

### **Proposta de resolució**

1. El Parlament de Catalunya aprova
  - a. El Compte general de la Generalitat corresponent a l'exercici del 2019.
  - b. L'Informe 27/2021, de la Sindicatura de Comptes, sobre el Compte general de la Generalitat corresponent al 2019.
2. El Parlament de Catalunya insta el Govern a seguir les recomanacions de la Sindicatura de Comptes i a informar-lo del compliment d'aquestes recomanacions i dels resultats obtinguts.

Palau del Parlament, 28 d'abril de 2022  
Marta Vilalta i Torres, portaveu GP ERC

GRUP PARLAMENTARI DE JUNTS PER CATALUNYA (REG. 54096)

### **A la Mesa de la Comissió de la Sindicatura de Comptes**

Mònica Sales de la Cruz, portaveu del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, d'acord amb el que estableix l'article 185.4 del Reglament del Parlament, presenta la següent proposta de resolució subsegüent al debat de l'informe presentat per la Sindicatura de Comptes sobre el Procediment relatiu al Compte general de la Generalitat corresponent al 2019 (tram. 257-00001/13) per tal que la Comissió n'elabori el dictamen.

### **Proposta de resolució**

El Parlament de Catalunya aprova l'informe presentat per la Sindicatura de Comptes sobre el Procediment relatiu al Compte general de la Generalitat corresponent al 2019 (tram. 257-00001/13) i insta a seguir les recomanacions de la Sindicatura.

Palau del Parlament, 5 de maig de 2022  
Mònica Sales de la Cruz, portaveu GP JxCat

3.10.65. Projectes i propostes de resolució d'actuació davant les Corts Generals

### **Proposta per a presentar a la Mesa del Congrés dels Diputats la Proposició de llei de garantia del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera i de garantia en l'accés als serveis bancaris**

270-00004/13

PRESENTACIÓ: GP JXCAT, GP ERC, GP CUP-NCG, GP ECP  
Reg. 54208 / Admissió a tràmit: Mesa del Parlament, 10.05.2022

### **A la Mesa del Parlament**

Mònica Sales de la Cruz, portaveu del Grup Parlamentari de Junts per Catalunya, Marta Vilalta i Torres, portaveu del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Eulàlia Reguant i Cura, portaveu del Grup Parlamentari de la Candidatura d'Unitat Popular - Un Nou Cicle per Guanyar, David Cid Colomer, portaveu del Grup Parlamentari d'En Comú Podem, d'acord amb el que estableix l'article 176 del Reglament del Parlament, presenten la proposta per a presentar a la Mesa del Congrés dels Diputats la proposició de llei següent:

## **Proposta per a presentar a la Mesa del Congrés dels Diputats la Proposició de llei de garantia del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera i de garantia en l'accés als serveis bancaris**

### **Exposició de motius**

L'exclusió financera d'una part de la ciutadania, derivada del tancament constant i persistent d'oficines bancàries i caixers automàtics en l'última dècada, s'ha convertit en una realitat indefugible, que afecta especialment col·lectius vulnerables i que ha de ser revertida immediatament a favor de la igualtat i la justícia social.

Així, segons les últimes dades publicades pel Banc d'Espanya, es constata que el nombre de caixers automàtics havia disminuït l'any 2017 en un 17,6%, passant dels 61.714, que existien el 2008, als 50.839 l'any 2017, tendència aquesta fortament territorialitzada i que es manté constant en zones rurals o de poca renda per càpita. En aquest sentit, cal ressenyar que, continuant amb les dades exposades pel Banc d'Espanya, per al 2017 un total de 4.109 municipis espanyols havien perdut l'única oficina bancària de què disposaven, fet que suposava que un 2,7% de la població espanyola no disposava en l'esmentada data d'aquest servei en el seu municipi. És cert que s'han intentat determinades actuacions per pal·liar aquests efectes, les quals tot i aconseguir-ho, almenys parcialment, no poden ser considerades suficients; entre elles destacàrem els serveis mòbils de caixer automàtic o els convenis amb agents financers.

D'altra banda, en l'àmbit doctrinal cada vegada és més àmplia la consideració que l'accés als serveis bancaris no és una simple conseqüència d'una activitat mercantil, sinó un veritable dret de la ciutadania que, si bé no té la consideració de dret fonamental, no per això ha d'ésser obviat pels poders públics i menys encara en un context financer i tecnològic en el qual l'accés als serveis bancaris s'està convertint en indispensable i bàsic.

En aquest context, els poders públics han d'articular els instruments necessaris, en aquest cas legals, per revertir la situació i garantir la inclusió financera de la ciutadania.

Així, aquesta llei té per finalitat garantir l'accés als serveis bancaris bàsics a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat, amb independència del municipi de residència.

Aquesta llei conté trenta-dos articles, ordenats en tres títols; sis disposicions addicionals, i tres disposicions finals.

El títol preliminar, relatiu a les disposicions generals, estableix l'objecte, la finalitat, l'àmbit d'aplicació i les definicions dels conceptes de referència de la llei.

Quant al seu àmbit d'aplicació, la llei s'aplica al servei de caixer automàtic prestat per les entitats financeres proveïdores de serveis de pagament i de retirada d'efectiu que siguin titulars de caixers automàtics en territori espanyol, de les enumerades en els punts 1 a 4 de la lletra a) de l'apartat 1 de la disposició addicional segona del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

Quant al concepte de municipis en risc d'exclusió financera, s'entén, als efectes de la llei, els municipis que no disposin de caixer automàtic en el seu terme municipal.

El títol I, relatiu al dret d'accés a un servei de caixer automàtic de proximitat, proclama el dret d'accés corresponent i les condicions de la prestació del servei de caixer automàtic, que ha de ser accessible, ininterromput i amb una operativa bàsica mínima.

El títol II, relatiu a l'establiment del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera, s'estructura en tres capítols, de l'I al III, que tenen per objecte regular, respectivament, la relació de municipis en risc d'exclusió financera (capítol I), el règim d'instal·lació voluntària dels caixers automàtics (capítol II) i, finalment, el règim d'instal·lació obligatòria d'aquests caixers (capítol III). Al seu

torn, el capítol III del títol II, relatiu a la instal·lació obligatòria, s'estructura a dues seccions, la 1a i la 2a, que tenen per objecte regular, respectivament, la implementació del procés d'instal·lació obligatòria (secció 1a) i la creació del fons de garantia del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera (secció 2a). Així mateix, la secció 1a del capítol III del títol II s'estructura en tres subseccions, la 1a, la 2a i la 3a, que tenen per objecte regular, respectivament, la instal·lació obligatòria mitjançant requeriment previ a les entitats financeres (subsecció 1a), la instal·lació obligatòria mitjançant execució subsidiària de l'Administració pública (subsecció 2a), i la prestació del servei a través de caixers mòbils (subsecció 3a).

Així, el títol II de la llei té per objecte regular els procediments per determinar la relació de municipis en risc d'exclusió financera i establir els règims d'instal·lació corresponents.

En concret, s'estableixen dos règims d'instal·lació a través dels quals es garanteix la prestació del servei de caixer automàtic en tots els municipis en risc d'exclusió financera: el règim d'instal·lació voluntària, amb caràcter preferent, i el règim d'instal·lació obligatòria, amb caràcter subsidiari.

En efecte, el règim preferent és el de la instal·lació voluntària per part de les entitats financeres proveïdores, ja que la llei s'assenta en el principi de voluntarietat, perquè les entitats puguin instal·lar els seus caixers automàtics en els municipis que més els convingui des d'un punt de vista comercial o empresarial.

Així, només si el règim d'instal·lació voluntària no cobris les necessitats de tots els municipis en risc d'exclusió financera, operaria el règim d'instal·lació obligatòria, que té, per tant, caràcter subsidiari respecte al règim d'instal·lació voluntària.

El règim d'instal·lació obligatòria s'ordena en dues modalitats d'instal·lació, que es tradueixen en dues de les subseccions que configuren la secció 1a del capítol III del títol II: la instal·lació obligatòria mitjançant requeriment previ a les entitats financeres (secció 1a), i la instal·lació obligatòria mitjançant execució subsidiària per l'Administració pública (secció 2a). No obstant això, la subsecció 3a del capítol III del títol II preveu que, en determinades condicions i en funció de les característiques dels municipis, es pugui prestar el servei a través de caixers automàtics mòbils.

En el marc de la instal·lació obligatòria, destaca particularment el règim d'instal·lació mitjançant execució subsidiària per l'Administració pública, que es caracteritza per la seva subsidiarietat respecte a la instal·lació obligatòria mitjançant requeriment previ i perquè el finançament de les actuacions corresponents per a la instal·lació dels caixers automàtics es finançarà a càrrec d'un fons de nova creació, dotat a partir de les aportacions de les entitats financeres proveïdores en funció de criteris objectius, denominat fons de garantia del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera, i adscrit a l'Administració General de l'Estat.

Quant a les disposicions addicionals, la primera estableix l'exclusió de determinades entitats financeres de l'àmbit d'aplicació de la llei; la segona reitera el règim de retirada d'efectiu en caixers automàtics que estableix la legislació aplicable, a la qual es remet; la tercera habilita l'Estat perquè delegui les seves atribucions i funcions en les comunitats, ciutats autònomes i entitats locals; la quarta, relativa al règim dels caixers automàtics preexistents en els ens d'àmbit territorial inferior al municipi, té per objecte garantir l'existència de caixers automàtics en aquests àmbits territorials, la cinquena, relativa als caixers automàtics mòbils i als agents financers, estableix que aquests instruments complementen i reforcen la prestació del servei de caixer automàtic que estableix aquesta llei, i la sisena, modifica la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer per garantir l'adequat servei d'atenció presencial en oficina.

Finalment, pel que fa a les disposicions finals, la primera estableix els títols competencials de referència; la segona habilita el desenvolupament normatiu de la llei, i la tercera estableix el règim de l'entrada en vigor de la llei, que és l'ordinari.

## **Títol preliminar. Disposicions generals**

### **Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquesta llei és establir el règim de garantia de la prestació del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera.

### **Article 2. Finalitat**

La finalitat d'aquesta llei és garantir a totes les persones l'accés als serveis bancaris bàsics mitjançant un caixer automàtic de proximitat, amb independència del municipi de residència.

### **Article 3. Àmbit d'aplicació**

Aquesta llei s'aplica al servei de caixer automàtic prestat per les entitats financeres proveïdores de serveis de pagament i de retirada d'efectiu, autoritzades per captar dipòsits, que siguin titulars de caixers automàtics en territori espanyol, de les enumerades en els punts 1 a 4 de la lletra a) de l'apartat 1 de la disposició addicional segona del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, sense perjudici del que estableix la disposició addicional primera d'aquesta llei.

### **Article 4. Definicions**

Als efectes exclusius d'aquesta llei, s'entén per:

a. Serveis bancaris bàsics: el servei de caixer automàtic que es descriu a l'apartat f) d'aquest article.

b. Municipis en risc d'exclusió financera: els municipis que no disposen de caixer automàtic en el seu terme municipal, així com els ens d'àmbit territorial inferior al municipi corresponents.

c. Ens d'àmbit territorial inferior al municipi: forma d'organització desconcentrada del municipi per a l'administració de nuclis de població separats, en els termes de l'article 24 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

d. Entitat financera proveïdora: les entitats financeres que ofereixen serveis de pagament i de retirada d'efectiu i que són titulars de caixers automàtics en territori espanyol, en els termes establerts a l'article 3 d'aquesta llei.

e. Entitat financera proveïdora referent: l'entitat financera proveïdora que vetlla pel funcionament, manteniment i operativitat continuada dels caixers automàtics que s'installin obligatòriament d'acord amb el règim establert al capítol III del títol II d'aquesta llei.

f. Servei de caixer automàtic: el servei prestat per una entitat financera proveïdora que permet que les persones usuàries disposin d'un caixer automàtic amb l'operativa bàsica que es descriu a l'apartat següent.

g. Operativa bàsica del servei de caixer automàtic: el conjunt de funcions que ha d'oferir, com a mínim, un servei de caixer automàtic, en els termes establerts a l'apartat 6 de l'article 7 d'aquesta llei.

h. Caixer automàtic: dispositiu automàtic allotjat en una instal·lació permanent que permet que les persones usuàries accedeixin a l'operativa bàsica d'un servei de caixer automàtic.

i. Manteniment del caixer automàtic: el conjunt de serveis no bancaris i subministraments que permeten el funcionament adequat del caixer automàtic.

## **Títol I. Dret d'accés als serveis bancaris a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat**

### **Article 5. Dret d'accés als serveis bancaris a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat**

Totes les persones té dret a accedir als serveis bancaris a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat, en els termes que estableix aquesta llei, amb independència del municipi de residència.

## **Article 6. Servei de caixer automàtic de proximitat en els municipis en risc d'exclusió financera**

1. A fi de garantir el dret d'accés als serveis bancaris a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat, els municipis que es trobin en risc d'exclusió financera d'acord amb el que estableix aquesta llei, hauran de disposar, com a mínim, d'un caixer automàtic en el seu terme municipal.

2. En els ens d'àmbit territorial inferior al municipi, el dret d'accés es garanteix a través del caixer automàtic del municipi al qual pertanyin, garantit així mateix en els termes establerts en l'apartat anterior d'aquest article.

## **Article 7. Servei de caixer automàtic**

1. El dret d'accés als serveis bancaris a través d'un servei de caixer automàtic de proximitat s'articula a través dels caixers automàtics que s'instal·lin d'acord amb el que estableixen els capítols II i III del títol II d'aquesta llei.

2. El servei de caixer automàtic es prestarà en condicions d'accessibilitat universal, en els termes establerts en el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre. A aquests efectes, el caixer haurà de complir la normativa aplicable en matèria d'accessibilitat.

3. La instal·lació del caixer automàtic es durà a terme en tot cas d'acord amb les normes tècniques que corresponguin i de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de seguretat i edificació.

4. El caixer automàtic donarà servei de manera continuada les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, i disposarà de les característiques i funcionalitats tècniques pròpies dels caixers automàtics de les xarxes de caixers automàtics de les entitats financeres proveïdores. El servei es prestarà així mateix en les llengües cooficials de les comunitats autònomes.

5. Les entitats financeres proveïdores del servei de caixer automàtic vetllaran pel funcionament, manteniment i operativitat continuada del caixer automàtic.

6. El caixer automàtic prestarà, com a mínim, les funcions d'operativa bàsica següents:

- a. Retirada i ingrés de diners en efectiu.
- b. Pagament de rebuts i tributs.
- c. Consultes de moviments i saldos.
- d. Obtenció d'extractes.
- e. Realització de transferències.

## **Article 8. Prohibició de repercussió en les persones usuàries de les despeses derivades de l'establiment i manteniment del servei de caixer automàtic de proximitat**

Les despeses que derivin de l'establiment i manteniment del servei de caixer automàtic de proximitat que estableix aquesta llei no podran repercutir-se en les persones usuàries del servei, sense perjudici de les comissions aplicables amb caràcter general per les entitats financeres proveïdores pels serveis bancaris prestats a través de caixers automàtics.

## **Títol II. Establiment del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera**

### **Capítol I. Relació de municipis en risc d'exclusió financera**

#### **Article 9. Llista preliminar**

En el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, el Banc d'Espanya remetrà al ministeri competent en matèria d'economia una llista preliminar amb la relació actualitzada de municipis que es trobin en risc d'exclusió financera d'acord amb els criteris que estableix aquesta llei, agrupats per província, comunitat

i ciutat autònoma. El Banc d'Espanya, si no disposés de tota la informació necessària, podrà obtenir-la de les comunitats i ciutats autònomes.

#### **Article 10. Llista provisional**

En el termini de quinze dies des de la conclusió del termini que estableix l'apartat anterior, el ministeri competent en matèria d'economia publicarà al *Butlletí Oficial de l'Estat* la llista provisional de municipis en risc d'exclusió financera, agrupats per províncies, comunitats i ciutats autònomes.

#### **Article 11. Consulta als ajuntaments**

Amb la publicació de la llista provisional al *Butlletí Oficial de l'Estat*, s'obrirà un tràmit de consulta a fi que els ajuntaments, en el termini d'un mes, alleguin davant del ministeri competent en matèria d'economia el que considerin oportú i remetin, si escau, la documentació que s'estableix a l'article següent.

#### **Article 12. Espais per a la instal·lació dels caixers automàtics**

1. En el mateix termini i tràmit que estableix l'article anterior, i sense perjudici del que estableix l'apartat següent, els ajuntaments remetran al ministeri competent en matèria d'economia una relació dels espais de titularitat municipal que es proposin per a la instal·lació dels caixers automàtics.

2. Quan no es disposi d'un espai de titularitat municipal adequat, en termes d'accessibilitat o seguretat, o quan així es consideri oportú, els ajuntaments podran proposar, previ acord amb les persones físiques o jurídiques titulars dels immobles, la instal·lació dels caixers automàtics en espais de titularitat privada oberts al públic en els quals es desenvolupin activitats comercials o mercantils.

3. En la selecció dels espais, els ajuntaments vetllaran perquè les ubicacions siguin adequades a fi de garantir un servei de caixer automàtic permanent i continuat, en els termes establerts a l'article 7 d'aquesta llei.

4. La llista dels espais contindrà la informació i documentació següent:

a. Adreça.

b. Descripció.

c. Plànols i fotografies.

d. En els supòsits previstos a l'apartat 1 d'aquest article, s'indicarà el títol que habiliti l'ocupació corresponent d'acord amb la normativa d'aplicació.

e. En els supòsits previstos a l'apartat 2 d'aquest article, si escau, s'indicarà el títol acordat amb les persones físiques o jurídiques titulars dels immobles que habiliti l'ocupació corresponent.

5. Els ajuntaments determinaran, d'acord amb les seves competències, el títol en virtut del qual es poden ocupar i utilitzar els espais municipals destinats a la instal·lació dels caixers automàtics, i tramitaran els expedients corresponents, que inclouran, si escau, l'atorgament de la llicència corresponent.

#### **Article 13. Alegacions de les comunitats i ciutats autònomes**

Les alegacions que, si escau, formulin els ajuntaments en el tràmit de consulta que estableix l'article 11 es traslladaran, en el termini de deu dies, pel ministeri competent en matèria d'economia a la comunitat o ciutat autònoma corresponent a fi que puguin formular alegacions, en el termini de vint dies.

#### **Article 14. Llista definitiva**

1. En el termini d'un mes des de la finalització del tràmit de consulta, el ministeri competent en matèria d'economia aprovarà, per resolució, la llista definitiva de municipis en risc d'exclusió financera.

2. La llista definitiva de municipis en risc d'exclusió financera contindrà la informació següent:

a. La relació de municipis, agrupats per comunitat autònoma, província i ciutat autònoma.

- b. La relació de les ubicacions i adreces dels espais proposats pels ajuntaments.
- c. La indicació del títol que habiliti l'ocupació dels espais.
- 3. La llista definitiva es publicarà al *Butlletí Oficial de l'Estat*.

#### **Article 15. Revisió i actualització**

A fi de garantir el dret d'accés a un servei de caixer automàtic de proximitat, la llista definitiva de municipis en risc d'exclusió financera es revisarà i actualitzarà cada dos anys, d'acord amb el procediment que preveu aquest capítol.

### **Capítol II. Instal·lació voluntària**

#### **Article 16. Propostes d'instal·lació**

1. En el termini d'un mes des de la publicació al *Butlletí Oficial de l'Estat* de la llista definitiva de municipis en risc d'exclusió financera, les entitats financeres proveïdores podran proposar al ministeri competent en matèria d'economia, mitjançant una comunicació electrònica de les previstes en la normativa d'aplicació, la instal·lació d'un o diversos caixers automàtics en els municipis en risc d'exclusió financera que considerin oportuns.

2. En cas que un municipi disposi de més d'un espai disponible, les entitats financeres proveïdores, en la seva comunicació, podran indicar la seva preferència per un d'ells, sense perjudici de la instal·lació de dos o més caixers automàtics en un mateix espai, si així ho sol·liciten les entitats financeres proveïdores. Així mateix, les entitats financeres proveïdores podran proposar altres ubicacions d'instal·lació dins del terme municipal del municipi que sol·licitin.

#### **Article 17. Relació de propostes**

En el termini d'un mes des de la finalització del termini que estableix l'article anterior, el ministeri competent en matèria d'economia publicarà al *Butlletí Oficial de l'Estat* la relació de propostes, agrupades per comunitat autònoma, província i ciutat autònoma, amb el contingut següent:

- a. La relació dels municipis seleccionats per les entitats financeres proveïdores.
- b. La relació de les entitats financeres proveïdores proponents.
- c. La relació de l'espai o espais seleccionats per les entitats financeres proveïdores proponents, ja siguin els de titularitat municipal o els de titularitat privada, d'acord amb els apartats 1 i 2 de l'article 12 d'aquesta llei.
- d. La indicació del títol que habiliti l'ocupació dels espais seleccionats.
- e. La relació dels municipis no seleccionats per les entitats financeres proveïdores.

#### **Article 18. Concurrencia de propostes**

En cas que dos o més entitats financeres proveïdores proposin la instal·lació d'un caixer automàtic en un mateix municipi, s'entendrà que totes realitzaran la instal·lació del seu caixer automàtic en els termes que estableix aquesta llei, sense perjudici que les entitats acordin prestar de manera conjunta el servei a través d'un caixer automàtic compartit. La prestació compartida del servei, si escau, no podrà comportar despeses específiques o comissions addicionals per a les persones usuàries del caixer automàtic, en els termes del que estableix l'article 8 d'aquesta llei.

#### **Article 19. Actuacions preparatòries**

En el termini d'un mes des de la publicació de la relació de propostes, els ajuntaments contactaran amb les entitats financeres proveïdores per coordinar l'inici de les actuacions d'instal·lació corresponents, sense perjudici de la tramitació per part dels ajuntaments dels expedients que correspongui, en els termes de l'apartat 5 de l'article 12 d'aquesta llei.

#### **Article 20. Municipis sense propostes d'instal·lació**

En cas que un municipi no rebi cap proposta d'instal·lació de caixer automàtic per part de les entitats financeres proveïdores, s'aplica el règim del capítol III d'aquest títol.

#### **Article 21. Instal·lació del caixer automàtic**

La instal·lació i posada en funcionament del caixer automàtic es realitzarà en un termini màxim d'un mes, a comptar des de la notificació de l'últim acte administratiu exigible per la normativa aplicable per a la instal·lació de caixers automàtics.

#### **Article 22. Despeses derivades de la instal·lació voluntària**

1. Les despeses derivades de la instal·lació, funcionament i manteniment del caixer automàtic aniran a càrrec de l'entitat financera proveïdora corresponent.

2. En els tributs exigits per la normativa aplicable per a la instal·lació de caixers automàtics, el subjecte passiu serà l'entitat financera proveïdora corresponent.

### **Capítol III. Instal·lació obligatòria**

#### **Secció 1a. Implementació**

##### **Subsecció 1r. Instal·lació obligatòria mitjançant requeriment previ**

#### **Article 23. Requeriment previ**

1. La instal·lació obligatòria regulada en aquesta subsecció es fonamenta en el principi d'equitat. A tal efecte, el nombre de caixers automàtics que correspongui instal·lar i mantenir operatius per cada entitat financera es determinarà equitativament entre totes les entitats financeres, en els termes establerts en l'apartat següent.

2. En els municipis en risc d'exclusió financera que no rebin cap proposta d'instal·lació voluntària per part de les entitats financeres proveïdores, la instal·lació del caixer automàtic corresponent es durà a terme d'acord amb les regles següents:

a. En el termini d'un mes des de la publicació de la relació de propostes que estableix l'article 17 d'aquesta llei, el ministeri competent en matèria d'economia dictarà resolució per la qual es requerirà a les entitats financeres proveïdores perquè duguin a terme la instal·lació de caixers automàtics en aquells municipis en risc d'exclusió financera que no hagin rebut cap proposta d'instal·lació voluntària.

b. El criteri per determinar les entitats financeres afectades i el nombre de caixers que hauran d'instal·lar i mantenir operatius és la quota de mercat, calculada en funció de la seva implantació provincial computada en relació amb el seu volum de dipòsits i de préstecs i bestretes. A aquests efectes, el Banc d'Espanya remetrà al ministeri competent en matèria d'economia la informació necessària per fixar la quota de mercat esmentada.

c. A partir del que hagi informat el Banc d'Espanya, atenent el percentatge de quota de mercat que correspongui a cada entitat financera en l'àmbit provincial, es fixarà el nombre de caixers que aquesta hagi d'assumir amb indicació dels municipis corresponents, atenent, com a primer criteri, i fins a cobrir l'esmentat percentatge, la proximitat amb altres caixers operats per cada entitat.

d. A partir del que estableix el punt anterior, s'efectuarà un requeriment d'instal·lació, que es publicarà al *Butlletí Oficial de l'Estat*, i es concedirà a les entitats financeres proveïdores un termini de quinze dies hàbils des de la publicació perquè confirmen el ministeri competent en matèria d'economia, mitjançant comunicació electrònica, els municipis en els quals duren a terme la instal·lació.

e. No fer la confirmació en el termini o rebutjar la instal·lació requerida es considerarà un incompliment als efectes de l'apartat 6 de l'article 26 d'aquesta llei.

f. Confirmada la instal·lació d'acord amb el que preveu l'apartat anterior, l'inici de la instal·lació per part de les entitats financeres proveïdores es realitzarà en els termes i el termini establerts a l'article 21 d'aquesta llei.

g. Als efectes d'aquest article, per instal·lació de caixer automàtic s'entén la prestació del servei de caixer automàtic en els termes establerts a l'article 7 d'aquesta llei.

3. En cas que la instal·lació no pogués efectuar-se en els termes de l'apartat 2 d'aquest article, la instal·lació dels caixers automàtics s'efectuarà d'acord amb el que estableix la subsecció 2a d'aquesta secció.

#### **Article 24. Despeses derivades de la instal·lació obligatòria mitjançant requeriment previ**

1. Les despeses derivades de la instal·lació, funcionament i manteniment del caixer automàtic instal·lat d'acord amb el que estableix aquesta subsecció aniran a càrrec de l'entitat financera proveïdora corresponent.

2. En els tributs exigits per la normativa aplicable per a la instal·lació de caixers automàtics, el subjecte passiu serà l'entitat financera proveïdora corresponent.

#### **Subsecció 2a. Instal·lació obligatòria mitjançant execució subsidiària**

##### **Article 25. Execució subsidiària**

1. En cas que la instal·lació no pogués efectuar-se en els termes establerts en la subsecció 1a, el procés d'instal·lació del caixer automàtic es durà a terme mitjançant l'execució subsidiària, d'acord amb l'article 102 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, es licitaran els contractes del sector públic necessaris per a l'adquisició, instal·lació, funcionament i manteniment continu del caixer automàtic. Les despeses derivades d'aquests contractes i qualssevol altres derivades de l'execució subsidiària aniran a càrrec del fons de garantia que es regula a la secció 2a d'aquest capítol.

2. Els ajuntaments interessats que el sol·licitin prèviament podran, per delegació del ministeri competent en matèria d'economia, executar subsidiàriament la instal·lació del caixer automàtic i, en conseqüència, licitar els contractes necessaris per a la instal·lació corresponent, en els termes de l'apartat anterior. Així mateix, es podrà delegar l'execució subsidiària en les associacions d'entitats locals que ho sol·licitin, sempre que disposin d'una central de contractació, d'acord amb l'apartat 3 de la disposició addicional cinquena de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

3. Amb la sol·licitud prèvia dels ajuntaments, els departaments competents en matèria d'economia de les comunitats autònomes podran, per delegació del ministeri competent en matèria d'economia, executar subsidiàriament la instal·lació dels caixers automàtics dels ajuntaments del seu àmbit territorial que no puguin assumir les funcions i actuacions derivades de l'execució subsidiària corresponent. A aquests efectes, les comunitats autònomes podran licitar globalment, per lots i àmbit provincial, els contractes necessaris per a la instal·lació corresponent, en els termes de l'apartat 1 d'aquest article.

4. En cas que l'execució subsidiària no pogués efectuar-se en els termes de l'apartat anterior, els ens locals supramunicipals podran, per delegació del ministeri competent en matèria d'economia, executar subsidiàriament la instal·lació dels caixers automàtics dels ajuntaments del seu àmbit territorial.

5. En tots els supòsits de contractació previstos en aquest article, i als efectes de la reserva de crèdit corresponent, l'Administració pública que executi subsidiàriament la instal·lació dels caixers sol·licitarà el traspàs dels fons corresponents a l'administració del fons de garantia que s'estableix a la secció 2a d'aquest capítol.

##### **Article 26. Entitats financeres proveïdores referents**

1. Cada caixer automàtic instal·lat d'acord amb el règim establert en aquesta subsecció s'assignarà a una entitat financera proveïdora, denominada referent, que vetllarà pel funcionament, manteniment i operativitat continuada del caixer automàtic, en les condicions establertes a l'article 7 d'aquesta llei.

2. El departament competent en economia de les comunitats i ciutats autònomes determinarà, per resolució, les entitats financeres proveïdores referents de cada caixer automàtic que s'installi d'acord amb el règim establert en aquest capítol.

3. La designació de les entitats financeres proveïdores com a referents es realitzarà en funció del criteri de proximitat en relació amb els caixers de la xarxa pròpia de l'entitat financera proveïdora.

4. A fi de garantir el funcionament del caixer automàtic en les condicions establertes a l'article 7 d'aquesta llei, les entitats financeres proveïdores referents exerciran les funcions següents:

a. Supervisar el funcionament dels caixers automàtics assignats, sense perjudici de les obligacions de supervisió i control que correspongui així mateix a l'empresa o empreses que prestin el servei de manteniment dels caixers automàtics. A tal efecte, les entitats financeres proveïdores referents informaran puntualment l'empresa o empreses que prestin el servei de manteniment dels caixers automàtics assignats de les incidències que dificultin o impedeixin el funcionament adequat del caixer automàtic, sense perjudici de les facultats que corresponen en aquest àmbit al responsable del contracte, d'acord amb la legislació en matèria de contractes del sector públic.

b. Subministrar els bitllets dels caixers automàtics assignats.

5. Les despeses derivades de l'exercici de les funcions anteriors aniran a càrrec de l'entitat financera proveïdora referent, sense perjudici del que estableix l'article 27 d'aquesta llei.

6. L'incompliment de les funcions que estableix aquest article comportarà la comissió d'una infracció greu als efectes de la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit. En particular, i amb el requeriment previ a l'entitat financera per part del ministeri competent en matèria d'economia que aquesta haurà d'atendre en el termini d'un mes, es consideraran infraccions greus les conductes següents:

a. No connectar el caixer amb els serveis corporatius de l'entitat financera que siguin necessaris per a la prestació del servei bancari bàsic.

b. No mantenir el caixer en les condicions necessàries per a la prestació del servei bancari bàsic.

#### **Article 27. Despeses derivades de la instal·lació obligatòria mitjançant execució subsidiària**

1. Sense perjudici de les funcions que exerceixen les entitats financeres proveïdores referents, d'acord amb l'article anterior, les despeses derivades de l'adquisició, instal·lació, funcionament i manteniment del caixer automàtic instal·lat en els termes establerts en aquesta subsecció aniran a càrrec del fons de garantia que es regula a la secció 2a d'aquest capítol.

2. En els tributs exigits per la normativa aplicable per a la instal·lació de caixers automàtics, el subjecte passiu serà, per substitució, el fons de garantia que es regula a la secció 2a d'aquest capítol, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 36 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.

#### **Subsecció 3a. Prestació del servei a través de caixers automàtics mòbils**

##### **Article 28. Prestació del servei a través de caixers automàtics mòbils**

Sense perjudici del que s'estableix en les subseccions 1a i 2a d'aquesta secció, atenent les característiques relatives a la ubicació dels municipis, a les despeses derivades de la instal·lació i manteniment dels caixers en aquests municipis, i amb la garantia prèvia per part de l'entitat financera de la prestació dels serveis bancaris bàsics previstos en aquesta llei durant un mínim de tres dies setmanals i en l'horari d'obertura al públic aplicat per les entitats financeres als seus clients, el ministeri competent en matèria d'economia podrà entendre complertes les obligacions exigides per aquesta llei a les entitats financeres mitjançant la prestació del servei a través de caixers automàtics mòbils.

#### **Secció 2a. Fons de garantia del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera**

##### **Article 29. Creació i configuració**

1. Es crea el fons de garantia del servei de caixer automàtic en els municipis en risc d'exclusió financera, adscrit a l'Administració General de l'Estat, en els termes

del capítol VIII del títol II de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

2. El fons de garantia és únic, però territorialitzat en l'àmbit de comunitats i ciutats autònomes en funció de les aportacions realitzades per les entitats financeres proveïdores en cada àmbit territorial.

#### **Article 30. Objecte**

El fons de garantia té per objecte finançar les operacions necessàries per a la instal·lació, funcionament i manteniment dels caixers automàtics en els municipis en risc d'exclusió financera que s'instal·lin d'acord amb el règim que s'estableix en la subsecció 2a de la secció 1a d'aquest capítol.

#### **Article 31. Dotació**

1. La dotació del fons de garantia deriva de les aportacions de les entitats financeres proveïdores, en els termes que estableix l'article 32.

2. La dotació inicial del fons de garantia es calcula segons els criteris següents:

a. El pressupost d'instal·lació i posada en funcionament d'un caixer automàtic.

b. El nombre de caixers automàtics que s'han d'instal·lar d'acord amb els criteris que estableix aquesta llei.

c. El pressupost del servei de manteniment integral anual d'un caixer automàtic, que es quantifica en un 10% del producte dels conceptes de les lletres a) i b).

d. Les altres despeses necessàries per al funcionament del caixer, que es quantifica en un 2% del producte dels conceptes de les lletres a) i b).

3. En les dotacions successives, els percentatges establerts en les lletres c) i d) de l'apartat anterior s'incrementaran o decreixeran segons el volum real de les despeses de manteniment i funcionament dels caixers automàtics a l'exercici anterior.

4. A partir del segon any de funcionament del fons de garantia, les aportacions de les entitats financeres proveïdores tindran per objecte finançar les despeses de funcionament i manteniment del servei de caixer automàtic, sense perjudici de les noves aportacions que derivin, si procedeix, de la revisió de la llista de municipis en risc d'exclusió financera o de necessitats sobrevingudes.

#### **Article 32. Aportacions**

1. Les aportacions de les entitats financeres proveïdores es configuren com a prestacions patrimonials de caràcter públic, en els termes de l'article 31.3 de la Constitució, i tenen la consideració d'ingressos de dret públic afectats a la garantia del dret d'accés a un servei de caixer automàtic de proximitat.

2. L'aportació de cada entitat financera proveïdora es calcula en funció de la seva implantació provincial, computada en relació amb el seu volum de dipòsits.

3. La recaptació de les aportacions es realitzarà d'acord amb la normativa i prerrogatives aplicables en l'àmbit de la recaptació dels ingressos de dret públic de l'Estat.

4. Per recaptar les aportacions, el ministeri competent en matèria d'economia notificarà la liquidació corresponent a les entitats financeres proveïdores, concedint-los un termini voluntari de pagament. L'impagament de les aportacions per part de les entitats financeres proveïdores comportarà l'inici del procediment de constrenyiment corresponent.

#### **Disposicions addicionals**

##### **Disposició addicional primera. Exclusions**

El que es preveu en aquesta llei no serà d'aplicació als bancs d'inversió ni a les entitats financeres la fitxa bancària de les quals no hagi estat atorgada pel Banc d'Espanya.

##### **Disposició addicional segona. Retirada d'efectiu en caixers automàtics**

Sense perjudici del règim de garantia del servei de caixer automàtic que estableix aquesta llei, el règim de retirada d'efectiu en caixers automàtics és el que

s'estableix en la disposició addicional segona del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

**Disposició addicional tercera. Delegació d'atribucions i funcions**

Les atribucions i funcions de l'Administració General de l'Estat que aquesta llei no delega en les comunitats, ciutats autònomes i entitats locals, seran delegables en aquestes per conveni.

**Disposició addicional quarta. Caixers automàtics preexistents en els ens d'àmbit territorial inferior al municipi**

Sense perjudici del que estableix l'apartat 2 de l'article 6 d'aquesta llei, els caixers automàtics que en la data d'entrada en vigor d'aquesta llei estiguin instal·lats en els ens d'àmbit territorial inferior al municipi, s'hauran de mantenir operatius. A aquests efectes, el manteniment del servei de caixer automàtic es garantirà, si escau, a través dels règims d'instal·lació establerts als capítols II i III del títol II d'aquesta llei.

**Disposició addicional cinquena. Caixers automàtics mòbils i agents financers**

Sense perjudici del règim de la prestació del servei de caixer automàtic de proximitat que estableix aquesta llei, les entitats financeres proveïdores podran complementar-la i reforçar-la voluntàriament mitjançant la utilització de caixers automàtics mòbils i agents financers.

**Disposició addicional sisena. Modificació de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer**

S'afegeix una nova disposició addicional amb el següent redactat:

«Disposició addicional XXX. Garantia de servei d'atenció presencial

Les entitats financeres garantiran un adequat servei d'atenció presencial, mitjançant oficines habilitades a tal efecte, d'acord amb la distribució territorial mínima que garanteixi un servei universal.

Reglamentàriament es determinarà el nombre mínim d'oficines d'atenció presencial, d'acord amb la distribució territorial i poblacional de l'Estat.

El ministeri competent elaborarà un mapa de les necessitats territorials en un termini màxim de 6 mesos a partir de la entrada en vigor d'aquesta llei, prèvia consulta i audiència a les Comunitats Autònomes.»

**Disposicions finals**

**Disposició final primera. Títol competencial**

Aquesta llei s'aprova a l'empara dels apartats 11 i 13 de l'article 149.1 de la Constitució espanyola, que atribueixen a l'Estat la competència exclusiva sobre les bases de l'ordenació del crèdit, banca i assegurances i sobre les bases i coordinació de la planificació general de l'activitat econòmica, respectivament.

**Disposició final segona. Desenvolupament normatiu de la llei**

Es faculta el Consell de Ministres i la persona titular del ministeri competent en matèria d'economia per dictar les disposicions reglamentàries que siguin necessàries per al desenvolupament de la present llei, així com per acordar les mesures necessàries per garantir l'execució i la implantació efectiva del que estableix aquesta llei.

**Disposició final tercera. Entrada en vigor**

Aquesta llei entra en vigor als vint dies després de la seva publicació al *Butlletí Oficial de l'Estat*.

Palau del Parlament, 7 d'abril de 2022

Mònica Sales de la Cruz, GP JxCat; Marta Vilalta i Torres, GP ERC; Eulàlia Reguant i Cura, GP CUP-NCG; David Cid Colomer, GP ECP; portaveus