



SUPÒSIT PRÀCTIC

CONVOCATÒRIA: Uixer/a del Parlament de Catalunya

PROVA: Tercera

SUPÒSIT PRÀCTIC

EN AQUEST SUPÒSIT ES PLANTEGEN UNA SÈRIE DE SITUACIONS RELACIONADES AMB LES TASQUES D'UN UIXER/A DEL PARLAMENT DE CATALUNYA.

LLEGEIXI DETINGUDAMENT LES INSTRUCCIONS I RESPONGUI EN FUNCIÓ DEL QUE LI DEMANEN. CONTESTI CADA PREGUNTA FENT UN CERCLE DAMUNT DE L'OPCIÓ CORRECTE. NO FACI MÉS D'UNA MARCA PER PREGUNTA.

Exemple per respondre que l'opció correcte és la B:

A

B

C

D

PER CORREGIR UNA RESPOSTA, FACI UNA X DAMUNT L'OPCIÓ QUE VOL ANUL·LAR I FACI UN CERCLE DAMUNT DE L'ALTRE OPCIÓ DE RESPOSTA.

Exemple per anul·lar una resposta:

A

B

C

D

EN ELS CASOS EN QUE ES DEMANA QUE ES RAONI L'OPCIÓ TRIADA O BÉ QUE ES RESPONGUI OBERTAMENT, UTILITZI L'ESPAI EN BLANC QUE S'HA PREVIST.

CAL TENIR EN COMPTE QUE LES RESPOSTES EN BLANC NO SERAN TINGUDES EN COMPTE I QUE LES RESPOSTES ERRÒNIES PODEN AFECTAR NEGATIVAMENT LA PUNTUACIÓ FINAL.

DISPOSA DE TEMPS SUFICIENT PER RESPONDRE A TOTES LES PREGUNTES SI TREBALLA AMB ATENCIÓ, DE MANERA CONTINUADA I RÀPIDA.

SUPÒSIT 1

Els uixers i uixeres s'incorporen a la feina. Són les 8 hores. El seu cap els lliura un escrit que diu el següent:

Acte de la Diada de l'11 de setembre al Parlament de Catalunya

Per tal de garantir el desenvolupament de l'acte de commemoració de l'11 de setembre, el Departament de Relacions Parlamentàries i Projecció Institucional estableix el pla de treball de la jornada segons els actes previstos. Es lliuren als uixers i uixeres les instruccions següents:

A primera hora del matí arribaran al Parlament els tècnics d'enregistrament de l'empresa Sònic Servei per tal d'instal·lar l'equipament d'àudio necessari per a la cobertura via satèl·lit de l'acte. Tan aviat arribin s'ha de donar l'avís al cap de l'Àrea Tècnica de l'Audiovisual per tal de que coordini l'esmentada instal·lació segons les previsions establertes.

Al voltant de les nou del matí, s'espera la arribada del personal de l'empresa Càtering SA, contractada per oferir el servei de càtering de l'aperitiu de commemoració de la Diada.

Tots els estris de l'empresa Càtering SA han d'ubicar-se al bar del Parlament, avisant al tècnic de Protocol encarregat de supervisar les tasques de coordinació del personal de la dita empresa per tal de garantir el correcte desenvolupament de l'acte.

A les 10 del matí s'han d'encendre els llums de l'hemicicle i comprovar que tot funcioni correctament. Així mateix, a partir d'aquesta hora l'uixer senyor Ernest Compte es quedarà vigilant l'accés a l'hemicicle per evitar l'entrada de personal aliè. A les 10.30 caldrà connectar l'aire condicionat i programar el termòstat a 23°C.

A les 11 hores està previst que l'empresa Artenflor lliuri els 14 ornaments florals per decorar les diverses estances del Parlament. S'hauran de situar 4 centres florals a l'entrada principal, 4 al saló rosa, 2 al saló gris i 2 al Despatx protocol·lari.

A partir de les 12 del matí, i un cop acabats els actes que es duran a terme a l'exterior del Palau del Parlament, es procedirà a identificar les persones que accediran al seu interior. Per aquest motiu tots els convidats disposen d'una invitació personalitzada identificada per colors, indicatius del lloc on s'ubicaran durant la recepció per tal de garantir una adequada organització.

Invitació color vermell: diputats i diputades del Parlament de Catalunya.

Invitació color blau: membres del Govern.

Invitació color gris: personalitats del món cultural.

Invitació color blanc: membres de l'Associació d'ex-diputats.

Invitació color verd: alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En funció de les instruccions que dóna el text, identifiqui la resposta correcta de les tres que es plantegen:

1.- A quina temperatura haurà de programar el termòstat de l'hemicicle i a quina hora?

- a) a 25° C a les 10.30 hores
- b) a 23° C a les 10.15 hores
- c) a 23° C a les 10.30 hores

2.- Quina empresa lliurarà els ornaments florals i on s'hauran d'ubicar els mateixos?

- a) l'empresa Artenflor i hauran d'ubicar 4 centres florals a l'entrada principal, 4 al saló rosa, 2 al saló gris i 2 al Despatx protocol·lari.
- b) l'empresa Artiflor SL i hauran d'ubicar 4 centres florals a l'entrada principal, 4 al saló rosa, 2 al despatx presidencial i 2 al Despatx protocol·lari.
- c) l'empresa Artenflor i hauran d'ubicar 4 centres florals a l'entrada principal, 4 al saló rosa, 2 al saló gris i 1 al Despatx protocol·lari.

3.- A qui s'haurà d'avisar quan arribi l'empresa de càtering?

- a) al tècnic de protocol
- b) a la cap de l'Àrea d'Atenció Protocol·lària
- c) al tècnic d'instal·lacions

4.- Quina empresa d'instal·lacions d'àudio instal·larà l'equip d'enregistrament i a qui s'haurà d'avisar quan arribin al Parlament?

- a) l'empresa es diu Sònic Megàfons i avisarà Cap de l'Àrea Tècnica de l'Audiovisual
- b) l'empresa es diu Sònic Servei i avisarà al Cap de l'Àrea Tècnica de l'Audiovisual
- c) l'empresa es diu Sònic Servei i avisarà al Cap de la Unitat Tècnica d'Imatge i So.

5.- A partir de quina hora es procedirà a la identificació dels convidats per accedir al Parlament?

- a) partir de les 12.00
- b) a partir de les 12.15
- c) a partir de tres quarts de 12

6.- A les 12.30 arriben dues persones amb una invitació de color blau. A quin grup de convidats pertanyen?

- a) diputats i diputades del Parlament de Catalunya
- b) membres del Govern
- c) membres de la Comissió Jurídica Assessora

7.- A les 12 arriben quatre persones: dues porten una invitació de color vermell i dues una invitació de color gris. A quins grups de convidats pertanyen respectivament?

- a) diputats i diputades els primers i membres del Govern, respectivament
- b) diputats i diputades els primers i personalitats del món cultural, respectivament
- c) diputats i diputades i alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, respectivament

8.- Qui estableix el pla de funcionament de la Jornada de l'11 de setembre?

- a) La Direcció de Relacions Parlamentàries i Projecció Exterior.
- b) La Direcció de Govern Interior
- c) El Departament de Relacions Parlamentàries i Projecció Institucional

SUPÒSIT 2

Un uixer o una uixera de tarda es troba davant les següents situacions:

Identifiqui quina és l'actuació correcta de l'uixer/a davant cadascuna.

1. L'uixer/a ubicat a planta noble rep una trucada del servei d'identificació posant en el seu coneixement que per l'escala d'honor està pujant el Síndic de Greuges, acompanyat del seu secretari. En el moment en que l'uixer/a els té a la seva alçada comprova que tan el Síndic com el seu acompanyant no van identificats.

- A. l'uixer/a els deixarà passar sense aturar-los
- B. l'uixer adreçarà o trucarà al servei d'identificació per tal que identifiquin a l'acompanyant del Síndic atès que a aquest no li cal identificació.
- B. l'uixer trucarà al servei d'identificació per tal que identifiquin a tots dos visitants.
- C. cap resposta és correcta.

2. Un dia de sessió plenària, l'uixer/a ubicat a planta noble veu cinc persones parlant, totes elles identificades com a membres de seguretat del Cos del Mossos d'Esquadra, en qualitat d'escortes, excepte una que no porta cap distintiu.

Com hauria d'actuar l'uixer/a?

- A. l'uixer/a s'adreçarà a la persona no identificada i li demanarà que en el cas d'ésser escorta es col·loqui la identificació corresponent.
- B. l'uixer trucarà al cap del Departament d'Infraestructures, Equipaments i Seguretat i demanarà les instruccions a seguir.
- C. no cal fer res ja que els membres de seguretat del Cos de Mossos d'Esquadra no necessiten dur cap tipus de distintiu específic i exclusiu.
- D. cap resposta és correcta.

3. Aquest mateix dia de Ple, el director general d'Infància es dirigeix cap al passadís dret d'entrada al Saló de Sessions (hemicicle) amb la intenció d'entrar al ple, atès que s'està duent a terme un debat sobre una proposició de llei relacionada amb la seva direcció, i per tal d'accedir-hi mostra a l'uixer/a de control d'entrada la seva targeta d'identificació de la Generalitat de Catalunya.

- A. informa al director general que no pot passar a l'hemicicle amb la identificació de la Generalitat.
- B. el deixa passar atès que ja està identificat per una administració pública.
- C. es donarà avís al Departament de Relacions Parlamentàries i Projecció Institucional per tal que expedixin la invitació corresponent per accedir a l'hemicicle
- D. cap resposta és correcta.

4. El president de la Generalitat de Catalunya es dirigeix al Saló de Sessions en un dia de Ple i l'uixer/a abans d'obrir-li la porta veu que hi ha llum vermella encesa en el pilot d'entrada, ja que es fa una votació d'un projecte de llei.

L'uixer/a:

- A. el deixarà accedir atès que en tractar-se del president de la Generalitat, té accés en qualsevol moment.
- B. li comunicarà que no es pot accedir atès que s'està fent una votació.

5. Un periodista degudament acreditat vol accedir a la Sala conjunta on s'està debatent el dictamen del projecte de llei de sobre la incorporació dels estudis de biomedicina a la Universitat de Lleida per elevar-lo al Ple.

L'uixer/a:

- A. no el deixa passar ja que el periodista li mostra una acreditació per mitjans no habituals.
- B. informa al periodista que no pot passar a la sala perquè s'està debatent un projecte de llei.
- C. el deixa passar ja que porta una acreditació personal per a redactors de mitjans de comunicació.

6. A la sala 1 es realitza una sessió de la Comissió de Benestar i Immigració. Accidentalment, es trenca el vidre d'una de les finestres de la sala i una diputada resulta ferida a la mà de certa gravetat.

Com haurà d'actuar l'uixer/a davant d'aquesta situació?:

7. Més tard quan la comissió ja ha començat l'uixer/a que es troba davant la porta de la sala, veu que una persona que està visitant el Parlament s'adreça cap a l'entrada de la sala i porta el distintiu de la zona per on està passant.

Pot entrar el visitant? Explica breument quina ha de ser l'actuació de l'uixer/a

8. Avui és dia de sessió plenària al Palau i un proveïdor habitual de material acreditat pel Departament d'Infraestructures, equipaments i seguretat porta uns ordinadors sol·licitats per la Direcció d'Informàtica.

Quina hauria d'ésser l'actuació de l'uixer/a d'identificació?, Raona breument la resposta:

9.- Durant la realització d'una de les proves corresponents a un procés selectiu que es duu a terme a la sala conjunta del Palau, l'uixer/a adscrit a la planta noble es troba un telèfon mòbil damunt una de les taules dels habitacles del saló de canelobres on han romàs els aspirants abans d'ésser identificats per començar la prova.

Quina hauria de ser l'actuació de l'uixer/a?

10.- S'ha produït una inundació en els serveis de l'hemicicle com a conseqüència del trencament d'una aixeta del rentamans.
Que caldrà que faci l'uixer/a en primer lloc?

11.- A darrera hora de la tarda, l'uixer/a es troba damunt la taula la nota següent:

La setmana vinent s'hauran de fer 894 jocs de fotocòpies en DIN-A4 de 51 fulls cadascun, enquadernats amb espiral del 12", tapa de plàstic al davant i de cartró negre al darrere. Després s'haurà d'ensobrar (amb sobres model A-335), franquejar i dur a correus.

Cal tenir en compte que els 894 sobres estan distribuïts de la manera següent:

- 277 adreçats a Barcelona capital
- 212 adreçats a la resta de Catalunya
- 96 adreçats a Galícia i el País Basc
- 309 adreçats a França

Així mateix també cal tenir en compte que cada sobre pesarà 153 grams (s'adjunta taula d'imports de franqueig i material en estoc al magatzem).

LLISTAT DEL MAGATZEM:

DESCRIPCIÓ	QUANTITAT	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
Grapes 22/6	2.600	Toner impressora	2
Fulls DIN-A-3	30.000	Toner fotocopiadora	12
Fulls DIN-A-4	33.000	Paperera	10
Calculadora	2	Espiral enquadernar 12	753
Bolígraf A-200 blau	200	Espiral enquadernar 22	896
Bolígraf A-200 negre	100	Espiral enquadernar 32	297
Carpets tèrmiques 12	299	Espiral enquadernar 2	199
Carpets tèrmiques 14	854	Tapes de plàstic	455
Llapis Stamedler 2	200	Tapes de cartró	899
Retolador negre	80	Rotllos paper adhesiu	30
Retolador blau	100	Sobres A-333	479
Retolador vermell	20	Sobres A-295	296
Carpets tèrmiques 10	112	Sobres A-456	154
Espiral enquadernar 10	850	Sobres A-335	1.548
Espiral enquadernar 14	375	Sobres A-336	899
Espiral enquadernar 20	499	Sobres A-339	154
Carpets Parlament	850	Sobres A-589	133

TAULA D'IMPORTS DE FRANQUEIG:

TIPUS DE SOBRE	NACIONAL	EUROPA
Fins a 20 grams	0'29 €	0'39 €
De 21 fins a 50 grams	0'38 €	0'45 €
De 51 fins a 100 grams	0'48 €	0'54 €
De 101 fins a 151 grams	0'56 €	0'65 €
De 151 fins a 200 grams	0'62 €	0'68 €
De 201 fins a 500 grams	0'68 €	0'74 €
Més de 500 grams	0'74 €	0'79 €

Realitzeu les operacions següents:

- a) Quantes fotocòpies haurà d'efectuar l'uixer/a?
- b) Quants paquets de paper necessitarà, si cada paquet conté 500 fulls?
- c) Quin serà l'import total del franqueig per enviar aquesta tramesa?
- d) Relacioneu el material que creieu que serà necessari per preparar i efectuar la tramesa, i què haurà de tenir en compte abans de realitzar l'encàrrec

Amb les dades que teniu, empleneu el quadre següent:

Material que necessitem	Quantitat que necessitem	Quantitat que tenim	Quantitat que hem de comprar *

* La quantitat que hem de comprar l'especificarem per paquets, no per unitats, tenint en compte que el paper DIN-A4 es ven per paquets de 500, els espirals de 12" es venen en paquets de 25, les tapes de plàstic, en paquets de 100, les tapes de cartró, en paquets de 50 i els sobres A-335, en paquets de 500.

12.- Per tal d'efectuar correctament les fotocòpies que li han estat encarregades a l'uir/a, indiqueu si les afirmacions següents són vertaderes o falses:

a) Caldrà airejar el paper per evitar que en el procés d'inici de fotocopiats entri més d'un full alhora i es produeixin embussos.

Vertader Fals

b) Caldrà fer sempre les fotocòpies amb la tapa baixada, ja que és un sistema de seguretat, fins i tot si el que es fotocopia és un llibre gruixut.

Vertader Fals

c) El gramatge del paper no és un aspecte a tenir en compte a l'hora de fer fotocòpies

Vertader Fals