



PLE

Parlament de Catalunya

Sessió 57. Dimecres, 8 de juliol de 2020. XII legislatura

DOSSIER

Tercera part

Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19

255-00011/12

Propostes de resolució presentades pels grups parlamentaris

Subgrup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Crida Constituent (reg. 71986)	2
Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar (reg. 71991)	5
Grup Parlamentari de Junts per Catalunya (reg. 71995)	13
Grup Parlamentari de Ciutadans (reg. 71998)	15
Grup Parlamentari de Junts per Catalunya i Grup Parlamentari Republicà (reg. 71999)	23
Grup Parlamentari Republicà (reg. 72002)	30
Subgrup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya (reg. 72004)	32
Grup Parlamentari de Catalunya en Comú Podem (reg. 72005)	37

Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19

255-00011/12

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ PRESENTADES PELS GRUPS PARLAMENTARIS

Reg. 71986, 71991, 71995, 71998, 71999, 72002, 72004, 72005 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament: 8.7.2020

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL SUBGRUP PARLAMENTARI DE LA CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR - CRIDA CONSTITUENT (REG. 71986)

A la Mesa del Parlament

Carles Riera Albert, representant, Vidal Aragonés Chicharro, diputat del Subgrup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Crida Constituent, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenten les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Internalitzar la gestió

Internalitzar la gestió de la totes les Residències de gent gran i Centres Residencials per a persones amb discapacitat de titularitat pública. Al respecte amb la finalització de les vigents gestions privades es procedirà a la gestió pública. En totes aquelles gestions privades en les que s'hagin acreditat incompliments de clàusules que puguin ser considerades essencials es procedirà a realitzar el corresponent procediment legal per internalitzar immediatament.

Els incompliments molt greus aniran acompanyats d'una demanda judicial per danys i perjudicis.

Proposta de resolució 2

Salari mínim de treballadors i treballadores

Fins que no es faci efectiu el procés d'internalització, a les Residències de gent gran i Centres Residencials per a persones amb discapacitat, incrementar les tarifes i mòduls per tal que el salari mínim dels treballadors i les treballadores siguin 1.200€ bruts per catorze mesades. Al respecte es farà el present any una modificació pressupostària per tal que es traslladi a qui fa gestió indirecte una quantia exacte al que correspondria l'increment de costos, per garantir les referides retribucions de 1.200€, la quantia com a mínim és consolidable pels anys següents.

La quantia total que suposaria en cost l'increment retributiu es comunicarà a patronals i sindicats més representatius del sector perquè puguin decidir a les comissions negociadores dels convenis col·lectius d'aplicació alguna fórmula

la diferent de distribució de la massa salarial, si bé haurà de tenir com a finalitat l'increment de les retribucions més baixes. Els increments no seran absorbibles, no compensables i hauran de ser revaloritzables.

Proposta de resolució 3

Condicions laborals residències amb gestió privada

Fins que no s'internalitzi la gestió de les Residències de gent gran i Centres Residencials per a persones amb discapacitat amb als plecs per la gestió privada incorporaran com a clàusula essencials: les ràtios mínimes de gericultores/residents; unes retribucions mínimes de 1.200€ bruts per catorze mesades; l'assistència sanitària mínima i els requisits i característiques mínimes de l'alimentació.

Proposta de resolució 4

Garantia de salut

No cobrir les vacants existents a les Residències de Gent Gran i Centres Residencials per a persones amb discapacitat fins que es pugui garantir que davant un increment de positius de COVID19 o un rebrot tenen espais adequats per fer aïllaments.

Proposta de resolució 5

Increment de ràtios de gericultores

Modificar la cartera de serveis per augmentar les ràtios de gericultores. Per l'any 2021 serà d' 1 gericultora per cada 4 residents. Al respecte s'instarà la modificació dels contractes vigents de gestió indirecte, amb acord de modificació pressupostària per garantir que es transfereix a qui realitza gestió privada l'exacte cost laboral de la incorporació de treballadores que suposarà la modificació de la ràtio.

Proposta de resolució 6

Internalització dels Equips d'Atenció Residencial

Supressió dels EAR (Equips d'Atenció Residencial) a càrrec d'empreses privades a les Residències de Gent Gran de titularitat pública. Que tota l'atenció sanitària es dugui a terme pel sistema sanitari públic, garantint així un servei mèdic i d'infermeria les 24 hores al dia.

Proposta de resolució 7

Pla de construcció noves residències

Pla per a la construcció urgent de residències de gent gran públiques, així com de Centres Residencials per a persones amb discapacitat, per acabar amb les llistes d'espera en menys de 4 anys. En cap cas la construcció es farà amb finançament privat ni la propietat serà d'empreses privades.

Proposta de resolució 8

Democratització dels òrgans de participació

Modificar el Capítol IV del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.

Incrementar a cinc el nombre de representants dels familiars, Incloure a l'Associació de Veïns del barri amb un representant, amb veu i vot.

Enfortir el paper que el Consell de Participació ha de tenir en relació a la capacitat de decisió en els aspectes que fan referència a la vida dels residents, així com en tot allò relatiu al funcionament del centre. Les reunions han de ser, com a mínim, trimestrals.

Proposta de resolució 9

Increment d'inspeccions

Incrementar el número d'Inspectors i Inspectores relatius a les Residències de gent gran i Centres Residencials per a persones amb discapacitat fins garantir 2 visites anuals a tots els centres. Modificar els tràmits de vista de la inspecció perquè la mateixa no sigui amb preavís.

Proposta de resolució 10

Transferència de competències als ens locals

Realitzar els canvis normatius necessaris per possibilitar que mitjançant acord entre Generalitat de Catalunya i ens locals es pugui transferir a aquests la competència amb la corresponent dotació pressupostària.

Palau del Parlament, 7 de juliol de 2020

Carles Riera Albert Vidal
Representant del SP CUP-CC

Aragonés Chicharro
Diputat del SP CUP-CC

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL GRUP PARLAMENTARI SOCIALISTES I UNITS
PER AVANÇAR (REG. 71991)

A la Mesa del Parlament

Eva Granados Galiano, portaveu, Raúl Moreno Montaña, diputat, Assumpta Escarp Gibert, diputada del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenten les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

Exposició de motius

La pandèmia ha posat dramàticament de manifest els dèficits de l'actual model d'atenció residencial a persones en situació de dependència, especialment dels centres residencials d'atenció a persones grans. La mort de milers de persones grans als centres residencials no pot romandre sense resposta, i més atenent als possibles rebrots de la malaltia als propers mesos. Cal per tant un conjunt de mesures urgents per garantir la cura de la salut de les persones residents, la mesures de prevenció per evitar una nova propagació del virus als centres residencials, la millora urgent de les condicions laborals de les treballadores dels centres, la revisió urgent de les ratifes de personal, i un pla pel retorn a la normalitat de la vida de la persones residents.

A mig termini, cal abordar l'atenció residencial fent-la evolucionar cap a un model més enfocat a la persona, centrat en unitats de convivència més reduïdes, on la prioritat sigui la qualitat d'atenció, basat en una atenció més personalitzada i més integrada. És fonamental el diàleg entre agents socials, sindicats, entitats del tercer sector i administracions per regular un nou model de funcionament dels centres residencials, amb una nova regulació dels centres, un pla d'inversions per la reconversió dels centres, l'actualització de les previsions de necessitat de noves places, la revisió dels mecanismes de finançament i l'enfortiment del control públic del funcionament dels centres.

Impulsar decididament un model d'atenció a l'autonomia personal basat en la promoció de la vida independent de les persones, que possibiliti viure a l'entorn habitual de les persones diversificant i millorant els serveis i les prestacions que han de facilitar romandre a l'entorn més proper, des d'una visió d'atenció integral dels diverses necessitats per viure de forma autònoma.

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Sobre la necessitat d'un nou model social i sanitari

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Encetar una reforma en el model assistencial català que tingui com a objectiu millorar la qualitat assistencial de les persones grans, amb dependència i/o discapacitat, en els següents termes:

a. Considerar la llar habitual com a element fonamental de l'assistència social i sanitària. Les persones que ho vulguin han de poder romandre a casa seva fins que el seu estat de salut o d'autonomia facin inevitable la seva institucionalització.

b. Incrementar el nombre d'hores, la tipologia de serveis i el finançament que s'ofereixen des del Servei d'Atenció Domiciliària, i d'altres que s'ofe-

reixen des dels ajuntaments, incorporant també l'atenció sanitària domiciliària en un nou catàleg de serveis, entenent l'atenció domiciliària com social i sanitària amb serveis integrats. Caminar cap a la tecnificació de les llars mitjançant la domòtica, garantint l'accessibilitat i intensificant la relació del/la resident amb el seu entorn social i comunitari.

c. Consolidar un model de residències públiques de petita capacitat, amb una atenció personalitzada i suficient, per part de professionals qualificats, que disposin de servei mèdic i d'infermeria de la xarxa pública durant 24 hores al dia i d'un equipament sanitari mínim indispensable.

d. Que situï les necessitats dels residents en el centre, que garanteixi el continu assistencial, i no els consideri com un grup homogeni i indiferenciat. Els centres residencials eminentment socials (residències, pisos assistits, centres de dia, entre d'altres) han de coexistir amb els centres sociosanitaris que donen una atenció integral a les persones en dependència moderada o severa.

e. Que asseguri una eficaç i real coordinació amb el sistema sanitari. Caldrà per tant incrementar els recursos econòmics i humans del sistema públic de salut, de l'atenció primària, dels serveis de geriatria als hospitals i dels serveis socials municipals, fent efectiu l'expedient únic social i sanitari.

2. Adaptar els sistemes de provisió dels serveis d'atenció de llarga durada per a les persones grans a aquestes noves realitats, replantejant i redefinint el marc legal, els sistemes de col·laboració públic-privats, i els models de finançament i de control que s'apliquin en cada cas.

3. Promoure l'autonomia personal i la coresponsabilitat, no només atendre a la dependència. Això vol dir ampliar la cartera de serveis incorporant l'acció preventiva i comunitària, i implicar-hi al conjunt de polítiques públiques de suport social i habitatge, entre d'altres.

4. Garantir l'equitat d'accés respectant la diversitat de l'entorn familiar, social, cultural en el que es mou la persona, i escoltar la seva veu i les seves preferències des de la perspectiva del dret a la salut, a l'autonomia personal, i a la vida independent, incorporant en el debat la reflexió ètica i l'abordatge en el procés de final de vida de les persones.

5. Apostar per una xarxa de serveis residencials (de gent gran, discapacitats, salut mental...) inclusiva, harmonitzada, acreditada, estable, orientada a resultats i millor finançada.

6. Ampliar els i les membres presents de la taula d'experts per a la revisió del model d'autonomia i d'atenció a les persones que ha posat en marxa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb representants del món local, entitats socials, entitats prestadores de serveis residencials i de cures, professionals de l'atenció primària i col·lectius de persones amb discapacitat per tal que tots els àmbits implicats hi siguin representats en la revisió del model, articulant un pacte social de totes les parts amb un pla d'acció mesurable en els terminis, recursos i resultats.

7. Comprometre's a prestigiar la xarxa residencial posant en valor les bones pràctiques, fent efectius els canvis transformacionals i donant seguretat a les persones i famílies d'avui i de demà.

Proposta de resolució 2

Sobre les condicions de les treballadores als recursos residencials

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Vetllar per la professionalització del sector residencial i fer-lo més atractiu per als/les professionals, garantint una ocupació estable i de qualitat. La professionalització dels serveis ha de ser un principi bàsic, per atendre a la gent gran i persones amb discapacitat amb la dignitat, el desenvolupament de la seva autonomia i la protecció dels seus drets.
2. Facilitar la incorporació de més gericultors/res i auxiliars d'infermeria al sistema residencial català i a millorar les condicions laborals i salarials d'aquests professionals.
3. Ampliar als/les professionals de la xarxa pública dels Serveis Socials que han treballat durant la pandèmia en recursos residencials d'atenció a persones amb problemàtiques de salut mental, centres de protecció a la infància i l'adolescència tutelada, de persones sense sostre, de dones que han patit situacions de violència masclista, de persones amb addiccions i de Serveis d'Atenció Domiciliària, la gratificació econòmica que el Govern ha previst, entre d'altres, per al personal de les residències públiques o personal sanitari.
4. Actualitzar els mòduls que financen els serveis socials per tal de recuperar tant els salaris dels treballadors/es, amb els corresponents acords en el marc de la negociació col·lectiva, com la capacitat de les entitats de millorar la seva prestació al servei de les persones.
5. Incrementar en el termini d'un mes, i a partir de l'acord entre la patronal i els sindicats, les tarifes de les residències per tal d'actualitzar els costos dels serveis que presten.
6. Garantir la seguretat i la salut dels/les professionals de les residències i apostar decididament per millorar les competències i el reconeixement dels cuidadors/es i dels/les professionals, fet que implica desenvolupar programes formatius específics i continuats, la dignificació de les condicions laborals i desenvolupar accions per promoure el seu reconeixement social.
7. Prioritzar la millora de les condicions laborals dels professionals de la xarxa de serveis residencials i d'atenció domiciliària, tant a nivell retributiu com en especialització, formació continuada, carrera professionals, entre d'altres, que permeti retenir i captar talent professional, el principal actiu per prestigiar el sector. Cal un escenari econòmic plurianual que permeti apostar per un conveni laboral català referent del canvi.
8. Crear una borsa de treball de professionals de les cures i l'assistència sociosanitària específica per als serveis residencials i domiciliaris.
9. Reconèixer el treball que realitza el personal de les residències i centres de dependència, representat en la seva gran majoria per dones, incorporant la perspectiva de gènere en totes les decisions que es prenen per fer front a l'emergència sanitària però també en les reformes que s'adoptin de cara al futur que permetin garantir unes condicions de treball dignes i un entorn saludable.

Proposta de resolució 3

Serveis d'Atenció Domiciliària, Autonomia Personal i Dependència

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Incrementar en un 20% l'import destinat prestacions per a cuidadores no professionals en la modificació dels Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2020.
2. Reprendre, en el termini de 15 dies, les valoracions de grau de dependència aturades des del decret de l'Estat d'Alarma, a tot el territori català.
3. Posar en marxa, en el termini de sis mesos, una prova pilot de Servei d'Atenció Domiciliària especialitzat, de teleassistència avançada i adaptat a la persona, en un municipi representatiu sociològicament del conjunt de la ciutadania catalana.
4. Crear noves places de serveis assistencials per les persones amb especials dificultats en situació d'envelliment prematur o deteriorament que tindran dificultats per retornar a la feina, però que necessitaran suports intensius.
5. Encetar un grup de treball amb representants del món local, entitats supramunicipals, entitats prestadores de serveis i el Govern per redefinir, enfortir i millorar els Sistemes d'Atenció Domiciliària. Necessitem un nou model de SAD que incrementi les hores d'atenció, els tipus de servei, que lluiti contra la soledat no volguda i que esdevingui l'eix central de l'atenció i la cura de les persones amb dependència allargant tot el possible la seva estada a la llar pròpia fins que la seva institucionalització sigui inevitable.
6. Abordar el repte de les cures de manera integral i des de la proximitat física i emocional. Fomentar els serveis que fan possible continuar vivint al propi domicili i que treballen des de l'activació del veïnatge i els equips de proximitat. L'activació comunitària ajuda a contenir la pressió sobre els serveis socials i els sanitaris. La proximitat permet adaptar-se a les necessitats de cada territori i, per tant, adequar els esforços a l'impacte desigual de la pandèmia.

Proposta de resolució 4

Centres de dia

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Incrementar l'actual mòdul de Centre de dia (632,72€) en un 25%, amb una tarifa que permeti donar un servei de qualitat suficient per donar resposta als serveis continuats de fisioteràpia, teràpia ocupacional, atenció social, atenció d'infermeria etc, a la vegada que es garanteixen uns salaris dignes i jornades professionals que fidelitzin la seva continuïtat.
2. Adaptar el mòdul de centre de dia a l'estat cognitiu i/o físic de la persona atesa. L'atenció no és la mateixa a una persona autònoma físicament que a un usuari/ària amb grau III, tal com passa en l'àmbit residencial.
3. Potenciar des de l'Atenció Primària i els referents socials de dependència, la prescripció del servei de Centres de Dia que, juntament amb serveis com el SAD, la TA avançada, l'adaptació de la llar amb ajuts tècnics i una coordinació eficient, és una gran alternativa a la institucionalització de la gent gran en residències.
4. Assegurar el transport adaptat necessari per assegurar el trasllat d'una persona amb problemes de mobilitat al centre de dia.

Proposta de resolució 5

Mesures urgents en l'àmbit residencial

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Tramitar, abans de finalitzar l'any 2020, dues mil noves prestacions vinculades al servei de residència perquè les persones amb dependència reconeguda que són en llista d'espera puguin ocupar una part de les places residencials actualment buides, sempre respectant les limitacions d'ocupació que puguin derivar-se de la situació post-Covid.
2. Contractar immediatament i directament per part del Govern de 1.000 professionals de reforç en l'àmbit residencial per fer front amb garanties a un possible escenari de rebrot epidemiològic.
3. Assegurar la realització immediata de proves PCR als professionals i residents del equipaments residencials on es detecti un cas positiu de COVID-19.
4. Garantir, sota criteris clínics, la derivació hospitalària dels residents amb COVID-19 positiu.
5. Garantir la desinfecció dels centres residencials per a la gent gran i persones amb discapacitat que ho sol·licitin, tant dels espais interiors com dels espais exteriors comuns.
6. Realitzar un pla de contingència individualitzat per a cada centre residencial, que reflecteixi de manera realista qui proporcionarà assistència sanitària i que reculli, entre d'altres, temps de resposta i personal intermediari que coordinarà cada procés.
7. Establir de forma immediata un sistema d'alerta primerenca en tot l'àmbit residencial català, que assegurï una correcta comunicació entre el Govern i les residències, i aclareixi els criteris d'aïllament, tractament, derivació sanitària i hospitalària i d'altres aspectes a tenir en compte davant una possible situació de rebrot epidemiològic.
8. Assegurar que, en el termini de 30 dies, tots els centres residencials de Catalunya disposin d'Equips de Protecció Individual i de proves PCR's suficients amb relació al nombre de professionals i de residents, amb estocs no inferiors a les necessitats de 3 mesos.
9. Incrementar les actuals ràtios de professionals, com a mínim un 15%, i els mòduls econòmics dels centres residencials, a partir de l'acord amb totes les patronals residencials catalanes.
10. Disposar d'una auditoria dels centres residencials de Catalunya, del seu estat actual i de l'adaptació al protocol de «retorn a la normalitat», amb indicació de la seva resposta a la COVID-19, amb els informes dels professionals de salut que van intervenir a les residències després de l'acord del Govern de traspàs de la responsabilitats d'Afers Socials a Salut.

Proposta de resolució 6

Inspeccions, transparència i informació als familiars

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Crear, en el termini de 6 mesos, la Comissió de Qualitat Assistencial, un organisme públic independent, amb capacitat executiva per actuar en els àmbits mèdic, residencial i serveis d'ajuda i assistència domiciliària, i amb els següents objectius: establir un registre de proveïdors; supervisar, inspeccionar i valorar els serveis; actuar per a protegir a les persones usuàries dels

serveis; i informar a la societat de manera independent sobre la situació dels serveis. D'aquesta manera establirem un sistema d'avaluació contínua que controla i actua per a garantir una adequada qualitat dels serveis.

2. Encetar, en el termini de 2 mesos, un procés de renovació del mètode d'inspecció dels centres residencials, enfocant-lo fonamentalment a la millora de la qualitat dels serveis. Entre d'altres aspectes es requereix:

a. La modificació del sistema sancionador establert a la Llei de Serveis Socials.

b. La modificació de les actes i els criteris d'inspecció.

c. Introducció d'un sistema *checklist*.

d. Increment del nombre de professionals del cos d'inspectors/es de la Generalitat.

e. Assegurar que les inspeccions es fan sense avís previ al centre.

f. Fer públics al conjunt de la ciutadania els resultats de les inspeccions.

3. Efectuar els controls necessaris per a garantir uns nivells adequats de neteja, material, qualitat alimentària, atenció mèdica i substitució del personal en cas de vacances, absències, etc.

4. Realitzar un estudi sobre la situació de la infraestructura de tots els centres residencials per a gent gran, persones amb discapacitat i atenció a la infància de Catalunya per, posteriorment, aprovar un Pla d'Inversió que actualitzi i millori la qualitat dels centres residencials.

5. Incorporar la tecnologia com a eina de suport imprescindible, com a mitjà de connexió remota amb els residents, les seves famílies i els cuidadors/es.

6. Publicar, en el termini d'un mes, el nombre de persones que es troben en llista d'espera per a accedir a una plaça pública de residència a Catalunya, amb la seva distribució territorial.

7. Publicar, en el termini d'un mes, les persones amb el dret reconegut a una prestació del sistema de Dependència i que es troben en llista d'espera. Les dades han de ser mensuals, des de gener a juliol de 2020, per tal de comprovar els efectes que la pandèmia ha tingut en la gestió de les prestacions per dependència.

Proposta de resolució 7

Atenció sanitària a les residències

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Revertir, en el termini de dos anys, la privatització de l'assistència mèdica als centres residencials catalans, perquè aquesta sigui assumida per professionals del sistema públic de salut, en el marc de l'atenció comunitària

2. Desenvolupar un sistema d'acreditació residencial, que garanteixi una millor homogeneïtat del sistema i alhora reconegui les diverses capacitats assistencials de les entitats per atendre determinades situacions clíniques, i d'autonomia personal (rehabilitació, logopèdia, terapeuta ocupacional) i, a partir d'aquí, determinar els criteris d'accés i mobilitat en funció del perfil del resident.

3. Potenciar equips assistencials de residències amb l'especialització que es requereixi en cada cas segons nivell de complexitat, i integrar funcionalment aquests equips al SISCAT, tant pel que fa a les condicions laborals com els

sistemes d'informació (HCC, recepta electrònica...), amb rutes d'integració assistencial, protocols i informació compartida.

4. Dotar a aquests equips dels recursos necessaris per donar una atenció sanitària de proximitat que garanteixi la qualitat de vida i els desplaçaments per descompensació a altres dispositius de la xarxa.

5. Dotar a les residències d'un equipament sanitari mínim indispensable, amb els professionals formats que es requereixin per a una primera i urgent atenció sanitària.

6. Integrar aquests equips en els comitès de coordinació territorial del SIS-CAT, fixar la seva ABS de referència, i els dispositius especialitzats de suport d'atenció sociosanitària i de salut mental.

7. Respectar la diversitat de l'estructura de provisió en el territori clarificant els rols i cartera de serveis de cada nivell d'atenció, garantint que aquesta coordinació i treball en equip funcioni més enllà de les Organitzacions Sanitàries Integrals (OSI's).

8. Sistematitzar mitjançant guies clíniques o protocols unes intervencions terapèutiques homogènies, que haurien d'estar avalades pels col·legis professionals i les societats científiques que orientin la pràctica assistencial.

9. Revisar la via d'accés dels ingressos a les residències amb la creació de comitès d'àmbit territorial, formats per representants de la Administració, representants dels recursos sanitaris del territori, representants de les residències, amb la xarxa social de serveis comunitaris que gestionin els ingressos de la llista d'espera única, i que tinguin present no només el grau de dependència de la persona sinó també les seves necessitats sanitàries i socials actuals.

Proposta de resolució 8

Recolzament al món local i al tercer sector

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Aprovar, via decret, una nova fitxa del contracte programa amb els municipis. Aquesta fitxa haurà d'anar acompanyada d'un fons econòmic suficient per atendre les derivades socials de la pandèmia.

2. Fer efectiu de manera immediata el pagament dels deutes de l'any 2019 i del mes d'abril de 2020, així com altres encara pendents, amb les entitats i empreses del tercer sector social i de l'àmbit residencial que gestionen serveis públics que han estat directament implicades en el manteniment dels serveis durant la pandèmia.

3. Consolidar el Sistema de Serveis Socials Municipals, ampliar la ràtio i incorporar la figura del psicòleg/a, per poder donar resposta integral, ràpida i efectiva a l'increment de la demanda assistencial prevista, així com a l'increment de malalties psicològiques i mentals.

4. Reobrir de forma immediata totes les oficines de Benestar Social de Catalunya.

5. Donar prioritat a la cobertura de baixes, permisos i excedències atès que es preveu que els Serveis Socials rebran un increment important de demandes tant de prestacions com d'acompanyament a persones i famílies víctimes de la crisi derivada de la paràlisi econòmica.

Proposta de resolució 9

Finançament

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Incloure en la modificació pressupostària de l'exercici 2020 les partides d'inversió necessària per a la construcció de 1.000 noves places de residència en nous equipaments públics de gestió directa per part de la Generalitat.
2. Revertir la situació d'infrafinançament crònic del serveis socials de la xarxa d'atenció pública.
3. Establir una línia de subvencions per fer front a les reformes arquitectòniques dirigides a la prevenció de pandèmies.
4. Presentar un nou Pla d'Impuls de projectes de digitalització en el sector residencial.
5. Revisar el finançament que perceben les entitats del tercer sector per tal d'enfortir els serveis que presten de forma permanent, amb un calendari de pagaments clar, 2020-2021.
6. Adoptar de manera urgent les mesures necessàries per a compensar els sobre costos que les entitats socials que gestionen per via de l'acció concertada, gestió delegada o subvenció serveis per a les persones amb discapacitat han hagut d'assumir durant el període de confinament.
7. Establir un «Mòdul COVID», de manera extraordinària, i mentre s'hagin d'adoptar mesures excepcionals per afrontar les conseqüències de la Covid-19 per a garantir la salut de persones i treballadors, per a compensar els sobre costos que les entitats que gestionen per la via de l'acció concertada, gestió delegada o subvenció serveis per a les persones amb discapacitat hagin d'assumir.
8. Avançar en la recuperació de les quanties de les tarifes que financen els serveis que presten les entitats socials de la discapacitat per la via de l'acció concertada, gestió delegada i subvencions per tal de continuar recuperant-se de les conseqüències de la dècada perduda en termes de finançament d'aquests serveis. Aquest increment de la quantia de la tarifa hauria d'anar en la direcció d'allò que han plantejat les entitats representatives del sector social .

Proposta de resolució 10

Sobre la gestió de la crisi per part del Govern de la Generalitat

El Parlament de Catalunya reprova la gestió del Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies durant la situació originada per la COVID19 a les residències de Catalunya.

Palau del Parlament, 8 de juliol de 2020

Eva Granados Galiano
Portaveu del GP PSC-Units

Raúl Moreno Montaña
Diputat del GP PSC-Units

Assumpta Escarp Gibert
Diputada del GP PSC-Units

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL GRUP PARLAMENTARI DE JUNTS PER CATALUNYA (REG. 71995)

A la Mesa del Parlament

Eduard Pujol i Bonell, portaveu del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenta les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Sobre el personal del sector residencial

El Parlament de Catalunya constata que durant la pandèmia de la COVID-19 el sector i els professionals de l'àmbit residencial, han patit una situació extrema en les seves condicions laborals, havent mostrat un grau altíssim de compromís i treball.

És per això, que el Parlament de Catalunya, per prestigiar el sector i els professionals de l'àmbit residencial, insta el Govern de la Generalitat a:

1. Treballar per una equiparació laboral i salarial del món social amb el de la salut.
2. Posar fi al caràcter precari de les condicions de treball en els serveis residencials.
3. Promocionar la formació dels treballadors de l'àmbit residencial i supervisar el desenvolupament de les seves competències d'atenció integral i relacional.
4. Invertir en la cura dels equips i en la millora de les organitzacions.

Proposta de resolució 2

Sobre l'atenció de llarga durada

La crisi de la COVID-19 ha contribuït a fer aflorar mancances importants en el nostre sistema de cures de llarga durada, especialment en l'atenció residencial. És imprescindible que un cop superat aquest episodi d'emergència, s'obri un debat serè que ens condueixi a una revisió en profunditat, de l'actual sistema d'atenció al nostre país, contemplant les seves fortaleeses, però sense obviar o treure importància a les seves mancances, ara més que mai visibles, i així poder fer front de manera valenta i decidida, als principals reptes que tenim pendents. Aquesta reflexió no ha d'obviar el treball present que dona resposta a les necessitats del moment, i dels moments que puguin venir amb noves complexitats.

En aquest sentit i pensant en aquest futur pròxim que albirem com una oportunitat, s'insta al Govern de la Generalitat a:

1. Contribuir a la construcció d'un relat que allunyi l'assimilació o identificació de la «Vellesa» amb la «Malaltia» i de les Residències amb llocs on la gent va a morir enlloc de a viure.
2. Tenir present la dimensió social de la residència com a llar del resident. Les persones que visquin en centres residencials han de rebre en aquests

centres l'atenció sanitària que precisin però aquests centres no han d'acabar sent hospitals.

3. Abordar les cures de llarga durada no només des dels equipaments o serveis residencials. Cal revertir els escassos mitjans que avui existeixen per garantir una cura adequada en l'entorn domiciliari i satisfer el desig de la major part de les persones, persones grans, amb discapacitat, o persones amb trastorns mentals i addiccions, de continuar vivint a casa seva i continuar participant en la seva comunitat. És imprescindible avançar en el disseny d'una proposta d'atenció sociosanitària integral i centrada en la persona també en el domicili, que sigui capaç d'incorporar i coordinar els diferents papers que compleixen els agents implicats en aquesta atenció: famílies, serveis socials, en general i SAD en particular, teleassistència, atenció primària i especialitzada en salut, sector d'ocupació a la llar i les cures, assistents personals, voluntariat, serveis de proximitat i iniciatives de participació comunitària. Cal potenciar i desenvolupar enormement, els Serveis d'Atenció Domiciliària amb una visió sociosanitària integral, i fins i tot anar incorporant la domòtica i la monitorització.

Palau del Parlament, 8 de juliol de 2020

Eduard Pujol i Bonell
Portaveu del GP JxCat

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL GRUP PARLAMENTARI DE CIUTADANS (REG.
71998)

A la Mesa del Parlament

Lorena Roldán Suárez, portavoz, Noemí de la Calle, diputada, del Grup Parlamentari de Ciutadans, de acuerdo con lo establecido por los artículos 154 y 155 del Reglamento del Parlamento, presenta las siguientes propuestas de resolución, subsiguientes al Debat general sobre la Gestió de les Residències per a Gent Gran i per a Persones amb Discapacitat durant la pandèmia de la COVID-19 (tram. 255-00011/12).

Propuesta de resolución 1

Para preservar y blindar los derechos y la dignidad de las personas mayores

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Cumplir y respetar el derecho a la igualdad y la no discriminación de las personas mayores, con discapacidad o trastorno del espectro autista, garantizando la atención a sus necesidades sanitarias y sociales desde la red sanitaria y social pública en caso de nuevos repuntes del Covid-19.
2. Impulsar las iniciativas legislativas competentes en materia de Derechos de las Personas Mayores que establezcan un marco común de derechos que garanticen la participación activa y la plena integración de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida social, cultural y económica.
3. Aumentar la financiación de las políticas públicas destinadas a las personas mayores, como son la Atención a la Dependencia o los Programas de Envejecimiento Activo.
4. Abordar los riesgos psicosociales derivados del aislamiento prolongado, en particular derivados de la mayor ansiedad y angustia ante la enfermedad que puedan estar experimentando las personas usuarias de los centros residenciales y de las situaciones de soledad indeseada.

Propuesta de resolución 2

Para el reconocimiento a profesionales y trabajadores de la atención a la dependencia

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Tener en cuenta a todos los trabajadores de la atención a la dependencia en la gratificación extraordinaria que recibirán los profesionales que han desarrollado durante la crisis del Covid-19 atención a las personas mayores, independientemente de la titularidad de la gestión.
2. En colaboración con los Ayuntamientos, extender la gratificación extraordinaria que recibirán los profesionales que han desarrollado durante la crisis del Covid-19 atención a las personas mayores, a trabajadores y trabajadoras de los Servicios de Atención Domiciliaria (SAD).
3. Valorar social y laboralmente a las trabajadoras y trabajadores que atienden a las personas mayores, garantizando su formación, cualificación y derechos laborales.

Propuesta de resolución 3

Para la elaboración de un plan de contingencia autonómica ante nuevos rebrotes o emergencias epidemiológicas

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Asumir que la prevención es la herramienta más eficaz para afrontar con garantías cualquier emergencia epidemiológica y a comprometerse a tomar las medidas preventivas necesarias para evitar que el Covid-19 vuelva a entrar en las residencias.
2. Garantizar una atención de calidad tanto en residencias públicas o privadas, viviendas tuteladas, centros de día y SAD, así como la necesidad de atender y hacer seguimiento a personas mayores que no son usuarias del SAD o de los servicios sociales.
3. Garantizar los medios necesarios, la provisión de materiales y equipos de protección (EPI, mascarillas, batas, guantes, geles...) de los trabajadores para poder cumplir los protocolos y la atención adecuada de las personas residentes o usuarias de residencias, centros de día y SAD.
4. Llevar a cabo programas de soporte emocional y formación en gestión de crisis para profesionales, con disponibilidad de teleasistencia para profesionales de residencias.
5. Impulsar instrucciones de coordinación entre los diferentes niveles de la Administración Pública referentes a los diferentes recursos de atención a las personas mayores.
6. Realizar una evaluación técnica del impacto de la pandemia en la totalidad de residencias y de los servicios centrales, con el objetivo de mejorar el modelo y tomar medidas para minimizar las consecuencias negativas de futuras emergencias.
7. Unificar los criterios en la inspección de residencias y aumentar su actividad dentro de las mismas.
8. Convertir toda la información pública al formato de lectura fácil para que sean accesibles para personas con discapacidad intelectual o deterioro cognitivo.
9. Elaborar un plan de protección para la desescalada en las residencias que tenga en cuenta las diferentes tipologías de centros con diversas condiciones materiales, estructurales y de distribución; la existencia o no de personas afectadas y sus medidas de sectorizaciones obligadas para evitar contagios circulares residentes-visitas-residentes y prever la adaptación y modificación de las medidas según la evolución de la situación en los diferentes centros.
10. Mantener de forma permanente una bolsa de personal que permita ampliar la dotación de personal en las residencias cuando la situación sanitaria o epidemiológica lo requiera.
11. Garantizar que los familiares de los residentes reciban información fidedigna y actualizada respecto al estado de los mismos, y promover la adopción de un protocolo de comunicación entre familiares y residentes.
12. Disponer, cuando la situación lo requiera, la labor de prestación de servicios destinados a la protección de la ciudadanía por cualquier unidad u organismo público, tales como los bomberos, la Unidad Militar de Emergencias o la Guardia Civil.
13. Incrementar las ratios de profesionales y los módulos económicos de los centros residenciales.

14. Incrementar y periodificar de forma permanente las tareas de limpieza y desinfección de los centros de día y residencias para personas mayores.
15. Crear un registro de voluntarios para ayudar a la población vulnerable frente al coronavirus.

Propuesta de resolución 4

Para la urgente revisión y mejora del modelo asistencial

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Impulsar una Mesa Técnica (incorporando a las personas mayores, sus cuidadores, profesionales y no profesionales en la conceptualización y el diseño de un nuevo modelo) para analizar el modelo actual de atención residencial y las modificaciones que se deban dar en el futuro para realizar una correcta atención a nuestros mayores, apostando por un reparto más justo de los cuidados, que reconozca su valor social y que no favorezca la precariedad laboral, dando respuesta a la complejidad asistencial derivada del envejecimiento poblacional y que ponga en el centro el derecho de las personas mayores a continuar decidiendo sobre su vida.
2. Elaborar un mapa residencial en Cataluña y diseñar zonas de proximidad para garantizar y reequilibrar el acceso equitativo y transparente por territorios, con el aumento de las plazas para cubrir la demanda existente con plazas públicas.
3. Garantizar la transparencia en los datos sobre el sistema de dependencia y los datos correspondientes a las listas de espera de Cataluña.
4. Impulsar programas de investigación en I+D que supongan una mejora tanto en la atención a personas mayores en residencias, como en otros recursos menos asistenciales y en asistencia domiciliaria.
5. Dar impulso a programas de formación especializada para todos los profesionales del sector de atención a personas mayores.
6. Mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras del conjunto del sector de atención y cuidado de las personas mayores.
7. Controlar exhaustivamente el cumplimiento de los estándares de calidad del servicio en todas las contrataciones de la Generalitat con empresas que gestionan los recursos residenciales públicos.
8. Fomentar la creación de espacios de participación y diálogo en los centros y residencias para personas mayores en los que se dé voz a las familias, personas residentes y trabajadores.

Propuesta de resolución 5

Para garantizar el acceso a los recursos de atención a la dependencia

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Actualizar la Cartera de Servicios Sociales de la Ley 12/2007 de Servicios Sociales, ajustando la ratio de personal de los servicios sociales a las nuevas realidades demográficas.
2. Dar una atención de calidad a las personas dependientes, reduciendo las listas de espera y asegurando la calidad del empleo de los profesionales del sector priorizando las siguientes medidas:
 - a. Aumentar el número de plazas residenciales y de centros de día.

- b. Recuperar la universalidad de las Prestaciones Económicas Vinculadas (PEV).
- c. Actualizar las ratios de personal y mejorar los módulos económicos.
- d. Velar por las condiciones laborales de los profesionales del sector.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a instar al Gobierno de España a:

1. Identificar las necesidades de financiación en el corto y medio plazo del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia (SAAD) y dotar, en colaboración con las Comunidades Autónomas, todos los recursos necesarios para una adecuada atención de todas las personas en situación de dependencia, atendiendo a sus circunstancias específicas, en todo el territorio nacional, y acabar con las actuales listas de espera de las personas dependientes con derecho a prestación reconocido.
2. Elaborar un Libro Blanco que realice un diagnóstico de situación y sienta las bases para la configuración de un Sistema Nacional de Cuidados, como sistema que defina un catálogo de prestaciones y que reúna de manera integrada todos los centros, servicios y recursos de utilización pública para la atención de las necesidades de cuidado de toda la población, como garantía para su autonomía personal, mediante la ampliación de la cobertura y la acción protectora del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia (SAAD) a otras situaciones, como la crianza durante la infancia, la discapacidad o la soledad crónica no deseada.
3. Desarrollar un procedimiento específico para la valoración de la dependencia que permita captar la evolución de las circunstancias de las personas afectadas por procesos degenerativos, que permita la adaptación automática del grado de dependencia y de las prestaciones reconocidas que resulten adecuadas para la atención de sus necesidades.

Propuesta de resolución 6

Para garantizar la atención sanitaria de las personas mayores o con discapacidad

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Agradecer el ingente trabajo realizado por el personal sanitario durante la crisis del Covid-19 llevando a cabo, con carácter prioritario, una reversión de los recortes que ha sufrido el sistema sanitario en los últimos años y así fortalecer el sistema sanitario público.
2. Garantizar el suministro de material de protección a las residencias de personas mayores, centros de día, viviendas tuteladas, Servicios de Atención Domiciliaria y los diferentes recursos residenciales u ocupacionales para personas con discapacidad, para proteger a los profesionales, trabajadores, residentes y familiares de los mismos.
3. Realizar pruebas periódicas en las residencias de personas mayores, centros de día, viviendas tuteladas, Servicios de Atención Domiciliaria y los diferentes recursos residenciales u ocupacionales para personas con discapacidad, a profesionales y trabajadores para monitorizar la situación en cada uno de los centros y, en consecuencia, poder tomar en cada momento las medidas necesarias.
4. Creación de una comisión de coordinación socio-sanitaria, con presencia de todos los actores implicados, para evaluar toda la normativa y adaptación a la realidad de las residencias de personas mayores, centros de día, vivien-

das tuteladas, Servicios de Atención Domiciliaria y los diferentes recursos residenciales u ocupacionales para personas con discapacidad, evitando contradicciones y duplicidades.

5. Identificar una persona de enlace en atención primaria con las residencias para personas mayores y los diferentes recursos residenciales para personas con discapacidad de su ámbito territorial, con un reparto de las competencias y funciones que corresponden a cada una de las partes para coordinar las pruebas, el seguimiento y las necesidades de los centros.

6. Actualizar el Protocolo de actuación ante cualquier posible caso de maltrato a personas mayores.

7. Establecer un procedimiento unificado de información para que las residencias para personas mayores y los diferentes recursos residenciales para personas con discapacidad de su ámbito territorial, informen a una única administración, que será la responsable de informar al resto, con herramientas informáticas que generen datos en tiempo real que permitan conocer de manera inmediata la situación del sector.

8. Trabajar en problemáticas pendientes aplazadas, como la situación de la atención primaria, la atención al envejecimiento de la población y el aumento de la esperanza de vida, la prevención y la atención de la patología crónica y la pluripatología, o la coordinación entre la atención social y sanitaria.

9. Seguir impulsando el proyecto PIAISS (Plan interdepartamental de atención e interacción social y sanitaria) para mejorar la coordinación entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies y el Departament de Salut.

10. Llevar a cabo un recuento de todas las víctimas del Covid-19, ya sea de forma directa como de forma colateral por el colapso del sistema sanitario y residencial, y que incluya también los fallecidos sospechosos de Covid-19 a los que no se les llegó a realizar las pruebas de detección.

Propuesta de resolución 7

Para la diversificación de los recursos de atención a las personas mayores

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Aprobar un plan autonómico para combatir la soledad de las personas mayores en coordinación con las Administraciones Locales y entidades involucradas con una dotación económica proporcionada para llevar a cabo, entre otras, las siguiente medidas: proyectos de voluntariado de acompañamiento a personas mayores, la colaboración con el tercer sector social como son la teleasistencia, la construcción de pisos tutelados y la habilitación de nuevas plazas de oferta de programas destinados a la promoción del envejecimiento activo y prevención de la dependencia.

2. Potenciar los servicios de asistencia domiciliaria para las personas en situación de dependencia, priorizando la asistencia personal en particular en aquellos casos en que la persona tenga reconocida una discapacidad física.

3. Impulsar alternativas de alojamiento para personas mayores que incluyan cuidados e intervenciones profesionales orientadas a una atención centrada en las personas y no desde objetivos de simple custodia.

Propuesta de resolución 8

Para la reducción de listas de espera de atención a la dependencia

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Reducir la lista de espera para la valoración o revisión de la situación de dependencia.
2. Reducir las listas de espera de acceso a los recursos de atención a la dependencia en todas sus modalidades: recursos residenciales, viviendas tuteladas, atención domiciliaria o centros de día.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a instar al Gobierno de España a:

1. Mejorar urgentemente la financiación del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia para reducir las listas de espera en dependencia por parte de las administraciones competentes.
2. Instar al cumplimiento de los porcentajes de financiación acordados entre Comunidad Autónoma y Estado, en relación con la redacción original de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

Propuesta de resolución 9

Para garantizar los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras de la atención a la dependencia

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Garantizar la planificación adecuada de la atención a las personas mayores o con discapacidad y velar por las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras relacionados con la atención a la dependencia.
2. Dar impulso a programas de formación especializada para todos los profesionales del sector de atención a personas mayores.
3. Garantizar los medios necesarios, la provisión de materiales y equipos de protección de los trabajadores para poder cumplir los protocolos y la atención adecuada de las personas residentes o usuarias de residencias, centros de día y Servicios de Atención Domiciliaria.
4. Fomentar políticas sociales y laborales que luchen contra la explotación y precariedad de los trabajos del cuidado, formales e informales, y contra las desigualdades por razón de género, clase o etnia.

Propuesta de resolución 10

Para la atención y protección de las personas con dependencia que no viven en residencias

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Impulsar programas de investigación en I+D que supongan una mejora tanto en la atención a personas mayores o con discapacidad en residencias, como en otros recursos menos asistenciales y en asistencia domiciliaria.
2. Apostar por la atención integrada social y sanitaria en el domicilio.
3. Desarrollar la normativa autonómica necesaria para mejorar y garantizar las necesidades de las personas mayores o con discapacidad tanto en centros de día, residencias, atención domiciliaria y prestaciones económicas, a la vez

que despliegue las posibilidades que la Ley estatal permite, como la incorporación de la figura del o la asistente personal.

4. Impulsar programas para garantizar el acceso a la información de las personas mayores y acabar con la brecha digital.

5. Impulsar campañas de sensibilización de la importancia que tiene el buen trato hacia las personas mayores.

6. Actualizar el Protocolo de actuación ante cualquier posible caso de maltrato a personas mayores.

7. Renovar el Plan Integral de Seguridad de las personas mayores, caducado desde el año 2018.

8. Dar impulso a los proyectos de la sociedad civil intergeneracionales que promuevan la interacción, la cooperación, el conocimiento y la solidaridad entre generaciones.

9. Impulsar programas de investigación en I+D que supongan una mejora tanto en la atención a personas mayores en residencias, como en otros recursos menos asistenciales y en asistencia domiciliaria.

10. Apostar por la atención integrada social y sanitaria en el domicilio.

11. Fomentar políticas de vivienda y urbanas que tengan en cuenta las necesidades de las personas mayores y la diversidad de formas de vivir el envejecimiento.

12. Reforzar la seguridad y evitar el fraude del cual han sido objeto algunas personas mayores en sus domicilios particulares durante la crisis del Covid-19.

13. Fomentar, en coordinación con las Administraciones Locales, protocolos de atención a las personas mayores especialmente vulnerables para garantizar que las personas mayores que viven solas y no puedan recurrir a un tercero, puedan adquirir productos de alimentación sin necesidad de salir de casa.

14. Prever la creación de un programa telefónico de atención a la soledad durante el confinamiento, con un programa específico de atención a las personas mayores y a las personas con problemas de salud mental y discapacidad.

15. Impulsar, previa deliberación en el seno del Consejo Interterritorial de Salud y en el del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia, la determinación de unas directrices y criterios comunes para la elaboración de protocolos dirigidos a atender las necesidades básicas y proveer de acompañamiento a personas mayores que viven solas, con especial atención a situaciones cronificadas de soledad involuntaria, así como a prevenir, detectar e intervenir ante posibles casos de contagio por Covid-19 en este colectivo.

16. Dar a conocer el proyecto «Ciudades Amigas de las Personas Mayores» promovido por la OMS para facilitar la participación en inclusión de las personas mayores para hacer de los municipios espacios amigables para todas las edades y participar en actividades comunitarias y recibir un trato respetuoso, independientemente de su edad. Este programa proporciona criterios para la promoción y planificación de la participación de las personas mayores en el desarrollo de proyectos dirigidos a la mejora del entorno urbano, social y cívico, así como de los servicios municipales orientados a hacer frente al reto del cambio demográfico y el envejecimiento de la población.

17. Llevar a cabo las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento del artículo 17. 4 de la Ley 11/2014 para garantizar los derechos de lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros e intersexuales y para erradicar la homofobia, la bifobia y transfobia, en lo relativo a la lucha contra la discriminación de las personas LGTBI desde las residencias y los servicios sociales.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a instar al Gobierno de España a:

1. Revisar el actual sistema de encuadramiento en la Seguridad Social de las personas cuidadoras profesionales que presten sus servicios tanto por cuenta propia como por cuenta ajena, evaluando la posible regulación de un nuevo Régimen Especial de la Seguridad Social del Trabajo de Servicios Personales y Domésticos, que integre y amplíe el actual Sistema Especial del Régimen General de la Seguridad Social de Empleados de Hogar, con la finalidad de impulsar la profesionalización de los cuidados y reforzar la protección social de los cuidadores

2. Desarrollar un procedimiento específico para la valoración de la situación de dependencia que permita captar la evolución de las circunstancias de las personas afectadas por procesos degenerativos, como el Alzheimer o la Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA), que permita la adaptación automática del grado de discapacidad y de las prestaciones reconocidas que resulten adecuadas para la atención de sus necesidades.

Palacio del Parlamento, 7 de julio de 2020

Lorena Roldán Suárez
Portavoz del GP Cs

Noemí de la Calle Sifré
Diputada del GP Cs

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL GRUP PARLAMENTARI DE JUNTS PER CATALUNYA, I EL GRUP PARLAMENTARI REPUBLICÀ (REG. 71999)

A la Mesa del Parlament

Eduard Pujol i Bonell, portaveu del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Anna Caula i Paretas, portaveu del Grup Parlamentari Republicà, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenten les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Abordatge social i sanitari integrat per atendre a les persones

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Implementar el desplegament del Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya (PAISS) als centres residencials de Catalunya generant un nou model d'atenció sanitària integrada, d'atenció farmacèutica, de provisió de material sanitari i d'integració i accés als sistemes d'informació social i sanitari per part dels professionals d'aquests sectors, per tal d'assolir una història social i sanitària única i compartida.
2. Crear una Agència que, com a operador públic, integri la vessant social i sanitària per tal de garantir una millor resposta pública a les persones en situació de vulnerabilitat i amb necessitats d'atenció sanitària i social complexes a causa de la fragilitat, la cronicitat, la dependència i l'exclusió social, tot superant la fragmentació dels processos d'atenció, i facilitant la transició i continuïtat entre el sistema sanitari i social. Aquesta agència serà un disseny treballat conjuntament amb els actors implicats de la societat, les administracions locals, els agents socials –sindicats i patronals–, el tercer sector, els sectors sanitaris i socials i la ciutadania. Ha de ser l'instrument que ens permeti planificar conjuntament en l'àmbit residencial amb una única mirada, ens ha de permetre gestionar de manera conjunta al territori i tenir una veritable atenció única i integrada dels dos àmbits.

Proposta de resolució 2

Comunitats contra l'aïllament

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Desenvolupar un programa d'enfortiment comunitari i de detecció i suport a les persones que viuen soles, i amb risc d'aïllament social, que posi en valor els equipaments cívics del territori i les xarxes de voluntariat especialitzat, en coordinació amb els serveis socials, amb l'objectiu de que siguin ateses i rebin el suport social i comunitari necessari.

Proposta de resolució 3

Proximitat i descentralització territorial per a una millor atenció a les persones

La pandèmia de la Covid-19 ha incidit en tots els àmbits, amb especial èmfasi en l'àmbit de residències, amb un impacte que ha generat reptes en la ges-

ció de la crisi que cal analitzar en favor de la millora de la gestió pública i del benestar del país.

Durant la pandèmia, les unitats del departament de Treball, Afers Socials i Famílies que són referència de les residències, s'han organitzat de forma paral·lela a l'estructura territorial del Departament de Salut, en Regions i Seccions socials, a similitud de les sanitàries, per tal d'aconseguir arribar a totes i cada una dels centres residencials.

Tot això, ha posat de manifest la necessitat de disposar de recursos humans en nombre suficient per a atendre les necessitats expressades pels centres residencials. Així com també ha evidenciat la necessitat d'orientar els procediments i sistemes d'informació de manera que sigui més senzill recollir, gestionar i atendre aquestes necessitats.

Al mateix temps, la crisi social, conseqüència de la crisi laboral sobrevinguda, comporta la necessitat d'augmentar la capilaritat de les accions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies arreu del territori, de manera que es pugui atendre aquestes necessitats de forma pròxima als ens locals.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Seguir desplegant la descentralització i reorganització territorial de les unitats d'atenció a les persones del departament competent en l'àmbit d'Afers socials i l'adaptació dels serveis territorials, per tal de garantir una millor atenció a les persones.

Proposta de resolució 4

Reforç en la inspecció de Serveis Socials

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Reforçar el cos del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per tal d'assegurar l'avaluació del funcionament de les entitats, serveis i establiments de serveis socials, així com altres àmbits materials que li atribueixi la legislació vigent, així com per vetllar pel compliment de les condicions funcionals i materials que estableixi la normativa vigent.
2. Inspeccionar i intervenir, per part de l'administració, aquells centres residencials que no compleixin amb els estàndards de seguretat establerts per tal d'assegurar una atenció de qualitat i el màxim benestar per a les persones que hi viuen.

Proposta de resolució 5

Pla estratègic serveis socials

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Aprovar el Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024 en un termini màxim d'un mes. Una vegada aprovat, serà el Parlament qui s'hi posicioni. Aquest pla busca cohesionar, agilitar, universalitzar i fer més efectiu el Sistema Català de Serveis Socials, i que garanteixi una atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària. En aquest sentit, el pla ha de servir:

1. Com a referència nova per a la planificació del Sistema Català de Serveis Socials per als propers quatre anys.
2. Per donar resposta als reptes sociodemogràfics que l'actual estat de benestar ha d'afrontar: les desigualtats socials que la crisi econòmica ha consoli-

dat, la feminització del risc de pobresa o exclusió, l'increment de l'envel·liment, el sobreenvelliment, la discapacitat i la diversificació de la societat catalana i de les llars que la componen.

3. Incorporar la situació provocada per la pandèmia de la covid-19 en el si del Sistema Català de Serveis Socials

Proposta de resolució 6

Model de concertació

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Impulsar de manera prioritària la concertació amb els agents que presten serveis d'atenció a les persones per donar un impuls a noves formes de relació amb els proveïdors, per tal de donar una resposta eficient i eficaç en la provisió de serveis que afecta persones vulnerables i amb risc d'exclusió social i per tal de garantir els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat, en serveis que no admeten demora, cal introduir figures, en el marc de les directives comunitàries, que donin una resposta urgent i adequada a l'hora de proveir aquests serveis.

Proposta de resolució 7

Suport emocional

La crisi generada per la Covid19 és una crisi molt inhumana ja que ha dificultat aquell contacte proper tant important en moments complicats. A més, les situacions estressants viscudes poden generar una major incidència de dol complicat, trastorn per estrès agut o trastorn per estrès posttraumàtic. El Departament de Salut sent coneixedor d'aquesta realitat ha anat adaptant les seves actuacions i instruccions sempre seguint la situació epidemiològica de cada moment per tal de donar resposta a aquestes necessitats des d'una visió humana i holística.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Reforçar el suport emocional als residents i als familiars especialment en procés del final de vida i al dol que aquest genera.
2. El centre residencial facilitarà l'acomiadament dels familiars de la persona resident que es troba en situació de darreres hores/dies, amb la finalitat que la persona resident es trobi acompanyada al final de la seva vida i que sempre i quan pugui fer-se amb garanties de seguretat per a la persona resident, els familiars i els professionals de la residència

Proposta de resolució 8

La comunicació com a element essencial

La COVID ens ha parat la vida a tots, ens l'ha posat en pausa i ens ha obligat a viure una realitat complexa, que passava moltes vegades pel distanciament dels éssers estimats. Haurem de reconstruir una realitat que probablement no serà la mateixa a curt termini. Sobretot perquè haurem de conviure amb unes mesures de convivència que hauran de seguir-se mentre el virus conviski entre nosaltres i no disposem d'un tractament i/o vacuna efectius.

Per això és important fer un balanç de què ha passat, un recull d'aprenentatges i establir com encarem el futur.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

1. Garantir una bona comunicació entre familiars i residents adaptable a la situació epidemiològica de cada moment i per tant assegurar a partir dels plans de contingència de cada centre residencial que es disposi:

a. D'un pla d'atenció, suport i comunicació a les famílies, amb una atenció especial en els darrers moments de la vida dels residents.

b. Sistemes TIC per facilitar la comunicació amb les famílies.

c. D'un protocol de visites de familiars.

2. Iniciar un àmbit de representació i d'interlocució amb el Govern de la Generalitat, de familiars de les persones que viuen a les residències de persones grans, persones amb discapacitat i amb malaltia mental, escollits per delegació i en qualitat de representants de familiars de les residències de Catalunya que s'integren en els Consells de participació de centres de cada residència. Aquesta representació hauria de comptar també amb els representants de les associacions de persones grans, associacions de famílies de persones amb discapacitat i malaltia mental, així com del Consell de la Gent gran de Catalunya.

Proposta de resolució 9

Formació a professionals

Els i les professionals de les residències han tingut un paper fonamental en la gestió dels efectes de la Covid19 protegint i tenint cura dels col·lectius més vulnerables com ho són la gent gran. Hem de dotar a aquests professionals de totes les eines possibles i en això la formació és un element imprescindible.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Incrementar la formació de les professionals de les residències en:

a. Mesures preventives i higièniques que inclogui circuits en la sectorització en el control d'infeccions a residències.

b. Utilització adequada i segura dels Equips de Protecció Individual (EPI).

c. Epidemiologia i clínica de la Covid19

d. Benestar emocional de les persones residents i de les persones treballadores en residències

e. Comunicació amb les famílies

f. Atenció centrada en la persona

g. Maneig integral del resident fràgil, resident en situació de malaltia crònica avançada i en el procés de final de vida.

Proposta de resolució 10

Espais de vulnerabilitat

La gestió de la crisi de la Covid19 ha estat complexa i ho continuarà sent. Hem de tenir el país preparat per un possible nou rebrot per tal d'afrontar-lo amb les màximes garanties a partir de tots els aprenentatges que hem assolit d'aquest virus tant desconegut en un primer moment. En aquest escenari, els centres residencials, que són els que acullen gran part de la població vulnerable, han de disposar de totes les eines que ho facin possible.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Considerar l'àmbit residencial com un espai d'especial vulnerabilitat, i per tant garantir:

- a. Que els centres residencials disposin d'estoc de seguretat d'Equips de Protecció Individual per un possible nou rebrot.
- b. Que totes les persones que viuen en un centre residencial, igual que els professionals que hi treballen, tenen accés a la prova PCR sota criteri clínic.
- c. Que els centres residencials informin a través del sistema de recollida d'informació diària que li facilita l'Administració.
- d. Que es disposi d'espais d'aïllament predeterminats (amb habitacions lliures a tal efecte) a cada centre.
- e. Que els centres estiguin preparant-se per un possible rebrot de la Covid19 treballant els nivells adequats de prevenció i control de la infecció per a la protecció dels residents, dels familiars i professionals dels centres residencials, i d'aquells professionals del sistema sanitari que els atenguin, així com a la resta de població en el seu conjunt. Per tant assegurar que els centres residencials disposin d'un pla de contingència per fer-ho efectiu.

Proposta de resolució 11

Atenció sanitària

Aquesta crisi generada per la COVID19 ha evidenciat els reptes que ens queden per assumir i a la vegada que un sistema sanitari públic i universal és l'únic capaç de donar una resposta equitativa i humana a aquesta situació tant complexa que ens ha tocat viure.

El Parlament de Catalunya constata la necessitat de garantir que tota la ciutadania del país, incloent les persones que viuen en una residència, disposi d'una atenció sanitària pública i de qualitat per això insta al Govern de la Generalitat a:

Reforçar la coordinació entre l'atenció primària i els centres residencials per tal que les persones residents gaudeixin d'una atenció sanitària equitativa i de qualitat, mitjançant:

- a. Equips assignats a cada residència de forma habitual.
- b. Millora la recollida, l'anàlisi i l'ús de les dades com a base per obtenir una informació fiable i compartida per encaminar-se cap a una atenció integral i integrada en les necessitats socials i sanitàries de les persones.
- c. Establir un punt ECAP a totes les residències de Catalunya i garantir l'accés de les metgesses i infermeres dels centres residencials a la història clínica de primària per poder gestionar de forma coordinada amb l'EAP de proximitat les necessitats de salut de la persona resident.

Proposta de resolució 12

Donar la millor resposta sanitària a la persona

Al llarg de la pandèmia per COVID-19 els casos positius han anat evolucionant de manera creixent fins a arribar a un pic de 2400 casos en un dia. El sistema ha augmentat la seva capacitat disponible, s'ha reordenat i ha adaptat la seva activitat prioritzant la població més vulnerable per tal de garantir que sigui atesa pels professionals i pel dispositiu més adient segons les seves necessitats i garantint el màxim benestar en tot moment.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

Coordinar el sistema i donar la millor resposta sanitària a la persona en el dispositiu que pugui donar un tractament adequat a les seves necessitats de manera individualitzada i segons criteri clínic.

a. Seguir les recomanacions per a la presa de decisions ètiques i clíniques en l'entorn residencial en context de la crisi de COVID-19 establertes pels comitès de bioètica.

b. Harmonitzar els objectius assistencials amb el diagnòstic situacional, i els valors i preferències de la persona, garantint en tot moment el benestar i bon control simptomàtic.

c. Establir circuits d'activació de recursos més adequats amb l'atenció primària, l'hospitalització intermitja i els hospitals d'aguts.

d. Garantir en tot moment una atenció més personalitzada i una mirada biopsicosocial que englobi el tractament sanitari, l'emocional i que alhora tingui en compte l'entorn social i familiar de les persones.

Proposta de resolució 13

Transparència en la gestió de les dades

Catalunya ha hagut de fer front a l'epidèmia més important de l'últim segle. I en aquesta gestió la comunicació clara i transparent de la informació a la ciutadania és clau per defugir actuacions paternalistes i que la població esdevingui corresponsable de la gestió de la crisi.

El Parlament de Catalunya insta al Govern de la Generalitat a:

La publicació en format obert de les dades relatives a les residències de gent gran, a la seva gestió i mantenir-les actualitzades i, a prioritzar les dades al respecte del nombre de confirmats infectats amb COVID, de recuperats i de mortalitat per COVID confirmats.

Proposta de resolució 14

Finançament de les polítiques d'atenció a la dependència

Tot i que el pressupost consolidat del Departament per a l'any 2020 ha suposat un increment respecte del 2017 de 542,42 milions d'euros, un 18,7% més. Amb la xifra assolida s'han superat les retallades essent el pressupost més alt del Departament per acompanyar les persones més vulnerables.

Malgrat que l'actual govern de la Generalitat és el govern que més ha invertit en finançament per la dependència, en època de crisi la insuficiència de finançament públic agreuja les desigualtats socials, és a dir, repercuteixen més negativament en aquells col·lectius més desfavorits. Un dels exemples més clars el tenim en el sistema de residències per a la gent gran, que pateix un dèficit històric d'inversió així com també l'incompliment reiterat per part de l'Estat del finançament de la llei de dependència.

La llei determina que les aportacions de l'Estat i de la Generalitat han de ser del 50%, percentatge que durant els anys de vigència de la llei no s'ha aplicat mai. A més a més, l'aportació de l'Estat s'ha anat reduint progressivament. Les dades de 2018 indiquen que el finançament de la dependència provinent de transferències estatals suposa el 13% del total. Les dades mostren que fins el 2019 hi ha una insuficiència acumulada de 3.649 milions d'euros.

El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Requerir al Govern d'Espanya que:

- a. Compleixi amb l'obligació de finançar en un 50% l'aplicació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, per tal de garantir la cobertura assistencial de les persones que, per vellesa o malaltia, no poden valdre's per elles mateixes.
- b. Reconegui el deute històric derivat de l'incompliment de les aportacions que pertocquen a l'Estat pel què fa al finançament d'atenció a la dependència, calculat en 3.649 milions d'euros fins el 2019, i estableixi un calendari de retorn del deute.
- c. Augmenti els recursos del Fons Covid-19 per a les comunitats autònomes en 9.000 milions d'euros més, per arribar als 25.000 milions d'euros, els quals han de garantir la prestació de serveis públics essencials com la protecció de les persones en situació de dependència, en el context de pandèmia i post pandèmia.

Proposta de resolució 15

Recentralització de material

El Parlament de Catalunya lamenta i denuncia la centralització en la compra de material de protecció que va decretar el Govern espanyol amb l'aplicació de l'estat d'Alarma i que ell mateix es va veure obligat a retirar per la ineficiència i el perjudici que va provocar. Va fer perdre un temps valuósíssim a la Generalitat de Catalunya per poder abastir i protegir els i les professionals.

Proposta de resolució 16

Relació entre dependència i residències

El Parlament de Catalunya constata que durant la pandèmia de la covid-19 s'ha posat de relleu amb una forta evidència les mancances del sector residencial provocat en gran part per l'infrafinançament que pateix el sector a Catalunya.

És per això que el Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a:

1. Treballar per assolir el finançament necessari per assegurar que el sector residencial pugui fer front a les seves necessitats i especialment a un possible rebrot d'aquesta pandèmia.
2. Instar l'estat espanyol a revisar i actualitzar la Llei de dependència per tal que doni resposta a la nova realitat social, fruit, especialment, de l'envel·liment i la cronificació de la població.
3. Instar l'estat espanyol perquè faci efectiu el finançament públic acordat a la Llei de dependència, que preveu una aportació del 50% per part de l'estat i del 50% per part de la Generalitat.

Nota: les PRs imparelles s'assignen al GP ERC i les parelles al GP JxCat.

Palau del Parlament, 7 de juliol de 2020

Eduard Pujol i Bonell
Portaveu del GP JxCat

Anna Caula i Paretas
Portaveu del GP ERC

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL GRUP PARLAMENTARI REPUBLICÀ
(REG. 72002)

A la Mesa del Parlament

Anna Caula i Paretas, portaveu del Grup Parlamentari Republicà, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenta les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Precarització del sector laboral feminitzat de les residències

1. El Parlament de Catalunya denuncia que els sectors laborals més precaritzats acostumen a ser els més feminitzats, sent-ne un clar exemple tot allò que té a veure amb les cures, incloent doncs, les residències.
2. El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a seguir treballant per aconseguir l'equiparació dels sous de l'àmbit residencial amb els homòlegs de l'àmbit sanitari.
3. El Parlament de Catalunya insta el Govern de la Generalitat a impulsar les negociacions necessàries per tal que es creï un conveni per a empleats de residències, el qual haurà de tenir en compte la feminització del sector.
4. El Parlament de Catalunya es compromet a seguir impulsant la legislació i l'acció de govern necessària per garantir una igualtat de drets efectiva entre homes i dones, sense oblidar l'àmbit laboral, on encara persisteix una àmplia bretxa salarial i els sectors precaritzats estan majoritàriament representats per dones.

Proposta de resolució 2

Model residencial de futur

El Parlament de Catalunya:

1. Reconeix el sistema de serveis socials com pilar fonamental de l'estat del benestar i la seva aportació a la cohesió i la igualtat d'oportunitats al país i, alhora, fa notar la necessitat d'enfortir aquest àmbit amb l'augment de pressupost pertinent per anar acostant la despesa del Govern a percentatges similars als dels països europeus capdavaners en protecció social.
2. Constata la necessitat de construir un nou model de serveis d'atenció a les persones i basat en les necessitats que la persona requereixi a cada moment, on l'atenció sanitària i social integrada a domicili ha de ser-ne l'element clau.
3. Considera que aquest nou model de serveis d'atenció a les persones haurà de definir-se pels següents paràmetres:
 - a. Un model d'atenció centrat en la persona i que adequi l'organització de les residències a les necessitats de les persones, i no a la inversa.
 - b. L'aposta per l'envelliment de quilòmetre zero que potenciï l'atenció i la cura amb una atenció de proximitat que fomenti que les persones no trenquin els seus vincles familiars i socials amb el seu entorn.

- c. L'impuls de l'atenció domiciliària com a pal de paller del model d'atenció a les persones per tal d'ajudar a prevenir situacions de dependència i per oferir prestacions adequades a les necessitats socials de la ciutadania.
 - d. La integració de l'atenció social i sanitària a partir de l'impuls d'accions conjuntes entre el Departament de Salut i Afers socials per tal de bastir un sistema de prestacions, recursos i serveis plenament adaptables a les necessitats de cura i acompanyament de les persones.
 - e. El reforç de l'Atenció Primària de Salut i la pertinent coordinació amb les Àrees bàsiques de serveis socials per tal que es pugui garantir la prestació als/les residents amb les mateixes condicions que a la resta de la població.
 - f. La desprivatització de l'assistència mèdica als centres residencials catalans, i l'assumpció d'aquesta funció per part dels professionals del sistema públic de salut.
 - g. La planificació global de les necessitats d'un territori concret per part dels equips professionals corresponents.
 - h. L'establiment d'un model homologat de disseny arquitectònic de les residències que asseguri la privacitat i l'espai mínim d'autonomia personal i s'adeqüi als requeriments del model d'atenció centrat en les persones.
 - i. Una visió comunitària i de relació amb el seu entorn.
4. Insta el Govern de la Generalitat a liderar la implantació d'un nou model residencial a Catalunya, amb el màxim consens amb el sector.

Palau del Parlament, 7 de juliol de 2020

Anna Caula i Paretas
Portaveu del GP ERC

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL SUBGRUP PARLAMENTARI DEL PARTIT POPULAR DE CATALUNYA (REG. 72004)

A la Mesa del Parlament

Alejandro Fernández Álvarez, representant, Esperanza García González, diputada, Santi Rodríguez i Serra, diputat del Subgrup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenten les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Gestió del Govern

El Parlament de Catalunya constata:

1. La mala gestió del Govern en l'àmbit de les residències durant la pandèmia de la Covid-19. Una gestió que, per la descoordinació, la manca de criteri, el descontrol i la disfunció entre els departaments, ha agreujat les conseqüències del coronavirus en les residències catalanes desprotegint als professionals que hi treballen i als seus residents.
2. La irresponsabilitat política del Govern per no adoptar, des de l'inici de la crisi sanitària, les mesures necessàries per garantir l'accés a l'atenció hospitalària als residents de les residències per a gent gran.
3. La necessitat que el Govern prengui els acords necessaris per preparar el sistema d'atenció residencial a les necessitats que la Covid-19 exigeix davant els possibles rebrots preveient el magatzematge de material de protecció, de medicació i de proves diagnòstiques suficients tant per a residents com per a professionals, i protocol·litzar adequadament l'atenció sanitària i hospitalària, si fos necessari.

Proposta de resolució 2

Sector residencial

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Dotar adequadament els pressupostos del pla de contingència adreçat a les residències de gent gran per fer front a un possible rebrot de la Covid-19 per reforçar les mesures d'augment del nombre de llits disponibles i la reserva de places buides al sector residencial.
2. Garantir, davant els possibles rebrots o noves onades de la Covid-19, l'adquisició del suficient material de protecció individual (EPI) i proves PCR per garantir la seguretat a tot el personal de les residències de gent gran, discapacitats i salut mental, així com als seus residents, i adquirir, alhora, el material sanitari necessari per a fer front a una nova crisi sanitària.
3. Reforçar la capacitat econòmica i de contractació de les entitats socials per a que puguin fer front als sobre costos derivats de l'adopció de mesures de seguretat davant la Covid-19, l'augment de baixes laborals i l'increment de les despeses vinculades al transport adaptat.

4. Establir, davant l'aparició de nous brots i l'arribada de noves onades de la Covid-19, protocols d'actuació i de formació, clars i transparents, per al personal sanitari i el personal de les residències que garanteixin una atenció sanitària ràpida i eficaç.
5. Implementar iniciatives comunitàries dirigides a la cura de les persones dependents i sense recursos, amb especial atenció als serveis d'atenció domiciliària (SAD).
6. Informar dels efectes de la Covid-19 en l'àmbit residencial a les persones residents i als seus familiars amb transparència, implementant les mesures de suport emocional i psicològic que siguin necessàries.

Proposta de resolució 3

Garantir la integració de l'atenció social i sanitària

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Integrar l'atenció sanitària i social per oferir una millor resposta a la població més vulnerable apostant per un nou model d'acompanyament de la gent gran, basat en apropar més serveis a les llars, perquè el domicili esdevingui el centre d'operacions de l'atenció a la gent gran en situació de vulnerabilitat.
2. Reforçar la permeabilitat entre les residències de gent gran, discapacitats i salut mental, l'atenció primària i l'atenció hospitalària per garantir un seguiment mèdic constant a la gent gran resident.
3. Dotar un programa d'atenció individualitzada d'urgència a la totalitat de residències per detectar i atendre llurs necessitats sanitàries més immediates, tant al personal que hi treballa com a les persones que resideixen.
4. Garantir a les residències una dotació d'equipament mèdic mínim i indispensable per garantir una assistència sanitària immediata als residents.
5. Mantenir la coordinació de l'atenció sanitària a les residències a través dels equips de l'atenció primària i replantejar el model d'Equips d'Atenció Residencial vigent fins ara a que ha demostrat ser disfuncional.
6. Reforçar la supervisió mèdica de les residències de gent gran i altres dependents.
7. Potenciar l'atenció domiciliària en l'atenció primària potenciant la teleassistència i la telemonitorització en l'àmbit de les residències de gent gran, amb l'objectiu d'evitar als pacients vulnerables desplaçaments innecessaris.

Proposta de resolució 4

Millorar la situació dels professionals de l'atenció residencial

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Valorar social i laboralment les treballadores i treballadors que atenen en el sector residencial a la gent gran i a les persones amb discapacitat, garantint la seva formació, la qualificació i els drets laborals.
2. Mantenir de forma permanent una bossa de personal que permeti ampliar la dotació de personal de les residències quan la situació sanitària i/o epidemiològica ho requereixi.
3. Oferir una formació continua i el desenvolupament personal i professional al llarg de tota la seva vida laboral als professionals que treballen en centres

residencials millorant les seves competències i habilitats professionals amb coneixements sanitaris i socials mitjançant plans de formació específics.

Proposta de resolució 5

Millora la xarxa de residències

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Aprovar un pla per a la dotació urgent de places de residències públiques, per garantir l'accés a totes les persones que en necessiten i reduir el dèficit crònic de places existents.
2. Garantir una inversió suficient en el manteniment de les residències de gent gran, persones amb discapacitats i salut mental per acabar amb els problemes estructurals que pateixen.
3. Intensificar els controls de la qualitat dels serveis dels diferents centres residencials per a garantir uns nivells adequats de neteja, material, qualitat alimentària, atenció mèdica i substitució del personal en cas de vacances, absències, etc.
4. Intensificar les inspeccions que realitzen les administracions públiques sobre el sector residencial per garantir el control de la gestió i la protecció dels residents.
5. Incrementar i periodificar de forma permanent les tasques de neteja i desinfecció dels centres residencials i, col·laborar amb els ens locals, en la desinfecció dels centres de titularitat municipal.
6. Incrementar les actuals ràtios de professionals i els mòduls econòmics dels centres residencial, a partir de l'acord amb totes les patronals residencials catalanes.
7. Elaborar una pla de pagament dels deutes pendents amb les entitats del tercer sector social i empreses del sector social que gestionen serveis públics que han estat directament implicades en el manteniment dels serveis durant la pandèmia.

Proposta de resolució 6

Actualitzar el model de residències

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Modificar el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, per enfortir les funcions del consell de participació:
 - a) Dotant-lo de capacitat de decisió en els aspectes que concerneixen directament la vida dels residents, així com en tot allò relatiu al funcionament del centre.
 - b) Incrementant el nombre de representants dels familiars, ja que són els que realment estan en condicions de vetllar pels interessos dels residents.
2. Impulsar la creació de comitès d'ètica assistencial als centres i residències per a gent gran, donant veu a les famílies i a les persones residents, des del respecte als seus drets ciutadans i a la seva autonomia i voluntat.
3. Garantir el dret a l'autonomia pròpia per a la decisió de les persones grans de continuar vivint a la seva llar o amb la seva família, dotant de recursos tècnics i econòmics aquesta decisió per part del sistema de protecció social.

4. Reconèixer com a centres sociosanitaris de caràcter comunitari totes les residències d'atenció a persones grans, a persones amb discapacitat, o a persones amb un trastorn mental, i les doti de recursos suficients per a garantir una atenció integrada dels sistemes de salut i de serveis socials.

5. Treballar, juntament amb el sector i experts, en un nou model d'atenció residencial que garanteixi la qualitat i l'atenció integral als residents, fent efectiva la integració de l'atenció social i sanitària en els centres, incloent totes aquelles actuacions i suports que permetin acompanyar i acomplir les necessitats físiques, emocionals, psíquiques de les persones ateses.

Proposta de resolució 7

Cartera de serveis socials

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Actualitzar la cartera de serveis socials, vigent des del 2010, per incorporar nous serveis i noves prestacions.
2. Modificar la ràtio de gericultors establint una ràtio mínima d'un gericultor per a cada quatre persones.

Proposta de resolució 8

Sistema de dependència

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Millorar les normes i les eines de valoració de la discapacitat i la dependència que es realitza en relació a cada persona, perquè s'adeqüin als drets reconeguts i als marcs científics actuals; tot aplicant criteris homogenis per tot el territori, amb l'objectiu de garantir la igualtat, l'autonomia i la qualitat de vida i afavorir la integració social.
2. Posar en marxa ajuts per a que els familiars i altres persones que conviuen amb un persona amb intenses necessitats de suport disposin dels serveis i els recursos necessaris; entre els quals, els suports pel seu apoderament vital, per la compensació de costos econòmics, però també pel respir i la possibilitat de fer compatibles la cura i el suport a la persona amb el propi projecte vital.
3. Millorar els sistemes d'atenció domiciliària per incrementar les hores d'atenció i els tipus de servei per combatre contra la soledat no volguda i que esdevingui l'eix central de l'atenció i la cura de les persones amb dependència al domicili.

Proposta de resolució 9

Full de ruta per millorar l'atenció a la gent gran

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1. Implementar el full de ruta pactat amb el sector de les residències per a garantir en els propers anys la igualtat de tracte i de recursos per a totes les persones ateses a les residències, millorar els salaris de treballadores i treballadors i un increment de la tarifes públiques després de deu anys de congelació.
2. Treballar per la signatura d'un conveni català de l'àmbit de la geriatria que millori les condicions laborals i les càrregues de treball dels professionals.

3. Incloure en els pressupostos de la Generalitat dels propers dos anys l'aportació de fins a 300 milions d'euros que permeti millorar les condicions laborals dels treballadors i treballadores del sector de l'atenció a la gent gran a Catalunya, així com l'augment de les tarifes públiques.

Palau del Parlament, 8 de juliol de 2020

Alejandro Fernández Álvarez
Representant del SP PPC

Esperanza García González
Diputada del SP PPC

Santi Rodríguez i Serra
Diputat del SP PPC

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ DEL GRUP PARLAMENTARI DE CATALUNYA EN
COMÚ PODEM (REG. 72005)

A la Mesa del Parlament

Marta Ribas Frías, portaveu adjunta, Yolanda López Fernández, diputada del Grup Parlamentari de Catalunya en Comú Podem, d'acord amb el que estableixen els articles 154 i 155 del Reglament del Parlament, presenten les següents propostes de resolució subsegüents al Debat general sobre la gestió de les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat durant la pandèmia de la Covid-19 (tram. 255-00011/12).

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

Proposta de resolució 1

Manca de previsió i de reacció del Govern a les residències de gent gran davant la crisi del COVID-19 que ha comportat greus conseqüències

El Parlament de Catalunya reprova el Conseller Chakir el Homrani, com a màxim responsable polític de la gestió dels serveis de dependència i autonomia personal. Per la manca de previsió i de reacció davant la crisi del coronavirus a les residències de gent gran i per les greus conseqüències que han tingut la mala gestió feta en les primeres setmanes de la pandèmia.

Proposta de resolució 2

Pla de xoc per fer front a l'impacte del COVID-19 a les residències i per evitar repetir errors en cas de rebrots

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

- 1) Encarregar, en el termini d'un mes, a una comissió d'experts independents, una auditoria que analitzi tant la gestió de les residències com la gestió feta, des del Govern, de la crisi sanitària COVID-19. Així com l'impacte que ha tingut la pandèmia en aquests centres, amb l'objectiu de transformar el model i prendre mesures per a minimitzar futures emergències.
- 2) Avaluar la viabilitat de les residències més afectades per la crisi COVID-19 i plantejar la incorporació a la xarxa pública de les que no puguin garantir la continuïtat del servei en condicions dignes i de seguretat.
- 3) Garantir un estoc de materials de protecció i de tests suficients, així com un sistema eficient i àgil de repartiment, per a atendre brots o una nova onada de la pandèmia.
- 4) Garantir un material sanitari mínim a les residències que inclogui almenys disposició d'oxigen i capacitat per poder fer tractaments endovenosos.
- 5) Mantenir places lliures durant els propers mesos en aquelles residències on calgui, per a garantir poder fer aïllament en el cas d'una nova onada del virus.
- 6) Tenir equipaments alternatius disponibles i preparats per a traslladar persones de residències afectades per brots en el cas que calgui.
- 7) Impulsar un pla de mesures per pal·liar l'increment de les llistes d'espera, que es pot produir en aquests propers mesos, articulant mesures per garantir suports a l'autonomia personal a les persones afectades.

- 8) Reprendre, de forma immediata, a tot Catalunya, les valoracions del grau de dependència.
- 9) Garantir el reforç necessari de personal assistencial a les residències, inclosa infermeria, durant els propers mesos, i mantenir permanentment aquests increments un cop superada la crisi sanitària.
- 10) Facilitar la liquiditat necessària a les entitats socials que gestionen serveis públics amb el pagament immediat de les factures pendents de serveis i els imports corresponents a subvencions ja justificades i executades.
- 11) Establir un seguiment periòdic, de forma trimestral, amb indicadors sobre el compliment dels acords d'aquest ple que sigui presentat en seu parlamentària.

Proposta de resolució 3

Garantir un sistema de benestar que posi les cures al centre.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

- 1) Garantir un model d'atenció centrada en l'autonomia personal que garanteixi que la persona amb dependència és qui pren les decisions, flexibilitzant protocols de funcionament dels centres i adaptant les ràtios de personal i els dissenys funcionals de les residències i sociosanitaris per tal que sigui viable.
- 2) Deixar enrere el model residencial de macrocentres i fer un canvi en profunditat del model d'habitatges i residències per a persones grans o persones amb discapacitats que requereixen suport per continuar amb els seus projectes de vida, orientant-los a noves fórmules arquitectòniques, organitzatives i de gestió, el més semblants possibles a la llar, via unitats de convivència, on es garanteixi la intimitat i es personalitzi la cura.
- 3) Incloure els habitatges amb serveis a la cartera de serveis socials i finançar-los com una llar residència.
- 4) Elaborar un mapa residencial a Catalunya i dissenyar zones de proximitat per a garantir un accés equitatiu i transparent per territoris.

Proposta de resolució 4

Acabar amb l'infrafinançament de la dependència i fer un sistema més flexible i adaptat a les necessitats de cada persona.

El Parlament de Catalunya:

- 1) Manifesta la necessitat que s'aprovin uns Pressupostos Generals de l'Estat amb un increment important del finançament del servei d'atenció a la dependència per revertir les retallades produïdes, reduir les llistes d'espera i millorar la cobertura de serveis i prestacions.
- 2) Insta el Govern a impulsar l'aprovació d'una llei catalana de la dependència i l'autonomia personal que, entre altres qüestions, implementi la figura de l'assistent personal.
- 3) Insta el Govern a revisar els criteris de la cartera de serveis i dels mòduls de concertació amb especial atenció a les condicions laborals i a fer compatible diverses prestacions de la llei de dependència.
- 4) Insta el Govern a aprovar un pla de millores de la gestió dels tràmits de reconeixement de grau de dependència per a facilitar, en un únic procés, la fixació del grau i del Programa Individual d'Atenció (PIA).

Proposta de resolució 5

Capgirar l'actual model mercantilitzat de l'atenció a les persones que ha demostrat ser nínxol de negoci, ineficaç i esgotat.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

- 1) Aprovar i desenvolupar un pla d'inversió plurianual per a la construcció de residències, pisos tutelats i centres de dia de titularitat pública per part de la Generalitat de Catalunya, coordinant amb els ajuntaments la cessió de terrenys públics municipals.
- 2) Crear i desplegar un organisme públic, un Institut Català de la Dependència, que permeti assumir la gestió directa dels serveis de titularitat pública ara gestionats per entitats privades.
- 3) Incrementar l'activitat inspectora i obrir els expedients sancionadors necessaris, suspent de forma cautelar els contractes i concerts de les empreses gestores de residències de titularitat pública, quan es detectin irregularitats i es comprovi que la gestió ha estat ineficaç i negligent durant la crisi COVID-19 en l'atenció a les persones usuàries.
- 4) Apostar per un canvi en el model de concertació per a garantir que no es promou amb diners públics els qui fan negoci amb la cura de les persones.

Proposta de resolució 6

Control i governança públics per garantir una atenció de qualitat.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

- 1) Desplegar, amb tots els mitjans necessaris, una unitat de control de qualitat dels serveis, amb capacitat d'inspecció per a garantir uns nivells adequats de neteja, material, qualitat alimentària, atenció mèdica i substitució del personal en cas de vacances, absències, etc. a tots els centres públics i concertats de Catalunya.
- 2) Reforçar les inspeccions als centres incloent-hi entrevistes amb els treballadors sense la presència de la direcció. En el cas d'inspeccions rutinàries, intercalar-ne de fetes amb preavis amb altres sense avis.
- 3) Continuar potenciant mecanismes democràtics de participació de persones usuàries, familiars i veïns en el funcionament dels centres i fomentar la dinamització dels consells de participació dels centres. Pel que fa a la periodicitat de les reunions, se n'ha de garantir una per trimestre, incrementant el nombre de persones usuàries participants, representants de les famílies de les persones residents i incorporant representants de les associacions veïnals de la zona.
- 4) Desenvolupar una estructura de governança que garanteixi la participació i la veu dels ens locals en la planificació i millora de tot els serveis d'atenció a la dependència.

Proposta de resolució 7

Atenció sanitària pública a les residències. Mai més l'atenció sanitària a les residències a mans de les mútues privades.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

- 1) Retirar els contractes i convenis amb els Equips d'Atenció a les Residències, actualment gestionats per mútues privades, i garantir que es manté, després de la pandèmia, l'atenció sanitària a les residències en mans del sis-

tema sanitari públic, a través de professionals sanitaris que formin part dels equips d'atenció primària i comunitària de la zona.

2) Garantir el reforç de professionals suficient als equips d'Atenció Primària per a poder assumir l'atenció sanitària de les residències de la seva zona, tenint en compte la distribució territorial desigual de les residències.

3) Garantir, a través del personal d'infermeria a les residències i del personal de l'Atenció Primària, l'atenció mèdica 24h als centres residencials.

4) Resoldre les carències existents sobre el dret a morir dignament a les residències, garantint l'atenció de pal·liatiu i facilitant fer el Document de Voluntats Anticipades a totes les persones residents que ho desitgin.

Proposta de resolució 8

Professionals. Garantir ocupació estable i de qualitat, més qualificada i reconeguda socialment.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1) Actualitzar i ampliar de manera urgent, abans que acabi el mes de juliol, les ràtios de personal, especialment d'atenció directa que han de complir els centres residencials d'atenció a les persones grans i centres de dia de finançament públic.

2) Suspendre l'acord de flexibilització de ràtios signat entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i les principals patronals d'atenció residencial i diürna l'any 2012 i fer constar les noves ràtios de personal assistencial a la cartera de serveis.

3) Aprovar en el termini de tres mesos un pla per millorar la formació i professionalització de les organitzacions i les professionals del sector amb l'objectiu de dignificar el seu paper.

4) Obrir una borsa de treball per poder cobrir les places vacants de residències públiques de la gent gran, amb la formació professional que correspongui.

5) Concretar i aprovar, durant el mes de juliol, l'increment de tarifes corresponents a les places concertades del sector de la dependència, garantint que la major part d'aquests increments van a millorar les condicions laborals del personal d'aquests serveis, i acordar un pla plurianual amb el sector per garantir la millora i la sostenibilitat de nous increments salarials.

6) Dur a terme les iniciatives necessàries, com a autoritat laboral que és el Departament de Treball, per a facilitar la signatura del conveni català del sector de la dependència, que inclogui una dignificació significativa de les condicions laborals i professionals del personal d'aquest sector.

7) Exercir de manera efectiva les competències en matèria d'inspecció laboral que corresponen a la Generalitat als efectes de comprovació i control de compliment en matèria de condicions laborals.

Proposta de resolució 9

Atenció domiciliària. Avançar cap a un nou model d'atenció basat en l'autonomia personal.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1) Dissenyar un model d'atenció sociosanitària integrada i centrada en les persones que viuen en el seus domicilis, amb un clar increment pressupostari, per a posar en marxa amb eficiència una proposta que incorpori i coordini

els diferents agents socials, sanitaris i comunitaris implicats en aquesta atenció.

2) Incrementar la inversió en serveis d'atenció domiciliària social i dependència, via contractes programa, que garanteixi l'aplicació d'un nou conveni laboral català en el SAD, la qualitat dels serveis, incorporar perfils especialitzats de suport a casos complexos (educador social, psicòlegs, terapeutes ocupacionals) i la formació necessària de les professionals.

3) Actualitzar el preu mòdul per hora de SAD, congelat des de fa 10 anys, per poder millorar el servei i les condicions laborals del personal que hi treballa.

4) Accelerar i estendre els processos d'integració sociosanitària del conjunt de serveis d'atenció a les persones grans per a poder compartir dades socials i sanitàries entre professionals.

5) Impulsar amb fons específics la recerca en nous models d'atenció domiciliària.

Proposta de resolució 10

Replantejar el sistema d'atenció a la discapacitat atenent a les necessitats diferenciades, posant recursos i descongelant les tarifes per poder millorar les condicions laborals i incrementar capacitat d'atenció.

El Parlament de Catalunya insta el Govern a:

1) Reforçar la coordinació amb els serveis sanitaris per a establir protocols d'emergència adaptats a les necessitats del col·lectiu.

2) Constituir taules de treball amb les entitats socials gestores de serveis a les persones amb discapacitat, per a garantir una millor coordinació en el cas d'una nova onada coronavirus.

3) Crear un fons extraordinari per afrontar els sobre costos que les entitats socials han hagut d'assumir durant els darrers mesos.

4) Actualitzar les tarifes de tots els serveis tenint en compte les demandes del sector i els increments aprovats en els pressupostos per a 2020.

5) Revisar l'actual model d'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual per a adaptar-lo a la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat, fent un model amb més base comunitària que garanteixi que aquestes persones puguin viure de forma independent, participant plenament de totes els aspectes de la seva vida i prenent les seves pròpies decisions.

6) Implementar mesures de suport i acompanyament de les famílies que tenen cura de persones amb discapacitat a casa.

7) Incrementar les places residencials per a persones amb discapacitat, intentant resoldre la iniquitat territorial existent actualment.

8) Universalitzar i garantir l'equitat territorial en els serveis i suports que impliquin la promoció de l'autonomia personal.

Palau del Parlament, 8 de juliol de 2020

Marta Ribas Frías
Portaveu adjunta del GP CatECP

Yolanda López Fernández
Diputada del GP CatECP