

nar compliment amb els requeriments de la normativa aplicable i, en particular, a la normativa de protecció de dades, incloent, en com a mínim:

- a) Les persones que han atorgat consentiment per a la prestació de serveis proactius.
- b) Les dades objecte de tractament per a cada servei.
- c) Els serveis per als quals s'ha concedit consentiment i les condicions específiques aplicables.

Disposició final primera. Habilitació pressupostària

Els preceptes que comporten la realització de despesa amb càrrec als Pressupostos de la Generalitat, produiran efecte al partir del primer dia de l'entrada en vigor de la Llei de Pressupostos corresponent a l'exercici pressupostari immediatament posterior a l'entrada en vigor d'aquesta Llei.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquesta llei entra en vigor l'endemà d'haver estat publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Palau del Parlament, 23 de setembre de 2025

Elena Díaz Torrevejano, GP PSC-Units; Ester Capella i Farré, GP ERC; David Cid Colomer, GP Comuns, portaveus

Proposició de llei de transport de persones en vehicles de fins a nou places

202-00061/15

PRESENTACIÓ: GP PSC-UNITES, GP JUNTS, GP ERC, GP COMUNS, GP CUP-DT
Reg. 56614 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 30.09.2025

A la Mesa del Parlament

Elena Díaz Torrevejano, portaveu del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, Mònica Sales de la Cruz, portaveu del Grup Parlamentari de Junts, Ester Capella i Farré, portaveu del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya, David Cid Colomer, portaveu del Grup Parlamentari Comuns, Dani Cornellà Detrell, portaveu del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Defensem la Terra, d'acord amb el que estableixen els articles 111.b i 112 del Reglament del Parlament, presenten la proposició de llei següent:

Proposició de llei de transport de persones en vehicles de fins a nou places

Exposició de motius

I

L'article 169 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva sobre els transports terrestres de viatgers per carretera que transcorrin íntegrament dins del territori de Catalunya, amb independència de la titularitat de la infraestructura. Concretament, en el marc d'aquesta competència s'inclou, entre d'altres, les següents facultats: la regulació, la planificació, la gestió, la coordinació i la inspecció dels serveis i les activitats de transport; la regulació de la intervenció administrativa per a l'exercici de les activitats de transport; la regulació del transport urbà i dels serveis de transport discrecionals de viatgers en vehicles de turisme; i la potestat tarifària sobre els transports terrestres.

A efectes descriptius del marc competencial, s'escau esmentar la Sentència Núm. 118/1996, de 27 de juny, del Tribunal Constitucional en la mesura que va reconèixer la competència exclusiva de les Comunitats Autònomes pel què fa als transports l'itinerari dels quals no excedeixi del seus límits territorials, tot declarant inconstitucional la regulació establerta en la Llei estatal 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, en relació als transports urbans.

Per la seva part, la Llei Orgànica 5/1987, de 30 de juny, de Delegació de Facultats de l'Estat en les Comunitats Autònomes en relació amb els transports per carretera i per cable, modificada per la Llei Orgànica 5/2013, de 4 de juliol, per la que es realitza una delegació de funcions de titularitat estatal a les Comunitats Autònomes, articula la delegació de facultats de gestió dels serveis de transport públic regular, així com en matèria de transports públics discrecionals. En virtut d'aquesta delegació, la Generalitat de Catalunya va passar a exercir la competència delegada per l'atorgament de les autoritzacions de transport per carretera de mercaderies i viatgers de naturalesa discrecional de titularitat estatal, regulada per la dalt esmentada Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres (LOTT) i la seva normativa de desenvolupament.

Així doncs, aquesta llei desplega les competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de transport de viatgers en relació amb l'ordenació dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places.

II

El transport públic de viatgers per carretera és un sector estratègic pel desenvolupament global de l'economia, així com per altres sectors com la indústria i el comerç.

La concentració de la població en grans àrees urbanes genera reptes significatius en la mobilitat de les persones usuàries, especialment tenint en compte que les ciutats estan en plena transformació i, en aquest sentit, la mobilitat és una de les peces clau per al seu desenvolupament. Per aquest motiu, adquireix especial importància el transport de persones amb vehicles de fins a nou places atesa la seva funció en la cohesió social i territorial en l'àmbit de la mobilitat urbana com interurbana.

Les necessitats de mobilitat emergents en fan necessària la creació d'un nou marc jurídic aplicable a les diferents modalitats transport de persones en vehicles de fins a nou places, amb l'objecte de consolidar una regulació jurídica-legal harmonitzada basada en l'interès general i en el servei a les persones usuàries. D'aquesta manera, es pretén acomodar el servei de transport de viatgers amb vehicles de fins a nou places a la demanda d'aquest tipus de servei, així com a l'aparició de noves formes de contractació i gestió del transport, tot assegurant un marc operatiu i regulatori basat en la sostenibilitat ambiental, econòmica i social de l'oferta.

III

En relació a les disposicions normatives derivades de l'exercici de la competència de la Generalitat de Catalunya, en matèria de transport de persones en vehicles de fins a nou places, convé destacar que, a l'any 2003, es va aprovar la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi, la qual tenia per objecte regular el servei de taxi urbà i determinats aspectes del servei de taxi interurbà a Catalunya. La norma reconeixia el servei del taxi com una activitat privada reglamentada que complementava les prestacions pròpies del transport col·lectiu.

Així, el servei de taxi, originàriament, atenia la demanda ordinària de serveis de transport de viatgers persones en vehicles de fins a nou places gairebé en règim d'exclusivitat, mentre que els serveis de lloguer de vehicles amb conductor (VTC) estaven configurats com una modalitat de transport orientada a prestar serveis vinculats a esdeveniments específics i limitats en el temps, utilitzant a aquests efectes vehicles caracteritzats per unes condicions de potència fiscal i longitud específiques que, en tots els casos, havien d'iniciar els serveis en les seves bases operatives.

Tanmateix, en els darrers anys, els serveis prestats a l'empara d'una autorització d'arrendament de lloguer de vehicles de transport amb conductor han experimentat canvis importants.

L'activitat de taxi i la de lloguer de vehicles amb conductor han anat aproximant la dinàmica de prestació dels serveis de manera que la immediatesa en la contractació que caracteritzava el taxi (contractació a mà alçada) va esdevenir la única diferència significativa, des d'un punt de vista funcional. Addicionalment, la irrupció de les plataformes digitals de comercialització de serveis d'arrendament de vehicles amb conductor va fer tècnicament possible que les persones usuàries contractessin els serveis de transport en qüestió de segons, tot suprimint el darrer factor diferencial de forma que els serveis de taxi i de lloguer de vehicles amb conductor van passar a atendre una mateixa demanda de mobilitat, especialment en el transport urbà.

Pel que fa al les vicissituds del marc de regulació, han estat nombroses. Així, la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per adaptar-lo a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, va derogar els articles de la Llei 16/1987 d'ordenació dels transports terrestres (LOTT) que donaven cobertura legal a les limitacions quantitatives a l'atorgament d'autoritzacions VTC que havia establert l'Ordre FOM/36/2008 esmentada. Gairebé sis anys després, la Llei 9/2013, de 4 de juliol, va modificar l'article 48.2 LOTT i va tornar a preveure la possibilitat d'introduir limitacions a l'atorgament de noves autoritzacions. Aquestes limitacions no es van concretar fins que el Reial decret 1057/2015, de 20 de novembre va donar nova redacció als articles 181 i 182 del Reglament de la Llei d'ordenació dels transports terrestres, aprovat pel Reial decret 1211/1990, de 28 de setembre (ROTT), facultant a l'òrgan competent per denegar l'atorgament de noves autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor, quan es produís una situació de desequilibri que la norma reglamentària identificava amb la relació entre el nombre de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor existents al territori de la comunitat autònoma en què pretenguin domiciliar-se i les de taxi domiciliades en aquest mateix territori sigui superior a una d'aquelles per cada trenta d'aquestes.

Tot seguit, el Reial decret llei 3/2018, del 20 d'abril, va modificar la LOTT en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor atorgant-li rang de llei a la previsió relativa a la presumpció iuris et diu de desequilibri i consegüent obligació de denegar l'atorgament de noves autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor, quan la proporció entre el nombre de les existents al territori de la comunitat autònoma en què pretenguin domiciliar-se i el de les transport de viatgers en vehicles de turisme domiciliades en aquest mateix territori fos superior a una per cada trenta d'aquestes. Per altra banda, l'esmentat Reial decret llei 13/2018, va tornar a modificar la Llei 16/1987, del 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor, atorgant una nova redacció de l'article 91 LOTT, de forma que les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor habiliten exclusivament per fer transport interurbà de viatgers, si bé va establir un règim transitori de quatre anys perquè poguessin continuar prestant serveis d'àmbit urbà. La mateixa norma facultava a les comunitats autònomes que, per delegació de l'Estat fossin competents per atorgar autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor d'àmbit estatal, per a modificar les condicions d'explotació previstes a l'article 182.1 ROTTT, pel que fa als serveis l'itinerari del qual es desenvolupi íntegrament en el seu àmbit territorial respectiu.

A efectes explicatius de la gènesi del marc de regulació, s'escau subratllar que, fins la modificació de la redacció de l'article 91 de la Llei 16/1987 d'Ordenació dels Transports Terrestres (LOTT) operada pel Reial Decret-lei 13/2018, les autoritzacions habilitants per a la prestació de serveis de lloguer de vehicles amb conductor expedides de conformitat amb la normativa de l'Estat permetien realitzar serveis interurbans i urbans indistintament, per la qual cosa no era necessari comptar amb una autorització urbana per a realitzar-los.

Com a resultat, les oscil·lacions que s'han produït en relació a les successives situacions d'obertura i tancament de les condicions d'accés a l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor per causa de la modificació experimentada per les disposicions legals i reglamentàries aplicables, han donat lloc, a la pràctica, a un escenari d'inestabilitat amb desenes de milers de sol·licituds d'autoritzacions d'aquesta tipologia de servei de transport en curs, tant en via administrativa com en via contenciosa, que resulta incompatible amb qualsevol aproximació racional a la necessària ponderació entre oferta i demanda de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places, a l'hora que constitueix, pel seu volum, un risc rellevant en relació amb la planificació i gestió d'una mobilitat sostenible especialment en les aglomeracions urbanes i metropolitanes.

IV

Les anteriors modificacions legislatives van fer necessària l'aprovació de noves disposicions normatives per tal de garantir els drets de les persones usuàries d'aquesta modalitat de transport, així com el correcte desenvolupament de la mobilitat atesa amb aquesta tipologia de vehicles. Per aquest motiu, la Generalitat de Catalunya, en exercici de la seves competències en matèria de transports terrestres de viatgers per carretera que transcorrin íntegrament dins del seu territori, ha vingut regulant les autoritzacions lloguer de vehicles amb conductor, de forma independent a la regulació existent en relació amb l'activitat de taxi.

Així, el Decret Llei 4/2019, de 29 de gener, de mesures urgents en matèria de transport de viatgers mitjançant el lloguer de vehicles amb conductor, mitjançant el qual s'adaptava la legislació vigent a Catalunya en aquesta matèria establint determinades condicions d'explotació i control del servei, en el marc de l'habilitació normativa prevista a la disposició addicional primera del Reial Decret-Llei 13/2018. L'esmentat Decret Llei va operar una modificació de la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor, com també de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en ambdós casos, establint els àmbits competencials de la Generalitat de Catalunya i de les administracions locals, i definir amb més claredat les competències de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en aquesta matèria.

Atès el marc regulatori resultant del Decret-Llei 13/2018, la Generalitat de Catalunya, com a administració competent en matèria de transport, va aprovar el Decret-Llei 9/2022, de 5 de juliol, de mesures urgents en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor, tot arbitrànt les mesures pertinents en relació amb aquesta modalitat de transport. L'objecte d'aquesta norma era establir condicions per la realització de l'activitat d'arrendament de vehicles amb conductor a Catalunya, aplicant-se a serveis de caràcter urbà i també interurbà que transcorrin íntegrament pel seu territori, en els aspectes habilitats per la disposició addicional primera de l'esmentat Reial Decret-Llei 13/2018.

V

La inestabilitat en el marc de regulació ha afavorit una alta litigiositat, especialment pel què fa a la impugnació de la denegació de les sol·licituds de noves autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor, que ha donat lloc a una quantitat significativa de pronunciaments per part de Jutjats i Tribunals.

És especialment rellevant, en aquest sentit, la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) de 8 de juny de 2023, en l'assumpte C-50/21, en tant que sintetitza les premisses que conformen la doctrina del TJUE pel que fa al marc essencial d'actuació de les administracions públiques en relació amb les activitats compreses en els serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places.

Del seu contingut se n'extreu la conformitat al Dret de la Unió Europea d'aplicar limitacions sobre el nombre de llicències o autoritzacions sempre que s'hagi acreditat que aquesta mesura està orientada de manera congruent i sistemàtica, a la conse-

cució de les raons imperioses d'interès general que es concreten en els objectius de gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic de l'àmbit territorial on ha d'aplicar-se, i de protecció del medi ambient; així com la legalitat d'exigir una autorització específica, que es pot afegir a l'autorització estatal requerida per a la prestació de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places de qualsevol tipologia, quan aquesta autorització específica es basi en criteris objectius, no discriminatoris i coneguts per endavant, que excloguin qualsevol arbitrarietat i no es solapin amb altres controls ja efectuats en el marc del procediment d'autorització estatal i responguin, a les necessitats particulars de l'àmbit territorial on s'apliquen.

Per altra banda, en referència a la qüestió estrictament sectorial, la citada sentència del TJUE, descarta que els objectius de caràcter merament econòmic puguin constituir una raó imperiosa d'interès general que justifiqui una restricció a una llibertat fonamental garantida pel Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE) i a l'hora subratlla que, tot i que l'organització i les modalitats triades del transport urbà queden a l'elecció dels poders públics, qualsevol activitat que rebi la consideració de prestador de servei d'interès econòmic general en el sentit de l'article 106 TFUE, ha d'estar efectivament vinculada a l'execució d'obligacions de servei públic, les quals han de trobar-se clarament definides en les disposicions legals o reglamentàries que les siguin aplicables.

VI

Atès l'estat de les coses, el propòsit d'aquesta llei és administrar i ordenar els serveis de transports amb vehicles de fins a nou places, dotant-los d'un marc de regulació estable i alineat amb les raons imperioses d'interès general definides pel TJUE.

En aquest sentit, les raons imperioses d'interès general associades a la protecció del medi ambient, la congestió del trànsit, l'ocupació de l'espai públic i la gestió del transport, requereixen de la implementació de limitacions en el volum de vehicles que prestin serveis de transport de persones en circulació i, en tant que aquest volum de vehicles en circulació no pot ser il·limitat, aquestes limitacions, al seu torn, exigeixen establir una jerarquia de serveis, en ordre a la funció de cadascuna de les modalitats de transport pel que fa a l'assoliment dels objectius d'interès general esmentats. Així, l'aplicació dels paràmetres i l'indadors que materialitzen les raons imperioses d'interès general comporten la necessitat de donar preeminència a les modalitats de transport identificades com a serveis econòmics d'interès general, en la mesura que assumeixen obligacions de servei públic que redunden en una mobilitat sostenible ambientalment, socialment, econòmicament i de qualitat, per a les persones usuàries.

Per altra banda, de forma complementària però independent dels paràmetres i l'indadors ambientals, de congestió del trànsit i d'ocupació de l'espai públic, és necessari introduir criteris d'ordenació de l'oferta de serveis, en aplicació de la raons vinculades en concret a la gestió del transport enunciada per la doctrina del TJUE. En aquest sentit, les persones usuàries i, concretament, la necessitat de donar resposta a les seves necessitats de mobilitat d'una manera sostenible, se situen en el centre de la norma, de forma que és l'oferta de serveis la que es posa en funció de la demanda considerada de forma agregada, garantint que en cap moment es troben vehicles ociosos a l'espera d'atendre serveis que des d'una perspectiva estrictament comercial es puguin considerar per les persones prestadores dels serveis com a preferibles en detriment d'altres menys atractius econòmicament. A aquests efectes, el servei de taxi caracteritzat per les obligacions de servei públic que obliguen a prestar servei sempre que li són requerits per una persona usuària llevat de causes justificades, unida a les possibilitats que proporciona la tecnologia d'assegurar un control adequat del seu compliment, alinea aquesta tipologia amb els objectius de bona gestió del transport.

A aquests efectes, s'estableixen en aquesta llei les específiques obligacions de servei públic que l'activitat de taxi haurà d'assumir diferenciant-la de la resta d'activitats de transport i enquadrant-la com la tipologia de servei de transport bàsic per atendre la demanda ordinària, especialment en l'àmbit de la mobilitat urbana a Catalunya. D'aquesta forma, la jerarquia de serveis que s'estableix es concreta en la mesura que, atès que per les raons ja expressades, el taxi és constitueix en servei d'interès econòmic general caracteritzat per obligacions específiques de servei públic, les entitats locals hauran de determinar el nombre de vehicles necessaris per atendre la demanda de transport en el seu àmbit territorial, tot desplegant les seves polítiques de mobilitat, acudint en primer lloc a la tipologia de taxi i serà en el supòsit que aquests no siguin suficients en els termes que fixa aquesta llei, que podran recórrer a altres modalitats complementàries de transport de viatgers en vehicles de fins a nou places, com són els serveis de lloguer de vehicles amb conductor.

VII

Paral·lelament a tot l'exposat, les formes emergents de contractació dels serveis de transport, derivades de l'aparició les noves tendències i la incorporació d'innovacions tecnològiques per la mobilitat dels usuaris, també fan necessària l'adaptació del marc de regulació. En relació amb aquest aspecte, la llei regula i caracteritza la intermediació en la contractació dels serveis de transports de viatgers de fins a nou places i estableix el règim jurídic dels operadors d'intermediació horitzontal i els operadors d'intermediació vertical, tot seguint el criteri explicat en la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Quarta) de 3 de desembre de 2020, en el marc de l'Assumpte C-62/19 (Star Taxi App).

Així mateix, genera una infraestructura de dades a partir de les condicions previstes per a l'explotació de les activitats vinculades al transport de viatgers en vehicles de fins a nou places, amb l'objectiu d'obtenir dades per la presa de decisions i control de qualitat dels serveis de transport. En el marc de la infraestructura de dades, les referides empreses d'intermediació assumeixen un rol específic vinculat a l'aportació d'informació segura i objectiva dels serveis realitzats, amb el propòsit d'obtenir la una diagnosi precisa i efectuar un seguiment acurat del funcionament del sector de transport amb vehicles de fins a nou places, en els termes que es detallaran més endavant.

VIII

Aquesta llei actualitza el marc normatiu aplicable i estableix el règim jurídic de les diferents tipologies de transport públic amb vehicles de fins a nou places, així com a la resta d'activitats relacionades com és la intermediació en la comercialització i contractació dels seus serveis. Tot això, amb l'objectiu de donar seguretat jurídica als diferents operadors i procedint a regular de manera adequada les seves respectives activitats, amb l'objecte de proporcionar a la ciutadania uns serveis que garanteixin la satisfacció de l'interès general i els més alts estàndards de qualitat.

En aquest sentit, els objectius de la present llei són els que s'indiquen a continuació:

- a) Establir les condicions d'exercici de les diferents activitats de transport amb vehicles de fins a nou places, tot fent-les compatibles amb les raons imperioses d'interès general definides en la doctrina del TJUE.
- b) Millorar l'oferta del servei per a les persones usuàries.
- c) Garantir alts estàndards de qualitat i seguretat per a les persones usuàries i els treballadors del sector.
- d) Potenciar un ús sostenible de l'espai públic comú i, en general, dels atributs ambientals de la mobilitat que serveix de base a aquestes activitats.
- e) Fixar el marc general d'actuació al que hauran d'ajustar-se les entitats locals en l'exercici de les seves competències en aquest àmbit material, tot respectant principi d'autonomia local.

f) Establir les obligacions de servei públic que caracteritzen el servei de taxi com a servei econòmic d'interès general.

Per últim, el present text legal fa una regulació global de les diferents activitats que s'estableixen, sens perjudici del corresponent desenvolupament normatiu per reglament adaptable a les diverses realitats territorials i de funcionament i, especialment, a les característiques específiques de les diverses explotacions urbanes i metropolitanes, així com tenint en compte les característiques pròpies de la demanda.

IX

Pel que fa a l'estructura de la llei, aquesta es divideix en un Títol Preliminar més set Títols, referits al règim jurídic de l'activitat del servei de taxi, al règim jurídic relatiu a l'activitat de transport d'arrendament de vehicles amb conductor, sobre l'exercici de l'activitat de serveis de transport prestats per vehicles d'alta disposició, sobre el règim jurídic relatiu a l'activitat de transport amb limusina, sobre el règim jurídic relatiu a l'activitat d'intermediació, sobre la infraestructura i aportació de dades per part de les activitats vinculades al transport de vehicles fins a nou places i, per últim, sobre el règim d'inspecció, infraccions i sancions.

X

El títol Preliminar fa referència a les disposicions generals de la llei. Aquestes s'ocupen d'indicar l'objecte i àmbit d'aplicació de la llei, així com els seus principis rectors. En aquest Títol també es conceptuen, jurídicament, la caracterització de les tipologies d'activitat objecte de la present llei. Aquests conceptes clarifiquen les diferents categories de transport i activitat, i estableixen els seus caràcters singulars.

XI

El Títol primer té per objecte definir el règim jurídic de l'activitat dels serveis de taxi, el qual es troba dividit entre diferents capítols i seccions. En primer lloc, destaca la regulació relativa a la seva naturalesa, establint-se que és una activitat privada reglamentada que complementa les prestacions pròpies del transport col·lectiu. Com a novetat respecte de la normativa anterior, es constata la seva naturalesa de servei econòmic d'interès general en virtut de les obligacions de servei públic que el caracteritzen, en els termes establerts en aquesta llei, essent el motiu pel qual els serveis de taxi assumeixen la demanda ordinària de mobilitat en el marc de l'aplicació de les raons imperioses d'interès general definides en la doctrina del TJUE.

Atès l'anterior, el servei de taxi es configura com un servei subjecte a obligacions de servei públic concretes i específiques fins al punt que són aquestes obligacions de servei públic les que caracteritzen el servei de taxi. Així, un servei només podrà ser considerat com a servei de taxi si està subjecte a les obligacions de servei públic que el diferencien. Aquestes obligacions de servei públic tenen com a primera premissa la universalitat, accessibilitat i continuació de la seva prestació, havent-se de garantir necessàriament la suficiència de servei en tot el territori incloses les zones o franges horàries de baixa demanda o en les que existeixi una falta de cobertura dels serveis de transport, així com també en situacions d'excepcional emergència.

D'altra banda, també regulen els títols administratius habilitants necessaris per exercir l'activitat, concretant-se que es tractarà d'una llicència municipal en el cas dels serveis urbans de taxi i, respecte de la prestació del servei de taxi interurbà, restarà sotmesa a una autorització corresponent atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transport. Aquesta diferenciació del règim administratiu aplicable també es trobava a la normativa anterior (Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi), mantenint-se el mateix règim en la nova norma.

Tanmateix, pel què fa a l'atorgament de nous títols habilitants per la prestació dels serveis de taxi, s'introdueixen com a element de regulació els paràmetres relatius al compliment dels criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire, la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, del trànsit

i de l'espai, materialitzant-se en els indicadors i l·lindars ambientals de referència. Aquestes previsions resultaran d'aplicació a la creació de noves l·licències municipals de taxi per part de les entitats locals competents, podent aquestes, dins de la seva autonomia local, aprovar altres criteris i indicadors addicionals.

Pel què fa a la determinació del nombre de l·licències de taxi per part de les entitats locals, caldrà atendre als criteris establerts en la pròpia llei, així com a la necessitat i la conveniència del servei, i també a la caracterització de l'oferta i la demanda en el seu àmbit territorial. En relació amb aquesta qüestió, i segons s'ha exposat, en virtut de la jerarquia de serveis establerta que s'emmarca en les raons imperioses d'interès general, les entitats locals competents han de determinar el nombre mínim de l·licències de taxi necessàries per garantir, en tot cas, la cobertura de les obligacions de servei públic les quals únicament són pròpies dels serveis de taxi.

S'estableix també com a novetat la possibilitat de prohibir la circulació en episodis ambientals o de congestió del trànsit, estant les entitats locals facultades per decretar l'obligació d'estacionar els vehicles vinculats a les l·licències de taxi en les parades oficials o les localitzacions que així es determinin a tal efecte. En aquest sentit, les entitats locals podran aprovar l·lindars i indicadors que determinin l'existència dels referits supòsits d'episodis ambientals o de congestió del trànsit especialment greus. L'adopció d'aquesta regulació té per objectiu pal·liar els efectes de la contaminació en la trama urbana davant supòsits excepcionals justificats.

La limitació temporal de la vigència de les noves l·licències de taxi que s'atorguin per part de les administracions públiques competents resulta aconsellable per tal d'aconseguir una oferta de serveis de taxi, especialment als efectes de garantir el compliment de les raons imperioses d'interès general i l'adaptació a nous canvis regulatoris que es puguin donar en l'àmbit del transport de viatgers amb vehicles de fins a nou places. Així mateix, en virtut de l'anterior, les l·licències de taxi atorgades a l'emparament d'aquesta llei, no podran ser objecte de transmissió, llevat a favor dels hereus forçosos o el cònjuge de l'anterior titular, en els supòsits de mort, jubilació o incapacitat física o legal d'aquest.

Així mateix, en aquest punt, resulta rellevant palesar que, a través de la disposició transitòria tercera, es manté el règim jurídic de la vigència i transmissió de les l·licències de taxi atorgades de forma prèvia a l'entrada en vigor d'aquesta llei. Aquesta mesura es justifica en ordre a la seguretat jurídica dels operadors de serveis de taxi atès que les l·licències s'han atorgat conforme una normativa anterior vàlida que ha donat lloc a situacions jurídiques consolidades i a drets amb contingut econòmic integrats en el seu patrimoni.

El Capítol III estableix les previsions aplicables en relació a l'exercici de l'activitat de taxi, la finalitat de les quals es la prestació d'un servei d'alta qualitat per les persones usuàries. En aquest sentit, escau destacar les condicions que s'exigeixen a les persones conductores per a la realització de l'activitat de conducció de totes les tipologies de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places.

En aquest sentit, es reforça l'aspecte formatiu en relació amb les persones conductores, facultant a les entitats locals per exigir una qualificació professional per la prestació dels serveis de taxi, com ara l'ús dels dispositius digitals de navegació, coneixement d'itineraris, ubicació de les principals destinacions i llocs d'interès, atenció a les persones usuàries i la correcta prestació del servei, coneixements en matèria de primers auxilis, atenció a persones amb discapacitat física o psíquica, mobilitat reduïda, persones gestants, conducció eficient, prevenció de riscos vials, protocols d'actuació en violència de gènere i altre aspectes relacionats amb la prestació del servei de taxi.

S'estipula d'igual forma, la condició d'estar en possessió de determinades competències lingüístiques, amb l'obligació d'acreditar un coneixement de la llengua catalana, com a mínim, equivalent al nivell B1 del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües (MCERL) i es fixa un període transitori de dos anys per

tal que les persones que es troben exercint activitat de conducció amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta llei, es pugin adaptar al compliment d'aquest requisit. Sens perjudici d'això, per via de desplegament reglamentari, aquest termini de transitorietat podrà ser ampliat pel supòsit que aquesta qualificació exigida causi un greuge i/o impacte significatiu en la disponibilitat de persones conductores que puguin exercir l'activitat.

Finalment, s'estableix la prohibició d'exercir l'activitat de conducció per a les persones que hagin estat condemnades per sentència judicial ferma per delictes d'homicidi, de lesions, contra la llibertat i contra la llibertat sexual, regulats pels Títols I, III, VI, i VIII i XIII, del Llibre II, del Codi Penal, respectivament.

Dins del referit Capítol III, es dedica la Secció Segona les condicions i característiques dels vehicles resulten que operen els serveis de taxi. És particularment ressenyable la incorporació de l'obligació de que aquests vehicles installin un dispositiu de geolocalització per tal de fer possibles les estipulacions d'aquesta llei en relació amb la infraestructura de dades que s'exposaran més avall.

Amb l'objecte de contribuir a l'acompliment dels criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, els vehicles adscrits a les noves llicències de taxi hauran de comptar amb una classificació ambiental d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO de la Direcció General de Trànsit, produint-se una renovació progressiva de la flota de vehicles de taxi cap a vehicles de les referides característiques, sens perjudici de la possibilitat que es regulin altres requeriments tècnics addicionals i/o innovadors a través de les corresponents disposicions reglamentàries. En tot cas, els vehicles adscrits a una llicència municipal que incorporin l'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO només podran ser substituïts per un altre vehicle classificat amb un distintiu ambiental equivalent o superior.

Per últim, s'estableix la possibilitat que les administracions locals desenvolupin protocols relatius a les condicions d'higiene, salubritat i neteja, tant pel què fa a l'interior i exterior del vehicle, amb caràcter prescriptiu.

La Secció Tercera del referit Capítol preveu les diferents formes de contractació dels serveis de taxi, incloent-se la possibilitat de contractació a través de mitjans telemàtics, adaptant-se així a la realitat tecnològica vigent.

La Secció Quarta preveu les obligacions de servei públic que hauran de ser assumides pels serveis de taxi. Per tal de centrar aquest aspecte del marc regulatori, escau referir la Sentència del Tribunal Constitucional (STC) 88/2024, de 5 de juny: en la que determina: "l'arrendament de vehicles amb conductor i el taxi són dos mitjans de transport que coincideixen en el mateix segment de transport urbà discrecional de viatgers però que en l'ordenament jurídic espanyol són modalitats diferent. [...] "El transport de viatgers en taxi, sense perjudici de les competències de les comunitats autònomes per a establir una altra regulació, té la consideració de servei d'interès públic", la qual cosa comporta, com estableix el citat precepte, que els instruments de planificació i execució de polítiques públiques que es duguin a terme per les administracions competents hauran de garantir la prestació d'un servei de qualitat per a tots els usuaris, no discriminatori i amb una cobertura de prestació suficient en tot el territori, mitjançant l'adopció de les mesures que determinin i delimitin la naturalesa, durada i abast de les obligacions corresponents". [...] Aquest caràcter de servei d'interès públic, propi del taxi, no concorre en la modalitat de transport d'arrendament de vehicles amb conductor"

D'altra banda la STC 112/2024 estableix que "La naturalesa de «servei públic d'interès general» que es predica del taxi exigeix la seva prestació en determinades condicions de qualitat i universalitat, sense possibilitat de triar per criteris comercials la prestació d'uns serveis i rebutjar uns altres, amb garantia d'un determinat preu que es reflecteix en la fixació de les seves tarifes. [...] El caràcter de servei públic d'interès general, propi del taxi, no concorre en la modalitat de VTC, la regulació de la qual és diferent, en estar essencialment sotmesa a lliure iniciativa privada,

prèvia la corresponent autorització administrativa [...] A més, els VTC tenen llibertat per a establir els preus i no estan sotmesos a l'obligació de prestar el servei, si bé el servei de transport que ofereixen ha de precontractar-se pel client abans de la seva prestació.”

Seguint la pauta assenyalada per les sentències dalt esmentades i per la Sentència del TJUE de 8 de juny de 2023, les obligacions de servei públic establertes en aquesta llei s'adrecen a assegurar l'accés al servei del taxi en condicions d'igualtat, no discriminació, qualitat i seguretat. Entre aquestes obligacions de servei públic destaca la impossibilitat per part del servei de taxi de renunciar a atendre, llevat que concorri causa justificada, cadascun dels serveis que li siguin sol·licitats per les persones usuàries, amb independència del seu recorregut, sense que es puguin rebutjar en cap cas per motius estrictament comercials, atorgant d'aquesta forma fluïdesa al servei de transport i al conjunt del sistema de mobilitat.

La tarifa regulada es configura com l'expressió de l'anàlisi efectuada per les administracions locals competents en ordre a determinar el cost real de la prestació de serveis de taxi. L'aprovació explícita per part de l'administració local competent o per part del departament competent en matèria de transport, i l'obligació de respectar-la per part de les empreses prestadores de serveis de taxi, garanteix que les persones usuàries disposaran en tot moment d'un servei de transport de persones en vehicles de fins a nou places amb independència de si la necessitat de transport de cada persona té lloc en moments d'alta o baixa demanda. Aquesta característica contribueix a equilibrar l'asimetria entre les eines a disposició de les empreses que presenten serveis de transport en règim de preu lliure i les persones usuàries en el moment en que es contracta, derivada de la seva capacitat d'obtenir el preu més favorable per a l'empresa en funció de la demanda existent en cada moment mitjançant l'aplicació d'algoritmes associats a les plataformes digitals de comercialització, especialment en relació amb un tipus de servei que sovint requereix immediatesa.

Per altra banda, l'obligació de continuïtat en la prestació del servei faculta a les administracions locals per a establir prestacions prescriptives per als serveis de taxi amb l'objecte de garantir una cobertura adequada en tota l'extensió del seu àmbit territorial i/o en aquelles franges horàries que estiguin desproveïdes d'una oferta suficient d'aquest tipus de transport, a l'hora que permet que la creació de noves llicències municipals incorpori una adscripció permanent d'aquestes llicències a àmbit territorials o franges horàries concretes.

D'igual forma, la llei inclou previsions relatives a la prestació de serveis específics d'ordre social com ara trasllats a centres sanitaris o assistencials i també com a servei complementari de connexió amb el transport col·lectiu. Així mateix, s'estableix la possibilitat que els taxis puguin ser mobilitzables en cas de supòsits excepcionals d'emergència, remetent les condicions d'aquesta activació, a un desplegament reglamentari successiu.

Aquestes premisses defineixen el servei de taxi i l'enquadren en la categoria de servei econòmic d'interès general, dotat de característiques singulars i diferencials respecte de la resta d'activitats de transport amb vehicles de fins a nou places, en la mesura que la resta no estan subjectes ni a l'obligació d'assegurar l'accessibilitat universal i, en conseqüència, l'efectiva prestació de servei de transport a les persones usuàries queda a la seva discrecionalitat, ni a respectar la resta de les obligacions de servei públic en ordre a la consecució dels objectius que persegueixen.

Per aquest motiu, han de ser els serveis de taxi els que assumeixin la cobertura ordinària dels serveis de transport en vehicles de fins a nou places en un context en que, per les raons anteriorment exposades ja no és possible admetre un nombre il·limitat de vehicles vinculats a la realització d'aquests serveis, ateses les raons imperioses d'interès general de constant referència.

Per altra banda, la nova regulació inclou disposicions relatives als serveis de taxi adaptats per a persones amb mobilitat reduïda pel que fa a la formació específica

de les persones conductores d'aquest tipus de servei, a les condicions aplicables a la substitució de vehicles i a la seva capacitat i promoció de nova oferta.

El Capítol IV regula l'estatut jurídic de les persones usuàries del taxi, tot establint-se els seus drets, així com els seus deures i obligacions. En aquest sentit, la finalitat d'aquestes preceptes és la configuració d'un estatut jurídic reforçat que protegeixi especialment els drets de les persones usuàries del taxi, atès la seva consideració de servei d'interès econòmic general en els termes anteriorment referits.

Per últim, el Capítol V està dedicat a la creació de les àrees territorials de prestació conjunta, establint-se el procediment a tal efecte i, el Capítol VI fa referència a la regulació del Consell Català del Taxi, del que es mantenen les seves funcions respecte de la normativa anterior.

XII

El Títol Segon de la llei s'ocupa d'establir el marc legal de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor regulant-se els termes del seu desenvolupament i exercici.

A efectes explicatius correspon precisar que la regulació que s'estableix en aquesta llei es fonamenta en allò que es refereix al transport interurbà, a l'establert a la disposició addicional primera del Real Decret - Llei 13/2018, pel què s'habilita a les comunitats autònomes per modificar les condicions d'explotació previstes a l'article 182.1 del Reglament de la LOTT. Tot això, sens perjudici de les competències de les entitats locals en aquesta matèria.

El Capítol I estableix les previsions relatives a la naturalesa de l'activitat i, a aquests efectes, els serveis d'arrendament de vehicles de turisme amb conductor és una activitat econòmica privada que té la consideració de transport discrecional de viatgers. La referida activitat no es troba subjecte a obligacions de servei públic. Pel què fa concretament al seu règim econòmic, els preus del referit servei no estaran subjectes a tarifa administrativa.

El Capítol II estableix que l'atorgament de les noves autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor restaran condicionades al compliment de criteris mediambientals, gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic, essent aquestes raons d'interès general que necessàriament han de ser contemplades per la qualsevol nova oferta de serveis.

Per la seva part, s'estableixen condicions d'explotació pròpies de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor. En aquest sentit, per tal de garantir una protecció eficaç de les raons imperioses d'interès general, es preveu la possibilitat de suspendre temporalment les operacions de transport en àmbits territorials específics en cas de saturació de l'oferta.

Pel què fa a la vigència de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor, s'estableix que s'atorgaran per un període de dos anys prorrogable per dos anys addicionals o de quatre anys prorrogable per quatre anys addicionals en cas que es tracti d'autoritzacions vinculades de forma permanent a un vehicle adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. La limitació en la duració de les autoritzacions es justifica als efectes de garantir el compliment de les raons imperioses d'interès general. Així mateix, es limita la transmissió de les noves autoritzacions atorgades, sens perjudici dels supòsits establerts a la pròpia llei.

Per últim, es preveu l'obligació de comunicar, amb caràcter previ al seu inici, les corresponents dades dels serveis al Registre Electrònic de comunicacions dels serveis d'arrendament de vehicles amb conductor.

El Capítol V inclou les previsions relatives a l'exercici de l'activitat d'arrendament de vehicles amb conductor.

Pel que fa a la determinació d'un termini mínim de precontractació és pertinent referir l'anàlisi efectuat al respecte per la Sentència del Tribunal Constitucional 112/2024, de 10 de setembre de 2024 tot resolent la qüestió d'inconstitucionalitat 3263-2023 plantejada per la Secció Tercera de la Sala del Contenciós-Administratiu

del Tribunal Suprem en relació amb l'article 2.2 del Decret-llei del Govern de les Illes Balears 1/2019, quan diu: "...la fixació d'un lapse de trenta minuts entre la contractació i la prestació efectiva del servei de VTC obeeix a la necessitat de buscar un equilibri entre el sector del taxi i el de VTC, així com a la millora a de la gestió de la mobilitat de persones viatgeres i pretén garantir les condicions de prestació del servei. Finalitats totes elles que, relacionades amb l'ordenació d'aquest tipus de transport i la protecció dels seus usuaris, poden considerar-se constitucionalment legítimes des de la perspectiva de l'art. 38 CE (Constitució Espanyola)", afegint a continuació "...el legislador d'urgència guarda silenci quant a la relació de la mesura amb les finalitats declarades de la norma. No hi ha cap referència a la raó per la qual la mesura qüestionada del temps mínim de reserva afecta als objectius explícits perseguits per la normativa autonòmica, de forma que la decisió adoptada manca de suficient justificació per part del legislador respecte a la seva adequació."

Tot seguint les directrius expressades en la sentència dalt citada en relació amb la precontractació dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor, i atenent a la circumstància que les administracions públiques competents en la matèria han de vetllar pel seu compliment i han de disposar a aquest efecte d'elements objectivables que garanteixin el control efectiu d'aquestes condicions de prestació dels serveis, s'expliciten en aquesta llei els motius que fan referència al termini de precontractació requerit per tal de garantir que transcorre el temps mínim necessari, en primer lloc, perquè el vehicle es desplaci des del punt en que es troba estacionat fora de la via pública fins al punt de recollida de les persones usuàries, en segon lloc perquè la persona conductora accedeixi i introdueixi les dades obligatòries al Registre Electrònic corresponent a l'activitat i, en tercer lloc, per facilitar als viatgers i viatgeres la disponibilitat d'un període temporal que els permeti avaluar mínimament l'oferta formulada per l'empresa prestadora del servei de transport la qual, atès l'estat de l'art pel que fa la tecnologia aplicable a la fixació dels preus en un context de tarifes permanentment variables com és el propi dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor, disposa d'instruments que li atorguen una posició prevalent en relació a les persones consumidores que és necessari equilibrar. No obstant, el termini mínim de precontractació previst en aquesta llei es redueix a deu minuts, els quals hauran de transcórrer entre la contractació i la prestació de cadascun dels serveis a realitzar. Aquesta mesura s'implanta en termes d'estricta proporcionalitat i d'acord amb la legislació vigent en matèria d'unitat de mercat.

Cal assenyalar, finalment, que l'exigibilitat del termini de precontractació pot decaure una vegada sigui plenament funcional l'anàlisi de la traçabilitat dels serveis mitjançant el processament de la informació mitjançant la infraestructura de dades promoguda per aquesta llei.

Així mateix, els vehicles adscrits a aquestes autoritzacions no podran en cap cas circular per les vies públiques a la recerca de clients ni propiciar la captació de viatgers que no haguessin contractat prèviament el servei. Amb aquesta finalitat, quan no s'hagin contractat prèviament o no estiguin prestant el servei, els vehicles adscrits a les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor han de romandre estacionats fora de les vies públiques, en aparcaments o garatges.

Pel què fa als requisits de les persones conductores dels vehicles adscrits al servei d'arrendament de vehicles amb conductor, es pretén mitjançant aquesta llei les seves habilitats i competències, establint-se una qualificació professional de necessària acreditació per tal de poder exercir aquesta activitat laboral, amb la finalitat de garantir un servei de mobilitat de qualitat, així com la protecció dels interessos de les persones usuàries.

Així mateix, alineat amb l'exigít per les persones conductores dels serveis de taxi, s'estableix una regulació que s'equipara als requisits de la política lingüística general, establint-se l'acreditació de coneixement de la llengua catalana, com a mínim, de nivell B1 del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües

(MCERL), tot establint un període transitori de dos anys per tal que es pugin adaptar al compliment d'aquest requisit. Tanmateix, a través de la corresponent norma reglamentària, aquest termini de transitorietat podrà ser ampliat pel supòsit que aquesta qualificació exigida causi un greuge i/o impacte significatiu en la disponibilitat de persones conductores que puguin exercir l'activitat.

D'altra banda, pel què fa a les condicions dels vehicles adscrits, en atenció al compliment dels criteris mediambientals, s'estableix que els vehicles de turisme adscrits a les noves autoritzacions hauran de tenir la classificació ambiental d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO de la Direcció General de Trànsit, sens perjudici de la possibilitat de regular altres requeriments tècnics addicionals i/o innovadors als establerts en aquesta Llei a través de les corresponents disposicions reglamentàries. Tanmateix, es podran establir excepcions per a supòsits d'atorgament d'autoritzacions per a vehicles adaptats a persones amb mobilitat reduïda i únicament en el supòsit que no existeixi oferta disponible en el mercat d'aquesta tipologia de vehicles adaptats amb la classificació ambiental requerida.

En addició a l'anterior, s'estableixen també previsions a complir en relació al transport en vehicle adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, tenint en compte que el servei d'arrendament de vehicles amb conductor estarà subjecte en tot moment a la legislació específica en matèria d'accessibilitat, en relació al percentatge mínim d'aquests vehicles que han de complir amb les característiques per ser vehicle adaptat.

Així mateix, per tal d'evitar la confusió de les persones usuàries, els vehicles hauran d'estar identificats mitjançant els distintius i especificitats d'imatge que s'estableixin a través de les corresponents disposicions reglamentàries.

Per últim, s'estableix l'estatut jurídic de les persones usuàries que garanteix la salvaguarda dels seus drets en el marc de la contractació del transport dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor.

XIII

El Títol Tercer de la llei estableix el règim jurídic relatiu als serveis de transport prestats per vehicles d'alta disposició. Aquesta llei introdueix la regulació pròpia d'una activitat de transport que, tot i que forma part de la realitat de la mobilitat de Catalunya des de fa dècades i de que compta amb característiques marcadament diferencials, no havia estat objecte fins al moment, d'una caracterització jurídica particular que permeti a les empreses prestadores d'aquest serveis atendre les necessitats de mobilitat de les persones que els requereixen. La finalitat principal d'aquesta modalitat de transport és cobrir una tipologia de demanda singular, consistent principalment en donar cobertura al trasllat de persones vinculat a esdeveniments o circumstàncies concretes, amb una delimitació temporal i de desenvolupament del servei clarament definides, de forma que s'estableix una relació inequívoca entre la prestació del servei de transport i l'esdeveniment al que està associat.

Els serveis d'alta disposició (AD) es caracteritzen per dos factors que els distingeixen de la resta de tipologies de serveis de transport de persones en vehicles de fins nou places: per una banda, la contractació es realitza amb hores d'antelació. Per altra banda, el servei roman a disposició d'una mateixa e la persona usuària durant períodes prolongats de temps. Cal subratllar que ambdós factors, l'antelació en la contractació i el temps a disposició d'una mateixa persona usuària no són imposables com a condició d'explotació, sinó que constitueixen els trets característics dels serveis d'alta disposició perquè és la forma en que aquests tipus de serveis es desenvolupa a la praxis.

Les seves característiques específiques justifiquen un tractament particular de la tipologia atès que la contractació prèvia amb antelació permet una planificació del servei que redueix les ineficiències i la contractació per períodes prolongats limita la producció de quilòmetres derivada de la realització d'una successió contínua de ser-

veis. Les característiques que configuren aquesta tipologia de transport impliquen que una part rellevant del temps que els vehicles que realitzen serveis d'alta disposició es troben aturats i estacionats fora de la via pública, de manera que l'afectació a les raons imperioses d'interès general associades a la protecció del medi ambient, congestió del trànsit, ocupació de l'espai públic i gestió del transport, és inferior a la d'altres tipologies de transport de persones en vehicles de fins a nou places. No obstant això, per mantenir la baixa afectació és indispensable limitar el volum d'oferta de serveis d'alta disposició en el supòsit que es superin els límits màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

En aquest sentit, per tal d'obtenir l'autorització administrativa habilitant per la prestació dels referits serveis, serà necessari que la persona física o jurídica interessada acrediti haver estat titular d'una autorització d'arrendament de vehicles amb conductor o bé, acreditat fefaentment, mitjançant les corresponents inscripcions al registre electrònic de serveis d'arrendament de vehicles amb conductor, que un 70% o superior del total de serveis prestats en les últimes dos anualitats anteriors a l'entrada en vigor d'aquesta Llei, s'ha operat el servei amb unes condicions de precontractació relatives a un termini de precontractació mínima de sis hores d'antelació i un període de disposició superior a una hora.

El règim econòmic del servei es basa un preu prèviament concertat i, en tot cas, la tarifa és lliure i no es troba intervinguda.

Pel què fa al seu títol habilitant, serà expedit pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de transport, i permetrà dur a terme la prestació serveis d'alta disposició en tot el territori de Catalunya, sense limitació per raó d'origen i destinació, incloent-hi tràfics urbans. No obstant això, en consideració al tipus de demanda atesa, resulta necessari que els serveis d'alta disposició puguin operar en el conjunt del territori de l'Estat indistintament circumstància per la qual es requereix en tot cas que els vehicles adscrits a autoritzacions de serveis d'alta disposició estiguin simultàniament adscrits a una autorització interurbana de serveis de lloguer de vehicles amb conductor.

En relació amb les persones conductores, s'exigirà la mateixa qualificació professional que l'establerta per les persones conductores dels serveis d'arrendament de vehicles amb conductor.

Per aquelles qüestions no expressament previstes per l'activitat de serveis de transport a través de vehicles d'alta disposició, resulta d'aplicació supletòria la regulació establerta per l'arrendament de vehicles amb conductor.

XIV

El Títol Quart de la llei està dedicat a una activitat de nova regulació com és l'activitat de transport amb limusina. El servei prestat mitjançant vehicles de tipus limusina presenta unes característiques diferenciades de les que es consideren pròpies d'un transport de viatgers en vehicles de fins a nou places, de forma que el seu objecte principal no és atendre la necessitat de mobilitat de les persones usuàries, sinó oferir un tipus de servei que presenta una marcada vessant lúdica.

Es condiciona aquesta activitat al previ atorgament d'una autorització atorgada pel departament competent en matèria de transport. Així mateix, cal assenyalar que, per causa de les característiques dels vehicles amb els que es present el servei de limusina, i l'impacte en la gestió del trànsit, de l'espai públic i en la protecció del medi ambient, el nombre d'autoritzacions ha de ser limitat.

XV

El Títol Cinquè de la llei es troba dedicat al règim jurídic de l'activitat d'intermediació, el qual, al seu torn, es divideix en sis capítols.

A aquests efectes, fins el moment, l'activitat d'intermediació es trobava regulada en una norma de rang reglamentari, això és, el Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat de mediació, la qual desenvolupava les condicions específiques de la contractació i comercialització dels serveis d'intermediació previstos en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

L'activitat d'intermediació ha evolucionat durant els últims anys a causa de la introducció de les noves tecnologies i, en aquest sentit, sens perjudici de la permanència de les tradicionals radioemissores de serveis de taxi, s'han anat tecnificant progressivament els mecanismes mitjançant els quals les persones usuàries procedeixen a contractar els referits serveis de transport.

Tenint en compte l'anterior, la finalitat d'aquest Títol és configurar una regulació que doti de seguretat jurídica a les empreses d'intermediació que operen en el sector de transport, en qualsevol de les seves modalitats, i ajustar la seva activitat a un marc legal que estigui alineat amb la jurisprudència del TJUE en aquesta matèria.

Així mateix, la present regulació pretén oferir una protecció efectiva a les persones usuàries, en la mesura en que existeix un elevat volum de contractació de serveis de transport a través d'aquests mitjans pel la qual cosa, cal establir unes pautes de capteniment en la contractació que incentivin la transparència i la formalitat de les referides transaccions comercials evitant la proliferació d'intermediaris i comissionistes que no operin d'acord amb la legalitat vigent, encareixin el servei i introduïxin pràctiques que deteriorin la seva qualitat.

El Capítol I del present Títol preveu unes disposicions generals, en les que s'estableix quin és l'àmbit objectiu d'aplicació de la mateixa. En aquest sentit, les previsions establertes resultaran d'aplicació a totes les persones físiques o jurídiques que duguin a terme l'activitat d'intermediació en la contractació dels serveis de transport de viatgers de vehicles fins a nou places, tant de caràcter urbà com de caràcter interurbà a Catalunya.

A la vista de l'anterior, es caracteritza l'activitat d'intermediació a través d'un règim jurídic diferenciat, depenent de la modalitat d'intervenció en el servei de transport, podent ésser aquesta intermediació horitzontal o intermediació vertical. Aquesta classificació i el règim aplicable a cadascuna de les categories de l'activitat d'intermediació s'inspira en el criteri fixat pel TJUE en aquesta matèria mitjançant la sentència de 3 de desembre de 2020 recaiguda en l'assumpte C-62/19 (Star Taxi App SRL).

Així, el Capítol II regula la naturalesa i règim jurídic de l'activitat d'intermediació horitzontal. Aquesta té per objecte únicament connectar persones que desitgen efectuar un desplaçament amb prestadors de serveis de transport en vehicles de fins a nou places autoritzats, sense transmetre les sol·licituds, ni fixar el preu, percebre'l de la persona usuària, ni intervenir de cap forma en l'organització dels serveis de transport.

En aquest sentit, si l'activitat d'intermediació horitzontal és du a terme per via electrònica, l'empresa prestadora d'aquesta activitat tindrà la consideració jurídica de servei de la societat informació, resultant d'aplicació addicionalment la normativa nacional i europea en aquesta matèria.

El règim d'intervenció d'aquesta activitat es sotmet a comunicació prèvia per part de l'empresa d'intermediació. Es considera legalment adient aquest règim d'intervenció en la mesura que les empreses prestadores no intervenen en la gestió de la pròpia activitat de transport. En aquest sentit, les persones jurídiques hauran de prestar la documentació que tal efecte es sol·liciti per l'inici de l'activitat, sens perjudici que, en qualsevol moment posterior a l'inici de la mateixa, l'administració competent podrà comprovar el compliment de les condicions establertes i si s'escau, requerir a l'empresa la seva acreditació.

Amb independència que l'activitat d'intermediació horitzontal estigui sotmesa a règim de comunicació prèvia, entre els requisits per desenvolupar l'activitat d'intermediació horitzontal, s'inclou l'obligació de facilitar al departament competent en matèria de transport i als ens local competents, les dades vinculades a la traçabilitat i anàlisi dels serveis duts a terme, en els termes establerts en el Títol Sisè de la llei.

El Capítol Tercer estableix les condicions de prestació de l'activitat d'intermediació horitzontal, les quals són d'obligatori compliment per les empreses d'intermediació.

El Capítol IV de la llei està dedicat a la naturalesa i règim jurídic de l'activitat d'intermediació vertical. La prestació del servei d'intermediació vertical té per objecte la gestió dels serveis de transport en format monomodal o multimodal, havent-se de considerar part integrant d'un servei global com és el servei de transport de viatgers amb vehicles de fins a nou places. S'estableix que es considerarà que el prestador del servei d'intermediació té la consideració d'intermediador vertical quan es realitzin actuacions que impliquin la participació de l'empresa d'intermediació en l'organització material de la prestació del servei de transport i/o el seu control.

Aquesta caracterització de l'activitat es troba alineada amb la jurisprudència del TJUE, la qual determina la procedència d'establir un règim d'intervenció més estricte o singular en el cas de les empreses d'intermediació que intervinguin en la pròpia gestió del servei de transport. D'aquesta forma, tal com s'ha referit més amunt, les empreses d'intermediació horitzontal es limiten a connectar a les persones usuàries sobre els serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places, però sense intervenir en la gestió del transport en qüestió, i en correspondència, només estaran obligades essencialment a facilitar informació a les administracions competents en la matèria quan els hi sigui requerida conforme al que estipula aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, mentre que les empreses d'intermediació vertical assumeixen un rol rellevant i específic en el sistema de transport que va acompanyat d'obligacions també específiques alineades amb les raons imperioses d'interès general que ha identificat el TJUE com a fonament de la intervenció pública en les activitats de transport que són objecte d'aquesta llei.

Així, els objectius de l'autorització prevista per a l'exercici d'intermediació vertical són, en primer lloc, garantir que l'exercici d'intermediació vertical compleixi amb les premisses de sostenibilitat ambiental del servei de transport, bona gestió del trànsit, així com del transport i de l'espai públic i, en segon lloc, garantir una prestació del servei de qualitat per a les persones usuàries.

Per aquest motiu, el règim administratiu d'intervenció vertical és una autorització administrativa prèvia que serà atorgada per l'administració competent, en funció de l'àmbit territorial de la prestació del servei.

El Capítol V regula les condicions de prestació de l'activitat d'intermediació vertical, així com les obligacions en l'exercici de la mateixa.

En aquest sentit, i sens perjudici de les que afecten a altres tipologies de servei, es preveuen obligacions particulars en la intermediació vertical dels serveis de taxi. Les obligacions de les empreses d'intermediació vertical en aquest aspecte, tenen per objecte contribuir a fer efectiva l'obligació adreçada al prestador de serveis de taxi d'atendre totes les sol·licituds que li siguin adreçades per les persones usuàries, en tant que forma part essencial de les obligacions de servei públic que caracteritzen aquesta tipologia. D'aquesta forma, les persones físiques o jurídiques titulars de les autoritzacions d'intermediació vertical restaran obligades, en els termes que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupen, a comunicar a les administracions públiques competents en la matèria els incompliments d'aquesta obligació per part de les persones prestadores dels serveis de taxi, sense que sigui

possible, consegüentment per als serveis de taxi discriminar sol·licituds en virtut de criteris estrictament comercials.

També s'estableixen obligacions relatives a vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, en que les empreses d'intermediació hauran de tenir disponibles un nombre mínim de vehicles adaptats, amb l'objectiu d'incrementar l'oferta d'aquesta tipologia de vehicles, així com l'obligació de facilitar dades a les administracions competents en matèria de transport en relació a la traçabilitat dels serveis de transport duts a terme, de conformitat amb l'establert al Títol Sisè de la llei.

S'estableixen, d'igual forma, determinats supòsits de responsabilitat conjunta en que l'empresa d'intermediació també serà responsable en aquells supòsits en que no remeti les dades relatives als serveis gestionats, posi a disposició de les persones usuàries serveis de transport que no estiguin emparats pel títol habilitant exigible en cada cas o, en el cas de la intermediació dels serveis de taxi, no respecti les tarifes oficials d'aplicació, en les termes que preveu la llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Per últim, el Capítol VI estableix unes previsions comunes, en que es pretén fomentar la valoració del servei per part de les persones usuàries com a indicador de qualitat.

XV

El Títol Sisè de la llei impulsa la creació d'una infraestructura de dades a partir de les aportacions de les persones físiques i jurídiques que presten serveis de transport o participen en la seva contractació com a empreses d'intermediació horitzontal o vertical. La nova regulació permetrà a les administracions públiques obtenir la informació necessària per a formular polítiques de mobilitat basades en dades, així com establir indicadors de qualitat en relació amb cadascuna de les tipologies de serveis de transport de persones en vehicles de fins nou places i fer-ne el seguiment i control.

La promoció de dades en matèria de transports i mobilitat suposa una innovació d'alt valor afegit per al conjunt de la ciutadania, que contribueix especialment a l'evolució envers un model de mobilitat sostenible. En aquest sentit, resulta rellevant palesar que la Estratègia Europea de dades publicada l'any 2020 a través de la Comunicació de la Comissió al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions (COM/2020/66), tenia, entre els seus objectius, crear un mercat únic de dades que contribuís a la competitivitat global i a la sobirania de les dades d'Europa a través de la creació de sectors estratègics d'espais de dades europees comunes, capaces de garantir que hagi més dades disponibles pel seu ús i la societat.

En aquest sentit, les accions que porten al desenvolupament d'aquests espais de dades s'estan vehiculant a través de diferents estratègies que la Comissió Europea està desenvolupant per a complir amb les prioritats establertes. Concretament, a aquests efectes, es preveu la creació i desenvolupament d'un espai comú europeu de dades relatives a la mobilitat per a situar Europa a la avantguarda del desenvolupament d'un sistema de transport intel·ligent.

Les previsions establertes en aquesta llei es troben alineades amb els objectius de la Unió Europea pretenent dotar a les administracions públiques de la informació necessària per a poder avaluar el comportament dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places i establir polítiques públiques que donin cobertura a les necessitats i nous reptes emergents.

En atenció a l'anterior, per a facilitar la disponibilitat de les dades en l'àmbit del transport de vehicles fins a nou places, resulta essencial, d'una banda, impulsar la digitalització dels diferents operadors que intervenen en el sector del transport, atès que són els que hauran de proporcionar una part rellevant de les dades i, d'altra banda, és necessari incloure en la present llei l'obligatorietat de proporcionar aquestes

dades en el format exigít havent-se de seguir unes característiques i funcionalitats específiques.

De conformitat amb les premisses exposades, en el Capítol I del Títol Sisè prestadors d'activitats vinculades al transport de viatgers de vehicles de fins a nou places hauran de garantir la disponibilitat i remissió de les dades en relació amb la prestació dels serveis de transport les que participin. Així mateix, l'aportació d'aquestes dades es durà a terme de forma estandarditzada, accessible i interoperable, de conformitat amb les característiques i sistema d'accés establert en aquesta llei i en les normes que la despleguin.

En el Capítol II s'estableixen les dades a aportar per part dels operadors obligats a tal efecte, les quals són coherents amb les exigides per la normativa europea en aquesta matèria i limitades exclusivament a aquelles que siguin necessàries en ordre a la planificació i seguiment de les polítiques de mobilitat que promoguin la protecció del medi ambient i la gestió adequada del trànsit de vehicles en circulació, de l'ocupació de l'espai públic i del sistema de transport en el seu conjunt. En tot cas, les dades objecte de provisió podran ser ampliades o modificades a través de la corresponent norma reglamentària als efectes d'adequar-ho a l'evolució de la digitalització dels serveis de transport i tecnologia disponible.

El Capítol III estableix singularitats en relació a l'aportació de dades com a condició d'explotació dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places. En aquest sentit, en el marc de la digitalització dels operadors de transport, es requereix que els vehicles de fins a nou places assignats a la prestació de serveis de transport de persones en els termes previstos en aquesta llei, estiguin dotats d'un dispositiu de geolocalització i la seva vinculació a sistema digital de control en forma de plataforma de titularitat pública per tal de donar compliment a les obligacions establertes en relació amb la infraestructura de dades.

Per la seva part, en el cas de les empreses d'intermediació, en el Capítol IV s'estableix l'obligació de remissió de dades una com a condició per les entitats que exerceixin l'activitat tant en la seva modalitat horitzontal com en la vertical. La remissió d'aquestes dades s'haurà de dur a terme amb seguretat i fiabilitat i, sota l'específic format exigít per aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupen. L'incompliment d'aquestes obligacions donarà lloc a l'aplicació del règim sancionador pertinent.

XVI

El Títol Setè de la Llei regula la Inspecció, Infraccions i Sancions aplicables a les activitats que són objecte de la llei. En aquest sentit, tipifica les diverses conductes que constitueixen infraccions dels preceptes d'aquesta llei i les sancions conseqüents, sens perjudici del desplegament reglamentari que correspongui.

L'objectiu del règim sancionador és garantir l'eficàcia en el compliment de les condicions d'explotació establertes pel nou marc regulatori per tal de corregir de forma proporcionada i eficaç les conductes irregulars que distorsionen el sistema de transport de viatgers en vehicles de fins a nou places.

XVII

Per últim, aquesta Llei està conformada per una disposició addicional, vuit disposicions transitòries, una disposició derogatòria i quatre disposicions finals. Les disposicions transitòries estableixen mecanismes per a resoldre situacions hipotètiques derivades de la transició al nou model de regulació a l'hora que fixen el règim aplicable a les llicències de taxi vigents i els períodes d'adaptació a les condicions i previsions de la llei. És especialment rellevant la disposició segona en tant que estableix el règim aplicable a sol·licituds de llicències o autoritzacions iniciades abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei.

En aquest sentit, les desenes de milers de noves autoritzacions pendents d'atorgament, constitueixen una dada altament rellevant, atès que la qualitat de l'aire i els

índexs de contaminació registrats singularment a determinades zones del territori de Catalunya, i especialment de la derivada del trànsit de vehicles, poden tenir una incidència greu sobre la salut de les persones.

En ordre al volum d'autoritzacions afectades, resultaria injustificable que, en un mateix interval històric s'atorguessin títols habitants en condicions alienes als criteris ambientals, de gestió del trànsit, d'ocupació de l'espai públic i de gestió del transport, i d'altres que se'ls apliquessin plenament, sense prendre en consideració que les afectacions ambientals derivades del trànsit de vehicles no discriminen ni tenen en consideració la data d'inici de la instrucció d'un expedient. En aquest sentit, escau palesar la doctrina de Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) consignada a la seva Sentència de 22 de desembre de 2020 (assumpte C-125/20) que va condemnar l'Estat espanyol per greus incompliments en el control de gasos contaminants en distintes localitzacions del territori de Catalunya i altres territoris de l'Estat, que s'expressava en els següents termes:

“Finalment, en el que concerneix a l'allegació del Regne d'Espanya que les dades mostren una tendència favorable, la Comissió destaca que aquesta tendència ha d'examinar-se en el marc de l'obligació establerta en l'article 23 de la Directiva 2008/50. Assenyala que l'article 13 d'aquesta Directiva estableix una obligació directa i objectiva en virtut de la qual els Estats membres estan obligats a assegurar que, en totes les seves zones i aglomeracions, els nivells de NO₂ no superen els valors límit establerts en l'annex XI de la citada Directiva. Si se superen aquests valors límit, s'incompleix automàticament tal obligació. Referent a això, la Comissió allega que, mitjançant la sentència de 30 d'abril de 2020, Comissió/Romania (Superació dels valors límit per a les PM₁₀) (C 638/18, no publicada, EU: C: 2020: 334), el Tribunal de Justícia ja ha declarat que un incompliment pot continuar sent sistemàtic i continuat encara que existeixi una possible tendència parcial a la baixa posada de manifest per les dades registrades.”

La decisió del TJUE explicita l'obligació de les administracions públiques competents d'adoptar les mesures pertinents per aconseguir complir amb els límits establerts a les Directives de la Unió Europea i, per extensió, de la resta de disposicions ambientals vigents, obligació que no pot deixar al marge l'aplicació de la normativa sobre les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor. No resultaria, consegüentment, ajustat a dret, atorgar autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor en unes condicions que comportessin l'incompliment de les directives de la Unió Europea i resta de la normativa en matèria de qualitat de l'aire.

És per aquest motiu, que segons el que es determina en la disposició transitòria segona, en tots els procediments sobre autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor pendents d'atorgament a l'entrada en vigor d'aquesta llei, s'aplicaran els paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic, en els termes que preveu aquesta llei, i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, amb independència que aquests procediments es trobin en via administrativa o contenciosa.

Títol preliminar. Disposicions generals

Capítol únic. Normes generals

Article 1. Objecte de la llei

La present llei té per objecte l'ordenació, regulació i gestió dels transports discrecionals de persones en vehicles de fins a nou places, que ofereixen serveis interurbans i urbans. Així mateix, també té per objecte la regulació i caracterització de l'activitat d'intermediació en la contractació d'aquests serveis de transport.

Article 2. Àmbit d'aplicació

La present llei serà d'aplicació als transports de persones en vehicles de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que es prestin íntegrament en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

Article 3. Definicions

Als efectes d'aquesta llei, s'entén per:

- a) Transport discrecional: Transport que s'efectua sense subjecció a un itinerari, calendari o horari preestablert.
- b) Serveis de transport de persones amb vehicles de fins a nou places: Transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- c) Vehicles de turisme: Els vehicles automòbils concebuts pel transport de persones usuàries, amb una capacitat igual o inferior a nou places, inclosa la persona que el condueix.
- d) Serveis urbans: Serveis realitzats sota les modalitats incloses a l'àmbit objectiu d'aquesta llei i que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. També tenen la consideració de serveis urbans aquells que es presten íntegrament en àmbits metropolitans o en els propis de les àrees territorials de prestació conjunta establertes a tal efecte. Els termes sòl urbà i sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.
- e) Serveis interurbans: Serveis que no estan compresos en l'àmbit de la lletra d).
- f) Àrees territorials de prestació conjunta o de coordinació intermunicipal: Àrees geogràfiques de caràcter supramunicipal que poden ser constituïdes quan existeix interacció o influència entre els serveis de taxi dels municipis que les integren, de conformitat amb el que estableix aquesta llei.
- g) Persona titular: Persona física o jurídica que disposa dels títols habilitants administratius precisos per la prestació dels serveis de transport públic de persones en vehicles de turisme fins a nou places.
- h) Departament competent en matèria de transports: departament de la Generalitat de Catalunya que exerceix les competències relatives als transports terrestres.

Article 4. Finalitats i principis d'actuació

L'exercici de l'activitat dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places se subjecta a les finalitats i els principis següents:

- a) La intervenció administrativa, fonamentada en una regulació basada en l'interès general de la ciutadania en la prestació del servei de transport, diferenciant entre les diferents modalitats objecte d'aquesta llei, per tal de garantir que la prestació d'aquests serveis es realitzi sota un nivell òptim de qualitat per les persones consumidores i usuàries.
- b) La racionalització del volum de vehicles en circulació, així com el condicionament de l'atorgament de les autoritzacions de lloguer de vehicles de transport amb conductor, justificant-se en les raons imperioses d'interès general: protecció del medi ambient, gestió del trànsit, gestió de l'espai públic i gestió del transport.
- c) La sostenibilitat dels serveis de transport de viatgers, mitjançant l'ús de vehicles ambientalment eficients.
- d) La qualitat en la prestació de tots els serveis de transport i la incorporació dels avenços tècnics i tecnològics que permetin la millora de les condicions de la prestació del servei i la seguretat personal de les persones conductores i, de les persones usuàries.
- e) El foment de la participació activa de les persones usuàries en la prestació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places per tal de garantir l'adequat nivell de qualitat.

f) L'aportació d'informació d'interès públic mitjançant una infraestructura digital que permeti el control, l'anàlisi de la qualitat dels serveis i faciliti a les Administracions competents la presa de decisions basada en dades.

g) La protecció efectiva dels drets de les persones usuàries en la contractació i en la prestació dels serveis de transport objecte d'aquesta llei.

h) L'harmonització que regula les activitats de transport, duent a terme l'especialització de les condicions d'explotació de cadascuna de les modalitats i la coordinació entre aquestes, per tal de garantir l'equitat i la qualitat en els serveis.

Article 5. Caracterització de les tipologies d'activitat objecte de la llei

1. Als efectes de la present llei, es descriuen a continuació les diferents tipologies de transport de persones en vehicles de fins a nou places que són objecte de regulació:

a) Serveis de taxi: Activitat privada reglamentada que constitueix un servei d'interès econòmic general, que es caracteritza per estar subjecta a determinades condicions que obeeixen a una missió específica de servei públic d'acord amb la regulació que estableix aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin (obligacions de servei públic).

b) Serveis de lloguer de vehicles amb conductor: Activitat econòmica que consisteix en el transport de persones en vehicles turisme de fins a nou places a canvi d'un preu abonat per l'usuari no sotmesa a obligacions de servei públic que es determinen en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin i, en conseqüència, no caracteritzada per constituir un servei d'interès econòmic general. La realització d'aquesta modalitat de transport està supeditada a la possessió d'una autorització que habiliti per a això, expedida per l'administració competent i la seva prestació es caracteritza per la necessària existència d'una prèvia contractació per part dels usuaris. Els vehicles d'aquesta tipologia de transport no poden romandre a la via pública amb caràcter general.

c) Serveis de transport de viatgers mitjançant vehicles d'alta disposició: Activitat econòmica que consisteix en el transport de persones en vehicles turisme de lloguer amb conductor de fins a nou places a canvi d'un preu abonat per la persona usuària no sotmesa a obligacions de servei públic, que presenta unes característiques específiques en relació amb l'antelació amb que es contracta, amb la dinàmica de prestació del servei i amb les condicions dels vehicles amb els quals es presta, conforme amb el que es determina en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

d) Serveis de limusina, Activitat econòmica que consisteix en el transport de persones a canvi d'un preu abonat per la persona usuària no sotmesa a obligacions de servei públic, que presenta unes característiques específiques per l'antelació amb que es contracta i per dur-se a terme amb vehicles modificats en la seva longitud i alçada, en els termes que es descriuen en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. Per altra banda, l'activitat d'intermediació relativa als serveis de transport de persones en vehicles fins a nou places que són objecte de regulació per aquesta llei estarà constituïda per les dues tipologies següents:

a. Intermediació horitzontal: Activitat econòmica que té com a finalitat connectar persones usuàries i diferents prestadors de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places en format tant monomodal com multimodal, sense intervenir en l'organització dels serveis de transport en els termes que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

b. Intermediació vertical: Activitat empresarial que té com a finalitat connectar persones usuàries i diferents prestadors de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places en format tant monomodal com multimodal, intervenint en

l'organització i la gestió dels serveis de transport en els termes que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

3. En tot cas, les persones físiques o jurídiques que realitzin serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places o que facin d'intermediaris en la seva contractació hauran de dur-la a terme a través de la seva pròpia organització empresarial.

A l'efecte del que es disposa en el punt anterior, únicament es considerarà que els vehicles utilitzats es troben integrats en l'organització empresarial de la persona física o jurídica prestadora del servei quan disposi d'ells en el règim de titularitat que disposa aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Els referits vehicles hauran d'estar matriculats a Espanya, llevat que la normativa vigent n'estableixi excepcions.

Els vehicles destinats al transport de viatgers hauran de complir en tot cas les condicions d'accessibilitat per a persones amb discapacitat que resultin exigibles legal o reglamentàriament.

El personal utilitzat pel portador haurà de trobar-se enquadrat en la seva organització empresarial de conformitat amb les regles contingudes en la legislació social i laboral que resultin d'aplicació i haurà de comptar amb les habilitacions, certificacions, llicències o autoritzacions que, en atenció a les funcions que desenvolupi, resultin exigibles en cada cas.

Article 6. Indicadors i llindars ambientals i de congestió de trànsit, ocupació de l'espai públic i bona gestió del transport

1. La creació de noves llicències municipals de taxi així com l'atorgament d'autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor, d'autoritzacions de serveis d'alta disposició i de serveis de limusina quedarà condicionada en els termes que preveu aquesta llei, al compliment dels paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de bona gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic que siguin aprovats pel departament competent en matèria de transport, de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. Les determinacions de l'apartat anterior seran d'obligat compliment a tot el territori de Catalunya. No obstant això, les entitats locals podran establir, per a les llicències municipals de taxi i per a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor d'àmbit urbà que es domiciliïn en el seu territori, altres criteris addicionals de millora de la qualitat de l'aire, bona gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic, basats en raons imperioses d'interès general.

Títol primer. Règim jurídic de l'activitat del servei de taxi

Capítol I. Naturalesa i regulació dels serveis de taxi

Article 7. Naturalesa dels serveis de taxi

1. El servei de taxi és una activitat privada reglamentada que constitueix un servei d'interès econòmic general i complementa les prestacions del sistema de transport públic col·lectiu.

2. Els serveis de taxi es constitueixen com a servei bàsic per a atendre la demanda ordinària de mobilitat urbana en vehicles de fins a nou places, en estar sotmesos a les obligacions de servei públic de conformitat amb les previsions que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, així com en virtut d'aquelles previsions singulars que, en el seu cas, es puguin imposar als titulars de les llicències i autoritzacions administratives i a les persones conductores dels vehicles adscrits als esmentats títols habilitants, de conformitat amb el règim jurídic vigent a cada moment.

3. El servei de taxi es regeix pels principis d'universalitat, accessibilitat i continuïtat, i haurà de garantir en tot moment la suficiència en tot el seu àmbit territorial de prestació, incloent-hi aquelles zones i/o àrees de baixa demanda o en les que existeixi una falta de cobertura.

4. Els serveis de taxi tenen permès romandre i circular per la via pública tot concertant la prestació d'aquesta tipologia de serveis amb les persones usuàries, sens perjudici de les limitacions que puguin ser imposades per les administracions competents en matèria de transport per raó d'episodis ambientals, de congestió del trànsit, d'ordenació de l'espai públic i/o, de gestió del transport, en un àmbit territorial concret o altres que corresponguin d'acord amb el que s'estableix en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

5. Les persones usuàries del servei del taxi tindran dret a la prestació d'un servei d'accés universal de qualitat i amb cobertura suficient en tot el territori, que haurà d'adequar-se permanentment a les condicions tècniques, econòmiques, socials i territorials que corresponguin.

6. Els serveis de taxi, tant els serveis urbans com interurbans, estan sotmesos a un règim tarifari fixat i aprovat per l'Administració Pública competent.

Article 8. Règim administratiu aplicable

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

2. Les llicències que habiliten per al servei urbà de taxi són atorgades pels ajuntaments o per les entitats locals competents en l'àmbit territorial en què s'ha de dur a terme l'activitat.

3. La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de l'autorització corresponent, atorgada pel departament competent en matèria de transports.

4. L'obtenció de les llicències de taxi i les autoritzacions interurbanes de taxi s'efectuarà mitjançant el procediment d'atorgament regulat al Títol primer, Capítol II d'aquesta llei.

Capítol II. Títols habilitants per a la prestació dels serveis de taxi

Secció primera. Llicències per a prestar els serveis urbans de taxi

Article 9. Règim d'atorgament de les llicències de taxi

1. L'atorgament de les llicències de taxi es regeix per aquesta llei i per les normes que la desenvolupin. Els serveis urbans es regulen, a més, en allò que hi sigui aplicable, per les disposicions reglamentàries que aprovin les entitats locals competents.

2. Les llicències de nova creació per a prestar el servei urbà de taxi han d'ésser atorgades per les entitats locals, de conformitat amb els procediments que estableix la normativa de règim local, mitjançant un procediment de concurrència i, en tot cas, de conformitat amb els paràmetres d'aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

3. En la convocatòria del procediment de concurrència de noves llicències de taxi hauran de constar els criteris d'adjudicació, entre els quals es poden valorar, entre d'altres, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador o treballadora assalariat en els períodes que s'estableixin per reglament. Així mateix, també podrà ser objecte de valoració que el vehicle de turisme que es pretengui adscriure a la llicència de taxi sigui adaptat pel transport de persones amb mobilitat reduïda.

4. Als efectes de les disposicions d'aquest apartat, en cap cas no es pot considerar llicència de nova creació la que prové de la transmissió d'una llicència.

5. La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha d'ésser identificat mitjançant la matrícula, sens perjudici que es pugui establir per regla-

ment que hi constin altres dades que es considerin necessàries i imprescindibles per a facilitar-ne la identificació.

6. Es denegarà la referida llicència a la persona sol·licitant en els supòsits en què, pel fet de superar els paràmetres i llindars que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, no procedeixi l'atorgament de la llicència.

7. En tot cas, el règim del silenci administratiu és negatiu davant la manca de resolució en termini per part del ens concedent.

Article 10. Paràmetres per l'atorgament de noves llicències municipals de taxi

1. No s'atorgaran noves llicències municipals de taxi si en el moment de l'atorgament se superen els llindars màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. No obstant el que estableix l'apartat anterior, les entitats locals podran atorgar llicències de taxi en base al desplegament dels objectius de gestió del transport que es concreten en les estratègies de transició a modes de transport més sostenibles, quan la nova oferta estigui justificada en els plans de mobilitat urbana sostenible i altres documents de planificació de la mobilitat corresponents, amb la finalitat de promoure la reducció d'emissions, congestió del trànsit i ocupació de l'espai públic en el àmbit territorial corresponent.

3. Els vehicles de turisme adscrits a les noves llicències de taxi hauran de tenir, com a mínim, la classificació ambiental d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO atorgades per la Direcció General de Trànsit sens perjudici de la possibilitat de regular altres requeriments tècnics addicionals als establerts en aquesta llei a través de les disposicions reglamentàries corresponents. Les entitats locals podran establir l'obligació que els vehicles adscrits a les noves llicències de taxi disposin únicament de la classificació ambiental d'Etiqueta Zero atorgada per de la Direcció General de Trànsit o qualificació ambiental equivalent en funció del que estableixi la normativa vigent.

4. L'establert a l'apartat anterior es podrà excepcionar per a supòsits d'atorgament de llicències per a vehicles adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

Article 11. Determinació del nombre de llicències de taxi

1. Els ajuntaments i altres entitats locals hauran d'atorgar les llicències de taxi atenent als criteris establerts als articles anteriors i tenint en compte la necessitat i la conveniència del servei al públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en el seu àmbit territorial, per tal de garantir el manteniment en la qualitat del servei i la sostenibilitat en la seva explotació. Les entitats locals podran establir una relació entre el nombre de llicències atorgades i el nombre de persones residents permanentment o circumstancialment als àmbits territorials corresponents.

2. Sens perjudici del que disposa l'apartat 1, per a determinar o modificar el nombre de llicències de taxi, les entitats locals competents hauran de tenir en compte els factors següents:

- a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial corresponent i, especialment, la demanda del servei de taxi amb vehicles adaptats.
- b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi corresponent.
- c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en cada municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.

d) Les infraestructures de servei públic de l'àmbit territorial corresponent vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.

e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.

f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres *a*, *b*, *c*, *d* i *e* que puguin establir les normes que desenvolupin aquesta llei.

3. L'increment del nombre de llicències vigent en un municipi o àmbit territorial en relació amb els paràmetres establerts per l'apartat 2, ha d'ésser fonamentat adequadament per l'ajuntament i resta d'entitats locals en un estudi previ, en el que quedí justificat als paràmetres establerts en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin amb previ pronunciament del Consell Català del Taxi o les seves Comissions Territorials i amb un informe vinculant emès pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de transports.

Article 12. Creació de nova oferta de llicències municipals de taxi

1. Les entitats locals competents hauran de garantir la necessària cobertura de la mobilitat referent a la demanda ordinària de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places, així com de les obligacions de servei públic, que hauran de ser ateses pel servei de taxi.

2. Les entitats locals que creïn noves llicències municipals de taxi hauran d'acreditar, de forma prèvia a promoure els procediments de concurrència corresponents, que les llicències de taxi vigents es troben actives i prestin servei en el seu àmbit territorial.

3. Les entitats locals que creïn llicències municipals de taxi, podran assignar-les a la prestació de serveis exclusivament en determinades franges horàries i/o àmbit espacial del seu territori, durant la totalitat o part del seu període de vigència.

Article 13. Llicències estacionals

1. Els Ajuntaments i la resta d'entitats locals competents, poden atorgar llicències de taxi amb una validesa limitada a un període determinat de l'any, en el cas que en restin degudament justificades i acreditades la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

a) Una demanda específica generada per activitats estacionals. A aquests efectes, s'ha de tenir en compte la qualificació de municipi turístic, d'acord amb la normativa aplicable a aquesta matèria.

b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

2. Les persones que ja són titulars de llicència de taxi en una entitat local tindran preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals en aquesta entitat local.

3. Les llicències estacionals no s'han de tenir en compte als efectes del que estableix aquesta llei en relació amb la limitació del nombre de llicències de les que sigui pugui ser titular una mateixa persona física o jurídica.

Article 14. Altres condicions de prestació dels serveis

1. Les entitats locals competents per a atorgar les llicències de taxi podran regular, mitjançant la norma reglamentària pertinent, els aspectes següents:

a) Ateses les obligacions de servei públic que caracteritzen els serveis de taxi, l'establiment de les condicions d'estacionament, de les parades, d'un règim de torns de servei i de la circulació dels vehicles per les vies públiques, l'assignació a les persones físiques o jurídiques titulars de llicències de taxi de la prestació obligatòria de serveis en determinades dates, franges horàries o àmbits territorials del seu terme, i/o fixar serveis mínims en dies o zones determinades, de conformitat amb les previsions establertes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

b) La normativa relativa a l'explotació de les llicències de taxi pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.

c) Les condicions exigibles als vehicle i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius o uns colors determinats.

d) Les normes bàsiques relatives a la indumentària i a l'equipament de les persones conductores.

e) Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior i interior del vehicle.

f) Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen en els apartats anteriors relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per aquesta llei.

Els ens locals han de fomentar l'establiment, l'equipament i el condicionament de les parades del servei de taxi, amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles, i han d'elaborar un plànol de parades de taxi i actualitzar-lo periòdicament.

2. Les administracions públiques competents pel que fa als serveis de taxi han de promoure l'habilitació de mesures o mitjans que incrementin la seguretat de les persones conductores i de les persones usuàries, en la prestació del servei.

3. Les administracions públiques competents han de vetllar per la implantació de les mesures específiques d'ús de les infraestructures i de les vies públiques que poden afavorir la circulació i l'estacionament dels vehicles que presten els serveis de taxi.

En el marc de la normativa sanitària i per als desplaçaments de persones usuàries de la sanitat pública que no requereixin complir condicions específiques relacionades amb les prestacions, l'equipament del vehicle o la qualificació del personal, és admissible fer ús de recursos propis del servei de taxi.

Article 15. Titularitat de les llicències de taxi

1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tinguin les autoritzacions o els permisos de treball que, d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya, resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi. No es podran atorgar les autoritzacions de forma conjunta a més d'una persona física, ni a comunitats de béns o d'altres formes societàries que no diferencien el seu patrimoni respecte dels seus integrants.

b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.

c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

d) Acreditar que es posseeix el certificat d'aptitud professional i les competències lingüístiques exigibles per a prestar serveis de taxi, d'acord amb el que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

e) En el cas de disposar de persones conductores contractades acreditar posseeixen el certificat d'aptitud professional i les competències lingüístiques exigibles per a prestar serveis de taxi, d'acord amb el que s'estableix a aquesta llei i a les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

f) Acreditar que les persones conductores adscrites compleixen amb la resta de requeriments establerts en aquesta llei.

g) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.

2. El nombre total de llicències de les persones físiques o jurídiques titulars de més d'una no pot superar el quinze per cent del total vigent en un mateix municipi o una mateixa entitat local competent per a atorgar-les.

Article 16. Vigència i suspensió de les noves llicències de taxi

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi creades a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, per prestar els serveis urbans de taxi, s'atorgaran per un període de validesa temporal màxim de set anys prorrogables per un any addicional.

2. Les entitats locals competents podran establir, mitjançant la norma reglamentària aplicable corresponent, el període de vigència de les noves llicències dins del marge temporal establert a l'apartat anterior.

Durant la vigència de les llicències de taxi, l'òrgan competent podrà comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent o qualsevol altre mitjà d'acord amb les disposicions legals o reglamentàries aplicables.

3. Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de dos anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional els ha d'ésser autoritzada o denegada pels ens que concedeixen les llicències mitjançant una resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada. Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

Article 17. Règim de transmissibilitat de les llicències de taxi

1. Les llicències municipals de taxi seran intransferibles, excepte a favor dels hereus forçosos o el cònjuge de l'anterior titular, en els casos de mort, jubilació o incapacitat física o legal d'aquest.

2. No obstant el que s'estableix a l'apartat anterior, les llicències de taxi vigents en data anterior a l'entrada en vigor d'aquesta llei, es podran transmetre amb l'autorització prèvia de l'ens que les ha concedides, que només en pot denegar la transmissió en el termini de tres mesos d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'ens que l'ha de concedir, un cop transcorregut el dit termini.

3. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per prestar els serveis de taxi exigits per aquesta llei i les normes reglamentàries que la desenvolupin, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per aquesta llei relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió.

4. La transmissió de llicència de taxi no es pot autoritzar, en el cas de les persones jurídiques, si comporta que es vulnerin les disposicions d'aquesta llei. La persona que ha transmès una llicència de taxi no pot ésser titular d'una altra llicència en el període de temps que es determini per reglament. En el cas de persones jurídiques, es considera com a transmissió el canvi d'accionariat de la societat.

5. En el supòsit que la transmissió de la llicència es realitzi juntament amb el vehicle, el nou titular de la llicència haurà d'acreditar que el vehicle adscrit compleix amb els requisits tècnics que reglamentàriament es puguin imposar.

6. Les llicències de taxi transmissibles *mortis causa* ho seran en favor de les persones hereves de la persona titular. Els hereus titulars de les llicències únicament ho podrà ser durant un termini màxim d'un any comptador des de la data d'acceptació de l'herència, transcorregut el qual la seva titularitat haurà de recaure sobre una persona física o jurídica que reuneixi els requisits per ser titular d'una llicència de taxi, de conformitat amb els requisits establerts en aquesta llei. El transcurs de dit termini sense complir tal condició implicarà la extinció de la llicència.

7. Durant el procés de transferència no es podrà explotar la llicència.

Article 18. Extinció de les llicències de taxi

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

- a) El transcurs del període establert de duració de l'autorització en qüestió.
- b) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan que va concedir la llicència.
- c) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència per qualsevol forma no prevista en aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Es considera una condició essencial del titular de la llicència no haver estat condemnat per sentència judicial ferma per qualsevol dels delictes d'homicidi, de lesions, contra la llibertat, contra la llibertat sexual i delictes contra el patrimoni, regulats pels Títols I, III, VI, VIII i XIII, del Llibre II, del Codi Penal, respectivament.
- d) La resolució per la concurrència de múltiples infraccions, de conformitat amb l'establert a aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.
- e) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que inclouren el valor del vehicle i les taxes administratives abonades.
- f) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
- g) La transmissió de la llicència de taxi, en el cas que aquesta no estigui permesa.
- h) Falta de compliment dels requisits de titularitat en supòsit de transmissió *mortis causa*, de conformitat amb el que estableix aquesta llei.
- i) La pèrdua del certificat o certificats habilitants acreditatius de la qualificació professional exigible de conformitat amb aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. El procediment per extingir una llicència de taxi per les causes a què fa referència l'apartat anterior, ha d'ésser determinat per les normes de desenvolupament d'aquesta llei i ha d'establir sempre l'audiència a la persona interessada.

3. L'extinció de la llicència de taxi dona lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

Article 19. Registre de llicències

1. Els òrgans competents per a atorgar les llicències de taxi han de registrar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i altres dades rellevants en matèria de transport, i remetre-les al departament competent en matèria de transport quan siguin requerides.

2. L'accés, tractament o cessió de dades contingudes en els registres s'haurà d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

3. Les dades consignades en aquest registre podran ser compartides amb d'altres administracions a efectes de col·laboració interadministrativa.

Article 20. Taxes

Les actuacions administratives dels òrgans competents relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per prestar els serveis de taxi poden donar lloc, en els termes que estableix la legislació vigent, a la percepció d'una taxa administrativa l'import estimat de la qual no pot excedir, en conjunt, del cost real o previsible del servei.

Secció segona. Autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi

Article 21. Condicions de les autoritzacions

Les condicions relatives a l'atorgament, la modificació i l'extinció de les autoritzacions per a prestar els serveis interurbans de taxi són les establertes per la normativa vigent en matèria de transport de viatgers per carretera.

Article 22. Determinació del nombre d'autoritzacions

1. El departament competent en matèria de transports ha de valorar les circumstàncies de l'oferta i la demanda que concorren en l'àmbit territorial corresponent, per a determinar si és procedent atorgar les autoritzacions noves que siguin sol·licitades i així com assegurar en tot cas, la conformitat amb els paràmetres, líndars i indicadors establerts de conformitat amb aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. Als efectes d'atorgament de noves autoritzacions, haurà de tenir en compte els serveis públics regulars de transport de viatgers per carretera, les vies de comunicació, els serveis públics o altres instal·lacions –aeroports, ports i hospitals, entre altres–, que, tot i que poden quedar fora dels límits dels termes municipals, poden tenir-hi incidència; la població flotant, i la consideració turística, administrativa o universitària del municipi, en els termes que poden ésser objectivats, d'acord amb el que es determini per reglament.

Article 23. Inici dels serveis interurbans de taxi

1. Els serveis interurbans de taxi, amb caràcter general, s'han d'iniciar en el terme del municipi per al qual s'ha expedit la llicència del vehicle o en el del municipi on s'ha expedit l'autorització de transport interurbà, en el cas que aquesta autorització hagi estat expedida sense la prèvia llicència municipal. A aquest efecte, s'ha d'entendre, en principi, que l'origen o l'inici del transport té lloc on són recollits els passatgers.

2. No obstant això el que es disposa amb caràcter general en l'apartat anterior, els serveis de recollida de viatgers en ports i aeroports que hagin estat prèviament i expressament contractats, es podran prestar a l'empara d'autoritzacions de transport discrecional en vehicle de turisme domiciliades en municipis diferents a aquell en què se situa el port o aeroport de què es tracti, sempre que el destinació dels serveis es trobi en el municipi en què estigui domiciliada l'autorització.

3. El departament competent en matèria de transport, podrà estendre el règim assenyalat en aquest apartat als serveis de recollida de viatgers en estacions ferroviàries o d'autobusos, quan entenguin que això contribuirà a dotar d'una major fluïdesa i eficàcia al sistema general de transport públic de viatgers.

4. Sens perjudici del que es disposa en l'apartat anterior, quan les autoritzacions domiciliades en el terme municipal en què se situïn ports o aeroports, o altres apartats, com ara, estacions ferroviàries o d'autobusos, fires, mercats o altres similars en els quals es generi un trànsit important que afecti diversos municipis, no siguin suficients per a atendre aquesta demanda de transport, el departament competent en matèria de transports podrà establir, previ informe dels municipis afectats, un règim específic que inclogui la possibilitat que vehicles amb autorització de transport interurbà domiciliada en altres municipis realitzin serveis amb origen en els referits punts de generació de trànsit.

Secció tercera. Procediment coordinat d'atorgament dels títols habilitants

Article 24. Exigència de llicència

L'obtenció de la llicència per a prestar els serveis urbans de taxi s'exigeix, amb caràcter general, abans d'atorgar l'autorització de transport interurbà, sens perjudici que les disposicions que desenvolupin aquesta llei puguin establir-hi excepcions.

Article 25. Normes per a l'atorgament dels títols habilitants

1. El procediment per atorgar els títols habilitants, amb la finalitat de coordinar les actuacions de les administracions competents en la matèria, és el següent:

a) Presentar a l'ens local competent per atorgar les llicències la sol·licitud corresponent, acompanyada dels documents que acrediten que es compleixen les condicions establertes en aquesta llei.

b) L'ens local competent per atorgar la llicència ha de sol·licitar un informe a l'administració competent per atorgar l'autorització de transport interurbà. Aquest informe, que s'ha d'emetre en el termini de dos mesos, tindrà caràcter vinculant.

c) L'ens local competent, un cop rebut l'informe, ha de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.

d) La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà, un cop obtinguda la llicència per prestar els serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables. L'òrgan competent li ha d'atorgar o denegar l'autorització en funció del sentit de l'informe emès, d'acord amb el que estableix la lletra b).

2. S'estableix el termini de sis mesos per atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'entén que aquesta ha estat denegada.

3. Les disposicions d'aquest article s'entenen sens perjudici que les administracions competents puguin acordar la refosa en un sol títol habilitant de les llicències locals i de les autoritzacions interurbanes, amb la definició del procediment interadministratiu corresponent.

Capítol III. Sobre l'exercici de l'activitat de taxi

Secció primera. Exercici de l'activitat

Article 26. Prestació del servei

1. Els titulars de llicències de taxi i d'autoritzacions per a la prestació de serveis interurbans de taxi poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de ser titulars del certificat habilitant per a exercir la professió, llevat que l'entitat local que expedeixi la llicència de taxi no estigui en condicions d'atorgar aquest certificat. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de persones conductores que no siguin titulars del certificat corresponent, amb l'excepció que l'entitat local que expedeixi la llicència de taxi no estigui en condicions d'atorgar aquest certificat.

2. Els ens competents en la matèria han de fixar les condicions necessàries per a garantir que el règim d'explotació de les llicències és el que requereixen els serveis per a atendre adequadament les necessitats dels usuaris, en les condicions establertes per aquesta llei.

Article 27. Persones conductores del servei de taxi

1. Les persones conductores dels vehicles del servei de taxi hauran d'acreditar no haver estat condemnades per sentència ferma en relació als delictes d'homicidi, de lesions, contra la llibertat, contra la llibertat sexual i contra el patrimoni i l'ordre

socioeconòmic regulats pels títols I, III, VI VIII i XIII del Llibre II del Codi Penal, respectivament.

2. Les persones conductores hauran de trobar-se en situació d'alta al règim de la Seguretat Social que, en cada cas, correspongui i realitzar la prestació del servei amb subjecció a les condicions establertes a la legislació laboral i de seguretat vial aplicable.

Article 28. Exigència de competències lingüístiques a les persones conductores de taxi

Les persones conductores de vehicles adscrits a llicències de taxi han d'acreditar, com a mínim, el coneixement de la llengua catalana de nivell B1 del marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), mitjançant la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent en matèria de política lingüística o per mitjà de títols, diplomes o certificats reconeguts com a vàlids per a l'acreditació de coneixements de català d'acord amb la normativa vigent, sens perjudici d'altres nivells i competències lingüístiques que puguin ser exigides per les entitats locals mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

Article 29. Qualificació professional

1. Els ajuntaments i la resta de les entitats locals competents podran exigir mitjançant les disposicions reglamentàries de desenvolupament d'aquesta llei, una qualificació professional mínima a les persones conductores en matèria de la normativa aplicable als serveis de taxi, així com en relació a l'ús dels dispositius digitals amb mapa de navegació, coneixement d'itineraris, ubicació de les principals destinacions i llocs d'interès del municipi on es trobi domiciliada la seva llicència de taxi, atenció a les persones usuàries i la correcta prestació del servei, coneixements en matèria de primers auxilis, atenció a persones amb discapacitat física o psíquica, mobilitat reduïda, persones gestants, conducció eficient, prevenció de riscos vials, protocols d'actuació en violència de gènere i altre aspectes relacionats amb la prestació del servei de taxi.

2. Les entitats locals competents podran exigir formació complementària, relacionada amb les condicions i les característiques particulars del servei a cada municipi o àmbit territorial específic així com establir una qualificació professional específica necessària per a exercir activitats relacionades amb l'administració de les llicències de taxi que expedixin. El seu contingut, la forma d'acreditació i el règim d'atorgament i revocació, es determinarà per les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

Article 30. Formació continua

Les administracions públiques competents en matèria de transport promouran l'establiment d'activitats que permetin una formació continua de les persones professionals del sector del taxi, especialment a aspectes vinculats amb l'atenció de les persones usuàries, seguretat vial, conducció segura, primers auxilis, coneixement de llengües estrangeres o aquelles altres matèries que contribueixin a una millora en la prestació del servei del taxi.

Secció segona. Dels vehicles

Article 31. Condicions dels vehicles

1. Els vehicles als quals es refereixen les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament d'aquesta llei quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

2. Els vehicles hauran de complir amb les condicions adequades d'higiene, salubritat, conservació i neteja, tant pel què fa l'interior i exterior del vehicle. Mitjançant la norma reglamentària corresponent, les entitats locals desenvoluparan protocols mínims de neteja que hauran d'aplicar-se en els vehicles.

3. La totalitat dels seients de les places habilitades han d'estar en condicions de ser ocupades per la prestació del servei i lliures d'objectes que puguin impedir, demorar o obstaculitzar la seva ocupació immediata per part de la persona usuària.

4. Els cicles, els vehicles de mobilitat personal i els cicles de pedaleig assistit i tots els vehicles de la categoria L no poden dur a terme, en cap cas, serveis de transport de persones a canvi d'un preu.

5. Els vehicles adscrits a les llicències municipals de taxi que s'expedeixin a partir de la data d'entrada en vigor d'aquesta hauran de disposar, com a mínim, de la classificació ambiental d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO atorgades per la Direcció General de Trànsit, en els termes previstos en aquesta llei i en disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

6. Els vehicles hauran d'estar dotats d'un dispositiu de geolocalització i vinculats a una plataforma digital de control pública en els termes que s'estableixen a aquesta llei i a les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. No serà obligatòria la instal·lació de dispositiu de geolocalització i/o la vinculació a una plataforma digital pública, en els serveis de taxi que prestats per part de titulars de llicències domiciliades a municipis de menys de cinc mil habitants, llevat que el departament competent en matèria de transports o l'ens local n'estableixin l'obligatorietat en funció de l'existència de circumstàncies rellevants per a la mobilitat urbana o interurbana.

Article 32. Capacitat del vehicle

1. Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

2. Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.

3. En tot cas, els vehicles comptaran amb un espai dedicat a maleter totalment independent i diferenciat del habitacle destinat als passatgers, suficient per a poder transport l'equipatge d'aquests, a excepció dels vehicles adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

Article 33. Substitució del vehicle

1. Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'ens que els ha atorgat, amb caràcter general quan, el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, d'acord amb el que s'estableixi per reglament, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per a prestar els serveis.

2. Els vehicles adscrits a una llicència municipal que incorporin d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO de la Direcció General de Trànsit, només podran ser substituïts per una altre vehicle classificat amb un distintiu ambiental equivalent o superior.

3. Les administracions competents en matèria de transport podran exigir que s'incorpori en el vehicle objecte de substitució la tecnologia que s'estimi oportuna, sempre i quan suposi una millora del vehicle.

4. Les llicències municipals de taxi obtingudes sobre la base de l'increment de l'oferta de serveis de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda només admetran la substitució del vehicle vinculat a la llicència per un altre vehicle adaptat a les característiques que corresponguin.

5. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'ens que l'ha concedida, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.

Article 34. Imatge dels vehicles

1. S'establirà per reglament una imatge unificada de colors i distintius que permetin identificar clarament els vehicles que prestin el servei de taxi. En tot cas, faran constar de manera visible a l'exterior del vehicle els signes distintius de l'ajuntament corresponent i el número de llicència de taxi al que es trobi adscrit, així com una placa en la que constarà aquest número a l'interior del vehicle.

2. Les administracions competents podran autoritzar als titulars de les llicències de taxi per a col·locar anuncis publicitaris al exterior dels vehicles, sempre que es conservi l'estètica, no impedeixin la visibilitat tant de l'interior del vehicle com del mòdul repetidor de tarifes, ni generin perill als usuaris del taxi com als vianants en cas d'impacte i respectin els requisits d'imatge unificada dels taxis que s'hagi establert.

3. La instal·lació d'elements exteriors de publicitat no podrà afectar als paràmetres de confort ni de consum del vehicle.

4. Les entitats locals establiran la possibilitat que els vehicles exhibeixin publicitat, les mesures màximes, ubicació i qualsevol altra condició exigible, mitjançant les disposicions reglamentàries corresponents.

5. Queda prohibida tota publicitat que vulneri la legislació aplicable i que atempti contra els drets de les persones.

Article 35. Incorporació d'innovacions tecnològiques i transició a vehicles zero emissions

1. Les administracions públiques competents en la matèria han de promoure, amb la col·laboració de les associacions més representatives del sector, la implantació progressiva de les innovacions tecnològiques indicades per tal de millorar les condicions de prestació, informació i seguretat dels serveis de taxi i per les persones conductores, així com la progressiva reducció de les emissions sonores dels vehicles, la potenciació de vehicles ambientalment eficients, l'optimització del reciclatge dels materials utilitzats i qualsevol altra innovació que fos necessari introduir al sector.

2. Les entitats locals competents podran establir, per via reglamentària, un calendari de transició a la incorporació de vehicles zero emissions tant pel que fa les llicències municipals de taxi vigents en la data d'entrada en vigor d'aquesta llei com a les que s'expedeixin en data posterior.

3. Amb independència del que determina l'apartat anterior, el departament competent en matèria de transports, podrà establir un marc temporal de transició a la incorporació de vehicles zero emissions tant pel que fa les llicències municipals de taxi vigents en la data d'entrada en vigor d'aquesta llei com a les que s'expedeixin en data posterior. Aquest marc temporal serà aplicable al conjunt del territori de Catalunya o, en el seu cas, als municipis de determinades dimensions, d'acord amb el que s'estableixi per via reglamentària.

4. Es podran establir obligacions mínimes d'equipament per la millora de la qualitat i seguretat del servei a través del desplegament reglamentari corresponent.

Article 36. Taxis adaptats per a persones usuàries amb mobilitat reduïda

1. Les administracions competents en matèria de transport hauran d'establir les disposicions oportunes per tal que es garanteixi l'existència de vehicles de taxi adaptats per transportar a persones usuàries amb mobilitat reduïda, de conformitat amb l'establert per la legislació vigent.

2. El nombre mínim de taxis adaptats disponibles per a persones amb mobilitat reduïda haurà de complir amb la legislació vigent aplicable a tal efecte. No obstant això, les entitats locals podran optar per incrementar l'oferta d'aquest tipus de servei per atendre a les necessitats de la demanda existent al municipi i de les circumstàncies socioeconòmiques de la zona.

3. Els taxis adaptats donaran servei preferent a les persones amb mobilitat reduïda, però no tindran aquest ús exclusiu. Les persones conductores seran les responsables de la col·locació dels ancoratges i cinturons de seguretat i de la manipulació dels equipaments instal·lats que facilitin l'accés als vehicles i la sortida d'aquests de les persones amb mobilitat reduïda.

4. Els vehicles adaptats hauran de complir amb les mesures de seguretat que exigeixi la legislació aplicable a tal efecte.

Secció tercera. Contractació dels serveis de taxi

Article 37. Forma de contractació del servei

1. La contractació del servei de taxi s'efectuarà a petició de la persona usuària mitjançant qualsevol de les següents modalitats:

- a) en les parades oficialment establertes.
- b) mentre el vehicle circula per la via pública.
- c) per mitjans telemàtics.
- d) mitjançant reserva prèvia.
- e) per altres mitjans que puguin ser establerts per reglament.

2. No obstant el que preveu el paràgraf anterior, les administracions locals que expedixin les llicències de taxi podran excloure o establir limitacions a la contractació del servei efectuada mentre el vehicle circula per la via pública.

3. Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat del vehicle. Això no obstant, els ajuntaments i la resta de les entitats locals, en aplicació de les seves polítiques de mobilitat, podran autoritzar la contractació dels serveis per plaça, amb pagament individual, amb l'informe previ del Consell Català del Taxi o les seves Comissions Territorials, en relació amb els serveis urbans de taxi.

4. El departament competent en matèria de transports, en aplicació de les seves polítiques de mobilitat, podrà autoritzar la contractació dels serveis per plaça, amb pagament individual, en relació amb els serveis interurbans de taxi.

5. Les administracions competents podran establir l'obligació que els vehicles que duen a terme serveis contractats per plaça, amb pagament individual, portin un distintiu identificador en els termes que determini les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

Article 38. Parades oficials del servei de taxi

1. Els ajuntaments o la entitat local competent senyalaran els llocs de parada oficial en els que els taxis podran estacionar a l'espera de rebre passatgers, facilitant l'adaptació de l'espai per a persones amb mobilitat reduïda.

2. Per tal de designar noves ubicacions de parada oficial dels serveis de taxi, així com modificar o suprimir les existents, es donarà audiència a les associacions professionals representatives del sector.

Article 39. Contractació del servei mitjançant la utilització de mitjans tecnològics

1. Les persones usuàries han de poder dur a terme la contractació del servei de taxi mitjançant qualsevol sistema tecnològic, així com també a través d'aquells que es considerin adequats per atendre a les persones amb discapacitat i limitacions sensorials que, en qualsevol cas, restaran subjectes a les condicions previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. El departament competent en matèria de transports o les entitats locals podran establir per via reglamentària l'obligació les persones titulars de les llicències de taxi posin a disposició de les persones usuàries un sistema digital de contractació i assignació de serveis.

Article 40 Contractació o reserva prèvia

Els serveis de taxi podran ser objecte de contractació o reserva prèvia entre el titular de l'activitat i el client, ja sigui directament o mitjançant la utilització de serveis d'intermediació vertical en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Secció quarta. Obligacions de servei públic

Article 41. Accessibilitat universal

1. L'accés al servei de taxi haurà de produir-se en condicions d'igualtat, no discriminació, qualitat i seguretat. Les normes de desenvolupament d'aquesta llei hauran de garantir que les condicions de prestació del servei es basin en aquests principis d'accessibilitat universal.

2. El servei de taxi ha d'assegurar la prestació a les persones usuàries amb independència del seu recorregut, restant obligat a atendre per ordre del moment en que se sollicitin, totes les peticions de servei que se li adrecin per part de les persones usuàries. S'exclou la possibilitat de discriminar les sol·licituds de serveis de taxi de les persones usuàries per raons comercials o de qualsevol ordre no vinculat a un interès públic prèviament identificat pels ajuntaments i la resta de les entitats locals o pel departament competent en matèria de transport, mitjançant les disposicions reglamentàries corresponents. En aquest sentit, ni les persones titulars de llicències de taxi ni les persones conductores de vehicles adscrits a llicències de taxi podran rebutjar o denegar els serveis de transport de taxi sol·licitats per les persones usuàries, llevat de causes justificades en atenció a l'establert en aquest article.

3. El servei de taxi haurà de garantir l'exercici del dret d'accés a les persones amb mobilitat reduïda, així com a persones amb discapacitat acompanyades amb gossos d'assistència, en compliment de la legislació vigent a tal efecte.

4. Sens perjudici de l'establert als apartats anteriors, la persona conductora pot denegar la prestació del servei de taxi sigui sol·licitat per a finalitats que siguin presumptament il·lícites o quan concorrin circumstàncies especial de risc per la seguretat o integritat física de les persones o el vehicle.

Articles 42. Continuïtat en la prestació del servei del taxi

Les entitats locals competents hauran d'assegurar la prestació dels serveis de transport de taxi. En el supòsit que es constatés una insuficiència de serveis en determinat àmbit territorial, zona urbana i/o franja horària, les entitats locals competents podran prendre les mesures escaients incloent-hi, si fos necessari l'establiment de serveis obligatoris per als titulars de llicències municipals de taxi. Amb independència d'això, les llicències de taxi creades en data posterior a l'entrada en vigor d'aquesta llei, podran estar adscrites de forma permanent a franges temporals i/o àmbit territorials o zones urbanes determinades, així com en determinats períodes de l'any en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 43. Serveis específics vinculats a situacions d'emergència i serveis d'interès públic

1. El departament competent en matèria de transport i les entitats locals en el àmbit territorials de la seva competència podran autoritzar a les persones físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions interurbanes o llicència municipals de de taxi a realitzar serveis de transport discrecional consolidat amb reiteració d'itinerari quan,

per la seva finalitat, s'hagi d'ajustar a itineraris, calendaris i horaris determinats amb caràcter previ.

D'igual forma el departament competent en matèria de transport podrà autoritzar a les persones físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions interurbanes o llicència municipals de taxi a prestar serveis de transport a la demanda de connectivitat a la xarxa de transport públic col·lectiu, serveis a les persones usuàries del sistema públic de salut, i d'altres que estiguin vinculats a la prestació de serveis d'interès públic. El departament competent en matèria de transports podrà establir reglamentàriament les condicions aplicables a la realització d'aquesta tipologia de serveis que inclouen, si es considera necessari, especificitats sobre l'inici d'aquests serveis.

2. Les entitats locals competents podran determinar l'obligatorietat de la prestació de serveis de taxi en casos de supòsits excepcionals d'emergència, les quals hauran de ser determinades a través de la norma reglamentària corresponent.

Article 44. Restriccions a la circulació en episodis ambientals o de congestió del trànsit

1. Les entitats locals estaran facultades per a establir l'obligació d'estacionar els vehicles vinculats a les llicències de taxi en els parades oficials o les localitzacions que es determinin en el supòsit d'episodis ambientals d'alta contaminació de l'aire en virtut dels quals resta acreditada una situació en què les condicions atmosfèriques són desfavorables per a la dispersió i la ventilació, de forma que la concentració d'algun contaminant augmenti significativament per sobre dels indicadors mitjans anuals o d'una escala temporal inferior.

2. D'igual forma les entitats locals estaran facultades per establir l'obligació d'estacionar els vehicles vinculats a les llicències de taxi en els parades oficials o les localitzacions que es determinin en el supòsit d'episodis d'alta congestió del trànsit en virtut dels quals resta acreditada una situació en què la densitat de vehicles en circulació augmenti significativament per sobre dels indicadors mitjans anuals o d'una escala temporal inferior.

3. Les entitats locals que estableixin aquestes limitacions en relació a la circulació dels vehicles assignats als serveis de taxi hauran de garantir la disponibilitat d'espai suficient i adequat per a l'estacionament.

4. Als efectes de l'apartat anterior, els llistats i indicadors que determinin l'existència d'episodis ambientals contaminants i/o de congestió del trànsit hauran de ser aprovats prèviament pels ajuntaments i entitats locals competents i la seva aplicació haurà d'estar fonamentada, en tot cas, en dades objectives.

5. Les entitats locals podran establir l'obligació de que els titulars de llicències de taxi prestin serveis obligatoris en vehicles 0 emissions o híbrids en mode 0 emissions, per a atendre les necessitats de mobilitat de la ciutadania en cas que s'estableixin restriccions de circulació als vehicles privats davant episodis ambientals agreujats, sense perjudici que s'estableixin per part d'aquestes entitats locals les fórmules de compensació que corresponguin als titulars de les llicències de taxi afectades.

Article 45. Tarifes obligatòries

1. La prestació del servei de taxi està subjecta a un règim de tarifes obligatòries amb l'objecte de garantir que les persones usuàries disposen en tot moment d'un servei de transport de persones en vehicles de fins a nou places a un preu estable obtingut a partir d'un estudi de costos validat i autoritzat per les entitats locals o el departament competent en matèria de transports, en funció de si es tracta d'un servei urbà o interurbà.

2. L'estudi de costos autoritzat per les entitats locals o el departament competent en matèria de transports als efectes d'establir les tarifes obligatòries dels serveis de taxi, haurà de tenir en compte la cobertura del cost real del servei permetent un benefici empresarial raonable.

3. Les tarifes seran d'obligat compliment per les persones titulars de les llicències de taxi, les autoritzacions interurbanes i els serveis d'intermediació vertical de taxi. Les administracions competents adoptaran les mesures oportunes pel control de la seva aplicació.

4. La determinació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ha d'ajustar a la normativa vigent en matèria de preus.

5. L'aprovació del règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi correspon al departament competent en matèria de transports.

6. Les tarifes podran ser revisades periòdicament o, de manera excepcional, quan es produís una variació en els costos que alterés significativament l'equilibri econòmic de l'activitat.

7. Es poden dur a terme, d'acord amb el que es determini per via reglamentària, serveis de taxi de caràcter interurbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, si el vehicle disposa d'aparell taxímetre, aquest ha de funcionar durant el servei.

8. En els supòsits de serveis contractats per plaça, amb pagament individual, el departament competent en matèria de transports o les entitats locals competents han de fixar el règim de tarifes específic.

9. Es poden determinar per reglament condicions específiques de cobrament anticipat, total o parcial, del servei, si les condicions especials de prestació del servei ho justifiquen.

Article 46. Taxímetre

1. Per tal de garantir la correcta aplicació de les tarifes oficial, els vehicles que prestin els serveis de taxi, urbà o interurbà, han d'anar equipats amb un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, que funcioni correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei.

2. Els vehicles, a més d'anar equipats amb un aparell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica. Aquest mòdul s'ha d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

3. No és obligatori l'aparell taxímetre en els serveis de taxi dels municipis de menys de cinc mil habitants, llevat que el departament competent en matèria de transports o l'ens local n'estableixin l'obligatorietat en funció del caràcter turístic del municipi, de l'increment estacional de la seva població de fet o d'altres circumstàncies, en els termes que es determinin per reglament.

4. El taxímetre haurà d'estar ubicat en el terç central de la part davantera dels vehicles i en la seva meitat superior, a fi i efecte de permetre la seva visualització per part de persones usuàries, havent d'estar il·luminat quan estiguis en funcionament.

Article 47. Altres obligacions de servei públic

1. Addicionalment al que estableix aquesta llei en relació amb la continuïtat en la prestació del servei del taxi, les entitats locals competents podran establir l'obligació de prestar serveis en dates, franges horàries i àmbits territorials determinats inclosos els que presentin de forma circumstancial o permanent una baixa demanda.

2. D'igual forma, les entitats locals referides a l'apartat anterior podran establir l'obligació de respectar els dies, torns i horaris per als que estiguin expressament autoritzats així com a atendre continuadament els serveis que li siguin sol·licitats per les persones usuàries al llarg de cada torn fins al moment que finalitzi, d'acord amb les condicions que estableixin els ajuntaments i la resta d'entitats locals competents.

3. Amb independència del que determinen aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin pel que fa a la instal·lació de dispositius de geolocalització als vehicles adscrits a llicències municipals de taxi i a la vinculació a plataformes digitals públiques, amb caràcter obligatori el departament competent en matèria de transports així com els ajuntaments i la resta d'entitats locals podran establir els sistemes de control digitals o d'altra naturalesa, que siguin necessaris per tal de garantir l'adequat compliment del que preveu l'apartat anterior i del conjunt de les obligacions imputables a les persones titulars de llicències municipals de taxi i a les persones conductores dels vehicles adscrits a aquestes llicències municipals.

Article 48. Responsabilitat administrativa per l'incompliment de les obligacions de servei públic

La responsabilitat administrativa per l'incompliment de les obligacions de servei públic correspondrà a les persones titulars de llicències municipals de taxi i a les persones conductores dels vehicles adscrits a aquestes llicències municipals en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Capítol IV. Estatut jurídic de les persones usuàries del taxi

Secció primera. Drets i deures de les persones usuàries del taxi

Article 49. Drets de les persones usuàries del taxi

Sens perjudici dels drets reconeguts amb caràcter general per la normativa vigent i aquells altres que els reconguin les normes que desenvolupin aquesta llei, les persones usuàries del servei de taxi tenen els següents drets:

- a) Accedir al servei en condicions d'igualtat, no discriminació, qualitat i seguretat.
- b) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.
- c) Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes que desenvolupin aquesta llei. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- d) Obtenir un rebut o una factura en què constin la data, el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.
- e) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari òptim, i es tindrà en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.
- f) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
- g) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
- h) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
- i) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, les persones conductores que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda, les persones gestants i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
- j) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.

k) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.

l) Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a l'import que determinin les normes de desenvolupament d'aquesta llei.

m) Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos, el dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.

n) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda i persones amb característiques específiques acreditades, que ho requereixin.

o) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.

p) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, ja sigui a través de fulls de reclamació o altres canals que s'estableixin a tal efecte.

q) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

r) Ser ateses en qualsevol de les llengües oficials de Catalunya.

s) Les administracions competents en la matèria establiran procediments simplificats de formalització i resolució de les controvèrsies de contingut econòmic i de les reclamacions dels usuaris, amb una consideració especial pel que fa als procediments de naturalesa arbitral ja establerts. S'han de regular per reglament l'objecte i els procediments de reclamació i l'òrgan competent per a fer-ne la tramitació i dictar resolució.

Article 50. Deures i obligacions de les persones usuàries del taxi

1. Les persones usuàries del servei de taxi hauran de complir les normes d'utilització que s'estableixin reglamentàriament, tenint, en tot cas, els següents deures:

a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.

b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.

c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.

d) Respectar les instruccions de la persona conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts a les persones usuàries.

e) No fumar a l'interior del vehicle.

2. L'incompliment dels deures establerts en aquest article pot comportar, si escau, la responsabilitat civil o penal de les persones usuàries.

Secció segona. Foment de l'ús de la llengua catalana

Article 51. Comunicacions amb les persones conductores de taxi en llengua catalana

1. Sens perjudici del que s'estableix en aquesta llei pel que fa a les competències lingüístiques que han d'acreditar les persones conductores dels serveis de taxi, les administracions competents en la matèria han de fomentar l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb les persones conductores del taxi i en les comunicacions entre aquests i les persones usuàries.

2. Les persones usuàries del servei de taxi tenen el dret d'expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb les persones conductores, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.

Capítol V. Àrees territorials de prestació conjunta i fórmules de coordinació intermunicipal

Article 52. Coordinació intermunicipal

1. El departament competent en matèria de transports pot establir àrees territorials de prestació conjunta o altres fórmules de coordinació intermunicipal en les zones on hi ha interacció o influència recíproca entre els serveis de transport dels diferents municipis, de manera que l'ordenació adequada dels serveis transcendeixi els interessos de cada un dels municipis compresos en l'àrea, de conformitat amb allò previst en aquest article i en les condicions que es puguin determinar per reglament. Els ajuntaments interessats i el departament competent en matèria de transports poden incorporar només parcialment els atributs propis de les àrees de prestació conjunta les quals, en aquest cas, rebran la denominació de fórmules de coordinació intermunicipal.

2. La creació de les àrees territorials de prestació conjunta estarà condicionada a:

- a) Que existeixi continuïtat geogràfica entre els municipis implicats.
- b) Que quedi integrada dins de l'àrea la totalitat dels seus termes municipals.
- c) Que s'aprecii una interacció o influència mútua entre els serveis municipals de taxi.
- d) Que l'adequada ordenació dels serveis de taxi dels municipis en qüestió transcendeixi l'interès de cadascun d'ells.

3. La iniciativa per la constitució d'una àrea territorial de prestació conjunta pot tenir origen en el departament competent en matèria de transports o en un o més dels ajuntaments implicats.

4. En les àrees territorials de prestació conjunta els vehicles de taxi estaran facultats per a prestar qualsevol servei, ja tingui el caràcter d'urbà o interurbà, que es realitzi íntegrament dins d'aquestes àrees, fins i tot si excedís o si s'iniciés fora del terme municipal de l'ajuntament en el que s'hagués emès la llicència municipal. Aquests serveis s'hauran d'iniciar a l'interior de l'àrea de prestació conjunta.

5. Els ajuntaments o entitats locals competents podran aplicar les mateixes tarifes urbanes als trajectes exclusivament urbans de serveis de taxi que tinguin origen i destinació en qualsevol dels seus termes municipals. Pel què fa al recorregut intermunicipal, la tarifa aplicable serà la que determini amb caràcter general el departament competent en matèria de transport.

6. Cadascun dels ajuntaments que formin part d'un àrea de prestació conjunta o fórmula de coordinació intermunicipal mantindran la seva competència d'atorgament de llicències per a prestar els serveis urbans de taxi corresponents al seu municipi. Tanmateix, amb caràcter previ de la creació de noves llicències o a l'increment del nombre de les ja existents, hauran d'obtenir la conformitat de la resta municipis en els que es presta de forma conjunta el servei.

7. Els municipis podran determinar de comú acord que els vehicles vagin identificats exteriorment amb un distintiu específic.

8. Les parades de taxi de cada municipi només podran ser utilitzades per espera i recollida de viatgers de serveis de taxi amb llicència domiciliada en la mateixa entitat locals en que es recullen les persones usuàries on es trobin localitzades. No obstant, els ajuntaments i la resta d'entitats locals interessades podran autoritzar l'estacionament a les parades ubicades en el seu terme municipal, de vehicles adscrits a llicències de taxi expedides per altres entitats locals.

Article 53. Creació d'àrees de prestació conjunta per iniciativa municipal

1. Les entitats locals interessades en la creació d'un àrea de prestació conjunta o fórmula de coordinació intermunicipal presentaran la corresponent sol·licitud davant el departament competent en matèria de transports amb favorable la documentació que acrediti la conformitat de les citades administracions locals a la que podran incorporar:

a) Una memòria explicativa de la interacció o influència mútua entre els serveis de taxis de l'àmbit proposat.

b) Proposta de constitució d'una comissió encarregada de dur a terme el seguiment de la gestió de l'àrea. La comissió de seguiment estarà formada per les persones designades a aquests efectes per les entitats locals i el departament competent en matèria de transports.

c) Proposta de funcionament de l'àrea reculli:

1r) Estructura, funcionament i recursos de l'òrgan gestor.

2n) Règim aplicable en cas de modificació, dissolució de l'àrea o superació d'algun/s dels seus membres.

3r) Règim tarifari.

4t) Establiment de normes i requisits per la prestació del servei de taxi (parades, horaris, calendaris).

2. El departament competent en matèria de transport efectuarà una valoració preliminar en relació a la concurrència de interacció o influència mútua entre els serveis de taxi dels municipis que la sol·liciten, podent acordar alguna de les següents opcions:

a) Acordar la procedència de la iniciativa i disposar que continuï el procediment de conformitat amb l'establert en aquest article.

b) Proposar la modificació de l'àmbit territorial inicialment proposat mitjançant la seva reducció o a través de la integració d'altres ajuntaments.

c) Denegar, mitjançant resolució motivada, la procedència de la iniciativa de constitució de l'àrea territorial de prestació conjunta per no concorre els requisits d'interacció o influència mútua entre els serveis de taxi que s'hagin promogut.

3. En el cas que s'acordi la procedència de la iniciativa, s'iniciarà la tramitació del procediment administratiu corresponent. Així mateix, es sol·licitarà informe preceptiu del Consell Català del Taxi o de la comissió o comissions territorials del taxi concernides.

4. En el cas previst a l'apartat segon, lletra b) del present article, el departament competent en matèria de transport donarà trasllat de la seva proposta d'ampliació als ajuntaments o entitats sol·licitants, així com a aquells altres en els que se'ls pretengui afegir de l'àrea territorial de prestació conjunta. Es requerirà la conformitat en relació a la proposta del departament competent en matèria de transport per part de tots els ajuntaments inclosos en l'àrea de prestació conjunta, als efectes de continuar amb la constitució de l'àrea de prestació conjunta. En aquest sentit, els ajuntaments que es trobin en desacord restaran exclosos de l'àrea territorial de prestació conjunta.

Article 54. Creació d'àrees de prestació conjunta per iniciativa del departament competent en matèria de transport

1. En el cas que la iniciativa es promogui per part del departament competent en matèria de transports, s'acordarà l'inici del procediment i sotmetrà la proposta als municipis afectats, aportant la documentació que correspongui.

2. Per a la creació de d'un àrea de prestació conjunta es requerirà favorable la conformitat dels municipis que es proposi incloure. Els municipis disposaran d'un termini de tres mesos per informar sobre la proposta. En cas de manca de pronunciament en aquest termini, s'entendrà que la informen favorablement.

3. Durant la tramitació del procediment, es recavarà el corresponent informe del Consell Català del Taxi o de les seves Comissions Territorials.

Capítol VI. Consell Català del Taxi

Article 55. Creació i funcions del Consell Català del Taxi

1. Es crea el Consell Català del Taxi com a òrgan de consulta i assessorament pel que fa als serveis de taxi a Catalunya.

2. Corresponen al Consell Català del Taxi les funcions següents:

a) Actuar com a òrgan permanent de consulta entre el sector del taxi i les administracions competents en la matèria.

b) Emetre informe dels projectes de disposicions generals que es dictin en desenvolupament d'aquesta llei.

c) Col·laborar amb les administracions competents en la matèria per a aconseguir la millora progressiva de les condicions de prestació dels serveis de taxi, sobretot pel que fa a l'increment de la seguretat i a la incorporació de noves tecnologies.

d) Emetre informe en relació amb els supòsits de revocació de llicències.

e) Emetre informe en els procediments d'atorgament de llicències per a vehicles amb una capacitat superior a cinc places.

f) Presentar a les administracions competents les propostes i els suggeriments que consideri adequats per a millorar el sector del taxi a Catalunya.

g) Fomentar accions positives que afavoreixin l'accés de les dones a la prestació del servei de taxi, i també la formació i la promoció d'aquestes.

h) Tota altra funció que li sigui atribuïda per les disposicions de desenvolupament d'aquesta llei.

3. El Consell Català del Taxi resta adscrit al departament competent en matèria de transports.

Article 56. Composició

El Consell Català del Taxi és integrat per representants de les administracions competents en la matèria, de les associacions sindicals i empresarials representatives del sector i de les associacions representatives dels consumidors i usuaris, en els termes que es determinin per reglament.

Article 57. Règim de funcionament

1. El Consell Català del Taxi funciona en ple i en comissions territorials, d'acord amb el que es determini per reglament.

2. El Consell Català del Taxi s'ha de reunir en sessió ordinària almenys dos cops l'any i en tantes sessions extraordinàries com calgui, a proposta dels seus membres.

3. El funcionament del Consell Català del Taxi es regeix per les normes aplicables als òrgans col·legiats de la Generalitat de Catalunya.

Títol segon. Règim jurídic relatiu a l'activitat de transport lloguer de vehicles amb conductor

Capítol I. Naturalesa i regulació dels serveis lloguer de vehicles amb conductor

Article 58. Naturalesa dels serveis lloguer de vehicles amb conductor

1. Als efectes de la present llei, lloguer de vehicles amb conductor pel transport de persones en vehicles de fins a nou places tindrà la consideració de transport públic discrecional de viatgers.

2. L'activitat lloguer de vehicles amb conductor no està subjecta a obligacions de servei públic i, per tant, no constitueix un servei econòmic d'interès general.

3. La prestació del servei lloguer de vehicles amb conductor requerirà necessàriament que s'hagi precontractat prèviament el servei per part de l'usuari, indicant el seu origen i finalització.

4. L'activitat lloguer de vehicles amb conductor únicament podrà realitzar-se per aquelles persones físiques o jurídiques que disposin de la autorització administrativa corresponent que les habiliti per la prestació del servei.

5. Les disposicions de la present llei i de les disposicions reglamentàries que la desenvolupin determinen el règim jurídic dels serveis prestats a l'emparament d'autoritzacions administratives de lloguer de vehicles amb conductor domiciliades a Catalunya i a les domiciliades en altres comunitats autònomes que operin al seu territori, en tot allò que els sigui d'aplicació.

Article 59. Règim econòmic de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor

Els preus de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor no estaran subjectes a tarifa administrativa, si bé els les persones usuàries han de poder conèixer el preu del servei amb caràcter previ a la seva contractació efectiva.

Article 60. Règim administratiu aplicable

1. La prestació de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor requereix d'una autorització emesa per l'administració competent en funció del caràcter urbà o interurbà del servei a prestar. Per la prestació dels serveis de caràcter urbà, caldrà obtenir una autorització atorgada pels ajuntaments o entitats locals competents per a operar en el referit municipi o entitat metropolitana legalment constituïda. A tal efecte, les entitats locals aprovaran les disposicions reglamentàries corresponents que regularan el seu atorgament. Aquesta autorització de caràcter urbà serà addicional a l'autorització de caràcter interurbà atorgada pel departament competent en matèria de transports.

2. La realització de serveis de caràcter interurbà es durà a terme a l'emparament de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor atorgades per la Generalitat de Catalunya en ús de les facultats delegades per l'Estat.

3. L'obtenció de les autoritzacions de caràcter urbà s'efectuarà mitjançant el procediment d'atorgament regulat en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

4. Les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor no habilitaran per a realitzar serveis de transport públic d'objectes o encàrrecs distints dels equipatges de les persones que transportin.

Capítol II. Títols habilitants per a la prestació de l'activitat de transport de lloguer de vehicles amb conductor

Secció primera. Autoritzacions per a prestar els serveis de lloguer de vehicles amb conductor

Article 61. Règim d'atorgament de les autoritzacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor de caràcter urbà

1. L'atorgament de les autoritzacions urbanes de transport de lloguer de vehicles amb conductor es regeix per aquesta llei i per les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. Les entitats locals podran atorgar autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor en el seu àmbit territorial quan determinin motivadament que la prestació de serveis de taxi no és suficient per a donar cobertura a la demanda de mobilitat ordinària en l'àmbit del seu municipi, en els termes que determina aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

3. L'atorgament d'autoritzacions de caràcter urbà haurà de justificar-se per part de les entitats locals que les emetin en base a l'establert a l'apartat anterior, així com a les particularitats específiques de cada municipi o conurbació, tot assegurant la seva alineació en relació amb els objectius de protecció del medi ambient, així com amb

els de gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic, de conformitat amb les previsions d'aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

4. L'atorgament de les referides autoritzacions de caràcter urbà correspondrà a les entitats locals d'acord amb les condicions establertes en la present llei i en la resta de normativa aplicable en la matèria.

5. El règim del silenci administratiu és negatiu davant la manca de resolució en termini per part del ens concedent.

6. L'autorització de caràcter urbà haurà d'estar referida a un vehicle mitjançant el qual es realitzi l'activitat, de manera que un vehicle no podrà disposar de més d'una autorització de lloguer de vehicles amb conductor de caràcter urbà.

7. Els ens locals podran aplicar una taxa pel concepte d'emissió de les autoritzacions de caràcter urbà.

Article 62. Paràmetres per l'atorgament de noves autoritzacions de caràcter urbà

1. No s'atorgaran autoritzacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor si en el moment de l'atorgament se superen els límits màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. En el supòsit que els límits associats al compliment dels paràmetres i criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic establerts de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin ho permetin, les entitats locals estaran facultades per a atorgar autoritzacions urbanes de lloguer de vehicles amb conductor. L'atorgament de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes haurà d'estar alineada en tot cas, amb el desplegament dels objectius de gestió del transport, en virtut dels quals es caracteritza al taxi com a servei base per a atendre la demanda ordinària de mobilitat urbana en vehicles de fins a nou places, ateses les obligacions de servei públic que li són exclusives.

3. En aplicació del que estableix l'apartat anterior d'aquest article, les entitats locals que hagin promogut prèviament un concurs públic per a la creació de llicències municipals de taxi i no hagin cobert la totalitat de nova oferta d'aquestes llicències, podran optar per posar a disposició de la ciutadania serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places a atorgant un nombre d'autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes de caràcter temporal equivalent al nombre de llicències vacants, per un període màxim de dos anys, prorrogables per dos anys addicionals. Transcorregut el termini màxim de quatre anys, les entitats locals que hagin atorgat les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes hauran de promoure la creació de llicències municipals de taxi en els termes que s'estableixen al Títol primer d'aquesta llei.

4. Les entitats locals podran ampliar el període màxim de dos anys previst per a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes a un total de quatre anys prorrogable per un període addicional de quatre anys addicionals, quan l'autorització estigui vinculada de forma permanent a un vehicle adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. En aquest cas, la persona física o jurídica titular de lloguer de vehicles amb conductor, restarà obligada a acreditar que un mínim del vint per cent de la totalitat dels serveis realitzats durant l'any corresponen a demandes d'un vehicle adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. Les empreses d'intermediació vertical hauran d'identificar de forma segura i fiable els serveis per als quals es demandi un vehicle adaptat per a persones amb mobilitat reduïda prestats pels

titulars d'autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor que hi estiguin vinculats.

5. Els vehicles adscrits a les noves autoritzacions hauran de disposar de la classificació ambiental d'etiqueta Zero o etiqueta ECO de la Direcció General de Trànsit o qualificació ambiental equivalent, sens perjudici de la possibilitat de regular altres requeriments tècnics addicionals als establerts en aquesta llei i a les disposicions reglamentàries corresponents. No obstant, les administracions locals que atorguin l'autorització podran exceptuar aquesta condició en supòsits d'atorgament d'autoritzacions per a vehicles adaptats a persones amb mobilitat reduïda i únicament en cas que no existeixi oferta disponible en el mercat d'aquesta tipologia de vehicles adaptats amb la classificació ambiental requerida.

6. Les entitats locals podran establir a les autoritzacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor urbanes la condició que prestin serveis exclusivament en determinades franges horàries i/o àmbit espacial del seu territori, durant la totalitat o part del seu període de vigència.

Article 63. Règim d'atorgament de les autoritzacions de serveis de lloguer de vehicles de caràcter interurbà

Les condicions relatives a l'atorgament, modificació i extinció de les autoritzacions per a la prestació dels serveis interurbans de taxi són les establertes per la normativa vigent en matèria de transport de viatgers per carretera.

Article 64. Paràmetres per l'atorgament autoritzacions de caràcter interurbà

1. L'atorgament autoritzacions de caràcter interurbà per l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor estarà condicionat al compliment dels criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic, de conformitat amb els criteris i l·lindars establerts a aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Es denegaran les sol·licituds d'autorització de serveis de lloguer de vehicles amb conductor si en el moment de l'atorgament se superen els l·lindars màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 65. Supòsits excepcionals d'augment conjuntural de la demanda

En el supòsit que es produeixi un augment conjuntural de la demanda de serveis de transport de persones amb vehicles de fins a nou places causada per esdeveniments singulars, el departament competent en matèria de transports podrà establir un règim específic, previ informe dels ens locals afectats, que permetrà als vehicles emparats en autoritzacions interurbanes de lloguer amb conductor domiciliades a Catalunya o altres comunitats autònomes, realitzar durant el temps necessari per atendre la demanda vinculada a l'esdeveniment concret, serveis amb origen en tot el seu territori o en determinats punts d'aquest incloent-hi, en el seu cas, aquells que tinguin origen i destinació en l'àmbit urbà.

Article 66. Titularitat de les autoritzacions i adscripció de vehicles

1. L'atorgament de les autoritzacions en l'àmbit urbà estarà sotmès a les condicions següents:

a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tinguin les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets

i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi. No podran atorgar-se les autoritzacions de forma conjunta a més d'una persona física, ni a comunitats de béns o altres formes societàries que no diferenciïn el seu patrimoni respecte dels seus integrants.

b) Les empreses dedicades a l'activitat de lloguer amb conductor hauran d'aplicar a les seves autoritzacions vehicles matriculats a Espanya adscrits a l'autorització en propietat, arrendament financer o arrendament a llarg termini de conformitat amb el que es disposa en la normativa de trànsit i circulació de vehicles de motor, excepte en els supòsits de substitució provisional del vehicle per avaria, en els quals podrà utilitzar-se un vehicle en arrendament ordinari de conformitat amb el que s'estableix reglamentàriament.

c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

d) Acreditar que les persones conductores compleixen amb els requeriments establerts en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin aquesta llei.

e) Disposar d'una assegurança que cobreixi la responsabilitat civil per danys que es puguin produir com a conseqüència de la prestació del servei d'acord amb les disposicions vigents en aquesta matèria.

f) No haver estat sancionat mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió d'infraccions molt greus previstes a la normativa reguladora de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor, que puguin donar lloc a la revocació de títols habitants, en els termes previstos en aquesta llei.

g) Amb l'objecte d'evitar duplicitats i racionalitzar l'oferta de vehicles en circulació, d'acord amb les raons imperioses d'interès generals expressades en els indicadors i llindars ambientals i de congestió de trànsit, ocupació de l'espai públic i gestió del transport definits en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, els vehicles adscrits a l'autorització de serveis de lloguer de vehicles amb conductor han d'estar en condicions de realitzar serveis de transport de persones amb origen o destinació ubicats fora del territori de Catalunya, per la qual cosa, els vehicles adscrits a una autorització lloguer de vehicles amb conductor urbanes hauran d'estar adscrits simultàniament a una autorització de lloguer de vehicles amb conductor interurbana obtinguda prèviament.

h) Aquells altres requisits que, respecte a l'adequat exercici de l'activitat, siguin determinats reglamentàriament.

Article 67. Comprovació de les condicions d'atorgament de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor

L'òrgan competent podrà comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar-les de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor tot requerint a les persones titulars o les persones que formin part de la seva organització, la documentació i dades acreditatives que sigui pertinents a aquests efectes.

Article 68. Limitacions excepcionals a les condicions d'explotació de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes

1. Addicionalment al que estableix aquesta llei en relació amb els paràmetres per l'atorgament de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor, en supòsits de saturació de l'oferta el departament competent en matèria de transport podrà habilitar mesures provisionals i excepcionals que limitin l'exercici d'aquesta tipologia de serveis de transport, sempre i quan es justifiqui en base a raons imperioses d'interès general com són la protecció del medi ambient, la gestió del trànsit, del transport, de l'espai públic i del transport.

2. Les mesures provisionals i excepcionals a les que fa referència l'apartat anterior podran incloure la suspensió temporal de la realització amb caràcter general de serveis de lloguer de vehicles amb conductor amb origen o destinació en un àmbit espacial o municipi en concret. Els seus termes i condicions es desplegaran mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

3. El departament competent en matèria de transport delimitarà i justificarà el període temporal en que abasti la mesura excepcional, que no podrà tenir una durada superior al temps estrictament necessari per paliar les circumstàncies que hagin donat lloc l'aplicació d'aquesta mesura provisional i excepcional.

Article 69. Intransmissibilitat de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor

Les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes seran intransferibles, excepte a favor dels hereus forçosos o el cònjuge de l'anterior titular, en els casos de mort, jubilació o incapacitat física o legal d'aquest amb l'autorització prèvia de l'ens que les ha concedides, que només en pot denegar la transmissió en el termini d'un mes de tres mesos d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència.

En el cas de persones jurídiques es considera com a transmissió, i per tant no permès, el canvi d'accionariat.

Article 70. Extinció de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes

1. Les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor per a prestar serveis urbans s'extingeixen per alguna de les causes següents:

- a) El transcurs del període establert de duració de l'autorització en qüestió.
- b) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan que va concedir l'autorització.
- c) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència per qualsevol forma no prevista en aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Es considera una condició essencial del titular de la llicència no haver estat condemnat per sentència judicial ferma per qualsevol dels delictes d'homicidi, de lesions, contra la llibertat, contra la llibertat sexual i delictes contra el patrimoni, regulats pels Títols I, III, VI, VIII i XIII, del Llibre II, del Codi Penal, respectivament.
- d) La resolució per la concurrència de múltiples infraccions, de conformitat amb l'establert al Títol Setè d'aquesta llei.
- e) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.
- f) La transmissió de l'autorització sense que aquesta estigui permesa.

Secció segona. Mesures de control de la prestació dels serveis urbans i interurbans

Article 71. Registre Electrònic de Comunicacions dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor

1. Per tal de poder exercir l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor a Catalunya, es necessari comunicar, amb caràcter previ al seu inici, les dades de cadascun dels serveis al Registre Electrònic de Comunicacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor.

2. Estaran obligades a fer la comunicació les persones següents:

- a) Titulars d'autoritzacions de transport per a l'arrendament de vehicles amb conductor residenciadades a Catalunya pel que fa als serveis iniciats al territori de Catalunya.

b) Titulars d'autoritzacions de transport per a l'arrendament de vehicles amb conductor residenciadés fora de Catalunya pel que fa als serveis que prestin a Catalunya.

3. Amb la finalitat de facilitar el control, els titulars de l'apartat anterior hauran de comunicar al Registre les dades que determini aquesta llei, les disposicions reglamentàries que desenvolupin i altra normativa aplicable.

4. Excepcionalment, pels supòsits en que no sigui materialment impossible realitzar la comunicació electrònica per causes tècniques alienes als titulars de les autoritzacions, s'haurà de dur dins del vehicle, a disposició dels agents de l'autoritat, una còpia del contracte en format paper o electrònic, que contingui, almenys, les dades exigides per la normativa aplicable.

5. En tot cas, l'Administració competent podrà requerir en qualsevol moment la documentació que acrediti el compliment d'aquests requisits per la prestació del servei, que haurà de conservar-se durant el període d'un any.

6. La persona titular de la Direcció General de Transport i Mobilitat del departament competent en matèria de transports mitjançant la resolució corresponent concretarà la forma en què hauran d'efectuar-se les comunicacions al Registre Electrònic de Comunicacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor per part de les persones que realitzin serveis de lloguer de vehicles amb conductor o de serveis d'alta disposició, a Catalunya.

Capítol III. Sobre l'exercici de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor

Secció primera. De l'exercici de l'activitat

Article 72. Condicions d'explotació de l'activitat de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes

1. Els serveis de lloguer de vehicles amb conductor urbà i interurbà s'han de precontractar amb anterioritat a la seva prestació efectiva.

2. Als efectes de garantir el compliment i control de les condicions per la prestació del servei haurà de transcórrer obligatòriament un interval de temps mínim de deu minuts entre la contractació i la prestació efectiva de cadascun dels serveis a realitzar. Es considera aquest interval, el període de temps mínim necessari perquè la persona conductora, en el seu cas, introdueixi les dades obligatòries al registre electrònic de serveis de lloguer de vehicles amb conductor en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, perquè es desplaci des de seu aparcament ubicat fora de la via pública fins al punt de recollida de les persones usuàries i, perquè la persona usuària pugui avaluar si el servei de transport contractat s'ajusta als seus interessos i, en el seu cas, acollir-se a un eventual dret a desistir d'aquest servei.

3. La precontractació del servei es pot dur a terme a través de mitjans telemàtics, havent de garantir-se, en tot cas, el compliment del requisit de l'efectiva contractació prèvia a la realització de qualsevol servei. El pagament del servei a través de mitjans telemàtics per part de l'usuari haurà de complir amb les garanties de la legislació vigent en matèria de persones consumidores i usuàries.

4. Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor no podran, en cap cas, circular per les vies públiques a la recerca de clients ni propiciar la captació de persones usuàries que no haguessin contractat prèviament el servei, havent de romandre estacionats a aparcaments o garatges que no propiciïn la captació de persones usuàries quan no estiguin prestant serveis.

5. Les persones conductores hauran de trobar-se en situació d'alta al règim de la Seguretat Social que, en cada cas, correspongui i realitzar la prestació del servei amb subjecció a les condicions establertes a la legislació laboral i de seguretat vial aplicable.

6. Les persones conductores de serveis de lloguer de vehicles amb conductor hauran d'acreditar no haver estat condemnades per sentència ferma en relació als delictes d'homicidi, de lesions, contra la llibertat, contra la llibertat sexual i contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic, regulats pels títols I, III, VI VIII i XIII del Llibre II del Codi Penal, respectivament.

7. Les persones conductores hauran d'acreditar la possessió de permís de conducció, obtingut de conformitat amb la normativa aplicable.

Article 73. Competències lingüístiques de les persones conductores de vehicles adscrits a autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes

Per tal d'exercir la seva activitat, les persones conductores de vehicles adscrits a autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor han d'acreditar, com a mínim, el coneixement de la llengua catalana de nivell B1 del marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR), mitjançant la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent en matèria de política lingüística o per mitjà de títols, diplomes o certificats reconeguts com a vàlids per a l'acreditació de coneixements de català d'acord amb la normativa vigent, sens perjudici d'altres nivells i competències lingüístiques que puguin ser exigides per les entitats locals mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

Article 74. Qualificació professional de les persones conductores de vehicles adscrits a autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes

1. Amb independència de l'establert a aquesta llei en relació al coneixement de les llengües oficials de Catalunya, les persones conductores de vehicles amb els que es prestin serveis de lloguer de vehicles amb conductor hauran d'acreditar una qualificació professional mínima en matèria de normativa aplicable als serveis de transport públic en vehicles de lloguer amb conductor, en relació a l'ús dels dispositius digitals amb mapa de navegació, coneixement d'itineraris, ubicació de les principals destinacions i llocs d'interès, atenció a les persones usuàries i la correcta prestació del servei, així com coneixements en matèria de primers auxilis i, per atenció a persones amb discapacitat física o psíquica, mobilitat reduïda, persones gestants, conducció eficient, prevenció de riscos vials protocols d'actuació en violència de gènere i altre aspectes relacionats amb la prestació del servei en els termes que s'estableixi mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

2. A través de la norma reglamentària corresponent es podrà exigir formació complementària, relacionada amb les condicions i les característiques particulars del servei a cada àmbit territorial específic.

Secció segona. Dels vehicles

Article 75. Condicions dels vehicles adscrits a autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes

1. Els vehicles a què fan referència les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament d'aquesta llei quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

2. Els vehicles adscrits a les autoritzacions del lloguer de vehicles amb conductor que s'expedeixin a partir de la data d'entrada en vigor d'aquesta hauran de disposar, com a mínim, de la classificació ambiental d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO atorgades per la Direcció General de Trànsit o qualificació ambiental equivalent d'acord amb la normativa vigent, en els termes previstos en aquesta llei i en disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

3. Els vehicles hauran de complir amb les condicions adequades d'higiene, salubritat i neteja, tant pel què fa l'interior i exterior del vehicle. A través de la norma reglamentària corresponent es poden establir protocols mínims de neteja que hauran d'aplicar-se en els vehicles i que el seu compliment podrà objecte de control per part de l'administració competent.

4. La totalitat dels seients de les places habilitades han d'estar en condicions de ser ocupades per la prestació del servei i lliures d'objectes que puguin impedir, demorar o obstaculitzar la seva ocupació immediata per part de la persona usuària.

5. Els vehicles hauran d'estar dotats d'un dispositiu de geolocalització i estar vinculats a una plataforma digital de control pública corresponent per tal de donar compliment a les obligacions en els termes que s'estableixen establertes en aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la despleguin.

Article 76. Transport en vehicle adaptat per persones amb mobilitat reduïda

1. Les administracions competents en matèria de transport hauran d'establir les disposicions oportunes per tal que es garanteixi l'existència de vehicles de lloguer amb conductor adaptats per transportar a persones usuàries amb mobilitat reduïda, de conformitat amb l'establert per la legislació vigent.

2. El nombre mínim de vehicles de lloguer amb conductor adaptats disponibles per a persones amb mobilitat reduïda haurà de complir amb la legislació vigent aplicable a tal efecte. No obstant això, les entitats locals podran optar per incrementar l'oferta d'aquest tipus de servei per atendre a les necessitats de la demanda existent al municipi i de les circumstàncies socioeconòmiques de la zona.

3. Els vehicles de lloguer amb conductor adaptats donaran servei preferent a les persones amb mobilitat reduïda, però no tindran aquest ús exclusiu. Les persones conductores seran les responsables de la col·locació dels ancoratges i cinturons de seguretat i de la manipulació dels equipaments instal·lats que facilitin l'accés als vehicles i la sortida d'aquests de les persones amb mobilitat reduïda.

4. Els vehicles adaptats hauran de complir amb les mesures de seguretat que exigeixi la legislació aplicable a tal efecte.

Article 77. Capacitat del vehicle

1. Les autoritzacions s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

2. Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.

En tot cas, els vehicles comptaran amb un espai dedicat a maleter totalment independent i diferenciat del habitacle destinat als passatgers, suficient per a poder transport el seu equipatge amb excepció dels vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Article 78. Substitució del vehicle

1. Els vehicles als quals estiguin referides les autoritzacions de lloguer amb conductor podran substituir-se per uns altres quan així ho autoritzi l'òrgan competent mitjançant la referència de la autorització corresponent al nou vehicle. Aquesta substitució quedarà subordinada al fet que el vehicle substituït compleixi els requisits previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. El pagament de totes les sancions pecuniàries imposades al seu titular mitjançant resolució que posi fi a la via administrativa per infraccions de la legislació de transports, serà requisit necessari perquè procedeixi la substitució del vehicle afecte a una autorització de lloguer de vehicles amb conductor.

3. Els vehicles que substitueixin vehicles adscrits a una autorització de lloguer de vehicles amb conductor hauran de disposar, com a mínim, de la classificació ambiental d'Etiqueta Zero o Etiqueta ECO atorgades per la Direcció General de Trànsit o qualificació ambiental equivalent d'acord amb la normativa vigent, en els termes previstos en aquesta llei i en disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Les administracions competents en matèria de transport podran exigir que s'incorpori en el vehicle objecte de substitució la tecnologia que s'estimi oportuna, sempre i quan suposi una millora del vehicle.

4. Les autoritzacions obtingudes sobre la base de l'increment de l'oferta de serveis de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda només admetran la substitució del vehicle vinculat a l'autorització per un altre vehicle adaptat les característiques que corresponguin.

5. La persona titular de l'autorització, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'ens que l'ha concedida, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.

Article 79. Identificació dels vehicles dedicats als serveis de lloguer de vehicles amb conductor

1. Els vehicles dedicats al servei de lloguer de vehicles amb conductor hauran d'estar permanentment identificats mitjançant els distintius i especificitats d'imatge que s'estableixin a través de les disposicions reglamentàries corresponents.

2. No podran portar signes externs d'identificació ni publicitat que puguin induir a confusió amb l'activitat dels vehicles de taxi.

Secció tercera. Estatut jurídic de les persones usuàries dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor

Article 80. Drets de les persones usuàries

Als efectes de salvaguardar els drets de les persones usuàries dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor, les empreses amb les que es realitzi la contractació dels mateixos hauran de complir amb les següents previsions:

a) Garantir el dret a la informació prèvia de les persones usuàries sobre les condicions del servei.

b) Disposar d'una línia telefònica activa d'atenció al usuari mitjançant la qual les persones usuàries puguin posar-se en contacte amb l'empresa quan així ho precisi.

c) Els vehicles hauran de portar fulles de reclamació exigible conforme la legislació vigent en matèria d'usuaris i consumidors i, a l'interior d'aquests, s'haurà d'exhibir de forma visible un cartell informatiu en que s'informi de que existeixin fulles de reclamació a disposició de les persones consumidores.

d) Garantir el compliment de la resta de previsions establertes en la normativa vigent en matèria de transports, així com en matèria de protecció dels drets dels consumidors i persones usuàries.

Títol tercer. Règim jurídic relatiu als serveis d'alta disposició

Capítol I. Naturalesa i regulació dels serveis d'alta disposició

Article 81. Naturalesa dels serveis d'alta disposició

1. Als efectes de la present llei, els serveis d'alta disposició tindran la consideració de serveis de transport de persones amb vehicles de fins a nou places, constituint-se com un servei de transport de persones en vehicles de fins a nou places que es caracteritza per una planificació anticipada a la prestació del servei i per romandre a disposició d'una mateixa persona o persones usuàries per lapsos perllongats de temps que comprenen amplis períodes d'espera i una proporció reduïda de desplaçaments, en relació amb la durada total del servei de transport contractat.

2. L'activitat dels serveis de transport a través de vehicles d'alta disposició no es troba subjecte a obligacions de servei públic i, per tant, no constitueix un servei econòmic d'interès general.

3. El servei prestat es troba sotmès a un sistema de preu concertat que permet que l'usuari conegui anticipadament el cost del servei i pagui l'import total d'aquest.

4. L'activitat de transport duta a terme per vehicles d'alta disposició únicament podrà realitzar-se per aquelles persones físiques o jurídiques que disposin de l'autorització administrativa corresponent expedida pel departament competent en matèria de transport, que les habiliti per la prestació del servei.

5. Resultarà d'aplicació supletòria la regulació relativa als serveis de lloguer de vehicles amb conductor.

Article 82. Règim econòmic dels serveis de transport prestats per vehicles d'alta disposició

El preu de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor no estaran subjectes a tarifa administrativa, si bé les empreses corresponents hauran de facilitar a les persones usuàries la informació de les tarifes aplicables als serveis.

Article 83. Règim administratiu aplicable

1. La prestació dels serveis de transport d'alta disposició requereix d'una autorització emesa pel departament competent en matèria de transports.

2. L'atorgament de l'autorització atorgada per part del departament competent en matèria de transport permetrà dur a terme la prestació dels referits serveis de transport en tot el territori de la Comunitat Autònoma de Catalunya, sense limitació d'origen i destinació, incloent-hi els serveis urbans.

3. Un mateix vehicle no podrà estar adscrit a més d'una autorització de serveis d'alta disposició, ni a una autorització de lloguer de vehicles amb conductor urbana, ni a més d'una autorització de lloguer de vehicles amb conductor interurbana.

Capítol II. Títol habilitant per a la prestació de serveis d'alta disposició

Secció primera. Autorització per la prestació del servei de transport

Article 84. Règim d'atorgament de les autoritzacions de serveis d'alta disposició

1. L'atorgament de les autoritzacions de serveis d'alta disposició es regeix per aquesta llei i per les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. Es consideraran serveis d'alta disposició aquells en els que concorrin les següents característiques:

a) Els serveis han estat planificats i contractats amb un marge temporal de dues hores d'antelació o superior al moment en que s'inicia, indicant l'origen i finalització d'aquest.

b) A més del que estableix la lletra a) d'aquest apartat, el servei estarà a la disposició exclusiva de la persona o persones u o usuàries durant el període mínim d'una hora des de l'inici de la seva prestació.

En el cas que en el servei prestat no es doni la concurrència de les característiques específiques dalt descrites o de qualsevol de les que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin per als serveis d'alta disposició, es considerarà com a servei de lloguer de vehicles amb conductor i, per tant, no emparat per una autorització administrativa de serveis d'alta disposició.

3. Amb l'objecte de racionalitzar l'oferta de vehicles en circulació, d'acord amb les raons imperioses d'interès generals expressades en els indicadors i llindars ambientals i de congestió de trànsit, ocupació de l'espai públic i gestió del transport definits en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, i evitar duplicitats, els vehicles adscrits a l'autorització de serveis d'alta disposició han

d'estar en condicions de realitzar serveis de transport de persones amb origen o destinació en altres comunitats autònomes per la qual cosa, els vehicles adscrits a les aquestes autoritzacions hauran d'estar adscrits simultàniament a una autorització de lloguer de vehicles amb conductor interurbana obtinguda prèviament.

4. Es denegaran les sol·licituds d'autorització de serveis d'alta disposició si en el moment de l'atorgament se superen els límits màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de la bona gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

5. No obstant el que preveuen els apartats anteriors podran obtenir una autorització per la prestació de serveis, d'alta disposició les persones físiques o jurídiques que acreditin la titularitat d'una autorització de lloguer de vehicles amb conductor de caràcter urbà expedida a Catalunya en data anterior a l'entrada en vigor d'aquesta llei o bé, les persones físiques o jurídiques que siguin titulars d'una autorització de lloguer de vehicles amb conductor interurbana que acreditin fefaentment, mitjançant les inscripcions al registre electrònic de serveis de lloguer de vehicles amb conductor corresponents, que un número equivalent al 70 per cent o superior del total de serveis amb origen i destinació a Catalunya, prestats a l'empara d'aquella autorització de lloguer de vehicle amb conductor interurbana en les tres anualitats immediatament anteriors a l'entrada en vigor d'aquesta llei, s'han realitzat amb unes condicions de precontractació mínima de dues hores d'antelació i un període de disposició superior a una hora conformes a les característiques d'aquesta tipologia de serveis, d'acord amb el que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Les persones sol·licitants obtindran una autorització d'alta disposició per cada autorització de lloguer de vehicles amb conductor urbana o per cada autorització de lloguer de vehicles amb conductor interurbana que compleixi amb les condicions descrites en aquest article.

El departament competent en matèria de transport podrà establir altres mitjans alternatius o complementaris d'acreditar les característiques dels serveis d'alta disposició.

En el supòsit que els límits associats al compliment dels paràmetres i criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic establerts de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, ho permetin, el departament competent en matèria de transport podrà atorgar noves autoritzacions de serveis d'alta disposició en els termes que s'estableixin en les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei. L'atorgament de les autoritzacions d'alta disposició haurà d'estar alineada en tot cas, amb els objectius de gestió del transport que determinen les condicions d'accés i explotació dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places.

6. El règim del silenci administratiu és negatiu davant la manca de resolució en termini per part del departament competent en matèria de transport.

7. El departament competent en matèria de transport podrà aplicar una taxa pel concepte d'emissió de les autoritzacions d'alta disposició.

Article 85. Autoritzacions de caràcter temporal per a serveis d'alta disposició

1. El departament competent en matèria de transport podrà autoritzar, amb informe previ de les entitats locals afectades, una ampliació temporal de la capacitat de transport de les persones físiques o jurídiques titulars de les autoritzacions de servei d'alta disposició en el sentit d'atorgar per temps limitat, com a màxim, el mateix nombre d'autoritzacions d'alta disposició de les que sigui titular, als efectes d'atendre un increment de demanda circumstancial suficientment acreditada. Aquestes

autoritzacions temporals tindran la durada màxima que requereixi l'increment de la demanda circumstancial que justifica la seva expedició.

2. Les persones físiques o jurídiques titulars de les autoritzacions d'alta disposició hauran de presentar una memòria en relació amb les circumstàncies i límit temporal de l'esdeveniment, tot descrivint les mesures adoptades per reduir els desplaçaments en buit i per justificar la baixa incidència en la congestió del trànsit i en l'ocupació de l'espai públic.

3. El departament competent en matèria de transport podrà establir per via reglamentària altres condicions en relació a l'ampliació temporal de la capacitat de transport de les persones físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions d'alta disposició.

4. El termini màxim per al qual es poden expedir aquestes autoritzacions serà de tres mesos per cada període anual, sens perjudici que en l'autorització específica es prevegi un termini inferior.

5. Les autoritzacions de caràcter temporal no són transmissibles.

Article 86. Titularitat dels serveis d'alta disposició

1. L'atorgament de les autoritzacions estarà sotmès a les condicions següents:

a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tinguin les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi. No podran atorgar-se les autoritzacions de forma conjunta a més d'una persona física, ni a comunitats de béns o altres formes societàries que no diferencien el seu patrimoni respecte dels seus integrants.

b) Les empreses dedicades a l'activitat de serveis d'alta disposició hauran d'aplicar a les seves autoritzacions vehicles amb les característiques que s'estableix per les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei, matriculats a Espanya adscrits a l'autorització en propietat, arrendament financer o arrendament a llarg termini de conformitat amb el que es disposa en la normativa de trànsit i circulació de vehicles de motor, excepte en els supòsits de substitució provisional del vehicle per avaria, en els quals podrà utilitzar-se un vehicle en arrendament ordinari de conformitat amb el que s'estableix per la normativa aplicable.

c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.

d) Acreditar que les persones conductores adscrites compleixen amb els requeriments establerts per a les persones conductores de vehicles que prestin serveis de lloguer de vehicles amb conductor, en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

e) Disposar d'una assegurança que cobreixi la responsabilitat civil per danys que es puguin produir com a conseqüència de la prestació del servei d'acord amb les disposicions vigents en aquesta matèria.

f) No haver estat sancionat mitjançant una resolució ferma en via administrativa, per la comissió d'infraccions molt greus previstes a la normativa reguladora de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor, susceptibles de donar lloc a la revocació de títols habitants.

g) Aquells altres requisits que, respecte a l'adequat exercici de l'activitat, siguin determinats reglamentàriament.

h) La transmissibilitat de les autoritzacions de serveis d'alta disposició es regirà per la normativa aplicable a les autoritzacions interurbanes de lloguer de vehicles amb conductor.

Article 87. Vigència de les autoritzacions de serveis d'alta disposició

1. L'òrgan competent pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les autoritzacions, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

2. Durant la vigència de les autoritzacions, l'òrgan competent podrà comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 88. Limitacions excepcionals a les condicions d'explotació de les autoritzacions d'alta disposició

1. Addicionalment al que estableix aquesta llei en relació amb els paràmetres per l'atorgament de les autoritzacions d'alta disposició, en supòsits de saturació de l'oferta el departament competent en matèria de transport podrà habilitar mesures provisionals i excepcionals que limitin l'exercici d'aquesta tipologia de serveis de transport, sempre i quan es justifiqui en base a raons imperioses d'interès general com són la protecció del medi ambient, la gestió del trànsit, del transport, de l'espai públic i del transport.

2. Les mesures provisionals i excepcionals a les que fa referència l'apartat anterior podran incloure la suspensió temporal de la realització amb caràcter general de serveis de lloguer de vehicles amb conductor amb origen o destinació en un àmbit espacial o municipi en concret. Els seus termes i condicions es desplegaran mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

3. El departament competent en matèria de transport delimitarà i justificarà el període temporal en que abasti la mesura excepcional, que no podrà tenir una durada superior al temps estrictament necessari per pal·liar les circumstàncies que hagin donat lloc l'aplicació d'aquesta mesura provisional i excepcional.

Secció segona. Mesures de control de la prestació dels serveis de transport

Article 89. Registre Electrònic de Comunicacions dels serveis prestats

1. Per tal de poder exercir l'activitat dels serveis de transport prestats per vehicles d'alta disposició es necessari comunicar, amb caràcter previ al seu inici, les dades de cadascun dels serveis al Registre Electrònic de Comunicacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor d'acord amb l'establert en aquesta llei i en la resta de disposicions vigents.

Capítol III. Sobre l'exercici de l'activitat de serveis d'alta disposició

Secció primera. De l'exercici de l'activitat

Article 90. Condicions d'explotació de l'activitat

1. Els vehicles adscrits a les autoritzacions d'alta disposició no podran, en cap cas, circular per les vies públiques a la recerca de clients ni propiciar la captació de persones usuàries que no haguessin contractat prèviament el servei, havent de romandre estacionats a aparcaments o garatges privat que no propiciïn la captació de persones usuàries quan no estiguin prestant serveis.

2. Els titulars de les referides autoritzacions hauran d'acreditar amb caràcter previ a l'inici del servei que presenten les característiques de planificació, contractació prèvia i disposició del vehicle, pròpies d'aquesta tipologia de serveis en els termes previstos per aquesta llei i les disposicions que la desenvolupin.

3. Les empreses prestadores d'aquests serveis hauran de recopilar i generar la informació vinculada a la traçabilitat dels serveis concrets i remetre-la al departament competent en matèria de transports, en el format que s'estableixi en la norma reglamentària corresponent.

Article 91. Persones conductores dels serveis de transport prestats per vehicles d'alta disposició

Les persones conductores de vehicles adscrits als serveis de transport prestats per vehicles d'alta disposició hauran de complir amb les previsions, qualificació professional i competències lingüístiques establertes per a les persones conductores de vehicles que prestin serveis de lloguer de vehicles amb conductor, en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Secció segona. Dels vehicles

Article 92. Condicions dels vehicles

1. La prestació del servei es durà a terme a través de vehicles de turisme diferenciats per la seva qualitat i especials característiques, que es determinaran mitjançant les disposicions reglamentàries que despleguin aquesta llei.

2. Els vehicles de turisme adscrits a les autoritzacions hauran de tenir la classificació ambiental d'etiqueta Zero o etiqueta ECO de la Direcció General de Trànsit o qualificació ambiental equivalent segons la normativa vigent, sens perjudici de la possibilitat de regular altres requeriments tècnics addicionals als establerts en aquesta llei a través de les disposicions reglamentàries corresponents.

3. Els vehicles han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament d'aquesta llei quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

4. En cas de substitució del vehicle, aquest haurà de tenir una antiguitat igual o inferior al vehicle substituït.

5. Els vehicles hauran d'estar dotats d'un dispositiu de geolocalització i estar vinculats a la plataforma digital pública corresponent per tal de donar compliment a les obligacions en els termes que s'estableixen establertes en aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la despleguin.

6. Els vehicles no podran portar signes externs d'identificació ni publicitat que puguin induir a confusió amb l'activitat dels vehicles de taxi.

Article 93. Substitució del vehicle

En cas de substitució del vehicle s'aplicaran les mateixes condicions previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin per als vehicles que prestin serveis d'alta disposició.

Títol quart. Règim jurídic relatiu a l'activitat de transport amb limusina

Capítol I. Naturalesa i règim administratiu de l'activitat de transport amb limusina

Article 94. Naturalesa de l'activitat de transport amb limusina

1. Als efectes de la present llei, l'activitat de transport amb limusina té per objecte una finalitat lúdica i no pròpiament de servei de transport.

2. Es troba sotmès a un sistema de preu concertat que permet que la persona usuària conegui per avançat el cost del servei i pagui l'import total d'aquest.

3. La referida activitat únicament podrà realitzar-se per aquelles persones físiques o jurídiques que disposin de l'autorització administrativa corresponent que les habiliti per la prestació del servei.

Article 95. Règim administratiu aplicable

1. La prestació de l'activitat de transport amb limusina requerirà d'una autorització pel atorgada pel departament competent en matèria de transports.

2. L'atorgament de l'autorització concedida per part del departament competent en matèria de transport permetrà dur a terme la prestació dels referits serveis de transport en tot el territori de la Comunitat Autònoma de Catalunya, sense limitació per raó d'origen i destinació, incloent l'àmbit urbà.

Article 96. Règim d'atorgament de les autoritzacions per exercir l'activitat de transport amb limusina

1. L'atorgament de les autoritzacions e l'activitat de transport amb limusina es regeix per aquesta llei i per les disposicions reglamentàries que la despleguin.
2. El règim del silenci administratiu és negatiu davant la manca de resolució en termini.
3. L'autorització haurà d'estar referida a un vehicle de limusina mitjançant el qual es realitzi l'activitat, sempre i quan compleixi les característiques previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.
4. Es podrà aplicar una taxa pel concepte d'emissió d'aquestes autoritzacions.

Article 97. Determinació del nombre d'autoritzacions de l'activitat de transport amb limusina

Atès l'impacte de l'activitat de transport amb limusina en relació amb els paràmetres i criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, la gestió del trànsit, en l'espai públic i en el principi de gestió del transport, el nombre d'autoritzacions es limitarà als vehicles limusina en servei a Catalunya en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei. A aquest efectes les persones físiques o jurídiques sol·licitants d'una autorització per a la prestació de serveis de limusina hauran d'acreditar els següents extrems:

- a) Que el seu domicili social és a Catalunya des de una data anterior als tres anys immediatament anteriors a la data d'entrada en vigor d'aquesta llei.
- b) Que, d'acord amb la fitxa tècnica corresponent, la data de la reforma necessària per dotar el vehicle de les característiques de limusina descrites en els articles següents s'ha dut a terme en una data anterior als tres anys immediatament anteriors a la data d'entrada en vigor d'aquesta llei.

El departament competent en matèria de transport podrà establir requisits addicionals relacionats amb la forma d'acreditar que les persones sol·licitants d'una autorització de serveis de limusina i els vehicles emprats operaven a Catalunya de forma exclusiva amb l'antelació assenyalada a l'apartat anterior.

Article 98. Vigència de les autoritzacions de l'activitat de transport amb limusina

1. Les autoritzacions s'atorgaran per un termini màxim de deu anys en els termes que es determinin en les disposicions reglamentàries que despleguin aquesta llei.
2. L'òrgan competent pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les autoritzacions, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.
3. La validesa de l'autorització estarà condicionada a la superació d'un visat periòdic. Mitjançant aquest visat periòdic, el departament competent en matèria de transport constatarà el manteniment de les condicions que van justificar el seu atorgament i dels requisits que resultessin d'obligat compliment per l'exercici de l'activitat. en els termes que estableixin les disposicions que desenvolupin aquesta llei.

Article 99. Intransmissibilitat de les autoritzacions de l'activitat de transport amb limusina

1. Les autoritzacions de serveis de limusina quan el titular és una persona física, poden ser transmissibles *inter vivos* per una única vegada i en casos de mort, jubilació o incapacitat del titular, en favor de les persones que ostenten la condició d'hereus forçosos.

2. Les autoritzacions de serveis de limusina, no són transmissibles quan el titular és una persona jurídica.

3. En el cas de persones jurídiques es considera com a transmissió, i per tant no permès, el canvi d'accionariat de la societat.

Article 100. Extinció de les autoritzacions d'activitat de transport amb limusina

1. Les autoritzacions d'activitat de transport amb limusina s'extingiran per alguna de les causes següents:

a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan que va concedir l'autorització.

b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència per qualsevol forma no prevista en aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Es considera una condició essencial del titular de la llicència no haver estat condemnat per sentència judicial ferma per qualsevol dels delictes d'homicidi, de lesions, contra la llibertat, contra la llibertat sexual i delictes contra el patrimoni, regulats pels Títols I, III, VI, VIII i XIII, del Llibre II, del Codi Penal, respectivament.

c) La resolució per la concurrència de múltiples infraccions, de conformitat amb l'establert al Títol Setè de la present llei.

d) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.

e) La jubilació o mort del titular de l'autorització en cas de persones físiques, i la extinció de la persona jurídica.

Capítol II. Sobre l'exercici de l'activitat de transport amb limusina

Article 101. Condicions d'explotació de l'activitat

1. L'activitat de transport amb limusina s'ha de precontractar amb un anterioritat a la seva prestació en els mateixos termes i pels mateixos motius que el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, per als serveis de lloguer de vehicles amb conductor.

2. Els vehicles que realitzin serveis de limusina no podran, en cap cas, circular per les vies públiques a la recerca de clients ni propiciar la captació de viatgers que no haguessin contractat prèviament el servei, havent de romandre estacionats a aparcaments o garatges quan no estiguin prestant serveis.

3. Sens perjudici del que estableixen els apartats anteriors, el departament competent en matèria de transports podrà establir mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei, condicions d'explotació addicionals susceptibles d'incloure limitacions per a realitzar serveis de limusina en determinats itineraris o en àmbits espacials o territorials específics.

Article 102. Persones conductores de vehicles adscrits a l'activitat de transport amb limusina

1. Les persones conductores hauran de trobar-se en situació d'alta al règim de la Seguretat Social que, en cada cas, correspongui i realitzar la prestació del servei amb subjecció a les condicions establertes a la legislació laboral i de seguretat vial aplicable.

2. Les persones conductores hauran d'acreditar no haver estat condemnats per sentència ferma en relació als d'homicidi, de lesions, contra la llibertat, contra la llibertat sexual i contra el patrimoni i l'ordre socioeconòmic, regulats pels Títols I, III, VI i, VIII, XIII del Llibre II del Codi Penal, respectivament.

3. Les persones conductores hauran d'acreditar la possessió de permís de conducció, obtingut de conformitat amb la normativa aplicable.

Article 103. Condicions dels vehicles

1. Els vehicles que presenten l'activitat es caracteritzen per ser vehicles de limusina amb una longitud de 7 metres o superior.
2. Els vehicles de limusina hauran de passar, de forma progressiva, a vehicles amb etiqueta ambiental ECO o zero atorgades per la Direcció General de Trànsit o qualificació ambiental equivalent d'acord amb la normativa vigent. Mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei, s'establirà el calendari de transició d'aquests vehicles a altres dotats de les etiquetes ambientals corresponents.
3. Es permetrà la substitució del vehicle per un altre vehicle de limusina, sempre disposi d'una distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit, equivalent o superior al del vehicle substituït.

Títol cinquè. Règim jurídic relatiu a l'activitat d'intermediació

Capítol I. Disposicions generals

Article 104. Àmbit d'aplicació

1. Les previsions establertes en aquest Títol resultaran d'aplicació a les persones físiques o jurídiques que duguin a terme l'activitat d'intermediació relativa als serveis de transport de persones en vehicles fins a nou places, tant de caràcter urbà com interurbà a Catalunya.
2. S'entén per activitat d'intermediació com la prestació del servei consistent en posar en contacte a persones usuàries amb persones prestadores en vehicles de fins a nou places o bé, en intervenir en la contractació i la comercialització dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places, ja sigui mitjançant emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia, aplicacions informàtiques per a dispositius fixos o mòbils, plataformes digitals, o de qualsevol altra forma.
3. Es considera que s'ofereixen els serveis regulats en aquesta llei, des del moment en què es fan les actuacions prèvies de gestió, informació, oferta i organització de serveis, necessàries per a dur a terme la comercialització i/o contractació dels serveis de transport.
4. Resten excloses del seu àmbit d'aplicació les activitats dutes a terme per les persones titulars de llicències de taxi, així com d'autoritzacions lloguer de vehicles amb conductor i autoritzacions d'alta disposició, en relació amb els serveis de transport prestats a l'empara de les autoritzacions de les que són titulars.

Article 105. Caracterització de l'activitat d'intermediació

Els serveis que prestin les persones físiques o jurídiques en el marc de l'activitat d'intermediació tindran un règim jurídic diferenciat depenent de la modalitat d'intervenció en el servei de transport, podent ésser aquesta intermediació horitzontal o vertical, en els termes establerts en aquest Títol.

Capítol II. Naturalesa i règim jurídic de l'activitat d'intermediació horitzontal

Article 106. Naturalesa jurídica de l'activitat d'intermediació horitzontal

1. La prestació del servei d'intermediació horitzontal té per objecte connectar a persones usuàries i persones que prestin serveis de transport en vehicles de fins a nou places en format tant monomodal com multimodal, permetent als prestadors de serveis de transport de vehicles fins a nou places oferir serveis a les persones usuàries.
2. El prestador de servei de l'activitat d'intermediació horitzontal no pot tenir cap tipus d'intervenció en l'organització, gestió i control dels serveis transport objecte de comercialització. Així mateix, no enviarà les sol·licituds de les persones usuàries a les persones prestadores dels serveis de transport, no fixarà el preu del trajecte, no gestionarà el pagament del servei de transport prestat a la persona usuària, ni podrà

percebre una remuneració per part de la persona usuària en relació a la prestació del servei del transport.

3. Els serveis prestats d'intermediació horitzontal no poden afectar ni guardar cap relació amb la tarifa per la prestació del servei de transport.

Article 107. Activitat d'intermediació horitzontal per via electrònica

1. Les persones físiques o jurídiques que duen a terme l'activitat d'intermediació horitzontal a través de la contractació per via electrònica tenen la consideració jurídica de prestadors de serveis de la societat de la informació, resultant d'aplicació tant les previsions d'aquesta llei i la resta de disposicions vigents en aquesta matèria.

Article 108. Règim administratiu d'intervenció

1. L'exercici de l'activitat d'intermediació horitzontal per la contractació de serveis de transports de vehicles fins a nou places resta sotmès al règim de comunicació prèvia per part de l'empresa d'intermediació.

2. L'empresa haurà de presentar la documentació establerta en aquesta llei, posant en coneixement que compleix els requisits per la prestació d'aquests serveis i garantint que les dades recollides en la comunicació prèvia són veritables, assumint la responsabilitat de comunicar-ne qualsevol variació o modificació d'aquestes.

3. La presentació de la comunicació prèvia a l'inici de l'activitat cal portar-la a terme davant l'administració competent, en funció de l'àmbit territorial de prestació del servei:

a) A l'ajuntament o ens local competent en cas que l'activitat se circumscriu als titulars de llicència del municipi o àrea metropolitana de què es tracti.

b) Al departament competent en matèria de transports en la resta dels casos.

4. La comunicació al departament competent en matèria de transports es pot efectuar mitjançant el model normalitzat de comunicació prèvia que figuri a la pàgina web del departament competent en matèria de transports, o bé en qualsevol altre format que s'adeqüi a les previsions d'aquesta llei i de les disposicions reglamentàries que a desenvolupin.

5. En qualsevol moment posterior a l'inici de l'activitat, l'administració competent pot comprovar el compliment de les condicions establertes, i, si escau, requerir que l'empresa ho acrediti. A aquest efecte, la presentació de la comunicació comporta que l'empresa autoritza de manera expressa l'administració competent en la matèria a dur a terme les gestions i comprovacions oportunes per verificar les dades.

6. La inexactitud, falsedat o omisió, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpori a la comunicació prèvia, o la no presentació de la documentació que en el seu cas sigui requerida per acreditar el compliment d'allò declarat a través de la comunicació, determinarà la impossibilitat de continuar amb l'exercici del dret o activitat afectat, des del moment en que es tingui constància de tals fet, sens perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives a que pugués donar lloc.

Article 109. Requisits per accedir i desenvolupar l'activitat d'intermediació horitzontal

1. Poden desenvolupar l'activitat d'intermediació horitzontal les empreses que compleixin els requisits següents:

a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa legalment constituïda.

b) Disposar d'un local obert al públic o, alternativament, d'un sistema telemàtic d'atenció al client que permetin atendre totes aquelles qüestions que puguin ser plantejades per les persones usuàries.

c) Complir les obligacions de caràcter fiscal, laboral, mercantil i en matèria de protecció de dades que estableix la legislació vigent.

d) Tenir contractada una pòlissa d'assegurança que cobreixi la responsabilitat civil per l'import mínim que es determini per via reglamentària en funció del nombre de llicències de taxi o altres autoritzacions, vinculades i atenent als principis de necessitat i proporcionalitat.

e) Justificar la vinculació de l'empresa d'intermediació amb els titulars d'un nombre mínim de llicències o autoritzacions de serveis de transport, en termes de proporcionalitat, en funció del nombre de llicències de taxi o altres autoritzacions, del municipi o àrea de què es tracti, segons es determini en cada cas mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

f) Facilitar al departament competent en matèria de transport i a les entitats locals competents les dades vinculades a la traçabilitat dels serveis de transport duts a terme, de conformitat amb l'establert al Títol Sisè.

g) A aquests efectes, cal valorar, a criteri de l'administració competent, el nivell d'oferta que cal garantir en funció del nombre total de llicències i/o autoritzacions de serveis de transports existents en l'àmbit territorial corresponent, i el volum de població a atendre.

h) Disposar de les normes internes de funcionament, a l'efecte de la seva supervisió. Aquestes normes internes de funcionament han d'incloure, en tot cas, un procediment d'atenció al client, amb expressió del domicili de l'empresa al qual es poden adreçar, i la identificació de les disposicions que regulen la prestació del servei d'intermediació.

i) Disposar de mitjans accessibles de comunicació via web o número d'atenció telefònica accessible a través de text per a persones amb discapacitat visual, auditiva o de parla.

2. Per acreditar el compliment dels requisits establerts en aquest article la comunicació prèvia s'ha d'acompanyar d'una relació del nombre de llicències o autoritzacions vinculades a l'empresa, amb indicació dels seus titulars, i d'un exemplar de les normes internes de funcionament que es proposen.

3. La comunicació prèvia haurà d'anar acompanyada d'una descripció de l'activitat de l'empresa tot detallant la justificació per la qual l'empresa compleix els termes de la intermediació horitzontal, de conformitat amb aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupen.

Capítol III. Condicions de prestació de l'activitat d'intermediació horitzontal

Article 110. Obligacions en l'exercici de l'activitat d'intermediació horitzontal

Les empreses que presten l'activitat d'intermediació horitzontal estan obligades a:

a) Indicar a la persona usuària les dades de la persona conductora que prestarà el servei de transport, el número de matrícula i número de llicència de taxi o autorització que correspongui.

b) Mentre es dugui a terme l'activitat d'intermediació, mantenir les condicions acreditades en el moment de la comunicació prèvia.

c) Respectar, en tot cas, els drets i deures de les persones usuàries dels serveis de transport establertes en aquesta llei, així com aquells que estiguin establerts en la legislació vigent en matèria de transport.

d) Complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

e) En el seu cas, complir amb la legislació vigent en matèria de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

f) Les empreses d'intermediació horitzontal podran connectar les persones usuàries exclusivament amb transportistes que estiguin emparats per una llicència i/o autorització administrativa exigibles per a realitzar cada tipologia de servei de conformitat amb les disposicions vigents.

Article 111. Contractació del servei de transport a través de l'activitat d'intermediació horitzontal

1. Els serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places contractats en el marc d'una activitat d'intermediació horitzontal es consideren contractats amb la persona titular de la llicència de taxi o de l'autorització de transport corresponent.

2. Les empreses d'intermediació hauran d'assegurar que les seves condicions generals de contractació es trobin redactades de manera senzilla i fàcilment comprensible, així com també s'hauran de trobar disponibles per part de les persones usuàries, resultant d'aplicació la normativa en matèria de protecció a les persones consumidores i usuàries i/o, en el seu cas, la normativa en matèria de condicions generals de la contractació, així com les previsions establertes en la legislació vigent en aquesta matèria.

3. Les empreses d'intermediació hauran d'informar d'una manera clara i transparent de la informació precontractual a les persones usuàries, indicant la seva funció d'intermediació i no de prestadora del servei subjacent de transport.

4. Els vehicles que prestin el servei de transport no podran dur distintius de l'empresa d'intermediació horitzontal que puguin induir a les persones usuàries a entendre que presten serveis d'intermediació vertical, en els termes que estableix aquest llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 112. Règim econòmic dels serveis de transport contractats mitjançant l'activitat d'intermediació horitzontal

Els serveis de transport contractats mitjançant la intervenció d'una empresa d'intermediació seran facturats pel prestador del servei de transport.

Article 113. Règim de responsabilitat aplicable

1. La responsabilitat envers la persona usuària respecte de la correcta prestació del servei de transport, en els termes que estableixen les normes reguladores del sector, correspon a la persona titular del títol habilitant per a la prestació del servei de transport corresponent.

2. En tot cas, l'empresa d'intermediació serà responsable, davant de les persones usuàries, en relació a les deficiències del seu propi servei d'intermediació.

Capítol IV. naturalesa i règim jurídic de l'activitat d'intermediació vertical

Article 114. naturalesa jurídica de l'activitat d'intermediació vertical

1. La prestació del servei d'intermediació vertical té per objecte la gestió dels serveis de transport en format monomodal o multimodal, havent-se de considerar part integrant d'un servei global com és el servei de transport de persones en vehicles de fins a nou places.

2. El prestador del servei d'intermediació tindrà la consideració d'intermediador vertical quan la seva activitat consisteixi en posar a disposició de les persones usuàries una oferta de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places tot fent-la accessible mitjançant eines informàtiques o d'altre tipus i organitzant el funcionament de la prestació dels serveis.

3. En particular, es considerarà que formen part de l'organització del funcionament de la prestació de serveis la realització de qualsevol de les activitats següents:

a) l'assignació de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places a les persones que els presten materialment.

b) l'enviament de les sol·licituds de les persones usuàries als transportistes prestadors dels serveis.

c) la selecció de les persones conductores.

d) el control sobre la qualitat i condicions dels serveis de transport.

e) l'avaluació del comportament i acompliment professional de les persones conductores.

f) Fixar i/o percebre el preu de la prestació del servei de transport o gestionar de qualsevol forma el pagament de la prestació del servei de transport a la persona usuària.

g) Intervenir en qualsevol altre aspecte relacionat directament amb l'organització material de la prestació del servei de transport i/o el seu control de qualitat.

h) L'activitat d'intermediació vertical s'entendrà exclosa de l'àmbit laboral, de conformitat amb les disposicions vigents, en tant que la seva intervenció en l'organització dels serveis es refereix a l'activitat de persones prestadores del servei de transport a l'empara d'autoritzacions administratives de les quals són titulars, realitzada, mitjançant el corresponent preu, amb vehicles comercials de servei públic dels que ostenten la propietat o el poder directe de disposició.

Article 115. Règim administratiu d'intervenció

1. L'exercici de l'activitat d'intermediació vertical per la contractació i comercialització de serveis de transports de vehicles fins a nou places resta sotmès al règim d'autorització prèvia amb l'objecte d'establir les condicions necessàries per a garantir l'acompliment de les premisses de sostenibilitat, gestió del trànsit, del transport i de l'espai públic del conjunt de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places amb caràcter general, i per a contribuir a assegurar l'efectivitat de les obligacions de servei públic, en el cas dels serveis de taxi, en particular.

2. L'autorització per a l'exercici de l'activitat d'intermediació vertical serà atorgada per l'administració competent, en funció de l'àmbit territorial de prestació del servei:

a) l'ajuntament o ens local competent en cas que l'activitat se circumscriuï als titulars de llicència del municipi o àrea metropolitana de què es tracti.

b) el departament competent en matèria de transports, en la resta dels casos.

Article 116. Règim d'atorgament de les autoritzacions

1. L'atorgament de les autoritzacions per l'exercici d'intermediació vertical es regeix per aquesta llei i per les normes que la desenvolupin.

2. El règim del silenci administratiu és negatiu davant la manca de resolució en termini per part de l'administració competent per a emetre l'autorització.

3. L'administració competent podrà aplicar una taxa pel concepte d'emissió de les autoritzacions d'intermediació vertical.

Article 117. Titularitat de les autoritzacions l'exercici d'intermediació vertical

1. L'atorgament de les autoritzacions resta sotmès a les condicions següents:

a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa legalment constituïda.

b) Disposar d'un local obert al públic o, alternativament, d'un sistema telemàtic d'atenció al client que permetin atendre totes aquelles qüestions que puguin ser plantejades per les persones usuàries.

c) Acreditar les obligacions de caràcter fiscal, laboral, mercantil i en matèria de protecció de dades que estableix la legislació vigent.

d) Acreditar tenir contractada una pòlissa d'assegurança que cobreixi la responsabilitat civil per l'import mínim que determini en cada cas l'òrgan competent en funció del nombre de llicències de taxi o altres autoritzacions, vinculades i atenent als principis de necessitat i proporcionalitat.

e) Disposar d'un sistema de comunicació que permeti i garanteixi la transmissió de dades per a l'assignació de serveis als conductors habilitats, ja sigui amb una emissora de radiofreqüència, un sistema telemàtic, plataforma digital o altres sistemes anàlegs. En tot cas, el sistema de comunicació ha de complir les obligacions

de privacitat i confidencialitat que estableix la normativa en matèria de protecció de dades així com les previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin en relació amb la infraestructura de dades, quan la prestació dels serveis de transport es contractin per les persones usuàries mitjançant o plataformes digitals o qualsevol altre tipus de sistema telemàtic.

f) Justificar la vinculació de l'empresa d'intermediació amb els titulars d'un nombre mínim de llicències o autoritzacions de serveis de transport, en termes de proporcionalitat, en funció del nombre de llicències de taxi o altres autoritzacions, del municipi o àrea de què es tracti, segons es determini en cada cas mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

g) Disposar d'un sistema en un entorn web, d'aplicació per a dispositius mòbils o un altre d'anàleg, per atendre de manera telemàtica les queixes i les consultes de les persones usuàries quan els serveis s'hagin contractat per aquests mitjans telemàtics o a través de plataforma digital.

h) Disposar de mitjans accessibles de comunicació via web o número d'atenció telefònica accessible a través de text per a persones amb discapacitat visual, auditiva o de parla.

2. La persona física o jurídica titular d'una autorització d'intermediació vertical haurà d'identificar davant l'administració que va expedir-la, la relació de persones físiques o jurídiques titulars de títols habilitants per al transport de persones en vehicles de fins a nou places que presten serveis que han estat objecte de la seva intermediació i comunicar qualsevol variació en aquest aspecte, en els termes que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Capítol V. Condicions de prestació de l'activitat d'intermediació vertical

Article 118. Contractació del servei de transport a través de l'activitat d'intermediació vertical

1. Les empreses d'intermediació hauran d'assegurar que les tarifes per la prestació del servei de transport són accessibles per les persones usuàries amb caràcter previ a la seva contractació, llevat de les tarifes del servei de taxi que hauran de respectar en tot moment les aprovades per l'administració competent.

2. Les empreses d'intermediació hauran de respectar les previsions legals i reglamentàries que siguin d'aplicació pel servei de transport de persones en vehicles de fins a nou places.

3. Els vehicles vinculats a una empresa d'intermediació hauran de dur els distintius identificatius d'aquesta circumstància de manera que siguin visibles per les persones usuàries, de conformitat amb el que s'estableix en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 119. Obligacions en l'exercici de l'activitat d'intermediació vertical

Les empreses que presten l'activitat d'intermediació vertical estan obligades a:

a) Prestar l'activitat d'intermediació de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places en estricte compliment del que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin en relació amb la seva contractació i amb les condicions d'explotació pròpies de cada tipologia de transport. Es considerarà en tot cas contrari a aquesta obligació posar a disposició de les persones usuàries serveis de transport que no estiguin emparats per la llicència i autorització administrativa exigibles per a realitzar el servei sol·licitat de conformitat amb les disposicions vigents, així com aplicar, per la prestació de serveis de taxi, una tarifa distinta a l'aprovada per les administracions expedidores de la llicència municipal o autorització interurbana, segons correspongui.

b) Indicar les dades de la persona conductora que prestarà el servei de transport, el número de matrícula i número de llicència de taxi o autorització que correspongui.

c) Mantenir les condicions acreditades en el moment d'atorgament de l'autorització. Quan l'Administració competent constati que ha tingut lloc l'incompliment d'alguna de les condicions exigides suspèn l'autorització, comunicant-l'hi al seu titular, fins que aquest esmeni aquest incompliment. Si l'incompliment que va donar lloc a la suspensió no ha estat esmenat en el termini conferit d'acord amb les disposicions vigents, l'autorització perdrà la seva validesa.

d) Garantir l'ordre d'assignació de petició de servei en el cas dels serveis de taxi.

e) Respectar, en tot cas, els drets i deures de les persones usuàries dels serveis de transport establertes en aquesta llei, així com aquells que estiguin establerts en la legislació vigent en matèria de transport.

f) Respectar aquelles obligacions derivades de la normativa en matèria de persones consumidores i usuàries.

g) Complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

h) Publicar les polítiques i condicions de contractació per tal que siguin de fàcil accés per les persones usuàries.

i) Informar a les persones usuàries de les tarifes que resultaran d'aplicació en els termes explicitats en aquesta llei.

j) Complir amb règim tarifari aplicable dels serveis de taxi.

k) Facilitar a les entitats locals i al departament competent en matèria de transport les dades vinculades als serveis de transport en el que hagi intervingut l'empresa d'intermediació de conformitat amb l'establert en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

l) Portar un registre de serveis en el qual constin les dades referides al període d'un any, identificatives i particulars de cada servei: dia, hora, destinació, dades de la persona conductora que el porta a terme, número de llicència o autorització que correspongui, i qualsevol altra informació relacionada amb la prestació del servei. Les dades que figuren en aquest registre de serveis han d'estar a disposició de les administracions competents en la matèria quan aquestes les requereixin. No s'aplicarà aquesta obligació en el cas que la persona física o jurídica titular de l'autorització posi la informació de les dades corresponents a disposició de les administracions competents en la matèria, de conformitat amb el que preveu la infraestructura de dades que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

m) Informar correctament a les persones usuàries de les condicions d'explotació que corresponen als serveis de lloguer de vehicles amb conductor i d'alta disposició.

n) La persona física o jurídica titular de l'autorització d'intermediació vertical haurà de conservar durant el període d'un any el registre esmentat a l'apartat anterior així com els seus documents comptables, de gestió de personal així com qualsevol altre relacionats amb la seva activitat amb l'objecte que pugui ser examinada pel departament competent en matèria de transport o per les entitats locals competents quan sigui requerida.

Article 120. Obligacions específiques en la intermediació vertical

1. Els serveis de transport de viatgers amb vehicles de fins a nou places contractats en el marc d'una activitat d'intermediació vertical es consideren contractats sota la responsabilitat contractual de l'empresa intermediadora.

2. Les persones físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions d'intermediació vertical hauran de garantir el compliment efectiu de les obligacions de servei públic del servei de taxi així com el de les condicions aplicables a la resta de tipologies de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places en els termes que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

3. D'acord amb el que estableix el paràgraf anterior, les persones físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions d'intermediació vertical han de garantir en tot moment que l'assignació de serveis de taxi es realitza per ordre d'entrada de la demanda, de forma que la primera sol·licitud de servei formulada per una persona usuària

és la que s'assignarà en primer lloc a un vehicle disponible que presti servei en les immediacions de la seva ubicació i així successivament, sense que es puguin establir criteris comercials o d'un altre ordre per a seleccionar els serveis a assignar. Mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei s'establiran les condicions d'assignació de serveis aplicables a les empreses d'intermediació vertical.

4. Les persones conductores i o les persones titulars de les llicències municipals o autoritzacions interurbanes de taxi, no podran cancel·lar el servei de la reserva de taxi, una vegada aquesta hagi estat assignada per l'empresa d'intermediació vertical.

5. La manca de prestació del servei de taxi o la cancel·lació de la reserva una vegada hagi estat assignada serà responsabilitat tant de la persona física o jurídica titular de la llicència urbana de taxi com de l'empresa intermediadora llevat que l'empresa intermediadora acrediti que ha posat els fets en coneixement de administració competent en data anterior al moment en que es constata l'incompliment, en els termes que s'estableixin en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que desenvolupin.

6. D'igual forma, les físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions d'intermediació vertical hauran de posar en coneixement del departament competent en matèria de transport i de les entitats locals competents per raó de l'àmbit territorial, els incompliments relatius al règim tarifari oficialment aprovat en els termes que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 121. Obligacions relatives a vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda

Les empreses d'intermediació vertical hauran de tenir disponibles un nombre mínim de vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda en els termes que s'estableixi en les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei i la legislació vigent en matèria d'accessibilitat als serveis de transport de les persones amb mobilitat reduïda.

Article 122. Règim de transmissibilitat de les autoritzacions

Amb caràcter general, les autoritzacions de transport seran intransferibles, excepte a favor dels hereus forçosos o el cònjuge de l'anterior titular, en els casos de mort, jubilació o incapacitat física o legal d'aquest.

No obstant això, es podran establir aquesta llei les condicions específiques relatives a la transmissibilitat de les autoritzacions d'intermediació vertical mitjançant les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

Article 123. Extinció de l'autorització d'intermediació vertical

Les autoritzacions d'intermediació vertical s'extingiran per alguna de les causes següents:

a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan que va concedir l'autorització.

b) L'incompliment de les condicions essencials de l'autorització, o per en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.

d) La impossibilitat tècnica o jurídica de prestar el servei d'intermediació de conformitat amb l'establert en aquesta llei en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

e) La resolució per la concurrència de múltiples infraccions, de conformitat amb el que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Capítol VI. Valoració de la qualitat dels serveis de transport

Article 124. Incorporació de valoració del servei per part de les persones usuàries com a indicador de qualitat

1. Les empreses intermediadores verticals i horitzontals hauran de fomentar que les persones usuàries valorin i qualifiquin el servei prestat.

Les empreses d'intermediació hauran de posar a disposició de les persones usuàries la possibilitat de valorar el servei de transport contractat i, al seu torn, remetre a les administracions competents en la matèria, la informació sobre la valoració del servei, en el format de seguretat i fiabilitat que es determini per les normes que despleguin aquesta llei. Els drets de les persones conductores han de restar garantits en tot cas.

Títol sisè. Infraestructura i aportació de dades per part de les activitats vinculades al transport de persones en vehicles de fins a nou places

Capítol I. Disposicions generals

Article 125. Aportació de dades de transport i mobilitat

1. Els prestadors d'activitats vinculades al transport de persones en vehicles de fins a nou places que s'indiquin en aquest títol hauran de garantir la disponibilitat i remissió de les dades de les seves infraestructures i equipaments en relació amb la prestació dels serveis de transport que duguin a terme.

2. L'aportació d'aquestes dades es durà a terme de forma estandarditzada, accessible i interoperable, de conformitat amb les característiques i sistema d'accés establert en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 126. Finalitats

L'aportació de dades al departament competent en matèria de transport té com a finalitat:

a) Garantir una millor governança dels serveis de transport i assegurar el compliment de les premisses de protecció del medi ambient, bona gestió del trànsit, i de l'espai públic, així com bona gestió del transport.

b) Permetre la traçabilitat dels serveis concrets en dates i franges horàries seleccionades per les administracions competents en la matèria, tot a mantenint les dades a disposició en les condicions que s'estableixin, durant el període mínim d'un any.

c) Extreure informació sobre el comportament dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places, tot aportant una visió integrada que permeti la seva anàlisi, faciliti la gestió de la mobilitat, millori el disseny de solucions de mobilitat sostenibles i eficients i, aportï transparència pel disseny de polítiques públiques en matèria de mobilitat.

d) Facilitar les dades sobre serveis de transports i mobilitat que puguin ser exigides per normativa estatal o europea.

Capítol II. Infraestructura de dades a aportar

Article 127. Àmbit d'aplicació

Les persones físiques o jurídiques responsables del subministrament de les dades exigibles seran les titulars de les llicències municipals de taxi, de les autoritzacions de taxi interurbanes, de les autoritzacions de serveis de lloguer de vehicles amb conductor, de les autoritzacions dels serveis d'alta disposició, i de les autoritzacions de serveis de limusina, així com les empreses d'intermediació vertical i horitzontal, cadascun respecte de les dades que corresponen, d'acord amb el que estableix aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 128. Dades a proporcionar

1. Les persones responsables del subministrament de dades d'acord l'article anterior hauran de proveir a les administracions competents en la matèria dades relacionades amb l'explotació dels serveis de transport que es determinin per les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei i per la resta de normativa vigent.

2. Les dades objecte de provisió per part de les persones responsables podran ser ampliades o modificades a través de la norma reglamentària corresponent als efectes d'adequar-ho a l'evolució de la digitalització dels serveis de transport i tecnologia disponible.

Capítol III. Obligacions específiques en relació amb la provisió de dades per part dels prestadors dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places

Article 129. Aportació de dades com a condició d'explotació del servei

1. L'aportació de dades per part dels titulars de les llicències i/o autoritzacions de serveis de transport de persones amb vehicles de fins a nou places es durà a terme, segons les prescripcions que s'estableixin per via reglamentària.

2. Es podrà establir a través de la norma reglamentària corresponent, l'obligatorietat d'instal·lar i mantenir operativa la vinculació dels prestadors de serveis de transport amb vehicles fins a nou places a les plataformes digitals públiques que el departament competent en matèria de transport i/o les entitats locals competents hagin habilitat a efectes de control i anàlisi dels serveis que es realitzin en els seus àmbit territorials. Aquesta previsió resultarà d'aplicació sens perjudici que els prestadors de serveis de transport amb vehicles de fins a nou places tinguin operatives les seves aplicacions associades a plataformes de caràcter privat.

3. Les persones prestadores dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places no podran tenir activa simultàniament més d'una aplicació digital que les posi en contacte amb intermediadors verticals o persones usuàries.

4. Les característiques de tècniques aplicables s'establiran mitjançant les disposicions reglamentàries que despleguin aquesta llei.

5. La falta d'instal·lació del dispositiu per la traçabilitat de les dades per part del titular de la llicència i/o autorització o, en el seu cas, la falta de vinculació a una plataforma pública per la remissió de dades o l'incompliment de l'obligació d'aportar les dades requerides a les administracions competents, donarà lloc a l'aplicació del règim sancionador, en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Capítol IV. Aportació de dades per part de les empreses d'intermediació

Article 130. Remissió de dades com a condició d'explotació per part de les empreses d'intermediació

1. La remissió de les dades obtingudes s'haurà de dur a terme amb seguretat i fiabilitat, i de conformitat amb l'específic format exigint per les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei.

2. La informació i dades proporcionades hauran d'estar sempre actualitzades.

3. La falta de conservació i/o remissió de les dades per part de les empreses d'intermediació donarà lloc a l'aplicació del règim sancionador establert en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

Article 131. Obligacions addicionals d'aportació de dades dels titulars d'autoritzacions d'intermediació vertical dels serveis de taxi

1. Les persones físiques o jurídiques titulars d'autoritzacions d'intermediació vertical hauran d'acreditar, que els serveis de taxi sol·licitats per part de les persones usuàries s'assignen i es presten efectivament per ordre d'entrada de la sol·licitud, en

compliment de les obligacions establertes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

2. Als efectes de l'apartat anterior, les condicions tècniques del sistema han de permetre la traçabilitat de l'ordre d'assignació dels serveis en qüestió, tot mantenint les dades durant el període mínim d'un any en les condicions que s'estableixin per les normes que despleguin aquesta llei i les disposicions que la desenvolupin.

Article 132. Protecció de dades

Les persones responsables del subministrament de qualsevol de les dades exigibles d'acord amb aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, hauran garantir el compliment de la legislació en vigor en matèria de protecció de dades personals.

Títol setè. Inspecció, Infraccions i Sancions

Capítol I. Inspecció

Article 133. Inspecció

1. Les activitats regulades a la present llei es sotmetran a un control administratiu.

2. La vigilància i inspecció dels serveis de transport urbans corresponent als òrgans que determinin expressament els ens competents per atorgar les llicències o autoritzacions corresponents. La vigilància i inspecció dels serveis de transport interurbans corresponen als òrgans del departament competent en matèria de transports, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

3. La funció inspectora s'exercirà d'ofici, mitjançant o no denúncia prèvia, tenint per finalitat garantir l'adequació de l'activitat de transport de persones amb vehicles de fins a nou places a la normativa vigent en cada modalitat de transport en qüestió.

Article 134. Personal inspector

1. El personal que dugui a terme la labor d'inspecció té reconeguts, en exercici de les seves funcions, el caràcter i la potestat d'autoritat pública. En tot cas, el referit personal inspector haurà d'estar proveït d'un document acreditatiu de la seva condició, expedit per l'administració competent, que haurà de ser exhibit amb caràcter previ a l'exercici de les seves funcions.

2. El personal inspector, per a complir amb eficàcia les seves funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la policia local que pertorqui, dels Mossos d'Esquadra i d'altres forces i cossos de seguretat, i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions competents en la matèria.

3. Les actes esteses pel personal inspector han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que poden ésser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si escau, es consideri que s'han infringit.

4. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

5. El personal dels serveis d'inspecció ha de posar en coneixement dels òrgans competents els fets que detectin en l'exercici de la seva funció que puguin ésser constitutius d'infraccions de la normativa reguladora d'altres sectors, especialment pel que fa als àmbits social i laboral, fiscal i de seguretat viària.

6. Les persones físiques o jurídiques que duen a terme les activitats objecte de la present llei han de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els corresponen, les tasques d'inspecció de llurs vehicles i instal·lacions, i l'examen de qualsevol dada i documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que calgui per a verificar el compliment de les obligacions establertes per aquesta llei i la normativa que la desenvolupi.

Capítol II. Règim de les infraccions

Article 135. Subjectes infractors

1. Són subjectes infractors:

a) La persona física o jurídica titular de la llicència o l'autorització, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de transport emparats per la llicència o l'autorització preceptiva.

b) La persona que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle, a títol de propietat, de lloguer, de lloguer financer, rènting o qualsevol altra forma admesa per la normativa vigent, i la persona conductora del vehicle, en el cas de les infraccions comeses en els serveis efectuats sense la llicència o l'autorització pertinent, tret que acreditin que no eren responsables de la prestació del servei.

c) En el cas de les infraccions consistents en l'oferta de serveis de transport sense disposar de la llicència o autorització preceptiva per a realitzar-los, o de la comunicació prèvia o títol habilitant per a dur a terme la intermediació en la seva contractació, seran responsables les persones que comercialitzin o ofereixin aquests serveis de transport, així com també, en el cas que així s'estableixi, les persones físiques o jurídiques materialment duguin a terme la prestació dels serveis de transport.

A aquests efectes, es considera que duu a terme la intermediació qui intervé en la contractació i comercialització de serveis de transport, el qual, en nom propi o per compte d'una tercera persona, mitjançant un preu o una retribució, ofereix aquests serveis de transport, mitjançant el contacte directe amb possibles persones usuàries, amb la finalitat de facilitar la contractació, independentment dels canals de comercialització que utilitzi.

Es considera que s'ofereixen els serveis regulats en aquest apartat, des del moment en què es fan les actuacions prèvies de gestió, informació, oferta o organització de càrregues o serveis, necessàries per a dur a terme la contractació de transports.

d) En el cas de la infracció consistent en la realització de serveis d'intermediació que impliquin posar a disposició de les persones usuàries, de forma efectiva o potencial, la prestació de serveis de taxi, de lloguer de vehicles amb conductor, d'alta disposició o de limusina, per part de persones físiques o jurídiques que no siguin titulars del títol habilitant que correspongui, la persona física o jurídica que ofereixi, realitzi o organitzi de qualsevol forma els serveis d'intermediació, així com també, les persones físiques o jurídiques que s'ofereixin per dur a terme materialment la prestació dels serveis de transport.

e) La persona física o jurídica que utilitzi la llicència o l'autorització expedida a nom d'una altra persona i la persona física o jurídica que cedeixi l'ús d'aquesta llicència o autorització, en el cas de les infraccions comeses en serveis de transport a l'empara de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.

f) La persona física o jurídica a qui va destinat el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat, i, en general, per terceres persones a l'activitat de les quals no fan referència les lletres *a*, *b*, *c* i *d* que duguin a terme activitats regulades per aquesta llei.

2. La responsabilitat administrativa s'exigeix a les persones físiques o jurídiques a què es refereix l'apartat 1, independentment que les accions o omissions de què derivi aquesta responsabilitat hagin estat materialment realitzades per aquestes o pel personal de la seva empresa, sens perjudici que puguin iniciar les accions que s'escaiguin contra les persones a què siguin materialment imputables les infraccions.

3. Tindran la consideració d'infraccions independents aquelles que es cometin en relació amb diferents expedicions de transport, encara que els fets infringeixin els mateixos o semblants preceptes.

4. La responsabilitat administrativa per les infraccions establertes per aquesta llei s'ha d'exigir sens perjudici de la que pugui correspondre per infracció de la legislació penal, de trànsit, laboral o altres que siguin aplicables.

Article 136. Infraccions

1. Son infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per aquesta llei a títol de dol, culpa o simple negligència.
2. Les infraccions de les normes reguladores de les activitats incloses en aquesta llei es classifiquen en molt greus, greus i lleus.
3. Les disposicions reglamentàries de desenvolupament d'aquesta llei poden concretar les infraccions que aquesta estableix i fer les especificacions que, sense alterar la naturalesa de les dites infraccions ni crear-ne de noves, contribueixin a identificar millor les conductes sancionables.

Article 137 Infraccions molt greus

1. La realització de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places o d'intermediació vertical mancant del títol habilitant que resulti preceptiu per a la seva prestació de conformitat amb el que es disposa en aquesta llei i en les normes dictades per a la seva execució i desenvolupament.

Per defecte, es considerarà que la prestació de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places mancant del títol habilitant, es correspon a la realització de serveis de taxi sense disposar de títol habilitant.

S'entendrà inclosa en aquest apartat la prestació de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places, mitjançant un títol habilitant que no empari el tipus específic de servei realitzat. Quan la realització del transport de què es tracti requerís disposar de més d'un títol habilitant, resultarà constitutiva d'aquesta infracció la manca de qualsevol d'ells, encara que es disposi dels altres.

Tindrà aquesta consideració també la realització de l'activitat a l'empara d'una autorització caducada, revocada o que per qualsevol altra causa hagués perdut la seva validesa.

2. La contractació com a prestador del servei o la facturació en nom propi de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places sense ser prèviament titular del títol habilitant preceptiu.

En tot cas, incorreran en aquesta infracció els qui, encara que siguin integrants d'una persona jurídica titular d'un títol habilitant, contractin o facturin en nom propi la prestació de serveis de transport a tercers o a la pròpia persona jurídica de la qual formin part sense ser ells mateixos, al seu torn, titulars de tal autorització.

3. L'arrendament d'un vehicle quan vagi acompanyat per la prestació de serveis de conducció o qualsevol altra forma de cessió de l'ús d'un vehicle el titular del qual presti serveis de conducció al cessionari sense disposar del títol habilitant preceptiu. Incorreran en aquesta infracció tant l'arrendador o cedent com l'arrendatari o cessionari.

4. La cessió, expressa o tàcita, de títols habilitants per part dels seus titulars a favor d'altres persones.

5. La transmissió de les autoritzacions i/o llicència dels serveis de transport quan no estigui permesa.

6. L'oferta de serveis de transport sense disposar del títol habilitant exigible per a realitzar-los o per a mitjançar en la seva contractació, tant si es realitza de manera individual a un únic destinatari o es fa pública per a coneixement general a través de qualsevol mitjà.

Es considerarà comesa una infracció distinta per cada període de vint i quatre hores que transcorri a partir de la primera denúncia contra la persona física o jurídica ofertant, notificada de conformitat amb el que estableixen les disposicions vigents.

7. La venda individualitzada de les places de persones en vehicles de fins a nou places quan no estigui expressament autoritzada de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

8. La falsificació d'algun dels títols que habilitin per a l'exercici de les activitats i professions regulades en aquesta llei i en les normes dictades per al seu desenvolupament o d'alguna de les dades que hagin de constar en aquests documents. S'inclouran en aquest supòsit els documents relacionats amb l'acreditació i obtenció tant de les certificacions i credencials professionals com de les competències lingüístiques de les persones conductores previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. La responsabilitat per aquesta infracció correspondrà tant a les persones que haguessin falsificat el títol, o col·laborat en la seva falsificació o comercialització sabent el caràcter il·lícit de la seva actuació, com a les que l'haguessin utilitzat per a encobrir la realització de transports o activitats professionals no autoritzats.

9. El falsejament dels documents que hagin de ser aportats com a requisit per a l'obtenció de qualsevol títol, certificació, credencial professional o document que hagi de ser expedit per les Administracions competents a favor del sol·licitant o de qualsevol de les dades que hagin de constar en aquells.

10. El falsejament de qualsevols documents comptables, estadístics o de control que les persones físiques o jurídiques relacionades amb la prestació o organització de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places es trobi obligada a portar, o de les dades que consten en aquests documents, o d'altres dades que siguin exigibles de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. Així com el falsejament de qualsevol document que obligatòriament s'hagi de conservar.

11. No tenir, no portar activats i en funcionament, manipular o fer-los funcionar de manera inadequada, els instruments o mitjans de control que existeixi l'obligació de portar instal·lats en el vehicle, a fi d'alterar el seu funcionament o modificar els seus mesuraments.

En aquesta mateixa infracció incorreran les persones físiques o jurídiques que instal·lin qualsevol classe d'elements mecànics, electrònics o digitals de qualsevol naturalesa amb la mateixa finalitat, encara que no es trobin en funcionament en el moment de realitzar-se la inspecció.

La responsabilitat per aquesta infracció correspondrà, en tot cas, al transportista que tingui instal·lat en el seu vehicle l'aparell o instrument manipulat i, així mateix, a aquelles persones que haguessin col·laborat en la seva manipulació, instal·lació o comercialització.

S'inclourà en aquest supòsit, en el cas dels serveis de taxi, no dur aparell taxímetre en el cas que aquest sigui exigible, manipular-lo, fer-lo funcionar d'una manera inadequada, o prestar un servei de taxi amb el taxímetre apagat, desactivat, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui. D'igual forma, es considerarà inclosa en aquest apartat, la conducta consistent en realitzar un servei de taxi amb el taxímetre, tapat o utilitzant algun mètode que impedeixi a les persones usuàries efectuar-ne una lectura correcta, així com qualsevol incompliment del règim de tarifes que incorpori accions o omissions per part de la persona prestadora del servei de taxi que formin part d'un pla preconcebut amb l'objecte d'evitar l'aplicació de la tarifa aprovada oficialment.

També s'inclou en aquest supòsit no dur instal·lat en el vehicle el dispositiu de geolocalització en mode activat i/o trobar-se en servei sense estar connectat a una plataforma digital pública de control, per a la traçabilitat del servei, en els termes que determini les disposicions reglamentàries de desenvolupament d'aquesta llei.

12. El falsejament de les condicions que van determinar que una empresa es beneficiés d'una exempció o atenuant de responsabilitat previstes en aquesta llei o en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

13. La negativa o obstrucció a l'actuació del personal inspector previst en aquesta llei o de les forces encarregades de la vigilància del transport que impossibilitin

totalment o parcialment l'exercici de les funcions que legal o reglamentàriament tinguin atribuïdes, així com la desatenció total o parcial a les seves instruccions o requeriments o el trencament de l'ordre d'immobilitzar un vehicle.

En tot cas, incorreran en aquesta infracció les persones físiques o jurídiques, empleats, auxiliars o dependents dels quals impedeixin o dificultin l'accés al personal inspector a la informació, documentació, registres, bases de dades, locals o vehicles que obligatòriament hagi de trobar-se a disposició de les administracions competents.

En els supòsits de requeriments relatius al compliment de les obligacions de servei públic del servei de taxi o de les dades relatives al servei de lloguer de vehicles amb conductor, alta disposició o limusina previstos en aquesta llei o en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, es considerarà comesa una infracció diferent per cada vehicle o conductor del qual no s'aporti la documentació sol·licitada o s'aporti de tal forma que impossibiliti el seu control.

En tot cas, es considerarà que les següents conductes constitueixen supòsits d'obstrucció a la tasca inspectora:

a) La desobediència a les ordres, verbals o escrites, impartides en l'exercici de les seves funcions pels serveis d'inspecció o pels agents a qui corresponguin les tasques de vigilància i control del transport i, en especial, el compliment de les ordres de trasllat dels vehicles en els supòsits legalment previstos.

b) La negativa d'una empresa o els seus representants a facilitar als serveis d'inspecció del Transport Terrestre o als agents a qui corresponguin les tasques de vigilància i control del transport informació sobre l'origen, destí, data, vehicle utilitzats o qualsevol altra dada relativa a un servei de transport que resulti rellevant per a l'actuació inspectora en curs.

14. No aportar després d'haver estat requerides les dades que els hi siguin sol·licitades per les administracions competents o no, auditar-les i/o certificar-les o desar-les en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

En els supòsits de requeriments relatius al compliment de les obligacions de servei públic del servei de taxi o de les dades relatives al servei de lloguer de vehicles amb conductor, alta disposició o limusina previstos en aquesta llei o en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, es considerarà comesa una infracció distinta per cada vehicle o conductor del qual s'aporti documentació que no es correspongui amb les condicions establertes normativament.

15. La realització d'activitats de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places o la intermediació en la seva contractació, incomplint algun dels requisits exigits per a l'obtenció i manteniment dels títols habilitants que resultin preceptius.

S'inclou en aquest supòsit la realització de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places utilitzant conductors que no disposin de les certificacions i credencials professionals com de les habilitats lingüístiques de les persones conductores previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin i l'incompliment de trobar-se en situació d'alta en el règim de la Seguretat Social que, en cada cas, correspongui.

S'inclou així mateix, el fet de no disposar dels locals oberts al públic o, alternativament, d'un sistema telemàtic d'atenció al client que permetin atendre totes aquelles qüestions que puguin ser plantejades per les persones usuàries o equipament tècnic o administratiu que resulti obligatori per l'obtenció de l'autorització que correspongui.

16. La realització d'activitats de transport de persones en vehicles de fins a nou places o la intermediació en la seva contractació, incomplint alguna de les obligacions i condicions en la prestació de serveis previstes en aquesta llei.

17. S'inclourà en aquest supòsit no atendre una sol·licitud de servei de taxi per part d'una persona usuària estant de servei, no estar operatiu en un servei de taxi

quan correspongui d'acord amb el règim de tornos assignat per l'administració competent, incomplir els serveis obligatoris o abandonar el servei abans de la seva finalització, així com incomplir les obligacions relatives a l'acreditació de que els serveis de taxi sol·licitats per part de les persones usuàries es despatxen per ordre d'entrada, tret que concorrin causes que el justifiquin, així com l'incompliment de qualsevol altre de les obligacions de servei públic del serveis de taxi establertes en aquesta llei i les que puguin determinar-se mitjançant les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, sempre que no estiguin tipificades expressament per un altre apartat o article d'aquesta llei.

18. La contractació de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places o de serveis d'intermediació vertical amb transportistes o intermediadors no autoritzats per a realitzar el servei que es contracta.

En tot cas, incorrerà en aquesta infracció la persona física o jurídica professionalment dedicada al transport que contracti alguna de les persones que la integren perquè realitzi un servei de transport, o aboni les factures que aquestes li expedixin per tal concepte, quan aquestes persones no siguin, al seu torn, titulars d'una autorització de transport o d'operador de transport. No incorreran en aquesta infracció les persones usuàries finals que contractin el servei a títol personal per a atendre les seves necessitats particulars, llevat que resti acreditat que la o les persones usuàries eren coneixedores d'aquesta circumstància.

19. Posar a disposició de les persones usuàries, de forma efectiva o potencial, la prestació de serveis de taxi, de lloguer de vehicles amb conductor, d'alta disposició o de limusina per part de persones físiques o jurídiques que no siguin titulars del títol habilitant que correspongui. Es considerarà que incorre en aquesta infracció l'empresa d'intermediació que inclou persones físiques o jurídiques no autoritzades entre els prestadors materials de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places que facilita a les persones usuàries que utilitzen els seus serveis d'intermediació.

20. L'incompliment de l'obligació de subscriure i mantenir vigents les assegurances obligatòries exigides per aquesta llei i per les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

21. Transportar objectes o encàrrecs distints dels equipatges de les persones viatgeres en un vehicle adscrit a una autorització de lloguer de vehicles amb conductor, d'alta disposició o limusina.

22. L'inici d'un servei en un àmbit territorial distint d'aquell en què resulti obligatori fer-lo o l'incompliment de les limitacions que defineixen la prestació habitual del servei en el territori en què es trobi domiciliada la llicència o l'autorització en què s'emparen, en els supòsits en què aquest règim resulti d'aplicació.

23. La realització de serveis de lloguer de vehicles amb conductor o, en el seu cas, d'alta disposició, quan es doni alguna de les circumstàncies següents:

a) L'inici d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor en un àmbit territorial distint d'aquell en què resulti obligatori fer-lo o l'incompliment de les limitacions que defineixen la prestació habitual del servei en el territori en què es trobi domiciliada l'autorització en què s'emparen, en els supòsits en què aquest règim resulti d'aplicació.

b) L'inici d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor o d'alta disposició sense que el titular de l'autorització hagi comunicat, per via electrònica, les dades al registre de comunicacions dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor en els termes previstos en aquesta llei, en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin i altra normativa aplicable o fer-ho de manera incompleta o incorrecta.

c) La circulació d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor o d'alta disposició per a cerca, recollida i/o romandre estacionat a la via pública per i/o propiciar la captació de clients que no hagin contractat ni sol·licitat prèviament el servei en el temps previst per a la pre-contractació del servei.

d) L'inici d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor i la recollida de clients per part del titular de l'autorització sense que els clients hagin efectuat la pre-contractació del servei. A aquest efecte s'entendrà pre-contractació com l'establiment d'un interval de temps mínim entre la contractació o la designació del vehicle i la prestació del servei.

e) L'incompliment de les condicions legal o reglamentàriament establertes en relació amb l'itinerari del servei, els horaris i calendaris de prestació del servei i les característiques tècniques o l'adequada senyalització del vehicle.

f) La circulació o estacionament dels vehicles dedicats a la prestació de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places sense portar a bord del vehicle la documentació exigible, així com l'incompliment de la posar-la a disposició del personal inspector de conformitat amb la normativa vigent. No s'inclourà en aquest apartat la infracció consistent en no portar a bord el títol habilitant quan es pugui constatar la seva vigència per les administracions competents.

24. Prestar serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat dels usuaris i usuàries.

25. No portar els distintius que siguin exigibles o portar-los de manera no conforme a les condicions exigides d'acord amb la normativa aplicable, sempre que dificulti la seva visualització correctament.

26. Prestar serveis transport públic de persones en vehicles de fins a nou places amb un nombre d'ocupants del vehicle que superi el nombre de places autoritzades de conformitat amb la normativa vigent.

27. Prestar serveis transport públic de persones en vehicles de fins a nou places que incompleixin les condicions tècniques sobre l'accessibilitat de persones amb mobilitat reduïda que en cada cas es determini, en el cas que es tracti d'un vehicle adaptat.

28. No complir amb les limitacions a les condicions d'explotació de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes que es puguin adoptar per part del departament competent en matèria de transport en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, que no estiguin tipificades expressament en cap altre apartat del present article.

29. La realització de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor amb vehicles aliens sobre els quals no es tinguin les condicions de disponibilitat legalment exigibles.

Article 138. Infraccions greus

1. L'incompliment de l'obligació de retornar a l'administració competent un títol habilitant, alguna de les seves còpies o qualsevol altra documentació quan, per haver estat revocada o per qualsevol altra causa legal o reglamentàriament establerta, hagués d'haver estat retornada, sempre que el document de què es tracti conservi aparença de vàlidesa.

2. No passar la revisió periòdica d'algun instrument o mitjà de control que existeixi l'obligació de portar instal·lat en el vehicle, en els terminis i forma establerts.

S'inclou en aquest supòsit, prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents.

3. L'obstrucció que dificulti greument l'actuació dels serveis d'inspecció del departament competent en matèria de transport, de les entitats local competents o de les forces encarregades de la vigilància del transport quan no concorri algun dels supòsits que, conforme a l'assenyalat a l'article anterior d'aquesta llei, implicarien que es considerés infracció molt greu.

En els supòsits de requeriments relatius al compliment de les obligacions de servei públic dels serveis de taxi o de les dades relatives al servei de lloguer de vehicles amb conductor, alta disposició o limusina previstos quan no concorri algun dels

supòsits que, conforme a l'assenyalat a l'article anterior d'aquesta llei o en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, es considerarà comesa una infracció distinta per cada vehicle o conductor del qual no s'aporti la documentació sol·licitada o s'aporti de tal forma que impossibiliti el seu control.

4. La utilització de títols habilitants en condicions distintes a les establertes amb caràcter general o assenyalades específicament, tret que l'incompliment d'aquestes condicions ja estigues tipificat de manera expressa en aquesta llei.

5. No dur a bord, així com la manca de diligenciat o de dades essencials de la documentació de control, estadística o comptable l'emplenament de la qual resulti obligatòria. Incorreran en aquesta infracció aquelles empreses que no vetllin degudament perquè les persones conductores disposin en format paper o electrònic de la documentació que resulti obligatòria en els controls a la via pública.

Així mateix, seran constitutives d'aquesta infracció l'ocultació o falta de conservació d'aquesta documentació, així com la seva falta de comunicació a l'administració o la demora injustificada en aquesta comunicació, incomplint el que a aquest efecte es determini reglamentàriament.

Incorreran en aquesta infracció les empreses que no disposin del document o sistema informàtic en què preceptivament hagin de formular-se les reclamacions dels usuaris en els termes que estableix aquesta llei a les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, que neguin o obstaculitzin el seu ús o que ocultin el seu contingut o retardin injustificadament la seva comunicació al personal inspector o el trasllat a l'administració corresponent que en cada cas resulti competent.

6. Prestar serveis de taxi amb vehicles distints que els adscrits a les llicències o autoritzacions, en cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article anterior.

7. Incomplir les condicions de la llicència o autorització, o de prestació del servei de transport de persones en vehicles de menys de nou places, en els termes que es determinin per reglament, i que no estiguin tipificats expressament per cap altre apartat del present article ni siguin qualificats d'infracció molt greu, d'acord amb l'article anterior.

8. La realització d'activitats de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places amb titulars i conductors que hagin estat condemnats per sentència ferma en relació als delictes establerts a aquesta llei.

9. Incomplir el règim de tarifes oficialment aprovades quan no estiguin tipificat com a d'infracció molt greu, d'acord amb l'article anterior.

10. Operar simultàniament amb més d'una empresa d'intermediació de serveis de taxi, tot mantenint operatives i en servei més d'una aplicació en el mateix moment. No es considerarà en cap cas com a aplicació a aquests efectes, les aplicacions públiques de control previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

11. No portar el títol habilitant quan sigui exigible portar-lo a bord del vehicle.

12. Qualsevol infracció especificada per l'article anterior, en cas que per la naturalesa, ocasió o circumstància dels fets sigui qualificable de molt greu. En aquest supòsit, és necessari justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

13. Dur a bord el document què preceptivament hagin de formular-se les reclamacions dels usuaris en els termes que estableix aquesta llei o les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, en la que no consti alguna dada no essencial: A aquests efectes, es consideraran dades essencials i, per tant, excloents de l'aplicació d'aquest apartat, les relatives a la identificació de les persones usuàries, de la persona física o jurídica prestadora del servei, la data i hora corresponent a la situació que suscita la reclamació, la data i hora en que es formula la reclamació i la descripció de la situació que dona origen a la reclamació.

Article 139. Infraccions lleus

1. La inexistència d'algun rètol o avís l'exhibició del qual per a coneixement públic resulti obligatòria, sempre que no estiguin tipificades expressament per cap article d'aquesta llei.

2. No portar els distintius en el lloc destinat a l'efecte que estableixi aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, sempre que aquest sigui visible des de l'exterior.

3. El tracte desconsiderat de paraula o obra amb les persones usuàries per part de les persones titulars dels títols habilitants corresponents o del seu personal, així com la no prestació del servei en les condicions d'higiene, salubritat i neteja, tant pel què fa l'interior i exterior del vehicle i/o qualitat exigibles de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

4. La manca de comunicació de qualsevol dada o circumstància que existeixi obligació per una altra causa de posar en coneixement de l'Administració, quan no hagi de considerar-se infracció molt greu de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

5. No tenir els preceptius quadres de tarifes i la resta de documentació que hagi d'exhibir-se obligatòriament per a coneixement dels usuaris, de conformitat amb el que preveu aquesta llei i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

S'inclou en aquest supòsit el no facilitar el preu del servei a prestar quan s'utilitzin eines digitals en la seva contractació.

6. No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, tret que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles corresponents d'aquesta llei.

7. No respectar els drets dels usuaris establerts per la present Llei o les normes que la desenvolupin, si aquest incompliment no pot qualificar-se de greu o molt greu, de conformitat amb el que s'estableix pels articles corresponents d'aquesta llei.

8. Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar compte d'això a l'autoritat competent en el termini reglamentàriament establert.

9. No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes que es determinin per reglament.

10. No lliurar el rebut o factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts per la normativa d'aplicació.

11. Incomplir les prescripcions que puguin establir-se relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.

12. L'incompliment per part de les persones usuàries dels deures que els hi corresponguin.

13. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior, quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstàncies, no hagi de ser qualificada com a greu, havent de justificar-se l'existència d'aquestes circumstàncies i motivar-se la resolució corresponent.

Capítol III. Sancions

Article 140. Sancions

1. Les sancions per les infraccions tipificades en els articles anteriors es graduen d'acord amb les regles següents:

a) Les infraccions tipificades com a lleus se sancionen amb una multa de 250 a 400 euros.

b) Les infraccions tipificades com a greus amb multa des de 401 euros fins a 1.000 euros.

c) Les infraccions tipificades com a molt greus amb multa des de 1.001 euros fins a 6.000 euros.

D'acord amb les regles següents:

a) Se sancionaran amb una multa de 250 a 300 euros les infraccions previstes en els punts 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 i 12 de l'article 139.

b) Se sancionaran amb una multa de 301 a 400 euros les infraccions previstes en els punts 1 i 5 de l'article 139.

c) Se sancionaran amb una multa de 401 a 600 euros les infraccions previstes en el punt 13 de l'article 138.

d) Se sancionaran amb una multa de 601 a 800 euros les infraccions previstes en els punts 2, 5, 6, 7, de l'article 138.

e) Se sancionaran amb una multa de 801 a 1000 euros les infraccions previstes en els punts 1, 3, 4, 8, 9, 10, 11 de l'article 138.

f) Se sancionaran amb una multa de 1001 a 2000 euros les infraccions previstes en els punts 15, 16, 20, 21, 22, 25, 26, 27 de l'article 137.

g) Se sancionaran amb una multa de 2001 a 4000 euros les infraccions previstes en els punts 19, 24, de l'article 137.

h) Se sancionaran amb una multa de 4001 a 6000 euros les infraccions previstes en els punts 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18 i 23 i 28 de l'article 137.

Quan sigui d'aplicació allò previst en els articles 138.12 i 139.13 la quantia de la sanció que en el seu cas correspongui imposar estarà compresa, respectivament, dins dels límits establerts en els apartats c, d, e i a, b, respectivament.

Se sancionaran amb multa una multa de 6.001 a 18.000 euros les infraccions contemplades en l'apartat h) i amb una multa de 2.001 a 6.000 euros les infraccions de l'apartat f), contemplades en el article 137.22 quan el responsable d'aquestes ja hagi estat sancionat, mitjançant una resolució que posi fi a la via administrativa, per la comissió de dues infraccions molts greu de les previstes en aquesta norma en els 12 mesos anteriors.

2. Les sancions s'han de graduar d'acord amb la repercussió social del fet infractor i la seva intencionalitat, amb la naturalesa dels danys o perjudicis causats, amb especial atenció als que afectin les condicions de competència o a la seguretat; amb la magnitud del benefici il·lícitament obtingut, i amb la reincidència o habitualitat en la conducta infractora.

A l'efecte de la present llei, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, es considerarà reincidència haver estat objecte de més de dues sancions molt greus de les previstes en aquesta llei, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

3. La imposició de tres sancions o més en el període de dos anys, mitjançant resolució ferma en via administrativa, per la comissió de les infraccions tipificades com a molt greus següents, comptat des de la imposició de la primera d'elles, en serveis realitzats a l'empara d'una mateix títol habilitant dels previstos en aquesta llei podrà donar lloc a la revocació d'aquesta:

a) La cessió, expressa o tàcita, de títols habilitants per part dels seus titulars a favor d'altres persones.

b) La transmissió de les autoritzacions i/o llicència dels serveis de transport quan no estigui permesa.

c) La falsificació d'algun dels títols que habilitin per a l'exercici de les activitats i professions regulades en aquesta llei i en les normes dictades per al seu desenvolupament o d'alguna de les dades que hagin de constar en aquests documents. S'inclouran en aquest supòsit els documents relacionats amb l'acreditació i obtenció tant de les certificacions i credencials professionals com de les habilitats lingüístiques de les persones conductores previstes en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin. La responsabilitat per aquesta infracció correspondrà tant a les persones que haguessin falsificat el títol, o col·laborat en la seva falsificació o comercialització sabent el caràcter il·lícit de la seva actuació, com a les que l'haguessin utilitzat per a encobrir la realització de transports o activitats professionals no autoritzats.

d) El falsejament dels documents que hagin de ser aportats com a requisit per a l'obtenció de qualsevol títol, certificació, credencial professional o document que hagi de ser expedit per les Administracions competents a favor del sol·licitant o de qualsevol de les dades que hagin de constar en aquells.

e) La negativa o obstrucció a l'actuació del personal inspector previst en aquesta llei o de les forces encarregades de la vigilància del transport que impossibilitin totalment o parcialment l'exercici de les funcions que legal o reglamentàriament tinguin atribuïdes, així com la desatenció total o parcial a les seves instruccions o requeriments o el trencament de l'ordre d'immobilitzar un vehicle.

f) No aportar després d'haver estat requerides les dades que els hi siguin sol·licitades per les administracions competents o no, auditar-les i/o certificar-les o desarles en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin i altra normativa que resulti aplicable.

g) La contractació de serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places o de serveis d'intermediació vertical amb transportistes o intermediadors no autoritzats per a realitzar el servei que es contracta.

h) La realització de serveis de lloguer de vehicles amb conductor quan es doni alguna de les circumstàncies següents:

1. L'inici d'un servei en un àmbit territorial distint d'aquell en què resulti obligatori fer-lo o l'incompliment de les limitacions que defineixen la prestació habitual del servei en el territori en què es trobi domiciliada l'autorització en què s'emparen, en els supòsits en què aquest règim resulti d'aplicació.

2. L'inici d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor o d'alta disposició sense que el titular de l'autorització hagi comunicat, per via electrònica, les dades al registre de comunicacions dels serveis de lloguer de vehicles amb conductor en els termes previstos en aquesta llei, en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin i altra normativa aplicable o fer-ho de manera incompleta o incorrecta.

3. La circulació d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor o d'alta disposició per a cerca, recollida i/o romandre estacionat a la via pública per i/o propiciar la captació de clients que no hagin contractat ni sol·licitat prèviament el servei en el temps previst per a la pre-contractació del servei.

4. L'inici d'un servei de lloguer de vehicles amb conductor i la recollida de clients per part del titular de l'autorització sense que els clients hagin efectuat la pre-contractació del servei. A aquest efecte s'entendrà pre-contractació com l'establiment d'un interval de temps mínim entre la contractació o la designació del vehicle i la prestació del servei.

5. L'incompliment de les condicions legal o reglamentàriament establertes en relació amb l'itinerari del servei, els horaris i calendaris de prestació del servei i les característiques tècniques o l'adequada senyalització del vehicle, sempre que no estiguin tipificades expressament en cap altre apartat o article d'aquesta llei.

i) Prestar serveis de transport públic de persones en vehicles de fins a nou places en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

j) No complir amb les limitacions excepcionals a les condicions d'explotació de les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor urbanes i interurbanes que es puguin adoptar per part del departament competent en matèria de transport en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

k) La realització de l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor amb vehicles aliens sobre els quals no es tinguin les condicions de disponibilitat legalment exigibles.

4. La imposició de dues sancions o més en el període de tres anys, mitjançant resolució ferma en via administrativa, per no tenir, no portar activats i en funcionament, manipular o fer funcionar de manera inadequada, els instruments o mitjans de control que existeixi l'obligació de portar instal·lats en el vehicle, a fi d'alterar el seu

funcionament o modificar els seus mesuraments en els termes previstos en aquesta llei, comptat des de la imposició de la primera sanció, en serveis realitzats a l'empara d'una mateixa llicència, pot donar lloc a la revocació d'aquesta.

Es considera inclòs en aquest supòsit la infracció consistent en realitzar un servei de taxi amb el taxímetre apagat, tapat o utilitzant algun mètode que impedeixi a les persones usuàries efectuar-ne una lectura correcta, així com qualsevol incompliment del règim de tarifes que incorpori accions o omissions per part de la persona prestadora del servei de taxi que formin part d'un pla preconcebut amb l'objecte d'evitar l'aplicació de la tarifa aprovada oficialment.

5. La imposició de cinc sancions o més en el període de dos anys, mitjançant resolució ferma en via administrativa, per l'incompliment de la tarifa oficialment aprovada per als serveis de taxi, comptat des de la imposició de la primera sanció, en serveis realitzats a l'empara d'una mateixa llicència, pot donar lloc a la revocació d'aquesta.

6. La imposició de quinze sancions o més en el període de tres anys, mitjançant resolució ferma en via administrativa, per qualsevol incompliment de les condicions de l'autorització d'intermediació vertical, comptat des de la imposició de la primera sanció, pot donar lloc a la revocació d'aquesta.

En el cas que les sancions imposades per qualsevol incompliment de les condicions de l'autorització es corresponguin amb una proporció igual o superior al deu per cent del total dels serveis gestionats en un any natural per la persona titular de l'autorització d'intermediació vertical, no podrà obtenir una nova autorització d'aquest tipus en el període que transcorri des de la data en que guanyi fermesa la resolució administrativa que constati aquesta circumstància i els 365 dies següents.

Article 141. Òrgans competents

1. La competència per a imposar les sancions establertes per aquesta llei respecte a la prestació de serveis urbans correspon als òrgans de l'ens competent per a l'atorgament de les llicències i/o autoritzacions que la tinguin atribuïda, d'acord amb la normativa aplicable.

2. La competència per a imposar les sancions corresponents a la prestació dels serveis interurbans correspon al director o directora general competent en matèria de transports, en el cas d'infraccions molt greus, i a les persones titulars dels òrgans territorials d'aquesta mateixa direcció general, en el cas de les infraccions greus i lleus.

Article 142. Mesures provisionals prèvies a l'inici del procediment

Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per a protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures adequades a aquest efecte. Aquestes mesures han d'ésser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins els quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ésser objecte del recurs que sigui procedent.

Article 143. Mesura provisional d'immobilització del vehicle

Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han d'ordenar la immobilització immediata dels vehicles en el cas que es detectin les conductes, que constitueixin infraccions molt greus, previstes a l'article 137, apartats 1, 3, 4, 11, 13, 21, 22, 23, 25, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.

Als efectes del que estableix aquest apartat, els membres de la inspecció de transport o els agents encarregats de la vigilància del transport han de retenir la documentació del vehicle, inclosa, si s'escau, la corresponent llicència o autorització per a la prestació del servei, fins que s'esmenin les causes que han donat lloc a la im-

mobilització. La retenció de la documentació del vehicle per part dels membres de la inspecció de transport o dels agents encarregats de la vigilància del transport no serà necessària quan existeixen altres mitjans que assegurin suficientment l'efectivitat de la mesura provisional d'immobilització dels vehicle ens els termes expressats.

És responsabilitat del denunciador, en qualsevol cas, la custòdia del vehicle, de les seves pertinences i les despeses que aquesta immobilització pugui ocasionar, i també cercar els mitjans alternatius necessaris per a fer arribar els viatgers a llur destinació. En cas que no ho faci, aquests mitjans podran ésser establerts per l'Administració; les despeses que generi l'adopció d'aquestes mesures van, en qualsevol cas, per compte del denunciador, i no es pot aixecar la immobilització fins que aquest no les aboni.

La immobilització s'ha de fer en un lloc que reuneixi les condicions de seguretat suficients i que garanteixi l'efectivitat de la mesura adoptada. Això no obstant, quan la immobilització del vehicle pugui comportar un perill per a la seguretat, el denunciador resta obligat a traslladar el vehicle fins al lloc que designi l'autoritat actuant. En cas que no ho faci, aquesta mesura pot ésser adoptada per la força actuant. Les despeses que puguin originar les operacions esmentades van, en qualsevol cas, a càrrec del denunciador, que les ha d'abonar com a requisit previ a la devolució del vehicle.

En el supòsit que la immobilització del vehicle porti causa d'una infracció molt greu que consisteixi en la prestació d'un servei de transport sense disposar de l'autorització, la llicència o l'habilitació administrativa preceptiva, independentment que les persones responsables tinguin la residència en territori espanyol, s'ha de procedir de la manera establerta per aquest article i, a més, s'han d'aplicar les condicions addicionals següents:

a) Els agents de la inspecció del transport i els cossos de seguretat encarregats de la seva vigilància han de formular la denúncia corresponent i fixar provisionalment la quantia de la sanció.

b) L'import de la sanció ha d'ésser abonat en el moment de la denúncia en concepte de dipòsit i s'ha de lliurar al denunciador el rebut de dipòsit de la quantitat corresponent. En el cas que es faci el dipòsit, aquest s'ha de constituir mitjançant transferència bancària o targeta de crèdit.

c) La quantitat ha d'ésser lliurada de resultes de l'acord que en definitiva adopti l'autoritat competent, a la qual s'ha de remetre aquesta quantitat amb la denúncia.

d) Si es deixa sense efecte la denúncia o es redueix l'import de la multa, s'ha de posar a disposició de l'interessat o del seu representant la quantitat que escaigui en cada cas.

e) En cap cas no es pot tornar la documentació del vehicle o deixar sense efecte la mesura cautelar d'immobilització del vehicle si no s'ha fet efectiu l'import provisional, en concepte de dipòsit, de la sanció.

Article 144. Dipòsit del vehicle

Si l'Administració s'ha de fer càrrec de la custòdia d'un vehicle immobilitzat per qualsevol de les causes establertes per aquesta llei, pot acordar, quan el seu valor residual resulti clarament insuficient per a, si escau, fer front a les responsabilitats econòmiques derivades de la sanció corresponent, el trasllat del vehicle a un centre autoritzat de tractament de vehicles per a la destrucció i descontaminació posteriors si, un cop finalitzat el procediment incoat i essent ferma la sanció administrativa corresponent, el titular del vehicle no ha esmenat la causa que va donar lloc a la immobilització.

Article 145. Procediment sancionador

El procediment per a imposar les sancions determinades per aquesta llei s'ha d'ajustar al que estableixen les normes específiques que en ella s'estableixen i en les que reglamentàriament s'assenyalin.

En allò no previst en dites normes s'aplicarà l'establert en la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, règim jurídic del sector públic i en la normativa catalana sobre procediment sancionador.

En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat o bé, pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos generals o per a evitar que la infracció es continuï cometent.

El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxivament de totes les actuacions.

El procediment per a la imposició de les sancions previstes en aquesta llei s'iniciarà per ofici per acord de l'òrgan competent, bé per iniciativa pròpia o com a conseqüència d'ordre superior, a petició raonada d'altres òrgans o denúncia.

Les notificacions s'efectuaran, conforme procedeix, en la direcció electrònica que s'hagi comunicat a aquest efecte per part del titular de l'autorització.

Article 146. Pagament de les sancions

Les sancions pecuniàries podran fer-se efectives conforme a allò establert reglamentàriament.

En tots aquells supòsits que l'interessat decideixi voluntàriament fer efectiva la sanció abans dels trenta dies següents a la notificació de l'expedient sancionador, l'import de la sanció inicialment proposat es reduirà en un 30%.

El pagament de l'import de la sanció abans que no es dicti la resolució sancionadora implica la conformitat amb els fets denunciats, la renúncia a formular al·legacions per part de l'interessat i la finalització del procediment, havent, no obstant això, de dictar-se resolució expressa. Encara que el procediment sancionador es doni per acabat d'aquesta manera, l'interessat pot interposar recursos idèntics als que haurien correspost en el cas que el procediment hagués acabat de manera ordinària.

En la imposició i execució de sancions per infraccions comeses per persones que no acreditin llur residència en territori espanyol són aplicables les regles que s'estableixen a continuació, juntament amb les quals, si s'escau, s'assenyalen reglamentàriament de manera expressa:

a) El vehicle utilitzat en la realització del transport objecte de la denúncia resta immobilitzat fins que l'empresa denunciada dipositi l'import de la sanció.

b) El dipòsit que, si s'escau, faci el denunciat ha d'ésser en metàl·lic, en euros, o mitjançant targeta de crèdit o transferència.

c) Si l'intent de fer qualsevol notificació al denunciat en el curs de l'expedient sancionador resulta infructuós, aquesta s'ha de remetre al departament ministerial competent en matèria de transport del país de residència del denunciat, perquè li'n doni trasllat. D'aquesta manera es considera feta definitivament la notificació.

L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquesta llei i de la normativa que en faci el desenvolupament es regeix per la legislació vigent sobre règim jurídic del sector públic, el procediment administratiu de les administracions públiques i procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.

El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també, en el seu cas, per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.

Article 147. Prescripció de les infraccions i sancions

Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic del sector públic i la legislació sobre procediment administratiu comú.

Disposicions addicionals

Disposició addicional primera. Habilitació a la persona titular del departament competent en matèria de transports

Als efectes de l'establert en aquesta llei, s'habilita a la persona titular del departament competent en matèria de transport per a prendre les mesures excepcionals provisionals i extraordinàries en relació a les limitacions a les condicions d'explo-tació de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i dels serveis prestats per vehicles d'alta disposició.

Disposició addicional segona. Habilitació d'eines electròniques i digitals per la realització de reclamacions centralitzades per part de les persones usuàries del taxi

El departament competent en matèria de transport promourà la creació d'un sistema digital de control traçabilitat i anàlisi de les dades dels serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places que tingui origen en la infraestructura de dades prevista en aquesta llei, en els termes que s'estableixi mitjançant les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

D'igual forma el departament competent en matèria de transport impulsarà l'habilitació de sistemes electrònics i digitals corresponents per crear sistemes centrals als efectes de canalitzar les reclamacions de les persones usuàries dels serveis de taxi.

Disposicions transitòries

Disposició transitòria primera. Adaptació de les ordenances municipals

Les ordenances locals vigents que regulen els serveis urbans de les tipologies de transport de viatgers en vehicles de fins a nou places s'han d'adaptar a les disposicions d'aquesta llei en el termini màxim d'un any, comptador des del dia que aquesta entri en vigor.

Disposició transitòria segona. Règim aplicable a les sol·licituds relatives a autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor pendents d'atorgament

En tots els procediments sobre autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor pendents d'atorgament a l'entrada en vigor d'aquesta llei, s'aplicaran els paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic, en els termes que preveu aquesta llei, i les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, amb independència que aquests procediments es trobin en via administrativa o contenciosa.

En els supòsits en els quals, per aplicació dels llindars màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic en els termes previstos en aquesta llei i en les disposicions reglamentàries que la desenvolupin, no procedís l'atorgament de l'autorització, se li notificarà al sol·licitant i se suspendrà el procediment, que podrà reprendre's en qualsevol moment, prèvia sol·licitud de l'interessat que acrediti el compliment d'aquests criteris, en el termini de tres anys des de la notificació inicial de l'incompliment.

En cas de la represa del procediment, es denegarà l'autorització si, en la data de la sol·licitud o en algun moment de la sèrie temporal determinada per les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei, s'han superat els valors dels límits màxims vinculats al compliment dels paràmetres i criteris, mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com de gestió del transport, la congestió del trànsit i l'ocupació de l'espai públic, referits en el paràgraf anterior.

Disposició transitòria tercera. Règim aplicable a la vigència i transmissió de les llicències de taxi atorgades abans de l'entrada en vigor d'aquesta Llei

El règim jurídic relatiu a la vigència i transmissió de les llicències de taxi atorgades abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei es regirà per la normativa anterior.

Disposició transitòria quarta. Règim aplicable a les persones conductores que han d'obtenir el certificat lingüístic de coneixements de llengua catalana o de qualificació professional

Les persones conductores dels vehicles de llicències de taxi i d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor, i alta disposició que puguin acreditar que han exercit aquesta activitat a Catalunya amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta llei disposen d'un termini de dos anys per acreditar el requisit.

No obstant això, el departament competent en matèria de transport i les entitats locals en relació amb les seves competències respectives, podran ampliar aquest termini de transitorietat, en el supòsit que la qualificació professional exigida causi un greuge i/o impacte significatiu en la disponibilitat de persones conductores que puguin exercir l'activitat o quan sigui necessari per a desplegar organitzativament la realització de les proves o l'expedició dels certificats acreditatius corresponents.

Disposició transitòria cinquena. Interval de precontractació del servei d'arrendament de vehicles amb conductor

De conformitat amb l'establert en aquesta llei l'interval de precontractació de deu minuts entre la contractació i la prestació efectiva de cadascun dels serveis a realitzar quedarà eliminat a data d'eficàcia de la informació rebuda mitjançant la infraestructura de dades prevista en aquesta llei, llevat de cas dels serveis d'alta disposició atès que la precontractació en aquesta tipologia no constitueix una condició d'explotació imposada per la llei, sinó una característica pròpia del servei.

Disposició transitòria sisena. Adaptació al nou règim jurídic per part de les empreses d'intermediació existents

Les empreses que estiguin duent a terme l'activitat d'intermediació a l'entrada en vigor d'aquesta llei, disposaran del termini d'un any per adaptar la seva activitat, d'acord amb el règim jurídic establert en aquesta llei.

Disposició transitòria setena. Règim aplicable a la instal·lació del dispositiu d'infraestructura de dades

Els titulars de les llicències municipals de taxi o, en el seu cas, autoritzacions interurbanes de taxi, així com els titulars de les autoritzacions de serveis d'arrendament de vehicles amb conductor, serveis d'alta disposició i serveis de limusina tindran un termini d'un any des de l'entrada en vigor de les disposicions reglamentàries que desenvolupin aquesta llei per instal·lar un dispositiu de geolocalització en els vehicles en els termes que refereixin les citades disposicions, als efectes de la remissió de dades als efectes de l'establert en aquesta llei i a les disposicions reglamentàries que la desenvolupin.

No obstant això, el departament competent en matèria de transport podrà ampliar aquest termini, en el supòsit que sigui necessari en cas que per problemes de

subministrament o altres causes objectives, es constati la impossibilitat material de donar compliment a aquesta condició.

Disposició transitòria vuitena. Rehabilitació d'autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor d'àmbit urbà i habilitació de serveis urbans en les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor interurbanes

En cas que es constati una greu manca d'oferta de serveis de transport de persones en vehicles de fins a nou places en determinat àmbit territorial durant el període necessari per a tramitar els concursos públics corresponents per a la creació de noves llicències de taxi, les administracions locals podran rehabilitar les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor expedides en data anterior a l'entrada en vigor d'aquesta llei, tot atorgant un període de vigència de dos anys prorrogable per dues anualitats addicionals.

D'igual forma i en virtut de mateix supòsit, el departament competent en matèria de transport, previ informe de les administracions locals afectades, podrà habilitar a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor vigents en data anterior a l'entrada en vigor d'aquesta llei, per a realització de serveis urbans amb caràcter general o en referència a determinat municipi o àmbit territorial, pel període de temps indispensable per normalitzar aquesta situació excepcional i transitòria.

Disposicions derogatòries

Disposició derogatòria única

Queden derogades les següents disposicions:

- a) Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi.
- b) Decret-Llei 5/2017, d'1 d'agost, de mesures urgents per a l'ordenació dels serveis de transport de viatgers en vehicles de fins a nou places.
- c) Decret-Llei 9/2022, de 5 de juliol, de mesures en matèria de lloguer de vehicles amb conductor.
- d) Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat d'intermediació.

Disposicions finals

Disposició final primera

El Govern haurà d'aprovar el corresponent desenvolupament reglamentari de la present llei.

S'habilita a les administracions locals perquè dictin les normes de desenvolupament de la present llei, en l'àmbit de la seva competència.

Disposició final segona

Les quanties de les sancions fixades a la present llei hauran d'actualitzar-se de conformitat amb el que s'estableix a la Llei de Pressupostos o a la Llei de mesures fiscals i administracions o, en el seu cas, per una disposició del Govern dictada a tal efecte.

Disposició final tercera

Els preceptes que comporten la realització de despesa amb càrrec als Pressupostos de la Generalitat, produiran efecte a partir del primer dia de l'entrada en vigor de la Llei de Pressupostos corresponent a l'exercici pressupostari immediatament posterior a l'entrada en vigor d'aquesta llei.

Disposició final quarta

La present llei entrarà en vigor el dia següent de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Palau del Parlament, 25 de setembre de 2025

Elena Díaz Torrevejano, GP PSC-Units; Mònica Sales de la Cruz, GP Junts; Ester Capella i Farré, GP ERC; David Cid Colomer, GP Comuns; Dani Cornellà Detrell, GP CUP-DT, portaveus

3.01.03. Decrets llei

Decret llei 18/2025, de 23 de setembre, pel qual es crea el Fons Extraordinari Addicional 2025 per als Ens Locals

203-00024/15

DECRET LLEI DICTAT PEL GOVERN DE LA GENERALITAT

Reg. 56808 / Coneixement: Mesa del Parlament, 30.09.2025

Acord: Es pren coneixement del Decret llei 18/2025, de 23 de setembre, pel qual es crea el Fons Extraordinari Addicional 2025 per als Ens Locals, publicat al DOGC 9507, i es manifesta que el termini de 30 dies perquè el Parlament el controlï pel procediment que estableix l'article 158 del Reglament del Parlament s'inicia el dia 29 de setembre de 2025.

A la Mesa del Parlament

Javier Villamayor Caamaño, secretari del Govern de la Generalitat de Catalunya,

Certifico:

Que en la sessió del Govern de la Generalitat del dia 23 de setembre de 2025, s'ha pres, entre d'altres, l'acord que es reproduïx a continuació:

«A proposta del conseller de la Presidència, s'aprova el Decret llei pel qual es crea el Fons Extraordinari Addicional 2025 per als Ens Locals (SIG25PRE1166).»

I, perquè consti, signo aquest certificat a Barcelona.

Decret llei 18/2025, de 23 de setembre, pel qual es crea el Fons Extraordinari Addicional 2025 per als Ens Locals

El president de la Generalitat de Catalunya

L'article 67.6.a de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que els decrets llei són promulgats, en nom del rei, pel president o la presidenta de la Generalitat.

D'acord amb l'anterior, promulgo el següent

Decret llei

Exposició de motius

L'article 219 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix, en relació amb el Fons de Cooperació Local de Catalunya (en endavant, FCLC), que la distribució dels recursos procedents de subvencions incondicionades o de participacions genèriques en impostos s'ha de portar a terme tenint en compte la capacitat fiscal i les necessitats de despesa, i garantint en tot cas la suficiència financera dels ens locals.

En els darrers anys, la situació econòmica i financera del món local ha experimentat un deteriorament progressiu i greu com a conseqüència de factors acumulats: l'increment sostingut de la despesa municipal per l'augment dels costos salarials i dels subministraments bàsics, la pujada dels interessos del deute i el retorn a l'apli-