



# CAI DOSSIER

## **Sessió 11, dimecres 21 de setembre de 2016**

Comissió d'Afers Institucionals

### ORDRE DEL DIA

---

1. Sol·licitud de compareixença de Cristina Blasi, professora de dret de la Unió Europea de la Universitat Autònoma de Barcelona, davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre l'ús de l'aplicació WhatsApp a la Unió Europea i el tractament institucional d'aquest canal de comunicació. Tram. 356-00328/11. Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.
2. Sol·licitud de compareixença d'Eduard Blasi, advocat especialitzat en noves tecnologies, davant la Comissió d'Afers Institucionals perquè informi sobre l'ús de l'aplicació WhatsApp a la Unió Europea i el tractament institucional d'aquest canal de comunicació. Tram. 356-00329/11. Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de compareixença.
3. Sol·licitud de sessió informativa de la Comissió d'Afers Institucionals amb el vicepresident del Govern i conseller d'Economia i Hisenda sobre els objectius i les actuacions del Departament. Tram. 354-00083/11. Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la sol·licitud de sessió informativa.
4. Proposta de resolució sobre l'ús de WhatsApp com a mitjà de comunicació. Tram. 250-00495/11. Grup Parlamentari de Ciutadans. Debat i votació de la Proposta de resolució i de les esmenes presentades (text presentat: BOPC 165, 37; esmenes: BOPC 214, 15).

*Nota: Si escau, el president proposarà d'ampliar l'ordre del dia per substanciar les compareixences referides als punts 1 i 2.*

---

### **Proposta de resolució sobre l'ús de Whatsapp com a mitjà de comunicació**

250-00495/11

PRESENTACIÓ: GP C'S

Reg. 30100 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 21.06.2016

#### **A la Mesa del Parlamento**

Inés Arrimadas García, presidenta, Susana Beltrán García, diputada del Grup Parlamentari de Ciutadans, de acuerdo con lo establecido por los artículos 164 y 165 del Reglamento del Parlamento, presentan la Propuesta de resolución sobre el uso de Whatsapp como medio de comunicación, para que sea sustanciada ante la Comissió d'Afers Institucionals, con el siguiente texto:

#### **Exposición de motivos**

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea utilizado por más de 1.000 millones de usuarios en todo el mundo. Esta aplicación es utilizada tanto en ámbito personal como en el ámbito profesional que en este último es donde presenta algunos problemas. Actualmente las aplicaciones de mensajería instantánea están siendo utilizadas abiertamente por diversos cuerpos policiales, consistorios, Gobiernos autonómicos, y podrían utilizarse en otros muchos ámbitos como en la justicia.

Uno de los problemas es que WhatsApp no permite el uso profesional. Por tanto, contravenir los Términos de servicio habilitaría a WhatsApp a cerrar la cuenta del profesional. Asimismo, aunque WhatsApp ha mejorado recientemente su sistema de seguridad alegando el uso de cifrado «extremo a extremo», hay dudas sobre la efectividad real del mismo. En este sentido, la aplicación accede periódicamente a la agenda de contactos para cotejar los números de la agenda de contactos del usuario con los usuarios del servicio que contempla en sus servidores, con el fin de mostrar qué números de la agenda de contactos resultan a su vez usuarios del servicio de mensajería WhatsApp. En este caso, el acceso a la totalidad de la agenda de contactos de los teléfonos móviles convierte necesariamente a WhatsApp en encargado del tratamiento de los números de los contactos de la agenda que no son usuarios de la aplicación.

Finalmente, considerando que los datos personales de los usuarios son almacenados en servidores ubicados en Virginia y Washington D.C., cabe indicar que WhatsApp efectúa una transferencia internacional de datos a un país con un nivel no adecuado de protección, Estados Unidos.

El pasado 6 de octubre de 2015 el TJUE anuló el acuerdo Safe Harbor que tenía con la UE con EEUU desde el año 2000 con el fin de permitir que las empresas con sede en EEUU pudieran realizar transferencias transatlánticas de datos. Entre las empresas afectadas por esta anulación se encuentra Facebook, que compró la compañía WhatsApp en 2014. Los motivos que alegó el Tribunal de Justicia de la Unión Europea fue una incompatibilidad de tal sistema Safe Harbor (y por tanto las leyes de privacidad de los EEUU) con la normativa actual de protección de datos en la UE.

Asimismo, se acaba de aprobar un nuevo reglamento de protección de datos en la UE (los Estados miembros tienen hasta mayo de 2018 para adaptarlo a sus respectivas legislaciones nacionales), en el que intensifica la cooperación entre las autoridades de protección de datos de los Estados miembros; sanciones más severas en caso de violaciones del derecho de protección de datos; o la evaluación periódica de la adecuación de transferencias de datos personales con terceros estados, entre otros.

En particular, la Autoridad Catalana de Protección de Datos desaconsejó el uso de WhatsApp en las relaciones abogado-cliente mediante. En la misma dirección la Autoridad de Protección de Datos de Schleswig Holstein (Alemania) señaló que WhatsApp era una forma insegura de comunicarse y tenía severos problemas de seguridad y privacidad. Igualmente, la Autoridad de Protección de Datos de Holanda consideró que WhatsApp no cumplía con garantías suficientes para comunicar información sensible.

Por todo ello, el Grup Parlamentari de Ciutadans presenta la siguiente:

#### **Propuesta de resolución**

El Parlament insta al Govern de la Generalitat a:

1. Utilizar otros medios de comunicación que no sea Whatsapp cuando se traten datos sensibles o confidenciales, y que ofrezcan unas mínimas garantías de seguridad y privacidad.

2. Utilizar en todo momento los medios y servicios de comunicación que sean económicamente más asequibles en atención a su nivel de seguridad y privacidad.

3. Asegurarse que los prestadores de servicios de comunicación asumirán y cumplirán con sus deberes de colaboración en caso de ser requeridos por órganos de la Administración y la Justicia.

4. Elaborar un protocolo de comunicación segura que sea tenido en cuenta por la administración autonómica así como por los organismos públicos dependientes de las Generalitat (AAPP, cuerpos y fuerzas de seguridad, jueces, etc.) para que se utilicen sistemas de mensajería exprés que ofrezcan unas mínimas garantías de seguridad y privacidad.

A tal fin, dichos sistemas de mensajería deberían:

– Tener una política de privacidad conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos

– Ubicar sus servidores en el territorio de la Unión Europea

– Cumplir ciertos estándares de seguridad de sus datacenters (como ISO 27001)

– Permitir comunicación efímera zeroKnowledge

– Abogar por la transparencia incorporando información sobre los accesos por parte de los cuerpos policiales y contratos de encargo del tratamiento con los diferentes prestadores.

5. Incorporar algunas de las nuevas medidas europeas de protección de datos, tal y como se contemplan en el recientemente aprobado Reglamento UE 2016/679 a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Palacio del Parlamento, 13 de junio de 2016

Inés Arrimadas García, presidenta; Susana Beltrán García, diputada, GP C's

#### **ESMENES PRESENTADES**

Reg. 33061 i 34332 / Admissió a tràmit: Mesa de la CAI, 16.09.2016

GRUP PARLAMENTARI SOCIALISTA (REG. 33061)

#### **Esmena 1**

GP Socialista (1)

De modificació del punt 1

*1. Utilitzar mitjans de comunicació que ofereixin garanties de seguretat i privacitat quan es tractin dades sensibles o confidencials.*

**Esmena 1**

GP de Junts pel Sí (1)  
De modificació del punt 1

*1. Utilitzar mitjans de comunicació que ofereixin garanties de seguretat i privacitat quan es tracti de comunicacions de dades sensibles o confidencials.*

**Esmena 2**

GP de Junts pel Sí (2)  
De modificació del punt 2

*2. Utilitzar preferiblement els mitjans i els serveis de comunicació que siguin econòmicament més assequibles d'acord amb el seu nivell de seguretat i de privacitat.*

**Esmena 3**

GP de Junts pel Sí (3)  
De modificació i supressió del punt 4

*4. Fomentar l'ús de sistemes de missatgeria exprés que s'utilitzen els organismes públics dependents de la Generalitat de Catalunya (AAPP, cossos i forces de seguretat, jutges, etc.) les característiques dels quals siguin, preferiblement:*

- Tenir una política de privacitat d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.*
- Ubicar els seus servidors en el territori de la Unió Europea*
- Complir certs estàndards de seguretat dels seus datacenters (com ISO 27001)*
- ~~Permetre comunicació efímera zeroKnowledge~~*
- ~~Advocar per la transparència incorporant informació sobre els accessos per part dels cossos policials i contractes d'encàrrec del tractament amb els diferents prestadors.~~*

**Esmena 4**

GP de Junts pel Sí (4)  
De modificació del punt 5

*5. Incorporar les noves mesures previstes al Reglament europeu de protecció de dades recentment aprovat per la UE 2016/679 a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, d'acord amb els terminis establerts.*

---