

3. Tramitacions en curs

3.01. Projectes i proposicions de llei i altres propostes de norma

3.01.02. Proposicions de llei

Proposició de llei de modificació de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, en relació amb el dret a una atenció adequada i una bona administració

202-00060/15

ESMENES A L'ARTICULAT PRESENTADES EN LECTURA ÚNICA

Reg. 61150; 61153 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 28.10.2025

GRUP PARLAMENTARI DE JUNTS (REG. 61150)

A la Mesa del Parlament

Mònica Sales de la Cruz, portaveu del Grup Parlamentari de Junts, d'acord amb el que estableix l'article 118 del Reglament del Parlament, presenta les següents esmenes a l'articulat de la Proposició de llei de modificació de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, en relació amb el dret a una atenció adequada i una bona administració (tram. 202-00060/15).

Esmena 1

GP de Junts

D'addició a l'apartat 1.1 de l'article 1 que modifica 21.1

1. Els ciutadans, en llurs relacions amb les administracions públiques de Catalunya, tenen dret a ésser atesos amb el respecte i la consideració que mereix llur dignitat, sense discriminació per raó de naixement, sexe, raça, origen, religió, orientació sexual, opinió o qualsevol altra circumstància personal o social. *L'atenció adequada inclou el dret a un tracte adequat, respectuós i accessible, amb els ajustos pertinents i suport a la presa de decisions, d'acord amb els Tractats Internacionals, com la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat.*

Esmena 2

GP de Junts

De modificació de l'article 1.4 de l'article 1 que modifica 21.1

4. La cita prèvia no pot ser obligatòria *per accedir als serveis d'atenció presencial*. Només es pot establir per millorar els serveis d'atenció presencial, *amb exempcions per vulnerabilitat i bretxa digital. En circumstàncies excepcionals de protecció civil o emergència sanitària, es pot establir la cita prèvia obligatòria mitjançant resolució motivada, per temps limitat, amb serveis d'atenció immediata per a casos urgents i exempcions per a persones vulnerables i bretxa digital. Les administracions han de garantir com a mínim dos punts d'atenció presencial sense cita prèvia per comarca, amb horaris accessibles.*

Esmena 3

GP de Junts

D'addició d'un nou apartat 5 a l'article 1 que modifica l'article 21.1

5. *Les administracions han d'adaptar els sistemes de gestió de cues per evitar temps d'espera desproporcionats, amb criteris d'accessibilitat universal (Discapacitat, lectura fàcil, llengua de signes, audiodescripció).*

Esmena 4

GP de Junts

D'addició a la lletra c) de l'article 2 que modifica l'article 22.1

c) El dret que les decisions de les administracions públiques estiguin motivades en llenguatge clar i comprensible, en els supòsits establerts legalment, amb una re-

ferència succinta als fets i als fonaments jurídics, amb la identificació de les normes aplicables i amb la indicació del règim de recursos que escaigui. *Les resolucions han de complir estàndards de llenguatge planer, incorporar resum executiu col·loquial, i versions en lectura fàcil.*

Esmena 5

GP de Junts

De modificació a la lletra h) de l'article 2 que modifica l'article 22.1

h) El dret a la tramitació unificada i proactiva de procediments vinculats a un mateix fet vital, evitant aportar dades ja en poder de l'Administració, amb interoperabilitat segura.

Esmena 6

GP de Junts

D'addició d'una nova lletra j) a l'article 1 que modifica l'article 22.1

j) El dret a alternativa no digital equivalent en tots els tràmits, sense penalització, i a assistència digital quan el canal electrònic sigui preferent.

Esmena 7

GP de Junts

D'addició d'un nou apartat 5.bis de l'article 3 que introdueix l'article 22.bis

5 bis. Les sol·licituds de rectificació d'error es resoldran en 30 dies. Transcorregut aquest termini sense resolució, el silenci és estimatori quan la rectificació no afecti drets de tercers ni interessos públics essencials.

Esmena 8

GP de Junts

D'addició d'un nou apartat 7 de l'article 3 que introdueix l'article 22.bis

7. Les rectificacions generaran un registre intern d'errors no dolosos per a millora de processos sense efectes disciplinaris, excepte en supòsits de dol o negligència greu acreditats.

Esmena 9

GP de Junts

De modificació de l'apartat 1 de l'article 4 que modifica l'article 31

1. Quan es detecti un pagament indegut exclusivament imputable a l'Administració en prestacions de subsistència, no s'exigirà la devolució d'interessos ni recàrrecs i no s'exigirà el principal si la devolució posa en risc la cobertura de necessitats bàsiques de la unitat de convivència, segons prova de mitjans informe social i sempre que concorrin simultàniament les condicions següents:

Esmena 10

GP de Junts

D'addició d'un nou punt 1.bis de l'article 4 que modifica l'article 31

1 bis. Si s'hagués de reintegrar l'import principal, s'establiran plans de retorn protegits, sense interessos, adaptats a la capacitat econòmica, amb carència mínima de 6 mesos.

En cas de mantenir el reintegrament, aquest només afectarà al principal i no serà possible compensar automàticament amb futurs pagaments si afecta la subsistència.

Esmena 11

GP de Junts

De modificació al principi onzè de l'article 5 que modifica l'article 31

Onzè. Proactivitat, accessibilitat universal, personalització dels serveis i igualtat territorial en l'accés als serveis.

Esmena 12

GP de Junts

D'addició al principi dotzè de l'article 5 que modifica l'article 31

Dotzè. Bona administració, d'acord amb els principis de racionalitat, eficiència, economia, objectivitat, eficàcia, coordinació i confiança en les relacions jurídiques administratives, *incloent expressament l'avaluació d'impacte regulatori i algorítmic com a instrument de garantia i millora de la qualitat normativa.*

Esmena 13

GP de Junts

D'addició a l'apartat 3 de l'article 6 que modifica l'article 40.bis

3. La prestació de serveis proactius i personalitzats requereix el consentiment *que ha de ser granular per finalitat/dada amb caducitat i renovació periòdica, exprés i específic, informat i inequívoc de la persona interessada.* Aquest consentiment ha de ser atorgat de manera lliure i específica per a cada servei, indicant de forma clara i detallada les dades que seran tractades i la finalitat concreta del tractament.

Esmena 14

GP de Junts

D'addició d'un apartat 3.bis de l'article 40.bis a l'article 6

3 bis. En cas de decisions o recomanacions automatitzades, les persones tenen dret a:

- (a) intervenció humana significativa, personalitzada i adequada,*
- (b) explicació comprensible de la lògica,*
- (c) impugnació i revisió humana,*
- (d) no ser objecte de decisions exclusivament automatitzades amb efectes jurídics o similars sense base legal específica.*

Esmena 15

GP de Junts

D'addició a l'apartat 6 de l'article 40.bis a l'article 6

6. Les administracions públiques han de disposar d'un registre de consentiments, *que inclogui algorismes i versions, proveïdors, datasets, avaluacions de biaix i resultats d'auditories,* que permeti gestionar el consentiment a que fa referència els apartats 3, 4 i 5, i donar compliment amb els requeriments de la normativa aplicable i, en particular, a

la normativa de protecció de dades, incloent, en com a mínim:

- a) Les persones que han atorgat consentiment per a la prestació de serveis proactius.
- b) Les dades objecte de tractament per a cada servei.
- c) Els serveis per als quals s'ha concedit consentiment i les condicions específiques aplicables.

Esmena 16

GP de Junts

D'addició d'un apartat 7 de l'article 40.bis a l'article 6

7. Els serveis proactius es desplegaran preferentment amb programari de codi obert o amb accés a còdigs/weights per a auditoria pública, amb emmagatzematge de dades a la UE i xifrat de punta a punta. Es prohibeix la cessió de dades a tercers per a finalitats comercials.

Esmena 17

GP de Junts

D'addició d'un nou article 22 ter que introdueix el títol «Drets digitals i accessibilitat»

Article 22 ter. Drets digitals i accessibilitat

- 1. Tota persona té dret a tràmits digitals accessibles i compatibles amb tecnologies d'assistència, i a alternatives presencials/telefòniques.*
- 2. Es garanteix el principi d'«una sola vegada» en l'aportació de dades.*
- 3. Es prohibeixen perfils massius per finalitats alienes al servei públic.*
- 4. Les interfícies digitals hauran de complir WCAG 2.2 AA o estàndard que el substitueixi.*

Esmena 18

GP de Junts

D'addició d'un nou article 40 ter que introdueix el títol «Governança algorítmica»

Article 40 ter. Governança algorítmica

- 1. Es crea el Registre públic d'algoritmes d'alt impacte en l'Administració de la Generalitat.*
- 2. Els sistemes d'alt risc requeriran Avaluació d'Impacte Algorítmic (AIA) prèvia i auditories anuals independents.*
- 3. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i, si s'escau, l'òrgan sectorial competent, supervisaran el compliment.*

Esmena 19

GP de Junts

D'addició d'una nova Disposició Addicional

Nova disposició addicional primera: Indicadors i rendició de comptes

El Govern ha de presentar anualment al Parlament de Catalunya un informe públic sobre l'estat de l'atenció ciutadana en les administracions públiques catalanes.

Aquest informe ha d'incloure, com a mínim, indicadors relatius a l'atenció presencial, el temps mitjà d'espera per a l'atenció, l'ús de la cita prèvia, el nombre de queixes i reclamacions formulades, així com l'impacte territorial desglossat per comarca.

L'informe s'ha de fer públic al Portal de Transparència i ha de servir per avaluar l'eficàcia de les polítiques d'atenció ciutadana i les mesures d'accessibilitat universal aplicades per les administracions públiques de Catalunya.

Esmena 20

GP de Junts

D'addició d'una nova Disposició Transitòria primera

Disposició Transitòria primera: Adaptació de sistemes de cita i accessibilitat

En el termini màxim de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, les administracions públiques de Catalunya han d'habilitar sistemes d'atenció presencial sense necessitat de cita prèvia, garantint canals alternatius d'accés per a la ciutadania, especialment per a les persones amb dificultats d'accés digital o en situació de vulnerabilitat.

En el termini màxim de dotze mesos, totes les administracions públiques han de completar l'adaptació dels seus sistemes d'atenció i comunicació als criteris d'accessibilitat universal, establint mecanismes de seguiment i control per verificar-ne el compliment efectiu.

Esmena 21

GP de Junts

D'addició d'una nova Disposició Final Tercera

El Govern ha d'aprovar, en el termini màxim de dotze mesos a comptar des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, el reglament que desenvolupi:

- a) *Els serveis proactius i personalitzats previstos en aquesta llei.*
- b) *El Registre d'algoritmes d'alt impacte utilitzats per les administracions públiques de Catalunya.*
- c) *Els estàndards de llenguatge planer i de lectura fàcil aplicables a les resolucions administratives i comunicacions amb la ciutadania.*

Aquest reglament ha de garantir la transparència, la seguretat jurídica i el respecte als principis de bona administració i accessibilitat universal.

Palau del Parlament, 24 d'octubre de 2025
Mònica Sales de la Cruz, portaveu GP Junts

GRUP PARLAMENTARI DEL PARTIT POPULAR DE CATALUNYA (REG. 61153)

A la Mesa del Parlament

Juan Fernández Benítez, portaveu, Àngels Esteller Ruedas, diputada del Grup Parlamentari del Partit Popular de Catalunya, d'acord amb el que estableix l'article 118 del Reglament del Parlament, presenten les següents esmenes a l'articulat de la Proposició de Llei de modificació de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, en relació amb el dret a una atenció adequada i una bona administració (tram. 202-00060/15).

Esmena 1

GP del Partit Popular de Catalunya
D'addició a l'article 1

[...] en la redacció de documents administratius.

3. El dret a què fa referència l'apartat 2 inclou el dret d'escollir, d'entre els mitjans que en cada moment estiguin disponibles, el que els ciutadans volen fer servir per a rebre els serveis d'atenció, informació i orientació, que poden ésser l'assistència a oficines presencials, l'atenció telefònica, en la mesura que els criteris de seguretat ho permetin, els mitjans electrònics o altres que siguin tècnicament possibles i econòmicament proporcionals. *Així com garantir i respectar la plena disponibilitat lingüística en les seves relacions amb l'administració en qualsevol de les llengües oficials.*

4. La cita prèvia en cap cas [...].

Esmena 2

GP del Partit Popular de Catalunya
De supressió a l'article 3,

[...], dels seus empleats públics i de la ciutadania.

~~3. Els empleats públics només seran responsables per accions o omissions realitzades amb dol o culpa o negligència greu. Es considera culpa o negligència greu la flagrant violació de les normes de prudència, perícia i diligència deguda i l'omissió de les precaucions, comprovacions i informacions prèvies normalment exigibles en l'activitat administrativa al funcionari públic en funció de l'específica competència i en relació amb el cas concret, tenint en compte els estàndards de bona administració.~~

~~4. L'error comès per l'empleat públic actuant amb la diligència deguda, de bona fe i sense frau no constituirà un supòsit de culpa o negligència greu.~~

5. La persona física o jurídica que hagi infringit [...].

Esmena 3

GP del Partit Popular de Catalunya
De modificació de l'article 4

Article 4. Addició d'un article 22 ter a la Llei 26/2010, el 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, amb el següent text legal:

«Article 22 ter. *Reintegrament de pagaments indeguts*

1. *Les persones físiques estan obligades a restituir els pagaments indeguts que hagin rebut derivat d'un error administratiu o d'una actuació administrativa indeguda, sense la deguda diligència.*

2. *Les normes sectorials, de forma excepcional i motivada, podran contemplar excepcions a l'obligació dels ciutadans de restituir pagaments indeguts rebuts derivats d'un error administratiu o d'una actuació administrativa indeguda, sempre que l'error no sigui imputable al ciutadà i quan concorrin circumstàncies excepcionals degudament acreditades i es garanteixi l'equitat, la bona fe i la seguretat jurídica i la protecció de la confiança legítima.»*

Palau del Parlament, 24 d'octubre de 2025

Juan Fernández Benítez, portaveu; Àngels Esteller Ruedas, diputada, GP PPC
