

A la bretxa digital i l'abandó de determinades zones, hem d'afegir-hi unes pràctiques financeres que podríem qualificar d'usura. Entitats financeres que ofereixen als seus clients particulars, aprofitant onomàstiques o d'altres esdeveniments, crèdits ràpids de, per exemple, 1.700 € amb uns tipus d'interès

del 20,99% TAE. O els tipus d'interès utilitzats per l'aplaçament de pagaments de les targetes de crèdit, en serien un altra exemple.

A això cal afegir-hi l'ampliació de les comissions que es cobren per l'ús dels diferents serveis bancaris que acaben impactant, de forma clara, en els sectors socials amb menors ingressos. El cost de manteniment dels comptes corrents o d'estalvi no tenen cap correspondència amb el volum dels dipòsits o els volums dineraris disposats, el que ocasiona un greu perjudici a aquells col·lectius que més necessitarien d'uns serveis financers de qualitat i accessibles. En definitiva en la pràctica assistim a una exclusió financera també de caire social, ja que determinats sectors es veuen exclosos de la possibilitat d'accedir a serveis pels costos abusius que carreguen les entitats.

Tot això dibuixa un panorama que reclama l'acció del Govern. Davant l'exclusió financera que pateixen les persones, sigui en base a la bretxa digital amb alta afectació a la gent gran, sigui per la penalització directe que afecta als sectors socials amb menys recursos, sigui per una política organitzativa contrària a l'equilibri i cohesió territorial, és necessari que els poders públics actuïn.

Cal regular la prestació d'uns serveis mínims, de qualitat i arreu el territori, que garanteixin a totes les persones una atenció personalitzada i adequada a les seves necessitats, considerant que Catalunya té, segons el Títol IV de l'Estatut d'Autonomia, competència exclusiva en matèria de consum (article 122), i li correspon la defensa dels drets dels consumidors i usuaris, proclamats per l'article 28. Així mateix, té les competències que li atorga l'article 126 en matèria de crèdit, banca, entre d'altres.

Per aquests motius, el Grup Parlamentari d'En Comú Podem presenta la següent:

Proposta de resolució

El Parlament de Catalunya:

1. Considera imprescindible que totes les persones tinguin garantit el dret als serveis bancaris amb independència de les seves habilitats digitals i de la localitat on visquin.
2. Expressa el seu suport als col·lectius de persones afectades pel tancament generalitzat d'oficines bancàries i la supressió o reducció de l'atenció personalitzada, que ha provocat la seva exclusió dels serveis bancaris, com és el cas de bona part de la gent gran, i considera indispensable l'atenció personalitzada a les persones que, a causa de la bretxa digital, no tenen accés a la banca digital ni als caixers automàtics.
3. Considera que quan les persones hagin de ser acompanyades per a realitzar una gestió, el personal de l'entitat bancària ho ha de fer garantint l'autonomia individual
4. Considera que les empreses han de revisar els protocols d'atenció al públic, recuperant el tracte personal i amb una bona qualitat de servei.
5. Considera que les empreses han de garantir el servei al conjunt del territori de Catalunya amb atenció directe.
6. Considera que cal adequar determinats cobraments i comissions per l'ús dels serveis bancaris per evitar que contribueixin a l'exclusió financera, així com, evitar tipus d'interès abusius o usuaris aplicats a determinats préstecs personals o a l'ús de targetes de crèdit.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

7. Impulsar la regulació per a que les entitats financeres ofereixin uns serveis personalitzats mínims que garanteixin la igualtat d'accés a totes les persones als serveis bancaris amb una atenció adequada a les seves necessitats.

8. Impulsar la regulació per a que les entitats financeres ofereixin uns serveis personalitzats mínims que garanteixin la igualtat d'accés a tot el territori de Catalunya als serveis bancaris amb una atenció adequada a les seves necessitats.

9. Obrir expedient informatiu sobre les comissions que cobren les entitats financeres pels diferents serveis que s'ofereixen i determini si aquests són causa o poden ser causa d'exclusió financera.

10. Obrir expedient informatiu sobre els tipus d'interès que s'apliquen a determinats préstecs personals i determini si es considera una pràctica d'usura prohibida pel Codi Civil Català i s'actui en conseqüència davant les entitats financeres.

Palau del Parlament, 16 de juny de 2021

David Cid Colomer, portaveu; Joan Carles Gallego i Herrera, Jessica González Herrera, diputats, GP ECP

Punt 8 | Debat i votació

Proposta de resolució sobre la creació d'un consorci d'industrialització i desenvolupament econòmic

250-00167/13

PRESENTACIÓ: GP PSC-UNITS

Reg. 5936 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 22.06.2021

A la Mesa del Parlament

Alícia Romero Llano, portaveu, Pol Gibert Horcas, diputat, Juan Luis Ruiz López, diputat del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, d'acord amb el que estableixen els articles 167 i 168 del Reglament del Parlament, presenten la Proposta de resolució sobre la creació d'un Consorci d'Industrialització i Desenvolupament Econòmic a Catalunya, per tal que sigui substanciada davant la Comissió d'Empresa i Treball, amb el text següent:

Exposició de motius

La indústria és, sense cap mena de dubte, un dels motors econòmics del nostre país. El pes de la indústria al conjunt del PIB català es situa al voltant del 18%, de la mateixa manera, que representa, aproximadament, un 22% del conjunt de tot l'Estat.

Malauradament, aquest pes en la nostra economia, així com en la del conjunt d'Espanya, no es veu reflectida en les prioritats pressupostàries dels governs de la Generalitat des del 2010.

Tant és així, que l'evolució del pressupost del programa indústria ha passat de 165.968.750 € l'any 2010 a 50.337.906,79 € l'any 2020. És a dir, una diferència de -115.630.853,21 €, el que representa un 69,7% menys. L'any 2010 es destinava a indústria i energia 26,68€ per persona, i l'any 2020, 7,51 €.

A més, en els darrers mesos, hem vist com empreses industrials de diferents sectors productius han anunciat tancaments i acomiadaments, deixant a l'atur a moltíssims treballadors i treballadores, davant la passivitat i manca de lideratge per part del Govern de la Generalitat.

Tot i així, els fons Next Generation EU ens posen davant d'una gran oportunitat per mobilitzar les nostres potencialitats i capacitats humanes i territorials, per modernitzar i reactivar el conjunt de la nostra indústria en termes d'ús de les noves tecnologies, recerca i desenvolupament, retenció del talent, l'economia verda. Per tot això, cal un govern ambiciós i que prioritzi i aposti per a la indústria a Catalunya si volem crear llocs de treball de qualitat i estables en el nostre teixit econòmic.

I cal liderar també des dels poder públics la col·laboració públic-privat per impulsar nous instruments per garantir el futur del nostre sector industrial al nostre país.

Per aquests motius, el Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar presenta la següent:

Proposta de resolució

El Parlament de Catalunya insta el Govern a estudiar, en un termini màxim de sis mesos, la creació d'un Consorci d'Industrialització i Desenvolupament Econòmic a Catalunya, amb lideratge públic-privat i orientat a definir i proposar les estratègies tractors per tal de garantir el futur de la indústria al nostre país.

Palau del Parlament, 16 de juny de 2021

Alícia Romero Llano, portaveu; Pol Gibert Horcas, Juan Luis Ruiz López, diputats, GP PSC-Units
